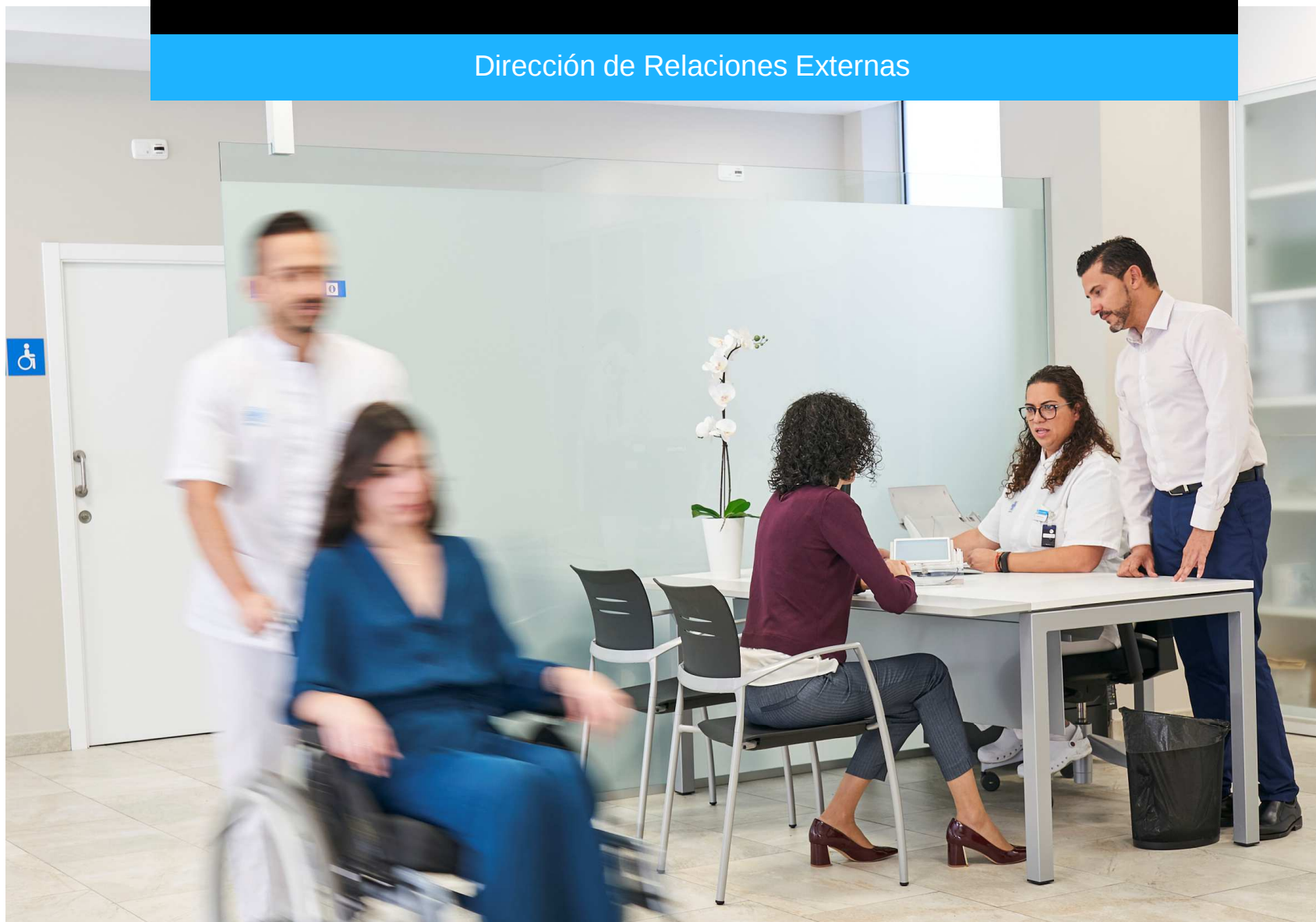


Asepeyo. Informes Área Usuarios. Enero 2020

Dirección de Relaciones Externas



DOCUMENTO DE USO INTERNO PARA EL PERSONAL DE ASEPEYO

El presente documento es propiedad exclusiva de ASEPEYO. Queda prohibida, de forma total o parcial y por cualquier medio, su explotación, reproducción, divulgación, transmisión y/o distribución fuera de Asepeyo salvo determinados supuestos (contrato de confidencialidad o autorización expresa de la Dirección).

Índice

Seguimiento BB.DD. Admisión	3
Q-Proas	24
Tiempo de espera de pacientes	26
Firma biométrica	47
Evolantes y PreVolantes	67
Derivaciones	86
Tráfico	106
Altas trabajadores en SEA	126
SAU	128
Quejas y reclamaciones	130

Seguimiento BB.DD. Admisión



Seguimiento por Comunidad

COMUNIDAD	PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
	2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco						
Andalucía	2.066	2.064	99,90	957	46,32	1.098	53,15	1	10	2.066	2.064	99,90	957	46,32	1.098	53,15	1	10	86,40	86,40	85,00	101,65%		
Aragón	457	455	99,56	256	56,02	199	43,54	0	2	457	455	99,56	256	56,02	199	43,54	0	2	88,68	88,68	85,00	104,32%		
Asturias	259	259	100,00	104	40,15	154	59,46	0	1	259	259	100,00	104	40,15	154	59,46	0	1	84,94	84,94	85,00	99,93%		
Canarias	822	819	99,64	532	64,72	289	35,16	1	0	822	819	99,64	532	64,72	289	35,16	1	0	90,97	90,97	85,00	107,02%		
Cantabria	158	158	100,00	73	46,20	84	53,16	0	1	158	158	100,00	73	46,20	84	53,16	0	1	86,39	86,39	85,00	101,64%		
Castilla y León	839	839	100,00	395	47,08	440	52,44	1	4	839	839	100,00	395	47,08	440	52,44	1	4	86,65	86,65	85,00	101,94%		
Castilla-La Mancha	590	590	100,00	317	53,73	268	45,42	0	5	590	590	100,00	317	53,73	268	45,42	0	5	88,22	88,22	85,00	103,79%		
Catalunya	4.833	4.825	99,83	2.610	54,00	2.202	45,56	3	18	4.833	4.825	99,83	2.610	54,00	2.202	45,56	3	18	88,31	88,31	85,00	103,89%		
Com. Valenciana	1.405	1.399	99,57	822	58,51	578	41,14	2	3	1.405	1.399	99,57	822	58,51	578	41,14	2	3	89,32	89,32	85,00	105,09%		
Euskadi	813	812	99,88	446	54,86	364	44,77	0	3	813	812	99,88	446	54,86	364	44,77	0	3	88,56	88,56	85,00	104,19%		
Extremadura	153	153	100,00	83	54,25	68	44,44	0	2	153	153	100,00	83	54,25	68	44,44	0	2	88,24	88,24	85,00	103,81%		
Galicia	451	451	100,00	290	64,30	161	35,70	0	0	451	451	100,00	290	64,30	161	35,70	0	0	91,08	91,08	85,00	107,15%		
Illes Balears	225	225	100,00	97	43,11	128	56,89	0	0	225	225	100,00	97	43,11	128	56,89	0	0	85,78	85,78	85,00	100,92%		
La Rioja	179	179	100,00	81	45,25	98	54,75	0	0	179	179	100,00	81	45,25	98	54,75	0	0	86,31	86,31	85,00	101,54%		
Madrid	2.697	2.692	99,81	1.489	55,21	1.188	44,05	7	14	2.697	2.692	99,81	1.489	55,21	1.188	44,05	7	14	88,52	88,52	85,00	104,15%		
Murcia	310	310	100,00	129	41,61	178	57,42	0	3	310	310	100,00	129	41,61	178	57,42	0	3	85,16	85,16	85,00	100,19%		
Navarra	370	370	100,00	160	43,24	210	56,76	0	0	370	370	100,00	160	43,24	210	56,76	0	0	85,81	85,81	85,00	100,95%		
ZA - Hospitales	2.385	2.383	99,92	1.338	56,10	1.039	43,56	1	7	2.385	2.383	99,92	1.338	56,10	1.039	43,56	1	7	88,90	88,90	85,00	104,59%		
NACIONAL	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Andalucía

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
GD	Almería	82	82	100,00	21	25,61	61	74,39	0	0	82	82	100,00	21	25,61	61	74,39	0	0	81,40	81,40	85,00	95,77%		
GK	Olula del Río	45	45	100,00	14	31,11	31	68,89	0	0	45	45	100,00	14	31,11	31	68,89	0	0	82,78	82,78	85,00	97,39%		
KB	Algeciras	144	144	100,00	33	22,92	111	77,08	0	0	144	144	100,00	33	22,92	111	77,08	0	0	80,73	80,73	85,00	94,98%		
KC	Cádiz	104	104	100,00	57	54,81	47	45,19	0	0	104	104	100,00	57	54,81	47	45,19	0	0	88,70	88,70	85,00	104,36%		
KE	Córdoba	243	243	100,00	134	55,14	109	44,86	0	0	243	243	100,00	134	55,14	109	44,86	0	0	88,79	88,79	85,00	104,45%		
KF	Granada	112	112	100,00	61	54,46	50	44,64	0	1	112	112	100,00	61	54,46	50	44,64	0	1	88,39	88,39	85,00	103,99%		
KG	Huelva	100	100	100,00	32	32,00	68	68,00	0	0	100	100	100,00	32	32,00	68	68,00	0	0	83,00	83,00	85,00	97,65%		
KH	Jaén	80	78	97,50	28	35,00	46	57,50	1	5	80	78	97,50	28	35,00	46	57,50	1	5	80,63	80,63	85,00	94,85%		
KI	Jerez de la Frontera	147	147	100,00	58	39,46	88	59,86	0	1	147	147	100,00	58	39,46	88	59,86	0	1	84,69	84,69	85,00	99,64%		
KJ	Málaga	198	198	100,00	94	47,47	103	52,02	0	1	198	198	100,00	94	47,47	103	52,02	0	1	86,74	86,74	85,00	102,05%		
KK	Melilla	31	31	100,00	7	22,58	24	77,42	0	0	31	31	100,00	7	22,58	24	77,42	0	0	80,65	80,65	85,00	94,88%		
KL	Sevilla-Cartuja	377	377	100,00	219	58,09	158	41,91	0	0	377	377	100,00	219	58,09	158	41,91	0	0	89,52	89,52	85,00	105,32%		
KM	Marbella	65	65	100,00	43	66,15	22	33,85	0	0	65	65	100,00	43	66,15	22	33,85	0	0	91,54	91,54	85,00	107,69%		
KN	Guadalhorce	71	71	100,00	49	69,01	22	30,99	0	0	71	71	100,00	49	69,01	22	30,99	0	0	92,25	92,25	85,00	108,53%		
KO	Ecija	70	70	100,00	31	44,29	38	54,29	0	1	70	70	100,00	31	44,29	38	54,29	0	1	85,71	85,71	85,00	100,84%		
KP	Fuengirola	105	105	100,00	39	37,14	65	61,90	0	1	105	105	100,00	39	37,14	65	61,90	0	1	84,05	84,05	85,00	98,88%		
KU	San Pedro de Alcántara	49	49	100,00	20	40,82	29	59,18	0	0	49	49	100,00	20	40,82	29	59,18	0	0	85,20	85,20	85,00	100,24%		
KV	Pozoblanco	43	43	100,00	17	39,53	26	60,47	0	0	43	43	100,00	17	39,53	26	60,47	0	0	84,88	84,88	85,00	99,86%		
		*2										*3													
Andalucía		2.066	2.064	99,90	957	46,32	1.098	53,15	1	10	2.066	2.064	99,90	957	46,32	1.098	53,15	1	10	86,40	86,40	85,00	101,65%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

Aragón

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
FC	Huesca	64	64	100,00	40	62,50	23	35,94	0	1	64	64	100,00	40	62,50	23	35,94	0	1	90,23	90,23	85,00	106,16%		
FF	Teruel	89	89	100,00	60	67,42	29	32,58	0	0	89	89	100,00	60	67,42	29	32,58	0	0	91,85	91,85	85,00	108,06%		
FG	Zaragoza	143	142	99,30	54	37,76	89	62,24	0	0	143	142	99,30	54	37,76	89	62,24	0	0	84,09	84,09	85,00	98,93%		
FO	Cogullada	72	71	98,61	34	47,22	38	52,78	0	0	72	71	98,61	34	47,22	38	52,78	0	0	86,11	86,11	85,00	101,31%		
FR	Utebo	14	14	100,00	10	71,43	4	28,57	0	0	14	14	100,00	10	71,43	4	28,57	0	0	92,86	92,86	85,00	109,24%		
FW	Sabiñánigo	39	39	100,00	30	76,92	9	23,08	0	0	39	39	100,00	30	76,92	9	23,08	0	0	94,23	94,23	85,00	110,86%		
FY	Alcañiz	36	36	100,00	28	77,78	7	19,44	0	1	36	36	100,00	28	77,78	7	19,44	0	1	93,75	93,75	85,00	110,29%		
		*2										*3													
Aragón		457	455	99,56	256	56,02	199	43,54	0	2	457	455	99,56	256	56,02	199	43,54	0	2	88,68	88,68	85,00	104,32%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asturias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO					
		2020/01/01 al 2020/01/31									2020/01/01 al 2020/01/31														
		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
Sectores		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
LB	Avilés	48	48	100,00	21	43,75	27	56,25	0	0	48	48	100,00	21	43,75	27	56,25	0	0	85,94	85,94	85,00	101,10%		
LC	Gijón	120	120	100,00	38	31,67	81	67,50	0	1	120	120	100,00	38	31,67	81	67,50	0	1	82,71	82,71	85,00	97,30%		
LD	Oviedo	91	91	100,00	45	49,45	46	50,55	0	0	91	91	100,00	45	49,45	46	50,55	0	0	87,36	87,36	85,00	102,78%		
		*2									*3														
Asturias		259	259	100,00	104	40,15	154	59,46	0	1	259	259	100,00	104	40,15	154	59,46	0	1	84,94	84,94	85,00	99,93%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Canarias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos					
Sectores		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco						
EB	Las Palmas	206	203	98,54	122	59,22	84	40,78	0	0	206	203	98,54	122	59,22	84	40,78	0	0	89,08	89,08	85,00	104,80%		
EC	Tenerife	125	125	100,00	56	44,80	69	55,20	0	0	125	125	100,00	56	44,80	69	55,20	0	0	86,20	86,20	85,00	101,41%		
ED	Gran Canaria Sur	140	140	100,00	97	69,29	43	30,71	0	0	140	140	100,00	97	69,29	43	30,71	0	0	92,32	92,32	85,00	108,61%		
EE	Tenerife Sur	96	96	100,00	93	96,88	3	3,13	0	0	96	96	100,00	93	96,88	3	3,13	0	0	99,22	99,22	85,00	116,73%		
EF	Lanzarote	120	120	100,00	81	67,50	39	32,50	0	0	120	120	100,00	81	67,50	39	32,50	0	0	91,88	91,88	85,00	108,09%		
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	57	57	100,00	34	59,65	23	40,35	0	0	57	57	100,00	34	59,65	23	40,35	0	0	89,91	89,91	85,00	105,78%		
EI	Telde	78	78	100,00	49	62,82	28	35,90	1	0	78	78	100,00	49	62,82	28	35,90	1	0	90,38	90,38	85,00	106,33%		
		*2										*3													
Canarias		822	819	99,64	532	64,72	289	35,16	1	0	822	819	99,64	532	64,72	289	35,16	1	0	90,97	90,97	85,00	107,02%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Cantabria

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
JJ	Santander	127	127	100,00	66	51,97	61	48,03	0	0	127	127	100,00	66	51,97	61	48,03	0	0	87,99	87,99	85,00	103,52%		
JU	Reinosa	31	31	100,00	7	22,58	23	74,19	0	1	31	31	100,00	7	22,58	23	74,19	0	1	79,84	79,84	85,00	93,93%		
		*2										*3													
Cantabria		158	158	100,00	73	46,20	84	53,16	0	1	158	158	100,00	73	46,20	84	53,16	0	1	86,39	86,39	85,00	101,64%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla y León

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.		Erróneos		Mal	Blanco				
DB	Avila	1	1	100,00	0	0,00	1	100,00	0	0	1	1	100,00	0	0,00	1	100,00	0	0			75,00	75,00	85,00	88,24%
DG	Palencia	48	48	100,00	24	50,00	22	45,83	0	2	48	48	100,00	24	50,00	22	45,83	0	2			86,46	86,46	85,00	101,72%
DH	Salamanca	92	92	100,00	42	45,65	50	54,35	0	0	92	92	100,00	42	45,65	50	54,35	0	0			86,41	86,41	85,00	101,66%
DI	Segovia	81	81	100,00	48	59,26	33	40,74	1	0	81	81	100,00	48	59,26	33	40,74	1	0			89,81	89,81	85,00	105,66%
DJ	Soria	33	33	100,00	27	81,82	6	18,18	0	0	33	33	100,00	27	81,82	6	18,18	0	0			95,45	95,45	85,00	112,30%
DL	Valladolid	183	183	100,00	83	45,36	99	54,10	0	1	183	183	100,00	83	45,36	99	54,10	0	1			86,20	86,20	85,00	101,41%
DM	Zamora	2	2	100,00	1	50,00	1	50,00	0	0	2	2	100,00	1	50,00	1	50,00	0	0			87,50	87,50	85,00	102,94%
DO	León	130	130	100,00	49	37,69	81	62,31	0	0	130	130	100,00	49	37,69	81	62,31	0	0			84,42	84,42	85,00	99,32%
DP	Ponferrada	150	150	100,00	61	40,67	89	59,33	0	0	150	150	100,00	61	40,67	89	59,33	0	0			85,17	85,17	85,00	100,20%
JC	Burgos	119	119	100,00	60	50,42	58	48,74	0	1	119	119	100,00	60	50,42	58	48,74	0	1			87,39	87,39	85,00	102,82%
Castilla y León		839	839	100,00	395	47,08	440	52,44	1	4	839	839	100,00	395	47,08	440	52,44	1	4			86,65	86,65	85,00	101,94%
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73			88,19	88,19	85,00	103,76%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla-La Mancha

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
Sectores																									
DF	Guadalajara	81	81	100,00	63	77,78	18	22,22	0	0	81	81	100,00	63	77,78	18	22,22	0	0	94,44	94,44	85,00	111,11%		
DK	Toledo	102	102	100,00	39	38,24	62	60,78	0	1	102	102	100,00	39	38,24	62	60,78	0	1	84,31	84,31	85,00	99,19%		
DN	Ciudad Real	89	89	100,00	44	49,44	44	49,44	0	1	89	89	100,00	44	49,44	44	49,44	0	1	87,08	87,08	85,00	102,45%		
DQ	Puertollano	22	22	100,00	17	77,27	4	18,18	0	1	22	22	100,00	17	77,27	4	18,18	0	1	93,18	93,18	85,00	109,63%		
DR	Valdepeñas	51	51	100,00	26	50,98	24	47,06	0	1	51	51	100,00	26	50,98	24	47,06	0	1	87,25	87,25	85,00	102,65%		
DS	Alcázar de San Juan	98	98	100,00	35	35,71	63	64,29	0	0	98	98	100,00	35	35,71	63	64,29	0	0	83,93	83,93	85,00	98,74%		
GB	Albacete	147	147	100,00	93	63,27	53	36,05	0	1	147	147	100,00	93	63,27	53	36,05	0	1	90,65	90,65	85,00	106,64%		
		*2										*3													
Castilla-La Mancha		590	590	100,00	317	53,73	268	45,42	0	5	590	590	100,00	317	53,73	268	45,42	0	5	88,22	88,22	85,00	103,79%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31									2020/01/01 al 2020/01/31									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
BB	Pineda de Mar	115	115	100,00	83	72,17	32	27,83	0	0	115	115	100,00	83	72,17	32	27,83	0	0	93,04	93,04	85,00	109,46%
BC	Badalona	227	227	100,00	111	48,90	116	51,10	0	0	227	227	100,00	111	48,90	116	51,10	0	0	87,22	87,22	85,00	102,62%
BD	Barcelona-Via Augusta	419	417	99,52	204	48,69	214	51,07	0	1	419	417	99,52	204	48,69	214	51,07	0	1	86,87	86,87	85,00	102,20%
BE	L'Hospitalet de Llobregat	213	213	100,00	111	52,11	101	47,42	0	1	213	213	100,00	111	52,11	101	47,42	0	1	87,91	87,91	85,00	103,42%
BF	Palau-Solità i Plegamans	49	49	100,00	43	87,76	6	12,24	0	0	49	49	100,00	43	87,76	6	12,24	0	0	96,94	96,94	85,00	114,05%
BG	Mollet del Vallès	172	172	100,00	78	45,35	92	53,49	0	2	172	172	100,00	78	45,35	92	53,49	0	2	86,05	86,05	85,00	101,23%
BH	Granollers	201	200	99,50	100	49,75	99	49,25	0	2	201	200	99,50	100	49,75	99	49,25	0	2	86,94	86,94	85,00	102,28%
BI	Sant Feliu de Llobregat	83	83	100,00	42	50,60	41	49,40	0	0	83	83	100,00	42	50,60	41	49,40	0	0	87,65	87,65	85,00	103,12%
BJ	Barcelona-Sants	142	142	100,00	86	60,56	55	38,73	1	0	142	142	100,00	86	60,56	55	38,73	1	0	89,96	89,96	85,00	105,84%
BL	Berga	73	73	100,00	49	67,12	24	32,88	0	0	73	73	100,00	49	67,12	24	32,88	0	0	91,78	91,78	85,00	107,98%
BM	Mercabarna	126	126	100,00	81	64,29	44	34,92	0	1	126	126	100,00	81	64,29	44	34,92	0	1	90,87	90,87	85,00	106,91%
BN	Martorell	227	227	100,00	163	71,81	64	28,19	0	0	227	227	100,00	163	71,81	64	28,19	0	0	92,95	92,95	85,00	109,35%
BO	Manresa	146	146	100,00	41	28,08	104	71,23	1	0	146	146	100,00	41	28,08	104	71,23	1	0	81,85	81,85	85,00	96,29%
BQ	Sabadell	165	165	100,00	98	59,39	65	39,39	0	2	165	165	100,00	98	59,39	65	39,39	0	2	89,55	89,55	85,00	105,35%
BR	Molins de Rei	101	101	100,00	69	68,32	31	30,69	0	1	101	101	100,00	69	68,32	31	30,69	0	1	91,83	91,83	85,00	108,04%
BS	Barcelona-Sagrera	240	239	99,58	186	77,50	54	22,50	0	0	240	239	99,58	186	77,50	54	22,50	0	0	94,17	94,17	85,00	110,78%
BT	Vic	344	344	100,00	119	34,59	225	65,41	0	0	344	344	100,00	119	34,59	225	65,41	0	0	83,65	83,65	85,00	98,41%
BU	Gavà	142	141	99,30	57	40,14	84	59,15	0	1	142	141	99,30	57	40,14	84	59,15	0	1	84,51	84,51	85,00	99,42%
BV	El Prat de Llobregat	72	72	100,00	27	37,50	45	62,50	0	0	72	72	100,00	27	37,50	45	62,50	0	0	84,38	84,38	85,00	99,26%
BW	Cerdanyola del Vallés	128	127	99,22	50	39,06	78	60,94	0	0	128	127	99,22	50	39,06	78	60,94	0	0	84,38	84,38	85,00	99,26%
BX	Barcelona-Casp	168	168	100,00	61	36,31	106	63,10	0	1	168	168	100,00	61	36,31	106	63,10	0	1	83,93	83,93	85,00	98,74%
BY	Mataró	189	189	100,00	75	39,68	114	60,32	0	0	189	189	100,00	75	39,68	114	60,32	0	0	84,92	84,92	85,00	99,91%
BZ	Sant Boi de Llobregat	126	125	99,21	78	61,90	47	37,30	1	0	126	125	99,21	78	61,90	47	37,30	1	0	89,88	89,88	85,00	105,74%
FD	Lleida	162	161	99,38	105	64,81	57	35,19	0	0	162	161	99,38	105	64,81	57	35,19	0	0	90,90	90,90	85,00	106,94%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

FE	Tarragona	130	130	100,00	97	74,62	31	23,85	0	2	130	130	100,00	97	74,62	31	23,85	0	2	93,27	93,27	85,00	109,73%
FH	Girona	248	248	100,00	148	59,68	99	39,92	0	1	248	248	100,00	148	59,68	99	39,92	0	1	89,82	89,82	85,00	105,67%
FM	Palamós	65	65	100,00	42	64,62	23	35,38	0	0	65	65	100,00	42	64,62	23	35,38	0	0	91,15	91,15	85,00	107,24%
FN	Cervera	56	56	100,00	27	48,21	28	50,00	0	1	56	56	100,00	27	48,21	28	50,00	0	1	86,61	86,61	85,00	101,89%
FT	Olot	59	59	100,00	43	72,88	15	25,42	0	1	59	59	100,00	43	72,88	15	25,42	0	1	92,80	92,80	85,00	109,17%
FU	Figueres	94	94	100,00	56	59,57	38	40,43	0	0	94	94	100,00	56	59,57	38	40,43	0	0	89,89	89,89	85,00	105,76%
FX	Valls	64	64	100,00	32	50,00	31	48,44	0	1	64	64	100,00	32	50,00	31	48,44	0	1	87,11	87,11	85,00	102,48%
FZ	Reus	87	87	100,00	48	55,17	39	44,83	0	0	87	87	100,00	48	55,17	39	44,83	0	0	88,79	88,79	85,00	104,46%
		*2										*3											
Catalunya		4.833	4.825	99,83	2.610	54,00	2.202	45,56	3	18	4.833	4.825	99,83	2.610	54,00	2.202	45,56	3	18	88,31	88,31	85,00	103,89%
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Com. Valenciana

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31									2020/01/01 al 2020/01/31												
		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks					
Sectores		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
GC	Alacant-Alicante	275	273	99,27	188	68,36	86	31,27	1	0	275	273	99,27	188	68,36	86	31,27	1	0	91,64	91,64	85,00	107,81%
GF	Castelló-Castellón	59	59	100,00	25	42,37	34	57,63	0	0	59	59	100,00	25	42,37	34	57,63	0	0	85,59	85,59	85,00	100,70%
GH	Elche-Elx	217	217	100,00	120	55,30	96	44,24	1	0	217	217	100,00	120	55,30	96	44,24	1	0	88,71	88,71	85,00	104,36%
GN	València-Valencia	134	134	100,00	60	44,78	74	55,22	0	0	134	134	100,00	60	44,78	74	55,22	0	0	86,19	86,19	85,00	101,40%
GO	Paterna	122	122	100,00	102	83,61	19	15,57	0	1	122	122	100,00	102	83,61	19	15,57	0	1	95,70	95,70	85,00	112,58%
GP	Silla	29	29	100,00	12	41,38	16	55,17	0	1	29	29	100,00	12	41,38	16	55,17	0	1	84,48	84,48	85,00	99,39%
GR	Benidorm	163	162	99,39	87	53,37	76	46,63	0	0	163	162	99,39	87	53,37	76	46,63	0	0	88,04	88,04	85,00	103,57%
GS	Alzira	74	74	100,00	46	62,16	28	37,84	0	0	74	74	100,00	46	62,16	28	37,84	0	0	90,54	90,54	85,00	106,52%
GT	Gandía	71	70	98,59	41	57,75	30	42,25	0	0	71	70	98,59	41	57,75	30	42,25	0	0	88,73	88,73	85,00	104,39%
GU	València Cid-Valencia Cid	160	159	99,38	97	60,63	63	39,38	0	0	160	159	99,38	97	60,63	63	39,38	0	0	89,84	89,84	85,00	105,70%
GZ	Almussafes	101	100	99,01	44	43,56	56	55,45	0	1	101	100	99,01	44	43,56	56	55,45	0	1	85,15	85,15	85,00	100,17%
		*2									*3												
Com. Valenciana		1.405	1.399	99,57	822	58,51	578	41,14	2	3	1.405	1.399	99,57	822	58,51	578	41,14	2	3	89,32	89,32	85,00	105,09%
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Euskadi

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
		inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco								
JB	Vitoria-Gasteiz	95	95	100,00	51	53,68	43	45,26	0	1	95	95	100,00	51	53,68	43	45,26	0	1	88,16	88,16	85,00	103,72%		
JD	Donostia-San Sebastián	121	121	100,00	51	42,15	70	57,85	0	0	121	121	100,00	51	42,15	70	57,85	0	0	85,54	85,54	85,00	100,63%		
JF	Llodio	48	48	100,00	30	62,50	18	37,50	0	0	48	48	100,00	30	62,50	18	37,50	0	0	90,63	90,63	85,00	106,62%		
JL	Bilbo-Bilbao	165	165	100,00	102	61,82	63	38,18	0	0	165	165	100,00	102	61,82	63	38,18	0	0	90,45	90,45	85,00	106,42%		
JM	Azpeitia	82	82	100,00	44	53,66	37	45,12	0	1	82	82	100,00	44	53,66	37	45,12	0	1	88,11	88,11	85,00	103,66%		
JN	Portugalete	86	85	98,84	54	62,79	32	37,21	0	0	86	85	98,84	54	62,79	32	37,21	0	0	90,12	90,12	85,00	106,02%		
JO	Bergara	56	56	100,00	27	48,21	28	50,00	0	1	56	56	100,00	27	48,21	28	50,00	0	1	86,61	86,61	85,00	101,89%		
JP	Basauri	27	27	100,00	11	40,74	16	59,26	0	0	27	27	100,00	11	40,74	16	59,26	0	0	85,19	85,19	85,00	100,22%		
JR	Tolosa	51	51	100,00	30	58,82	21	41,18	0	0	51	51	100,00	30	58,82	21	41,18	0	0	89,71	89,71	85,00	105,54%		
JT	Durango	82	82	100,00	46	56,10	36	43,90	0	0	82	82	100,00	46	56,10	36	43,90	0	0	89,02	89,02	85,00	104,73%		
		*2										*3													
Euskadi		813	812	99,88	446	54,86	364	44,77	0	3	813	812	99,88	446	54,86	364	44,77	0	3	88,56	88,56	85,00	104,19%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

Extremadura

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31									2020/01/01 al 2020/01/31												
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos	Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal		Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%					
DC	Badajoz	48	48	100,00	34	70,83	14	29,17	0	0	48	48	100,00	34	70,83	14	29,17	0	0	92,71	92,71	85,00	109,07%
DD	Cáceres	36	36	100,00	20	55,56	14	38,89	0	2	36	36	100,00	20	55,56	14	38,89	0	2	87,50	87,50	85,00	102,94%
DT	Villanueva de la Serena	69	69	100,00	29	42,03	40	57,97	0	0	69	69	100,00	29	42,03	40	57,97	0	0	85,51	85,51	85,00	100,60%
		*2									*3												
Extremadura		153	153	100,00	83	54,25	68	44,44	0	2	153	153	100,00	83	54,25	68	44,44	0	2	88,24	88,24	85,00	103,81%
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Galicia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
Sectores		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
ID	A Coruña	84	84	100,00	53	63,10	31	36,90	0	0	84	84	100,00	53	63,10	31	36,90	0	0	90,77	90,77	85,00	106,79%		
IE	Ferrol	51	51	100,00	26	50,98	25	49,02	0	0	51	51	100,00	26	50,98	25	49,02	0	0	87,75	87,75	85,00	103,23%		
II	Ourense	52	52	100,00	38	73,08	14	26,92	0	0	52	52	100,00	38	73,08	14	26,92	0	0	93,27	93,27	85,00	109,73%		
IL	Pontevedra	78	78	100,00	48	61,54	30	38,46	0	0	78	78	100,00	48	61,54	30	38,46	0	0	90,38	90,38	85,00	106,33%		
IM	Vigo	120	120	100,00	86	71,67	34	28,33	0	0	120	120	100,00	86	71,67	34	28,33	0	0	92,92	92,92	85,00	109,31%		
IN	Vilagarcía de Arousa	66	66	100,00	39	59,09	27	40,91	0	0	66	66	100,00	39	59,09	27	40,91	0	0	89,77	89,77	85,00	105,61%		
		*2										*3													
Galicia		451	451	100,00	290	64,30	161	35,70	0	0	451	451	100,00	290	64,30	161	35,70	0	0	91,08	91,08	85,00	107,15%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Illes Balears

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
Sectores		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
FI	Eivissa	23	23	100,00	10	43,48	13	56,52	0	0	23	23	100,00	10	43,48	13	56,52	0	0	85,87	85,87	85,00	101,02%		
FJ	Palma de Mallorca	110	110	100,00	49	44,55	61	55,45	0	0	110	110	100,00	49	44,55	61	55,45	0	0	86,14	86,14	85,00	101,34%		
FK	Ciutadella	28	28	100,00	6	21,43	22	78,57	0	0	28	28	100,00	6	21,43	22	78,57	0	0	80,36	80,36	85,00	94,54%		
FL	Maó	35	35	100,00	23	65,71	12	34,29	0	0	35	35	100,00	23	65,71	12	34,29	0	0	91,43	91,43	85,00	107,56%		
FS	Manacor	29	29	100,00	9	31,03	20	68,97	0	0	29	29	100,00	9	31,03	20	68,97	0	0	82,76	82,76	85,00	97,36%		
		*2										*3													
Illes Balears		225	225	100,00	97	43,11	128	56,89	0	0	225	225	100,00	97	43,11	128	56,89	0	0	85,78	85,78	85,00	100,92%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

La Rioja

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
JG	Logroño	179	179	100,00	81	45,25	98	54,75	0	0	179	179	100,00	81	45,25	98	54,75	0	0	86,31	86,31	85,00	101,54%		
		*2										*3													
La Rioja		179	179	100,00	81	45,25	98	54,75	0	0	179	179	100,00	81	45,25	98	54,75	0	0	86,31	86,31	85,00	101,54%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Madrid

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
CB	Alcalá de Henares	116	116	100,00	42	36,21	70	60,34	1	3	116	116	100,00	42	36,21	70	60,34	1	3	83,19	83,19	85,00	97,87%		
CC	Ciudad Lineal	97	96	98,97	61	62,89	30	30,93	2	4	97	96	98,97	61	62,89	30	30,93	2	4	88,66	88,66	85,00	104,31%		
CE	Fuenlabrada	139	139	100,00	75	53,96	63	45,32	0	1	139	139	100,00	75	53,96	63	45,32	0	1	88,31	88,31	85,00	103,89%		
CF	Legazpi	281	280	99,64	115	40,93	165	58,72	1	0	281	280	99,64	115	40,93	165	58,72	1	0	84,96	84,96	85,00	99,96%		
CG	Madrid	706	704	99,72	452	64,02	253	35,84	1	1	706	704	99,72	452	64,02	253	35,84	1	1	90,83	90,83	85,00	106,86%		
CH	Móstoles	174	174	100,00	117	67,24	56	32,18	1	0	174	174	100,00	117	67,24	56	32,18	1	0	91,67	91,67	85,00	107,84%		
CI	Pinto	132	132	100,00	82	62,12	49	37,12	0	1	132	132	100,00	82	62,12	49	37,12	0	1	90,34	90,34	85,00	106,28%		
CJ	Torrejón de Ardoz	145	145	100,00	86	59,31	58	40,00	0	1	145	145	100,00	86	59,31	58	40,00	0	1	89,66	89,66	85,00	105,48%		
CK	Villaverde Alto	119	119	100,00	61	51,26	58	48,74	0	0	119	119	100,00	61	51,26	58	48,74	0	0	87,82	87,82	85,00	103,31%		
CL	Alcobendas	161	160	99,38	61	37,89	99	61,49	0	1	161	160	99,38	61	37,89	99	61,49	0	1	84,01	84,01	85,00	98,83%		
CN	Arganda del Rey	93	93	100,00	75	80,65	18	19,35	0	0	93	93	100,00	75	80,65	18	19,35	0	0	95,16	95,16	85,00	111,95%		
CO	Mercamadrid	66	66	100,00	39	59,09	26	39,39	0	1	66	66	100,00	39	59,09	26	39,39	0	1	89,39	89,39	85,00	105,17%		
CP	Getafe	130	130	100,00	57	43,85	73	56,15	0	0	130	130	100,00	57	43,85	73	56,15	0	0	85,96	85,96	85,00	101,13%		
CR	Las Rozas	83	83	100,00	39	46,99	44	53,01	0	0	83	83	100,00	39	46,99	44	53,01	0	0	86,75	86,75	85,00	102,06%		
CS	Valdemoro	119	119	100,00	62	52,10	56	47,06	0	1	119	119	100,00	62	52,10	56	47,06	0	1	87,82	87,82	85,00	103,31%		
CT	Collado Villalba	48	48	100,00	35	72,92	13	27,08	0	0	48	48	100,00	35	72,92	13	27,08	0	0	93,23	93,23	85,00	109,68%		
CU	Humanes	33	33	100,00	6	18,18	26	78,79	1	0	33	33	100,00	6	18,18	26	78,79	1	0	78,79	78,79	85,00	92,69%		
CX	Tres Cantos	55	55	100,00	24	43,64	31	56,36	0	0	55	55	100,00	24	43,64	31	56,36	0	0	85,91	85,91	85,00	101,07%		
		*2										*3													
Madrid		2.697	2.692	99,81	1.489	55,21	1.188	44,05	7	14	2.697	2.692	99,81	1.489	55,21	1.188	44,05	7	14	88,52	88,52	85,00	104,15%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

Murcia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31									2020/01/01 al 2020/01/31												
		*1																					
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos	Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal					
GE	Cartagena	66	66	100,00	34	51,52	32	48,48	0	0	66	66	100,00	34	51,52	32	48,48	0	0	87,88	87,88	85,00	103,39%
GI	Lorca	91	91	100,00	37	40,66	52	57,14	0	2	91	91	100,00	37	40,66	52	57,14	0	2	84,62	84,62	85,00	99,55%
GJ	Murcia	153	153	100,00	58	37,91	94	61,44	0	1	153	153	100,00	58	37,91	94	61,44	0	1	84,31	84,31	85,00	99,19%
		*2									*3												
Murcia		310	310	100,00	129	41,61	178	57,42	0	3	310	310	100,00	129	41,61	178	57,42	0	3	85,16	85,16	85,00	100,19%
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Navarra

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
JH	Pamplona	240	240	100,00	79	32,92	161	67,08	0	0	240	240	100,00	79	32,92	161	67,08	0	0	83,23	83,23	85,00	97,92%		
JS	Tudela	130	130	100,00	81	62,31	49	37,69	0	0	130	130	100,00	81	62,31	49	37,69	0	0	90,58	90,58	85,00	106,56%		
		*2										*3													
Navarra		370	370	100,00	160	43,24	210	56,76	0	0	370	370	100,00	160	43,24	210	56,76	0	0	85,81	85,81	85,00	100,95%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

ZA - Hospitales

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2020/01/01 al 2020/01/31										2020/01/01 al 2020/01/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.		
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
ZB	Hospital Sant Cugat	1.093	1.093	100,00	674	61,67	416	38,06	1	2	1.093	1.093	100,00	674	61,67	416	38,06	1	2	90,35	90,35	85,00	106,29%		
ZC	Hospital Coslada	1.292	1.290	99,85	664	51,39	623	48,22	0	5	1.292	1.290	99,85	664	51,39	623	48,22	0	5	87,67	87,67	85,00	103,15%		
		*2										*3													
ZA - Hospitales		2.385	2.383	99,92	1.338	56,10	1.039	43,56	1	7	2.385	2.383	99,92	1.338	56,10	1.039	43,56	1	7	88,90	88,90	85,00	104,59%		
NACIONAL		19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	19.012	18.983	99,85	10.179	53,54	8.746	46,00	16	73	88,19	88,19	85,00	103,76%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es azul, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es azul si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Q-Proas



Q-Proas

Análisis de la recopilación de respuestas por comunidades

	MES DE ENERO 2020							ACUMULADO A ENERO 2020						
COMUNIDAD	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%
Andalucía	246	209	84,96%	280	66,99%	138	33,01%	246	209	84,96%	280	66,99%	138	33,01%
Aragón	75	57	76,00%	89	78,07%	25	21,93%	75	57	76,00%	89	78,07%	25	21,93%
Asturias	42	34	80,95%	52	76,47%	16	23,53%	42	34	80,95%	52	76,47%	16	23,53%
Canarias	102	80	78,43%	128	80,00%	32	20,00%	102	80	78,43%	128	80,00%	32	20,00%
Cantabria	18	15	83,33%	24	80,00%	6	20,00%	18	15	83,33%	24	80,00%	6	20,00%
Castilla y León	117	105	89,74%	167	79,52%	43	20,48%	117	105	89,74%	167	79,52%	43	20,48%
Castilla-La Mancha	78	74	94,87%	108	72,97%	40	27,03%	78	74	94,87%	108	72,97%	40	27,03%
Catalunya	412	343	83,25%	481	70,12%	205	29,88%	412	343	83,25%	481	70,12%	205	29,88%
Euskadi	84	70	83,33%	109	77,86%	31	22,14%	84	70	83,33%	109	77,86%	31	22,14%
Extremadura	39	31	79,49%	41	66,13%	21	33,87%	39	31	79,49%	41	66,13%	21	33,87%
Galicia	84	75	89,29%	106	70,67%	44	29,33%	84	75	89,29%	106	70,67%	44	29,33%
Hospital Coslada	42	29	69,05%	38	65,52%	20	34,48%	42	29	69,05%	38	65,52%	20	34,48%
Hospital Sant Cugat	30	25	83,33%	44	88,00%	6	12,00%	30	25	83,33%	44	88,00%	6	12,00%
Illes Balears	48	37	77,08%	56	75,68%	18	24,32%	48	37	77,08%	56	75,68%	18	24,32%
La Rioja	21	21	100,00%	37	88,10%	5	11,90%	21	21	100,00%	37	88,10%	5	11,90%
Madrid	198	154	77,78%	229	74,35%	79	25,65%	198	154	77,78%	229	74,35%	79	25,65%
Murcia	30	17	56,67%	30	88,24%	4	11,76%	30	17	56,67%	30	88,24%	4	11,76%
Navarra	33	29	87,88%	35	60,34%	23	39,66%	33	29	87,88%	35	60,34%	23	39,66%
Valencia	127	78	61,42%	103	66,03%	53	33,97%	127	78	61,42%	103	66,03%	53	33,97%
TOTAL NACIONAL	1826	1483	81,22%	2157	72,72%	809	27,28%	1826	1483	81,22%	2157	72,72%	809	27,28%

Tiempo de espera de pacientes



Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
ANDALUCÍA	Casos	2.183	5.473	7.656		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		2.183	5.473	7.656		
	Tiempo	20:18	14:59	16:30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:18	14:59	16:30		
ARAGÓN	Casos	456	1.115	1.571		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		456	1.115	1.571		
	Tiempo	11:43	07:48	08:56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:43	07:48	08:56		
ASTURIAS	Casos	259	1.003	1.262		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		259	1.003	1.262		
	Tiempo	17:02	11:34	12:42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17:02	11:34	12:42		
CANARIAS	Casos	820	2.288	3.108		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		820	2.288	3.108		
	Tiempo	33:18	24:36	26:54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	33:18	24:36	26:54		
CANTABRIA	Casos	158	634	792		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		158	634	792		
	Tiempo	18:37	12:50	13:59	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:37	12:50	13:59		
CASTILLA Y LEÓN	Casos	836	2.627	3.463		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		836	2.627	3.463		
	Tiempo	22:46	17:02	18:25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:46	17:02	18:25		
CASTILLA-LA MANCHA	Casos	588	1.620	2.208		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		588	1.620	2.208		
	Tiempo	20:39	12:51	14:56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:39	12:51	14:56		
CATALUNYA	Casos	4.833	13.302	18.135		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		4.833	13.302	18.135		
	Tiempo	20:35	18:32	19:04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:35	18:32	19:04		
EUSKADI	Casos	812	2.297	3.109		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		812	2.297	3.109		
	Tiempo	15:09	08:48	10:27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15:09	08:48	10:27		
EXTREMADURA	Casos	153	474	627		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		153	474	627		
	Tiempo	08:25	02:53	04:14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	08:25	02:53	04:14		
GALICIA	Casos	439	1.335	1.774		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		439	1.335	1.774		
	Tiempo	12:26	08:48	09:42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:26	08:48	09:42		
HOSPITALES	Casos	2.385	3.379	5.764		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		2.385	3.379	5.764		
	Tiempo	11:00	24:49	19:06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:00	24:49	19:06		
ILLES BALEARS	Casos	225	575	800		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		225	575	800		
	Tiempo	07:18	09:40	09:00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	07:18	09:40	09:00		
LA RIOJA	Casos	179	416	595		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		179	416	595		
	Tiempo	12:18	08:41	09:46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:18	08:41	09:46		
MADRID	Casos	2.687	7.508	10.195		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		2.687	7.508	10.195		
	Tiempo	16:06	13:01	13:50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:06	13:01	13:50		
MURCIA	Casos	306	507	813		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		306	507	813		
	Tiempo	19:57	12:55	15:34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:57	12:55	15:34		
NAVARRA	Casos	367	984	1.351		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		367	984	1.351		
	Tiempo	20:02	11:32	13:50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:02	11:32	13:50		
COM. VALENCIANA	Casos	1.398	3.644	5.042		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		1.398	3.644	5.042		
	Tiempo	14:27	12:30	13:03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:27	12:30	13:03		
TOTAL	Casos	19.084	49.181	68.265		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		19.084	49.181	68.265		
	Tiempo	17:52	15:35	16:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17:52	15:35	16:13		

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para vistas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

ANDALUCIA

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

	ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
	PV		VS		Total		PV		VS		Total		PV		VS		Total		PV		VS		Total		PV		VS		Total		PV		VS		Total		PV		VS		Total		PV		VS		Total					
ARAGÓN	FY Alcañiz	Casos	36	107	143		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		36	107	143							
		Tiempo	08:37	04:20	05:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	08:37	04:20	05:24						
	FO Cogullada	Casos	72	130	202		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		72	130	202									
		Tiempo	18:02	12:24	14:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:02	12:24	14:24						
	FC Huesca	Casos	64	183	247		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		64	183	247									
		Tiempo	06:14	03:30	04:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	06:14	03:30	04:13						
	FW Sabinñanigo	Casos	38	119	157		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		38	119	157									
		Tiempo	00:13	00:03	00:05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:13	00:03	00:05						
	FF Teruel	Casos	89	214	303		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		89	214	303											
		Tiempo	12:16	08:35	09:40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:16	08:35	09:40							
	FR Utebo	Casos	14	32	46		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		14	32	46											
		Tiempo	07:09	05:37	06:05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	07:09	05:37	06:05							
	FG Zaragoza	Casos	143	330	473		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		143	330	473											
		Tiempo	14:55	11:59	12:52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:55	11:59	12:52						

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total									
ASTURIAS		Casos	48	157	205		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		48	157	205								
	LB Avilés	Tiempo	27:19	18:10	20:18		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		27:19	18:10	20:18								
		Casos	120	433	553		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		120	433	553										
	LC Gijón	Tiempo	17:24	09:29	11:12		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		17:24	09:29	11:12								
		Casos	91	413	504		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		91	413	504										
	LD Oviedo	Tiempo	11:08	11:15	11:14		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		11:08	11:15	11:14								

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para vistas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

CANARIAS

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANTABRIA	Casos	31	154	185	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	31	154	185			
	JU Reinos	00:00	09:52	08:13	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	00:00	09:52	08:13			
	Casos	127	480	607	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	127	480	607			
	JJ Santander	23:10	13:47	15:45	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	23:10	13:47	15:45			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CASTILLA Y LEÓN	DB Ávila	Casos	-	-	-																																			
		Tiempo	-	-	-																																			
	JC Burgos	Casos	119	256	375	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	21:28	04:00	09:33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	DO León	Casos	130	422	552	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	23:41	16:45	18:23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	DG Palencia	Casos	48	95	143	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	06:53	03:04	04:21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
	DP Ponferrada	Casos	147	475	622	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	24:37	16:57	18:46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
	DH Salamanca	Casos	92	267	359	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Tiempo	33:07	27:58	29:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	DI Segovia	Casos	81	270	351	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Tiempo	39:41	29:26	31:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
	DJ Soria	Casos	33	95	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		Tiempo	02:11	00:45	01:07	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
DL Valladolid	Casos	183	706	889	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Tiempo	17:03	17:46	17:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
DM Zamora	Casos	2	36	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Tiempo	00:00	07:40	07:16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para vistas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

CASTILLA
LA MANCHA

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para vistas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

CATALUNYA

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

	ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
BR Molins de Rei	Casos	101	301	402																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
EUSKADI	JM Azpeitia	Casos	82	166	248		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		82	166	248			
		Tiempo	01:41	05:24	04:10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	01:41	05:24	04:10			
	JP Basauri	Casos	27	96	123		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		27	96	123			
		Tiempo	09:44	07:47	08:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:44	07:47	08:13			
	JO Bergara	Casos	56	110	166		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		56	110	166			
		Tiempo	09:04	01:05	03:47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:04	01:05	03:47			
	JL Bilbo-Bilbao	Casos	165	518	683		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		165	518	683			
		Tiempo	12:53	10:10	10:49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:53	10:10	10:49		
	JD Donostia-San Sebastián	Casos	121	266	387		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		121	266	387			
		Tiempo	21:44	07:54	12:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21:44	07:54	12:13		
	JT Durango	Casos	82	240	322		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		82	240	322			
		Tiempo	20:18	09:44	12:26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:18	09:44	12:26		
	JF Llodio	Casos	47	164	211		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		47	164	211			
		Tiempo	09:04	05:33	06:20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:04	05:33	06:20		
	JN Portugalete	Casos	86	280	366		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		86	280	366			
		Tiempo	14:44	09:21	10:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:44	09:21	10:37		
	JR Tolosa	Casos	51	172	223		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		51	172	223			
		Tiempo	31:19	13:10	17:19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	31:19	13:10	17:19		
	JB Vitoria-Gasteiz	Casos	95	285	380		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		95	285	380			
		Tiempo	17:42	10:20	12:11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17:42	10:20	12:11		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

EXTREMADURA

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total													
GALICIA	ID A Coruña	Casos	79	178	257		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		79	178	257														
		Tiempo	05:07	04:12	04:29		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		05:07	04:12	04:29														
	IE Ferrol	Casos	51	190	241		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		51	190	241														
		Tiempo	12:11	09:31	10:05		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		12:11	09:31	10:05														
	IH Lugo	Casos	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-												
		Tiempo	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-												
	II Ourense	Casos	49	148	197		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		49	148	197														
		Tiempo	14:32	12:39	13:07		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		14:32	12:39	13:07														
	IL Pontevedra	Casos	78	304	382		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		78	304	382														
		Tiempo	17:11	10:06	11:33		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		17:11	10:06	11:33														
	IP Santiago de Compostela	Casos	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-												
		Tiempo	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-		-												
	IM Vigo	Casos	120	304	424		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		120	304	424														
		Tiempo	12:33	11:01	11:27		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		12:33	11:01	11:27														
	IN Vilagarcía de Arousa	Casos	62	211	273		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		62	211	273														
		Tiempo	14:09	04:18	06:33		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		14:09	04:18	06:33														

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

HOSPITALES

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
LA RIOJA	Casos	179	416	595		0			0			0			0			0			0			0			0			0			0			179	416	595		
	JG Logroño	12:18	08:41	09:46		$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$			$\frac{h_1(DV)}{D}$	12:18	08:41	09:46				

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020				FEBRERO 2020				MARZO 2020				ABRIL 2020				MAYO 2020				JUNIO 2020				JULIO 2020				AGOSTO 2020				SEPTIEMBRE 2020				OCTUBRE 2020				NOVIEMBRE 2020				DICIEMBRE 2020				TOTAL 2020			
		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total													
ILLES	FK Ciutadella	Casos	28	46	74		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		28	46	74											
		Tiempo	01:11	13:35	08:54		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		01:11	13:35	08:54										
BALEARS	FI Eivissa	Casos	23	60	83		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		23	60	83											
		Tiempo	00:03	08:09	05:54		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		00:03	08:09	05:54										
	FS Manacor	Casos	29	135	164		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		29	135	164											
		Tiempo	09:12	10:18	10:07		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		09:12	10:18	10:07										
	FL Maó	Casos	35	92	127		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		35	92	127											
		Tiempo	00:00	04:40	03:23		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		00:00	04:40	03:23										
	FJ Palma de Mallorca	Casos	110	242	352		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		110	242	352											
		Tiempo	12:11	10:51	11:16		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		12:11	10:51	11:16										

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
MADRID	CB Alcalá de Henares	Casos	116	428	544		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	116	428	544
		Tiempo	13.39	14.06	14:00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13.39	14.06	14:00
	CL Alcobendas	Casos	161	469	630		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	161	469	630
		Tiempo	15.51	14.29	14:50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15.51	14.29	14:50
	CN Arganda del Rey	Casos	93	360	453		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	93	360	453
		Tiempo	10.07	09.10	09:22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10.07	09.10	09:22
	CC Ciudad Lineal	Casos	96	423	519		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	96	423	519
		Tiempo	16.09	10.46	11:46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16.09	10.46	11:46
	CT Collado Villalba	Casos	48	227	275		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	48	227	275
		Tiempo	23.01	16.18	17:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23.01	16.18	17:28
	CD Coslada	Casos	-	440	440		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	-	440	440
		Tiempo	-	00:17	00:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-	00:17	00:17
	CE Fuenlabrada	Casos	130	319	449		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	130	319	449
		Tiempo	16.09	10.11	11:54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16.09	10.11	11:54
	CP Getafe	Casos	130	394	524		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	130	394	524
		Tiempo	15.36	13.12	13:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15.36	13.12	13:48
	CU Humanes	Casos	33	130	163		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	33	130	163
		Tiempo	25.05	18.16	19:39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25.05	18.16	19:39
	CR Las Rozas	Casos	83	217	300		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	83	217	300
		Tiempo	13.08	12.19	12:33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13.08	12.19	12:33
	CF Legazpi	Casos	281	752	1.033		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	281	752	1.033
		Tiempo	22:54	25.03	24:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:54	25.03	24:28
	CG Madrid	Casos	706	836	1.542		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	706	836	1.542
		Tiempo	13.49	10.11	11:51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13.49	10.11	11:51
	CO Mercamadrid	Casos	66	213	279		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	66	213	279
		Tiempo	08.15	05.45	06:21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	08.15	05.45	06:21
	CH Móstoles	Casos	174	502	676		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	174	502	676
		Tiempo	25.38	19.20	20:58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25.38	19.20	20:58
	CI Pinto	Casos	132	375	507		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	132	375	507
		Tiempo	11.08	09.12	09:42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11.08	09.12	09:42
	CJ Torrejón de Ardoz	Casos	145	480	625		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	145	480	625
		Tiempo	19.21	15.14	16:11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19.21	15.14	16:11
	CX Tres Cantos	Casos	55	160	215		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	55	160	215
		Tiempo	14.40	12.16	12:53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14.40	12.16	12:53
	CS Valdemoro	Casos	119	471	590		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	119	471	590
		Tiempo	16.29	12.28	13:16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16.29	12.28	13:16
	CK Villaverde Alto	Casos	119	312	431		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	119	312	431
		Tiempo	10.27	09.20	09:38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10.27	09.20	09:38

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
MURCIA	GE Cartagena	Casos	64	113	177	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	113	177		
		Tiempo	11:44	12:29	12:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:44	12:29	12:13	
	GI Lorca	Casos	91	179	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	179	270		
		Tiempo	14:12	13:00	13:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:12	13:00	13:24	
	GJ Murcia	Casos	151	215	366	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	151	215	366		
		Tiempo	26:54	13:04	18:46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26:54	13:04	18:46	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2020			FEBRERO 2020			MARZO 2020			ABRIL 2020			MAYO 2020			JUNIO 2020			JULIO 2020			AGOSTO 2020			SEPTIEMBRE 2020			OCTUBRE 2020			NOVIEMBRE 2020			DICIEMBRE 2020			TOTAL 2020		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
NAVARRA		Casos	240	598	838	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	240	598	838		
	JH Pamplona	Tiempo	17.41	09.35	11.54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17.41	09.35	11.54			
		Casos	127	386	513	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	127	386	513			
	JS Tudela	Tiempo	24.28	14.33	17.01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24.28	14.33	17.01			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

COMUNIDAD
VALENCIANA

Firma biométrica



% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
Andalucía	2.404	2.020	84,03
Aragón	637	513	80,53
Asturias	268	250	93,28
Canarias	1.053	916	86,99
Cantabria	183	171	93,44
Castilla y León	1.112	857	77,07
Castilla-La Mancha	720	626	86,94
Catalunya	5.663	4.691	82,84
Comunidad Valenciana	1.579	1.451	91,89
Euskadi	983	829	84,33
Extremadura	206	181	87,86
Galicia	625	506	80,96
Illes Balears	259	240	92,66
La Rioja	243	200	82,30
Madrid	3.020	2.520	83,44
Murcia	358	315	87,99
Navarra	448	355	79,24
ZA - Hospitales	1.485	1.437	96,77
Nacional	21.246	18.078	85,09

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GD Almería	89	82	92,13
GK Olula del Río	48	46	95,83
KB Algeciras	160	113	70,63
KC Cádiz	150	132	88,00
KE Córdoba	305	288	94,43
KF Granada	124	41	33,06
KG Huelva	98	52	53,06
KH Jaén	94	76	80,85
KI Jerez de la Frontera	187	87	46,52
KJ Málaga	236	234	99,15
KK Melilla	48	42	87,50
KL Sevilla-Cartuja	375	374	99,73
KM Marbella	71	71	100,00
KN Guadalhorce	83	83	100,00
KO Ecija	87	72	82,76
KP Fuengirola	128	122	95,31
KU San Pedro de Alcántara	71	55	77,46
KV Pozoblanco	50	50	100,00
Andalucía	2.404	2.020	84,03

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>FC</i> Huesca	100	62	62,00
<i>FF</i> Teruel	101	98	97,03
<i>FG</i> Zaragoza	220	188	85,45
<i>FO</i> Cogullada	91	67	73,63
<i>FR</i> Utebo	20	20	100,00
<i>FW</i> Sabiñánigo	48	34	70,83
<i>FY</i> Alcañiz	57	44	77,19
Aragón	637	513	80,53

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>LB</i> Avilés	54	53	98,15
<i>LC</i> Gijón	122	107	87,70
<i>LD</i> Oviedo	92	90	97,83
Asturias	268	250	93,28

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>EB</i> Las Palmas	237	204	86,08
<i>EC</i> Tenerife	150	132	88,00
<i>ED</i> Gran Canaria Sur	209	199	95,22
<i>EE</i> Tenerife Sur	128	128	100,00
<i>EF</i> Lanzarote	150	119	79,33
<i>EG</i> Las Palmas-Puerto de La Luz	67	61	91,04
<i>EH</i> Santa Cruz de la Palma	12	0	0,00
<i>EI</i> Telde	100	73	73,00
Canarias	1.053	916	86,99

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JJ Santander	143	133	93,01
JU Reinoso	40	38	95,00
Cantabria	183	171	93,44

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>DB</i> Avila	30	4	13,33
<i>DG</i> Palencia	67	54	80,60
<i>DH</i> Salamanca	124	114	91,94
<i>DI</i> Segovia	120	91	75,83
<i>DJ</i> Soria	43	36	83,72
<i>DL</i> Valladolid	192	179	93,23
<i>DM</i> Zamora	81	14	17,28
<i>DO</i> León	157	91	57,96
<i>DP</i> Ponferrada	156	144	92,31
<i>JC</i> Burgos	142	130	91,55
Castilla y León	1.112	857	77,07

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>DE</i> Cuenca	15	3	20,00
<i>DF</i> Guadalajara	92	89	96,74
<i>DK</i> Toledo	110	102	92,73
<i>DN</i> Ciudad Real	91	53	58,24
<i>DQ</i> Puertollano	38	37	97,37
<i>DR</i> Valdepeñas	66	66	100,00
<i>DS</i> Alcázar de San Juan	128	113	88,28
<i>GB</i> Albacete	180	163	90,56
Castilla-La Mancha	720	626	86,94

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
BB Pineda de Mar	123	117	95,12
BC Badalona	274	241	87,96
BD Barcelona-Via Augusta	596	362	60,74
BE L'Hospitalet de Llobregat	241	235	97,51
BF Palau-Solità i Plegamans	59	38	64,41
BG Mollet del Vallès	189	182	96,30
BH Granollers	229	207	90,39
BI Sant Feliu de Llobregat	90	52	57,78
BJ Barcelona-Sants	192	162	84,38
BL Berga	74	72	97,30
BM Mercabarna	144	143	99,31
BN Martorell	282	263	93,26
BO Manresa	161	135	83,85
BQ Sabadell	173	108	62,43
BR Molins de Rei	104	97	93,27
BS Barcelona-Horta	304	237	77,96
BT Vic	372	367	98,66
BU Gavà	148	148	100,00
BV El Prat de Llobregat	79	76	96,20
BW Cerdanyola del Vallés	152	65	42,76
BX Barcelona-Casp	171	122	71,35
BY Mataró	234	127	54,27
BZ Sant Boi de Llobregat	165	156	94,55
FD Lleida	197	134	68,02
FE Tarragona	168	139	82,74
FH Girona	274	271	98,91
FM Palamós	71	67	94,37
FN Cervera	63	63	100,00
FT Olot	74	72	97,30
FU Figueres	104	80	76,92
FX Valls	69	69	100,00
FZ Reus	87	84	96,55
Catalunya	5.663	4.691	82,84

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GC Alacant-Alicante	331	330	99,70
GF Castelló-Castellón	62	58	93,55
GH Elche-Elx	231	213	92,21
GN València-Valencia	153	110	71,90
GO Paterna	144	141	97,92
GP Silla	28	19	67,86
GR Benidorm	175	171	97,71
GS Alzira	86	83	96,51
GT Gandía	126	119	94,44
GU València Cid-Valencia Cid	169	148	87,57
GZ Almussafes	74	59	79,73
Com. Valenciana	1.579	1.451	91,89

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JB</i> Vitoria-Gasteiz	113	100	88,50
<i>JD</i> Donostia-San Sebastián	145	111	76,55
<i>JF</i> Llodio	60	57	95,00
<i>JL</i> Bilbo-Bilbao	208	207	99,52
<i>JM</i> Azpeitia	85	85	100,00
<i>JN</i> Portugalete	120	107	89,17
<i>JO</i> Bergara	64	16	25,00
<i>JP</i> Basauri	32	21	65,63
<i>JR</i> Tolosa	55	36	65,45
<i>JT</i> Durango	101	89	88,12
Euskadi	983	829	84,33

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DC Badajoz	91	69	75,82
DD Cáceres	34	33	97,06
DT Villanueva de la Serena	81	79	97,53
Extremadura	206	181	87,86

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>ID</i> A Coruña	88	58	65,91
<i>IE</i> Ferrol	60	54	90,00
<i>IH</i> Lugo	30	23	76,67
<i>II</i> Ourense	53	48	90,57
<i>IL</i> Pontevedra	99	89	89,90
<i>IM</i> Vigo	133	124	93,23
<i>IN</i> Vilagarcía de Arousa	87	78	89,66
<i>IP</i> Santiago de Compostela	75	32	42,67
Galicia	625	506	80,96

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>FI</i> Eivissa	33	32	96,97
<i>FJ</i> Palma de Mallorca	108	107	99,07
<i>FK</i> Ciutadella	38	25	65,79
<i>FL</i> Maó	45	43	95,56
<i>FS</i> Manacor	35	33	94,29
Illes Balears	259	240	92,66

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JG Logroño	243	200	82,30
La Rioja	243	200	82,30

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
CB Alcalá de Henares	129	126	97,67
CC Ciudad Lineal	111	53	47,75
CD Coslada			
CE Fuenlabrada	174	153	87,93
CF Legazpi	343	304	88,63
CG Madrid	644	623	96,74
CH Móstoles	165	143	86,67
CI Pinto	145	132	91,03
CJ Torrejón de Ardoz	166	129	77,71
CK Villaverde Alto	128	123	96,09
CL Alcobendas	175	150	85,71
CN Arganda del Rey	132	47	35,61
CO Mercamadrid	97	75	77,32
CP Getafe	174	138	79,31
CR Las Rozas	114	103	90,35
CS Valdemoro	167	119	71,26
CT Collado Villalba	53	38	71,70
CU Humanes	35	13	37,14
CX Tres Cantos	68	51	75,00
Madrid	3.020	2.520	83,44

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GE Cartagena	64	54	84,38
GI Lorca	106	102	96,23
GJ Murcia	188	159	84,57
Murcia	358	315	87,99

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JH</i> Pamplona	262	221	84,35
<i>JS</i> Tudela	186	134	72,04
Navarra	448	355	79,24

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Enero 2020

Fuente: Información facilitada por la DTIC

ZA - Hospitales

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ZB Hospital Sant Cugat	596	554	92,95
ZC Hospital Coslada	889	883	99,33
ZA - Hospitales	1.485	1.437	96,77

Evolantes y PreVolantes



EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

COMUNIDAD AUTÓNOMA	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Andalucía	92	2	13	107	12,15%	0	0	1	1	100,00%	92	2	13	107	12,15%	0	0	1	1	100,00%
Aragón	2	0	4	6	66,67%	5	2	0	7	0,00%	2	0	4	6	66,67%	5	2	0	7	0,00%
Asturias	8	1	1	10	10,00%	0	0	0	0	-	8	1	1	10	10,00%	0	0	0	0	-
Canarias	77	0	12	89	13,48%	0	0	1	1	100,00%	77	0	12	89	13,48%	0	0	1	1	100,00%
Cantabria	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Castilla y León	27	2	5	34	14,71%	0	0	0	0	-	27	2	5	34	14,71%	0	0	0	0	-
Castilla-La Mancha	25	1	1	27	3,70%	0	0	0	0	-	25	1	1	27	3,70%	0	0	0	0	-
Catalunya	191	15	26	232	11,21%	2	0	2	4	50,00%	191	15	26	232	11,21%	2	0	2	4	50,00%
Euskadi	26	1	5	32	15,63%	0	0	0	0	-	26	1	5	32	15,63%	0	0	0	0	-
Extremadura	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-
Galicia	16	3	1	20	5,00%	0	0	0	0	-	16	3	1	20	5,00%	0	0	0	0	-
Illes Balears	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
La Rioja	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Madrid	99	9	13	121	10,74%	0	1	2	3	66,67%	99	9	13	121	10,74%	0	1	2	3	66,67%
Murcia	12	0	3	15	20,00%	0	0	0	0	-	12	0	3	15	20,00%	0	0	0	0	-
Navarra	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Valencia	37	3	7	47	14,89%	1	0	1	2	50,00%	37	3	7	47	14,89%	1	0	1	2	50,00%
TOTAL NACIONAL	626	37	94	757	12,42%	8	3	7	18	38,89%	626	37	94	757	12,42%	8	3	7	18	38,89%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
ANDALUCIA																				
Algeciras	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Almería	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Cádiz	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Córdoba	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Ecija	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Fuengirola	2	0	2	4	50,00%	0	0	1	1	100,00%	2	0	2	4	50,00%	0	0	1	1	100,00%
Granada	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Guadalhorce	4	0	2	6	33,33%	0	0	0	0	-	4	0	2	6	33,33%	0	0	0	0	-
Hospital de día Cartuja	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Huelva	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Jaén	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Jerez de la Frontera	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Málaga	17	0	3	20	15,00%	0	0	0	0	-	17	0	3	20	15,00%	0	0	0	0	-
Marbella	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Melilla	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Olula del Río	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pozoblanco	16	0	1	17	5,88%	0	0	0	0	-	16	0	1	17	5,88%	0	0	0	0	-
San Pedro de Alcántara	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Sevilla-Cartuja	23	2	0	25	0,00%	0	0	0	0	-	23	2	0	25		0	0	0	0	
TOTAL	92	2	13	107	12,15%	0	0	1	1	100,00%	92	2	13	107	12,15%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ARAGÓN	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alcañiz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Cogullada	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Huesca	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Sabiñánigo	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Teruel	2	0	1	3	33,33%	5	2	0	7	0,00%	2	0	1	3	33,33%	5	2	0	7	0,00%
Utebo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Zaragoza	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
TOTAL	2	0	4	6	66,67%	5	2	0	7	0,00%	2	0	4	6	66,67%	5	2	0	7	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ASTURIAS	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Avilés	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Gijón	6	1	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	6	1	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Oviedo	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	8	1	1	10	10,00%	0	0	0	0	-	8	1	1	10	10,00%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
 Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
 Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CANARIAS																				
Gran Canaria Sur	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Lanzarote	10	0	2	12	16,67%	0	0	0	0	-	10	0	2	12	16,67%	0	0	0	0	-
Las Palmas	19	0	5	24	20,83%	0	0	0	0	-	19	0	5	24	20,83%	0	0	0	0	-
Las Palmas-Puerto de La Luz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Santa Cruz de La Palma	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Telde	24	0	2	26	7,69%	0	0	0	0	-	24	0	2	26	7,69%	0	0	0	0	-
Tenerife	8	0	1	9	11,11%	0	0	1	1	100,00%	8	0	1	9	11,11%	0	0	1	1	100,00%
Tenerife Sur	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-
TOTAL	77	0	12	89	13,48%	0	0	1	1	100,00%	77	0	12	89	13,48%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CANTABRIA																				
Reinosa	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Santander	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA Y LEÓN	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ávila	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Burgos	4	1	3	8	37,50%	0	0	0	0	-	4	1	3	8	37,50%	0	0	0	0	-
León	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Palencia	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Ponferrada	11	1	1	13	7,69%	0	0	0	0	-	11	1	1	13	7,69%	0	0	0	0	-
Salamanca	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Segovia	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Soria	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Valladolid	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Zamora	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	27	2	5	34	14,71%	0	0	0	0	-	27	2	5	34	14,71%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA-LA MANCHA	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Albacete	7	1	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Alcázar de San Juan	12	0	0	12	0,00%	0	0	0	0	-	12	0	0	12	0,00%	0	0	0	0	-
Ciudad Real	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Cuenca	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Guadalajara	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Puertollano	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Toledo	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Valdepeñas	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
TOTAL	25	1	1	27	3,70%	0	0	0	0	-	25	1	1	27	3,70%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CATALUNYA	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Badalona	5	0	3	8	37,50%	0	0	0	0	-	5	0	3	8	37,50%	0	0	0	0	-
Barcelona-Casp	5	2	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	5	2	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Barcelona-Sagrera	12	1	1	14	7,14%	0	0	1	1	100,00%	12	1	1	14	7,14%	0	0	1	1	100,00%
Barcelona-Sants	4	0	4	8	50,00%	0	0	0	0	-	4	0	4	8	50,00%	0	0	0	0	-
Barcelona-Vía Augusta	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-
Berga	11	3	0	14	0,00%	0	0	0	0	-	11	3	0	14	0,00%	0	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Cervera	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
El Prat de Llobregat	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Figueres	5	0	2	7	28,57%	0	0	0	0	-	5	0	2	7	28,57%	0	0	0	0	-
Gavà	6	1	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	6	1	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Girona	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Granollers	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-
Hospital Sant Cugat	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-
L'Hospitalet de Llobregat	6	1	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	6	1	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Lleida	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%
Manresa	11	0	3	14	21,43%	0	0	0	0	-	11	0	3	14	21,43%	0	0	0	0	-
Martorell	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Mataró	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Mercabarna	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Molins de Rei	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Mollet del Vallès	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-
Olot	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Palamós	5	0	1	6	16,67%	1	0	0	1	0,00%	5	0	1	6	16,67%	1	0	0	1	0,00%
Palau-Solità i Plegamans	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Parets del Vallès	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pineda de Mar	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Reus	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Sabadell	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-
Sant Boi de Llobregat	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-
Sant Feliu de Llobregat	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Tarragona	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Valls	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Vic	18	1	5	24	20,83%	1	0	0	1	0,00%	18	1	5	24	20,83%	1	0	0	1	0,00%
Vilanova i la Geltrú	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
TOTAL	191	15	26	232	11,21%	2	0	2	4	50,00%	191	15	26	232	11,21%	2	0	2	4	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

EUSKADI	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Azpeitia	4	1	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	4	1	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Basauri	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Bergara	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Bilbo-Bilbao	7	0	2	9	22,22%	0	0	0	0	-	7	0	2	9	22,22%	0	0	0	0	-
Donostia-San Sebastián	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Durango	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Llodio	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Portugalete	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Tolosa	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Vitoria-Gasteiz	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
TOTAL	26	1	5	32	15,63%	0	0	0	0	-	26	1	5	32	15,63%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
EXTREMADURA																				
Badajoz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Cáceres	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Mérida	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Villanueva de la Serena	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
TOTAL	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

GALICIA	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
A Coruña	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Ferrol	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Lugo	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Ourense	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pontevedra	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Vigo	10	2	0	12	0,00%	0	0	0	0	-	10	2	0	12	0,00%	0	0	0	0	-
Vilagarcía de Arousa	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	14	3	1	18	5,56%	0	0	0	0	-	14	3	1	18	5,56%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ILLES BALEARS	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
Ciutadella	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Eivissa	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Manacor	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Maó	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Palma de Mallorca	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
LA RIOJA																				
Logroño	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
TOTAL	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
MADRID																				
Alcalá de Henares	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Alcobendas	6	0	1	7	14,29%	0	0	1	1	100,00%	6	0	1	7	14,29%	0	0	1	1	100,00%
Arganda del Rey	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Ciudad Lineal	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Collado Villalba	0	0	1	1	100,00%	0	0	1	1	100,00%	0	0	1	1	100,00%	0	0	1	1	100,00%
Coslada	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Fuenlabrada	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Getafe	11	1	2	14	14,29%	0	0	0	0	-	11	1	2	14	14,29%	0	0	0	0	-
Hospital Coslada	0	0	0	0	-	0	1	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	0	1	0	1	0,00%
Humanes	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-
Las Rozas	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Legazpi	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Madrid	16	6	0	22	0,00%	0	0	0	0	-	16	6	0	22	0,00%	0	0	0	0	-
Madrid -Eloy Gonzalo-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Mercamadrid	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Móstoles	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-
Pinto	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Torrejón de Ardoz	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Tres Cantos	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Valdemoro	2	2	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	2	2	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Villaverde Alto	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-
TOTAL	99	9	13	121	10,74%	0	1	2	3	66,67%	99	9	13	121	10,74%	0	1	2	3	66,67%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

MURCIA	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Cartagena	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Lorca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	0	-
Murcia	7	0	2	9	22,22%	0	0	0	0	-	7	0	2	9	22,22%	0	0	0	0	-
TOTAL	12	0	3	15	20,00%	0	0	0	0	-	12	0	3	15	20,00%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

NAVARRA	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Pamplona	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Pamplona-Los Agustinos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Tudela	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

VALENCIA	MES DE ENERO 2020										ACUMULADO A ENERO 2020									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor
Alacant-Alicante	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-
Almussafes	2	0	0	2	0,00%	0	0	1	1	100,00%	2	0	0	2	0,00%	0	0	1	1	100,00%
Alzira	3	1	2	6	33,33%	0	0	0	0	-	3	1	2	6	33,33%	0	0	0	0	-
Benidorm	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Castelló-Castellón	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Elche-Elx	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-
Gandía	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Paterna	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-
Silla	1	0	0	1	0,00%	1	0	0	1	0,00%	1	0	0	1	0,00%	1	0	0	1	0,00%
València Cid-Valencia Cid	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-
València-Valencia	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	37	3	7	47	14,89%	1	0	1	2	50,00%	37	3	7	47	14,89%	1	0	1	2	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
 Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
 Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

Derivaciones



Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

Comunidad	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	396	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42
Aragón	64	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Asturias	16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Canarias	101	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Cantabria	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Castilla y León	80	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Castilla-La Mancha	259	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Catalunya	688	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Comunidad Valenciana	334	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Euskadi	63	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Extremadura	61	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Galicia	52	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Illes Balears	82	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
La Rioja	134	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Madrid	272	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Murcia	60	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Navarra	45	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hospitales	102	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Nacional	2.838	251	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	251

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GD Almería	26	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GK Olula del Río	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KB Algeciras	31	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
KC Cádiz	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
KE Córdoba	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
KF Granada	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
KG Huelva	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
KH Jaén	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KI Jerez de la Frontera	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
KJ Málaga	100	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
KK Melilla	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KL Sevilla-Cartuja	55	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
KM Marbella	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
KN Guadalhorce	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
KO Ecija	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KP Fuengirola	66	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
KU San Pedro de Alcántara	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV Pozoblanco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andalucía	396	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FC Huesca	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FF Teruel	28	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FG Zaragoza	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FO Cogullada	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FR Utebo	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FW Sabiñánigo	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FY Alcañiz	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aragón	64	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
LB	Avilés	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LC	Gijón	7	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
LD	Oviedo	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Asturias		16	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
EB Las Palmas	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EC Tenerife	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ED Gran Canaria Sur	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EE Tenerife Sur	66	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
EF Lanzarote	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EG Las Palmas-Puerto de La Luz	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EI Telde	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canarias	101	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JJ	Santander	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JU	Reinosa	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cantabria		29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DB Avila	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DG Palencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DH Salamanca	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DI Segovia	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DJ Soria	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DL Valladolid	25	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DM Zamora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DO León	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DP Ponferrada	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JC Burgos	20	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Castilla y León	80	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DF Guadalajara	65	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
DK Toledo	42	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DN Ciudad Real	26	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
DQ Puertollano	30	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DR Valdepeñas	13	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
DS Alcázar de San Juan	61	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
GB Albacete	22	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Castilla-La Mancha	259	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
BB Pineda de Mar	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BC Badalona	22	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BD Barcelona-Via Augusta	93	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
BE L'Hospitalet de Llobregat	34	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BF Palau-Solità i Plegamans	25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BG Mollet del Vallès	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BH Granollers	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BI Sant Feliu de Llobregat	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BJ Barcelona-Sants	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BL Berga	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
BM Mercabarna	25	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BN Martorell	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BO Manresa	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BP Parets del Vallès	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BQ Sabadell	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BR Molins de Rei	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BS Barcelona-Horta	51	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
BT Vic	27	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BU Gavà	25	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
BV El Prat de Llobregat	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BW Cerdanyola del Vallès	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BX Barcelona-Casp	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BY Mataró	29	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
BZ Sant Boi de Llobregat	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FD Lleida	44	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
FE Tarragona	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FH Girona	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FM Palamós	33	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
FN Cervera	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FT Olot	15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
FU Figueres	45	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
FX Valls	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FZ Reus	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Catalunya	688	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GC	Alacant-Alicante	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GF	Castelló-Castellón	22	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GH	Elche-Elx	118	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
GN	València-Valencia	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GO	Paterna	21	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GP	Silla	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GR	Benidorm	51	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GS	Alzira	10	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GT	Gandía	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
GU	València Cid-Valencia Cid	70	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GZ	Almussafes	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Com. Valenciana		334	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<i>JB</i> Vitoria-Gasteiz	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<i>JD</i> Donostia-San Sebastián	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>JF</i> Llodio	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>JL</i> Bilbo-Bilbao	21	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
<i>JM</i> Azpeitia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>JN</i> Portugalete	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>JO</i> Bergara	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>JP</i> Basauri	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>JR</i> Tolosa	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>JT</i> Durango	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Euskadi	63	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DC Badajoz	32	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
DD Cáceres	16	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DT Villanueva de la Serena	13	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Extremadura	61	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ID	A Coruña	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
IE	Ferrol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	Ourense	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
IL	Pontevedra	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
IM	Vigo	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IN	Vilagarcía de Arousa	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Galicia		52	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FI Eivissa	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FJ Palma de Mallorca	36	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
FK Ciutadella	35	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
FL Maó	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FS Manacor	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Illes Balears	82	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JG Logroño	134	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
La Rioja	134	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
CB	Alcalá de Henares	14	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CC	Ciudad Lineal	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CE	Fuenlabrada	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CF	Legazpi	29	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CG	Madrid	58	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CH	Móstoles	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CI	Pinto	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CJ	Torrejón de Ardoz	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CK	Villaverde Alto	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CL	Alcobendas	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CN	Arganda del Rey	9	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CO	Mercamadrid	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CP	Getafe	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CR	Las Rozas	25	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CS	Valdemoro	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CT	Collado Villalba	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CU	Humanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CX	Tres Cantos	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Madrid		272	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GE Cartagena	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GI Lorca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GJ Murcia	54	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Murcia	60	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores	Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JH Pamplona	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JS Tudela	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JX Pamplona-Los Agustinos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Navarra	45	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Hospitales

Sectores		Acumulado 2019	2020												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ZB	Hospital Sant Cugat	24	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
ZC	Hospital Coslada	78	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Hospitales		102	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4

Tráfico



% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos completos	%
Andalucía	93	73	78,49%
Aragón	2	2	100,00%
Asturias	12	9	75,00%
Canarias	36	30	83,33%
Cantabria	5	5	100,00%
Castilla y León	24	16	66,67%
Castilla-La Mancha	10	8	80,00%
Catalunya	181	120	66,30%
Comunidad Valenciana	53	33	62,26%
Euskadi	14	5	35,71%
Extremadura	4	1	25,00%
Galicia	20	12	60,00%
Illes Balears	6	4	66,67%
La Rioja	6	6	100,00%
Madrid	122	88	72,13%
Murcia	19	14	73,68%
Navarra	9	6	66,67%
ZA - Hospitales	53	40	75,47%
Nacional	669	472	70,55%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Andalucía

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
GD Almería	9	8	88,89%
GK Olula del Río	1	1	100,00%
KB Algeciras	9	9	100,00%
KC Cádiz	-	-	-
KE Córdoba	6	3	50,00%
KF Granada	9	8	88,89%
KG Huelva	2	1	50,00%
KH Jaén	4	3	75,00%
KI Jerez de la Frontera	5	5	100,00%
KJ Málaga	11	7	63,64%
KK Melilla	3	2	66,67%
KL Sevilla-Cartuja	25	20	80,00%
KM Marbella	1	1	100,00%
KN Guadalhorce	3	3	100,00%
KO Ecija	2	0	0,00%
KP Fuengirola	2	1	50,00%
KU San Pedro de Alcántara	1	1	100,00%
KV Pozoblanco	-	-	-
Andalucía	93	73	78,49%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Aragón

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
FC Huesca	-	-	-
FF Teruel	-	-	-
FG Zaragoza	2	2	100,00%
FO Cogullada	-	-	-
FR Utebo	-	-	-
FW Sabinánigo	-	-	-
FY Alcañiz	-	-	-
Aragón	2	2	100,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Asturias

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
LB Avilés	2	0	0,00%
LC Gijón	5	5	100,00%
LD Oviedo	5	4	80,00%
Asturias	12	9	75,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Canarias

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>EB</i> Las Palmas	14	11	78,57%
<i>EC</i> Tenerife	9	6	66,67%
<i>ED</i> Gran Canaria Sur	4	4	100,00%
<i>EE</i> Tenerife Sur	2	2	100,00%
<i>EF</i> Lanzarote	2	2	100,00%
<i>EG</i> Las Palmas-Puerto de La Luz	4	4	100,00%
<i>EH</i> Santa Cruz de la Palma	-	-	-
<i>EI</i> Telde	1	1	100,00%
Canarias	36	30	83,33%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Cantabria

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
JJ Santander	5	5	100,00%
JU Reinosa	-	-	-
Cantabria	5	5	100,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Castilla y León

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>DB</i> Avila	-	-	-
<i>DG</i> Palencia	1	1	100,00%
<i>DH</i> Salamanca	4	3	75,00%
<i>DI</i> Segovia	1	1	100,00%
<i>DJ</i> Soria	-	-	-
<i>DL</i> Valladolid	6	5	83,33%
<i>DM</i> Zamora	1	0	0,00%
<i>DO</i> León	5	2	40,00%
<i>DP</i> Ponferrada	3	2	66,67%
<i>JC</i> Burgos	3	2	66,67%
Castilla y León	24	16	66,67%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Castilla-La Mancha

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
DE Cuenca	1	1	100,00%
DF Guadalajara	1	1	100,00%
DK Toledo	3	2	66,67%
DN Ciudad Real	-	-	-
DQ Puertollano	1	1	100,00%
DR Valdepeñas	-	-	-
DS Alcázar de San Juan	2	1	50,00%
GB Albacete	2	2	100,00%
Castilla-La Mancha	10	8	80,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Catalunya

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
BB Pineda de Mar	6	5	83,33%
BC Badalona	7	3	42,86%
BD Barcelona-Via Augusta	16	7	43,75%
BE L'Hospitalet de Llobregat	4	1	25,00%
BF Palau-Solità i Plegamans	2	2	100,00%
BG Mollet del Vallès	5	3	60,00%
BH Granollers	6	1	16,67%
BI Sant Feliu de Llobregat	4	2	50,00%
BJ Barcelona-Sants	4	3	75,00%
BL Berga	-	-	-
BM Mercabarna	1	0	0,00%
BN Martorell	8	4	50,00%
BO Manresa	3	3	100,00%
BQ Sabadell	9	8	88,89%
BR Molins de Rei	3	2	66,67%
BS Barcelona-Horta	11	10	90,91%
BT Vic	5	2	40,00%
BU Gavà	5	4	80,00%
BV El Prat de Llobregat	2	1	50,00%
BW Cerdanyola del Vallés	21	16	76,19%
BX Barcelona-Casp	3	2	66,67%
BY Mataró	11	8	72,73%
BZ Sant Boi de Llobregat	6	2	33,33%
FD Lleida	9	8	88,89%
FE Tarragona	9	7	77,78%
FH Girona	12	8	66,67%
FM Palamós	1	0	0,00%
FN Cervera	2	2	100,00%
FT Olot	-	-	-
FU Figueres	-	-	-
FX Valls	1	1	100,00%
FZ Reus	5	5	100,00%
Catalunya	181	120	66,30%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Com. Valenciana

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
GC Alacant-Alicante	15	10	66,67%
GF Castelló-Castellón	1	1	100,00%
GH Elche-Elx	11	7	63,64%
GN València-Valencia	12	6	50,00%
GO Paterna	1	1	100,00%
GP Silla	1	1	100,00%
GR Benidorm	4	2	50,00%
GS Alzira	1	0	0,00%
GT Gandía	2	2	100,00%
GU València Cid-Valencia Cid	4	3	75,00%
GZ Almussafes	1	0	0,00%
Com. Valenciana	53	33	62,26%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Euskadi

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>JB</i> Vitoria-Gasteiz	1	0	0,00%
<i>JD</i> Donostia-San Sebastián	1	0	0,00%
<i>JF</i> Llodio	-	-	-
<i>JL</i> Bilbo-Bilbao	6	1	16,67%
<i>JM</i> Azpeitia	-	-	-
<i>JN</i> Portugalete	1	1	100,00%
<i>JO</i> Bergara	-	-	-
<i>JP</i> Basauri	-	-	-
<i>JR</i> Tolosa	2	0	0,00%
<i>JT</i> Durango	3	3	100,00%
Euskadi	14	5	35,71%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Extremadura

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
DC Badajoz	2	0	0,00%
DD Cáceres	1	0	0,00%
DT Villanueva de la Serena	1	1	100,00%
Extremadura	4	1	25,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Galicia

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
ID A Coruña	3	1	33,33%
IE Ferrol	3	2	66,67%
IH Lugo	1	0	0,00%
II Ourense	2	2	100,00%
IL Pontevedra	4	1	25,00%
IM Vigo	6	6	100,00%
IN Vilagarcía de Arousa	-	-	-
IP Santiago de Compostela	1	0	0,00%
Galicia	20	12	60,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Illes Balears

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
<i>FI</i> Eivissa	1	1	100,00%
<i>FJ</i> Palma de Mallorca	4	2	50,00%
<i>FK</i> Ciutadella	1	1	100,00%
<i>FL</i> Maó	-	-	-
<i>FS</i> Manacor	-	-	-
Illes Balears	6	4	66,67%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

La Rioja

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
JG Logroño	6	6	100,00%
La Rioja	6	6	100,00%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Madrid

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
CB Alcalá de Henares	7	5	71,43%
CC Ciudad Lineal	8	3	37,50%
CD Coslada	6	5	83,33%
CE Fuenlabrada	2	2	100,00%
CF Legazpi	4	4	100,00%
CG Madrid	20	16	80,00%
CH Móstoles	14	11	78,57%
CI Pinto	1	0	0,00%
CJ Torrejón de Ardoz	11	9	81,82%
CK Villaverde Alto	4	2	50,00%
CL Alcobendas	5	3	60,00%
CN Arganda del Rey	10	7	70,00%
CO Mercamadrid	4	3	75,00%
CP Getafe	5	4	80,00%
CR Las Rozas	8	7	87,50%
CS Valdemoro	4	2	50,00%
CT Collado Villalba	2	2	100,00%
CU Humanes	3	0	0,00%
CX Tres Cantos	4	3	75,00%
Madrid	122	88	72,13%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Murcia

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
GE Cartagena	2	1	50,00%
GI Lorca	2	2	100,00%
GJ Murcia	15	11	73,33%
Murcia	19	14	73,68%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

Navarra

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
JH Pamplona	8	6	75,00%
JS Tudela	1	0	0,00%
Navarra	9	6	66,67%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

% de tráficos completos durante el mes de Enero 2020

Fuente: ASID

ZA - Hospitales

Sectores	Total documentos	Documentos completos	%
ZB Hospital Sant Cugat	28	23	82,14%
ZC Hospital Coslada	25	17	68,00%
ZA - Hospitales	53	40	75,47%

Total de documentos: Total de formularios de recepción cumplimentados como tráficos y provocados por un tercero con vehículo.

Documentos completos: Total de formularios de tráficos que los campos matrícula y compañía de seguro del vehículo propio y del contrario responsable del accidente, están correctamente cumplimentados.

Altas trabajadores en SEA



Altas de trabajadores en ASEPEYO OFICINA VIRTUAL (AOV)*

	2019	2020												2020
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	982	76												76
Aragón	237	15												15
Asturias	85	1												1
Canarias	467	57												57
Cantabria	147	1												1
Castilla y León	523	53												53
Castilla-La Mancha	309	21												21
Catalunya	1.520	131												131
Euskadi	480	39												39
Extremadura	112	0												0
Galicia	610	40												40
Illes Balears	28	3												3
La Rioja	102	9												9
Madrid	1.419	146												146
Murcia	189	19												19
Navarra	166	24												24
Valencia	410	35												35
Total NACIONAL	7.786	670	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	670

* Altas de trabajadores en Sea: Altas las que el usuario finaliza el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

Asepeyo. Informes Área Usuarios.

SAU



Indicadores SAU (Servicio Atención al Usuario)

	2019	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Proy. 2020
Llamadas Atendidas	65.071	5.545		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66.540
Llam. Atendidas FO	36.619	3.318												39.816
Llam. Atendidas BO	19.118	1.451												17.412
Llam. Atendidas Urgencias	9.334	776												9.312
Chats Atendidos	9.163	624												7.488
Tweets Respondidos	65	9												108
Reseñas Google / Markets Respondidas	96	36												432
Nº SA's *	55.554	4.499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53.988
Acción saliente	2.193	172												2.064
Incidencia	127	25												300
Petición de información	39.190	3.001												36.012
Queja	447	40												480
Reclamación	2.204	140												1.680
Sugerencia	104	8												96
Trámite	11.289	1.113												13.356
Tiempo de Cierre SA's (días) - TAM	2,04	2,04												2,04
Acción saliente	-	-												-
Incidencia	6,69	6,07												6,07
Petición de información	0,96	0,93												0,93
Queja	10,60	10,98												10,98
Reclamación	8,90	9,04												9,04
Sugerencia	2,46	2,47												2,47
Trámite	0,50	0,51												0,51
Canal Entrada SA's	55.544	4.499	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53.988
App / AOV Mi Asepeyo	281	37												444
Chat	576	88												1.056
Correo electrónico	9.145	883												10.596
Documentación	17	0												0
En persona	3.514	248												2.976
Llamada	40.696	3.158												37.896
OVR	427	20												240
Redes sociales	26	2												24
Web	862	63												756
Altas AOV Trabajadores	9.179	801	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9.612
Centro Asistencial	7.786	670												8.040
Autoregistro	1.393	131												1.572
Satisfacción Usuarios - TAM	8,3	8,29												8,29

* Incluye Solicitudes Express

Fuente:

SA's: Q-Info

Chats: Zendesk

Altas AOV: SeA

Satisfacción Usuarios: STIGA

Quejas y reclamaciones



Quejas y Reclamaciones

	2019	2020												Proy. 2020
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	324	24												288
Aragón	35	1												12
Asturias	35	2												24
C. Valenciana	183	11												132
Canarias	239	16												192
Cantabria	6	1												12
Castilla y León	114	7												84
Castilla-La Mancha	91	13												156
Catalunya	473	36												432
Dirección Funcional	25	1												12
Euskadi	107	4												48
Extremadura	10	-												0
Galicia	84	6												72
Hospitales	156	3												36
Illes Balears	36	3												36
La Rioja	12	-												0
Madrid	633	41												492
Murcia	51	8												96
Navarra	37	3												36
Total NACIONAL	2.651	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.160



www.asepeyo.es

