



Circular nº C-048/19.6

Título:	Informe Proas - SAU Julio y agosto 2019	Fecha entrada en vigor:	27/02/2019
Tipo:	Informes	Fecha actualización:	24/09/2019
Dirección:	Relaciones Externas	Fecha publicación:	01/03/2019
Área:	04 Servicios	Fecha caducidad:	31/08/2020
Nivel de lectura:	Todos los usuarios		

Se adjunta el Informe Proas-SAU correspondiente a los meses de julio y agosto de 2019.



Informes Proas-SAU 072019-082019.pdf

Destacar la evolución/resultados de los siguientes indicadores:

- **Depuración BBDD:** Sobrecumplimiento del objetivo anual marcado (87,86 vs. 85,00).
- **Encuestas Q-Proas:** No se han realizado encuestas los meses de julio y agosto.
- **Tiempo de espera de pacientes:** La media de tiempos de espera de pacientes acumulado a agosto se sitúa en 15:10. El dato de primeras visitas está en 17:13 y en sucesivas en 14:21. Evolución negativa del indicador. Un total de 13 sectores superan los 20' de espera en visitas sucesivas.
- **Firma biométrica:** El porcentaje de documentos con firma biométrica, durante el mes de agosto, se sitúa en 79,51%; en los hospitales, esta cifra supera el 93%.
- **EVolantes y PreVolantes:** Acumulado a agosto, quedan un 12,48% de EVolantes pendientes de gestionar y 29,29% de PreVolantes (686 y 41 documentos respectivamente). En julio, se han recibido 914 EVolantes y generado 24 Prevolantes. En agosto, 596 y 24 respectivamente.
- **Derivaciones sin asistencia médica previa:** Se han realizado un total de 1.757 derivaciones al SPS acumuladas a agosto, lo que supone un 19,93% más que en agosto 2018.
- **Altas de trabajadores en Sea:** Se han producido 5.513 altas en las que el usuario ha finalizado el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.
- **Indicadores SAU:**
 - Acumulado a agosto, las solicitudes de atención (SA) alcanzan la cifra de 37.001. El tiempo de cierre medio se sitúa en 1,15 días. Los motivos de SA principales continúan siendo petición de

información y trámites.

- En julio, se han atendido un total de 768 contactos por chat. En agosto, 442.
- Satisfacción Usuario: Se alcanza el 8,29 superando el cierre de 2018 (8,24).

Informes anteriores

Meses 2019	Informe	Texto circular
Enero	 Informes Proas-SAU 012019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 012019.pdf
Febrero	 Informes Proas-SAU 022019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 022019.pdf
Marzo	 Informes Proas-SAU 032019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 032019.pdf
Abril	 Informes Proas-SAU 042019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 042019.pdf
Mayo	 Informes Proas-SAU 052019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 052019.pdf
Junio	 Informes Proas-SAU 062019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 062019.pdf
Julio		
Agosto		
Septiembre		
Octubre		
Noviemnre		
Diciembre		

Para cualquier duda o sugerencia, podéis dirigiros a Susana Pérez Martínez, Directora de Área de Admisiones Proas, o a Yolanda Hernández Aparicio, responsable del SAU.

Antonia Molina Salvador
Directora de Relaciones Externas

[Social media](#)

No está relacionado con otros documentos

