



Circular nº C-048/19.1

Título:	Informe Proas - SAU Febrero 2019	Fecha entrada en vigor:	27/02/2019
Tipo:	Informes	Fecha actualización:	25/03/2019
Dirección:	Relaciones Externas	Fecha publicación:	01/03/2019
Área:	04 Servicios	Fecha caducidad:	27/02/2020
Nivel de lectura:	Todos los usuarios		

Se adjunta el Informe Proas-SAU correspondiente al mes de febrero de 2019.



Informes Proas-SAU 022019.pdf

Destacar la evolución/resultados de los siguientes indicadores:

- **Depuración BBDD:** Sobrecumplimiento del objetivo anual marcado (87,73 vs. 85,00).
- **Encuestas Q-Proas:** En el acumulado a febrero se alcanza un % de respuesta del 80,25% con un porcentaje de aciertos del 77,49%.
- **Tiempo de espera de pacientes:** La media de tiempos de espera de pacientes acumulado a febrero se sitúa en 14:46. El dato de primeras visitas está en 16:33 y en sucesivas en 14:04. Evolución negativa del indicador. Un total de 18 sectores superan los 20' de espera en visitas sucesivas.
- **Firma biométrica:** El número de documentos con firma biométrica alcanza el 83,69% (superior al cierre de 2018). Continúan por encima del 90%, Hospitales e Illes Balears y se incorporan Euskadi y Cantabria.
- **EVolantes y PreVolantes:** Acumulado a febrero, quedan un 13,01% de EVolantes pendientes de gestionar y 40,00% de PreVolantes (158 y 12 documentos respectivamente). En febrero, se reciben 656 EVolantes y se generan 17 PreVolantes.
- **Derivaciones sin asistencia médica previa:** Se han realizado un total de 406 derivaciones al SPS en los dos primeros meses del año.
- **Altas de trabajadores en Sea:** Se han producido 1.598 altas en las que el usuario ha finalizado el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

- Indicadores SAU:

- Acumulado a febrero, las solicitudes de atención (SA) alcanzan la cifra de 8.360. El tiempo de cierre medio continúa a la baja y se sitúa en 1,55 días. Los motivos de SA principales continúan siendo petición de información y trámites.
- En febrero, se han atendido un total de 681 contactos por chat, cifra ligeramente inferior al mes anterior.
- Satisfacción Usuario: Se alcanza el 8,25 superando el cierre de 2018 (8,24).

Informes anteriores

Meses 2019	Informe	Texto circular
Enero	 Informes Proas-SAU 012019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 012019.pdf
Febrero		
Marzo		
Abril		
Mayo		
Junio		
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviemnre		
Diciembre		

Para cualquier duda o sugerencia, podéis dirigiros a Susana Pérez Martínez, Directora de Área de Admisiones Proas, o a Yolanda Hernández Aparicio, responsable del SAU.

Antonia Molina Salvador
Directora de Relaciones Externas

[Social media](#)

No está relacionado con otros documentos

