

Asepeyo. Informes PROAS / SAU. Abril 2019

Dirección de Relaciones Externas



Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Índice

Seguimiento BB.DD. Admisión	3
Q-Proas	24
Tiempo de espera de pacientes	26
Sistema PROAS de telefonía	47
Firma biométrica	48
Evolantes y PreVolantes	69
Derivaciones	88
Altas trabajadores en SEA	107
SAU	109



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Seguimiento BB.DD. Admisión



Seguimiento por Comunidad

COMUNIDAD	PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
	2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
Andalucía	2.182	2.181	99,95	1.070	49,04	1.091	50,00	5	16	8.419	8.414	99,94	3.980	47,27	4.353	51,70	14	72	87,00	86,53	85,00	101,80%		
Aragón	462	462	100,00	285	61,69	176	38,10	0	1	1.855	1.854	99,95	1.088	58,65	760	40,97	1	6	90,37	89,54	85,00	105,34%		
Asturias	244	244	100,00	120	49,18	124	50,82	0	0	1.012	1.012	100,00	492	48,62	513	50,69	2	5	87,30	86,98	85,00	102,33%		
Canarias	832	831	99,88	437	52,52	392	47,12	1	2	3.288	3.283	99,85	1.691	51,43	1.585	48,21	5	8	87,98	87,69	85,00	103,16%		
Cantabria	152	152	100,00	97	63,82	55	36,18	0	0	638	638	100,00	365	57,21	271	42,48	2	0	90,95	89,22	85,00	104,97%		
Castilla y León	830	829	99,88	415	50,00	411	49,52	1	3	3.472	3.470	99,94	1.744	50,23	1.700	48,96	2	26	87,32	87,33	85,00	102,74%		
Castilla-La Mancha	583	581	99,66	322	55,23	257	44,08	0	4	2.614	2.608	99,77	1.328	50,80	1.262	48,28	3	22	88,46	87,36	85,00	102,77%		
Catalunya	4.791	4.784	99,85	2.538	52,97	2.222	46,38	5	26	19.811	19.767	99,78	10.521	53,11	9.175	46,31	22	93	88,01	88,02	85,00	103,55%		
Com. Valenciana	1.301	1.299	99,85	723	55,57	571	43,89	0	7	5.669	5.665	99,93	3.065	54,07	2.562	45,19	4	38	88,68	88,30	85,00	103,88%		
Euskadi	774	773	99,87	421	54,39	353	45,61	0	0	3.217	3.213	99,88	1.671	51,94	1.526	47,44	1	19	88,53	87,77	85,00	103,26%		
Extremadura	198	198	100,00	108	54,55	88	44,44	1	1	731	731	100,00	383	52,39	344	47,06	1	3	88,38	87,96	85,00	103,48%		
Galicia	517	517	100,00	290	56,09	226	43,71	0	1	1.922	1.921	99,95	1.151	59,89	767	39,91	0	4	88,97	89,89	85,00	105,76%		
Illes Balears	340	340	100,00	137	40,29	197	57,94	0	6	1.189	1.188	99,92	448	37,68	730	61,40	1	10	84,63	84,15	85,00	99,00%		
La Rioja	176	176	100,00	75	42,61	101	57,39	0	0	756	756	100,00	320	42,33	429	56,75	1	6	85,65	85,35	85,00	100,41%		
Madrid	2.438	2.435	99,88	1.430	58,65	987	40,48	8	13	10.164	10.153	99,89	5.671	55,79	4.389	43,18	28	76	89,39	88,64	85,00	104,28%		
Murcia	307	307	100,00	154	50,16	150	48,86	1	2	1.215	1.215	100,00	548	45,10	659	54,24	2	6	87,30	86,11	85,00	101,31%		
Navarra	351	351	100,00	159	45,30	190	54,13	0	2	1.478	1.478	100,00	711	48,11	759	51,35	0	8	86,18	86,89	85,00	102,22%		
ZA - Hospitales	2.147	2.147	100,00	1.238	57,66	903	42,06	1	5	9.246	9.242	99,96	4.921	53,22	4.302	46,53	10	13	89,35	88,22	85,00	103,79%		
NACIONAL	18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Andalucía

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
GD	Almería	112	112	100,00	44	39,29	65	58,04	0	3	433	433	100,00	172	39,72	257	59,35	0	4	84,15	84,70	85,00	99,65%
GK	Olula del Río	47	47	100,00	19	40,43	28	59,57	0	0	166	166	100,00	63	37,95	101	60,84	0	2	85,11	84,19	85,00	99,04%
KB	Algeciras	135	135	100,00	38	28,15	97	71,85	0	0	567	567	100,00	168	29,63	398	70,19	0	1	82,04	82,36	85,00	96,90%
KC	Cádiz	111	111	100,00	31	27,93	80	72,07	0	0	397	396	99,75	128	32,24	268	67,51	0	1	81,98	82,87	85,00	97,50%
KE	Córdoba	224	224	100,00	121	54,02	102	45,54	0	1	838	838	100,00	449	53,58	387	46,18	1	1	88,39	88,34	85,00	103,92%
KF	Granada	138	138	100,00	100	72,46	35	25,36	3	0	538	538	100,00	321	59,67	209	38,85	4	4	92,57	89,54	85,00	105,35%
KG	Huelva	100	100	100,00	39	39,00	61	61,00	0	0	380	380	100,00	144	37,89	233	61,32	0	3	84,75	84,28	85,00	99,15%
KH	Jaén	75	75	100,00	39	52,00	36	48,00	0	0	347	345	99,42	144	41,50	200	57,64	0	3	88,00	84,87	85,00	99,85%
KI	Jerez de la Frontera	115	115	100,00	45	39,13	68	59,13	0	2	498	498	100,00	202	40,56	294	59,04	0	2	84,35	85,04	85,00	100,05%
KJ	Málaga	205	204	99,51	104	50,73	101	49,27	0	0	767	766	99,87	362	47,20	389	50,72	3	13	87,44	86,21	85,00	101,43%
KK	Melilla	30	30	100,00	16	53,33	12	40,00	1	1	141	141	100,00	58	41,13	80	56,74	1	2	86,67	84,75	85,00	99,71%
KL	Sevilla-Cartuja	388	388	100,00	228	58,76	156	40,21	0	4	1.628	1.628	100,00	992	60,93	623	38,27	2	11	89,43	90,03	85,00	105,92%
KM	Marbella	131	131	100,00	70	53,44	59	45,04	0	2	412	411	99,76	221	53,64	185	44,90	1	5	87,98	87,92	85,00	103,44%
KN	Guadalhorce	96	96	100,00	38	39,58	56	58,33	1	1	322	322	100,00	144	44,72	173	53,73	1	4	84,38	85,79	85,00	100,93%
KO	Ecija	77	77	100,00	35	45,45	42	54,55	0	0	288	288	100,00	120	41,67	166	57,64	1	1	86,36	85,24	85,00	100,29%
KP	Fuengirola	124	124	100,00	74	59,68	48	38,71	0	2	455	455	100,00	199	43,74	242	53,19	0	14	89,52	85,16	85,00	100,19%
KU	San Pedro de Alcántara	74	74	100,00	29	39,19	45	60,81	0	0	242	242	100,00	93	38,43	148	61,16	0	1	84,80	84,50	85,00	99,42%
		*2									*3												
Andalucía		2.182	2.181	99,95	1.070	49,04	1.091	50,00	5	16	8.419	8.414	99,94	3.980	47,27	4.353	51,70	14	72	87,00	86,53	85,00	101,80%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Aragón

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
FC	Huesca	64	64	100,00	37	57,81	27	42,19	0	0	273	273	100,00	140	51,28	132	48,35	1	0			89,45	87,73	85,00	103,21%
FF	Teruel	83	83	100,00	65	78,31	18	21,69	0	0	294	294	100,00	198	67,35	96	32,65	0	0			94,58	91,84	85,00	108,04%
FG	Zaragoza	159	159	100,00	83	52,20	76	47,80	0	0	701	701	100,00	369	52,64	331	47,22	0	1			88,05	88,12	85,00	103,68%
FO	Cogullada	69	69	100,00	46	66,67	22	31,88	0	1	293	292	99,66	172	58,70	116	39,59	0	5			91,30	89,08	85,00	104,80%
FR	Utebo	16	16	100,00	13	81,25	3	18,75	0	0	41	41	100,00	36	87,80	5	12,20	0	0			95,31	96,95	85,00	114,06%
FW	Sabiñánigo	36	36	100,00	23	63,89	13	36,11	0	0	124	124	100,00	93	75,00	31	25,00	0	0			90,97	93,75	85,00	110,29%
FY	Alcañiz	35	35	100,00	18	51,43	17	48,57	0	0	129	129	100,00	80	62,02	49	37,98	0	0			87,86	90,50	85,00	106,48%
		*2										*3													
Aragón		462	462	100,00	285	61,69	176	38,10	0	1	1.855	1.854	99,95	1.088	58,65	760	40,97	1	6			90,37	89,54	85,00	105,34%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415			88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asturias

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30												
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.
LB	Avilés	49	49	100,00	18	36,73	31	63,27	0	0	232	232	100,00	90	38,79	140	60,34	2	0	84,18	84,48	85,00	99,39%
LC	Gijón	97	97	100,00	45	46,39	52	53,61	0	0	393	393	100,00	173	44,02	217	55,22	0	3	86,60	85,81	85,00	100,96%
LD	Oviedo	98	98	100,00	57	58,16	41	41,84	0	0	387	387	100,00	229	59,17	156	40,31	0	2	89,54	89,66	85,00	105,49%
Asturias		244	244	100,00	120	49,18	124	50,82	0	0	1.012	1.012	100,00	492	48,62	513	50,69	2	5	87,30	86,98	85,00	102,33%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior

*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior

4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Canarias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
EB	Las Palmas	197	197	100,00	88	44,67	109	55,33	0	0	795	793	99,75	344	43,27	450	56,60	1	0			86,17	85,66	85,00	100,78%
EC	Tenerife	130	129	99,23	51	39,23	79	60,77	0	0	555	553	99,64	169	30,45	384	69,19	0	2			84,42	82,34	85,00	96,87%
ED	Gran Canaria Sur	151	151	100,00	86	56,95	64	42,38	1	0	558	558	100,00	324	58,06	232	41,58	2	0			89,07	89,43	85,00	105,21%
EE	Tenerife Sur	111	111	100,00	107	96,40	4	3,60	0	0	452	452	100,00	441	97,57	10	2,21	1	1			99,10	99,34	85,00	116,87%
EF	Lanzarote	108	108	100,00	35	32,41	73	67,59	0	0	431	430	99,77	162	37,59	268	62,18	0	1			83,10	84,22	85,00	99,09%
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	52	52	100,00	26	50,00	25	48,08	0	1	196	196	100,00	103	52,55	91	46,43	1	1			87,02	87,88	85,00	103,39%
EH	Santa Cruz de La Palma	2	2	100,00	2	100,00	0	0,00	0	0	2	2	100,00	2	100,00	0	0,00	0	0			100,00	100,00	85,00	117,65%
EI	Telde	81	81	100,00	42	51,85	38	46,91	0	1	299	299	100,00	146	48,83	150	50,17	0	3			87,65	86,96	85,00	102,30%
Canarias		832	831	99,88	437	52,52	392	47,12	1	2	3.288	3.283	99,85	1.691	51,43	1.585	48,21	5	8			87,98	87,69	85,00	103,16%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415			88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Cantabria

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
JJ	Santander	122	122	100,00	83	68,03	39	31,97	0	0	509	509	100,00	308	60,51	199	39,10	2	0			92,01	90,03	85,00	105,92%
JU	Reinosa	30	30	100,00	14	46,67	16	53,33	0	0	129	129	100,00	57	44,19	72	55,81	0	0			86,67	86,05	85,00	101,23%
Cantabria		152	152	100,00	97	63,82	55	36,18	0	0	638	638	100,00	365	57,21	271	42,48	2	0			90,95	89,22	85,00	104,97%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415			88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla y León

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Mal	Blanco						
DB	Avila										1	1	100,00	0	0,00	1	100,00	0	0		75,00	85,00	88,24%		
DG	Palencia	55	55	100,00	34	61,82	21	38,18	0	0	208	208	100,00	111	53,37	95	45,67	0	2	90,45	88,10	85,00	103,65%		
DH	Salamanca	103	102	99,03	57	55,34	45	43,69	0	1	421	420	99,76	195	46,32	219	52,02	0	7	88,11	86,05	85,00	101,23%		
DI	Segovia	79	79	100,00	61	77,22	17	21,52	1	0	364	364	100,00	253	69,51	109	29,95	1	1	93,99	92,24	85,00	108,52%		
DJ	Soria	31	31	100,00	21	67,74	10	32,26	0	0	129	129	100,00	94	72,87	35	27,13	0	0	91,94	93,22	85,00	109,67%		
DL	Valladolid	173	173	100,00	86	49,71	87	50,29	0	0	757	756	99,87	381	50,33	372	49,14	1	3	87,43	87,38	85,00	102,81%		
DM	Zamora	11	11	100,00	6	54,55	5	45,45	0	0	27	27	100,00	14	51,85	13	48,15	0	0	88,64	87,96	85,00	103,49%		
DO	León	129	129	100,00	54	41,86	75	58,14	0	0	550	550	100,00	257	46,73	289	52,55	0	4	85,47	86,50	85,00	101,76%		
DP	Ponferrada	143	143	100,00	49	34,27	93	65,03	0	1	543	543	100,00	219	40,33	319	58,75	0	5	83,39	84,85	85,00	99,83%		
JC	Burgos	106	106	100,00	47	44,34	58	54,72	0	1	472	472	100,00	220	46,61	248	52,54	0	4	85,85	86,44	85,00	101,69%		
		*2										*3													
Castilla y León		830	829	99,88	415	50,00	411	49,52	1	3	3.472	3.470	99,94	1.744	50,23	1.700	48,96	2	26	87,32	87,33	85,00	102,74%		
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

Castilla-La Mancha

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
DF	Guadalajara	78	78	100,00	45	57,69	33	42,31	0	0	313	313	100,00	192	61,34	121	38,66	0	0			89,42	90,34	85,00	106,28%
DK	Toledo	75	75	100,00	38	50,67	37	49,33	0	0	364	362	99,45	163	44,78	196	53,85	0	5			87,67	85,58	85,00	100,68%
DN	Ciudad Real	73	73	100,00	40	54,79	32	43,84	0	1	381	381	100,00	167	43,83	210	55,12	1	4			88,36	85,70	85,00	100,82%
DQ	Puertollano	45	43	95,56	29	64,44	16	35,56	0	0	196	193	98,47	114	58,16	81	41,33	0	1			88,89	88,65	85,00	104,29%
DR	Valdepeñas	55	55	100,00	30	54,55	24	43,64	0	1	299	299	100,00	153	51,17	141	47,16	0	5			88,18	87,37	85,00	102,79%
DS	Alcázar de San Juan	88	88	100,00	40	45,45	46	52,27	0	2	386	386	100,00	149	38,60	235	60,88	0	2			85,80	84,52	85,00	99,44%
GB	Albacete	169	169	100,00	100	59,17	69	40,83	0	0	675	674	99,85	390	57,78	278	41,19	2	5			89,79	89,11	85,00	104,84%
		*2										*3													
Castilla-La Mancha		583	581	99,66	322	55,23	257	44,08	0	4	2.614	2.608	99,77	1.328	50,80	1.262	48,28	3	22			88,46	87,36	85,00	102,77%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415			88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
BB	Pineda de Mar	169	169	100,00	121	71,60	48	28,40	0	0	621	619	99,68	426	68,60	195	31,40	0	0	92,90	91,99	85,00	108,22%
BC	Badalona	201	200	99,50	115	57,21	86	42,79	0	0	922	920	99,78	543	58,89	379	41,11	0	0	89,05	89,61	85,00	105,43%
BD	Barcelona-Via Augusta	467	467	100,00	188	40,26	276	59,10	0	3	1.720	1.718	99,88	763	44,36	952	55,35	0	5	84,90	85,96	85,00	101,13%
BE	L'Hospitalet de Llobregat	203	203	100,00	97	47,78	105	51,72	0	1	817	816	99,88	462	56,55	347	42,47	5	3	86,82	88,83	85,00	104,51%
BF	Palau-Solità i Plegamans	27	27	100,00	24	88,89	3	11,11	0	0	177	177	100,00	145	81,92	32	18,08	0	0	97,22	95,48	85,00	112,33%
BG	Mollet del Vallès	155	155	100,00	71	45,81	81	52,26	0	3	663	662	99,85	301	45,40	354	53,39	0	8	85,97	85,97	85,00	101,14%
BH	Granollers	166	166	100,00	85	51,20	80	48,19	0	1	690	684	99,13	360	52,17	328	47,54	0	2	87,65	87,54	85,00	102,98%
BI	Sant Feliu de Llobregat	84	84	100,00	44	52,38	39	46,43	0	1	422	422	100,00	215	50,95	198	46,92	1	8	87,80	87,20	85,00	102,59%
BJ	Barcelona-Sants	158	158	100,00	110	69,62	48	30,38	0	0	657	657	100,00	433	65,91	222	33,79	0	2	92,41	91,40	85,00	107,53%
BL	Berga	70	70	100,00	39	55,71	31	44,29	0	0	321	321	100,00	223	69,47	97	30,22	1	0	88,93	92,29	85,00	108,58%
BM	Mercabarna	149	148	99,33	94	63,09	51	34,23	1	3	515	513	99,61	334	64,85	173	33,59	2	6	89,77	90,63	85,00	106,62%
BN	Martorell	211	211	100,00	67	31,75	143	67,77	0	1	876	876	100,00	259	29,57	615	70,21	0	2	82,82	82,33	85,00	96,86%
BO	Manresa	161	161	100,00	43	26,71	118	73,29	0	0	653	653	100,00	193	29,56	459	70,29	0	1	81,68	82,35	85,00	96,88%
BP	Parets del Vallès	44	44	100,00	35	79,55	8	18,18	1	0	183	182	99,45	134	73,22	48	26,23	1	0	94,32	92,90	85,00	109,29%
BQ	Sabadell	180	180	100,00	110	61,11	66	36,67	0	4	706	706	100,00	472	66,86	230	32,58	0	4	89,72	91,57	85,00	107,73%
BR	Molins de Rei	94	94	100,00	40	42,55	51	54,26	1	2	417	417	100,00	207	49,64	204	48,92	1	5	84,84	87,05	85,00	102,41%
BS	Barcelona-Sagrera	218	218	100,00	162	74,31	55	25,23	0	1	914	914	100,00	719	78,67	193	21,12	0	2	93,46	94,61	85,00	111,31%
BT	Vic	309	308	99,68	78	25,24	231	74,76	0	0	1.386	1.375	99,21	393	28,35	993	71,65	0	0	81,15	81,69	85,00	96,11%
BU	Gavà	116	114	98,28	62	53,45	54	46,55	0	0	520	515	99,04	237	45,58	279	53,65	0	4	87,50	85,72	85,00	100,85%
BV	El Prat de Llobregat	69	69	100,00	52	75,36	17	24,64	0	0	344	343	99,71	209	60,76	133	38,66	0	2	93,84	89,90	85,00	105,76%
BW	Cerdanyola del Vallés	107	107	100,00	63	58,88	44	41,12	0	0	477	474	99,37	248	51,99	212	44,44	3	14	89,72	86,79	85,00	102,11%
BX	Barcelona-Casp	179	178	99,44	65	36,31	112	62,57	0	2	835	832	99,64	297	35,57	529	63,35	0	9	83,52	83,44	85,00	98,17%
BY	Mataró	187	187	100,00	119	63,64	68	36,36	0	0	711	711	100,00	321	45,15	389	54,71	0	1	90,91	86,25	85,00	101,47%
BZ	Sant Boi de Llobregat	113	113	100,00	56	49,56	55	48,67	0	2	468	467	99,79	230	49,15	234	50,00	2	2	86,95	86,97	85,00	102,31%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

FD	Lleida	149	149	100,00	92	61,74	57	38,26	0	0	583	583	100,00	363	62,26	220	37,74	0	0	90,44	90,57	85,00	106,55%
FE	Tarragona	153	153	100,00	123	80,39	29	18,95	0	1	571	570	99,82	443	77,58	125	21,89	1	2	94,93	94,18	85,00	110,80%
FH	Girona	201	201	100,00	115	57,21	86	42,79	0	0	889	889	100,00	552	62,09	334	37,57	0	3	89,30	90,44	85,00	106,40%
FM	Palamós	105	104	99,05	70	66,67	35	33,33	0	0	353	352	99,72	234	66,29	119	33,71	0	0	91,19	91,43	85,00	107,57%
FN	Cervera	46	46	100,00	30	65,22	16	34,78	0	0	212	212	100,00	132	62,26	80	37,74	0	0	91,30	90,57	85,00	106,55%
FT	Olot	65	65	100,00	35	53,85	30	46,15	0	0	262	261	99,62	142	54,20	117	44,66	1	2	88,46	88,07	85,00	103,61%
FU	Figueres	99	99	100,00	51	51,52	48	48,48	0	0	375	375	100,00	207	55,20	168	44,80	0	0	87,88	88,80	85,00	104,47%
FX	Valls	57	57	100,00	43	75,44	12	21,05	1	1	242	242	100,00	151	62,40	83	34,30	3	5	92,98	89,77	85,00	105,61%
FZ	Reus	79	79	100,00	39	49,37	39	49,37	1	0	309	309	100,00	173	55,99	134	43,37	1	1	87,03	88,83	85,00	104,51%
						*2		*3															
Catalunya		4.791	4.784	99,85	2.538	52,97	2.222	46,38	5	26	19.811	19.767	99,78	10.521	53,11	9.175	46,31	22	93	88,01	88,02	85,00	103,55%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Com. Valenciana

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO					
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.						Erróneos Mal Blanco	
Sectores																									
GC	Alacant-Alicante	300	299	99,67	119	39,67	178	59,33	0	3	1.197	1.195	99,83	462	38,60	719	60,07	1	15	84,50	84,23	85,00	99,10%		
GF	Castelló-Castellón	46	46	100,00	23	50,00	23	50,00	0	0	218	218	100,00	103	47,25	114	52,29	0	1	87,50	86,70	85,00	102,00%		
GH	Elche-Elx	222	222	100,00	135	60,81	86	38,74	0	1	953	953	100,00	557	58,45	391	41,03	0	5	90,09	89,48	85,00	105,27%		
GN	València-Valencia	111	111	100,00	69	62,16	41	36,94	0	1	513	513	100,00	357	69,59	152	29,63	0	4	90,32	92,20	85,00	108,47%		
GO	Paterna	97	97	100,00	73	75,26	24	24,74	0	0	482	482	100,00	377	78,22	105	21,78	0	0	93,81	94,55	85,00	111,24%		
GP	Silla	30	30	100,00	15	50,00	15	50,00	0	0	200	200	100,00	93	46,50	102	51,00	2	3	87,50	86,00	85,00	101,18%		
GR	Benidorm	133	133	100,00	70	52,63	63	47,37	0	0	549	549	100,00	303	55,19	245	44,63	0	1	88,16	88,75	85,00	104,41%		
GS	Alzira	71	71	100,00	42	59,15	29	40,85	0	0	257	257	100,00	152	59,14	104	40,47	0	1	89,79	89,69	85,00	105,52%		
GT	Gandía	68	68	100,00	44	64,71	23	33,82	0	1	317	317	100,00	136	42,90	176	55,52	1	4	90,81	85,33	85,00	100,39%		
GU	València Cid-Valencia Cid	141	141	100,00	78	55,32	63	44,68	0	0	602	602	100,00	309	51,33	293	48,67	0	0	88,83	87,83	85,00	103,33%		
GZ	Almussafes	82	81	98,78	55	67,07	26	31,71	0	1	381	379	99,48	216	56,69	161	42,26	0	4	90,85	88,65	85,00	104,29%		
		*2									*3														
Com. Valenciana		1.301	1.299	99,85	723	55,57	571	43,89	0	7	5.669	5.665	99,93	3.065	54,07	2.562	45,19	4	38	88,68	88,30	85,00	103,88%		
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Euskadi

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
JB	Vitoria-Gasteiz	104	104	100,00	59	56,73	45	43,27	0	0	466	466	100,00	285	61,16	175	37,55	1	5	89,18	89,97	85,00	105,84%
JD	Donostia-San Sebastián	127	127	100,00	67	52,76	60	47,24	0	0	490	490	100,00	209	42,65	281	57,35	0	0	88,19	85,66	85,00	100,78%
JF	Llodio	52	52	100,00	27	51,92	25	48,08	0	0	221	221	100,00	125	56,56	94	42,53	0	2	87,98	88,91	85,00	104,60%
JL	Bilbo-Bilbao	150	150	100,00	65	43,33	85	56,67	0	0	655	655	100,00	295	45,04	360	54,96	0	0	85,83	86,26	85,00	101,48%
JM	Azpeitia	61	61	100,00	39	63,93	22	36,07	0	0	290	290	100,00	164	56,55	121	41,72	0	5	90,98	88,71	85,00	104,36%
JN	Portugalete	79	78	98,73	57	72,15	22	27,85	0	0	306	302	98,69	189	61,76	114	37,25	0	3	92,41	89,54	85,00	105,34%
JO	Bergara	57	57	100,00	42	73,68	15	26,32	0	0	208	208	100,00	107	51,44	99	47,60	0	2	93,42	87,62	85,00	103,08%
JP	Basauri	24	24	100,00	10	41,67	14	58,33	0	0	107	107	100,00	42	39,25	64	59,81	0	1	85,42	84,58	85,00	99,51%
JR	Tolosa	43	43	100,00	20	46,51	23	53,49	0	0	190	190	100,00	93	48,95	97	51,05	0	0	86,63	87,24	85,00	102,63%
JT	Durango	77	77	100,00	35	45,45	42	54,55	0	0	284	284	100,00	162	57,04	121	42,61	0	1	86,36	89,17	85,00	104,91%
		*2									*3												
Euskadi		774	773	99,87	421	54,39	353	45,61	0	0	3.217	3.213	99,88	1.671	51,94	1.526	47,44	1	19	88,53	87,77	85,00	103,26%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Extremadura

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30													
		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos					
atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.				
DC	Badajoz	68	68	100,00	41	60,29	26	38,24	0	1	235	235	100,00	147	62,55	86	36,60	0	2	89,71	90,43	85,00	106,38%		
DD	Cáceres	51	51	100,00	32	62,75	19	37,25	0	0	163	163	100,00	92	56,44	70	42,94	0	1	90,69	88,96	85,00	104,66%		
DT	Villanueva de la Serena	79	79	100,00	35	44,30	43	54,43	1	0	333	333	100,00	144	43,24	188	56,46	1	0	85,76	85,74	85,00	100,87%		
		*2										*3													
Extremadura		198	198	100,00	108	54,55	88	44,44	1	1	731	731	100,00	383	52,39	344	47,06	1	3	88,38	87,96	85,00	103,48%		
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Galicia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
ID	A Coruña	81	81	100,00	41	50,62	40	49,38	0	0	270	270	100,00	155	57,41	115	42,59	0	0	87,65	89,35	85,00	105,12%		
IE	Ferrol	52	52	100,00	23	44,23	28	53,85	0	1	210	210	100,00	108	51,43	98	46,67	0	4	85,58	87,38	85,00	102,80%		
II	Ourense	41	41	100,00	21	51,22	20	48,78	0	0	166	166	100,00	84	50,60	82	49,40	0	0	87,80	87,65	85,00	103,12%		
IL	Pontevedra	121	121	100,00	79	65,29	42	34,71	0	0	433	433	100,00	280	64,67	153	35,33	0	0	91,32	91,17	85,00	107,25%		
IM	Vigo	143	143	100,00	92	64,34	51	35,66	0	0	526	526	100,00	372	70,72	154	29,28	0	0	91,08	92,68	85,00	109,04%		
IN	Vilagarcía de Arousa	79	79	100,00	34	43,04	45	56,96	0	0	314	313	99,68	151	48,09	163	51,91	0	0	85,76	86,86	85,00	102,19%		
IP	Santiago de Compostela										3	3	100,00	1	33,33	2	66,67	0	0		83,33	85,00	98,04%		
		*2										*3													
Galicia		517	517	100,00	290	56,09	226	43,71	0	1	1.922	1.921	99,95	1.151	59,89	767	39,91	0	4	88,97	89,89	85,00	105,76%		
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Illes Balears

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
FI	Eivissa	58	58	100,00	36	62,07	21	36,21	0	1	185	185	100,00	125	67,57	59	31,89	0	1	90,09	91,76	85,00	107,95%		
FJ	Palma de Mallorca	158	158	100,00	62	39,24	93	58,86	0	3	524	523	99,81	153	29,20	363	69,27	1	7	84,34	81,82	85,00	96,26%		
FK	Ciutadella	38	38	100,00	10	26,32	28	73,68	0	0	100	100	100,00	23	23,00	77	77,00	0	0	81,58	80,75	85,00	95,00%		
FL	Maó	33	33	100,00	18	54,55	14	42,42	0	1	179	179	100,00	102	56,98	76	42,46	0	1	87,88	89,11	85,00	104,83%		
FS	Manacor	53	53	100,00	11	20,75	41	77,36	0	1	201	201	100,00	45	22,39	155	77,11	0	1	79,72	80,47	85,00	94,67%		
		*2										*3													
Illes Balears		340	340	100,00	137	40,29	197	57,94	0	6	1.189	1.188	99,92	448	37,68	730	61,40	1	10	84,63	84,15	85,00	99,00%		
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

La Rioja

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
JG	Logroño	176	176	100,00	75	42,61	101	57,39	0	0	756	756	100,00	320	42,33	429	56,75	1	6	85,65	85,35	85,00	100,41%		
La Rioja		*2										*3													
		176	176	100,00	75	42,61	101	57,39	0	0	756	756	100,00	320	42,33	429	56,75	1	6	85,65	85,35	85,00	100,41%		
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Madrid

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30												
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
CB	Alcalá de Henares	117	116	99,15	35	29,91	80	68,38	0	2	483	482	99,79	191	39,54	287	59,42	1	4	81,62	84,52	85,00	99,44%
CC	Ciudad Lineal	85	84	98,82	53	62,35	31	36,47	0	1	192	191	99,48	104	54,17	80	41,67	1	7	89,71	87,24	85,00	102,63%
CE	Fuenlabrada	124	124	100,00	57	45,97	67	54,03	0	0	548	547	99,82	259	47,26	283	51,64	0	6	86,49	86,45	85,00	101,71%
CF	Legazpi	277	277	100,00	142	51,26	132	47,65	3	0	1.216	1.216	100,00	500	41,12	703	57,81	5	8	87,55	85,01	85,00	100,01%
CG	Madrid	616	616	100,00	442	71,75	168	27,27	2	4	2.660	2.658	99,92	1.894	71,20	750	28,20	8	8	92,69	92,61	85,00	108,96%
CH	Móstoles	152	152	100,00	113	74,34	39	25,66	0	0	628	628	100,00	312	49,68	313	49,84	0	3	93,59	87,30	85,00	102,71%
CI	Pinto	124	124	100,00	72	58,06	51	41,13	0	1	515	515	100,00	296	57,48	212	41,17	1	6	89,31	89,03	85,00	104,74%
CJ	Torrejón de Ardoz	137	136	99,27	94	68,61	41	29,93	0	2	516	513	99,42	302	58,53	204	39,53	0	10	91,42	88,86	85,00	104,54%
CK	Villaverde Alto	117	117	100,00	50	42,74	67	57,26	0	0	447	446	99,78	240	53,69	206	46,09	0	1	85,68	88,26	85,00	103,83%
CL	Alcobendas	127	127	100,00	43	33,86	81	63,78	1	2	541	540	99,82	198	36,60	339	62,66	1	3	82,87	83,87	85,00	98,67%
CN	Arganda del Rey	91	91	100,00	72	79,12	19	20,88	0	0	398	398	100,00	303	76,13	95	23,87	0	0	94,78	94,03	85,00	110,63%
CO	Mercamadrid	49	49	100,00	33	67,35	16	32,65	0	0	262	262	100,00	145	55,34	112	42,75	2	3	91,84	88,36	85,00	103,95%
CP	Getafe	131	131	100,00	62	47,33	68	51,91	1	0	538	538	100,00	209	38,85	325	60,41	1	3	86,64	84,53	85,00	99,44%
CR	Las Rozas	67	67	100,00	39	58,21	28	41,79	0	0	289	289	100,00	177	61,25	109	37,72	3	0	89,55	90,05	85,00	105,94%
CS	Valdemoro	111	111	100,00	67	60,36	43	38,74	0	1	440	440	100,00	261	59,32	172	39,09	0	7	89,86	89,43	85,00	105,21%
CT	Collado Villalba	44	44	100,00	29	65,91	15	34,09	0	0	184	183	99,46	143	77,72	38	20,65	3	0	91,48	93,75	85,00	110,29%
CU	Humanes	25	25	100,00	6	24,00	19	76,00	0	0	101	101	100,00	27	26,73	69	68,32	0	5	81,00	80,45	85,00	94,64%
CX	Tres Cantos	44	44	100,00	21	47,73	22	50,00	1	0	206	206	100,00	110	53,40	92	44,66	2	2	86,36	87,86	85,00	103,37%
		*2									*3												
Madrid		2.438	2.435	99,88	1.430	58,65	987	40,48	8	13	10.164	10.153	99,89	5.671	55,79	4.389	43,18	28	76	89,39	88,64	85,00	104,28%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Murcia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30												
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
			inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco		inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco				
GE	Cartagena	67	67	100,00	36	53,73	30	44,78	1	0	260	260	100,00	134	51,54	125	48,08	1	0	88,06	87,79	85,00	103,28%
GI	Lorca	94	94	100,00	56	59,57	37	39,36	0	1	338	338	100,00	177	52,37	159	47,04	0	2	89,63	87,94	85,00	103,46%
GJ	Murcia	146	146	100,00	62	42,47	83	56,85	0	1	617	617	100,00	237	38,41	375	60,78	1	4	85,45	84,40	85,00	99,29%
Murcia		307	307	100,00	154	50,16	150	48,86	1	2	1.215	1.215	100,00	548	45,10	659	54,24	2	6	87,30	86,11	85,00	101,31%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Navarra

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30										2019/01/01 al 2019/04/30													
		^{*1}																							
Sectores		Pacientes	Teléfonos	eMails		Checks		Erróneos			Pacientes	Teléfonos	eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.			
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.	
JH	Pamplona	218	218	100,00	74	33,94	142	65,14	0	2	872	872	100,00	338	38,76	526	60,32	0	8	83,26	84,46	85,00	99,37%		
JS	Tudela	118	118	100,00	77	65,25	41	34,75	0	0	543	543	100,00	342	62,98	201	37,02	0	0	91,31	90,75	85,00	106,76%		
JX	Pamplona-Los Agustinos	15	15	100,00	8	53,33	7	46,67	0	0	63	63	100,00	31	49,21	32	50,79	0	0	88,33	87,30	85,00	102,71%		
		^{*2}										^{*3}													
Navarra		351	351	100,00	159	45,30	190	54,13	0	2	1.478	1.478	100,00	711	48,11	759	51,35	0	8	86,18	86,89	85,00	102,22%		
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

ZA - Hospitales

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/04/01 al 2019/04/30									2019/01/01 al 2019/04/30												
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
ZB	Hospital Sant Cugat	961	961	100,00	586	60,98	374	38,92	1	0	4.275	4.273	99,95	2.490	58,25	1.779	41,61	5	1	90,22	89,50	85,00	105,30%
ZC	Hospital Coslada	1.186	1.186	100,00	652	54,97	529	44,60	0	5	4.971	4.969	99,96	2.431	48,90	2.523	50,75	5	12	88,64	87,12	85,00	102,49%
		*2									*3												
ZA - Hospitales		2.147	2.147	100,00	1.238	57,66	903	42,06	1	5	9.246	9.242	99,96	4.921	53,22	4.302	46,53	10	13	89,35	88,22	85,00	103,79%
NACIONAL		18.625	18.607	99,90	10.019	53,79	8.494	45,61	23	89	76.696	76.608	99,89	40.098	52,28	36.086	47,05	99	415	88,25	87,85	85,00	103,35%

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Q-Proas



Proyecto Q-Proas

Análisis de la recopilación de respuestas por comunidades

	MES DE ABRIL 2019							ACUMULADO A ABRIL 2019						
COMUNIDAD	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%
Andalucía	336	281	83,63%	415	73,84%	147	26,16%	1.099	915	83,26%	1.293	70,66%	537	29,34%
Aragón	98	74	75,51%	117	79,05%	31	20,95%	320	255	79,69%	361	70,78%	149	29,22%
Asturias	56	47	83,93%	72	76,60%	22	23,40%	185	152	82,16%	233	76,64%	71	23,36%
Canarias	144	104	72,22%	178	85,58%	30	14,42%	460	342	74,35%	526	76,90%	158	23,10%
Cantabria	28	24	85,71%	43	89,58%	5	10,42%	91	82	90,11%	144	87,80%	20	12,20%
Castilla y León	164	138	84,15%	228	82,61%	48	17,39%	544	450	82,72%	721	80,11%	179	19,89%
Castilla-La Mancha	112	107	95,54%	176	82,24%	38	17,76%	372	354	95,16%	546	77,12%	162	22,88%
Catalunya	576	493	85,59%	775	78,60%	211	21,40%	1.906	1.596	83,74%	2.316	72,56%	876	27,44%
Euskadi	132	99	75,00%	168	84,85%	30	15,15%	432	331	76,62%	529	79,91%	133	20,09%
Extremadura	56	47	83,93%	67	71,28%	27	28,72%	182	149	81,87%	219	73,49%	79	26,51%
Galicia	112	107	95,54%	190	88,79%	24	11,21%	375	350	93,33%	546	78,00%	154	22,00%
Hospital Coslada	56	42	75,00%	56	66,67%	28	33,33%	182	136	74,73%	186	68,38%	86	31,62%
Hospital Sant Cugat	44	33	75,00%	61	92,42%	5	7,58%	146	102	69,86%	188	92,16%	16	7,84%
Illes Balears	72	48	66,67%	76	79,17%	20	20,83%	237	161	67,93%	229	71,12%	93	28,88%
La Rioja	24	23	95,83%	41	89,13%	5	10,87%	81	75	92,59%	132	88,00%	18	12,00%
Madrid	258	203	78,68%	338	83,25%	68	16,75%	834	651	78,06%	1.023	78,57%	279	21,43%
Murcia	40	23	57,50%	33	71,74%	13	28,26%	130	63	48,46%	93	73,81%	33	26,19%
Navarra	44	34	77,27%	46	67,65%	22	32,35%	143	109	76,22%	155	71,10%	63	28,90%
Valencia	176	137	77,84%	218	79,56%	56	20,44%	577	436	75,56%	649	74,43%	223	25,57%
TOTAL NACIONAL	2.528	2.064	81,65%	3.298	79,89%	830	20,11%	8.296	6.709	80,87%	10.089	75,19%	3.329	24,81%

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Tiempo de espera de pacientes



MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. *Hora de asistencia:* Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
ANDALUCÍA	Casos	2.071	4.975	7.046	2.061	4.897	6.958	2.310	5.449	7.759	2.239	5.373	7.612		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		8.681	20.694	29.375		
	Tiempo	17:33	14:32	15:25	18:29	14:07	15:24	18:23	14:26	15:37	20:04	16:14	17:22		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		18:38	14:51	15:58		
ARAGÓN	Casos	440	1.018	1.458	454	1.095	1.549	497	1.350	1.847	461	1.201	1.662		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		1.852	4.664	6.516		
	Tiempo	12:23	09:48	10:35	12:30	08:52	09:56	11:44	09:28	10:05	10:41	08:22	09:00		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		11:49	09:07	09:53		
ASTURIAS	Casos	262	927	1.189	257	867	1.124	249	1.019	1.268	244	1.063	1.307		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		1.012	3.876	4.888		
	Tiempo	13:46	08:20	09:32	12:40	07:49	08:56	13:40	09:10	10:03	15:56	10:10	11:14		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		13:59	08:56	09:59		
CANARIAS	Casos	790	1.989	2.779	838	1.917	2.755	819	2.061	2.880	824	2.130	2.954		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		3.271	8.097	11.368		
	Tiempo	16:47	12:01	13:23	21:25	15:57	17:37	19:09	14:06	15:32	19:46	15:09	16:26		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		19:19	14:18	15:45		
CANTABRIA	Casos	150	520	670	164	555	719	172	737	909	152	684	836		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		638	2.496	3.134		
	Tiempo	10:10	07:34	08:09	11:14	08:38	09:13	15:48	10:19	11:21	12:02	07:56	08:41		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		12:24	08:43	09:28		
CASTILLA Y LEÓN	Casos	845	2.209	3.054	846	2.405	3.251	945	2.672	3.617	830	2.403	3.233		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		3.466	9.689	13.155		
	Tiempo	23:20	13:08	15:57	18:48	11:30	13:24	22:22	10:39	13:43	21:55	11:05	13:52		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		21:38	11:32	14:12		
CASTILLA-LA MANCHA	Casos	673	1.618	2.291	654	1.641	2.295	708	1.815	2.523	582	1.576	2.158		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		2.617	6.650	9.267		
	Tiempo	18:24	14:42	15:48	17:42	12:28	13:58	17:31	12:12	13:41	20:08	12:20	14:26		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		18:22	12:54	14:27		
CATALUNYA	Casos	4.909	13.734	18.643	4.812	13.298	18.110	5.294	14.216	19.510	4.789	13.462	18.251		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		19.804	54.710	74.514		
	Tiempo	19:53	17:31	18:09	21:13	18:20	19:06	21:46	18:20	19:16	21:48	18:17	19:12		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		21:10	18:07	18:56		
EUSKADI	Casos	804	2.118	2.922	862	2.149	3.011	776	2.285	3.061	775	2.192	2.967		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		3.217	8.744	11.961		
	Tiempo	10:43	07:52	08:39	12:59	08:12	09:34	13:17	09:16	10:17	14:48	10:39	11:44		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		12:52	08:58	10:01		
EXTREMADURA	Casos	172	327	499	182	443	625	177	459	636	198	448	646		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		729	1.677	2.406		
	Tiempo	08:02	04:07	05:28	05:59	03:09	03:59	07:06	05:22	05:51	06:56	04:19	05:07		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		07:00	04:15	05:05		
GALICIA	Casos	502	1.325	1.827	447	1.145	1.592	435	1.301	1.736	511	1.315	1.826		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		1.895	5.086	6.981		
	Tiempo	14:29	10:20	11:28	17:50	11:00	12:55	19:34	11:28	13:30	18:04	12:22	13:58		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		17:24	11:18	12:57		
HOSPITALES	Casos	2.373	3.811	6.184	2.319	3.577	5.896	2.406	3.770	6.176	2.148	3.618	5.766		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		9.246	14.776	24.022		
	Tiempo	10:45	18:03	15:15	09:28	17:15	14:11	10:54	20:05	16:30	10:35	18:24	15:29		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		10:26	18:28	15:22		
ILLES BALEARS	Casos	261	616	877	253	736	989	322	755	1.077	337	809	1.146		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		1.173	2.916	4.089		
	Tiempo	05:33	05:29	05:30	08:19	07:07	07:26	11:05	07:34	08:37	08:31	07:26	07:45		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		08:31	06:58	07:25		
LA RIOJA	Casos	179	458	637	198	437	635	202	494	696	175	477	652		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		754	1.866	2.620		
	Tiempo	09:58	08:19	08:47	14:23	08:42	10:28	13:10	07:25	09:05	16:15	08:54	10:52		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		13:27	08:19	09:48		
MADRID	Casos	2.515	7.585	10.100	2.556	7.864	10.420	2.651	8.158	10.809	2.438	7.495	9.933		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		10.160	31.102	41.262		
	Tiempo	15:03	12:31	13:09	16:52	12:42	13:43	17:07	12:35	13:42	16:00	12:23	13:16		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		16:16	12:33	13:28		
MURCIA	Casos	296	752	1.048	299	801	1.100	304	880	1.184	305	816	1.121		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		1.204	3.249	4.453		
	Tiempo	18:55	16:27	17:09	18:56	15:45	16:37	19:14	16:09	16:56	15:54	18:01	17:27		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		18:14	16:35	17:02		
NAVARRA	Casos	356	830	1.186	378	965	1.343	388	983	1.371	351	923	1.274		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		1.473	3.701	5.174		
	Tiempo	17:06	10:23	12:24	17:08	11:19	14:40	16:42	12:20	13:34	14:33	11:44	12:31		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		16:23	11:29	12:53		
COM. VALENCIANA	Casos	1.450	3.581	5.031	1.463	3.701	5.164	1.451	3.864	5.315	1.301	3.611	4.912		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		5.665	14.757	20.422		
	Tiempo	15:02	12:33	13:16	16:22	11:33	13:15	16:25	12:45	13:45	15:30	11:17	12:24		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!		15:50	12:03	13:06		
TOTAL	Casos	18.956	48.104	67.060	18.928	48.150	67.078	20.014	51.887	71.901	18.578	49.338	67.916		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76.476	197.479	273.955			
	Tiempo	16:09	14:03	14:39	16:57	14:04																																		

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ANDALUCIA	KB Algeciras	Casos	114	248	362	142	324	466	172	376	548	134	307	441		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	562	1.255	1.817			
		Tiempo	20:41	11:59	14:43	12:43	10:48	11:23	17:13	11:27	13:16	21:52	16:52	18:23	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17:53	12:43	14:19			
	KC Cádiz	Casos	104	214	318	88	219	307	94	237	331	110	285	395		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	396	955	1.351			
		Tiempo	19:46	15:54	17:10	17:27	12:55	14:13	17:07	14:46	15:26	25:29	18:20	20:19	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:13	15:39	17:00			
	KE Córdoba	Casos	205	569	774	187	558	745	222	663	885	223	603	826		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	837	2.393	3.230			
		Tiempo	16:24	13:56	14:35	13:47	12:40	12:57	21:36	15:45	17:13	19:54	15:54	16:59	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:07	14:38	15:32			
	KG Huelva	Casos	86	223	309	84	193	277	110	229	339	100	221	321		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	380	866	1.246			
		Tiempo	08:22	07:26	07:42	09:04	06:08	07:02	09:56	06:27	07:35	15:13	11:42	12:48	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10:47	07:58	08:50			
	KI Jerez de la Frontera	Casos	118	248	366	136	270	406	129	289	418	115	284	399		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	498	1.091	1.589			
		Tiempo	25:42	13:28	17:24	29:39	12:41	18:22	25:00	13:24	16:59	21:44	12:22	15:04	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25:41	12:58	16:57			
	KL Sevilla-Cartuja	Casos	482	1.032	1.514	470	918	1.388	510	1.017	1.527	465	1.049	1.514		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	1.927	4.016	5.943			
		Tiempo	13:53	12:43	13:05	19:34	16:21	17:27	18:31	14:48	16:03	21:38	18:06	19:11	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:22	15:29	16:25			
	KO Ecija	Casos	74	179	253	70	187	257	67	179	246	77	188	265		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	288	733	1.021			
		Tiempo	03:49	06:23	05:38	08:18	08:20	08:20	03:36	06:03	05:23	02:48	08:19	06:43	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	04:35	07:18	06:32			
	GD Almería	Casos	102	285	387	91	292	383	127	355	482	112	354	466		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	432	1.286	1.718			
		Tiempo	22:18	14:29	16:33	15:37	13:32	14:02	16:59	13:58	14:46	26:28	18:01	20:03	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:25	15:06	16:26			
	GK Olula del Río	Casos	46	30	76	39	31	70	30	65	95	35	77	112		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	150	203	353			
		Tiempo	14:51	27:34	19:52	24:18	10:25	18:09	21:58	15:57	17:51	15:58	12:47	13:47	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:00	15:37	17:03			
	KF Granada	Casos	138	314	452	119	281	400	142	317	459	138	335	473		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	537	1.247	1.784			
		Tiempo	19:41	15:36	16:51	19:44	15:09	16:31	20:01	14:44	16:22	17:28	15:51	16:20	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:13	15:21	16:31			
	KH Jaén	Casos	98	268	366	83	194	277	91	220	311	75	252	327		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	347	934	1.281			
		Tiempo	35:56	26:46	29:13	19:04	16:52	17:31	23:04	20:12	21:02	22:13	20:19	20:45	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25:34	21:25	22:32			
	KJ Málaga	Casos	171	594	765	173	610	783	216	597	813	205	530	735		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	765	2.331	3.096			
		Tiempo	21:29	19:56	20:16	28:43	20:31	22:20	19:34	17:21	17:56	21:16	19:26	19:57	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:31	19:18	20:06			
	KK Melilla	Casos	35	97	132	36	95	131	38	104	142	27	62	89		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	136	358	494			
		Tiempo	06:26	04:30	05:01	06:38	06:52	06:49	06:41	09:57	09:05	04:33	06:13	05:42	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	06:11	07:01	06:47			
	KM Marbella	Casos	91	132	223	95	182	277	95	202	297	130	202	332		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	411	718	1.129			
		Tiempo	13:54	11:15	12:20	16:44	10:45	12:49	15:32	11:00	12:27	16:12	11:13	13:10	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15:40	11:03	12:44			
	KN Guadalhorce	Casos	64	167	231	70	155	225	92	171	263	96	176	272		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	322	669	991			
		Tiempo	18:52	14:31	15:43	12:14	09:21	10:15	21:13	16:27	18:07	12:04	10:51	11:17	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:04	12:51	13:54			
	KP Fuengirola	Casos	100	303	403	123	307	430	106	318	424	123	315	438		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	452	1.243	1.695			
		Tiempo	17:41	15:41	16:11	23:15	17:28	19:07	22:28	17:59	19:06	29:42	19:52	22:38	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:36	17:46	19:19			
	KU San Pedro de Alcántara	Casos	43	72	115	55	81	136	69	110	179	74	133	207		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	241	396	637			
		Tiempo	11:29	10:46	11:02	14:28	09:45	11:40	15:10	15:26	15:20	19:32	12:34	15:03	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15:42	12:28	13:41			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
ARAGÓN	FC Huesca	Casos	54	179	233	68	209	277	87	267	354	64	266	330																					273	921	1.194			
		Tiempo	04:37	02:40	03:07	04:52	01:40	02:27	02:50	02:30	02:35		04:22	01:52	02:21	#(DIV/0)		#(DIV/0)	#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)	04:03	02:09	02:35			
	FF Teruel	Casos	69	199	268	70	162	232	72	221	293	83	163	246																					294	745	1.039			
		Tiempo	11:50	08:31	09:22	10:09	07:46	08:29	08:07	05:29	06:08		10:45	05:35	07:19	#(DIV/0)		#(DIV/0)	#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)	10:13	06:49	07:46			
	FG Zaragoza	Casos	182	387	569	184	429	613	174	495	669	159	428	587																						699	1.739	2.438		
		Tiempo	17:17	14:42	15:32	19:45	15:21	16:40	20:58	16:47	17:52		17:13	14:20	15:07	#(DIV/0)		#(DIV/0)	#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)	18:50	15:22	16:22			
	FO Cogullada	Casos	83	125	208	63	121	184	78	123	201	69	119	188																						293	488	781		
		Tiempo	10:51	11:37	11:19	08:03	09:33	09:02	09:46	09:37	09:41		08:50	11:06	10:16	#(DIV/0)		#(DIV/0)	#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)	09:29	10:28	10:06			
	FR Utebo	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																						-	-	-		
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	#(DIV/0)		#(DIV/0)	#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)	-	-	-			
	FW Sabinánigo	Casos	23	83	106	33	114	147	32	129	161	36	92	128																						124	418	542		
		Tiempo	00:00	04:48	03:46	00:15	00:24	00:22	00:02	05:14	04:12		01:05	00:08	00:24	#(DIV/0)		#(DIV/0)	#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)	00:23	02:42	02:11			
	FY Alcañiz	Casos	29	45	74	26	37	63	39	67	106	34	93	127																						128	242	370		
		Tiempo	11:33	05:52	08:06	16:05	05:47	10:02	13:11	08:41	10:20		06:14	10:53	09:38	#(DIV/0)		#(DIV/0)	#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)			#(DIV/0)	11:33	08:34	09:36			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
ASTURIAS	LB Avilés	Casos	60	139	199	54	119	173	69	249	318	49	203	252		0			0			0			0			0			0			0			0	232	710	942
		Tiempo	23:58	13:29	16:39	15:33	10:49	12:18	24:55	14:51	17:02	24:29	14:42	16:36		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	22:24	13:52	15:58
	LC Gijón	Casos	104	431	535	98	392	490	94	417	511	97	479	576		0			0			0			0			0			0			0			0	393	1.719	2.112
		Tiempo	12:13	07:46	08:38	11:59	07:06	08:05	09:13	07:01	07:25	13:02	05:56	07:08		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	11:39	06:55	07:48
	LD Oviedo	Casos	98	357	455	105	356	461	86	353	439	98	381	479		0			0			0			0			0			0			0			0	387	1.447	1.834
		Tiempo	09:09	07:02	07:29	11:50	07:37	08:34	09:31	07:41	08:03	14:32	13:03	13:21		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!	11:19	08:55	09:26

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

					ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
					PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANARIAS	EB Las Palmas	Casos	199	544	743	211	524	735	188	552	740	197	503	700																								795	2.123	2.918			
		Tiempo	16:17	12:43	13:40	26:19	19:14	21:16	29:29	17:59	20:54	22:34	17:09	18:40																									23:38	16:44	18:37		
	EC Tenerife	Casos	139	332	471	141	354	495	136	364	500	127	408	535																									543	1.458	2.001		
		Tiempo	08:56	07:10	07:41	07:12	07:56	07:43	09:32	09:32	09:32	10:46	12:02	11:44																									09:04	09:18	09:14		
	ED Gran Canaria Sur	Casos	125	328	453	129	307	436	153	306	459	151	301	452																									558	1.242	1.800		
		Tiempo	30:34	15:54	19:57	28:04	15:48	19:25	22:44	14:47	17:26	31:38	23:22	26:08																									28:08	17:25	20:44		
	EE Tenerife Sur	Casos	113	108	221	113	106	219	115	150	265	109	102	211																									450	466	916		
		Tiempo	16:28	12:27	14:30	11:24	09:01	10:15	13:08	06:37	09:27	15:29	08:03	11:53																									14:06	08:50	11:53		
	EF Lanzarote	Casos	98	275	373	120	241	361	105	264	369	108	276	384																									431	1.056	1.487		
		Tiempo	21:50	14:04	16:07	41:19	27:59	32:25	21:11	16:05	17:32	23:05	14:40	17:02																									27:25	17:54	20:40		
	EG Las Palmas-Puerto de L	Casos	54	135	189	41	130	171	49	162	211	52	221	273																									196	648	844		
Tiempo		08:36	10:09	09:42	13:23	15:48	15:13	09:36	13:17	12:26	09:51	11:37	11:17																									10:11	12:34	12:01			
EH Santa Cruz de La Palma	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																									-	-	-			
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																									-	-	-			
EI Telde	Casos	62	267	329	83	255	338	73	263	336	80	318	398																									298	1.103	1.401			
	Tiempo	07:55	10:33	10:03	11:40	12:10	12:03	15:53	14:13	14:35	12:40	13:24	13:15																									12:11	12:37	12:32			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANTABRIA	JJ Santander	Casos	115	381	496	130	408	538	142	603	745	122	534	656		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	509	1926	2435		
		Tiempo	13:08	08:37	09:40	14:11	08:54	10:10	19:08	11:43	13:07	14:51	09:04	10:08		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	15:29	09:46	10:58		
	JU Reinosa	Casos	35	139	174	34	147	181	30	134	164	30	150	180		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	129	570	699		
		Tiempo	00:24	04:39	03:48	00:00	07:53	06:24	00:06	04:00	03:18	00:32	03:55	03:21		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	00:15	05:08	04:14		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CASTILLA Y LEÓN	DB Ávila	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	DH Salamanca	Casos	106	208	314	101	243	344	111	244	355	103	222	325	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	27:53	14:11	18:48	20:26	14:05	15:57	22:19	11:46	15:04	25:14	18:31	20:39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
	DI Segovia	Casos	85	218	303	109	254	363	90	297	387	79	227	306	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	12:13	14:18	13:43	20:23	14:13	16:04	15:49	10:55	12:04	27:09	13:41	17:09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
	DM Zamora	Casos	5	12	17	8	19	27	3	13	16	11	24	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
	DG Palencia	Casos	59	120	179	42	104	146	52	105	157	55	142	197	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	08:35	05:28	06:49	06:49	06:29	06:35	11:59	05:06	07:23	08:46	05:48	06:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
	DJ Soria	Casos	19	70	89	37	98	135	42	152	194	31	128	159	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		Tiempo	04:28	01:25	02:04	03:23	02:13	02:32	00:14	02:51	02:17	02:00	02:46	02:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		
DL Valladolid	Casos	201	472	673	175	472	647	208	509	717	173	434	607	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Tiempo	20:43	16:40	17:53	16:12	11:56	13:05	19:44	12:31	14:36	18:47	12:24	14:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
DO León	Casos	137	482	619	144	474	618	140	556	696	129	471	600	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Tiempo	32:34	17:12	20:36	26:26	15:19	17:54	28:48	16:01	18:35	30:25	14:00	17:32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
DP Ponferrada	Casos	117	323	440	124	445	569	155	475	630	143	440	583	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Tiempo	17:53	11:38	13:18	16:52	12:47	13:40	19:59	11:41	13:43	17:45	11:46	13:14	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
JC Burgos	Casos	116	300	416	106	296	402	144	321	465	106	315	421	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Tiempo	37:32	07:35	15:56	23:23	03:54	09:03	37:15	01:46	12:45	30:08	03:26	10:09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CASTILLA LA MANCHA	DE Cuenca	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	DF Guadalajara	Casos	82	210	292	79	224	303	74	229	303	78	218	296	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		Tiempo	20:45	11:48	14:19	25:11	19:22	20:53	32:49	19:41	22:54	27:47	27:55	27:53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!			
	DK Toledo	Casos	88	147	235	117	212	329	93	252	345	75	232	307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		Tiempo	05:34	03:41	04:23	05:31	02:55	03:51	04:26	04:23	04:24	06:46	03:34	04:21	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
	GB Albacete	Casos	153	343	496	150	319	469	198	374	572	168	314	482	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		Tiempo	11:39	06:34	08:08	21:29	11:17	14:32	14:09	09:43	11:15	26:30	11:06	16:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
	DN Ciudad Real	Casos	110	223	333	89	241	330	109	278	387	73	184	257	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		Tiempo	20:19	12:49	15:18	24:22	16:00	18:15	16:31	10:38	12:18	26:09	10:12	14:44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!				
DQ Puertollano	Casos	54	179	233	44	179	223	53	181	234	45	181	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	Tiempo	05:37	03:40	04:07	07:52	03:58	04:44	05:11	06:36	06:17	06:07	06:20	06:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					
DR Valdepeñas	Casos	93	211	304	80	235	315	71	240	311	55	167	222	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	Tiempo	25:50	21:19	22:42	23:19	21:30	21:58	22:13	23:40	23:20	28:34	26:35	27:04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					
DS Alcázar de San Juan	Casos	93	305	398	95	231	326	110	261	371	88	280	368	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	Tiempo	37:19	34:29	35:08	14:09	09:54	11:08	28:17	11:41	16:37	09:28	05:36	06:32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!					

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CATALUNYA	BI Sant Feliu de Llobregat	Casos	105	318	423	118	274	392	115	260	375	84	264	348																				422	1.116	1.538				
		Tiempo	12:37	07:32	08:48	12:15	08:14	09:27	09:20	05:39	06:47	13:34	04:24	06:37		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:48	06:32	07:59			
	BK Vilanova i la Geltrú	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																				-	-	-				
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																				-	-	-				
	BN Martorell	Casos	218	717	935	210	654	864	238	678	916	211	630	841																				877	2.679	3.556				
		Tiempo	14:47	15:42	15:29	27:08	22:16	23:27	28:20	21:45	23:27	25:26	20:12	21:31		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	23:59	19:53	20:50			
	BR Molins de Rei	Casos	95	284	379	124	286	410	104	311	415	94	274	368																					417	1.155	1.572			
		Tiempo	09:56	11:26	11:03	15:15	16:31	16:08	14:17	13:31	13:43	15:38	12:27	13:16		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:53	13:30	13:36			
	FE Tarragona	Casos	138	397	535	139	462	601	141	421	562	153	403	556																					571	1.683	2.254			
		Tiempo	21:24	17:48	18:44	29:37	16:42	19:42	24:57	17:11	19:08	25:06	18:57	20:39		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	25:16	17:37	19:34			
	FX Valls	Casos	66	168	234	56	164	220	63	175	238	57	166	223																						242	673	915		
		Tiempo	14:10	12:14	12:47	11:10	11:47	11:37	08:00	06:28	06:52	07:55	08:23	08:16		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	10:24	09:40	09:52			
	FZ Reus	Casos	87	329	416	70	329	399	73	291	364	79	284	363																						309	1.233	1.542		
		Tiempo	12:17	14:18	13:52	14:07	10:20	11:00	10:56	10:44	10:46	15:18	14:56	15:01		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:09	12:33	12:40			
	PD Vilafraanca del Penedès	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					-	-	-			
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																				-	-	-				
	PF El Vendrell	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					-	-	-			
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																				-	-	-				
	BB Pineda de Mar	Casos	148	340	488	153	322	475	150	371	521	168	346	514																						619	1.379	1.998		
		Tiempo	24:44	16:16	18:50	24:58	18:50	20:49	24:22	16:53	19:02	22:05	18:09	19:26		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	23:59	17:30	19:31			
BC Badalona	Casos	256	813	1.069	225	770	995	239	904	1.143	201	805	1.006																							921	3.292	4.213		
	Tiempo	32:33	25:12	26:57	40:35	30:24	32:42	31:22	29:13	29:40	25:55	27:42	27:20		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	32:45	28:07	29:08				
BF Palau-Solità i Plegamans	Casos	42	103	145	53	80	133	55	105	160	27	101	128																							177	389	566		
	Tiempo	12:27	10:22	10:58	11:14	06:48	08:34	07:41	07:10	07:21	10:22	05:39	06:39		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	10:17	07:33	08:24				
BG Mollet del Vallès	Casos	173	355	528	172	324	496	163	340	503	155	344	499																							663	1.363	2.026		
	Tiempo	27:25	20:03	22:28	24:30	16:46	19:27	23:41	21:02	21:54	23:50	16:49	19:00		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	24:54	18:42	20:44				
BH Granollers	Casos	163	440	603	159	504	663	202	486	688	166	560	726																							690	1.990	2.680		
	Tiempo	14:49	13:32	13:53	16:14	14:11	14:40	18:29	16:23	17:00	24:12	17:55	19:21		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	18:29	15:38	16:22				
BP Parets del Vallès	Casos	50	116	166	44	119	163	45	104	149	44	96	140																							183	435	618		
	Tiempo	11:36	08:08	09:11	10:34	08:04	08:45	07:56	05:52	06:29	15:57	09:16	11:22		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:30	07:49	08:55				
BQ Sabadell	Casos	177	759	936	162	707	869	187	779	966	180	710	890																							706	2.955	3.661		
	Tiempo	20:37	18:19	18:45	25:24	19:56	20:57	22:53	18:00	18:57	26:16	18:17	19:54		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	23:46	18:37	19:36				
BW Cerdanyola del Vallès	Casos	109	442	551	120	463	583	141	529	670	107	526	633																							477	1.960	2.437		
	Tiempo	15:24	13:59	14:16	16:45	15:12	15:31	16:07	14:33	14:53	15:22	12:14	12:46		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	15:57	13:57	14:21				
BY Mataró	Casos	166	497	663	173	438	611	185	429	614	187	445	632																							711	1.809	2.520		
	Tiempo	26:35	21:45	22:58	23:15	22:07	22:26	21:33	19:35	20:11	24:40	21:07	22:10		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	23:58	21:10	21:57				
PE Terrassa	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																						-	-	-			
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																				-	-	-					
BL Berga	Casos	70	171	241	95	161	256	86	218	304	70	200	270																							321	750	1.071		
	Tiempo	12:59	08:36	09:53	23:24	15:50	18:39	22:07	14:15	16:28	18:57	13:01	14:34		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	19:49	12:59	15:50				

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

	ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
BO Manresa	Casos	170	538	708	146	555	701	176	595	771	161	476	637																				653	2164	2.817				
	Tiempo	21:18	26:21	25:08	21:42	26:51	25:47	20:44	26:08	24:54	32:31	33:10	33:00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24.00	27.55	27:01					
BT Vic	Casos	369	722	1.091	323	648	971	385	714	1.099	309	570	879																				1.386	2.654	4.040				
	Tiempo	23:49	13:28	16:58	26:22	12:34	17:10	33:29	14:08	20:54	35:15	16:38	23:11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29.39	14:06	19:26					
FD Lleida	Casos	142	514	656	156	446	602	136	485	621	149	470	619																				583	1.915	2.498				
	Tiempo	26:07	19:12	20:42	21:17	18:46	19:25	15:55	13:52	14:19	24:24	17:13	18:57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22.00	17:16	18:22					
FH Girona	Casos	226	683	909	205	693	898	257	741	998	200	666	866																					888	2.783	3.671			
	Tiempo	24:17	21:29	22:10	27:59	20:41	22:21	30:54	24:59	26:30	27:36	22:19	23:32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	27.48	22:25	23:43					
FM Palamós	Casos	79	235	314	81	234	315	88	188	276	105	212	317																					353	869	1.222			
	Tiempo	14:58	14:08	14:21	09:28	10:58	10:35	14:49	12:11	13:01	19:57	15:30	16:58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15.09	13:12	13:45					
FN Cervera	Casos	58	184	242	49	132	181	59	193	252	46	171	217																					212	680	892			
	Tiempo	08:58	09:46	09:34	08:50	07:10	07:37	06:33	07:49	07:31	08:39	06:34	07:01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	08.12	07:54	07:58						
FT Olot	Casos	60	214	274	60	196	256	77	217	294	65	205	270																					262	832	1.094			
	Tiempo	10:36	09:34	09:47	08:20	09:20	09:06	15:18	10:36	11:50	16:09	11:13	12:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12.50	10:11	10:49					
FU Figueras	Casos	86	247	333	89	222	311	100	287	387	99	283	382																					374	1.039	1.413			
	Tiempo	25:59	16:43	19:06	31:59	21:38	24:36	32:49	23:06	25:37	23:28	21:16	21:50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28.34	20:46	22:50						
BD Barcelona-Vía Augusta	Casos	422	419	841	399	491	890	431	492	923	467	519	986																					1.719	1.921	3.640			
	Tiempo	09:06	11:04	10:05	08:29	09:35	09:05	09:26	08:57	09:11	13:00	11:13	12:04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10.06	10:11	10:09						
BE L'Hospitalet de Llobregat	Casos	204	604	808	215	600	815	195	665	860	203	687	890																					817	2.556	3.373			
	Tiempo	11:27	11:07	11:12	17:03	13:37	14:31	11:38	12:18	12:09	17:14	14:33	15:10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14.24	12:56	13:17						
BJ Barcelona-Sants	Casos	155	427	582	161	414	575	183	419	602	158	439	597																					657	1.699	2.356			
	Tiempo	39:05	22:39	27:02	34:25	18:39	23:04	37:17	21:04	26:00	37:30	22:56	26:47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	37.03	21:22	25:44						
BM Mercabarna	Casos	120	25	145	115	28	143	131	41	172	149	40	189																					515	134	649			
	Tiempo	00:05	06:00	01:06	00:00	03:36	00:42	00:00	01:06	00:16	00:04	03:39	00:50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00.02	03:18	00:43						
BS Barcelona-Sagrada	Casos	201	1.103	1.304	218	1.010	1.228	276	1.124	1.400	218	1.084	1.302																					913	4.321	5.234			
	Tiempo	18:19	22:53	22:11	20:37	21:52	21:38	24:08	22:48	23:04	22:39	21:04	21:20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21.40	22:10	22:05						
BU Gavà	Casos	137	488	625	124	454	578	143	479	622	116	400	516																					520	1.821	2.341			
	Tiempo	20:30	18:24	18:52	22:08	21:16	21:27	20:33	17:26	18:09	17:10	20:21	19:38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20.09	19:17	19:29						
BV El Prat de Llobregat	Casos	76	244	320	102	257	359	97	266	363	69	240	309																					344	1.007	1.351			
	Tiempo	11:06	11:56	11:44	11:01	13:03	12:29	12:22	11:58	12:04	15:29	14:14	14:30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12.19	12:46	12:39						
BX Barcelona-Casp	Casos	220	508	728	201	502	703	234	505	739	179	501	680																					834	2.016	2.850			
	Tiempo	33:03	22:07	25:25	27:47	24:49	25:40	36:35	30:31	32:26	20:47	19:15	19:39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30.08	24:11	25:55						
BZ Sant Boi de Llobregat	Casos	121	330	451	95	359	454	139	404	543	113	345	458																					468	1.438	1.906			
	Tiempo	26:54	21:50	23:11	24:04	22:46	23:03	27:26	21:19	22:53	23:16	20:58	21:32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25.36	21:43	22:42						

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

				ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
EUSKADI	Casos	114	377	491	131	346	477	117	392	509	104	356	460																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
EXTREMADURA		Casos	54	84	138	56	134	190	57	130	187	68	121	189		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	235	469	704			
	DC Badajoz	Tiempo	08:23	03:43	05:33	07:38	03:45	04:53	03:42	02:51	03:07	02:37	03:37	03:15	#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	05:24	03:28	04:06				
		Casos	25	83	108	47	111	158	39	135	174	51	141	192		0		0		0		0		0		0		0		0		0	162	470	632					
	DD Cáceres	Tiempo	00:00	07:54	06:04	01:29	05:05	04:01	01:14	08:19	06:44	00:04	06:58	05:08	#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	00:45	07:05	05:27				
		Casos	93	160	253	79	198	277	81	194	275	79	186	265		0		0		0		0		0		0		0		0		0	332	738	1.070					
	DT Villanueva de la Serena	Tiempo	09:59	02:21	05:10	07:30	01:39	03:19	12:19	05:00	07:09	15:05	02:46	06:27	#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!		#1DIV/0!	11:11	02:58	05:31				
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-					
	DW Mérida	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
GALICIA	IL Pontevedra	Casos	98	251	349	105	223	328	103	262	365	121	289	410																					427	1.025	1.452				
		Tiempo	14:24	12:41	13:10	19:13	13:10	15:07	24:01	17:36	19:25	16:36	13:48	14:37		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	18:32	14:22	15:35		
	IM Vigo	Casos	148	308	456	110	288	398	122	317	439	143	348	491		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	523	1.261	1.784				
		Tiempo	12:23	10:29	11:06	14:17	11:12	12:03	12:06	11:36	11:45	16:01	14:11	14:43		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	13:43	11:57	12:28		
	IN Vilagarcía de Arousa	Casos	66	283	349	87	225	312	75	269	344	77	247	324		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	305	1.024	1.329				
		Tiempo	11:01	02:22	04:00	15:07	01:19	05:10	22:56	03:25	07:40	20:20	03:22	07:24		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	17:28	02:39	06:03		
	ID A Coruña	Casos	68	193	261	62	161	223	57	155	212	80	166	246		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	267	675	942				
		Tiempo	26:19	18:22	20:26	25:58	22:57	23:48	22:24	16:46	18:17	25:59	22:39	23:44		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	25:18	20:09	21:37		
	IE Ferrol	Casos	69	154	223	42	132	174	47	181	228	52	149	201		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	210	616	826				
		Tiempo	13:30	12:18	12:40	12:09	08:10	09:08	09:32	08:46	08:56	11:00	08:16	08:58		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:43	09:24	09:59		
	IH Lugo	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					-	-	-				
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					-	-	-				
	II Ourense	Casos	53	136	189	41	116	157	31	117	148	38	116	154		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	163	485	648				
		Tiempo	10:52	08:36	09:14	23:09	11:39	14:39	35:54	13:03	17:50	18:49	13:06	14:31		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	20:34	11:29	13:46		
	IP Santiago de Compostela	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					-	-	-				
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					-	-	-				

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
HOSPITALES		Casos	1.127	1.824	2.951	1.115	1.672	2.787	1.072	1.859	2.931	961	1.711	2.672		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	4.275	7.066	11.341			
	ZB Hospital Sant Cugat	Tiempo	12:17	22:15	18:27	11:19	22:00	17:44	11:36	22:47	18:41	10:43	19:53	16:35		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:30	21:45	17:54			
		Casos	1.246	1.987	3.233	1.204	1.905	3.109	1.334	1.911	3.245	1.187	1.907	3.094		0		0		0		0		0		0		0		0		0	4.971	7.710	12.681					
		Tiempo	09:22	14:12	12:20	07:46	13:04	11:01	10:21	17:28	14:32	10:29	17:04	14:33		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	09:31	15:26	13:07			
	ZC Hospital Coslada																																							

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ILLES	FI Eivissa	Casos	34	98	132	32	127	159	50	171	221	55	171	226		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	171	567	738			
		Tiempo	00:02	00:04	00:03	00:02	00:32	00:26	00:38	00:59	00:54	00:19	02:44	02:08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:18	01:15	01:02				
BALEARS	FJ Palma de Mallorca	Casos	112	221	333	114	267	381	140	272	412	158	285	443		0		0		0		0		0		0		0		0		0	524	1.045	1.569					
		Tiempo	08:38	08:51	08:47	13:39	10:51	11:41	16:57	11:21	13:15	12:43	09:26	10:36	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:11	10:10	11:10					
	FK Ciutadella	Casos	29	59	88	16	72	88	15	55	70	38	79	117		0		0		0		0		0		0		0		0		0	98	265	363					
		Tiempo	00:04	04:01	02:43	00:08	13:38	11:11	00:04	12:46	10:03	00:33	13:36	09:22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:16	11:18	08:19					
	FL Maó	Casos	42	101	143	55	116	171	49	96	145	33	98	131		0		0		0		0		0		0		0		0		0	179	411	590					
		Tiempo	00:00	00:01	00:01	00:00	00:00	00:00	00:00	00:28	00:19	00:00	01:21	01:01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:00	00:26	00:18					
	FS Manacor	Casos	44	137	181	36	154	190	68	161	229	53	176	229		0		0		0		0		0		0		0		0		0	201	628	829					
		Tiempo	10:53	08:35	09:09	15:12	08:24	09:41	17:06	10:37	12:32	15:29	09:23	10:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:59	09:17	10:40					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
LA RIOJA	Casos	179	458	637	198	437	635	202	494	696	175	477	652		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	754	1.866	2.620				
	JG Logroño	09:58	08:19	08:47	14:23	08:42	10:28	13:10	07:25	09:05	16:15	08:54	10:52		8:00/00		8:00/00		8:00/00		8:00/00		8:00/00		8:00/00		8:00/00		8:00/00		8:00/00	13:27	08:19	09:48						

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
MADRID	CC Ciudad Lineal	Casos	68	357	425	0	171	171	39	172	211	85	405	490		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		192	1.105	1.297
		Tiempo	11:17	08:33	08:59	#####	03:27	03:27	14:03	10:54	11:29	14:21	09:31	10:21	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		13:12	08:29	09:11
	CG Madrid	Casos	631	1.026	1.657	698	1.351	2.049	715	1.287	2.002	616	963	1.579		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2.660	4.627	7.287
		Tiempo	10:51	10:11	10:26	15:00	09:45	11:32	15:58	10:25	12:24	11:07	10:34	10:47	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		13:23	10:12	11:22
	CB Alcalá de Henares	Casos	114	357	471	134	377	511	118	346	464	117	389	506		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		483	1.469	1.952
		Tiempo	09:59	10:04	10:03	11:34	10:28	10:45	11:34	10:28	10:45	09:09	10:42	10:18	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		11:40	11:02	11:12
	CD Coslada	Casos	-	524	524	-	531	531	-	619	619	-	521	521		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		-	2.195	2.195
		Tiempo	-	00:13	00:13	-	00:04	00:04	-	00:07	00:07	-	00:06	00:06	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		-	00:07	00:07
	CJ Torrejón de Ardoz	Casos	114	442	556	127	478	605	138	479	617	137	426	563		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		516	1.825	2.341
		Tiempo	09:38	10:21	10:12	16:57	16:14	16:23	14:41	16:15	15:54	17:47	17:34	17:37	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		14:57	15:07	15:05
	CL Alcobendas	Casos	140	408	548	115	356	471	159	409	568	127	353	480		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		541	1.526	2.067
		Tiempo	11:52	12:20	12:13	12:01	10:57	11:12	10:00	11:44	11:15	08:48	10:36	10:07	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		10:38	11:27	11:14
	CR Las Rozas	Casos	63	197	260	86	198	284	73	188	261	67	209	276		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		289	792	1.081
		Tiempo	12:37	10:37	11:06	24:17	20:26	21:36	20:36	16:01	17:18	22:46	13:24	15:40	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		20:28	15:05	16:31
	CT Collado Villalba	Casos	58	228	286	48	222	270	34	231	265	44	214	258		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		184	895	1.079
		Tiempo	19:50	17:20	17:50	19:19	20:58	20:40	14:35	13:24	13:33	15:37	15:09	15:13	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		17:43	16:42	16:52
	CX Tres Cantos	Casos	51	152	203	65	193	258	46	184	230	44	138	182		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		206	667	873
		Tiempo	07:14	06:31	06:42	05:59	06:25	06:19	08:56	06:18	06:49	08:10	07:11	07:25	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		07:25	06:34	06:46
	CE Fuenlabrada	Casos	139	296	435	138	369	507	147	366	513	124	322	446		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		548	1.353	1.901
		Tiempo	18:35	11:30	13:46	21:30	12:09	14:42	23:49	10:20	14:12	22:32	09:45	13:19	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		21:37	10:57	14:01
	CF Legazpi	Casos	307	885	1.192	309	858	1.167	323	904	1.227	277	814	1.091		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1.216	3.461	4.677
		Tiempo	19:46	21:10	20:49	19:40	21:26	20:58	21:07	20:13	20:27	29:30	23:55	25:20	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		22:19	21:38	21:49
	CH Móstoles	Casos	167	558	725	147	543	690	162	608	770	152	518	670		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		628	2.227	2.855
		Tiempo	29:37	21:11	23:08	25:20	19:17	20:34	29:19	21:28	23:07	16:32	13:48	14:25	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		25:22	19:05	20:28
	CI Pinto	Casos	136	325	461	119	456	575	135	470	605	124	412	536		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		514	1.663	2.177
		Tiempo	08:52	06:06	06:55	11:18	04:25	05:51	11:02	06:53	07:48	13:24	11:24	11:52	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		11:06	07:10	08:06
	CK Villaverde Alto	Casos	101	328	429	111	302	413	115	292	407	117	307	424		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		444	1.229	1.673
		Tiempo	36:55	22:11	25:39	27:44	23:57	24:58	31:11	23:22	25:35	19:47	13:34	15:17	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		28:37	20:45	22:50
	CN Arganda del Rey	Casos	95	486	581	111	466	577	101	545	646	91	473	564		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		398	1.970	2.368
		Tiempo	17:02	12:15	13:02	18:11	13:44	14:35	14:37	11:45	12:12	15:03	12:05	12:33	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		16:17	12:25	13:04
	CO Mercamadrid	Casos	68	185	253	70	209	279	75	205	280	49	200	249		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		262	799	1.061
		Tiempo	07:12	11:06	10:03	06:40	06:40	06:40	13:22	09:18	10:23	11:32	12:11	12:03	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		09:38	09:45	09:43
	CP Getafe	Casos	126	332	458	149	295	444	132	337	469	131	326	457		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		538	1.290	1.828
		Tiempo	14:47	14:17	14:25	19:37	16:26	17:30	20:03	17:02	17:53	18:38	16:07	16:50	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		18:21	15:57	16:40
	CS Valdemoro	Casos	108	426	534	110	422	532	111	429	540	111	400	511		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		440	1.677	2.117
		Tiempo	13:16	11:49	12:07	13:28	11:53	12:13	08:48	09:57	09:42	09:54	07:30	08:02	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		11:20	10:20	10:32
	CU Humanes	Casos	29	73	102	19	67	86	28	87	115	25	105	130		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		101	332	433
		Tiempo	03:21	01:00	01:40	04:03	03:55	03:57	02:04	03:32	03:10	00:02	04:23	03:33	#DIV/0!		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		02:18	03:19	03:05

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
MURCIA	GE Cartagena	Casos	63	136	199	55	150	205	69	148	217	67	152	219																				254	586	840					
		Tiempo	13:12	20:58	18:31	14:19	09:45	10:59	13:02	13:41	13:28	17:25	22:48	21:09	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	14:30	16:44	16:04					
	GI Lorca	Casos	75	177	252	100	190	290	69	213	282	94	212	306		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	338	792	1.130						
		Tiempo	15:30	14:06	14:31	13:32	15:44	14:58	11:22	11:35	11:32	10:49	12:19	11:51	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	12:46	13:20	13:10					
	GJ Murcia	Casos	158	439	597	144	461	605	166	519	685	144	452	596		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	612	1.871	2.483						
		Tiempo	22:49	16:00	17:48	24:26	17:43	19:19	25:04	18:43	20:16	18:32	19:05	18:57	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	22:48	17:55	19:08					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
NAVARRA	JH Pamplona	Casos	199	453	652	228	518	746	225	513	738	218	467	685																						870	1.951	2.821			
		Tiempo	12:50	07:01	08:47	13:37	09:35	10:49	12:51	09:28	10:30		13:25	09:52	11:00		#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			13:11	09:02	10:19	
	JS Tudela	Casos	140	358	498	136	412	548	146	431	577	118	412	530																							540	1.613	2.153		
		Tiempo	24:48	15:07	17:50	24:45	14:20	16:55	24:21	16:49	18:43	18:02	14:39	15:24			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			23:11	15:15	17:14	
	JX Pamplona-Los Agustinos	Casos	17	19	36	14	35	49	17	39	56	15	44	59																								63	137	200	
		Tiempo	03:42	01:41	02:38	00:09	01:19	00:59	01:53	00:28	00:54	03:32	04:20	04:08			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			#DIV/0!			02:23	02:06	02:11	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
COMUNIDAD VALENCIANA	GC Alacant-Alicante	Casos	290	690	980	276	710	986	331	718	1.049	300	698	998		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	1.197	2.816	4.013			
		Tiempo	24:46	18:19	20:14	20:11	13:24	15:18	18:32	14:41	15:54	19:52	14:24	16:03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:46	15:11	16:51				
	GH Elche-Elx	Casos	256	412	668	238	408	646	234	440	674	222	409	631		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	950	1.669	2.619			
		Tiempo	13:19	11:42	12:19	12:02	08:39	09:53	14:07	09:06	10:50	14:32	08:52	10:51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:28	09:34	10:59				
	GR Benidorm	Casos	138	271	409	135	292	427	143	310	453	133	294	427		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	549	1.167	1.716			
		Tiempo	11:36	09:13	10:01	14:46	09:52	11:25	11:42	08:55	09:48	10:43	08:48	09:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:11	09:12	10:09				
	GS Alzira	Casos	61	221	282	62	223	285	62	252	314	71	218	289		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	256	914	1.170			
		Tiempo	10:46	06:28	07:24	10:55	05:29	06:40	10:36	07:45	08:19	11:58	06:08	07:34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:06	06:30	07:30				
	GT Gandía	Casos	95	203	298	80	212	292	74	209	283	68	209	277		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	317	833	1.150			
		Tiempo	12:20	06:51	08:36	12:19	05:27	07:20	14:59	07:10	09:13	17:06	08:30	10:36	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:58	06:59	08:55				
	GF Castelló-Castellón	Casos	58	204	262	64	225	289	50	209	259	46	274	320		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	218	912	1.130			
		Tiempo	21:53	12:28	14:33	18:30	13:01	14:13	16:54	10:57	12:06	15:25	09:41	10:30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:23	11:25	12:46				
	GN València-Valencia	Casos	133	395	528	135	348	483	134	400	534	111	383	494		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	513	1.526	2.039			
		Tiempo	17:40	15:29	16:02	24:08	16:26	18:35	33:14	20:35	23:46	11:45	15:16	14:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:09	16:59	18:17				
	GO Paterna	Casos	140	288	428	128	285	413	117	254	371	97	231	328		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	482	1.058	1.540			
		Tiempo	03:18	04:34	04:09	05:01	05:25	05:18	04:56	05:55	05:36	06:20	05:05	05:27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	04:46	05:14	05:05				
GP Silla	Casos	52	96	148	62	113	175	56	144	200	30	118	148		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	200	471	671				
	Tiempo	10:02	06:37	07:49	10:15	08:08	08:53	07:54	11:00	10:07	09:28	10:18	10:08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:25	09:15	09:18					
GU València Cid-Valencia Ci	Casos	135	512	647	168	542	710	158	547	705	141	519	660		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	602	2.120	2.722				
	Tiempo	16:03	15:29	15:36	25:30	17:34	19:27	22:46	18:54	19:46	27:08	16:00	18:23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:03	17:02	18:21					
GZ Almusafes	Casos	92	289	381	115	343	458	92	381	473	82	258	340		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	381	1.271	1.652				
	Tiempo	10:59	12:38	12:14	16:03	11:02	12:18	11:10	12:01	11:51	09:48	08:31	08:50	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:18	11:11	00:00					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Sistema PROAS de telefonía

Debido a la implantación de Comunicaciones Unificadas no se disponen de datos. Se está trabajando para obtener la información.



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Firma biométrica



% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
Andalucía	2.514	2.024	80,51
Aragón	592	544	91,89
Asturias	252	186	73,81
Canarias	1.049	886	84,46
Cantabria	174	161	92,53
Castilla y León	1.034	767	74,18
Castilla-La Mancha	692	525	75,87
Catalunya	5.689	4.702	82,65
Com. Valenciana	1.545	1.397	90,42
Euskadi	864	816	94,44
Extremadura	249	220	88,35
Galicia	654	556	85,02
Illes Balears	394	374	94,92
La Rioja	236	187	79,24
Madrid	2.778	2.353	84,70
Murcia	324	295	91,05
Navarra	432	343	79,40
ZA - Hospitales	1.334	1.248	93,55
Nacional	20.806	17.584	84,51

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GD	Almería	127	120	94,49
GK	Olula del Río	34	33	97,06
KB	Algeciras	142	44	30,99
KC	Cádiz	135	122	90,37
KE	Córdoba	308	288	93,51
KF	Granada	143	70	48,95
KG	Huelva	110	53	48,18
KH	Jaén	97	87	89,69
KI	Jerez de la Frontera	137	68	49,64
KJ	Málaga	250	233	93,20
KK	Melilla	45	45	100,00
KL	Sevilla-Cartuja	411	390	94,89
KM	Marbella	145	138	95,17
KN	Guadalhorce	110	110	100,00
KO	Ecija	96	83	86,46
KP	Fuengirola	124	76	61,29
KU	San Pedro de Alcántara	100	64	64,00
Andalucía		2.514	2.024	80,51

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FC	Huesca	82	63	76,83
FF	Teruel	94	92	97,87
FG	Zaragoza	216	212	98,15
FO	Cogullada	80	76	95,00
FR	Utebo	24	24	100,00
FW	Sabiñánigo	52	33	63,46
FY	Alcañiz	44	44	100,00
Aragón		592	544	91,89

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
LB	Avilés	55	50	90,91
LC	Gijón	99	47	47,47
LD	Oviedo	98	89	90,82
Asturias		252	186	73,81

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
EB	Las Palmas	236	208	88,14
EC	Tenerife	142	131	92,25
ED	Gran Canaria Sur	206	198	96,12
EE	Tenerife Sur	148	144	97,30
EF	Lanzarote	129	98	75,97
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	62	51	82,26
EH	Santa Cruz de La Palma	24	0	0,00
EI	Telde	102	56	54,90
Canarias		1.049	886	84,46

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JJ	Santander	135	127	94,07
JU	Reinosa	39	34	87,18
Cantabria		174	161	92,53

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DB	Avila	23	0	0,00
DG	Palencia	77	66	85,71
DH	Salamanca	123	110	89,43
DI	Segovia	125	118	94,40
DJ	Soria	36	31	86,11
DL	Valladolid	180	164	91,11
DM	Zamora	47	7	14,89
DO	León	150	69	46,00
DP	Ponferrada	130	105	80,77
JC	Burgos	143	97	67,83
Castilla y León		1.034	767	74,18

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DE	Cuenca	11	0	0,00
DF	Guadalajara	91	84	92,31
DK	Toledo	89	73	82,02
DN	Ciudad Real	74	36	48,65
DQ	Puertollano	43	38	88,37
DR	Valdepeñas	73	67	91,78
DS	Alcázar de San Juan	115	115	100,00
GB	Albacete	196	112	57,14
Castilla-La Mancha		692	525	75,87

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
BB	Pineda de Mar	180	180	100,00
BC	Badalona	231	138	59,74
BD	Barcelona-Via Augusta	652	393	60,28
BE	L'Hospitalet de Llobregat	218	218	100,00
BF	Palau-Solità i Plegamans	34	34	100,00
BG	Mollet del Vallès	183	176	96,17
BH	Granollers	206	162	78,64
BI	Sant Feliu de Llobregat	97	74	76,29
BJ	Barcelona-Sants	219	182	83,11
BK	Vilanova i la Geltrú			
BL	Berga	67	65	97,01
BM	Mercabarna	175	150	85,71
BN	Martorell	259	232	89,58
BO	Manresa	184	154	83,70
BP	Parets del Vallès	47	15	31,91
BQ	Sabadell	200	145	72,50
BR	Molins de Rei	98	93	94,90
BS	Barcelona-Sagrera	330	187	56,67
BT	Vic	340	335	98,53
BU	Gavà	122	120	98,36
BV	El Prat de Llobregat	78	76	97,44
BW	Cerdanyola del Vallés	137	101	73,72
BX	Barcelona-Casp	198	194	97,98
BY	Mataró	234	199	85,04
BZ	Sant Boi de Llobregat	138	137	99,28
FD	Lleida	165	111	67,27
FE	Tarragona	186	152	81,72

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

<i>FH</i>	Girona	216	216	100,00
<i>FM</i>	Palamós	114	107	93,86
<i>FN</i>	Cervera	47	45	95,74
<i>FT</i>	Olot	82	82	100,00
<i>FU</i>	Figueres	115	95	82,61
<i>FX</i>	Valls	57	56	98,25
<i>FZ</i>	Reus	80	78	97,50
<i>PD</i>	Vilafranca del Penedès			
<i>PE</i>	Terrassa			
<i>PF</i>	El Vendrell			

Catalunya

5.689

4.702

82,65

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GC	Alacant-Alicante	415	405	97,59
GF	Castelló-Castellón	41	40	97,56
GH	Elche-Elx	248	219	88,31
GN	València-Valencia	137	118	86,13
GO	Paterna	103	79	76,70
GP	Silla	32	31	96,88
GR	Benidorm	161	137	85,09
GS	Alzira	80	75	93,75
GT	Gandía	84	80	95,24
GU	València Cid-Valencia Cid	170	158	92,94
GZ	Almussafes	74	55	74,32
Com. Valenciana		1.545	1.397	90,42

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JB</i>	Vitoria-Gasteiz	116	110	94,83
<i>JD</i>	Donostia-San Sebastián	127	115	90,55
<i>JF</i>	Llodio	64	61	95,31
<i>JL</i>	Bilbo-Bilbao	183	179	97,81
<i>JM</i>	Azpeitia	70	70	100,00
<i>JN</i>	Portugalete	94	92	97,87
<i>JO</i>	Bergara	57	48	84,21
<i>JP</i>	Basauri	24	18	75,00
<i>JR</i>	Tolosa	42	40	95,24
<i>JT</i>	Durango	87	83	95,40
Euskadi		864	816	94,44

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DC	Badajoz	96	76	79,17
DD	Cáceres	52	46	88,46
DT	Villanueva de la Serena	101	98	97,03
DW	Mérida			
Extremadura		249	220	88,35

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ID	A Coruña	85	35	41,18
IE	Ferrol	59	55	93,22
IH	Lugo	38	31	81,58
II	Ourense	42	41	97,62
IL	Pontevedra	127	126	99,21
IM	Vigo	154	153	99,35
IN	Vilagarcía de Arousa	114	88	77,19
IP	Santiago de Compostela	35	27	77,14
Galicia		654	556	85,02

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FI	Eivissa	70	61	87,14
FJ	Palma de Mallorca	155	154	99,35
FK	Ciutadella	48	44	91,67
FL	Maó	38	36	94,74
FS	Manacor	83	79	95,18
Illes Balears		394	374	94,92

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JG Logroño	236	187	79,24
La Rioja	236	187	79,24

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
CB	Alcalá de Henares	131	113	86,26
CC	Ciudad Lineal	104	59	56,73
CD	Coslada	9	0	0,00
CE	Fuenlabrada	141	131	92,91
CF	Legazpi	315	308	97,78
CG	Madrid	701	637	90,87
CH	Móstoles	148	115	77,70
CI	Pinto	116	114	98,28
CJ	Torrejón de Ardoz	161	118	73,29
CK	Villaverde Alto	123	119	96,75
CL	Alcobendas	141	112	79,43
CN	Arganda del Rey	112	58	51,79
CO	Mercamadrid	71	47	66,20
CP	Getafe	149	148	99,33
CR	Las Rozas	89	72	80,90
CS	Valdemoro	120	102	85,00
CT	Collado Villalba	49	47	95,92
CU	Humanes	33	0	0,00
CX	Tres Cantos	65	53	81,54
Madrid		2.778	2.353	84,70

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GE	Cartagena	47	36	76,60
GI	Lorca	103	97	94,17
GJ	Murcia	174	162	93,10
Murcia		324	295	91,05

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JH	Pamplona	252	217	86,11
JS	Tudela	165	111	67,27
JX	Pamplona-Los Agustinos	15	15	100,00
Navarra		432	343	79,40

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Abril 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

ZA - Hospitales

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ZB	Hospital Sant Cugat	483	427	88,41
ZC	Hospital Coslada	851	821	96,47
ZA - Hospitales		1.334	1.248	93,55

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Evolantes y PreVolantes



EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

COMUNIDAD AUTÓNOMA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Andalucía	89	2	14	105	13,33%	0	3	0	3	0,00%	320	15	51	386	13,21%	0	4	4	8	50,00%
Aragón	11	0	2	13	15,38%	4	0	0	4	0,00%	34	4	6	44	13,64%	18	0	0	18	0,00%
Asturias	6	1	2	9	22,22%	0	0	0	0	-	30	3	4	37	10,81%	0	0	0	0	-
Canarias	45	0	4	49	8,16%	0	1	0	1	0,00%	161	5	19	185	10,27%	1	1	1	3	33,33%
Cantabria	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	2	22	9,09%	0	0	0	0	-
Castilla y León	23	2	4	29	13,79%	0	0	0	0	-	74	11	5	90	5,56%	0	1	0	1	0,00%
Castilla-La Mancha	21	0	4	25	16,00%	0	0	0	0	-	60	3	8	71	11,27%	0	0	1	1	100,00%
Catalunya	130	10	37	177	20,90%	1	3	1	5	20,00%	582	55	93	730	12,74%	3	5	2	10	20,00%
Euskadi	35	2	6	43	13,95%	0	0	0	0	-	162	3	26	191	13,61%	0	1	1	2	50,00%
Extremadura	4	1	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	0	8	0,00%	0	0	1	1	100,00%
Galicia	10	3	1	14	7,14%	0	0	0	0	-	41	7	1	49	2,04%	0	0	0	0	-
Illes Balears	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	1	1	100,00%
La Rioja	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	15	0	4	19	21,05%	0	0	1	1	100,00%
Madrid	60	6	13	79	16,46%	0	0	0	0	-	261	40	49	350	14,00%	0	3	3	6	50,00%
Murcia	9	0	2	11	18,18%	0	1	0	1	0,00%	21	0	8	29	27,59%	0	1	0	1	0,00%
Navarra	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	19	5	0	24	0,00%	0	0	0	0	-
Valencia	45	4	11	60	18,33%	0	0	3	3	100,00%	157	13	38	208	18,27%	0	1	4	5	80,00%
TOTAL NACIONAL	503	31	101	635	15,91%	5	8	4	17	23,53%	1970	165	315	2450	12,86%	22	17	19	58	32,76%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
ANDALUCIA																				
Algeciras	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-
Almería	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Cádiz	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	19	0	1	20	5,00%	0	0	0	0	-
Córdoba	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Ecija	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	9	1	3	13	23,08%	0	0	0	0	-
Fuengirola	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	3	12	25,00%	0	0	0	0	-
Granada	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	11	0	0	11	0,00%	0	0	0	0	-
Guadalhorce	9	0	1	10	10,00%	0	0	0	0	-	20	0	5	25	20,00%	0	0	0	0	-
Hospital de día Cartuja	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	1	0	5	6	83,33%	0	0	0	0	-
Huelva	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	17	2	1	20	5,00%	0	0	0	0	-
Jaén	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	2	2	100,00%
Jerez de la Frontera	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	4	0	3	7	42,86%	0	0	0	0	-
Málaga	13	2	3	18	16,67%	0	2	0	2	0,00%	51	7	10	68	14,71%	0	2	1	3	33,33%
Marbella	5	0	3	8	37,50%	0	1	0	1	0,00%	18	0	7	25	28,00%	0	2	1	3	33,33%
Melilla	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	29	0	3	32	9,38%	0	0	0	0	-
Olula del Río	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
San Pedro de Alcántara	12	0	1	13	7,69%	0	0	0	0	-	29	0	6	35	17,14%	0	0	0	0	-
Sevilla-Cartuja	20	0	0	20	0,00%	0	0	0	0	-	85	5	0	90		0	0	0	0	
TOTAL	89	2	14	105	13,33%	0	3	0	3	0,00%	320	15	51	386	13,21%	0	4	4	8	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ARAGÓN	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alcañiz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Cogullada	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Huesca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Sabiñánigo	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Teruel	6	0	0	6	0,00%	4	0	0	4	0,00%	15	1	0	16	0,00%	18	0	0	18	0,00%
Utebo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	3	1	5	20,00%	0	0	0	0	-
Zaragoza	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	3	0	4	7	57,14%	0	0	0	0	-
TOTAL	11	0	2	13	15,38%	4	0	0	4	0,00%	34	4	6	44	13,64%	18	0	0	18	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ASTURIAS	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Avilés	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Gijón	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	18	3	0	21	0,00%	0	0	0	0	-
Oviedo	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	2	0	4	6	66,67%	0	0	0	0	-
TOTAL	6	1	2	9	22,22%	0	0	0	0	-	30	3	4	37	10,81%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor
CANARIAS																				
Gran Canaria Sur	9	0	1	10	10,00%	0	0	0	0	-	27	2	3	32	9,38%	0	0	0	0	-
Lanzarote	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	37	0	7	44	15,91%	1	0	0	1	0,00%
Las Palmas	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	19	0	4	23	17,39%	0	0	0	0	-
Las Palmas-Puerto de La Luz	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	1	1	100,00%
Santa Cruz de La Palma	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Telde	16	0	0	16	0,00%	0	0	0	0	-	59	3	1	63	1,59%	0	0	0	0	-
Tenerife	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Tenerife Sur	4	0	0	4	0,00%	0	1	0	1	0,00%	8	0	1	9	11,11%	0	1	0	1	0,00%
TOTAL	45	0	4	49	8,16%	0	1	0	1	0,00%	161	5	19	185	10,27%	1	1	1	3	33,33%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CANTABRIA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
Reinosa	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	7	0	2	9	22,22%	0	0	0	0	-
Santander	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	13	0	0	13	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	2	22	9,09%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA Y LEÓN	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ávila	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Burgos	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	9	5	0	14	0,00%	0	0	0	0	-
León	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	8	2	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Palencia	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	9	1	1	11	9,09%	0	0	0	0	-
Ponferrada	13	1	1	15	6,67%	0	0	0	0	-	25	2	2	29	6,90%	0	1	0	1	0,00%
Salamanca	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Segovia	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-
Soria	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Valladolid	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	5	1	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Zamora	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	23	2	4	29	13,79%	0	0	0	0	-	74	11	5	90	5,56%	0	1	0	1	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA-LA MANCHA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Albacete	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	18	1	1	20	5,00%	0	0	1	1	100,00%
Alcázar de San Juan	10	0	1	11	9,09%	0	0	0	0	-	15	0	4	19	21,05%	0	0	0	0	-
Ciudad Real	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Cuenca	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Guadalajara	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Puertollano	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Toledo	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	6	2	1	9	11,11%	0	0	0	0	-
Valdepeñas	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	21	0	4	25	16,00%	0	0	0	0	-	60	3	8	71	11,27%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CATALUNYA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Badalona	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	18	4	0	22	0,00%	0	0	0	0	-
Barcelona-Casp	1	0	5	6	83,33%	0	0	0	0	-	16	0	11	27	40,74%	0	0	0	0	-
Barcelona-Sagrera	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	11	5	3	19	15,79%	0	0	0	0	-
Barcelona-Sants	6	0	3	9	33,33%	0	0	0	0	-	23	1	10	34	29,41%	0	0	0	0	-
Barcelona-Vía Augusta	6	2	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	34	3	0	37	0,00%	0	0	0	0	-
Berga	6	0	3	9	33,33%	0	0	0	0	-	20	2	3	25	12,00%	0	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	9	1	0	10	0,00%	0	0	0	0	-	19	1	0	20	0,00%	0	0	0	0	-
Cervera	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
El Prat de Llobregat	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	7	0	3	10	30,00%	0	0	0	0	-
Figueres	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	31	1	2	34	5,88%	0	0	0	0	-
Gavà	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	7	4	0	11	0,00%	0	0	0	0	-
Girona	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	13	0	3	16	18,75%	0	0	0	0	-
Granollers	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	22	0	6	28	21,43%	0	0	0	0	-
Hospital Sant Cugat	6	1	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	43	9	0	52	0,00%	0	0	0	0	-
L'Hospitalet de Llobregat	3	2	2	7	28,57%	0	0	0	0	-	15	5	2	22	9,09%	0	0	0	0	-
Lleida	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	12	0	0	12	0,00%	0	0	0	0	-
Manresa	11	2	0	13	0,00%	0	0	0	0	-	46	7	3	56	5,36%	0	0	0	0	-
Martorell	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	14	0	4	18	22,22%	0	0	0	0	-
Mataró	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-
Mercabarna	10	0	0	10	0,00%	0	0	1	1	100,00%	29	7	1	37	2,70%	0	0	1	1	100,00%
Molins de Rei	4	1	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	18	1	5	24	20,83%	0	0	0	0	-
Mollet del Vallès	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	15	1	0	16	0,00%	0	0	0	0	-
Olot	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Palamós	7	0	0	7	0,00%	1	0	0	1	0,00%	26	0	4	30	13,33%	2	0	0	2	0,00%
Palau-Solità i Plegamans	2	0	0	2	0,00%	0	1	0	1	0,00%	2	0	0	2	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Parets del Vallès	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	8	1	2	11	18,18%	0	0	0	0	-
Pineda de Mar	4	0	2	6	33,33%	0	0	0	0	-	11	0	3	14	21,43%	0	1	0	1	0,00%
Reus	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Sabadell	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	18	1	4	23	17,39%	1	0	0	1	0,00%
Sant Boi de Llobregat	10	0	0	10	0,00%	0	1	0	1	0,00%	24	0	1	25	4,00%	0	1	0	1	0,00%
Sant Feliu de Llobregat	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	9	0	1	10	10,00%	0	1	0	1	0,00%
Tarragona	3	0	2	5	40,00%	0	1	0	1	0,00%	7	0	4	11	36,36%	0	1	0	1	0,00%
Valls	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	12	0	4	16	25,00%	0	0	0	0	-
Vic	3	0	6	9	66,67%	0	0	0	0	-	30	2	12	44	27,27%	0	0	1	1	100,00%
Vilanova i la Geltrú	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	130	10	37	177	20,90%	1	3	1	5	20,00%	582	55	93	730	12,74%	3	5	2	10	20,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

EUSKADI	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Azpeitia	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	29	2	0	31	0,00%	0	0	0	0	-
Basauri	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-	7	0	5	12	41,67%	0	0	0	0	-
Bergara	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Bilbo-Bilbao	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	35	0	8	43	18,60%	0	0	0	0	-
Donostia-San Sebastián	8	0	2	10	20,00%	0	0	0	0	-	22	0	5	27	18,52%	0	0	0	0	-
Durango	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-
Llodio	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Portugalete	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	1	11	9,09%	0	1	1	2	50,00%
Tolosa	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	3	1	2	6	33,33%	0	0	0	0	-
Vitoria-Gasteiz	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	44	0	3	47	6,38%	0	0	0	0	-
TOTAL	35	2	6	43	13,95%	0	0	0	0	-	162	3	26	191	13,61%	0	1	1	2	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
EXTREMADURA																				
Badajoz	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	3	1	0	4	0,00%	0	0	1	1	100,00%
Cáceres	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Mérida	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Villanueva de la Serena	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	4	1	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	0	8	0,00%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

GALICIA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
A Coruña	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Ferrol	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Lugo	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Ourense	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pontevedra	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Vigo	5	3	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	24	7	0	31	0,00%	0	0	0	0	-
Vilagarcía de Arousa	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	9	3	1	13	7,69%	0	0	0	0	-	39	7	1	47	2,13%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ILLES BALEARS	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ciudadella	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Eivissa	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Manacor	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%
Maó	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Palma de Mallorca	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
TOTAL	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
LA RIOJA																				
Logroño	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	15	0	4	19	21,05%	0	0	1	1	100,00%
TOTAL	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	15	0	4	19	21,05%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
MADRID																				
Alcalá de Henares	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	21	1	0	22	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Alcobendas	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	1	5	20,00%	0	1	0	1	0,00%
Arganda del Rey	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Ciudad Lineal	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	5	1	5	11	45,45%	0	0	0	0	-
Collado Villalba	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Coslada	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	32	1	1	34	2,94%	0	0	0	0	-
Fuenlabrada	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	2	10	20,00%	0	0	0	0	-
Getafe	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	2	6	33,33%	0	0	0	0	-
Hospital Coslada	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Humanes	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Las Rozas	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	5	0	5	10	50,00%	0	0	0	0	-
Legazpi	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	21	0	4	25	16,00%	0	0	1	1	100,00%
Madrid	14	2	0	16	0,00%	0	0	0	0	-	57	29	0	86	0,00%	0	0	0	0	-
Madrid -Eloy Gonzalo-	0	1	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	0	2	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Mercamadrid	4	0	3	7	42,86%	0	0	0	0	-	13	2	4	19	21,05%	0	0	0	0	-
Móstoles	6	1	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	27	1	6	34	17,65%	0	0	2	2	100,00%
Pinto	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	2	0	5	7	71,43%	0	0	0	0	-
Torrejón de Ardoz	0	1	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	9	2	0	11	0,00%	0	0	0	0	-
Tres Cantos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Valdemoro	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Villaverde Alto	11	0	2	13	15,38%	0	0	0	0	-	36	0	12	48	25,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	60	6	13	79	16,46%	0	0	0	0	-	261	40	49	350	14,00%	0	3	3	6	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

MURCIA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Cartagena	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	8	0	2	10	20,00%	0	0	0	0	-
Lorca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-
Murcia	5	0	1	6	16,67%	0	1	0	1	0,00%	13	0	4	17	23,53%	0	1	0	1	0,00%
TOTAL	9	0	2	11	18,18%	0	1	0	1	0,00%	21	0	8	29	27,59%	0	1	0	1	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

NAVARRA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Pamplona	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	11	3	0	14	0,00%	0	0	0	0	-
Pamplona-Los Agustinos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Tudela	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	2	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	19	5	0	24	0,00%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

VALENCIA	MES DE ABRIL 2019										ACUMULADO A ABRIL 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alacant-Alicante	6	0	7	13	53,85%	0	0	1	1	100,00%	28	1	20	49	40,82%	0	0	1	1	100,00%
Almussafes	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Alzira	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	2	11	18,18%	0	1	0	1	0,00%
Benidorm	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	10	1	0	11	0,00%	0	0	0	0	-
Castelló-Castellón	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	8	1	2	11	18,18%	0	0	1	1	100,00%
Elche-Elx	14	2	0	16	0,00%	0	0	0	0	-	44	7	2	53	3,77%	0	0	0	0	-
Gandía	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Paterna	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	13	0	0	13	0,00%	0	0	0	0	-
Silla	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-
València Cid-Valencia Cid	8	2	2	12	16,67%	0	0	0	0	-	21	3	4	28	14,29%	0	0	0	0	-
València-Valencia	6	0	0	6	0,00%	0	0	2	2	100,00%	19	0	4	23	17,39%	0	0	2	2	100,00%
TOTAL	45	4	11	60	18,33%	0	0	3	3	100,00%	157	13	38	208	18,27%	0	1	4	5	80,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Derivaciones



Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

Comunidad	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	302	24	35	19	32	0	0	0	0	0	0	0	0	110
Aragón	52	3	5	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Asturias	20	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Canarias	78	1	4	5	11	0	0	0	0	0	0	0	0	21
Cantabria	59	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Castilla y León	59	5	2	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Castilla-La Mancha	222	19	18	16	14	0	0	0	0	0	0	0	0	67
Catalunya	564	41	56	51	52	0	0	0	0	0	0	0	0	200
Comunidad Valenciana	226	31	27	20	35	0	0	0	0	0	0	0	0	113
Euskadi	65	8	16	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	34
Extremadura	47	3	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Galicia	48	5	1	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	18
Illes Balears	35	6	3	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	22
La Rioja	120	10	8	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	44
Madrid	193	15	28	25	16	0	0	0	0	0	0	0	0	84
Murcia	69	13	5	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	24
Navarra	44	3	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Nacional	2.203	192	215	201	210	0	0	0	0	0	0	0	0	818

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GD	Almería	28	1	3	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	8
GK	Olula del Río	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KB	Algeciras	35	3	3	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	13
KC	Cádiz	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
KE	Córdoba	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KF	Granada	14	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
KG	Huelva	23	3	1	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	12
KH	Jaén	11	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7
KI	Jerez de la Frontera	19	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
KJ	Málaga	21	9	9	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	24
KK	Melilla	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
KL	Sevilla-Cartuja	47	1	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9
KM	Marbella	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KN	Guadalhorce	37	1	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7
KO	Ecija	7	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
KP	Fuengirola	49	2	1	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	12
KU	San Pedro de Alcántara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andalucía		302	24	35	19	32	0	0	0	0	0	0	0	0	110

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FC	Huesca	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
FF	Teruel	31	1	2	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	14
FG	Zaragoza	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FO	Cogullada	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FR	Utebo	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
FW	Sabiñánigo	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
FY	Alcañiz	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Aragón		52	3	5	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	26

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
LB	Avilés	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
LC	Gijón	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LD	Oviedo	11	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Asturias		20	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
EB	Las Palmas	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EC	Tenerife	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ED	Gran Canaria Sur	16	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
EE	Tenerife Sur	47	0	2	1	8	0	0	0	0	0	0	0	0	11
EF	Lanzarote	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EI	Telde	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Canarias		78	1	4	5	11	0	0	0	0	0	0	0	0	21

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JJ	Santander	44	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
JU	Reinosa	15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cantabria		59	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DB	Avila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DG	Palencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DH	Salamanca	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
DI	Segovia	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DJ	Soria	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
DL	Valladolid	24	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
DM	Zamora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DO	León	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DP	Ponferrada	10	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
JC	Burgos	8	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Castilla y León		59	5	2	6	5	0	0	0	0	0	0	0	0	18

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DF	Guadalajara	44	6	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	21
DK	Toledo	27	4	3	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	14
DN	Ciudad Real	30	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
DQ	Puertollano	20	3	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
DR	Valdepeñas	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DS	Alcázar de San Juan	61	4	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
GB	Albacete	32	2	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Castilla-La Mancha		222	19	18	16	14	0	0	0	0	0	0	0	0	67

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
BB Pineda de Mar	14	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BC Badalona	14	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BD Barcelona-Via Augusta	84	8	5	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	24
BE L'Hospitalet de Llobregat	17	5	8	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	17
BF Palau-Solità i Plegamans	26	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	9
BG Mollet del Vallès	28	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
BH Granollers	14	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BI Sant Feliu de Llobregat	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BJ Barcelona-Sants	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BL Berga	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BM Mercabarna	20	0	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8
BN Martorell	27	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
BO Manresa	12	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
BP Parets del Vallès	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BQ Sabadell	13	1	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
BR Molins de Rei	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BS Barcelona-Horta	26	3	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	12
BT Vic	20	2	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
BU Gavà	13	2	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
BV El Prat de Llobregat	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BW Cerdanyola del Vallès	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
BX Barcelona-Casp	8	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
BY Mataró	31	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
BZ Sant Boi de Llobregat	12	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	5
FD Lleida	30	2	4	5	8	0	0	0	0	0	0	0	0	19
FE Tarragona	7	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
FH Girona	24	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
FM Palamós	12	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
FN Cervera	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FT Olot	15	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
FU Figueres	54	3	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10
FX Valls	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
FZ Reus	9	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Catalunya	564	41	56	51	52	0	0	0	0	0	0	0	0	200

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GC	Alacant-Alicante	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GF	Castelló-Castellón	11	2	2	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	12
GH	Elche-Elx	73	15	7	9	9	0	0	0	0	0	0	0	0	40
GN	València-Valencia	17	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
GO	Paterna	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GP	Silla	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
GR	Benidorm	45	3	3	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	19
GS	Alzira	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GT	Gandía	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GU	València Cid-Valencia Cid	50	6	13	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	29
GZ	Almussafes	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Com. Valenciana		226	31	27	20	35	0	0	0	0	0	0	0	0	113

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JB	Vitoria-Gasteiz	12	1	5	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
JD	Donostia-San Sebastián	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JF	Llodio	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JL	Bilbo-Bilbao	15	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
JM	Azpeitia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JN	Portugalete	13	0	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
JO	Bergara	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JP	Basauri	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JR	Tolosa	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JT	Durango	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Euskadi		65	8	16	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	34

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DC	Badajoz	25	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7
DD	Cáceres	9	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
DT	Villanueva de la Serena	13	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Extremadura		47	3	3	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	15

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ID	A Coruña	10	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
IE	Ferrol	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
II	Ourense	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
IL	Pontevedra	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IM	Vigo	12	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
IN	Vilagarcía de Arousa	12	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Galicia		48	5	1	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	18

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FI	Eivissa	4	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
FJ	Palma de Mallorca	22	3	1	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	12
FK	Ciutadella	1	2	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
FL	Maó	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FS	Manacor	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Illes Balears		35	6	3	4	9	0	0	0	0	0	0	0	0	22

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JG	Logroño	120	10	8	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	44
La Rioja		120	10	8	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	44

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
CB	Alcalá de Henares	13	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CC	Ciudad Lineal	12	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
CE	Fuenlabrada	19	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CF	Legazpi	29	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6
CG	Madrid	43	2	8	9	4	0	0	0	0	0	0	0	0	23
CH	Móstoles	17	1	2	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	11
CI	Pinto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CJ	Torrejón de Ardoz	9	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
CK	Villaverde Alto	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CL	Alcobendas	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CN	Arganda del Rey	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CO	Mercamadrid	7	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
CP	Getafe	13	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
CR	Las Rozas	13	2	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
CS	Valdemoro	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CT	Collado Villalba	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CU	Humanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CX	Tres Cantos	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Madrid		193	15	28	25	16	0	0	0	0	0	0	0	0	84

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GE	Cartagena	8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GI	Lorca	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GJ	Murcia	57	13	5	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	22
Murcia		69	13	5	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	24

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JH	Pamplona	34	0	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	7
JS	Tudela	9	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
JX	Pamplona-Los Agustinos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Navarra		44	3	3	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	13

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Altas trabajadores en SEA



Altas de trabajadores en ASEPEYO OFICINA VIRTUAL (AOV)*

	Total 2018	2019												Total 2019
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	1.298	104	79	99	83									365
Aragón	499	30	30	16	19									95
Asturias	224	16	8	11	12									47
Canarias	871	56	54	46	46									202
Cantabria	388	4	22	12	15									53
Castilla y León	677	42	48	42	53									185
Castilla-La Mancha	544	49	34	23	23									129
Catalunya	2.623	136	157	141	126									560
Euskadi	572	45	48	60	58									211
Extremadura	167	14	19	9	11									53
Galicia	1.261	90	69	70	68									297
Illes Balears	96	1	0	4	6									11
La Rioja	112	6	10	10	11									37
Madrid	2.159	145	147	135	123									550
Murcia	59	8	13	5	16									42
Navarra	282	20	20	22	16									78
Valencia	799	34	40	39	30									143
Total NACIONAL	12.631	800	798	744	716	0	0	0	0	0	0	0	0	3.058

* Altas de trabajadores en Sea: Altas las que el usuario finaliza el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

SAU



Indicadores SAU (Servicio Atención al Usuario)

	2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Proy. 2019
Llamadas Atendidas	53.826	4.664	4.620	4.741	5.058									57.249
Llam. Atendidas FO	26.807	2.373	2.649	2.514	2.775									30.933
Llam. Atendidas BO	16.874	1.534	1.276	1.476	1.587									17.619
Llam. Atendidas Urgencias	10.145	757	695	751	696									8.697
Chats Atendidos	9.178	756	681	738	876									9.153
Tweets Respondidos	-	3	8	7	6									72
Nº SA's *	34.942	4.158	4.205	4.377	4.737	0	0	0	0	0	0	0	0	52.431
Acción saliente	2.185	193	172	200	186									2.253
Incidencia	170	12	11	6	17									138
Petición de información	21.248	2.887	2.860	3.017	3.477									36.723
Queja	471	31	30	29	39									387
Reclamación	1.815	162	169	173	165									2.007
Sugerencia	91	5	7	12	5									87
Trámite	8.962	868	956	940	848									10.836
Tiempo de Cierre SA's (días) - TAM	1,72	1,59	1,55	0,94	0,88									0,88
Acción saliente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incidencia	3,31	3,63	3,70	3,74	3,82									3,82
Petición de información	0,62	0,62	0,67	0,65	0,73									0,73
Queja	7,41	7,01	6,94	6,39	6,95									6,95
Reclamación	6,91	6,22	6,28	6,38	6,80									6,80
Sugerencia	2,19	2,19	2,26	1,19	0,56									0,56
Trámite	0,48	0,46	0,44	0,39	0,39									0,39
Canal Entrada SA's	34.942	4.158	4.205	4.377	4.737	0	0	0	0	0	0	0	0	52.431
App / AOV Mi Asepeyo	233	23	20	24	25									276
Chat	455	41	39	36	61									531
Correo electrónico	7.559	687	713	764	703									8.601
Documentación	37	4	2	2	1									27
En persona	2.957	209	252	266	262									2.967
Llamada	22.851	3.108	3.104	3.173	3.600									38.955
OVIR	344	30	29	34	33									378
Redes sociales	33	2	3	0	5									30
Web	473	54	43	78	47									666
Altas AOV Trabajadores	13.539	914	901	866	817	0	0	0	0	0	0	0	0	10.494
Centro Asistencial	12.631	800	798	744	716									9.174
Autoregistro	908	114	103	122	101									1.320
Descargas Activas APP Mi Asepeyo	3.269	570	460	310	450									5.370
Satisfacción Usuarios - TAM	8,24	8,26	8,25	8,25	8,26									8,26

* Incluye Solicitudes Express

Fuente:

Llam. Atendidas BO 2018: Real de agosto a diciembre. Resto del año extrapolado (no se disponía de datos)

SA's: Q-Info

Chats: ISL Pronto

Altas AOV: SeA

Descargas Mi Asepeyo: Circular nº C-041. No publicada con datos de marzo



www.asepeyo.es

