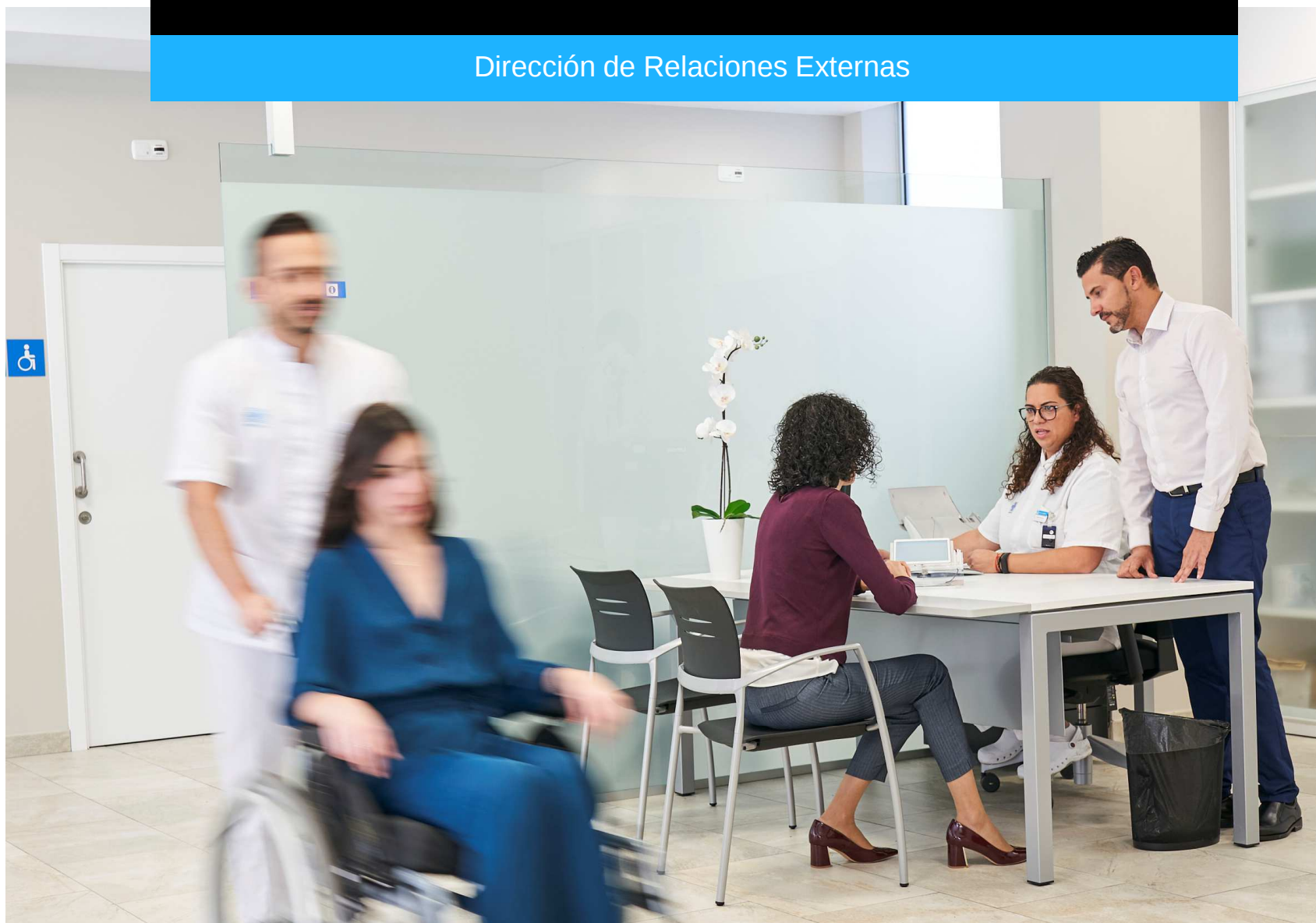


Asepeyo. Informes Área Usuarios. Mayo 2020

Dirección de Relaciones Externas



DOCUMENTO DE USO INTERNO PARA EL PERSONAL DE ASEPEYO

El presente documento es propiedad exclusiva de ASEPEYO. Queda prohibida, de forma total o parcial y por cualquier medio, su explotación, reproducción, divulgación, transmisión y/o distribución fuera de Asepeyo salvo determinados supuestos (contrato de confidencialidad o autorización expresa de la Dirección).

Índice

Seguimiento BB.DD. Admisión	3
Q-Proas	23
Tiempo de espera de pacientes	24
Sistema PROAS de telefonía	45
Firma biométrica	64
Evolantes y PreVolantes	84
Derivaciones-Contingencias dudosas	103
Tráfico	123
Altas trabajadores en SEA	143
SAU	145
Quejas y reclamaciones	147

Seguimiento BB.DD. Admisión



Seguimiento por Comunidad

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL								PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO				
		01/05/2020 al 31/05/2020								01/01/2020 al 31/05/2020													
COMUNIDAD		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
	Andalucía	1.151	435	37,79%	695	60,38%	443	38,49%	13	0	7.377	5.039	68,31%	4.213	57,11%	3.122	42,32%	25	17	58,71	73,29	85,00	86,22%
	Aragón	269	122	45,35%	174	64,68%	93	34,57%	2	0	1.665	1.166	70,03%	1.031	61,92%	629	37,78%	2	3	63,66	75,42	85,00	88,73%
	Asturias	136	36	26,47%	79	58,09%	56	41,18%	1	0	908	615	67,73%	494	54,41%	410	45,15%	2	2	52,57	72,36	85,00	85,13%
	Canarias	354	165	46,61%	251	70,90%	101	28,53%	2	0	2.704	2.010	74,33%	1.871	69,19%	825	30,51%	7	1	65,89	79,39	85,00	93,40%
	Cantabria	90	32	35,56%	70	77,78%	19	21,11%	1	0	572	386	66,61%	381	66,61%	189	33,04%	1	1	61,94	75,31	85,00	88,60%
	Castilla y León	491	173	35,23%	279	56,82%	209	42,57%	3	0	2.941	1.910	64,94%	1.639	55,73%	1.287	43,76%	9	6	56,67	71,28	85,00	83,86%
	Castilla-La Mancha	251	100	39,84%	163	64,94%	85	33,86%	3	0	1.917	1.364	71,15%	1.145	59,73%	765	39,91%	3	4	60,86	75,42	85,00	88,73%
	Catalunya	2.350	915	38,94%	1.418	60,34%	916	38,98%	16	0	16.332	11.062	67,73%	9.679	59,26%	6.568	40,22%	65	20	59,38	73,55	85,00	86,53%
	Comunidad Valenciana	746	221	29,62%	466	62,47%	279	37,40%	1	0	4.887	3.141	64,27%	3.158	64,62%	1.711	35,01%	11	7	55,40	73,20	85,00	86,12%
	Euskadi	564	298	52,84%	365	64,72%	197	34,93%	2	0	2.968	2.193	73,89%	1.828	61,59%	1.133	38,17%	4	3	67,51	77,28	85,00	90,92%
	Extremadura	120	35	29,17%	68	56,67%	51	42,50%	1	0	621	364	58,62%	377	60,71%	237	38,16%	4	3	53,54	69,20	85,00	81,42%
	Galicia	274	93	33,94%	202	73,72%	71	25,91%	1	0	1.615	1.071	66,32%	1.152	71,33%	460	28,48%	3	0	60,31	75,94	85,00	89,35%
	Illes Balears	131	51	38,93%	82	62,60%	47	35,88%	2	0	941	630	66,95%	518	55,05%	415	44,10%	7	1	59,73	72,02	85,00	84,73%
	La Rioja	88	43	48,86%	69	78,41%	19	21,59%	0	0	654	467	71,41%	406	62,08%	247	37,77%	1	0	69,03	76,19	85,00	89,63%
	Madrid	918	353	38,45%	600	65,36%	311	33,88%	7	0	7.508	5.381	71,67%	4.500	59,94%	2.956	39,37%	36	16	60,38	75,65	85,00	89,00%
	Murcia	177	43	24,29%	116	65,54%	61	34,46%	0	0	1.050	658	62,67%	528	50,29%	515	49,05%	4	3	53,53	68,74	85,00	80,87%
	Navarra	225	99	44,00%	114	50,67%	109	48,44%	2	0	1.370	991	72,34%	686	50,07%	679	49,56%	5	0	59,44	73,59	85,00	86,58%
	ZA - Hospitales	1.123	752	66,96%	697	62,07%	421	37,49%	5	0	7.228	5.881	81,36%	4.820	66,69%	2.374	32,84%	22	12	73,89	82,24	85,00	96,75%
	NACIONAL	9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Andalucía

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020										PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020										DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco					
GD	Almería	56	12	21,43%	31	55,36%	25	44,64%	0	0		328	208	63,41%	151	46,04%	177	53,96%	0	0		49,55	68,22	85,00	80,25%
GK	Olula del Río	44	11	25,00%	30	68,18%	13	29,55%	1	0		165	94	56,97%	82	49,70%	81	49,09%	1	1		53,98	65,61	85,00	77,18%
KB	Algeciras	58	21	36,21%	34	58,62%	24	41,38%	0	0		393	279	70,99%	169	43,00%	224	57,00%	0	0		57,76	71,25	85,00	83,82%
KC	Cádiz	48	20	41,67%	33	68,75%	14	29,17%	1	0		336	228	67,86%	191	56,85%	144	42,86%	1	0		62,50	73,07	85,00	85,96%
KE	Córdoba	129	49	37,98%	100	77,52%	29	22,48%	0	0		825	552	66,91%	537	65,09%	287	34,79%	0	1		63,37	74,70	85,00	87,88%
KF	Granada	51	19	37,25%	39	76,47%	12	23,53%	0	0		402	289	71,89%	264	65,67%	137	34,08%	1	0		62,75	77,30	85,00	90,94%
KG	Huelva	64	19	29,69%	33	51,56%	31	48,44%	0	0		348	196	56,32%	172	49,43%	176	50,57%	0	0		52,73	65,52	85,00	77,08%
KH	Jaén	37	14	37,84%	25	67,57%	12	32,43%	0	0		247	178	72,06%	134	54,25%	103	41,70%	2	8		60,81	73,58	85,00	86,57%
KI	Jerez de la Frontera	49	26	53,06%	32	65,31%	17	34,69%	0	0		396	298	75,25%	211	53,28%	184	46,46%	0	1		67,86	75,88	85,00	89,28%
KJ	Málaga	80	32	40,00%	37	46,25%	39	48,75%	4	0		677	459	67,80%	361	53,32%	310	45,79%	5	1		55,31	72,01	85,00	84,72%
KK	Melilla	23	7	30,43%	13	56,52%	9	39,13%	1	0		113	70	61,95%	47	41,59%	65	57,52%	1	0		53,26	66,15	85,00	77,82%
KL	Sevilla-Cartuja	274	117	42,70%	155	56,57%	115	41,97%	4	0		1.724	1.237	71,75%	1.102	63,92%	613	35,56%	8	1		60,13	76,73	85,00	90,27%
KM	Marbella	73	34	46,58%	38	52,05%	33	45,21%	2	0		271	189	69,74%	172	63,47%	96	35,42%	2	1		60,62	75,46	85,00	88,78%
KN	Guadalupe	43	16	37,21%	26	60,47%	17	39,53%	0	0		245	177	72,24%	155	63,27%	90	36,73%	0	0		58,72	76,94	85,00	90,52%
KO	Ecija	39	12	30,77%	27	69,23%	12	30,77%	0	0		239	149	62,34%	142	59,41%	96	40,17%	0	1		57,69	70,92	85,00	83,44%
KP	Fuengirola	47	18	38,30%	19	40,43%	28	59,57%	0	0		364	226	62,09%	153	42,03%	205	56,32%	4	2		54,26	66,14	85,00	77,81%
KU	San Pedro de Alcántara	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0		148	114	77,03%	89	60,14%	59	39,86%	0	0		0,00	78,55	85,00	92,41%
KV	Pozoblanco	36	8	22,22%	23	63,89%	13	36,11%	0	0		156	96	61,54%	81	51,92%	75	48,08%	0	0		52,08	68,75	85,00	80,88%
Andalucía		1.151	435	37,79%	695	60,38%	443	38,49%	13	0		7.377	5.039	68,31%	4.213	57,11%	3.122	42,32%	25	17		58,71	73,29	85,00	86,22%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0		63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99		61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Aragón

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020									PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020									DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																					
Sector		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sector			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
FC	Huesca	33	6	18,18%	24	72,73%	9	27,27%	0	0	224	137	61,16%	150	66,96%	73	32,59%	0	1	52,27	72,21	85,00	84,95%
FF	Teruel	34	23	67,65%	22	64,71%	12	35,29%	0	0	261	207	79,31%	189	72,41%	71	27,20%	0	1	75,00	82,66	85,00	97,25%
FG	Zaragoza	130	64	49,23%	75	57,69%	54	41,54%	1	0	656	431	65,70%	334	50,91%	321	48,93%	1	0	63,85	70,54	85,00	82,99%
FO	Cogullada	13	6	46,15%	8	61,54%	4	30,77%	1	0	206	178	86,41%	124	60,19%	80	38,83%	1	1	61,54	83,01	85,00	97,66%
FR	Utebo	3	3	100,00%	3	100,00%	0	0,00%	0	0	33	31	93,94%	28	84,85%	5	15,15%	0	0	100,00	93,18	85,00	109,63%
FW	Sabiñánigo	21	12	57,14%	18	85,71%	3	14,29%	0	0	127	94	74,02%	97	76,38%	30	23,62%	0	0	75,00	81,10	85,00	95,41%
FY	Alcañiz	35	8	22,86%	24	68,57%	11	31,43%	0	0	158	88	55,70%	109	68,99%	49	31,01%	0	0	53,57	70,09	85,00	82,46%
Aragón		269	122	45,35%	174	64,68%	93	34,57%	2	0	1.665	1.166	70,03%	1.031	61,92%	629	37,78%	2	3	63,66	75,42	85,00	88,73%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asturias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020										PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020										DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco					
LB	Avilés	32	6	18,75%	18	56,25%	14	43,75%	0	0		212	130	61,32%	113	53,30%	98	46,23%	1	0		48,44	68,87	85,00	81,02%
LC	Gijón	54	16	29,63%	32	59,26%	22	40,74%	0	0		342	250	73,10%	182	53,22%	158	46,20%	0	2		54,63	74,71	85,00	87,89%
LD	Oviedo	50	14	28,00%	29	58,00%	20	40,00%	1	0		354	235	66,38%	199	56,21%	154	43,50%	1	0		53,00	72,18	85,00	84,91%
Asturias		136	36	26,47%	79	58,09%	56	41,18%	1	0		908	615	67,73%	494	54,41%	410	45,15%	2	2		52,57	72,36	85,00	85,13%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0		63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99		61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Canarias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		01/05/2020 al 31/05/2020									01/01/2020 al 31/05/2020												
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
EB	Las Palmas	122	55	45,08%	87	71,31%	35	28,69%	0	0	758	544	71,77%	504	66,49%	254	33,51%	0	0	65,37	77,51	85,00	91,18%
EC	Tenerife	74	29	39,19%	55	74,32%	17	22,97%	2	0	503	328	65,21%	311	61,83%	187	37,18%	5	0	62,50	72,81	85,00	85,66%
ED	Gran Canaria Sur	44	25	56,82%	34	77,27%	10	22,73%	0	0	431	345	80,05%	292	67,75%	138	32,02%	1	0	72,73	81,90	85,00	96,36%
EE	Tenerife Sur	18	12	66,67%	18	100,00%	0	0,00%	0	0	285	253	88,77%	279	97,89%	6	2,11%	0	0	83,33	93,86	85,00	110,42%
EF	Lanzarote	57	27	47,37%	30	52,63%	27	47,37%	0	0	373	265	71,05%	239	64,08%	134	35,92%	0	0	61,84	76,54	85,00	90,05%
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	15	7	46,67%	12	80,00%	3	20,00%	0	0	128	108	84,38%	83	64,84%	45	35,16%	0	0	68,33	83,40	85,00	98,12%
EI	Telde	24	10	41,67%	15	62,50%	9	37,50%	0	0	226	167	73,89%	163	72,12%	61	26,99%	1	1	61,46	79,76	85,00	93,83%
Canarias		354	165	46,61%	251	70,90%	101	28,53%	2	0	2.704	2.010	74,33%	1.871	69,19%	825	30,51%	7	1	65,89	79,39	85,00	93,40%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Cantabria

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020									PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020									DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
JJ	Santander	81	28	34,57%	64	79,01%	16	19,75%	1	0	474	313	66,03%	346	73,00%	127	26,79%	1	0	61,73	76,21	85,00	89,66%
JU	Reinosa	9	4	44,44%	6	66,67%	3	33,33%	0	0	98	73	74,49%	35	35,71%	62	63,27%	0	1	63,89	70,92	85,00	83,43%
Cantabria		90	32	35,56%	70	77,78%	19	21,11%	1	0	572	386	67,48%	381	66,61%	189	33,04%	1	1	61,94	75,31	85,00	88,60%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla y León

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
DB	Ávila	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	1	1	100,00%	0	0,00%	1	100,00%	0	0	0,00	75,00	85,00	88,24%
DG	Palencia	30	10	33,33%	15	50,00%	15	50,00%	0	0	201	124	61,69%	96	47,76%	102	50,75%	1	2	54,17	67,41	85,00	79,31%
DH	Salamanca	62	21	33,87%	42	67,74%	19	30,65%	1	0	330	215	65,15%	185	56,06%	144	43,64%	1	0	58,47	71,52	85,00	84,14%
DI	Segovia	45	22	48,89%	34	75,56%	11	24,44%	0	0	287	195	67,94%	209	72,82%	77	26,83%	1	0	68,33	77,09	85,00	90,69%
DJ	Soria	20	4	20,00%	18	90,00%	2	10,00%	0	0	111	70	63,06%	95	85,59%	16	14,41%	0	0	57,50	77,93	85,00	91,68%
DL	Valladolid	86	24	27,91%	38	44,19%	48	55,81%	0	0	609	388	63,71%	301	49,43%	305	50,08%	2	1	50,00	69,09	85,00	81,28%
DM	Zamora	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	5	5	100,00%	3	60,00%	2	40,00%	0	0	0,00	90,00	85,00	105,88%
DO	León	86	30	34,88%	59	68,60%	27	31,40%	0	0	480	302	62,92%	300	62,50%	180	37,50%	0	0	59,59	72,08	85,00	84,80%
DP	Ponferrada	97	34	35,05%	38	39,18%	58	59,79%	1	0	531	331	62,34%	237	44,63%	290	54,61%	2	2	52,06	67,14	85,00	78,99%
JC	Burgos	65	28	43,08%	35	53,85%	29	44,62%	1	0	386	279	72,28%	213	55,18%	170	44,04%	2	1	59,62	74,74	85,00	87,93%
Castilla y León		491	173	35,23%	279	56,82%	209	42,57%	3	0	2.941	1.910	64,94%	1.639	55,73%	1.287	43,76%	9	6	56,67	71,28	85,00	83,86%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla-La Mancha

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020									PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020									DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																					
Sector	Sectores	Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
DF	Guadalajara	7	1	14,29%	6	85,71%	1	14,29%	0	0	218	158	72,48%	161	73,85%	57	26,15%	0	0	53,57	79,70	85,00	93,77%
DK	Toledo	46	18	39,13%	27	58,70%	19	41,30%	0	0	354	250	70,62%	162	45,76%	191	53,95%	0	1	59,24	71,68	85,00	84,33%
DN	Ciudad Real	46	16	34,78%	32	69,57%	13	28,26%	1	0	277	184	66,43%	157	56,68%	119	42,96%	1	0	59,24	72,29	85,00	85,05%
DQ	Puertollano	21	6	28,57%	11	52,38%	9	42,86%	1	0	118	73	61,86%	85	72,03%	31	26,27%	1	1	51,19	73,52	85,00	86,49%
DR	Valdepeñas	9	2	22,22%	7	77,78%	2	22,22%	0	0	150	124	82,67%	83	55,33%	65	43,33%	0	2	55,56	79,83	85,00	93,92%
DS	Alcázar de San Juan	45	34	75,56%	21	46,67%	23	51,11%	1	0	269	229	85,13%	119	44,24%	149	55,39%	1	0	73,89	78,53	85,00	92,39%
GB	Albacete	77	23	29,87%	59	76,62%	18	23,38%	0	0	531	346	65,16%	378	71,19%	153	28,81%	0	0	59,09	75,38	85,00	88,68%
Castilla-La Mancha		251	100	39,84%	163	64,94%	85	33,86%	3	0	1.917	1.364	71,15%	1.145	59,73%	765	39,91%	3	4	60,86	75,42	85,00	88,73%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		01/05/2020 al 31/05/2020									01/01/2020 al 31/05/2020												
		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos					
Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco	Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.				
BB	Pineda de Mar	78	27	34,62%	50	64,10%	28	35,90%	0	0	462	286	61,90%	349	75,54%	113	24,46%	0	0	58,33	74,84	85,00	88,04%
BC	Badalona	37	11	29,73%	13	35,14%	23	62,16%	1	0	498	391	78,51%	265	53,21%	232	46,59%	1	0	47,97	77,51	85,00	91,19%
BD	Barcelona-Vía Augusta	356	122	34,27%	197	55,34%	158	44,38%	1	0	1.710	1.018	59,53%	938	54,85%	768	44,91%	4	0	55,90	68,42	85,00	80,50%
BE	L'Hospitalet de Llobregat	147	67	45,58%	88	59,86%	57	38,78%	2	0	780	511	65,51%	454	58,21%	321	41,15%	4	1	62,41	72,15	85,00	84,88%
BF	Palau-Solità i Plegamans	2	2	100,00%	1	50,00%	1	50,00%	0	0	117	105	89,74%	95	81,20%	22	18,80%	0	0	87,50	90,17	85,00	106,08%
BG	Mollet del Vallès	76	35	46,05%	39	51,32%	37	48,68%	0	0	658	457	69,45%	330	50,15%	323	49,09%	3	2	60,86	72,07	85,00	84,79%
BH	Granollers	76	32	42,11%	43	56,58%	32	42,11%	1	0	601	442	73,54%	335	55,74%	260	43,26%	4	2	59,87	75,46	85,00	88,77%
BI	Sant Feliu de Llobregat	8	4	50,00%	2	25,00%	6	75,00%	0	0	232	186	80,17%	122	52,59%	108	46,55%	1	1	56,25	78,02	85,00	91,78%
BJ	Barcelona-Sants	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	371	285	76,82%	242	65,23%	127	34,23%	1	1	0,00	79,58	85,00	93,63%
BL	Berga	38	18	47,37%	31	81,58%	7	18,42%	0	0	270	183	67,78%	194	71,85%	76	28,15%	0	0	69,08	76,85	85,00	90,41%
BM	Mercabarna	130	42	32,31%	97	74,62%	33	25,38%	0	0	557	335	60,14%	382	68,58%	171	30,70%	3	1	59,81	72,04	85,00	84,75%
BN	Martorell	62	20	32,26%	53	85,48%	9	14,52%	0	0	638	467	73,20%	496	77,74%	141	22,10%	1	0	62,50	81,00	85,00	95,29%
BO	Manresa	84	40	47,62%	20	23,81%	64	76,19%	0	0	554	376	67,87%	147	26,53%	402	72,56%	5	0	54,76	65,34	85,00	76,87%
BP	Parets del Vallès	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0,00	0,00	85,00	0,00%
BQ	Sabadell	67	13	19,40%	55	82,09%	12	17,91%	0	0	510	313	61,37%	347	68,04%	161	31,57%	2	0	55,22	72,60	85,00	85,41%
BR	Molins de Rei	101	50	49,50%	51	50,50%	47	46,53%	3	0	492	310	63,01%	279	56,71%	199	40,45%	13	1	61,63	69,97	85,00	82,32%
BS	Barcelona-Horta	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0	0,00	0,00	85,00	0,00%
BT	Vic	251	96	38,25%	92	36,65%	158	62,95%	1	0	1.332	851	63,89%	518	38,89%	812	60,96%	2	0	53,19	66,63	85,00	78,39%
BU	Gavà	11	3	27,27%	3	27,27%	8	72,73%	0	0	368	277	75,27%	170	46,20%	194	52,72%	1	3	45,45	73,91	85,00	86,96%
BV	El Prat de Llobregat	5	2	40,00%	3	60,00%	2	40,00%	0	0	214	158	73,83%	96	44,86%	115	53,74%	2	1	60,00	72,78	85,00	85,62%
BW	Cerdanyola del Vallès	7	1	14,29%	3	42,86%	4	57,14%	0	0	305	237	77,70%	176	57,70%	128	41,97%	1	0	42,86	78,20	85,00	92,00%
BX	Barcelona-Casp	12	6	50,00%	11	91,67%	1	8,33%	0	0	463	359	77,54%	183	39,52%	276	59,61%	2	2	72,92	73,43	85,00	86,39%
BY	Mataró	81	25	30,86%	66	81,48%	15	18,52%	0	0	611	411	67,27%	328	53,68%	282	46,15%	1	0	60,80	72,01	85,00	84,72%
BZ	Sant Boi de Llobregat	50	25	50,00%	36	72,00%	13	26,00%	1	0	344	264	76,74%	228	66,28%	114	33,14%	2	0	67,50	79,80	85,00	93,88%
FD	Lleida	98	30	30,61%	70	71,43%	28	28,57%	0	0	582	368	63,23%	396	68,04%	186	31,96%	0	0	58,16	73,63	85,00	86,62%
FE	Tarragona	144	52	36,11%	109	75,69%	34	23,61%	1	0	619	346	55,90%	495	79,97%	122	19,71%	1	1	61,81	72,86	85,00	85,72%
FH	Girona	171	61	35,67%	97	56,73%	70	40,94%	4	0	958	608	63,47%	604	63,05%	346	36,12%	6	2	56,43	72,29	85,00	85,04%
FM	Palamós	31	9	29,03%	18	58,06%	13	41,94%	0	0	232	147	63,36%	164	70,69%	68	29,31%	0	0	54,03	74,35	85,00	87,47%
FN	Cervera	11	3	27,27%	10	90,91%	1	9,09%	0	0	124	103	83,06%	80	64,52%	43	34,68%	0	1	61,36	82,46	85,00	97,01%
FT	Olot	28	10	35,71%	20	71,43%	7	25,00%	1	0	225	137	60,89%	170	75,56%	54	24,00%	1	0	59,82	74,22	85,00	87,32%
FU	Figueres	65	28	43,08%	38	58,46%	27	41,54%	0	0	340	243	71,47%	206	60,59%	134	39,41%	0	0	61,15	75,88	85,00	89,27%
FX	Valls	8	7	87,50%	8	100,00%	0	0,00%	0	0	169	130	76,92%	104	61,54%	64	37,87%	0	1	93,75	78,70	85,00	92,59%
FZ	Reus	19	5	26,32%	14	73,68%	5	26,32%	0	0	231	177	76,62%	148	64,07%	83	35,93%	0	0	56,58	79,33	85,00	93,33%
Catalunya		2.254	846	37,53%	1.338	59,36%	900	39,93%	16	0	15.567	10.481	67,33%	9.041	58,08%	6.445	41,40%	61	20	58,43	73,05	85,00	85,95%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Com. Valenciana

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020										PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020										DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco						
GC	Alacant-Alicante	151	53	35,10%	116	76,82%	35	23,18%	0	0	1.015	673	66,31%	745	73,40%	266	26,21%	4	0	61,75	76,40	85,00	89,89%		
GF	Castelló-Castellón	43	7	16,28%	21	48,84%	22	51,16%	0	0	211	129	61,14%	117	55,45%	94	44,55%	0	0	45,35	69,43	85,00	81,68%		
GH	Elche-Elx	119	34	28,57%	83	69,75%	36	30,25%	0	0	781	482	61,72%	512	65,56%	266	34,06%	2	1	56,72	72,15	85,00	84,88%		
GN	València-Valencia	48	10	20,83%	18	37,50%	30	62,50%	0	0	380	244	64,21%	196	51,58%	183	48,16%	1	0	44,79	69,93	85,00	82,28%		
GO	Paterna	67	29	43,28%	52	77,61%	15	22,39%	0	0	392	289	73,72%	324	82,65%	67	17,09%	0	1	66,04	82,46	85,00	97,01%		
GP	Silla	26	8	30,77%	4	15,38%	22	84,62%	0	0	152	78	51,32%	52	34,21%	98	64,47%	1	1	44,23	58,88	85,00	69,27%		
GR	Benidorm	42	10	23,81%	28	66,67%	14	33,33%	0	0	435	307	70,57%	273	62,76%	162	37,24%	0	0	53,57	75,98	85,00	89,38%		
GS	Alzira	49	16	32,65%	34	69,39%	15	30,61%	0	0	260	183	70,38%	167	64,23%	92	35,38%	1	0	58,67	76,15	85,00	89,59%		
GT	Gandía	38	7	18,42%	23	60,53%	15	39,47%	0	0	280	148	52,86%	176	62,86%	102	36,43%	1	1	49,34	66,96	85,00	78,78%		
GU	València Cid-Valencia Cid	113	27	23,89%	65	57,52%	48	42,48%	0	0	697	405	58,11%	455	65,28%	241	34,58%	0	1	51,33	70,34	85,00	82,75%		
GZ	Almussafes	50	20	40,00%	22	44,00%	27	54,00%	1	0	284	203	71,48%	141	49,65%	140	49,30%	1	2	55,50	72,89	85,00	85,75%		
Com. Valenciana		746	221	29,62%	466	62,47%	279	37,40%	1	0	4.887	3.141	64,27%	3.158	64,62%	1.711	35,01%	11	7	55,40	73,20	85,00	86,12%		
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Euskadi

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020									PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020									DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																					
Sector	Sector	Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
JB	Vitoria-Gasteiz	71	68	95,77%	40	56,34%	31	43,66%	0	0	390	338	86,67%	248	63,59%	141	36,15%	0	1	86,97	84,17	85,00	99,02%
JD	Donostia-San Sebastián	112	47	41,96%	85	75,89%	27	24,11%	0	0	494	321	64,98%	299	60,53%	195	39,47%	0	0	64,96	72,62	85,00	85,44%
JF	Llodio	28	16	57,14%	17	60,71%	11	39,29%	0	0	156	125	80,13%	97	62,18%	59	37,82%	0	0	68,75	80,61	85,00	94,83%
JL	Bilbo-Bilbao	113	74	65,49%	61	53,98%	51	45,13%	1	0	614	483	78,66%	391	63,68%	222	36,16%	1	0	71,02	80,21	85,00	94,37%
JM	Azpeitia	78	33	42,31%	58	74,36%	19	24,36%	1	0	348	240	68,97%	215	61,78%	130	37,36%	2	1	64,42	74,71	85,00	87,90%
JN	Portugalete	44	13	29,55%	37	84,09%	7	15,91%	0	0	265	169	63,77%	172	64,91%	92	34,72%	1	0	60,80	73,02	85,00	85,90%
JO	Bergara	35	15	42,86%	20	57,14%	15	42,86%	0	0	210	158	75,24%	117	55,71%	92	43,81%	0	1	60,71	76,43	85,00	89,92%
JP	Basauri	14	5	35,71%	4	28,57%	10	71,43%	0	0	84	63	75,00%	39	46,43%	45	53,57%	0	0	50,00	74,11	85,00	87,18%
JR	Tolosa	24	10	41,67%	12	50,00%	12	50,00%	0	0	141	99	70,21%	86	60,99%	55	39,01%	0	0	58,33	75,35	85,00	88,65%
JT	Durango	45	17	37,78%	31	68,89%	14	31,11%	0	0	266	197	74,06%	164	61,65%	102	38,35%	0	0	61,11	77,44	85,00	91,11%
Euskadi		564	298	52,84%	365	64,72%	197	34,93%	2	0	2.968	2.193	73,89%	1.828	61,59%	1.133	38,17%	4	3	67,51	77,28	85,00	90,92%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Extremadura

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020									PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020									DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
DC	Badajoz	18	4	22,22%	7	38,89%	10	55,56%	1	0	174	105	60,34%	119	68,39%	54	31,03%	1	0	44,44	72,13	85,00	84,85%
DD	Cáceres	39	11	28,21%	26	66,67%	13	33,33%	0	0	144	99	68,75%	94	65,28%	45	31,25%	2	3	55,77	74,83	85,00	88,03%
DT	Villanueva de la Serena	63	20	31,75%	35	55,56%	28	44,44%	0	0	303	160	52,81%	164	54,13%	138	45,54%	1	0	54,76	64,85	85,00	76,30%
Extremadura		120	35	29,17%	68	56,67%	51	42,50%	1	0	621	364	58,62%	377	60,71%	237	38,16%	4	3	53,54	69,20	85,00	81,42%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Galicia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
ID	A Coruña	29	11	37,93%	18	62,07%	11	37,93%	0	0	244	168	68,85%	160	65,57%	84	34,43%	0	0	59,48	75,82	85,00	89,20%
IE	Ferrol	32	8	25,00%	24	75,00%	8	25,00%	0	0	182	112	61,54%	119	65,38%	63	34,62%	0	0	56,25	72,12	85,00	84,84%
II	Ourense	33	11	33,33%	26	78,79%	7	21,21%	0	0	167	112	67,07%	127	76,05%	39	23,35%	1	0	61,36	77,40	85,00	91,05%
IL	Pontevedra	49	15	30,61%	37	75,51%	11	22,45%	1	0	311	199	63,99%	214	68,81%	96	30,87%	1	0	58,67	74,12	85,00	87,20%
IM	Vigo	99	40	40,40%	71	71,72%	28	28,28%	0	0	470	314	66,81%	359	76,38%	111	23,62%	0	0	63,13	77,50	85,00	91,18%
IN	Vilagarcía de Arousa	32	8	25,00%	26	81,25%	6	18,75%	0	0	239	165	69,04%	173	72,38%	65	27,20%	1	0	57,81	77,51	85,00	91,19%
Galicia		274	93	33,94%	202	73,72%	71	25,91%	1	0	1.613	1.070	66,34%	1.152	71,42%	458	28,39%	3	0	60,31	75,98	85,00	89,38%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Illes Balears

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020									PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020									DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco		Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco				
FI	Eivissa	26	15	57,69%	21	80,77%	5	19,23%	0	0	134	104	77,61%	98	73,13%	36	26,87%	0	0	74,04	82,09	85,00	96,58%
FJ	Palma de Mallorca	48	17	35,42%	29	60,42%	18	37,50%	1	0	401	244	60,85%	240	59,85%	158	39,40%	2	1	57,29	70,20	85,00	82,59%
FK	Ciutadella	11	3	27,27%	5	45,45%	6	54,55%	0	0	113	92	81,42%	34	30,09%	78	69,03%	1	0	50,00	73,01	85,00	85,89%
FL	Maó	27	10	37,04%	21	77,78%	6	22,22%	0	0	165	107	64,85%	112	67,88%	51	30,91%	2	0	62,96	74,09	85,00	87,17%
FS	Manacor	19	6	31,58%	6	31,58%	12	63,16%	1	0	128	83	64,84%	34	26,56%	92	71,88%	2	0	47,37	63,67	85,00	74,91%
Illes Balears		131	51	38,93%	82	62,60%	47	35,88%	2	0	941	630	66,95%	518	55,05%	415	44,10%	7	1	59,73	72,02	85,00	84,73%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

La Rioja

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020										PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020										DATOS CUMPLIMIENTO			
		Pacientes atendidos		Teléfonos Inform.		eMails Inform.		Checks Inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos Inform.		eMails Inform.		Checks Inform.		Erróneos Mal Blanco		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
JG	Logroño	88	43	48,86%	69	78,41%	19	21,59%	0	0	654	467	71,41%	406	62,08%	247	37,77%	1	0	69,03	76,19	85,00	89,63%		
	La Rioja	88	43	48,86%	69	78,41%	19	21,59%	0	0	654	467	71,41%	406	62,08%	247	37,77%	1	0	69,03	76,19	85,00	89,63%		
	NACIONAL	9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0	63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99	61,42	75,10	85,00	88,36%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Madrid

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020									PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020									DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos Inform.	%	eMails Inform.	%	Checks Inform.	%	Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos	Teléfonos Inform.	%	eMails Inform.	%	Checks Inform.	%	Erróneos Mal Blanco		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
CB	Alcalá de Henares	15	9	60,00%	7	46,67%	8	53,33%	0 0		276	222	80,43%	110	39,86%	164	59,42%	1 1		66,67	75,00	85,00	88,24%
CC	Ciudad Lineal	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0 0		221	190	85,97%	155	70,14%	56	25,34%	5 5		0,00	84,39	85,00	99,28%
CE	Fuenlabrada	51	21	41,18%	35	68,63%	16	31,37%	0 0		349	264	75,64%	193	55,30%	156	44,70%	0 0		62,75	76,65	85,00	90,17%
CF	Legazpi	168	56	33,33%	90	53,57%	78	46,43%	0 0		1.036	648	62,55%	516	49,81%	518	50,00%	2 0		55,06	68,68	85,00	80,80%
CG	Madrid	245	85	34,69%	155	63,27%	88	35,92%	2 0		2.126	1.452	68,30%	1.434	67,45%	681	32,03%	7 4		57,96	75,88	85,00	89,27%
CH	Móstoles	81	30	37,04%	67	82,72%	14	17,28%	0 0		526	365	69,39%	397	75,48%	128	24,33%	1 0		64,20	78,52	85,00	92,37%
CI	Pinto	72	35	48,61%	49	68,06%	20	27,78%	3 0		359	266	74,09%	233	64,90%	121	33,70%	5 0		65,28	77,92	85,00	91,68%
CJ	Torrejón de Ardoz	57	35	61,40%	47	82,46%	10	17,54%	0 0		377	283	75,07%	237	62,86%	139	36,87%	1 0		76,32	78,18	85,00	91,98%
CK	Villaverde Alto	6	2	33,33%	3	50,00%	3	50,00%	0 0		287	221	77,00%	128	44,60%	158	55,05%	1 0		54,17	74,56	85,00	87,72%
CL	Alcobendas	36	15	41,67%	19	52,78%	16	44,44%	1 0		380	288	75,79%	154	40,53%	218	57,37%	6 2		58,33	72,50	85,00	85,29%
CN	Arganda del Rey	40	11	27,50%	38	95,00%	2	5,00%	0 0		259	179	69,11%	219	84,56%	39	15,06%	1 0		62,50	80,60	85,00	94,82%
CO	Mercamadrid	20	11	55,00%	10	50,00%	9	45,00%	1 0		205	151	73,66%	120	58,54%	82	40,00%	2 1		63,75	76,10	85,00	89,53%
CP	Getafe	34	15	44,12%	20	58,82%	14	41,18%	0 0		315	249	79,05%	139	44,13%	176	55,87%	0 0		61,76	75,56	85,00	88,89%
CR	Las Rozas	30	6	20,00%	26	86,67%	4	13,33%	0 0		195	138	70,77%	127	65,13%	68	34,87%	0 0		56,67	76,67	85,00	90,20%
CS	Valdemoro	42	10	23,81%	19	45,24%	23	54,76%	0 0		293	210	71,67%	173	59,04%	117	39,93%	2 1		48,21	75,34	85,00	88,64%
CT	Collado Villalba	16	9	56,25%	12	75,00%	4	25,00%	0 0		122	103	84,43%	88	72,13%	34	27,87%	0 0		71,88	85,25	85,00	100,29%
CU	Humanes	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0 0		66	57	86,36%	21	31,82%	42	63,64%	2 1		0,00	75,00	85,00	88,24%
CX	Tres Cantos	5	3	60,00%	3	60,00%	2	40,00%	0 0		116	95	81,90%	56	48,28%	59	50,86%	0 1		70,00	77,80	85,00	91,53%
Madrid		918	353	38,45%	600	65,36%	311	33,88%	7 0		7.508	5.381	71,67%	4.500	59,94%	2.956	39,37%	36 16		60,38	75,65	85,00	89,00%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62 0		63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211 99		61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Murcia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020										PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020										DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																							
Sector	Sector	Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco					
GE	Cartagena	39	12	30,77%	24	61,54%	15	38,46%	0	0		210	136	64,76%	122	58,10%	86	40,95%	2	0		55,77	71,67	85,00	84,31%
GI	Lorca	45	9	20,00%	30	66,67%	15	33,33%	0	0		259	154	59,46%	128	49,42%	128	49,42%	1	2		51,67	66,80	85,00	78,58%
GJ	Murcia	93	22	23,66%	62	66,67%	31	33,33%	0	0		581	368	63,34%	278	47,85%	301	51,81%	1	1		53,49	68,55	85,00	80,64%
Murcia		177	43	24,29%	116	65,54%	61	34,46%	0	0		1.050	658	62,67%	528	50,29%	515	49,05%	4	3		53,53	68,74	85,00	80,87%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0		63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99		61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Navarra

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020										PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020										DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco					
JH	Pamplona	126	63	50,00%	39	30,95%	85	67,46%	2	0		835	626	74,97%	318	38,08%	512	61,32%	5	0		57,34	71,86	85,00	84,54%
JS	Tudela	99	36	36,36%	75	75,76%	24	24,24%	0	0		535	365	68,22%	368	68,79%	167	31,21%	0	0		62,12	76,31	85,00	89,77%
JX	Pamplona-Los Agustinos	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0		0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0		0,00	0,00	85,00	0,00%
Navarra		225	99	44,00%	114	50,67%	109	48,44%	2	0		1.370	991	72,34%	686	50,07%	679	49,56%	5	0		59,44	73,59	85,00	86,58%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0		63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99		61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Hospitales

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL 01/05/2020 al 31/05/2020										PERIODO ACUMULADO 01/01/2020 al 31/05/2020										DATOS CUMPLIMIENTO			
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco			Inform.	%	Inform.	%	Inform.	%	Mal	Blanco					
ZB	Hospital Sant Cugat	455	438	96,26%	305	67,03%	150	32,97%	0	0		3.227	2.952	91,48%	2.334	72,33%	884	27,39%	7	2		89,89	88,75	85,00	104,41%
ZC	Hospital Coslada	668	314	47,01%	392	58,68%	271	40,57%	5	0		4.001	2.929	73,21%	2.486	62,13%	1.490	37,24%	15	10		62,99	76,98	85,00	90,57%
Hospitales		1.123	752	66,96%	697	62,07%	421	37,49%	5	0		7.228	5.881	81,36%	4.820	66,69%	2.374	32,84%	22	12		73,89	82,24	85,00	96,75%
NACIONAL		9.458	3.966	41,93%	5.908	62,47%	3.488	36,88%	62	0		63.258	44.329	70,08%	38.426	60,74%	24.522	38,77%	211	99		61,42	75,10	85,00	88,36%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
- Corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Q-Proas

No se han realizado encuestas debido al estado de alarma.



Tiempo de espera de pacientes



MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

	ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
	PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total									
ARAGÓN	FY Alcañiz	Casos	36	107	143	45	98	143	34	97	131	14	39	53	35	47	82																						164	388	552											
		Tiempo	08:37	04:20	05:24	10:07	02:42	05:02	02:56	07:54	06:37	02:56	10:00	08:08	09:17	08:38	08:55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	07:30	05:54	06:23												
	FO Cogullada	Casos	72	130	202	89	150	239	35	84	119	0	1	1	13	12	25																					209	377	586												
		Tiempo	18:02	12:24	14:24	13:52	13:40	13:44	11:03	08:39	09:22	#####	00:00	00:00	03:55	14:15	08:53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:13	12:06	12:51												
	FC Huesca	Casos	64	183	247	65	192	257	44	129	173	19	23	42	35	67	102																					227	594	821												
		Tiempo	06:14	03:30	04:13	01:42	03:17	02:53	02:31	03:11	03:01	02:03	01:47	01:54	03:07	01:21	01:57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	03:23	03:03	03:09												
	FW Sabiñánigo	Casos	38	119	157	37	121	158	20	92	112	11	34	45	21	35	56																					127	401	528												
		Tiempo	00:13	00:03	00:05	00:06	00:01	00:03	00:09	00:01	00:02	00:05	00:46	00:36	00:03	00:03	00:03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:08	00:06	00:06												
	FF Teruel	Casos	89	214	303	61	228	289	54	172	226	26	47	73	35	84	119																					265	745	1.010												
		Tiempo	12:16	08:35	09:40	17:36	11:47	13:01	14:12	05:41	07:43	07:51	05:15	06:11	09:33	07:10	07:52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:06	08:31	09:43												
	FR Utebo	Casos	14	32	46	16	42	58	0	6	6	0	0	0	3	6	9																					33	86	119												
		Tiempo	07:09	05:37	06:05	08:34	05:40	06:28	#####	00:20	00:20	#####	#####	#DIV/0!	08:40	00:20	03:07	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	07:58	04:54	05:45												
	FG Zaragoza	Casos	143	330	473	155	358	513	143	363	506	88	156	244	130	171	301																					659	1.378	2.037												
		Tiempo	14:55	11:59	12:52	13:07	10:44	11:27	15:24	09:21	11:04	27:40	19:16	22:18	29:57	30:22	30:11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:16	14:04	15:45												

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total													
ASTURIAS	LB Avilés	Casos	48	157	205		64	133	197		43	98	141		27	51	78		34	53	87			0		0		0		0		0		0		0		0		216	492	708											
		Tiempo	27:19	18:10	20:18		16:39	14:05	14:55		19:54	15:34	16:53		15:11	12:22	13:21		19:16	09:11	13:08			#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		19:54	14:58	16:29											
	LC Gijón	Casos	120	433	553		96	372	468		76	334	410		3	26	29		54	175	229			0		0		0		0		0		0		0		349	1.340	1.689													
		Tiempo	17:24	09:29	11:12		13:36	09:12	10:06		13:29	06:26	07:44		03:40	00:58	01:14		12:31	10:51	11:15			#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		14:38	08:39	09:53											
	LD Oviedo	Casos	91	413	504		99	381	480		90	286	376		29	145	174		50	186	236			0		0		0		0		0		0		0		359	1.411	1.770													
		Tiempo	11:08	11:15	11:14		12:16	08:47	09:30		11:52	12:05	12:02		10:35	15:02	14:18		09:46	13:40	12:50			#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		11:24	11:28	11:27											

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
CANARIAS	ED Gran Canaria Sur	Casos	140	330	470	134	289	423	97	187	284	29	77	106	44	72	116		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	444	955	1.399
		Tiempo	12:45	53:26	59:11	29:14	18:15	21:44	28:17	20:41	23:17	08:19	08:30	08:27	07:42	09:34	08:52		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	39:15	29:27	32:33
	EF Lanzarote	Casos	120	332	452	102	336	438	76	215	291	24	83	107	57	103	160		0		0		0		0		0		0		0		0		0	379	1.069	1.448		
		Tiempo	29:32	23:42	25:14	20:42	17:53	18:33	20:01	14:33	15:59	28:03	13:25	16:42	27:17	14:24	18:59		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	24:49	18:20	20:02		
	EB Las Palmas	Casos	206	558	764	191	593	784	150	353	503	98	198	296	124	189	313		0		0		0		0		0		0		0		0		0	769	1.891	2.660		
		Tiempo	27:10	18:29	20:49	30:21	19:51	22:24	25:35	16:41	19:20	22:17	14:55	17:21	23:46	18:12	20:25		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	26:29	18:10	20:34		
	EG Las Palmas-Puerto de L	Casos	57	200	257	31	162	193	27	94	121	0	1	1	15	21	36		0		0		0		0		0		0		0		0		0	130	478	608		
		Tiempo	12:17	17:37	16:26	17:56	22:01	21:21	08:16	09:45	09:25	#####	00:00	00:00	08:08	08:37	08:25		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	12:19	17:08	16:06		
	EH Santa Cruz de La Palma	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-
	EI Telde	Casos	78	316	394	73	319	392	53	215	268	0	2	2	25	77	102		0		0		0		0		0		0		0		0		0	229	929	1.158		
		Tiempo	12:18	12:46	12:41	13:29	15:27	15:05	10:00	11:50	11:28	#####	00:00	00:00	04:43	07:25	06:45		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	11:19	13:00	12:40		
	EC Tenerife	Casos	123	384	507	141	362	503	117	270	387	51	92	143	75	89	164		0		0		0		0		0		0		0		0		0	507	1.197	1.704		
		Tiempo	35:38	29:00	30:36	28:07	23:11	24:34	26:30	24:02	24:47	21:00	25:09	23:40	17:58	15:09	16:26		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	27:21	24:48	25:33		
	EE Tenerife Sur	Casos	96	168	264	94	134	228	56	116	172	23	40	63	19	29	48		0		0		0		0		0		0		0		0		0	288	487	775		
		Tiempo	20:14	10:39	14:08	15:17	08:25	11:15	08:27	06:48	07:20	08:03	04:03	05:30	07:22	04:46	05:47		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	14:30	08:14	10:34		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANTABRIA		Casos	31	154	185	40	191	231	20	102	122	0	1	1	10	52	62		0		0		0		0		0		0		0		0		0		101	500	601		
	JU	Reinosa	00:00	09:52	08:13	00:00	13:50	11:26	00:00	16:14	13:34	#####	00:00	00:00	00:00	13:32	11:21		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		00:00	13:03	10:51		
		Tempo																																							
JJ		Casos	127	480	607	119	408	527	104	307	411	47	200	247	82	157	239		0		0		0		0		0		0		0		0		0		479	1.552	2.031		
	JJ	Santander	23:10	13:47	15:45	15:35	10:44	11:50	18:00	11:23	13:04	17:05	07:41	09:28	11:17	07:40	08:54		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		17:32	11:06	12:37		
		Tempo																																							

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020				
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total		
CASTILLA Y LEÓN	DB Ávila	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																										
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																										
	JC Burgos	Casos	119	256	375	127	304	431	70	189	259	16	31	47	67	107	174																									
		Tiempo	21:28	04:00	09:33	20:00	03:05	08:04	25:34	05:43	11:05	11:52	00:12	04:10	12:14	03:48	07:03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	DO León	Casos	130	422	552	126	453	579	103	327	430	39	103	142	86	126	212																									
		Tiempo	23:41	16:45	18:23	19:00	12:53	14:13	16:06	07:24	09:29	14:32	07:38	09:32	21:56	11:21	15:39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	DG Palencia	Casos	48	95	143	56	125	181	51	163	214	19	126	145	31	96	127																									
		Tiempo	06:53	03:04	04:21	10:59	05:30	07:12	07:55	02:24	03:43	06:19	02:03	02:37	02:45	04:22	03:58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	DP Ponferrada	Casos	147	475	622	150	497	647	104	315	419	43	115	158	99	165	264																									
		Tiempo	24:37	16:57	18:46	22:27	16:53	18:11	10:44	08:07	08:46	14:33	10:11	11:22	16:56	16:33	16:42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	DH Salamanca	Casos	92	267	359	102	267	369	74	214	288	4	19	23	62	118	180																									
		Tiempo	33:07	27:58	29:17	44:55	37:37	39:38	32:16	30:09	30:42	19:15	13:51	14:47	16:55	18:36	18:01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	DI Segovia	Casos	81	270	351	79	261	340	52	161	213	39	103	142	46	113	159																									
		Tiempo	39:41	29:26	31:48	37:33	27:10	29:35	09:21	12:26	11:41	10:28	10:34	10:33	17:13	07:10	10:05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	DJ Soria	Casos	33	95	128	33	128	161	18	51	69	9	26	35	22	37	59																									
		Tiempo	02:11	00:45	01:07	02:40	00:36	01:01	06:30	07:48	07:28	00:00	00:00	00:00	01:33	00:13	00:43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	DL Valladolid	Casos	183	706	889	153	528	681	137	354	491	61	150	211	87	164	251																									
		Tiempo	17:03	17:46	17:37	18:41	18:16	18:21	13:26	12:17	12:36	16:36	16:26	16:29	15:06	18:07	17:04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	DM Zamora	Casos	2	36	38	3	19	22	0	14	14	0	0	0	0	0	0																									
		Tiempo	00:00	07:40	07:16	00:00	36:09	31:14	#####	04:13	04:13	#####	#####	#DIV/0!	#####	#####	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
CASTILLA	Casos	145	375	520	167	379	546	121	262	383	41	154	195	77	169	246		0			0		0		0		0		0		0		0		0		0	551	1.339	1.890
	Tiempo	13:34	05:27	07:43	14:17	08:00	09:56	14:24	07:01	09:21	10:57	05:41	06:47	10:16	06:48	07:53		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:19	06:41	08:37	
LA MANCHA	Casos	98	279	377	85	284	369	57	188	245	2	3	5	46	45	91		0			0		0		0		0		0		0		0		0	288	799	1.087		
	Tiempo	12:54	12:35	12:40	13:38	09:29	10:27	05:58	04:58	05:12	00:00	00:00	00:00	11:48	14:49	13:18		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:29	09:46	10:13	
DN Ciudad Real	Casos	89	191	280	70	196	266	53	123	176	26	32	58	46	48	94		0			0		0		0		0		0		0		0		0	284	590	874		
	Tiempo	23:31	11:01	15:00	16:51	10:40	12:18	14:17	09:13	10:45	13:25	10:39	11:54	09:18	08:25	08:51		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	16:55	10:18	12:27	
DE Cuenca	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0			0		0		0		0		0		0		0		0	-	-	-		
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0			0		0		0		0		0		0		0		0	-	-	-		
DF Guadalajara	Casos	81	199	280	82	231	313	63	143	206	0	1	1	7	29	36		0			0		0		0		0		0		0		0		0	233	603	836		
	Tiempo	29:40	17:06	20:44	30:03	21:20	23:37	24:29	17:18	19:30	#####	00:00	00:00	47:26	37:14	39:13		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	28:56	19:43	22:17	
DQ Puertollano	Casos	22	177	199	44	137	181	34	106	140	0	0	0	21	24	45		0			0		0		0		0		0		0		0		0	121	444	565		
	Tiempo	08:11	06:12	06:25	08:41	06:14	06:49	10:32	11:45	11:27	#####	#####	#DIV/0!	09:06	11:10	10:12		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	09:11	07:48	08:06	
DK Toledo	Casos	102	231	333	107	233	340	80	177	257	29	90	119	47	107	154		0			0		0		0		0		0		0		0		0	365	838	1.203		
	Tiempo	30:03	22:53	25:05	19:04	17:02	17:40	11:44	08:13	09:19	07:41	08:23	08:13	08:10	04:03	05:18		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	18:13	14:12	15:25	
DR Valdepeñas	Casos	51	168	219	60	165	225	32	112	144	1	3	4	9	2	11		0			0		0		0		0		0		0		0		0	153	450	603		
	Tiempo	22:56	20:07	20:47	15:46	14:00	14:29	12:09	10:04	10:32	08:00	04:40	05:30	08:27	10:30	08:49		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	16:55	15:14	15:40	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
EUSKADI	JM Azpeitia	Casos	82	166	248	87	227	314	71	143	214	33	37	70	80	74	154		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	353	647	1.000
		Tiempo	01:41	05:24	04:10	00:50	02:06	01:45	02:01	02:08	02:06	00:16	06:24	03:31	00:09	02:45	01:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	01:04	03:17	02:30
	JP Basauri	Casos	27	96	123	28	106	134	17	79	96	0	0	0	14	21	35		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	86	302	388
		Tiempo	09:44	07:47	08:13	#####	05:03	05:31	08:39	07:15	07:30	#####	#####	#DIV/0!	00:00	03:57	02:22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	07:08	06:25	06:35
	JO Bergara	Casos	56	110	166	53	159	212	34	92	126	34	56	90	35	122	157		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	212	539	751
		Tiempo	09:04	01:05	03:47	05:54	00:26	01:48	03:39	00:56	01:40	01:34	02:01	01:51	03:26	00:25	01:05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	05:16	00:49	02:04
	JL Bilbo-Bilbao	Casos	165	518	683	145	477	622	106	339	445	92	170	262	114	234	348		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	622	1.738	2.360
		Tiempo	12:53	10:10	10:49	12:31	09:20	10:05	15:12	09:08	10:35	14:47	12:16	13:09	13:42	10:07	11:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:38	09:56	10:54
	JD Donostia-San Sebastián	Casos	121	266	387	126	272	398	83	217	300	56	98	154	112	148	260		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	498	1.001	1.499
		Tiempo	21:44	07:54	12:13	12:04	09:09	10:04	11:35	07:01	08:17	09:45	05:25	07:00	12:24	07:01	09:20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:09	07:40	09:49
	JT Durango	Casos	82	240	322	98	219	317	49	133	182	0	22	22	45	105	150		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	274	719	993
		Tiempo	20:18	09:44	12:26	21:03	10:07	13:30	20:44	07:48	11:17	#####	00:00	00:00	21:13	15:21	17:06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:48	10:01	12:59
	JF Llodio	Casos	47	164	211	47	203	250	36	160	196	1	6	7	28	77	105		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	159	610	769
		Tiempo	09:04	05:33	06:20	06:56	04:28	04:56	05:15	03:30	03:50	00:00	00:00	00:00	02:32	05:15	04:31	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	06:22	04:34	04:56
	JN Portugalete	Casos	86	280	366	67	231	298	46	172	218	23	86	109	45	107	152		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	267	876	1.143
		Tiempo	14:44	09:21	10:37	13:22	07:54	09:08	13:12	02:57	05:06	04:42	06:00	05:43	07:45	03:02	04:26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:05	06:37	07:53
	JR Tolosa	Casos	51	172	223	40	154	194	29	103	132	0	0	0	25	57	82		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	145	486	631
		Tiempo	31:19	13:10	17:19	06:39	04:54	05:16	06:12	02:44	03:30	#####	#####	#DIV/0!	11:55	10:49	11:10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:09	08:04	09:55
	JB Vitoria-Gasteiz	Casos	95	285	380	110	284	394	85	189	274	35	50	85	71	136	207		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	396	944	1.340
		Tiempo	17:42	10:20	12:11	22:35	15:33	17:30	26:38	17:42	20:28	08:09	06:07	06:57	16:50	13:47	14:50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:58	13:39	15:31

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total									
EXTREMADURA		Casos	48	110	158	59	131	190	40	100	140	14	38	52	18	59	77																											179	438	617							
	DC Badajoz	Tiempo	03:13	02:43	02:52	03:13	04:23	04:02	02:46	03:38	03:23	05:13	04:33	04:44	03:40	05:18	04:55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	03:19	03:56	03:45							
		Casos	36	144	180	50	133	183	21	97	118	0	0	0	40	46	86																											147	420	567							
	DD Cáceres	Tiempo	01:07	06:05	05:06	02:40	05:45	04:54	02:54	05:06	04:42	#####	#####	#DIV/0!	08:13	07:38	07:54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	03:50	05:55	05:23						
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																											-	-	-							
	DW Mérida	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																											-	-	-							
		Casos	69	220	289	84	182	266	53	120	173	39	52	91	63	91	154																											308	665	973							
	DT Villanueva de la Serena	Tiempo	15:51	00:53	04:27	12:31	00:40	04:24	10:52	01:29	04:22	01:29	00:00	00:38	08:57	03:54	05:58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10:51	01:16	04:18					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
GALICIA	ID A Coruña	Casos	79	178	257	78	157	235	46	102	148	16	33	49	29	58	87		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	248	528	776
		Tiempo	05:07	04:12	04:29	04:35	02:37	03:16	02:13	02:12	02:13	03:00	03:29	03:20	01:52	01:50	01:50	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	03:53	03:02	03:19	
	IE Ferrol	Casos	51	190	241	48	171	219	36	113	149	17	19	36	33	77	110		0		0		0		0		0		0		0		0		0	185	570	755		
		Tiempo	12:11	09:31	10:05	13:39	11:09	11:42	11:35	07:52	08:46	06:35	02:51	04:37	09:15	03:44	05:23	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	11:24	08:41	09:21	
	IH Lugo	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-		
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-				
	II Ourense	Casos	49	148	197	40	133	173	29	104	133	18	30	48	33	56	89		0		0		0		0		0		0		0		0		0	169	471	640		
		Tiempo	14:32	12:39	13:07	17:57	12:04	13:25	15:29	12:58	13:31	24:30	06:14	13:05	20:55	15:19	17:24	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	17:49	12:28	13:52	
	IL Pontevedra	Casos	78	304	382	83	278	361	65	164	229	40	49	89	50	108	158		0		0		0		0		0		0		0		0		0	316	903	1.219		
		Tiempo	17:11	10:06	11:33	20:15	12:45	14:29	14:20	13:18	13:36	10:36	10:16	10:25	12:18	11:25	11:42	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	15:48	11:40	12:44	
	IP Santiago de Compostela	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-		
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-				
	IM Vigo	Casos	120	304	424	121	298	419	81	258	339	49	54	103	102	100	202		0		0		0		0		0		0		0		0		0	473	1.014	1.487		
		Tiempo	12:33	11:01	11:27	08:28	10:52	10:10	10:32	14:21	13:26	10:16	11:42	11:01	10:52	11:32	11:12	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	10:34	11:54	11:29	
	IN Vilagarcía de Arousa	Casos	62	211	273	68	173	241	54	175	229	28	94	122	34	94	128		0		0		0		0		0		0		0		0		0	246	747	993		
		Tiempo	14:09	04:18	06:33	10:28	02:57	05:04	11:37	04:39	06:18	12:39	04:33	06:25	04:04	02:09	02:39	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	#1DIV/0	11:00	03:50	05:37	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
HOSPITALES		Casos	1.292	1.572	2.864	1.234	1.487	2.721	760	1.016	1.776	413	247	660	776	851	1.627		0		0		0		0		0		0		0		0		4.475	5.173	9.648			
	ZC Hospital Coslada	Tiempo	11:14	21:31	16:53	12:12	21:56	17:31	04:57	14:44	10:33	00:35	04:58	02:14	04:42	16:19	10:47		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		08:19	18:40	13:52			
		Casos	1.093	1.807	2.900	1.120	1.650	2.770	784	1.477	2.261	381	593	974	555	592	1.147		0		0		0		0		0		0		0		0		3.933	6.119	10.052			
	ZB Hospital Sant Cugat	Tiempo	10:42	27:41	21:17	10:29	24:10	18:42	06:19	12:11	10:09	02:36	05:53	04:36	01:06	08:40	05:00		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		07:40	19:03	14:36			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
LA RIOJA	Casos	179	416	595	182	462	644	132	287	419	77	73	150	89	126	215																				659	1.364	2.023		
	JG Logroño	12:18	08:41	09:46	10:33	06:51	07:54	12:51	07:04	08:54	16:44	10:16	13:36	19:19	09:02	13:17		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:24	07:50	09:39	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total									
ILLES	FK Ciutadella	Casos	28	46	74	42	72	114	23	55	78	9	8	17	11	22	33		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	113	203	316											
		Tiempo	01:11	13:35	08:54	00:07	12:42	08:04	00:05	09:59	07:04	00:07	02:00	01:00	00:00	01:55	01:16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:22	10:34	06:55													
BALEARS	FI Eivissa	Casos	23	60	83	48	108	156	27	143	170	12	92	104	26	77	103		0		0		0		0		0		0		0		0		0	136	480	616															
		Tiempo	00:03	08:09	05:54	00:09	02:28	01:45	00:09	00:35	00:31	00:00	07:57	07:02	02:42	01:09	01:32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:36	03:27	02:49														
	FS Manacor	Casos	29	135	164	44	170	214	27	67	94	9	32	41	19	59	78		0		0		0		0		0		0		0		0	128	463	591																	
		Tiempo	09:12	10:18	10:07	11:52	10:16	10:36	16:47	07:05	09:52	05:20	06:26	06:12	10:32	06:36	07:33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:38	09:05	09:38															
	FL Maó	Casos	35	92	127	57	80	137	39	68	107	13	34	47	27	49	76		0		0		0		0		0		0		0		0	171	323	494																	
		Tiempo	00:00	04:40	03:23	00:00	23:22	13:39	00:51	17:26	11:23	00:00	01:30	01:05	00:00	05:43	03:41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:12	11:49	07:47															
	FJ Palma de Mallorca	Casos	110	242	352	130	294	424	83	222	305	35	71	106	48	106	154		0		0		0		0		0		0		0		0	406	935	1.341																	
		Tiempo	12:11	10:51	11:16	09:04	10:03	09:45	09:18	07:24	07:55	09:07	06:41	07:29	10:41	09:59	10:12	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10:09	09:22	09:36																

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

MADRID

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
MURCIA	Casos	64	113	177	66	124	190	45	72	117	1	2	3	39	39	78			0			0			0			0			0			0			0	215	350	565
	Tiempo	11:44	12:29	12:13	11:31	08:57	09:51	10:53	08:12	09:14	00:00	00:30	00:20	10:49	10:12	10:31			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)	11:16	10:02	10:30
	Casos	91	179	270	66	192	258	54	158	212	4	43	47	47	96	143			0			0			0			0			0			0			0	262	668	930
	Tiempo	14:12	13:00	13:24	13:47	11:36	12:10	12:33	07:23	08:42	04:00	00:56	01:11	07:04	07:37	07:26			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)	12:19	09:43	10:27
	Casos	151	215	366	182	304	486	94	229	323	66	90	156	95	123	218			0			0			0			0			0			0			0	588	961	1.549
	Tiempo	26:54	13:04	18:46	33:32	17:29	23:30	21:45	17:07	18:27	09:31	11:43	10:47	11:51	11:25	11:36			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)	23:45	15:05	18:23
	Casos	64	113	177	66	124	190	45	72	117	1	2	3	39	39	78			0			0			0			0			0			0			0	215	350	565
	Tiempo	11:44	12:29	12:13	11:31	08:57	09:51	10:53	08:12	09:14	00:00	00:30	00:20	10:49	10:12	10:31			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)	11:16	10:02	10:30
	Casos	91	179	270	66	192	258	54	158	212	4	43	47	47	96	143			0			0			0			0			0			0			0	262	668	930
	Tiempo	14:12	13:00	13:24	13:47	11:36	12:10	12:33	07:23	08:42	04:00	00:56	01:11	07:04	07:37	07:26			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)	12:19	09:43	10:27
	Casos	151	215	366	182	304	486	94	229	323	66	90	156	95	123	218			0			0			0			0			0			0			0	588	961	1.549
	Tiempo	26:54	13:04	18:46	33:32	17:29	23:30	21:45	17:07	18:27	09:31	11:43	10:47	11:51	11:25	11:36			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)			#1(DIV/0)	23:45	15:05	18:23

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
NAVARRA		Casos	240	598	838	248	623	871	173	385	558	63	78	141	128	203	331		0		0		0		0		0		0		0		0		0	852	1.887	2.739		
	JH Pamplona	Tiempo	17:41	09:35	11:54	12:01	09:00	09:52	12:05	07:43	09:04	09:14	06:39	07:49	17:54	11:30	13:58		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	14:18	09:06	10:43		
		Casos	127	386	513	152	416	568	118	276	394	52	43	95	102	92	194		0		0		0		0		0		0		0		0	551	1.213	1.764				
	JS Tudela	Tiempo	24:28	14:33	17:01	24:10	17:02	18:57	21:28	13:48	16:06	14:18	15:21	14:47	19:25	21:44	20:31		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	21:51	15:49	17:42				

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
COMUNIDAD VALENCIANA	GC Alacant-Alicante	Casos	272	740	1.012	329	801	1.130	193	465	658	81	135	216	155	254	409		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	1.030	2.395	3.425
		Tiempo	13:54	16:50	16:03	13:58	15:45	15:14	13:05	13:01	13:02	16:07	09:43	12:07	14:29	11:12	12:26		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	14:02	14:44	14:31
	GZ Almussafes	Casos	101	270	371	103	294	397	37	196	233	2	17	19	50	153	203		0		0		0		0		0		0		0		0		0	293	930	1.223		
		Tiempo	16:08	09:48	11:31	16:27	12:26	13:28	10:58	07:28	08:02	09:00	05:04	05:28	05:49	04:54	05:08		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:47	09:15	10:20
	GS Alzira	Casos	74	275	349	68	252	320	40	157	197	30	86	116	49	157	206		0		0		0		0		0		0		0		0		0	261	927	1.188		
		Tiempo	13:57	08:47	09:53	16:39	08:30	10:13	08:34	06:13	06:41	06:26	04:15	04:49	06:10	04:32	04:55		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:30	07:08	08:05
	GR Benidorm	Casos	163	361	524	144	399	543	80	215	295	15	18	33	43	91	134		0		0		0		0		0		0		0		0		0	445	1.084	1.529		
		Tiempo	13:42	11:25	12:07	15:46	11:50	12:52	09:58	07:36	08:14	11:36	00:47	05:42	15:50	09:22	11:26		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:50	10:28	11:27
	GF Castelló-Castellón	Casos	59	203	262	55	262	317	39	161	200	16	96	112	44	107	151		0		0		0		0		0		0		0		0		0	213	829	1.042		
		Tiempo	17:35	12:13	13:25	19:04	12:54	13:58	13:31	08:28	09:27	08:41	07:11	07:24	15:52	10:58	12:23		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	16:12	10:57	12:02
	GH Elche-Elx	Casos	213	376	589	230	323	553	156	238	394	74	58	132	120	118	238		0		0		0		0		0		0		0		0		0	793	1.113	1.906		
		Tiempo	13:00	08:57	10:25	12:34	07:53	09:50	10:53	07:19	08:44	13:50	11:43	12:55	17:33	08:20	12:59		#DIV/0!		-		-		-		-		-		-		-		-		-	13:13	08:22	10:23
	GT Gandía	Casos	71	162	233	73	202	275	64	139	203	42	43	85	38	89	127		0		0		0		0		0		0		0		0		0	288	635	923		
		Tiempo	10:19	07:23	08:17	12:15	07:05	08:27	15:44	08:40	10:53	18:44	10:00	14:19	15:51	08:19	10:34		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:58	07:53	09:47
	GO Paterna	Casos	122	359	481	144	381	525	63	296	359	0	18	18	68	134	202		0		0		0		0		0		0		0		0		0	397	1.188	1.585		
		Tiempo	09:23	08:28	08:42	05:42	10:26	09:08	06:15	08:15	07:54	#####	06:03	06:03	01:04	02:38	02:06		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	06:08	08:21	07:48
	GP Silla	Casos	29	53	82	36	73	109	41	76	117	21	33	54	26	38	64		0		0		0		0		0		0		0		0		0	153	273	426		
		Tiempo	10:14	09:18	09:38	09:23	11:53	11:04	08:40	08:21	08:27	04:57	06:18	05:47	04:07	08:30	06:43		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	07:51	09:15	08:45
	GN València-Valencia	Casos	134	352	486	124	350	474	76	216	292	1	9	10	49	75	124		0		0		0		0		0		0		0		0		0	384	1.002	1.386		
		Tiempo	12:03	17:20	15:53	13:39	15:33	15:03	13:00	20:48	18:46	00:00	00:00	00:00	21:21	16:51	18:38		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:55	17:16	16:20
	GU València Cid-Valencia Ci	Casos	160	493	653	204	485	689	134	385	519	98	221	319	113	211	324		0		0		0		0		0		0		0		0		0	709	1.795	2.504		
		Tiempo	24:31	14:43	17:08	21:10	16:27	17:51	24:00	11:24	14:39	04:46	03:43	04:02	23:49	07:31	13:12		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	20:37	12:17	14:38

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Sistema PROAS de telefonía



Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

Comunidad Autónoma	MAYO					ACUMULADO				
	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
Andalucía	15.412	8.869	57,5%	13,3%	26,9%	39.685	20.780	52,4%	13,2%	33,5%
Aragón	3.666	2.521	68,8%	12,7%	16,2%	8.059	5.363	66,5%	11,6%	20,6%
Asturias	3.381	1.474	43,6%	9,7%	44,4%	8.881	3.539	39,8%	8,1%	51,1%
Canarias	10.659	5.056	47,4%	8,6%	42,7%	24.146	11.727	48,6%	8,1%	42,6%
Cantabria	1.114	755	67,8%	12,1%	18,5%	2.374	1.594	67,1%	11,8%	20,1%
Castilla y León	9.579	5.493	57,3%	10,6%	29,3%	22.687	11.882	52,4%	9,5%	36,9%
Castilla-La Mancha	6.449	3.859	59,8%	11,5%	26,0%	15.217	8.365	55,0%	10,7%	33,2%
Catalunya	31.073	18.001	57,9%	10,1%	28,4%	68.168	39.164	57,5%	10,2%	30,6%
Euskadi	7.625	4.890	64,1%	10,9%	21,6%	19.333	11.419	59,1%	10,6%	28,9%
Extremadura	2.302	1.580	68,6%	12,1%	17,3%	5.583	3.737	66,9%	11,3%	20,3%
Galicia	5.885	4.293	72,9%	10,8%	14,1%	14.484	10.139	70,0%	10,5%	18,5%
Illes Balears	2.583	1.704	66,0%	10,3%	21,7%	5.658	3.643	64,4%	8,9%	25,6%
La Rioja	1.306	899	68,8%	11,1%	15,0%	3.057	2.146	70,2%	10,1%	17,6%
Madrid	21.795	12.324	56,5%	10,6%	30,5%	53.039	28.039	52,9%	9,3%	36,8%
Murcia	3.717	2.240	60,3%	11,1%	25,8%	9.072	4.761	52,5%	9,7%	36,5%
Navarra	3.503	2.255	64,4%	10,8%	21,3%	9.005	5.263	58,4%	9,2%	30,8%
C. Valenciana	13.784	7.989	58,0%	11,2%	28,2%	32.947	17.676	53,6%	10,6%	34,5%
Nacional	143.833	84.202	58,5%	10,9%	27,9%	341.395	189.237	55,4%	10,2%	33,1%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro

Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro

% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas

% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.

% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
1102	Algeciras	Andalucía-Occidental	Andalucía	678	349	51,5%	19,0%	29,1%	2.061	840	40,8%	14,2%	44,8%
1101	Cádiz	Andalucía-Occidental	Andalucía	729	612	84,0%	10,4%	3,3%	1.993	1.541	77,3%	12,1%	9,4%
1401	Córdoba	Andalucía-Occidental	Andalucía	1.534	932	60,8%	36,2%	0,8%	4.196	2.342	55,8%	42,3%	1,0%
1402	Córdoba-2	Andalucía-Occidental	Andalucía	4	0	0,0%	0,0%	0,0%	8	3	37,5%	12,5%	0,0%
4103	Ecija	Andalucía-Occidental	Andalucía	595	365	61,3%	10,8%	23,9%	1.359	827	60,9%	10,4%	27,0%
2101	Huelva	Andalucía-Occidental	Andalucía	888	597	67,2%	12,4%	18,4%	2.471	1.568	63,5%	10,5%	25,3%
1103	Jerez de la Frontera	Andalucía-Occidental	Andalucía	820	583	71,1%	12,1%	14,3%	1.867	1.259	67,4%	11,2%	20,1%
1403	Pozoblanco	Andalucía-Occidental	Andalucía	4	1	25,0%	0,0%	75,0%	6	3	50,0%	0,0%	50,0%
401	Almería	Andalucía-Oriental	Andalucía	1.127	719	63,8%	10,7%	24,2%	3.122	1.651	52,9%	9,0%	37,5%
2903	Fuengirola	Andalucía-Oriental	Andalucía	1.744	668	38,3%	8,4%	51,5%	3.883	1.616	41,6%	8,4%	49,2%
1801	Granada	Andalucía-Oriental	Andalucía	1.723	794	46,1%	10,2%	41,7%	5.195	1.791	34,5%	8,1%	56,6%
2905	Guadalhorce	Andalucía-Oriental	Andalucía	199	142	71,4%	8,5%	12,6%	201	142	70,6%	8,5%	12,9%
2301	Jaén	Andalucía-Oriental	Andalucía	1.164	437	37,5%	6,9%	52,8%	2.604	986	37,9%	6,5%	54,3%
2901	Málaga	Andalucía-Oriental	Andalucía	2.208	1.497	67,8%	10,6%	19,3%	6.094	3.695	60,6%	10,4%	28,1%
2902	Marbella	Andalucía-Oriental	Andalucía	754	563	74,7%	12,7%	9,4%	1.753	1.190	67,9%	11,2%	19,5%
5201	Melilla	Andalucía-Oriental	Andalucía	556	225	40,5%	11,5%	45,7%	1.316	475	36,1%	8,5%	54,4%
402	Olula del Río	Andalucía-Oriental	Andalucía	447	211	47,2%	12,5%	39,1%	873	419	48,0%	11,2%	40,2%
2907	San Pedro de Alcántara	Andalucía-Oriental	Andalucía	231	168	72,7%	14,3%	10,0%	653	426	65,2%	10,3%	23,4%
Andalucía				15.412	8.869	57,5%	13,3%	26,9%	39.685	20.780	52,4%	13,2%	33,5%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro

Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro

% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas

% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.

% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
4403	Alcañiz	Aragón	Aragón	426	325	76,3%	12,7%	9,2%	846	646	76,4%	13,1%	9,3%
5003	Cogullada	Aragón	Aragón	275	154	56,0%	9,5%	32,4%	558	294	52,7%	7,0%	39,2%
2201	Huesca	Aragón	Aragón	690	342	49,6%	11,6%	33,9%	1.760	805	45,7%	8,9%	43,4%
2203	Sabiñánigo	Aragón	Aragón	175	143	81,7%	13,7%	1,7%	407	314	77,1%	14,0%	7,6%
4401	Teruel	Aragón	Aragón	553	417	75,4%	10,5%	13,4%	1.358	958	70,5%	10,7%	18,1%
5004	Utebo	Aragón	Aragón	113	34	30,1%	7,1%	61,1%	187	55	29,4%	8,0%	61,5%
5001	Zaragoza	Aragón	Aragón	1.434	1.106	77,1%	15,0%	5,9%	2.943	2.291	77,8%	14,0%	7,1%
Aragón				3.666	2.521	68,8%	12,7%	16,2%	8.059	5.363	66,5%	11,6%	20,6%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
3303	Avilés	Asturias	Asturias	494	358	72,5%	12,8%	11,9%	1.375	891	64,8%	11,2%	22,9%
3301	Gijón	Asturias	Asturias	1.112	543	48,8%	15,4%	33,4%	3.108	1.333	42,9%	11,2%	45,0%
3302	Oviedo	Asturias	Asturias	1.775	573	32,3%	5,2%	60,3%	4.398	1.315	29,9%	5,0%	64,2%
Asturias				3.381	1.474	43,6%	9,7%	44,4%	8.881	3.539	39,8%	8,1%	51,1%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
3502	Gran Canaria Sur	Canarias	Canarias	1.230	447	36,3%	6,5%	56,3%	2.955	992	33,6%	5,6%	60,4%
3503	Lanzarote	Canarias	Canarias	1.824	1.132	62,1%	9,6%	27,4%	4.532	2.729	60,2%	9,3%	30,1%
3501	Las Palmas	Canarias	Canarias	2.548	832	32,7%	7,3%	59,1%	6.385	2.279	35,7%	6,6%	57,0%
3504	Las Palmas-Puerto de La Luz	Canarias	Canarias	180	134	74,4%	13,9%	11,1%	356	228	64,0%	15,4%	20,2%
3802	Santa Cruz de La Palma	Canarias	Canarias	183	131	71,6%	17,5%	7,1%	357	262	73,4%	16,8%	7,8%
3506	Telde	Canarias	Canarias	752	500	66,5%	12,8%	17,3%	1.612	1.138	70,6%	11,8%	16,0%
3801	Tenerife	Canarias	Canarias	2.837	1.176	41,5%	7,9%	49,6%	5.489	2.588	47,1%	8,0%	44,3%
3804	Tenerife Sur	Canarias	Canarias	1.076	704	65,4%	9,0%	23,5%	2.398	1.511	63,0%	8,4%	26,7%
3803	Tenerife-2	Canarias	Canarias	29	0	0,0%	0,0%	100,0%	62	0	0,0%	0,0%	100,0%
Canarias				10.659	5.056	47,4%	8,6%	42,7%	24.146	11.727	48,6%	8,1%	42,6%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
3902	Reinosa	Cantabria	Cantabria	176	123	69,9%	13,1%	14,2%	358	240	67,0%	12,8%	18,7%
3901	Santander	Cantabria	Cantabria	938	632	67,4%	11,9%	19,3%	2.016	1.354	67,2%	11,7%	20,3%
Cantabria				1.114	755	67,8%	12,1%	18,5%	2.374	1.594	67,1%	11,8%	20,1%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
501	Ávila	Castilla y León	Castilla y León	360	252	70,0%	10,3%	15,6%	865	596	68,9%	9,6%	19,8%
901	Burgos	Castilla y León	Castilla y León	1.671	779	46,6%	11,3%	40,6%	4.647	1.712	36,8%	9,1%	53,5%
2401	León	Castilla y León	Castilla y León	1.215	814	67,0%	12,4%	16,1%	3.171	1.787	56,4%	10,1%	31,8%
3401	Palencia	Castilla y León	Castilla y León	738	250	33,9%	5,8%	58,1%	1.493	524	35,1%	5,9%	57,9%
2403	Ponferrada	Castilla y León	Castilla y León	1.217	885	72,7%	10,5%	14,6%	2.719	1.979	72,8%	11,0%	15,2%
3701	Salamanca	Castilla y León	Castilla y León	771	554	71,9%	11,7%	14,7%	1.816	1.228	67,6%	10,7%	20,8%
4001	Segovia	Castilla y León	Castilla y León	952	482	50,6%	11,9%	35,0%	2.133	1.006	47,2%	10,5%	41,1%
4201	Soria	Castilla y León	Castilla y León	345	234	67,8%	10,7%	17,4%	645	454	70,4%	11,8%	15,7%
4701	Valladolid	Castilla y León	Castilla y León	1.860	939	50,5%	9,0%	36,8%	4.250	1.950	45,9%	8,1%	44,1%
4901	Zamora	Castilla y León	Castilla y León	450	304	67,6%	13,6%	17,8%	948	646	68,1%	11,0%	20,4%
Castilla y León				9.579	5.493	57,3%	10,6%	29,3%	22.687	11.882	52,4%	9,5%	36,9%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
201	Albacete	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	1.613	977	60,6%	10,6%	26,8%	4.047	2.098	51,8%	9,0%	38,2%
1304	Alcázar de San Juan	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	804	548	68,2%	11,3%	17,8%	1.763	1.190	67,5%	11,3%	19,9%
1301	Ciudad Real	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	576	459	79,7%	13,2%	5,9%	1.458	1.046	71,7%	12,3%	15,4%
1305	Ciudad Real-2	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	32	21	65,6%	3,1%	15,6%	61	43	70,5%	3,3%	18,0%
1601	Cuenca	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	215	84	39,1%	8,4%	51,6%	402	163	40,5%	8,5%	50,2%
1901	Guadalajara	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	835	447	53,5%	9,6%	34,6%	1.703	926	54,4%	9,5%	35,0%
1302	Puertollano	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	551	338	61,3%	7,8%	25,8%	1.328	720	54,2%	7,8%	35,8%
4503	Talavera de la Reina	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	146	64	43,8%	6,8%	48,6%	295	124	42,0%	5,4%	51,9%
4501	Toledo	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	1.037	665	64,1%	9,8%	21,6%	2.641	1.553	58,8%	8,7%	30,7%
1303	Valdepeñas	Castilla-La Mancha	Castilla-La Mancha	640	256	40,0%	23,1%	35,5%	1.519	502	33,0%	21,5%	44,8%
Castilla-La Mancha				6.449	3.859	59,8%	11,5%	26,0%	15.217	8.365	55,0%	10,7%	33,2%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
805	Badalona	Catalunya-Centro	Catalunya	2.551	764	29,9%	6,4%	61,7%	5.313	1.742	32,8%	6,5%	59,7%
802	Barcelona-Sagrera	Catalunya-Centro	Catalunya	2.765	1.552	56,1%	9,4%	30,5%	5.987	3.238	54,1%	8,6%	35,4%
827	Barcelona-Sants	Catalunya-Centro	Catalunya	1.180	545	46,2%	7,4%	43,7%	2.410	1.250	51,9%	8,3%	38,5%
817	Cerdanyola del Vallès	Catalunya-Centro	Catalunya	829	629	75,9%	8,1%	9,4%	1.812	1.374	75,8%	10,4%	10,7%
815	El Prat de Llobregat	Catalunya-Centro	Catalunya	500	202	40,4%	7,0%	51,6%	1.088	454	41,7%	7,4%	50,2%
826	Mercabarna	Catalunya-Centro	Catalunya	349	123	35,2%	10,0%	51,0%	750	280	37,3%	10,4%	49,3%
810	Sabadell	Catalunya-Centro	Catalunya	1.357	731	53,9%	8,0%	34,5%	3.099	1.557	50,2%	7,7%	40,4%
813	Berga	Catalunya-Norte	Catalunya	599	278	46,4%	7,0%	39,2%	1.431	643	44,9%	6,4%	45,5%
1705	Figueres	Catalunya-Norte	Catalunya	651	444	68,2%	9,2%	19,8%	1.294	925	71,5%	9,3%	17,7%
1701	Girona	Catalunya-Norte	Catalunya	1.783	1.326	74,4%	10,2%	13,0%	4.174	3.014	72,2%	9,5%	17,0%
831	Granollers	Catalunya-Norte	Catalunya	1.077	783	72,7%	8,2%	14,5%	2.177	1.605	73,7%	8,4%	15,1%
807	Manresa	Catalunya-Norte	Catalunya	1.152	842	73,1%	10,0%	14,3%	2.631	1.866	70,9%	10,3%	17,6%
828	Mataró	Catalunya-Norte	Catalunya	980	371	37,9%	6,3%	52,6%	2.390	952	39,8%	7,1%	51,7%
814	Mollet del Vallès	Catalunya-Norte	Catalunya	1.052	807	76,7%	10,1%	10,6%	2.403	1.876	78,1%	10,4%	10,2%
1704	Olot	Catalunya-Norte	Catalunya	506	329	65,0%	8,1%	15,6%	873	603	69,1%	9,9%	14,5%
1703	Palamós	Catalunya-Norte	Catalunya	583	462	79,2%	10,8%	7,4%	1.189	930	78,2%	9,9%	10,5%
822	Palau-Solità i Plegamans	Catalunya-Norte	Catalunya	369	253	68,6%	10,0%	20,3%	719	492	68,4%	8,6%	22,4%
812	Pineda de Mar	Catalunya-Norte	Catalunya	1.075	852	79,3%	12,5%	3,9%	2.412	1.953	81,0%	10,9%	6,1%
811	Vic	Catalunya-Norte	Catalunya	2.397	1.591	66,4%	9,3%	21,7%	4.970	3.566	71,8%	9,6%	17,1%
825	Vic-2	Catalunya-Norte	Catalunya	5	0	0,0%	0,0%	100,0%	10	0	0,0%	0,0%	100,0%
2502	Cervera	Catalunya-Sur	Catalunya	218	145	66,5%	8,7%	23,4%	449	256	57,0%	8,9%	33,4%
4304	El Vendrell	Catalunya-Sur	Catalunya	106	6	5,7%	0,9%	86,8%	213	7	3,3%	1,9%	91,5%
816	Gavà	Catalunya-Sur	Catalunya	976	412	42,2%	53,6%	1,0%	2.235	910	40,7%	57,0%	0,9%
806	L'Hospitalet de Llobregat	Catalunya-Sur	Catalunya	1.325	655	49,4%	11,8%	36,0%	2.837	1.417	49,9%	9,7%	38,9%
2501	Lleida	Catalunya-Sur	Catalunya	1.155	691	59,8%	8,7%	25,1%	2.465	1.535	62,3%	9,1%	25,6%
819	Martorell	Catalunya-Sur	Catalunya	983	637	64,8%	8,3%	23,5%	2.016	1.243	61,7%	7,8%	28,7%
824	Martorell-2	Catalunya-Sur	Catalunya	4	1	25,0%	0,0%	75,0%	7	4	57,1%	0,0%	42,9%
821	Molins de Rei	Catalunya-Sur	Catalunya	817	564	69,0%	10,5%	18,4%	2.258	1.394	61,7%	10,1%	27,5%
4303	Reus	Catalunya-Sur	Catalunya	320	166	51,9%	9,7%	35,3%	719	404	56,2%	10,4%	32,0%
820	Sant Boi de Llobregat	Catalunya-Sur	Catalunya	826	469	56,8%	5,3%	31,5%	1.676	816	48,7%	5,4%	42,7%
818	Sant Feliu de Llobregat	Catalunya-Sur	Catalunya	697	245	35,2%	6,6%	55,2%	1.796	592	33,0%	5,8%	60,0%
4301	Tarragona	Catalunya-Sur	Catalunya	1.516	936	61,7%	7,9%	27,8%	3.464	1.874	54,1%	8,5%	36,2%
4302	Valls	Catalunya-Sur	Catalunya	274	168	61,3%	5,8%	25,9%	605	360	59,5%	6,1%	31,2%
804	Vilanova i la Geltrú	Catalunya-Sur	Catalunya	96	22	22,9%	5,2%	65,6%	296	32	10,8%	3,4%	83,4%
Catalunya				31.073	18.001	57,9%	10,1%	28,4%	68.168	39.164	57,5%	10,2%	30,6%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro

Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro

% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas

% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.

% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
2002	Azpeitia	Euskadi	Euskadi	394	313	79,4%	10,2%	5,6%	877	707	80,6%	11,7%	5,5%
4803	Basauri	Euskadi	Euskadi	222	137	61,7%	10,8%	22,1%	448	248	55,4%	11,4%	30,6%
2003	Bergara	Euskadi	Euskadi	251	180	71,7%	17,5%	10,4%	523	386	73,8%	17,0%	9,0%
4801	Bilbo-Bilbao	Euskadi	Euskadi	1.537	1.217	79,2%	12,4%	6,1%	4.125	2.987	72,4%	12,5%	13,8%
2001	Donostia-San Sebastián	Euskadi	Euskadi	2.112	1.052	49,8%	9,1%	38,6%	5.964	2.558	42,9%	8,7%	47,6%
4804	Durango	Euskadi	Euskadi	546	357	65,4%	14,1%	7,0%	900	644	71,6%	13,4%	6,4%
101	Llodio	Euskadi	Euskadi	491	269	54,8%	8,1%	36,0%	1.151	528	45,9%	7,9%	45,7%
4802	Portugalete	Euskadi	Euskadi	628	359	57,2%	8,8%	30,3%	1.699	824	48,5%	8,3%	41,7%
2004	Tolosa	Euskadi	Euskadi	443	260	58,7%	10,4%	28,4%	1.060	644	60,8%	13,0%	25,2%
102	Vitoria-Gasteiz	Euskadi	Euskadi	1.001	746	74,5%	12,5%	11,2%	2.586	1.893	73,2%	11,2%	14,8%
Euskadi				7.625	4.890	64,1%	10,9%	21,6%	19.333	11.419	59,1%	10,6%	28,9%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
601	Badajoz	Extremadura	Extremadura	596	360	60,4%	11,6%	25,2%	1.672	878	52,5%	10,5%	34,0%
1001	Cáceres	Extremadura	Extremadura	682	451	66,1%	9,4%	23,6%	1.666	1.133	68,0%	10,1%	21,4%
603	Mérida	Extremadura	Extremadura	110	74	67,3%	11,8%	20,0%	244	153	62,7%	11,9%	24,2%
602	Villanueva de la Serena	Extremadura	Extremadura	914	695	76,0%	14,6%	7,2%	2.001	1.573	78,6%	12,9%	7,4%
Extremadura				2.302	1.580	68,6%	12,1%	17,3%	5.583	3.737	66,9%	11,3%	20,3%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
1501	A Coruña	Galicia	Galicia	789	561	71,1%	11,8%	15,5%	1.637	1.214	74,2%	11,4%	13,3%
1502	Ferrol	Galicia	Galicia	528	389	73,7%	14,0%	9,5%	1.592	1.033	64,9%	12,8%	21,0%
2701	Lugo	Galicia	Galicia	562	475	84,5%	10,0%	2,0%	1.309	1.124	85,9%	10,5%	1,9%
3201	Ourense	Galicia	Galicia	722	560	77,6%	13,7%	5,5%	1.607	1.286	80,0%	12,6%	5,8%
3602	Pontevedra	Galicia	Galicia	859	638	74,3%	9,3%	12,7%	2.167	1.506	69,5%	9,3%	19,6%
1503	Santiago de Compostela	Galicia	Galicia	636	439	69,0%	7,7%	22,5%	1.747	1.076	61,6%	8,4%	29,7%
3601	Vigo	Galicia	Galicia	964	769	79,8%	11,7%	7,2%	2.252	1.814	80,6%	11,3%	7,6%
3603	Vilagarcía de Arousa	Galicia	Galicia	825	462	56,0%	8,5%	34,3%	2.173	1.086	50,0%	8,6%	41,0%
Galicia				5.885	4.293	72,9%	10,8%	14,1%	14.484	10.139	70,0%	10,5%	18,5%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
703	Ciutadella	Illes Balears	Illes Balears	446	226	50,7%	6,3%	40,1%	950	475	50,0%	5,2%	43,5%
705	Eivissa	Illes Balears	Illes Balears	351	269	76,6%	12,0%	10,0%	737	571	77,5%	11,5%	10,3%
702	Manacor	Illes Balears	Illes Balears	311	238	76,5%	8,0%	14,1%	662	491	74,2%	6,9%	18,1%
704	Maó	Illes Balears	Illes Balears	369	239	64,8%	10,8%	22,5%	934	501	53,6%	8,5%	36,9%
701	Palma de Mallorca	Illes Balears	Illes Balears	1.106	732	66,2%	11,8%	19,8%	2.375	1.605	67,6%	10,4%	20,9%
Illes Balears				2.583	1.704	66,0%	10,3%	21,7%	5.658	3.643	64,4%	8,9%	25,6%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
2601	Logroño	La Rioja	La Rioja	1.306	899	68,8%	11,1%	15,0%	3.057	2.146	70,2%	10,1%	17,6%
			La Rioja	1.306	899	68,8%	11,1%	15,0%	3.057	2.146	70,2%	10,1%	17,6%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
2803	Ciudad Lineal	Madrid-Centro	Madrid	834	478	57,3%	8,8%	33,1%	2.193	1.125	51,3%	7,2%	41,0%
2801	Madrid	Madrid-Centro	Madrid	6.502	2.983	45,9%	11,1%	40,9%	15.857	7.627	48,1%	9,8%	41,2%
2823	Madrid -Eloy Gonzalo-	Madrid-Centro	Madrid	298	208	69,8%	14,1%	13,1%	863	266	30,8%	15,3%	52,8%
2802	Alcalá de Henares	Madrid-Norte	Madrid	836	453	54,2%	10,3%	33,7%	2.238	1.051	47,0%	9,0%	43,3%
2811	Alcobendas	Madrid-Norte	Madrid	766	577	75,3%	10,2%	12,9%	1.932	1.268	65,6%	9,2%	24,5%
2826	Collado Villalba	Madrid-Norte	Madrid	411	281	68,4%	8,5%	20,0%	930	625	67,2%	10,5%	20,9%
2804	Coslada	Madrid-Norte	Madrid	1.073	753	70,2%	12,0%	15,5%	2.757	1.752	63,5%	9,6%	25,9%
2821	Las Rozas	Madrid-Norte	Madrid	567	454	80,1%	8,8%	7,6%	1.219	959	78,7%	9,9%	9,8%
2809	Torrejón de Ardoz	Madrid-Norte	Madrid	1.038	693	66,8%	11,7%	19,8%	2.302	1.379	59,9%	9,0%	30,3%
2818	Tres Cantos	Madrid-Norte	Madrid	317	238	75,1%	11,4%	10,4%	686	473	69,0%	10,6%	19,0%
2817	Arganda del Rey	Madrid-Sur	Madrid	952	619	65,0%	8,5%	23,5%	2.097	1.160	55,3%	7,9%	35,3%
2805	Fuenlabrada	Madrid-Sur	Madrid	667	343	51,4%	9,9%	37,2%	1.425	679	47,6%	8,3%	43,3%
2814	Getafe	Madrid-Sur	Madrid	658	439	66,7%	14,4%	14,7%	1.413	1.002	70,9%	12,7%	14,5%
2827	Humanes	Madrid-Sur	Madrid	189	112	59,3%	14,3%	24,3%	559	279	49,9%	9,8%	39,4%
2806	Legazpi	Madrid-Sur	Madrid	2.416	1.842	76,2%	13,2%	7,8%	5.950	4.631	77,8%	12,2%	8,7%
2825	Mercamadrid	Madrid-Sur	Madrid	475	331	69,7%	11,2%	16,8%	1.135	655	57,7%	10,5%	30,6%
2807	Móstoles	Madrid-Sur	Madrid	1.316	393	29,9%	7,4%	59,5%	3.446	906	26,3%	5,2%	67,0%
2824	Móstoles-2	Madrid-Sur	Madrid	3	2	66,7%	0,0%	33,3%	3	2	66,7%	0,0%	33,3%
2808	Pinto	Madrid-Sur	Madrid	859	415	48,3%	8,5%	41,2%	1.905	674	35,4%	6,8%	56,9%
2813	Valdemoro	Madrid-Sur	Madrid	705	452	64,1%	10,4%	23,4%	1.732	965	55,7%	8,9%	34,4%
2810	Villaverde Alto	Madrid-Sur	Madrid	913	258	28,3%	7,0%	62,8%	2.397	561	23,4%	4,6%	71,2%
Madrid				21.795	12.324	56,5%	10,6%	30,5%	53.039	28.039	52,9%	9,3%	36,8%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro

Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro

% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas

% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.

% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
3002	Cartagena	Alicante-Murcia	Murcia	1.128	703	62,3%	12,5%	23,8%	2.638	1.386	52,5%	10,2%	36,6%
3003	Lorca	Alicante-Murcia	Murcia	626	464	74,1%	9,1%	12,9%	1.488	1.114	74,9%	10,7%	12,5%
3001	Murcia	Alicante-Murcia	Murcia	1.963	1.073	54,7%	11,0%	31,0%	4.946	2.261	45,7%	9,2%	43,6%
Murcia				3.717	2.240	60,3%	11,1%	25,8%	9.072	4.761	52,5%	9,7%	36,5%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
3101	Pamplona	Navarra	Navarra	2.018	1.399	69,3%	12,3%	13,6%	5.344	3.431	64,2%	10,0%	23,8%
3103	Pamplona-2	Navarra	Navarra	3	0	0,0%	0,0%	0,0%	11	1	9,1%	54,5%	9,1%
3102	Tudela	Navarra	Navarra	1.482	856	57,8%	8,8%	31,8%	3.650	1.831	50,2%	7,9%	41,1%
Navarra				3.503	2.255	64,4%	10,8%	21,3%	9.005	5.263	58,4%	9,2%	30,8%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro
Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro
% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas
% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.
% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Fuente: DTIC (Datos acumulados desde abril. No se incluyen meses anteriores debido a la inconsistencia de los datos.)

MAYO									ACUMULADO				
Código	Nombre	Área	Comunidad Autónoma	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento	Llam. Recibidas	Llam. Atendidas	% Atención	% Abandono	% Desbordamiento
301	Alacant-Alicante	Alicante-Murcia	C. Valenciana	2.910	1.600	55,0%	10,5%	32,1%	6.606	3.955	59,9%	9,7%	28,5%
303	Benidorm	Alicante-Murcia	C. Valenciana	1.185	865	73,0%	11,6%	11,8%	3.156	2.244	71,1%	10,7%	16,8%
302	Elche-Elx	Alicante-Murcia	C. Valenciana	1.328	1.102	83,0%	11,8%	3,9%	3.035	2.417	79,6%	12,9%	6,7%
4608	Almussafes	Valencia-Castellón	C. Valenciana	405	292	72,1%	11,6%	8,4%	621	413	66,5%	11,0%	17,4%
4605	Alzira	Valencia-Castellón	C. Valenciana	620	461	74,4%	11,8%	11,6%	1.458	982	67,4%	12,3%	19,3%
1201	Castelló-Castellón	Valencia-Castellón	C. Valenciana	615	492	80,0%	11,9%	6,0%	1.402	1.096	78,2%	11,8%	9,0%
4604	Gandía	Valencia-Castellón	C. Valenciana	968	754	77,9%	8,5%	11,2%	2.364	1.799	76,1%	9,8%	13,0%
4609	Gandía-2	Valencia-Castellón	C. Valenciana	16	0	0,0%	0,0%	100,0%	58	1	1,7%	0,0%	98,3%
4602	Paterna	Valencia-Castellón	C. Valenciana	753	455	60,4%	10,2%	26,3%	1.518	813	53,6%	9,7%	35,2%
4603	Silla	Valencia-Castellón	C. Valenciana	428	337	78,7%	12,9%	5,4%	1.041	800	76,8%	12,4%	9,5%
4606	València Cid-Valencia Cid	Valencia-Castellón	C. Valenciana	1.921	687	35,8%	15,9%	46,9%	5.501	1.279	23,3%	13,0%	63,2%
4601	València-Valencia	Valencia-Castellón	C. Valenciana	2.635	944	35,8%	9,0%	52,4%	6.187	1.877	30,3%	7,7%	60,8%
C. Valenciana				13.784	7.989	58,0%	11,2%	28,2%	32.947	17.676	53,6%	10,6%	34,5%

Llamadas recibidas: Total de llamadas realizadas al nº de cabecera del centro

Llamadas atendidas: Total de llamadas atendidas por el centro

% Atención: porcentaje de llamadas atendidas por el centro respecto del total de llamadas recibidas

% Abandono: porcentaje de llamadas que el usuario ha colgado antes de poder ser atendido por el centro.

% Desbordamiento: porcentaje de llamadas que han esperado hasta el final para ser atendidas por el centro

En los porcentajes de atención, abandono y desbordamiento no se tienen en cuenta las llamadas que han colgado durante la locución de entrada ni las que han sido derivadas al SAU

Firma biométrica



% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
Andalucía	1.268	937	73,90
Aragón	390	341	87,44
Asturias	146	91	62,33
Canarias	488	387	79,30
Cantabria	92	87	94,57
Castilla y León	547	447	81,72
Castilla-La Mancha	347	292	84,15
Catalunya	2.651	2.178	82,16
Comunidad Valenciana	841	561	66,71
Euskadi	624	428	68,59
Extremadura	143	136	95,10
Galicia	418	291	69,62
Illes Balears	157	108	68,79
La Rioja	153	94	61,44
Madrid	1.074	736	68,53
Murcia	206	179	86,89
Navarra	287	84	29,27
ZA - Hospitales	1.297	1.174	90,52
Nacional	11.129	8.551	76,84

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GD Almería	61	54	88,52
GK Olula del Río	57	55	96,49
KB Algeciras	62	0	0,00
KC Cádiz	71	50	70,42
KE Córdoba	155	38	24,52
KF Granada	56	44	78,57
KG Huelva	67	65	97,01
KH Jaén	46	32	69,57
KI Jerez de la Frontera	43	5	11,63
KJ Málaga	86	83	96,51
KK Melilla	39	35	89,74
KL Sevilla-Cartuja	222	220	99,10
KM Marbella	97	92	94,85
KN Guadalhorce	50	50	100,00
KO Ecija	54	20	37,04
KP Fuengirola	53	52	98,11
KU San Pedro de Alcántara	9	2	22,22
KV Pozoblanco	40	40	100,00
Andalucía	1.268	937	73,90

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FC Huesca	55	29	52,73
FF Teruel	51	40	78,43
FG Zaragoza	184	178	96,74
FO Cogullada	17	17	100,00
FR Utebo	3	3	100,00
FW Sabiñánigo	28	24	85,71
FY Alcañiz	52	50	96,15
Aragón	390	341	87,44

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>LB</i> Avilés	41	39	95,12
<i>LC</i> Gijón	54	50	92,59
<i>LD</i> Oviedo	51	2	3,92
Asturias	146	91	62,33

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>EB</i> Las Palmas	157	150	95,54
<i>EC</i> Tenerife	92	88	95,65
<i>ED</i> Gran Canaria Sur	66	37	56,06
<i>EE</i> Tenerife Sur	27	24	88,89
<i>EF</i> Lanzarote	71	45	63,38
<i>EG</i> Las Palmas-Puerto de La Luz	18	15	83,33
<i>EH</i> Santa Cruz de la Palma	25	0	0,00
<i>EI</i> Telde	32	28	87,50
Canarias	488	387	79,30

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JJ Santander	81	76	93,83
JU Reinoso	11	11	100,00
Cantabria	92	87	94,57

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>DB</i> Avila	2	0	0,00
<i>DG</i> Palencia	6	0	0,00
<i>DH</i> Salamanca	60	46	76,67
<i>DI</i> Segovia	60	60	100,00
<i>DJ</i> Soria	21	21	100,00
<i>DL</i> Valladolid	99	98	98,99
<i>DM</i> Zamora	26	0	0,00
<i>DO</i> León	93	50	53,76
<i>DP</i> Ponferrada	108	106	98,15
<i>JC</i> Burgos	72	66	91,67
Castilla y León	547	447	81,72

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>DE</i> Cuenca	14	0	0,00
<i>DF</i> Guadalajara	9	9	100,00
<i>DK</i> Toledo	56	46	82,14
<i>DN</i> Ciudad Real	55	55	100,00
<i>DQ</i> Puertollano	30	29	96,67
<i>DR</i> Valdepeñas	24	15	62,50
<i>DS</i> Alcázar de San Juan	50	49	98,00
<i>GB</i> Albacete	109	89	81,65
Castilla-La Mancha	347	292	84,15

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
BB Pineda de Mar	82	77	93,90
BC Badalona	33	0	0,00
BD Barcelona-Via Augusta	477	344	72,12
BE L'Hospitalet de Llobregat	165	161	97,58
BF Palau-Solità i Plegamans	3	3	100,00
BG Mollet del Vallès	80	47	58,75
BH Granollers	77	72	93,51
BI Sant Feliu de Llobregat	8	7	87,50
BJ Barcelona-Sants	4	0	0,00
BL Berga	35	34	97,14
BM Mercabarna	143	137	95,80
BN Martorell	74	70	94,59
BO Manresa	94	62	65,96
BQ Sabadell	69	11	15,94
BR Molins de Rei	62	42	67,74
BS Barcelona-Horta	104	89	85,58
BT Vic	293	287	97,95
BU Gavà	17	17	100,00
BV El Prat de Llobregat	6	3	50,00
BW Cerdanyola del Vallés	5	0	0,00
BX Barcelona-Casp	16	16	100,00
BY Mataró	101	45	44,55
BZ Sant Boi de Llobregat	56	43	76,79
FD Lleida	101	97	96,04
FE Tarragona	159	149	93,71
FH Girona	210	208	99,05
FM Palamós	34	30	88,24
FN Cervera	11	11	100,00
FT Olot	31	17	54,84
FU Figueres	68	68	100,00
FX Valls	9	9	100,00
FZ Reus	24	22	91,67
Catalunya	2.651	2.178	82,16

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GC Alacant-Alicante	179	0	0,00
GF Castelló-Castellón	43	43	100,00
GH Elche-Elx	129	117	90,70
GN València-Valencia	53	4	7,55
GO Paterna	74	74	100,00
GP Silla	23	15	65,22
GR Benidorm	48	45	93,75
GS Alzira	56	53	94,64
GT Gandía	78	62	79,49
GU València Cid-Valencia Cid	113	108	95,58
GZ Almussafes	45	40	88,89
Com. Valenciana	841	561	66,71

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JB</i> Vitoria-Gasteiz	75	27	36,00
<i>JD</i> Donostia-San Sebastián	115	0	0,00
<i>JF</i> Llodio	37	34	91,89
<i>JL</i> Bilbo-Bilbao	127	119	93,70
<i>JM</i> Azpeitia	84	83	98,81
<i>JN</i> Portugalete	44	43	97,73
<i>JO</i> Bergara	50	41	82,00
<i>JP</i> Basauri	19	14	73,68
<i>JR</i> Tolosa	29	24	82,76
<i>JT</i> Durango	44	43	97,73
Euskadi	624	428	68,59

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DC Badajoz	24	21	87,50
DD Cáceres	33	31	93,94
DT Villanueva de la Serena	86	84	97,67
Extremadura	143	136	95,10

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>ID</i> A Coruña	33	15	45,45
<i>IE</i> Ferrol	30	29	96,67
<i>IH</i> Lugo	2	0	0,00
<i>II</i> Ourense	33	33	100,00
<i>IL</i> Pontevedra	64	53	82,81
<i>IM</i> Vigo	110	108	98,18
<i>IN</i> Vilagarcía de Arousa	72	37	51,39
<i>IP</i> Santiago de Compostela	74	16	21,62
Galicia	418	291	69,62

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>FI</i> Eivissa	33	27	81,82
<i>FJ</i> Palma de Mallorca	48	48	100,00
<i>FK</i> Ciutadella	16	0	0,00
<i>FL</i> Maó	33	33	100,00
<i>FS</i> Manacor	27	0	0,00
Illes Balears	157	108	68,79

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JG Logroño	153	94	61,44
La Rioja	153	94	61,44

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
CB Alcalá de Henares	16	14	87,50
CC Ciudad Lineal	4	0	0,00
CD Coslada	2	0	0,00
CE Fuenlabrada	60	53	88,33
CF Legazpi	197	0	0,00
CG Madrid	284	267	94,01
CH Móstoles	92	92	100,00
CI Pinto	92	88	95,65
CJ Torrejón de Ardoz	64	2	3,13
CK Villaverde Alto	4	4	100,00
CL Alcobendas	38	32	84,21
CN Arganda del Rey	42	42	100,00
CO Mercamadrid	30	23	76,67
CP Getafe	33	29	87,88
CR Las Rozas	38	36	94,74
CS Valdemoro	50	26	52,00
CT Collado Villalba	20	20	100,00
CU Humanes	0	0	0,00
CX Tres Cantos	8	8	100,00
Madrid	1.074	736	68,53

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GE Cartagena	49	41	83,67
GI Lorca	53	50	94,34
GJ Murcia	104	88	84,62
Murcia	206	179	86,89

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JH</i> Pamplona	140	46	32,86
<i>JS</i> Tudela	147	38	25,85
Navarra	287	84	29,27

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

ZA - Hospitales

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ZB Hospital Sant Cugat	455	432	94,95
ZC Hospital Coslada	842	742	88,12
ZA - Hospitales	1.297	1.174	90,52

Evolantes y PreVolantes



EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

COMUNIDAD AUTÓNOMA	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Andalucía	52	7	15	74	20,27%	0	1	0	1	0,00%	95	2	10	107	9,35%	1	0	0	1	0,00%
Aragón	4	1	4	9	44,44%	0	0	0	0	-	3	0	3	6	50,00%	5	2	0	7	0,00%
Asturias	7	0	5	12	41,67%	0	0	0	0	-	8	1	1	10	10,00%	0	0	0	0	-
Canarias	14	0	5	19	26,32%	0	0	0	0	-	76	3	10	89	11,24%	0	0	1	1	100,00%
Cantabria	2	0	0	2	0,00%	0	0	1	1	100,00%	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Castilla y León	25	1	3	29	10,34%	0	0	0	0	-	27	3	4	34	11,76%	0	0	0	0	-
Castilla-La Mancha	13	2	7	22	31,82%	0	0	0	0	-	25	1	1	27	3,70%	0	0	0	0	-
Catalunya	125	13	39	177	22,03%	0	0	2	2	100,00%	191	17	24	232	10,34%	2	1	1	4	25,00%
Euskadi	31	0	11	42	26,19%	0	1	0	1	0,00%	26	1	5	32	15,63%	0	0	0	0	-
Extremadura	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-
Galicia	8	7	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	16	3	1	20	5,00%	0	0	0	0	-
Illes Balears	1	0	3	4	75,00%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
La Rioja	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Madrid	35	1	15	51	29,41%	1	2	0	3	0,00%	99	9	13	121	10,74%	0	1	2	3	66,67%
Murcia	7	0	3	10	30,00%	0	0	0	0	-	12	0	3	15	20,00%	0	0	0	0	-
Navarra	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Valencia	25	1	11	37	29,73%	0	0	0	0	-	40	4	3	47	6,38%	1	0	1	2	50,00%
TOTAL NACIONAL	363	35	122	520	23,46%	1	4	3	8	37,50%	632	44	81	757	10,70%	9	4	5	18	27,78%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
ANDALUCIA																				
Algeciras	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Almería	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-
Cádiz	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	18	0	5	23	21,74%	0	0	0	0	-
Córdoba	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	1	11	9,09%	0	0	0	0	-
Ecija	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	9	0	3	12	25,00%	0	0	0	0	-
Fuengirola	3	5	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	14	5	7	26	26,92%	1	0	0	1	0,00%
Granada	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	11	0	6	17	35,29%	0	0	0	0	-
Guadalhorce	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	14	1	5	20	25,00%	0	0	0	0	-
Hospital de día Cartuja	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	5	5	100,00%	0	0	0	0	-
Huelva	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	16	1	4	21	19,05%	0	0	0	0	-
Jaén	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Jerez de la Frontera	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	6	1	5	12	41,67%	0	0	0	0	-
Málaga	8	0	5	13	38,46%	0	0	0	0	-	59	2	13	74	17,57%	0	0	0	0	-
Marbella	5	0	3	8	37,50%	0	1	0	1	0,00%	19	0	7	26	26,92%	0	1	0	1	0,00%
Melilla	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Olula del Río	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pozoblanco	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	53	6	0	59	0,00%	0	0	0	0	-
San Pedro de Alcántara	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	14	0	8	22	36,36%	0	0	0	0	-
Sevilla-Cartuja	11	2	1	14	7,14%	0	0	0	0	-	86	12	1	99		0	0	0	0	
TOTAL	52	7	15	74	20,27%	0	1	0	1	0,00%	344	28	73	445	16,40%	1	1	0	2	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ARAGÓN	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
Alcañiz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-
Cogullada	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Huesca	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	3	0	3	6	50,00%	0	0	0	0	-
Sabiñánigo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	4	4	100,00%	0	0	0	0	-
Teruel	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	8	7	0	15	0,00%	9	2	0	11	0,00%
Utebo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Zaragoza	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-	3	0	5	8	62,50%	0	0	0	0	-
TOTAL	4	1	4	9	44,44%	0	0	0	0	-	16	7	16	39	41,03%	9	2	0	11	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ASTURIAS	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
Avilés	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	9	0	3	12	25,00%	0	0	0	0	-
Gijón	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	15	2	0	17	0,00%	0	0	0	0	-
Oviedo	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	10	1	4	15	26,67%	0	0	0	0	-
TOTAL	7	0	5	12	41,67%	0	0	0	0	-	34	3	7	44	15,91%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CANARIAS																				
Gran Canaria Sur	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	24	2	5	31	16,13%	0	0	0	0	-
Lanzarote	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	35	0	9	44	20,45%	0	0	0	0	-
Las Palmas	5	0	3	8	37,50%	0	0	0	0	-	62	2	15	79	18,99%	0	0	0	0	-
Las Palmas-Puerto de La Luz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Santa Cruz de La Palma	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	7	1	3	11	27,27%	0	0	1	1	100,00%
Telde	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	48	10	0	58	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Tenerife	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	1	21	4,76%	0	0	2	2	100,00%
Tenerife Sur	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	13	0	7	20	35,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	14	0	5	19	26,32%	0	0	0	0	-	209	15	41	265	15,47%	0	1	3	4	75,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CANTABRIA																				
Reinosa	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Santander	2	0	0	2	0,00%	0	0	1	1	100,00%	10	0	2	12	16,67%	0	0	1	1	100,00%
TOTAL	2	0	0	2	0,00%	0	0	1	1	100,00%	15	0	2	17	11,76%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CASTILLA Y LEÓN																				
Ávila	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Burgos	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	13	1	6	20	30,00%	0	0	0	0	-
León	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	24	1	0	25	0,00%	0	0	0	0	-
Palencia	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Ponferrada	12	1	2	15	13,33%	0	0	0	0	-	59	5	3	67	4,48%	0	0	0	0	-
Salamanca	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	13	0	3	16	18,75%	0	0	0	0	-
Segovia	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Soria	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Valladolid	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	9	1	5	15	33,33%	0	0	0	0	-
Zamora	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	25	1	3	29	10,34%	0	0	0	0	-	134	8	18	160	11,25%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CASTILLA-LA MANCHA																				
Albacete	3	0	3	6	50,00%	0	0	0	0	-	23	2	3	28	10,71%	0	0	1	1	100,00%
Alcázar de San Juan	3	2	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	26	3	4	33	12,12%	0	0	0	0	-
Ciudad Real	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Cuenca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Guadalajara	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Puertollano	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Toledo	4	0	4	8	50,00%	0	0	0	0	-	10	0	8	18	44,44%	0	1	0	1	0,00%
Valdepeñas	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
TOTAL	13	2	7	22	31,82%	0	0	0	0	-	83	5	16	104	15,38%	0	1	1	2	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CATALUNYA	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Badalona	0	0	2	2	100,00%	0	0	1	1	100,00%	13	0	11	24	45,83%	0	0	1	1	100,00%
Barcelona-Casp	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	2	2	12	16,67%	0	0	1	1	100,00%
Barcelona-Sagrera	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	30	3	4	37	10,81%	0	0	1	1	100,00%
Barcelona-Sants	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	18	0	11	29	37,93%	0	0	0	0	-
Barcelona-Vía Augusta	13	1	0	14	0,00%	0	0	0	0	-	41	8	0	49	0,00%	0	0	0	0	-
Berga	6	4	3	13	23,08%	0	0	0	0	-	54	14	3	71	4,23%	0	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	11	6	1	18	5,56%	0	0	0	0	-
Cervera	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
El Prat de Llobregat	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Figueras	15	0	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	37	3	5	45	11,11%	0	0	0	0	-
Gavà	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	12	1	3	16	18,75%	0	0	0	0	-
Girona	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	31	0	2	33	6,06%	0	0	0	0	-
Granollers	3	2	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	27	3	6	36	16,67%	0	0	0	0	-
Hospital Sant Cugat	14	3	0	17	0,00%	0	0	0	0	-	48	7	0	55	0,00%	0	1	0	1	0,00%
L'Hospitalet de Llobregat	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	29	3	0	32	0,00%	0	0	0	0	-
Lleida	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	13	11	0	24	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Manresa	6	0	2	8	25,00%	0	0	1	1	100,00%	42	0	12	54	22,22%	0	0	1	1	100,00%
Martorell	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	17	1	1	19	5,26%	0	0	0	0	-
Mataró	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	11	0	5	16	31,25%	0	0	0	0	-
Mercabarna	6	0	2	8	25,00%	0	0	0	0	-	37	0	5	42	11,90%	1	1	1	3	33,33%
Molins de Rei	1	0	3	4	75,00%	0	0	0	0	-	22	0	5	27	18,52%	0	0	0	0	-
Mollet del Vallès	6	0	2	8	25,00%	0	0	0	0	-	46	3	8	57	14,04%	0	0	0	0	-
Olot	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	8	1	2	11	18,18%	0	0	0	0	-
Palamós	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	17	2	5	24	20,83%	1	1	0	2	0,00%
Palau-Solità i Plegamans	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Parets del Vallès	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pineda de Mar	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	27	0	1	28	3,57%	0	0	0	0	-
Reus	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	2	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Sabadell	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-	20	0	13	33	39,39%	0	0	0	0	-
Sant Boi de Llobregat	3	3	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	18	6	0	24	0,00%	0	0	0	0	-
Sant Feliu de Llobregat	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	7	0	3	10	30,00%	0	0	0	0	-
Tarragona	6	0	11	17	64,71%	0	0	0	0	-	19	0	14	33	42,42%	0	0	0	0	-
Valls	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	0	4	14	28,57%	0	0	0	0	-
Vic	14	0	3	17	17,65%	0	0	0	0	-	66	1	24	91	26,37%	1	0	0	1	0,00%
Vilanova i la Geltrú	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	125	13	39	177	22,03%	0	0	2	2	100,00%	755	77	152	984	15,45%	3	4	5	12	41,67%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

EUSKADI	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Azpeitia	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	15	1	3	19	15,79%	0	0	0	0	-
Basauri	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Bergara	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Bilbo-Bilbao	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	33	0	7	40	17,50%	0	0	0	0	-
Donostia-San Sebastián	9	0	7	16	43,75%	0	0	0	0	-	22	0	10	32	31,25%	0	0	0	0	-
Durango	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	3	7	42,86%	0	0	0	0	-
Llodio	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Portugalete	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	5	0	5	10	50,00%	0	0	0	0	-
Tolosa	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	6	0	2	8	25,00%	0	0	0	0	-
Vitoria-Gasteiz	6	0	0	6	0,00%	0	1	0	1	0,00%	28	0	3	31	9,68%	0	2	0	2	0,00%
TOTAL	31	0	11	42	26,19%	0	1	0	1	0,00%	119	1	34	154	22,08%	0	2	0	2	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
EXTREMADURA																				
Badajoz	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Cáceres	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Mérida	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Villanueva de la Serena	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
TOTAL	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	4	1	1	6	16,67%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

GALICIA	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
A Coruña	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	2	10	20,00%	0	0	0	0	-
Ferrol	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Lugo	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Ourense	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pontevedra	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	4	1	2	7	28,57%	0	0	0	0	-
Vigo	3	3	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	19	6	0	25	0,00%	0	0	0	0	-
Vilagarcía de Arousa	1	3	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	5	4	0	9	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	8	7	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	43	11	4	58	6,90%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ILLES BALEARS	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ciutadella	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Eivissa	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-
Manacor	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Maó	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Palma de Mallorca	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-
TOTAL	1	0	3	4	75,00%	0	0	0	0	-	13	0	5	18	27,78%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
LA RIOJA																				
Logroño	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	25	0	3	28	10,71%	0	0	0	0	-
TOTAL	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	25	0	3	28	10,71%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
MADRID																				
Alcalá de Henares	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	14	7	2	23	8,70%	0	1	0	1	0,00%
Alcobendas	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	12	0	6	18	33,33%	0	0	1	1	100,00%
Arganda del Rey	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	8	2	8	18	44,44%	0	0	0	0	-
Ciudad Lineal	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	14	0	3	17	17,65%	0	0	0	0	-
Collado Villalba	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	2	2	100,00%	0	0	1	1	100,00%
Coslada	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	46	2	0	48	0,00%	0	0	0	0	-
Fuenlabrada	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	10	0	5	15	33,33%	0	0	0	0	-
Getafe	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	22	1	4	27	14,81%	0	0	0	0	-
Hospital Coslada	4	0	0	4	0,00%	0	2	0	2	0,00%	11	1	0	12	0,00%	0	3	0	3	0,00%
Humanes	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	2	0	4	6	66,67%	0	0	0	0	-
Las Rozas	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Legazpi	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	23	1	4	28	14,29%	0	0	0	0	-
Madrid	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	49	14	0	63	0,00%	0	0	0	0	-
Madrid -Eloy Gonzalo-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Mercamadrid	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Móstoles	5	0	0	5	0,00%	1	0	0	1	0,00%	30	2	6	38	15,79%	1	0	0	1	0,00%
Pinto	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	11	0	4	15	26,67%	0	0	0	0	-
Torrejón de Ardoz	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	9	0	8	17	47,06%	0	1	0	1	0,00%
Tres Cantos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Valdemoro	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	2	2	1	5	20,00%	0	0	0	0	-
Villaverde Alto	3	1	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	18	2	5	25	20,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	35	1	15	51	29,41%	1	2	0	3	0,00%	296	34	64	394	16,24%	1	5	2	8	25,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

MURCIA	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Cartagena	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	13	0	6	19	31,58%	0	0	0	0	-
Lorca	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Murcia	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	25	0	6	31	19,35%	0	0	0	0	-
TOTAL	7	0	3	10	30,00%	0	0	0	0	-	42	0	12	54	22,22%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

NAVARRA	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Pamplona	5	1	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-
Pamplona-Los Agustinos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0	-
Tudela	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	10	1	2	13	15,38%	0	0	0	0	-
TOTAL	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	23	3	2	28	7,14%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

VALENCIA	MES DE MAYO 2020										ACUMULADO A MAYO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alacant-Alicante	4	0	7	11	63,64%	0	0	0	0	-	32	1	9	42	21,43%	0	0	0	0	-
Almussafes	0	1	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	5	1	24	30	80,00%	0	0	1	1	100,00%
Alzira	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	11	2	0	13	0,00%	0	0	1	1	100,00%
Benidorm	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	9	2	0	11	0,00%	0	0	0	0	-
Castelló-Castellón	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Elche-Elx	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	41	9	0	50	0,00%	0	0	0	0	-
Gandía	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Paterna	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	12	0	4	16	25,00%	0	0	0	0	-
Silla	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	4	1	3	8	37,50%	1	0	0	1	0,00%
València Cid-Valencia Cid	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	25	0	12	37	32,43%	0	0	0	0	-
València-Valencia	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	10	1	2	13	15,38%	0	0	0	0	-
TOTAL	25	1	11	37	29,73%	0	0	0	0	-	156	17	55	228	24,12%	1	0	2	3	66,67%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
 Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
 Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

Derivaciones desde Proas – Actuaciones de contingencia dudosa



Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Nacional

Comunidad	Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual	
			Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre				
	Deriv.	*C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	
Andalucía	396		42	0	39	0	35	1	7	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136	2
Aragón	64		3	0	3	0	2	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0
Asturias	16		2	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
Canarias	101		9	0	14	1	14	4	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	6
Cantabria	29		1	0	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
Castilla y León	80		8	0	11	0	8	2	1	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	2
Castilla-La Mancha	259		24	0	27	0	18	10	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	10
Catalunya	688		56	0	72	4	66	19	12	1	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	25
Comunidad Valenciana	334		38	0	37	0	27	4	2	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	4
Euskadi	63		8	0	7	0	8	0	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0
Extremadura	61		9	0	2	0	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0
Galicia	52		3	1	3	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	1
Illes Balears	82		8	0	5	0	8	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0
La Rioja	134		10	0	19	0	13	0	2	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0
Madrid	272		19	0	28	0	20	2	3	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	2
Murcia	60		5	0	12	0	8	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	2
Navarra	45		1	0	2	0	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	1
Hospitales	102		4	0	5	0	5	23	3	18	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	44
Nacional	2.838	0	250	1	294	5	247	68	44	21	110	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	945	99

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Andalucía

Sectores		Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual
		Deriv.	*C. dudosa	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
				Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	
GD	Almería	26		3	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0
GK	Olula del Río	0		0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
KB	Algeciras	31		2	0	6	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
KC	Cádiz	4		1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
KE	Córdoba	1		1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
KF	Granada	18		2	0	2	0	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
KG	Huelva	30		2	0	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1
KH	Jaén	7		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KI	Jerez de la Frontera	13		5	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
KJ	Málaga	100		13	0	7	0	7	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0
KK	Melilla	4		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KL	Sevilla-Cartuja	55		3	0	3	0	4	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0
KM	Marbella	2		3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
KN	Guadálhorce	21		2	0	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
KO	Ecija	17		0	0	1	0	4	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
KP	Fuengirola	66		5	0	5	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0
KU	San Pedro de Alcántara	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV	Pozoblanco	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andalucía		396	0	42	0	39	0	35	1	7	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	136	2

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

[illegible]

106

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Asturias

Sectores		Acumulado 2019		2020																						Acumulado anual	Acumulado anual		
		Deriv.	*C. dudosa	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre				Diciembre	
				Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa			Deriv.	C. dudosa
LB	Avilés	3		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
LC	Gijón	7		2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
LD	Oviedo	6		0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Asturias		16	0	2	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Canarias

Sectores			Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual
					Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
			Deriv.	*C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa		
EB	Las Palmas	6			0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	
EC	Tenerife	2			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ED	Gran Canaria Sur	13			0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	
EE	Tenerife Sur	66			8	0	12	0	10	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	0	0	
EF	Lanzarote	11			1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	1			0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
EI	Telde	2			0	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	
Canarias			101	0	9	0	14	1	14	4	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	6	0	

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Cantabria

[illegible]

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

[illegible]

110

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Castilla-La Mancha

Sectores		Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	
		Deriv.	*C. dudosa	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre		Deriv.	C. dudosa
				Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa		
DF	Guadalajara	65		4	0	5	0	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	3
DK	Toledo	42		1	0	5	0	3	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	2
DN	Ciudad Real	26		5	0	3	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1
DQ	Puertollano	30		1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
DR	Valdepeñas	13		2	0	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1
DS	Alcázar de San Juan	61		5	0	10	0	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0
GB	Albacete	22		6	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3
Castilla-La Mancha		259	0	24	0	27	0	18	10	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78	10

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Catalunya

Sectores		Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual
				Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
		Deriv.	*C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa		
BB	Pineda de Mar	11		1	0	3	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
BC	Badalona	22		1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
BD	Barcelona-Via Augusta	93		5	0	4	0	9	0	2	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	0
BE	L'Hospitalet de Llobregat	34		2	0	5	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
BF	Palau-Solità i Plegamans	25		2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
BG	Mollet del Vallès	21		2	0	8	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0
BH	Granollers	9		2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
BI	Sant Feliu de Llobregat	4		0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
BJ	Barcelona-Sants	11		1	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
BL	Berga	13		5	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
BM	Mercabarna	25		2	0	2	0	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0
BN	Martorell	30		0	0	4	4	4	9	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	14
BO	Manresa	17		1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
BP	Parets del Vallès	3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BQ	Sabadell	16		1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
BR	Molins de Rei	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BS	Barcelona-Horta	51		6	0	7	0	8	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	1
BT	Vic	27		2	0	4	0	3	1	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	1
BU	Gavà	25		3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
BV	El Prat de Llobregat	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BW	Cerdanyola del Vallès	11		1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
BX	Barcelona-Casp	10		1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
BY	Mataró	29		3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0
BZ	Sant Boi de Llobregat	14		0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
FD	Lleida	44		2	0	7	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0
FE	Tarragona	12		1	0	1	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
FH	Girona	10		1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
FM	Palamós	33		3	0	3	0	3	3	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	3
FN	Cervera	4		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
FT	Olot	15		2	0	2	0	4	0	1	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	1
FU	Figueras	45		4	0	4	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0
FX	Valls	12		1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
FZ	Reus	10		1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
Catalunya		688	0	56	0	72	4	66	19	12	1	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	232	25

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Com. Valenciana

Sectores		Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual
				Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
		Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa		
GC	Alacant-Alicante	1		2	0	3	0	7	4	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	4
GF	Castelló-Castellón	22		3	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
GH	Elche-Elx	118		15	0	8	0	5	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	0
GN	Valencia-Valencia	21		2	0	6	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
GO	Paterna	21		3	0	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0
GP	Silla	6		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
GR	Benidorm	51		3	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
GS	Alzira	10		2	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
GT	Gandia	9		4	0	1	0	5	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0
GU	València Cid-Valencia Cid	70		2	0	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
GZ	Almussafes	5		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Com. Valenciana		334	0	38	0	37	0	27	4	2	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	117	4

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

[illegible]

114

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Extremadura

Sectores		Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual
		Deriv.	*C. dudosa	Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
				Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa		
DC	Badajoz	32		3	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
DD	Cáceres	16		1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
DT	Villanueva de la Serena	13		5	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0
Extremadura		61	0	9	0	2	0	3	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Galicia

Sectores		Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual
				Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
		Deriv.	*C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa		
ID	A Coruña	11		1	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
IE	Ferrol	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	Ourense	6		1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
IL	Pontevedra	6		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
IM	Vigo	15		0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
IN	Vilagarcía de Arousa	14		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
Galicia		52	0	3	0	3	0	5	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

[illegible]

117

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

La Rioja

[illegible]

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

[illegible]

119

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Murcia

Sectores		Acumulado 2019		2020																								Acumulado anual	Acumulado anual
				Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre			
		Deriv.	*C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa		
GE	Cartagena	6		0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
GI	Lorca	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
GJ	Murcia	54		5	0	9	0	8	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	
Murcia		60	0	5	0	12	0	8	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	2	

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

[illegible]

121

Nº Derivaciones desde Proas sin asistencia médica y Nº actuaciones de contingencia dudosa

Fuente: Información facilitada por la DTIC-Chamán

Hospitales

Sectores		Acumulado 2019		2020																				Acumulado anual	Acumulado anual				
				Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre				Noviembre		Diciembre	
		Deriv.	*C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa			Deriv.	C. dudosa	Deriv.	C. dudosa
ZB	Hospital Sant Cugat	24		2	0	1	0	3	23	0	15	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	40
ZC	Hospital Coslada	78		2	0	4	0	2	0	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4	
Hospitales		102	0	4	0	5	0	5	23	3	18	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	44	

*Nota: La opción contingencia dudosa se habilita a partir de 2020, por lo que no existe acumulado.

Tráfico



% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos completos	%
Andalucía	36	27	75,00%
Aragón	4	2	50,00%
Asturias	2	1	50,00%
Canarias	6	4	66,67%
Cantabria	2	1	50,00%
Castilla y León	0	0	-
Castilla-La Mancha	3	0	0,00%
Catalunya	52	32	61,54%
Comunidad Valenciana	16	9	56,25%
Euskadi	5	3	60,00%
Extremadura	0	0	-
Galicia	11	6	54,55%
Illes Balears	1	0	0,00%
La Rioja	1	1	100,00%
Madrid	21	16	76,19%
Murcia	0	0	-
Navarra	4	1	25,00%
ZA - Hospitales	14	13	92,86%
Nacional	178	116	65,17%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Andalucía

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
GD Almería	2	1	50,00%
GK Olula del Río	3	3	100,00%
KB Algeciras	2	2	100,00%
KC Cádiz	2	1	50,00%
KE Córdoba	2	2	100,00%
KF Granada	3	3	100,00%
KG Huelva	1	0	0,00%
KH Jaén	-	-	-
KI Jerez de la Frontera	2	2	100,00%
KJ Málaga	3	1	33,33%
KK Melilla	1	0	0,00%
KL Sevilla-Cartuja	11	8	72,73%
KM Marbella	-	-	-
KN Guadalhorce	3	3	100,00%
KO Ecija	-	-	-
KP Fuengirola	1	1	100,00%
KU San Pedro de Alcántara	-	-	-
KV Pozoblanco	-	-	-
Andalucía	36	27	75,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Aragón

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
FC Huesca	-	-	-
FF Teruel	-	-	-
FG Zaragoza	3	2	66,67%
FO Cogullada	-	-	-
FR Utebo	-	-	-
FW Sabinánigo	1	0	0,00%
FY Alcañiz	-	-	-
Aragón	4	2	50,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Asturias

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
LB Avilés	-	-	-
LC Gijón	2	1	50,00%
LD Oviedo	-	-	-
Asturias	2	1	50,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Canarias

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>EB</i> Las Palmas	4	3	75,00%
<i>EC</i> Tenerife	1	0	0,00%
<i>ED</i> Gran Canaria Sur	-	-	-
<i>EE</i> Tenerife Sur	-	-	-
<i>EF</i> Lanzarote	-	-	-
<i>EG</i> Las Palmas-Puerto de La Luz	1	1	100,00%
<i>EH</i> Santa Cruz de la Palma	-	-	-
<i>EI</i> Telde	-	-	-
Canarias	6	4	66,67%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Cantabria

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
JJ Santander	2	1	50,00%
JU Reinosa	-	-	-
Cantabria	2	1	50,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Castilla y León

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>DB</i> Avila	-	-	-
<i>DG</i> Palencia	-	-	-
<i>DH</i> Salamanca	-	-	-
<i>DI</i> Segovia	-	-	-
<i>DJ</i> Soria	-	-	-
<i>DL</i> Valladolid	-	-	-
<i>DM</i> Zamora	-	-	-
<i>DO</i> León	-	-	-
<i>DP</i> Ponferrada	-	-	-
<i>JC</i> Burgos	-	-	-
Castilla y León	0	0	-

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Castilla-La Mancha

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
DE Cuenca	-	-	-
DF Guadalajara	2	0	0,00%
DK Toledo	-	-	-
DN Ciudad Real	-	-	-
DQ Puertollano	-	-	-
DR Valdepeñas	-	-	-
DS Alcázar de San Juan	1	0	0,00%
GB Albacete	-	-	-
Castilla-La Mancha	3	0	0,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Catalunya

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
BB Pineda de Mar	1	1	100,00%
BC Badalona	-	-	-
BD Barcelona-Via Augusta	10	3	30,00%
BE L'Hospitalet de Llobregat	1	0	0,00%
BF Palau-Solità i Plegamans	2	2	100,00%
BG Mollet del Vallès	4	2	50,00%
BH Granollers	1	1	100,00%
BI Sant Feliu de Llobregat	-	-	-
BJ Barcelona-Sants	-	-	-
BL Berga	-	-	-
BM Mercabarna	1	0	0,00%
BN Martorell	3	3	100,00%
BO Manresa	-	-	-
BQ Sabadell	8	6	75,00%
BR Molins de Rei	1	1	100,00%
BS Barcelona-Horta	2	2	100,00%
BT Vic	-	-	-
BU Gavà	1	0	0,00%
BV El Prat de Llobregat	-	-	-
BW Cerdanyola del Vallés	2	2	100,00%
BX Barcelona-Casp	2	2	100,00%
BY Mataró	-	-	-
BZ Sant Boi de Llobregat	-	-	-
FD Lleida	1	0	0,00%
FE Tarragona	3	2	66,67%
FH Girona	6	4	66,67%
FM Palamós	-	-	-
FN Cervera	-	-	-
FT Olot	-	-	-
FU Figueras	2	0	0,00%
FX Valls	-	-	-
FZ Reus	1	1	100,00%
Catalunya	52	32	61,54%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Com. Valenciana

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
GC Alacant-Alicante	2	1	50,00%
GF Castelló-Castellón	1	1	100,00%
GH Elche-Elx	3	2	66,67%
GN València-Valencia	1	0	0,00%
GO Paterna	3	2	66,67%
GP Silla	-	-	-
GR Benidorm	2	0	0,00%
GS Alzira	2	2	100,00%
GT Gandía	1	1	100,00%
GU València Cid-Valencia Cid	1	0	0,00%
GZ Almussafes	-	-	-
Com. Valenciana	16	9	56,25%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Euskadi

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>JB</i> Vitoria-Gasteiz	4	3	75,00%
<i>JD</i> Donostia-San Sebastián	-	-	-
<i>JF</i> Llodio	-	-	-
<i>JL</i> Bilbo-Bilbao	1	0	0,00%
<i>JM</i> Azpeitia	-	-	-
<i>JN</i> Portugalete	-	-	-
<i>JO</i> Bergara	-	-	-
<i>JP</i> Basauri	-	-	-
<i>JR</i> Tolosa	-	-	-
<i>JT</i> Durango	-	-	-
Euskadi	5	3	60,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráfic​os completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Extremadura

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
DC Badajoz	-	-	-
DD Cáceres	-	-	-
DT Villanueva de la Serena	-	-	-
Extremadura	0	0	-

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráfic​os y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráfic​os que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Galicia

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>ID</i> A Coruña	3	0	0,00%
<i>IE</i> Ferrol	-	-	-
<i>IH</i> Lugo	-	-	-
<i>II</i> Ourense	2	1	50,00%
<i>IL</i> Pontevedra	3	2	66,67%
<i>IM</i> Vigo	3	3	100,00%
<i>IN</i> Vilagarcía de Arousa	-	-	-
<i>IP</i> Santiago de Compostela	-	-	-
Galicia	11	6	54,55%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Illes Balears

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>FI</i> Eivissa	-	-	-
<i>FJ</i> Palma de Mallorca	-	-	-
<i>FK</i> Ciutadella	1	0	0,00%
<i>FL</i> Maó	-	-	-
<i>FS</i> Manacor	-	-	-
Illes Balears	1	0	0,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráfic​os completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

La Rioja

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
JG Logroño	1	1	100,00%
La Rioja	1	1	100,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráfic​os y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráfic​os que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Madrid

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
CB Alcalá de Henares	-	-	-
CC Ciudad Lineal	-	-	-
CD Coslada	2	2	100,00%
CE Fuenlabrada	-	-	-
CF Legazpi	2	1	50,00%
CG Madrid	7	5	71,43%
CH Móstoles	4	3	75,00%
CI Pinto	-	-	-
CJ Torrejón de Ardoz	1	1	100,00%
CK Villaverde Alto	-	-	-
CL Alcobendas	1	1	100,00%
CN Arganda del Rey	-	-	-
CO Mercamadrid	-	-	-
CP Getafe	-	-	-
CR Las Rozas	1	1	100,00%
CS Valdemoro	3	2	66,67%
CT Collado Villalba	-	-	-
CU Humanes	-	-	-
CX Tres Cantos	-	-	-
Madrid	21	16	76,19%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Murcia

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
GE Cartagena	-	-	-
GI Lorca	-	-	-
GJ Murcia	-	-	-
Murcia	0	0	-

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

Navarra

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
JH Pamplona	2	0	0,00%
JS Tudela	2	1	50,00%
Navarra	4	1	25,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráfic​os completos durante el mes de Mayo 2020

Fuente: ASID

ZA - Hospitales

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
ZB Hospital Sant Cugat	10	10	100,00%
ZC Hospital Coslada	4	3	75,00%
ZA - Hospitales	14	13	92,86%

Total de documentos: Total de formularios de recepci3n cumplimentados como tráfic​os y provocados por un tercero con vehí​culo.

Documentos completos: Total de formularios de tráfic​os que los campos matrícula y compa​ña de seguro del vehí​culo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

Altas trabajadores en SEA



Altas de trabajadores en ASEPEYO OFICINA VIRTUAL (AOV)*

	2019	2020												2020
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	982	76	100	380	134	75								765
Aragón	237	15	16	97	15	12								155
Asturias	85	1	5	67	20	12								105
Canarias	467	57	46	114	89	39								345
Cantabria	147	1	11	46	12	9								79
Castilla y León	523	53	53	122	69	68								365
Castilla-La Mancha	309	21	18	92	39	19								189
Catalunya	1,520	131	152	433	191	116								1,023
Euskadi	480	39	32	166	66	35								338
Extremadura	112		4	9	7	4								24
Galicia	610	40	53	112	62	46								313
Illes Balears	28	3	3	29	9	5								49
La Rioja	102	9	11	28	42	15								105
Madrid	1,419	146	99	256	148	114								763
Murcia	189	19	15	52	31	12								129
Navarra	166	24	17	30	23	8								102
C. Valenciana	410	35	35	186	91	32								379
Total NACIONAL	7,786	670	670	2,219	1,048	621	0	0	0	0	0	0	0	5,228

* Altas de trabajadores en SEA realizadas en los centros: Altas las que el usuario finaliza el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

Asepeyo. Informes Área Usuarios.

SAU



Indicadores SAU (Servicio Atención al Usuario)

	2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Proy. 2020
Llamadas Atendidas	65.071	5.545	5.320	8.842	12.419	10.546	0	0	0	0	0	0	0	102.413
Llam. Atendidas FO	36.619	3.318	3.311	5.563	5.549	5.657								56.155
Llam. Atendidas BO	19.118	1.451	1.271	1.923	4.870	3.784								31.918
Llam. Atendidas Urgencias	9.334	776	738	1.356	2.000	1.105								14.340
Chats Atendidos	9.163	624	550	640	-	-								7.256
Tweets Respondidos	65	9	6	37	462	126								1.536
Reseñas Google / Markets Respondidas	96	36	24	17	-	-								308
Nº SA's *	55.554	4.506	4.533	6.118	5.920	5.946	0	0	0	0	0	0	0	64.855
Acción saliente	2.193	172	151	9	0	0								797
Incidencia	127	25	15	5	2	9								134
Petición de información	39.190	3.001	2.947	5.010	5.175	5.212								51.228
Queja	447	43	50	31	19	24								401
Reclamación	2.204	144	162	123	108	136								1.615
Sugerencia	104	8	9	98	405	28								1.315
Trámite	11.289	1.113	1.199	842	211	537								9.365
Tiempo de Cierre SA's (días) - TAM	2,04	2,04	2,10	3,02	6,32	6,76								2,10
Acción saliente	-	-	-	-	-	-								-
Incidencia	6,69	6,07	6,16	7,14	7,50	7,55								6,16
Petición de información	0,96	0,93	0,94	3,90	14,58	14,90								0,94
Queja	10,60	10,98	11,35	11,35	11,05	10,13								11,35
Reclamación	8,90	9,04	9,32	9,35	8,62	7,83								9,32
Sugerencia	2,46	2,47	2,47	30,43	45,87	45,21								2,47
Trámite	0,50	0,51	0,54	0,82	1,02	1,12								0,54
Canal Entrada SA's	55.544	4.506	4.533	6.118	5.920	5.946	0	0	0	0	0	0	0	64.855
App / AOV Mi Asepeyo	281	38	26	189	404	293								2.280
Chat	576	88	76	49	0	0								511
Correo electrónico **	9.145	883	793	346	8	14								4.906
Documentación	17	0	2	0	0	0								5
En persona	3.514	254	399	374	163	414								3.850
Llamada	40.696	3.146	3.108	4.645	4.360	4.862								48.290
OVR	427	20	33	41	84	76								610
Redes sociales	26	2	4	6	2	1								36
Web	862	75	92	468	899	286								4.368
Altas AOV Trabajadores	9.179	801	858	2.894	2.303	1.539	0	0	0	0	0	0	0	20.148
Centro Asistencial	7.786	670	670	2.219	1.048	621								12.547
Autoregistro	1.393	131	188	675	1.255	918								7.601
Satisfacción Usuarios - TAM	8,3	8,29	8,31	8,31	8,31	8,31								8,31

* Incluye Solicitudes Express

** Debido al alto volumen no se han registrado los correos electrónicos en la Aplicación SAU. Durante los meses de marzo, abril y mayo se han gestionado 45.363.

Fuente:

SA's: Q-Info

Chats: Zendesk

Altas AOV: SeA

Satisfacción Usuarios: STIGA

Quejas y reclamaciones



Quejas y Reclamaciones

	2019	2020												Proy. 2020
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	324	24	28	24	14	10								240
Aragón	35	1	7	6	2	0								38
Asturias	35	2	1	5	3	3								34
C. Valenciana	183	11	18	12	12	12								156
Canarias	239	17	19	11	17	20								202
Cantabria	6	1	0	2	2	2								17
Castilla y León	114	7	5	13	6	8								94
Castilla-La Mancha	91	13	9	8	4	4								91
Catalunya	473	39	45	27	23	31								396
Dirección Funcional	25	1	0	0	2	0								7
Euskadi	107	5	8	5	4	3								60
Extremadura	10	1	4	0	0	0								12
Galicia	84	6	8	6	4	7								74
Hospitales	156	4	8	5	1	14								77
Illes Balears	36	3	3	0	3	2								26
La Rioja	12	0	1	1	0	1								7
Madrid	633	41	43	25	24	32								396
Murcia	51	8	1	2	1	7								46
Navarra	37	3	4	2	5	4								43
Total NACIONAL	2.651	187	212	154	127	160	0	0	0	0	0	0	0	2.016



www.asepeyo.es

