

Asepeyo. Informes PROAS / SAU. Septiembre 2019

Dirección de Relaciones Externas



Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Índice

Seguimiento BB.DD. Admisión	3
Q-Proas	24
Tiempo de espera de pacientes	26
Sistema PROAS de telefonía	47
Firma biométrica	48
Evolantes y PreVolantes	69
Derivaciones	88
Altas trabajadores en SEA	107
SAU	109



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Seguimiento BB.DD. Admisión



Seguimiento por Comunidad

COMUNIDAD	PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
	2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
Andalucía	2.379	2.376	99,87	1.098	46,15	1.262	53,05	6	14	20.305	20.285	99,90	9.564	47,10	10.559	52,00	28	155	86,28	86,50	85,00	101,77%		
Aragón	508	507	99,80	283	55,71	224	44,09	0	1	4.406	4.400	99,86	2.628	59,65	1.762	39,99	2	14	88,78	89,75	85,00	105,59%		
Asturias	258	258	100,00	121	46,90	133	51,55	0	4	2.418	2.418	100,00	1.103	45,62	1.300	53,76	4	11	86,34	86,25	85,00	101,47%		
Canarias	835	832	99,64	419	50,18	415	49,70	0	1	7.566	7.555	99,85	3.968	52,45	3.567	47,15	11	21	87,34	87,94	85,00	103,45%		
Cantabria	181	181	100,00	105	58,01	73	40,33	0	3	1.573	1.573	100,00	889	56,52	677	43,04	2	5	89,09	89,02	85,00	104,73%		
Castilla y León	1.017	1.015	99,80	488	47,98	523	51,43	0	6	8.065	8.056	99,89	3.952	49,00	4.054	50,27	7	52	86,75	87,01	85,00	102,37%		
Castilla-La Mancha	595	594	99,83	294	49,41	297	49,92	0	4	5.572	5.563	99,84	2.805	50,34	2.725	48,91	5	38	87,10	87,32	85,00	102,72%		
Catalunya	4.844	4.839	99,90	2.704	55,82	2.116	43,68	2	22	45.268	45.184	99,81	24.315	53,71	20.710	45,75	35	208	88,78	88,20	85,00	103,77%		
Com. Valenciana	1.549	1.548	99,94	932	60,17	610	39,38	1	6	13.573	13.563	99,93	7.585	55,88	5.895	43,43	9	84	89,90	88,76	85,00	104,43%		
Euskadi	931	930	99,89	513	55,10	409	43,93	2	7	7.374	7.367	99,91	3.867	52,44	3.453	46,83	8	46	88,48	87,88	85,00	103,39%		
Extremadura	213	213	100,00	96	45,07	115	53,99	0	2	1.790	1.789	99,94	886	49,50	889	49,66	2	13	86,03	87,14	85,00	102,51%		
Galicia	531	531	100,00	335	63,09	194	36,53	0	2	4.448	4.446	99,96	2.705	60,81	1.732	38,94	0	11	90,68	90,12	85,00	106,02%		
Illes Balears	483	481	99,59	214	44,31	269	55,69	0	0	3.555	3.549	99,83	1.452	40,84	2.085	58,65	2	16	85,87	85,00	85,00	100,00%		
La Rioja	206	205	99,51	94	45,63	110	53,40	0	2	1.724	1.722	99,88	784	45,48	930	53,94	1	9	85,92	86,17	85,00	101,37%		
Madrid	2.681	2.677	99,85	1.468	54,76	1.195	44,57	5	13	23.159	23.129	99,87	12.780	55,18	10.186	43,98	52	141	88,45	88,52	85,00	104,14%		
Murcia	308	308	100,00	139	45,13	167	54,22	0	2	2.758	2.756	99,93	1.234	44,74	1.500	54,39	6	18	86,12	85,93	85,00	101,10%		
Navarra	397	397	100,00	185	46,60	210	52,90	0	2	3.410	3.409	99,97	1.653	48,48	1.741	51,06	1	15	86,52	86,99	85,00	102,34%		
ZA - Hospitales	2.290	2.286	99,83	1.212	52,93	1.065	46,51	5	8	20.852	20.839	99,94	10.970	52,61	9.791	46,95	33	58	88,00	88,01	85,00	103,54%		
NACIONAL	20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Andalucía

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
GD	Almería	113	113	100,00	31	27,43	82	72,57	0	0	1.045	1.045	100,00	410	39,23	625	59,81	1	9	81,86	84,57	85,00	99,49%		
GK	Olula del Río	50	50	100,00	18	36,00	32	64,00	0	0	402	402	100,00	162	40,30	235	58,46	0	5	84,00	84,76	85,00	99,72%		
KB	Algeciras	147	146	99,32	37	25,17	109	74,15	1	0	1.278	1.277	99,92	377	29,50	898	70,27	1	2	80,78	82,28	85,00	96,80%		
KC	Cádiz	111	111	100,00	47	42,34	63	56,76	1	0	958	957	99,90	334	34,86	619	64,61	1	4	85,36	83,53	85,00	98,27%		
KE	Córdoba	239	239	100,00	136	56,90	103	43,10	1	0	2.012	2.012	100,00	1.056	52,49	951	47,27	2	4	89,23	88,06	85,00	103,60%		
KF	Granada	143	143	100,00	79	55,24	63	44,06	0	1	1.188	1.187	99,92	695	58,50	477	40,15	4	12	88,64	89,25	85,00	105,00%		
KG	Huelva	117	117	100,00	48	41,03	68	58,12	0	1	941	939	99,79	372	39,53	562	59,72	0	7	85,04	84,59	85,00	99,52%		
KH	Jaén	78	78	100,00	36	46,15	42	53,85	0	0	745	742	99,60	323	43,36	416	55,84	0	6	86,54	85,44	85,00	100,51%		
KI	Jerez de la Frontera	133	132	99,25	52	39,10	81	60,90	0	0	1.235	1.234	99,92	497	40,24	733	59,35	0	5	84,40	84,92	85,00	99,90%		
KJ	Málaga	241	240	99,59	115	47,72	124	51,45	0	2	1.950	1.947	99,85	932	47,79	989	50,72	5	24	86,51	86,50	85,00	101,76%		
KK	Melilla	39	39	100,00	16	41,03	23	58,97	0	0	322	320	99,38	120	37,27	196	60,87	1	5	85,26	83,54	85,00	98,28%		
KL	Sevilla-Cartuja	450	450	100,00	226	50,22	220	48,89	2	2	3.787	3.785	99,95	2.151	56,80	1.608	42,46	4	24	87,33	88,99	85,00	104,69%		
KM	Marbella	106	106	100,00	57	53,77	44	41,51	0	5	1.084	1.080	99,63	628	57,93	436	40,22	2	18	87,26	88,84	85,00	104,51%		
KN	Guadalhorce	91	91	100,00	61	67,03	29	31,87	0	1	726	726	100,00	372	51,24	344	47,38	3	7	91,48	87,47	85,00	102,90%		
KO	Ecija	78	78	100,00	41	52,56	35	44,87	1	1	655	655	100,00	284	43,36	362	55,27	3	6	87,50	85,50	85,00	100,58%		
KP	Fuengirola	154	154	100,00	47	30,52	107	69,48	0	0	1.220	1.220	100,00	533	43,69	671	55,00	1	15	82,63	85,59	85,00	100,70%		
KU	San Pedro de Alcántara	56	56	100,00	29	51,79	26	46,43	0	1	604	604	100,00	247	40,89	355	58,77	0	2	87,50	85,14	85,00	100,17%		
KV	Pozoblanco	33	33	100,00	22	66,67	11	33,33	0	0	153	153	100,00	71	46,41	82	53,59	0	0	91,67	86,60	85,00	101,88%		
		*2										*3													
Andalucía		2.379	2.376	99,87	1.098	46,15	1.262	53,05	6	14	20.305	20.285	99,90	9.564	47,10	10.559	52,00	28	155	86,28	86,50	85,00	101,77%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Aragón

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos					
Sectores		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco						
FC	Huesca	71	71	100,00	36	50,70	35	49,30	0	0	639	639	100,00	331	51,80	307	48,04	1	0	87,68	87,91	85,00	103,42%		
FF	Teruel	82	82	100,00	52	63,41	30	36,59	0	0	674	674	100,00	441	65,43	233	34,57	0	0	90,85	91,36	85,00	107,48%		
FG	Zaragoza	110	110	100,00	57	51,82	53	48,18	0	0	1.403	1.401	99,86	777	55,38	622	44,33	1	3	87,95	88,70	85,00	104,36%		
FO	Cogullada	144	143	99,31	68	47,22	75	52,08	0	1	931	927	99,57	554	59,51	370	39,74	0	7	86,28	89,47	85,00	105,26%		
FR	Utebo	24	24	100,00	21	87,50	3	12,50	0	0	102	102	100,00	84	82,35	18	17,65	0	0	96,88	95,59	85,00	112,46%		
FW	Sabiñánigo	27	27	100,00	17	62,96	10	37,04	0	0	297	297	100,00	222	74,75	71	23,91	0	4	90,74	93,35	85,00	109,82%		
FY	Alcañiz	50	50	100,00	32	64,00	18	36,00	0	0	360	360	100,00	219	60,83	141	39,17	0	0	91,00	90,21	85,00	106,13%		
		*2										*3													
Aragón		508	507	99,80	283	55,71	224	44,09	0	1	4.406	4.400	99,86	2.628	59,65	1.762	39,99	2	14	88,78	89,75	85,00	105,59%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asturias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30													
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco						
LB	Avilés	72	72	100,00	31	43,06	38	52,78	0	3	546	546	100,00	227	41,58	312	57,14	3	4	84,72	85,07	85,00	100,09%		
LC	Gijón	91	91	100,00	39	42,86	51	56,04	0	1	948	948	100,00	393	41,46	550	58,02	0	5	85,44	85,23	85,00	100,27%		
LD	Oviedo	95	95	100,00	51	53,68	44	46,32	0	0	924	924	100,00	483	52,27	438	47,40	1	2	88,42	87,99	85,00	103,51%		
		*2										*3													
Asturias		258	258	100,00	121	46,90	133	51,55	0	4	2.418	2.418	100,00	1.103	45,62	1.300	53,76	4	11	86,34	86,25	85,00	101,47%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Canarias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
EB	Las Palmas	200	200	100,00	96	48,00	104	52,00	0	0	1.691	1.688	99,82	774	45,77	911	53,87	4	2			87,00	86,27	85,00	101,49%
EC	Tenerife	156	153	98,08	45	28,85	110	70,51	0	1	1.324	1.319	99,62	425	32,10	892	67,37	1	6			81,09	82,70	85,00	97,30%
ED	Gran Canaria Sur	121	121	100,00	51	42,15	70	57,85	0	0	1.249	1.249	100,00	700	56,04	546	43,71	2	1			85,54	88,95	85,00	104,65%
EE	Tenerife Sur	103	103	100,00	102	99,03	1	0,97	0	0	1.061	1.061	100,00	1.025	96,61	33	3,11	3	1			99,76	99,08	85,00	116,57%
EF	Lanzarote	125	125	100,00	57	45,60	68	54,40	0	0	1.070	1.067	99,72	445	41,59	623	58,22	0	2			86,40	85,21	85,00	100,25%
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	50	50	100,00	29	58,00	21	42,00	0	0	468	468	100,00	259	55,34	206	44,02	1	2			89,50	88,68	85,00	104,32%
EH	Santa Cruz de La Palma										2	2	100,00	2	100,00	0	0,00	0	0				100,00	85,00	117,65%
EI	Telde	80	80	100,00	39	48,75	41	51,25	0	0	701	701	100,00	338	48,22	356	50,78	0	7			87,19	86,80	85,00	102,12%
Canarias		835	832	99,64	419	50,18	415	49,70	0	1	7.566	7.555	99,85	3.968	52,45	3.567	47,15	11	21			87,34	87,94	85,00	103,45%
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915			88,02	87,88	85,00	103,39%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Cantabria

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos		inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco					
JJ	Santander	141	141	100,00	90	63,83	48	34,04	0	3	1.236	1.236	100,00	756	61,17	473	38,27	2	5	90,43	90,15	85,00	106,06%		
JU	Reinosa	40	40	100,00	15	37,50	25	62,50	0	0	337	337	100,00	133	39,47	204	60,53	0	0	84,38	84,87	85,00	99,84%		
		*2										*3													
Cantabria		181	181	100,00	105	58,01	73	40,33	0	3	1.573	1.573	100,00	889	56,52	677	43,04	2	5	89,09	89,02	85,00	104,73%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla y León

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
DB	Avila	2	2	100,00	0	0,00	2	100,00	0	0	8	8	100,00	0	0,00	8	100,00	0	0	75,00	75,00	85,00	88,24%		
DG	Palencia	73	73	100,00	34	46,58	39	53,42	0	0	506	506	100,00	268	52,96	235	46,44	0	3	86,64	88,09	85,00	103,64%		
DH	Salamanca	165	163	98,79	87	52,73	76	46,06	0	2	970	967	99,69	457	47,11	498	51,34	1	14	87,27	86,24	85,00	101,46%		
DI	Segovia	102	102	100,00	75	73,53	26	25,49	0	1	815	814	99,88	564	69,20	246	30,18	2	3	93,14	92,09	85,00	108,34%		
DJ	Soria	45	45	100,00	29	64,44	16	35,56	0	0	272	272	100,00	187	68,75	85	31,25	0	0	91,11	92,19	85,00	108,46%		
DL	Valladolid	169	169	100,00	71	42,01	98	57,99	0	0	1.700	1.696	99,76	843	49,59	850	50,00	2	5	85,50	87,18	85,00	102,56%		
DM	Zamora	12	12	100,00	3	25,00	8	66,67	0	1	76	76	100,00	38	50,00	37	48,68	0	1	79,17	87,17	85,00	102,55%		
DO	León	163	163	100,00	70	42,94	93	57,06	0	0	1.311	1.311	100,00	597	45,54	706	53,85	1	7	85,74	86,23	85,00	101,45%		
DP	Ponferrada	144	144	100,00	44	30,56	99	68,75	0	1	1.335	1.335	100,00	492	36,85	835	62,55	0	8	82,47	84,06	85,00	98,90%		
JC	Burgos	142	142	100,00	75	52,82	66	46,48	0	1	1.072	1.071	99,91	506	47,20	554	51,68	1	11	88,03	86,47	85,00	101,73%		
		*2										*3													
Castilla y León		1.017	1.015	99,80	488	47,98	523	51,43	0	6	8.065	8.056	99,89	3.952	49,00	4.054	50,27	7	52	86,75	87,01	85,00	102,37%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla-La Mancha

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
DF	Guadalajara	93	93	100,00	66	70,97	27	29,03	0	0	722	720	99,72	467	64,68	255	35,32	0	0			92,74	91,03	85,00	107,10%
DK	Toledo	93	93	100,00	29	31,18	63	67,74	0	1	842	840	99,76	311	36,94	524	62,23	0	7			82,53	83,91	85,00	98,71%
DN	Ciudad Real	79	79	100,00	28	35,44	51	64,56	0	0	814	814	100,00	347	42,63	463	56,88	1	4			83,86	85,53	85,00	100,63%
DQ	Puertollano	25	25	100,00	16	64,00	8	32,00	0	1	363	360	99,17	221	60,88	138	38,02	0	4			90,00	89,53	85,00	105,33%
DR	Valdepeñas	72	72	100,00	40	55,56	30	41,67	0	2	602	602	100,00	300	49,83	291	48,34	1	10			88,19	87,00	85,00	102,35%
DS	Alcázar de San Juan	84	84	100,00	26	30,95	58	69,05	0	0	826	826	100,00	303	36,68	518	62,71	0	5			82,74	84,02	85,00	98,85%
GB	Albacete	149	148	99,33	89	59,73	60	40,27	0	0	1.403	1.401	99,86	856	61,01	536	38,20	3	8			89,60	89,99	85,00	105,87%
		*2										*3													
Castilla-La Mancha		595	594	99,83	294	49,41	297	49,92	0	4	5.572	5.563	99,84	2.805	50,34	2.725	48,91	5	38			87,10	87,32	85,00	102,72%
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915			88,02	87,88	85,00	103,39%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30									2019/01/01 al 2019/09/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
BB	Pineda de Mar	188	188	100,00	135	71,81	52	27,66	0	1	1.669	1.666	99,82	1.162	69,62	504	30,20	1	2	92,82	92,27	85,00	108,55%
BC	Badalona	169	169	100,00	98	57,99	71	42,01	0	0	2.124	2.122	99,91	1.282	60,36	842	39,64	0	0	89,50	90,04	85,00	105,93%
BD	Barcelona-Via Augusta	460	459	99,78	265	57,61	194	42,17	1	0	4.178	4.172	99,86	1.981	47,42	2.178	52,13	4	15	89,24	86,67	85,00	101,96%
BE	L'Hospitalet de Llobregat	191	191	100,00	114	59,69	77	40,31	0	0	1.849	1.847	99,89	1.010	54,62	824	44,56	6	9	89,92	88,40	85,00	104,00%
BF	Palau-Solità i Plegamans	37	37	100,00	30	81,08	7	18,92	0	0	393	393	100,00	322	81,93	70	17,81	1	0	95,27	95,42	85,00	112,26%
BG	Mollet del Vallès	142	142	100,00	59	41,55	81	57,04	0	2	1.391	1.387	99,71	637	45,79	733	52,70	0	21	85,04	85,93	85,00	101,09%
BH	Granollers	168	168	100,00	94	55,95	72	42,86	0	2	1.557	1.547	99,36	822	52,79	729	46,82	0	6	88,69	87,78	85,00	103,27%
BI	Sant Feliu de Llobregat	109	109	100,00	51	46,79	58	53,21	0	0	866	865	99,88	431	49,77	422	48,73	1	12	86,70	87,01	85,00	102,36%
BJ	Barcelona-Sants	128	128	100,00	76	59,38	51	39,84	0	1	1.425	1.425	100,00	895	62,81	526	36,91	1	3	89,65	90,63	85,00	106,63%
BL	Berga	64	64	100,00	44	68,75	20	31,25	0	0	712	712	100,00	486	68,26	225	31,60	1	0	92,19	92,03	85,00	108,27%
BM	Mercabarna	138	138	100,00	97	70,29	40	28,99	0	1	1.252	1.250	99,84	809	64,62	429	34,27	2	12	92,39	90,79	85,00	106,82%
BN	Martorell	223	223	100,00	163	73,09	59	26,46	0	1	1.947	1.947	100,00	903	46,38	1.040	53,42	0	4	93,16	86,54	85,00	101,82%
BO	Manresa	186	186	100,00	44	23,66	142	76,34	0	0	1.443	1.443	100,00	393	27,23	1.043	72,28	0	7	80,91	81,69	85,00	96,10%
BP	Parets del Vallès	38	38	100,00	27	71,05	11	28,95	0	0	395	394	99,75	294	74,43	100	25,32	1	0	92,76	93,42	85,00	109,90%
BQ	Sabadell	158	158	100,00	111	70,25	45	28,48	0	2	1.474	1.474	100,00	929	63,03	533	36,16	0	12	92,25	90,55	85,00	106,53%
BR	Molins de Rei	103	103	100,00	54	52,43	49	47,57	0	0	952	952	100,00	495	52,00	449	47,16	1	7	88,11	87,79	85,00	103,28%
BS	Barcelona-Sagrera	248	247	99,60	199	80,24	49	19,76	0	0	2.033	2.030	99,85	1.614	79,39	417	20,51	0	2	94,86	94,75	85,00	111,47%
BT	Vic	328	328	100,00	130	39,63	197	60,06	0	1	3.160	3.144	99,49	969	30,66	2.186	69,18	0	5	84,83	82,37	85,00	96,91%
BU	Gavà	121	121	100,00	43	35,54	77	63,64	0	1	1.161	1.155	99,48	499	42,98	648	55,81	1	13	83,68	85,19	85,00	100,22%
BV	El Prat de Llobregat	73	73	100,00	31	42,47	40	54,79	0	2	746	744	99,73	411	55,09	329	44,10	0	6	84,93	88,44	85,00	104,05%
BW	Cerdanyola del Vallés	129	129	100,00	60	46,51	67	51,94	0	2	1.008	1.003	99,50	521	51,69	455	45,14	4	28	86,24	86,88	85,00	102,21%
BX	Barcelona-Casp	168	167	99,40	58	34,52	109	64,88	1	0	1.783	1.773	99,44	588	32,98	1.181	66,24	1	13	83,18	82,77	85,00	97,37%
BY	Mataró	203	203	100,00	84	41,38	119	58,62	0	0	1.710	1.710	100,00	787	46,02	922	53,92	0	1	85,34	86,49	85,00	101,75%
BZ	Sant Boi de Llobregat	106	104	98,11	62	58,49	42	39,62	0	2	943	939	99,58	485	51,43	452	47,93	2	4	88,21	87,49	85,00	102,93%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

FD	Lleida	159	159	100,00	99	62,26	60	37,74	0	0	1.376	1.374	99,85	851	61,85	523	38,01	0	2	90,57	90,35	85,00	106,30%
FE	Tarragona	141	141	100,00	103	73,05	38	26,95	0	0	1.377	1.376	99,93	1.035	75,16	338	24,55	1	3	93,26	93,68	85,00	110,21%
FH	Girona	228	228	100,00	134	58,77	92	40,35	0	2	2.079	2.079	100,00	1.288	61,95	786	37,81	0	5	89,47	90,43	85,00	106,39%
FM	Palamós	107	107	100,00	61	57,01	46	42,99	0	0	911	909	99,78	567	62,24	344	37,76	0	0	89,25	90,45	85,00	106,41%
FN	Cervera	36	36	100,00	22	61,11	14	38,89	0	0	460	460	100,00	264	57,39	195	42,39	0	1	90,28	89,29	85,00	105,05%
FT	Olot	49	49	100,00	27	55,10	20	40,82	0	2	597	596	99,83	308	51,59	281	47,07	2	6	87,76	87,48	85,00	102,92%
FU	Figueres	103	103	100,00	51	49,51	52	50,49	0	0	971	970	99,90	519	53,45	451	46,45	0	1	87,38	88,29	85,00	103,87%
FX	Valls	72	72	100,00	45	62,50	27	37,50	0	0	590	590	100,00	360	61,02	219	37,12	4	7	90,63	89,79	85,00	105,63%
FZ	Reus	71	71	100,00	33	46,48	38	53,52	0	0	736	736	100,00	398	54,08	336	45,65	1	1	86,62	88,45	85,00	104,06%
				*2		*3																	
Catalunya		4.844	4.839	99,90	2.704	55,82	2.116	43,68	2	22	45.268	45.184	99,81	24.315	53,71	20.710	45,75	35	208	88,78	88,20	85,00	103,77%
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Com. Valenciana

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO					
		2019/09/01 al 2019/09/30									2019/01/01 al 2019/09/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.						Erróneos Mal Blanco	
Sectores																									
GC	Alacant-Alicante	319	319	100,00	247	77,43	72	22,57	0	0	2.842	2.839	99,89	1.445	50,84	1.369	48,17	2	26	94,36	87,41	85,00	102,84%		
GF	Castelló-Castellón	71	71	100,00	40	56,34	31	43,66	0	0	550	550	100,00	293	53,27	255	46,36	0	2	89,08	88,23	85,00	103,80%		
GH	Elche-Elx	217	217	100,00	126	58,06	89	41,01	1	1	2.168	2.168	100,00	1.297	59,82	855	39,44	2	14	89,29	89,77	85,00	105,61%		
GN	València-Valencia	117	117	100,00	56	47,86	61	52,14	0	0	1.189	1.187	99,83	756	63,58	425	35,74	1	7	86,97	90,64	85,00	106,64%		
GO	Paterna	131	131	100,00	111	84,73	20	15,27	0	0	1.147	1.147	100,00	908	79,16	239	20,84	0	0	96,18	94,79	85,00	111,52%		
GP	Silla	47	47	100,00	19	40,43	26	55,32	0	2	437	436	99,77	181	41,42	246	56,29	3	7	84,04	84,67	85,00	99,61%		
GR	Benidorm	175	175	100,00	92	52,57	83	47,43	0	0	1.394	1.394	100,00	741	53,16	649	46,56	0	4	88,14	88,22	85,00	103,79%		
GS	Alzira	76	76	100,00	33	43,42	42	55,26	0	1	630	630	100,00	360	57,14	266	42,22	0	4	85,53	89,13	85,00	104,86%		
GT	Gandía	92	92	100,00	63	68,48	28	30,43	0	1	750	750	100,00	389	51,87	351	46,80	1	9	91,85	87,63	85,00	103,10%		
GU	València Cid-Valencia Cid	184	184	100,00	93	50,54	91	49,46	0	0	1.569	1.569	100,00	751	47,86	815	51,94	0	3	87,64	86,92	85,00	102,26%		
GZ	Almussafes	120	119	99,17	52	43,33	67	55,83	0	1	897	893	99,55	464	51,73	425	47,38	0	8	85,21	87,49	85,00	102,92%		
		*2									*3														
Com. Valenciana		1.549	1.548	99,94	932	60,17	610	39,38	1	6	13.573	13.563	99,93	7.585	55,88	5.895	43,43	9	84	89,90	88,76	85,00	104,43%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Euskadi

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
JB	Vitoria-Gasteiz	118	118	100,00	60	50,85	57	48,31	0	1	1.045	1.045	100,00	565	54,07	464	44,40	2	14	87,50	88,13	85,00	103,69%		
JD	Donostia-San Sebastián	150	150	100,00	77	51,33	71	47,33	1	1	1.153	1.153	100,00	517	44,84	632	54,81	3	1	87,50	86,12	85,00	101,32%		
JF	Llodio	60	60	100,00	37	61,67	22	36,67	0	1	491	491	100,00	288	58,66	200	40,73	0	3	90,00	89,51	85,00	105,31%		
JL	Bilbo-Bilbao	177	177	100,00	111	62,71	66	37,29	0	0	1.482	1.481	99,93	745	50,27	734	49,53	2	1	90,68	87,48	85,00	102,92%		
JM	Azpeitia	99	99	100,00	50	50,51	48	48,48	1	0	687	687	100,00	384	55,90	293	42,65	1	9	87,37	88,61	85,00	104,25%		
JN	Portugalete	81	81	100,00	48	59,26	33	40,74	0	0	720	715	99,31	452	62,78	265	36,81	0	3	89,81	90,24	85,00	106,17%		
JO	Bergara	78	77	98,72	44	56,41	33	42,31	0	1	488	487	99,80	259	53,07	223	45,70	0	6	88,14	87,86	85,00	103,36%		
JP	Basauri	28	28	100,00	12	42,86	16	57,14	0	0	224	224	100,00	90	40,18	132	58,93	0	2	85,71	84,82	85,00	99,79%		
JR	Tolosa	50	50	100,00	23	46,00	26	52,00	0	1	441	441	100,00	202	45,80	238	53,97	0	1	86,00	86,39	85,00	101,64%		
JT	Durango	90	90	100,00	51	56,67	37	41,11	0	2	643	643	100,00	365	56,77	272	42,30	0	6	88,61	88,96	85,00	104,66%		
		*2										*3													
Euskadi		931	930	99,89	513	55,10	409	43,93	2	7	7.374	7.367	99,91	3.867	52,44	3.453	46,83	8	46	88,48	87,88	85,00	103,39%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Extremadura

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
DC	Badajoz	58	58	100,00	34	58,62	24	41,38	0	0	532	531	99,81	315	59,21	213	40,04	0	4			89,66	89,52	85,00	105,32%
DD	Cáceres	56	56	100,00	21	37,50	33	58,93	0	2	385	385	100,00	217	56,36	161	41,82	0	7			83,48	88,64	85,00	104,28%
DT	Villanueva de la Serena	99	99	100,00	41	41,41	58	58,59	0	0	873	873	100,00	354	40,55	515	58,99	2	2			85,35	85,02	85,00	100,03%
Extremadura		213	213	100,00	96	45,07	115	53,99	0	2	1.790	1.789	99,94	886	49,50	889	49,66	2	13			86,03	87,14	85,00	102,51%
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915			88,02	87,88	85,00	103,39%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Galicia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco					
Sectores																									
ID	A Coruña	56	56	100,00	32	57,14	24	42,86	0	0	632	632	100,00	359	56,80	273	43,20	0	0	89,29	89,20	85,00	104,94%		
IE	Ferrol	51	51	100,00	26	50,98	24	47,06	0	1	459	459	100,00	232	50,54	219	47,71	0	8	87,25	87,20	85,00	102,59%		
II	Ourense	63	63	100,00	41	65,08	22	34,92	0	0	439	439	100,00	283	64,46	156	35,54	0	0	91,27	91,12	85,00	107,20%		
IL	Pontevedra	120	120	100,00	80	66,67	40	33,33	0	0	947	947	100,00	608	64,20	338	35,69	0	1	91,67	91,02	85,00	107,09%		
IM	Vigo	153	153	100,00	103	67,32	50	32,68	0	0	1.250	1.250	100,00	849	67,92	401	32,08	0	0	91,83	91,98	85,00	108,21%		
IN	Vilagarcía de Arousa	88	88	100,00	53	60,23	34	38,64	0	1	714	712	99,72	369	51,68	343	48,04	0	2	89,77	87,71	85,00	103,19%		
IP	Santiago de Compostela										7	7	100,00	5	71,43	2	28,57	0	0		92,86	85,00	109,24%		
		*2										*3													
Galicia		531	531	100,00	335	63,09	194	36,53	0	2	4.448	4.446	99,96	2.705	60,81	1.732	38,94	0	11	90,68	90,12	85,00	106,02%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Illes Balears

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco						
FI	Eivissa	62	62	100,00	40	64,52	22	35,48	0	0	591	590	99,83	387	65,48	201	34,01	0	3	91,13	91,16	85,00	107,25%		
FJ	Palma de Mallorca	214	213	99,53	78	36,45	136	63,55	0	0	1.583	1.579	99,75	527	33,29	1.043	65,89	2	11	83,88	82,99	85,00	97,64%		
FK	Ciutadella	58	58	100,00	19	32,76	39	67,24	0	0	374	374	100,00	99	26,47	275	73,53	0	0	83,19	81,62	85,00	96,02%		
FL	Maó	66	66	100,00	53	80,30	13	19,70	0	0	489	489	100,00	317	64,83	171	34,97	0	1	95,08	91,16	85,00	107,24%		
FS	Manacor	83	82	98,80	24	28,92	59	71,08	0	0	518	517	99,81	122	23,55	395	76,25	0	1	81,63	80,74	85,00	94,99%		
		*2										*3													
Illes Balears		483	481	99,59	214	44,31	269	55,69	0	0	3.555	3.549	99,83	1.452	40,84	2.085	58,65	2	16	85,87	85,00	85,00	100,00%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

La Rioja

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco						
JG	Logroño	206	205	99,51	94	45,63	110	53,40	0	2	1.724	1.722	99,88	784	45,48	930	53,94	1	9	85,92	86,17	85,00	101,37%		
La Rioja		206	205	99,51	94	45,63	110	53,40	0	2	1.724	1.722	99,88	784	45,48	930	53,94	1	9	85,92	86,17	85,00	101,37%		
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Madrid

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30									2019/01/01 al 2019/09/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco				
CB	Alcalá de Henares	135	135	100,00	49	36,30	83	61,48	0	3	1.084	1.081	99,72	403	37,18	670	61,81	1	10	83,52	83,90	85,00	98,71%
CC	Ciudad Lineal	82	82	100,00	52	63,41	29	35,37	0	1	587	586	99,83	301	51,28	269	45,83	3	14	90,55	87,01	85,00	102,36%
CD	Coslada										2	2	100,00	1	50,00	1	50,00	0	0		87,50	85,00	102,94%
CE	Fuenlabrada	143	143	100,00	55	38,46	87	60,84	1	0	1.210	1.208	99,83	548	45,29	651	53,80	2	9	84,44	86,01	85,00	101,19%
CF	Legazpi	272	272	100,00	129	47,43	143	52,57	0	0	2.766	2.765	99,96	1.252	45,26	1.495	54,05	8	11	86,86	86,13	85,00	101,32%
CG	Madrid	685	684	99,85	457	66,72	220	32,12	2	6	6.179	6.173	99,90	4.235	68,54	1.902	30,78	16	26	91,31	91,92	85,00	108,14%
CH	Móstoles	175	174	99,43	104	59,43	70	40,00	0	1	1.415	1.414	99,93	820	57,95	589	41,63	2	4	89,43	89,35	85,00	105,11%
CI	Pinto	146	146	100,00	88	60,27	57	39,04	1	0	1.223	1.223	100,00	691	56,50	518	42,35	4	10	89,90	88,84	85,00	104,52%
CJ	Torrejón de Ardoz	145	143	98,62	89	61,38	55	37,93	0	1	1.207	1.201	99,50	759	62,88	433	35,87	2	13	89,48	90,16	85,00	106,07%
CK	Villaverde Alto	112	112	100,00	33	29,46	79	70,54	0	0	971	969	99,79	417	42,95	552	56,85	0	2	82,37	85,58	85,00	100,68%
CL	Alcobendas	154	154	100,00	66	42,86	87	56,49	1	0	1.211	1.210	99,92	437	36,09	762	62,92	3	9	85,55	83,73	85,00	98,51%
CN	Arganda del Rey	101	101	100,00	80	79,21	21	20,79	0	0	865	865	100,00	612	70,75	252	29,13	0	1	94,80	92,66	85,00	109,01%
CO	Mercamadrid	74	74	100,00	26	35,14	48	64,86	0	0	615	613	99,67	292	47,48	315	51,22	2	6	83,78	86,38	85,00	101,63%
CP	Getafe	139	139	100,00	51	36,69	87	62,59	0	1	1.141	1.139	99,82	448	39,26	687	60,21	1	5	83,99	84,60	85,00	99,53%
CR	Las Rozas	67	67	100,00	41	61,19	26	38,81	0	0	641	639	99,69	387	60,37	251	39,16	3	0	90,30	89,82	85,00	105,67%
CS	Valdemoro	111	111	100,00	56	50,45	55	49,55	0	0	927	927	100,00	549	59,22	370	39,91	0	8	87,61	89,59	85,00	105,40%
CT	Collado Villalba	61	61	100,00	55	90,16	6	9,84	0	0	428	427	99,77	320	74,77	105	24,53	3	0	97,54	93,40	85,00	109,88%
CU	Humanes	28	28	100,00	9	32,14	19	67,86	0	0	238	238	100,00	66	27,73	161	67,65	0	11	83,04	80,78	85,00	95,03%
CX	Tres Cantos	51	51	100,00	28	54,90	23	45,10	0	0	449	449	100,00	242	53,90	203	45,21	2	2	88,73	88,25	85,00	103,83%
		*2									*3												
Madrid		2.681	2.677	99,85	1.468	54,76	1.195	44,57	5	13	23.159	23.129	99,87	12.780	55,18	10.186	43,98	52	141	88,45	88,52	85,00	104,14%
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Murcia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
GE	Cartagena	88	88	100,00	38	43,18	48	54,55	0	2	627	626	99,84	301	48,01	320	51,04	2	4			85,23	86,68	85,00	101,98%
GI	Lorca	59	59	100,00	27	45,76	32	54,24	0	0	697	696	99,86	339	48,64	354	50,79	0	4			86,44	86,94	85,00	102,29%
GJ	Murcia	161	161	100,00	74	45,96	87	54,04	0	0	1.434	1.434	100,00	594	41,42	826	57,60	4	10			86,49	85,11	85,00	100,13%
Murcia		308	308	100,00	139	45,13	167	54,22	0	2	2.758	2.756	99,93	1.234	44,74	1.500	54,39	6	18			86,12	85,93	85,00	101,10%
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915			88,02	87,88	85,00	103,39%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Navarra

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30									2019/01/01 al 2019/09/30												
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
JH	Pamplona	254	254	100,00	120	47,24	133	52,36	0	1	2.002	2.001	99,95	828	41,36	1.163	58,09	1	10	86,71	85,18	85,00	100,21%
JS	Tudela	143	143	100,00	65	45,45	77	53,85	0	1	1.293	1.293	100,00	782	60,48	506	39,13	0	5	86,19	90,02	85,00	105,91%
JX	Pamplona-Los Agustinos										115	115	100,00	43	37,39	72	62,61	0	0		84,35	85,00	99,23%
		*2									*3												
Navarra		397	397	100,00	185	46,60	210	52,90	0	2	3.410	3.409	99,97	1.653	48,48	1.741	51,06	1	15	86,52	86,99	85,00	102,34%
NACIONAL		20.206	20.178	99,86	10.700	52,95	9.387	46,46	21	99	177.816	177.603	99,88	93.140	52,38	83.556	46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

ZA - Hospitales

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/09/01 al 2019/09/30										2019/01/01 al 2019/09/30													
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform. %	eMails inform. %	Checks inform. %	Erróneos Mal	Erróneos Blanco			Pacientes atendidos	Teléfonos inform. %	eMails inform. %	Checks inform. %	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.						
ZB	Hospital Sant Cugat	1.047	1.045 99,81	593 56,64	452 43,17	1	1			9.775	9.769 99,94	5.635 57,65	4.120 42,15	12	8	89,02	89,33	85,00	105,09%						
ZC	Hospital Coslada	1.243	1.241 99,84	619 49,80	613 49,32	4	7			11.077	11.070 99,94	5.335 48,16	5.671 51,20	21	50	87,15	86,85	85,00	102,18%						
ZA - Hospitales		2.290	2.286 99,83	1.212 52,93	1.065 46,51	5	8			20.852	20.839 99,94	10.970 52,61	9.791 46,95	33	58	88,00	88,01	85,00	103,54%						
NACIONAL		20.206	20.178 99,86	10.700 52,95	9.387 46,46	21	99			177.816	177.603 99,88	93.140 52,38	83.556 46,99	208	915	88,02	87,88	85,00	103,39%						

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Q-Proas



Proyecto Q-Proas

Análisis de la recopilación de respuestas por comunidades

MES DE SEPTIEMBRE 2019								ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019							
COMUNIDAD	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%	
Andalucía	252	202	80,16%	251	62,13%	153	37,87%	1.939	1.587	81,85%	2.188	68,94%	986	31,06%	
Aragón	78	56	71,79%	70	62,50%	42	37,50%	580	458	78,97%	630	68,78%	286	31,22%	
Asturias	42	36	85,71%	43	59,72%	29	40,28%	325	268	82,46%	388	72,39%	148	27,61%	
Canarias	105	67	63,81%	97	72,39%	37	27,61%	812	583	71,80%	871	74,70%	295	25,30%	
Cantabria	21	16	76,19%	26	81,25%	6	18,75%	162	142	87,65%	235	82,75%	49	17,25%	
Castilla y León	120	97	80,83%	137	70,62%	57	29,38%	946	789	83,40%	1.258	79,72%	320	20,28%	
Castilla-La Mancha	81	70	86,42%	102	72,86%	38	27,14%	649	596	91,83%	921	77,27%	271	22,73%	
Catalunya	435	320	73,56%	405	63,28%	235	36,72%	3.350	2.702	80,66%	3.828	70,84%	1.576	29,16%	
Euskadi	96	70	72,92%	101	72,14%	39	27,86%	758	584	77,04%	910	77,91%	258	22,09%	
Extremadura	42	34	80,95%	46	67,65%	22	32,35%	322	273	84,78%	389	71,25%	157	28,75%	
Galicia	87	67	77,01%	89	66,42%	45	33,58%	661	599	90,62%	900	75,13%	298	24,87%	
Hospital Coslada	42	28	66,67%	33	58,93%	23	41,07%	322	232	72,05%	309	66,59%	155	33,41%	
Hospital Sant Cugat	33	19	57,58%	35	92,11%	3	7,89%	256	174	67,97%	324	93,10%	24	6,90%	
Illes Balears	51	35	68,63%	46	65,71%	24	34,29%	413	280	67,80%	380	67,86%	180	32,14%	
La Rioja	18	14	77,78%	23	82,14%	5	17,86%	141	128	90,78%	224	87,50%	32	12,50%	
Madrid	198	144	72,73%	206	71,53%	82	28,47%	1.495	1.160	77,59%	1.767	76,16%	553	23,84%	
Murcia	30	14	46,67%	22	78,57%	6	21,43%	230	120	52,17%	170	70,83%	70	29,17%	
Navarra	30	25	83,33%	33	66,00%	17	34,00%	246	189	76,83%	264	69,84%	114	30,16%	
Valencia	129	91	70,54%	117	64,29%	65	35,71%	1.013	752	74,23%	1.083	72,01%	421	27,99%	
TOTAL NACIONAL	1.890	1.405	74,34%	1.882	66,98%	928	33,02%	14.620	11.616	79,45%	17.039	73,34%	6.193	26,66%	

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Tiempo de espera de pacientes



MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
ARAGÓN	FC Huesca	Casos	54	179	233	68	209	277	87	267	354	64	266	330	64	234	298	75	239	314	98	261	359	58	160	218	71	193	264							639	2.008	2.647		
		Tiempo	04:37	02:40	03:07	04:52	01:40	02:27	02:50	02:30	02:35	04:22	01:52	02:21	01:44	02:16	02:09	03:44	02:27	02:46	05:35	02:31	03:21	02:13	03:09	02:54	05:57	02:58	03:46							04:04	02:24	02:48		
	FF Teruel	Casos	69	199	268	70	162	232	72	221	293	83	163	246	82	199	281	82	184	266	57	188	245	77	179	256	82	207	289							674	1.702	2.376		
		Tiempo	11:50	08:31	09:22	10:09	07:46	08:29	08:07	05:29	06:08	10:45	05:35	07:19	08:49	05:59	06:49	11:43	06:46	08:18	09:16	07:38	08:00	10:01	06:57	07:52	10:55	07:42	08:37							10:13	06:55	07:51		
	FG Zaragoza	Casos	182	387	569	184	429	613	174	495	669	159	428	587	186	495	681	209	395	604	197	452	649	-	-	-	110	229	339							1.401	3.310	4.711		
		Tiempo	17:17	14:42	15:32	19:45	15:21	16:40	20:58	16:47	17:52	17:13	14:20	15:07	16:29	14:42	15:11	23:05	19:02	20:26	18:01	15:44	16:26	-	-	-	24:07	17:35	19:42							19:27	15:54	16:58		
	FO Cogullada	Casos	83	125	208	63	121	184	78	123	201	69	119	188	89	168	257	88	166	254	137	228	365	180	372	552	144	271	415							931	1.693	2.624		
		Tiempo	10:51	11:37	11:19	08:03	09:33	09:02	09:46	09:37	09:41	08:50	11:06	10:16	09:51	11:49	11:08	13:49	13:58	13:55	19:47	14:49	16:41	17:04	15:44	16:10	16:15	14:40	15:13							13:57	13:22	13:34		
	FR Utebo	Casos	-	-	-	10	23	33	15	48	63	16	40	56	23	59	82	13	22	35	0	0	0	0	0	0	24	22	46							101	214	315		
		Tiempo	-	-	-	06:24	04:42	05:13	04:52	03:13	03:36	09:41	04:03	05:40	06:52	04:19	05:02	07:42	05:11	06:07	#####	#####	#DIV/0!	#####	#####	#DIV/0!	19:00	00:00	09:55							09:58	03:42	05:43		
	FW Sabinánigo	Casos	23	83	106	33	114	147	32	129	161	36	92	128	32	107	139	42	117	159	36	136	172	36	118	154	27	101	128							297	997	1.294		
		Tiempo	00:00	04:48	03:46	00:15	00:24	00:22	00:02	05:14	04:12	01:05	00:08	00:24	00:04	00:04	00:04	00:11	00:44	00:35	00:32	00:07	00:12	00:03	00:27	00:22	00:02	02:06	01:40							00:16	01:31	01:13		
	FY Alcañiz	Casos	29	45	74	26	37	63	39	67	106	34	93	127	45	95	140	46	99	145	53	99	152	35	116	151	50	111	161							357	762	1.119		
		Tiempo	11:33	05:52	08:06	16:05	05:47	10:02	13:11	08:41	10:20	06:14	10:53	09:38	14:07	09:16	10:49	11:42	07:42	08:58	12:10	04:41	07:17	08:17	03:40	04:45	13:59	08:43	10:21							12:00	07:19	08:49		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ASTURIAS	Casos	60	139	199	54	119	173	69	249	318	49	203	252	65	181	246	54	157	211	67	207	274	56	196	252	72	175	247							546	1.626	2.172			
	Tiempo	23:58	13:29	16:39	15:33	10:49	12:18	24:55	14:51	17:02	24:29	14:42	16:36	23:03	15:35	17:33	21:30	14:36	16:22	25:59	11:58	15:24	21:43	18:51	19:30	25:31	18:04	20:14							23:10	14:56	17:01			
	LB Avilés	104	431	535	98	392	490	94	417	511	97	479	576	100	499	599	147	433	580	113	439	552	104	407	511	91	356	447							948	3.853	4.801			
	Tiempo	12:13	07:46	08:38	11:59	07:06	08:05	09:13	07:01	07:25	13:02	05:56	07:08	09:36	06:50	07:18	10:21	06:02	07:08	15:03	08:28	09:49	19:04	08:50	10:55	14:36	09:23	10:27							12:44	07:25	08:28			
	LC Gijón																																							
	LD Oviedo	98	357	455	105	356	461	86	353	439	98	381	479	107	411	518	107	270	377	120	395	515	107	355	462	94	347	441							922	3.225	4.147			
	Tiempo	09:09	07:02	07:29	11:50	07:37	08:34	09:31	07:41	08:03	14:32	13:03	13:21	09:12	09:00	09:02	15:12	07:46	09:52	16:48	10:48	12:12	11:49	09:53	10:20	11:20	08:43	09:16							12:18	09:09	09:51			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANARIAS	EB Las Palmas	Casos	199	544	743	211	524	735	188	552	740	197	503	700	173	480	653	159	374	533	189	532	721	175	529	704	200	570	770							1.691	4.608	6.299		
		Tiempo	16:17	12:43	13:40	26:19	19:14	21:16	29:29	17:59	20:54	22:34	17:09	18:40	19:52	15:26	16:36	20:25	14:55	16:33	18:48	13:19	14:45	19:35	16:08	16:59	27:00	20:19	22:03							22:23	16:26	18:02		
	EC Tenerife	Casos	139	332	471	141	354	495	136	364	500	127	408	535	163	448	611	137	424	561	162	435	597	145	420	565	156	339	495							1.306	3.524	4.830		
		Tiempo	08:56	07:10	07:41	07:12	07:56	07:43	09:32	09:32	09:32	10:46	12:02	11:44	10:40	10:26	10:30	10:19	10:40	10:35	10:46	10:06	10:17	07:09	08:46	08:21	30:57	26:45	28:05							12:00	11:19	11:31		
	ED Gran Canaria Sur	Casos	125	328	453	129	307	436	153	306	459	151	301	452	131	344	475	142	299	441	155	322	477	142	343	485	121	391	512							1.249	2.941	4.190		
		Tiempo	30:34	15:54	19:57	28:04	15:48	19:25	22:44	14:47	17:26	31:38	23:22	26:08	31:48	16:17	20:34	28:25	18:36	21:45	25:23	14:55	18:19	20:33	12:33	14:53	28:30	20:32	22:25							27:23	16:58	20:04		
	EE Tenerife Sur	Casos	113	108	221	113	106	219	115	150	265	109	102	211	113	127	240	126	132	258	138	149	287	126	145	271	102	144	246							1.055	1.163	2.218		
		Tiempo	16:28	12:27	14:30	11:24	09:01	10:15	13:08	06:37	09:27	15:29	08:03	11:53	17:27	09:48	13:24	15:19	10:02	12:37	17:08	07:24	12:05	07:45	07:36	07:40	05:26	06:52	06:16							13:24	08:29	10:50		
	EF Lanzarote	Casos	98	275	373	120	241	361	105	264	369	108	276	384	134	330	464	123	265	388	149	324	473	107	292	399	125	306	431							1.069	2.573	3.642		
		Tiempo	21:50	14:04	16:07	41:19	27:59	32:25	21:11	16:05	17:32	23:05	14:40	17:02	26:28	14:17	17:48	19:06	19:04	19:04	27:14	15:59	19:31	23:25	12:13	15:13	28:48	15:54	19:38							26:04	16:26	19:16		
	EG Las Palmas-Puerto de L	Casos	54	135	189	41	130	171	49	162	211	52	221	273	61	248	309	65	224	289	44	221	265	52	187	239	50	178	228							468	1.706	2.174		
		Tiempo	08:36	10:09	09:42	13:23	15:48	15:13	09:36	13:17	12:26	09:51	11:37	11:17	06:47	10:53	10:04	21:44	18:39	19:21	09:00	12:59	12:19	08:43	13:09	12:11	06:37	07:54	07:37							10:41	12:45	12:18		
	EH Santa Cruz de La Palma	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-		
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-		
	EI Telde	Casos	62	267	329	83	255	338	73	263	336	80	318	398	89	329	418	81	275	356	76	331	407	76	290	366	80	291	371							700	2.619	3.319		
		Tiempo	07:55	10:33	10:03	11:40	12:10	12:03	15:53	14:13	14:35	12:40	13:24	13:15	17:24	13:37	14:26	11:19	11:57	11:48	11:33	13:32	13:09	21:04	14:20	15:44	07:28	08:09	08:00							13:06	12:29	12:37		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANTABRIA		Casos	115	381	496	130	408	538	142	603	745	122	534	656	149	497	646	143	391	534	165	405	570	129	431	560	141	499	640		0		0		0		0	1.236	4.149	5.385
	JJ	Santander	13.08	08.37	09:40	14.11	08.54	10:10	19.08	11.43	13:07	14.51	09.04	10:08	29.10	13.17	16:57	21.34	12.20	14:48	21.29	14.51	16:46	19.15	11.42	13:26	19.17	11.52	13:30		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		19.28	11.23	13:14	
			Casos	35	139	174	34	147	181	30	134	164	30	150	180	43	164	207	44	190	234	44	276	320	37	170	207	40	160	200		0		0		0		337	1.530	1.867
	JU	Reinosa	00.24	04.39	03:48	00.00	07.53	06:24	00.06	04.00	03:18	00.32	03.55	03:21	00.00	02.38	02:05	00.00	03.16	02:39	00.00	05.16	04:32	00.02	04.47	03:56	00.00	07.50	06:16		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		00.06	04.54	04:02	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CASTILLA Y LEÓN	DB Ávila	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
	DH Salamanca	Casos	106	208	314	101	243	344	111	244	355	103	222	325	99	258	357	98	227	325	112	277	389	75	219	294	165	249	414	-	-	-	-	-	-	970	2.147	3.117		
		Tiempo	27:53	14:11	18:48	20:26	14:05	15:57	22:19	11:46	15:04	25:14	18:31	20:39	17:32	11:49	13:24	16:01	15:11	15:26	20:36	16:44	17:51	18:26	15:35	16:19	22:46	15:12	18:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21:30	14:45	16:51					
	DI Segovia	Casos	85	218	303	109	254	363	90	297	387	79	227	306	98	273	371	74	216	290	88	191	279	89	231	320	102	275	377	-	-	-	-	-	-	814	2.182	2.996		
		Tiempo	12:13	14:18	13:43	20:23	14:13	16:04	15:49	10:55	12:04	27:09	13:41	17:09	22:44	14:27	16:38	24:36	16:34	18:37	26:05	25:14	25:30	34:41	26:54	29:04	33:31	23:51	26:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:11	17:30	19:19					
	DM Zamora	Casos	5	12	17	8	19	27	3	13	16	11	24	35	5	29	34	11	37	48	12	45	57	9	42	51	12	61	73	-	-	-	-	-	-	76	282	358		
		Tiempo	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	21:00	00:00	03:05	00:00	01:57	01:30	00:00	11:20	08:57	00:00	05:06	04:12	00:00	07:53	06:35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	01:23	04:32	03:52					
	DG Palencia	Casos	59	120	179	42	104	146	52	105	157	55	142	197	50	157	207	48	118	166	69	157	226	58	162	220	73	143	216	-	-	-	-	-	-	506	1.208	1.714		
		Tiempo	09:35	05:28	06:49	06:49	06:29	06:35	11:59	05:06	07:23	08:46	05:48	06:37	10:14	04:03	05:33	11:11	07:55	08:52	07:04	04:52	05:32	06:48	03:44	04:33	13:30	05:29	08:11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:38	05:18	06:35					
	DJ Soria	Casos	19	70	89	37	98	135	42	152	194	31	128	159	40	147	187	30	116	146	6	76	82	22	76	98	45	128	173	-	-	-	-	-	-	272	991	1.263		
		Tiempo	04:28	01:25	02:04	03:23	02:13	02:32	00:14	02:51	02:17	02:00	02:46	02:37	00:42	03:29	02:53	06:12	03:02	03:41	16:50	03:14	04:14	12:44	09:12	09:59	03:07	00:53	01:27	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	03:44	03:03	03:12					
	DL Valladolid	Casos	201	472	673	175	472	647	208	509	717	173	434	607	218	552	770	185	424	609	228	517	745	143	426	569	169	513	682	-	-	-	-	-	-	1.700	4.319	6.019		
		Tiempo	20:43	16:40	17:53	16:12	11:56	13:05	19:44	12:31	14:36	18:47	12:24	14:13	21:05	12:59	15:17	19:52	13:12	15:14	17:54	15:42	16:23	15:38	11:00	12:10	16:17	14:14	14:45	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:39	13:28	14:55					
	DO León	Casos	137	482	619	144	474	618	140	556	696	129	471	600	159	459	618	145	432	577	155	528	683	139	471	610	163	456	619	-	-	-	-	-	-	1.311	4.329	5.640		
		Tiempo	32:34	17:12	20:36	26:26	15:19	17:54	28:48	16:01	18:35	30:25	14:00	17:32	25:44	16:36	18:57	29:13	19:10	21:42	30:03	14:10	17:47	34:16	19:50	23:07	29:46	15:35	19:19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29:37	16:22	19:27					
DP Ponferrada	Casos	117	323	440	124	445	569	155	475	630	143	440	583	152	500	652	163	402	565	177	468	645	154	413	567	143	408	551	-	-	-	-	-	-	1.328	3.874	5.202			
	Tiempo	17:53	11:38	13:18	16:52	12:47	13:40	19:59	11:41	13:43	17:45	11:46	13:14	22:36	13:11	15:23	16:42	10:51	12:32	22:32	16:56	18:28	38:19	20:06	25:03	24:53	16:20	18:33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:09	13:57	16:02						
JC Burgos	Casos	116	300	416	106	296	402	144	321	465	106	315	421	114	363	477	102	280	382	127	314	441	115	339	454	142	361	503	-	-	-	-	-	-	1.072	2.889	3.961			
	Tiempo	37:32	07:35	15:56	23:23	03:54	09:03	37:15	01:46	12:45	30:08	03:26	10:09	18:34	03:39	07:13	22:14	07:25	11:22	12:22	03:13	05:51	12:25	02:15	04:49	22:39	03:53	09:11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:15	04:02	09:30						

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019				
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total					
CASTILLA	DE Cuenca	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
	DE Cuenca	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
LA MANCHA	DF Guadalajara	Casos	82	210	292	79	224	303	74	229	303	78	218	296	77	227	304	75	211	286	90	244	334	74	206	280	93	147	240									722	1.916	2.638		
	DF Guadalajara	Tiempo	20:45	11:48	14:19	25:11	19:22	20:53	32:49	19:41	22:54	27:47	27:55	27:53	22:14	22:32	22:28	30:19	13:47	18:07	23:47	17:06	18:54	26:52	17:59	20:20	27:39	25:33	26:22		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		26:17	19:21	21:15	
	DK Toledo	Casos	88	147	235	117	212	329	93	252	345	75	232	307	104	221	325	94	212	306	100	240	340	87	201	288	93	209	302											851	1.926	2.777
	DK Toledo	Tiempo	05:34	03:41	04:23	05:31	02:55	03:51	04:26	04:23	04:24	06:46	03:34	04:21	04:34	04:33	04:33	06:06	07:12	06:52	11:53	09:45	10:23	27:34	22:09	23:47	08:34	08:54	08:48		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		08:48	07:25	07:50	
	GB Albacete	Casos	153	343	496	150	319	469	198	374	572	168	314	482	130	292	422	126	270	396	162	351	513	156	314	470	140	310	450											1.383	2.887	4.270
	GB Albacete	Tiempo	11:39	06:34	08:08	21:29	11:17	14:32	14:09	09:43	11:15	26:30	11:06	16:28	20:39	11:23	14:14	20:20	07:13	11:23	18:24	10:48	13:12	25:51	15:27	18:54	13:30	07:10	09:08		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		19:06	10:05	13:00	
	DN Ciudad Real	Casos	110	223	333	89	241	330	109	278	387	73	184	257	93	221	314	91	209	300	96	247	343	74	161	235	79	188	267											814	1.952	2.766
	DN Ciudad Real	Tiempo	20:19	12:49	15:18	24:22	16:00	18:15	16:31	10:38	12:18	26:09	10:12	14:44	19:02	09:54	12:36	23:34	14:49	17:28	24:21	09:39	13:46	29:09	15:56	20:05	19:08	09:46	12:32		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		22:09	12:06	15:04	
	DQ Puertollano	Casos	54	179	233	44	179	223	53	181	234	45	181	226	40	155	195	37	160	197	32	137	169	33	128	161	25	111	136											363	1.411	1.774
	DQ Puertollano	Tiempo	05:37	03:40	04:07	07:52	03:58	04:44	05:11	06:36	06:17	06:07	06:20	06:17	05:55	03:52	04:17	07:11	05:02	05:26	09:04	03:25	04:29	04:18	02:29	02:51	08:14	04:14	04:58		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		06:27	04:31	04:54	
	DR Valdepeñas	Casos	93	211	304	80	235	315	71	240	311	55	167	222	61	166	227	52	145	197	63	170	233	55	109	164	72	146	218											602	1.589	2.191
	DR Valdepeñas	Tiempo	25:50	21:19	22:42	23:19	21:30	21:58	22:13	23:40	23:20	28:34	26:35	27:04	16:40	17:06	16:59	22:25	19:40	20:24	20:00	21:28	21:04	19:49	17:20	18:10	24:14	25:44	25:14		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		22:45	21:48	22:04	
	DS Alcázar de San Juan	Casos	93	305	398	95	231	326	110	261	371	88	280	368	85	262	347	78	232	310	108	240	348	85	214	299	84	217	301											826	2.242	3.068
	DS Alcázar de San Juan	Tiempo	37:19	34:29	35:08	14:09	09:54	11:08	28:17	11:41	16:37	09:28	05:36	06:32	11:43	07:56	08:51	18:27	13:28	14:43	06:48	04:34	05:16	08:17	09:22	09:03	08:58	04:25	05:41		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		16:12	11:54	13:04	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CATALUNYA	Casos	105	318	423	118	274	392	115	260	375	84	264	348	114	296	410	76	294	370	99	353	452	46	176	222	109	275	384							866	2.510	3.376			
	Tiempo	12:37	07:32	08:48	12:15	08:14	09:27	09:20	05:39	06:47	13:34	04:24	06:37	09:12	05:03	06:12	09:17	05:15	06:05	08:01	05:57	06:24	06:34	04:25	04:52	12:48	06:43	08:27							10:39	06:00	07:11			
BK Vilanova i la Geltrú	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-			
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-			
BN Martorell	Casos	218	717	935	210	654	864	238	678	916	211	630	841	231	708	939	217	657	874	225	711	936	176	497	673	223	637	860							1.949	5.889	7.838			
	Tiempo	14:47	15:42	15:29	27:08	22:16	23:27	28:20	21:45	23:27	25:26	20:12	21:31	19:31	19:34	19:34	19:26	16:56	17:34	17:27	14:52	15:30	21:02	17:07	18:08	15:32	14:53	15:03							20:58	18:08	18:50			
BR Molins de Rei	Casos	95	284	379	124	286	410	104	311	415	94	274	368	133	288	421	102	238	340	136	333	469	61	303	364	103	305	408							952	2.622	3.574			
	Tiempo	09:56	11:26	11:03	15:15	16:31	16:08	14:17	13:31	13:43	15:38	12:27	13:16	16:40	13:50	14:44	15:09	15:33	15:26	15:24	15:29	15:28	26:03	24:11	24:30	27:00	25:16	25:42							16:49	16:35	16:39			
FE Tarragona	Casos	138	397	535	139	462	601	141	421	562	153	403	556	156	435	591	158	392	550	191	501	692	160	381	541	141	390	531							1.377	3.782	5.159			
	Tiempo	21:24	17:48	18:44	29:37	16:42	19:42	24:57	17:11	19:08	25:06	18:57	20:39	13:26	13:13	13:16	19:33	15:58	17:00	14:30	11:00	11:58	29:25	19:44	22:36	21:02	13:58	15:51							21:50	15:54	17:29			
FX Valls	Casos	66	168	234	56	164	220	63	175	238	57	166	223	72	169	241	59	158	217	84	215	299	61	112	173	72	199	271							590	1.526	2.116			
	Tiempo	14:10	12:14	12:47	11:10	11:47	11:37	08:00	06:28	06:52	07:55	08:23	08:16	06:17	07:51	07:23	07:12	06:50	06:56	17:09	09:43	11:49	11:44	09:32	10:19	09:30	09:59	09:51							10:34	09:13	09:36			
FZ Reus	Casos	87	329	416	70	329	399	73	291	364	79	284	363	93	312	405	87	329	416	117	291	408	59	198	257	71	257	328							736	2.620	3.356			
	Tiempo	12:17	14:18	13:52	14:07	10:20	11:00	10:56	10:44	10:46	15:18	14:56	15:01	11:23	08:04	08:49	12:44	07:36	08:40	22:10	12:07	15:00	38:47	24:38	27:53	17:44	09:58	11:39							16:49	12:00	13:03			
PD Vilafraanca del Penedès	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-			
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-			
PF El Vendrell	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-			
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-			
BB Pineda de Mar	Casos	148	340	488	153	322	475	150	371	521	168	346	514	213	365	578	195	347	542	257	379	636	195	361	556	188	463	651							1.667	3.294	4.961			
	Tiempo	24:44	16:16	18:50	24:58	18:50	20:49	24:22	16:53	19:02	22:05	18:09	19:26	25:48	19:56	22:06	26:02	18:45	21:22	24:03	18:52	20:58	25:25	18:17	20:47	34:21	25:20	27:57							25:48	19:15	21:27			
BC Badalona	Casos	256	813	1.069	225	770	995	239	904	1.143	201	805	1.006	271	852	1.123	333	711	1.044	295	929	1.224	134	630	764	169	587	756							2.123	7.001	9.124			
	Tiempo	32:33	25:12	26:57	40:35	30:24	32:42	31:22	29:13	29:40	25:55	27:42	27:20	23:08	22:00	22:17	20:13	24:33	23:10	16:23	17:55	17:33	17:21	20:31	19:58	17:39	19:00	18:42							25:07	24:13	24:25			
BF Palau-Solità i Plegamans	Casos	42	103	145	53	80	133	55	105	160	27	101	128	42	133	175	57	124	181	62	158	220	18	98	116	37	99	136							393	1.001	1.394			
	Tiempo	12:27	10:22	10:58	11:14	06:48	08:34	07:41	07:10	07:21	10:22	05:39	06:39	05:34	07:17	06:52	07:36	09:04	08:36	09:49	10:16	10:09	11:03	12:06	11:56	09:08	06:06	06:56							09:15	08:26	08:40			
BG Mollet del Vallès	Casos	173	355	528	172	324	496	163	340	503	155	344	499	170	355	525	131	297	428	192	397	589	92	295	387	142	308	450							1.390	3.015	4.405			
	Tiempo	27:25	20:03	22:28	24:30	16:46	19:27	23:41	21:02	21:54	23:50	16:49	19:00	24:54	16:44	19:23	13:52	13:18	13:28	18:39	16:08	16:57	22:14	19:38	20:15	17:53	15:19	16:08							22:06	17:21	18:51			
BH Granollers	Casos	163	440	603	159	504	663	202	486	688	166	560	726	186	532	718	175	538	713	211	596	807	127	418	545	168	531	699							1.557	4.605	6.162			
	Tiempo	14:49	13:32	13:53	16:14	14:11	14:40	18:29	16:23	17:00	24:12	17:55	19:21	20:50	18:27	19:04	20:55	19:35	19:55	20:57	15:15	16:45	22:47	14:19	16:18	19:06	14:52	15:53							19:47	16:10	17:05			
BP Parets del Vallès	Casos	50	116	166	44	119	163	45	104	149	44	96	140	59	147	206	49	88	137	62	115	177	4	3	7	38	97	135							395	885	1.280			
	Tiempo	11:36	08:08	09:11	10:34	08:04	08:45	07:56	05:52	06:29	15:57	09:16	11:22	10:14	08:22	08:54	18:31	07:17	11:18	11:31	07:17	08:46	05:00	00:40	03:09	12:19	10:32	11:02							12:12	08:04	09:20			
BQ Sabadell	Casos	177	759	936	162	707	869	187	779	966	180	710	890	180	802	982	153	678	831	184	845	1.029	93	446	539	158	615	773							1.474	6.341	7.815			
	Tiempo	20:37	18:19	18:45	25:24	19:56	20:57	22:53	18:00	18:57	26:16	18:17	19:54	23:41	19:41	20:25	22:33	19:22	19:58	19:38	17:57	18:15	16:42	16:32	16:33	19:24	18:42	18:50							22:12	18:36	19:17			
BW Cerdanyola del Vallès	Casos	109	442	551	120	463	583	141	529	670	107	526	633	116	545	661	115	495	610	127	555	682	44	301	345	129	387	516							1.008	4.243	5.251			
	Tiempo	15:24	13:59	14:16	16:45	15:12	15:31	16:07	14:33	14:53	19:22	12:14	12:46	18:40	14:42	15:08	14:09	11:50	12:16	15:47	14:34	14:48	10:14	12:16	12:00	11:37	13:32	13:03							17:10	13:41	13:59			
BY Mataró	Casos	166	497	663	173	438	611	185	429	614	187	445	632	241	506	747	181	448	629	248	548	796	126	383	509	203	448	651							1.710	4.142	5.852			
	Tiempo	26:35	21:45	22:58	23:15	22:07	22:26	21:33	19:35	20:11	24:40	21:07	22:10	21:54	19:47	20:28	18:35	15:54	16:40	27:03	20:26	22:30	19:41	14:11	15:33	20:11	16:52	17:54							22:47	19:13	20:16			
PE Terrassa	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-							-	-	-			
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-												

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
BO Manresa	Casos	170	538	708	146	555	701	176	595	771	161	476	637	177	570	747	144	444	588	177	517	694	106	359	465	186	475	661							1.443	4.529	5.972			
	Tiempo	21:18	26:21	25:08	21:42	26:51	25:47	20:44	26:08	24:54	32:31	33:10	33:00	19:18	23:19	22:22	18:24	22:37	21:35	20:39	25:51	24:31	28:01	29:52	29:27	26:39	25:53	26:06							23:05	26:31	25:42			
BT Vic	Casos	369	722	1.091	323	648	971	385	714	1.099	309	570	879	371	628	999	368	509	877	411	618	1.029	296	349	645	328	593	921							3.160	5.351	8.511			
	Tiempo	23:49	13:28	16:58	26:22	12:34	17:10	33:29	14:08	20:54	35:15	16:38	23:11	32:49	15:54	22:11	38:45	18:35	27:02	38:25	19:14	26:54	29:47	15:08	21:52	33:54	18:21	23:53							32:40	15:52	22:07			
FD Lleida	Casos	142	514	656	156	446	602	136	485	621	149	470	619	151	448	599	177	392	569	169	494	663	137	403	540	159	386	545							1.376	4.038	5.414			
	Tiempo	26:07	19:12	20:42	21:17	18:46	19:25	15:55	13:52	14:19	24:24	17:13	18:57	15:44	14:30	14:49	24:37	19:12	20:53	17:34	14:39	15:24	19:28	17:12	17:47	20:42	15:25	16:57							20:42	16:38	17:40			
FH Girona	Casos	226	683	909	205	693	898	257	741	998	200	666	866	242	781	1.023	255	699	954	276	781	1.057	189	640	829	228	676	904							2.078	6.360	8.438			
	Tiempo	24:17	21:29	22:10	27:59	20:41	22:21	30:54	24:59	26:30	27:36	22:19	23:32	34:07	24:37	26:52	33:09	22:32	25:22	26:48	21:24	22:49	28:48	20:51	22:40	39:26	25:40	29:09							30:26	22:46	24:39			
FM Palamós	Casos	79	235	314	81	234	315	88	188	276	105	212	317	99	238	337	88	184	272	138	246	384	126	278	404	107	280	387							911	2.095	3.006			
	Tiempo	14:58	14:08	14:21	09:28	10:58	10:35	14:49	12:11	13:01	19:57	15:30	16:58	16:59	12:23	13:44	18:59	14:54	16:13	26:59	30:06	28:59	28:11	24:49	25:52	31:52	22:48	25:18							21:17	18:04	19:02			
FN Cervera	Casos	58	184	242	49	132	181	59	193	252	46	171	217	70	245	315	47	222	269	74	218	292	21	131	152	36	113	149							460	1.609	2.069			
	Tiempo	08:58	09:46	09:34	08:50	07:10	07:37	06:33	07:49	07:31	08:39	06:34	07:01	08:07	09:25	09:08	09:11	11:06	10:46	11:02	10:17	10:28	12:14	13:13	13:05	13:22	20:44	18:57							09:20	10:14	10:02			
FT Olot	Casos	60	214	274	60	196	256	77	217	294	65	205	270	69	186	255	84	168	252	83	213	296	50	138	188	49	100	209							597	1.697	2.294			
	Tiempo	10:36	09:34	09:47	08:20	09:20	09:06	15:18	10:36	11:50	16:09	11:13	12:24	09:15	10:56	10:29	12:12	11:13	11:33	15:20	09:59	11:29	17:08	14:02	14:51	17:37	09:34	11:27							13:26	10:36	11:20			
FU Figueres	Casos	86	247	333	89	222	311	100	287	387	99	283	382	112	336	448	112	288	400	160	359	519	109	294	403	103	331	434							970	2.647	3.617			
	Tiempo	25:59	16:43	19:06	31:59	21:38	24:36	32:49	23:06	25:37	23:28	21:16	21:50	33:55	22:10	25:06	21:40	17:46	18:51	24:54	19:20	21:03	25:52	20:36	22:02	29:58	21:22	23:24							27:38	20:29	22:24			
BD Barcelona-Via Augusta	Casos	422	419	841	399	491	890	431	492	923	467	519	986	502	595	1.097	531	501	1.032	545	512	1.057	387	386	773	425	464	889							4.109	4.379	8.488			
	Tiempo	09:06	11:04	10:05	08:29	09:35	09:05	09:26	08:57	09:11	13:00	11:13	12:04	09:47	11:37	10:47	08:59	12:50	10:51	13:08	10:58	12:05	07:13	07:56	07:34	07:40	09:43	08:44							09:48	10:32	10:10			
BE L'Hospitalet de Llobregat	Casos	204	604	808	215	600	815	195	665	860	203	687	890	233	745	978	202	679	881	263	824	1.087	143	504	647	191	550	741							1.849	5.858	7.707			
	Tiempo	11:27	11:07	11:12	17:03	13:37	14:31	11:38	12:18	12:09	17:14	14:33	15:10	23:12	16:05	17:47	20:46	16:07	17:11	20:00	14:53	16:07	13:06	11:06	11:33	13:32	11:33	12:03							16:49	13:41	14:26			
BJ Barcelona-Sants	Casos	155	427	582	161	414	575	183	419	602	158	439	597	206	435	641	147	363	510	179	514	693	108	315	423	128	374	502							1.425	3.700	5.125			
	Tiempo	39:05	22:39	27:02	34:25	18:39	23:04	37:17	21:04	26:00	37:30	22:56	26:47	41:17	21:11	27:38	34:48	22:41	26:11	41:21	28:49	32:03	26:52	14:55	17:58	32:52	19:35	22:58							36:50	21:47	25:58			
BM Mercabarna	Casos	120	25	145	115	28	143	131	41	172	149	40	189	152	30	182	137	26	163	179	37	216	130	38	168	138	41	179							1.251	306	1.557			
	Tiempo	00:05	06:00	01:06	00:00	03:36	00:42	00:00	01:06	00:16	00:04	03:39	00:50	00:00	09:26	01:33	00:14	00:02	00:12	00:00	01:11	00:12	00:11	04:17	01:06	00:20	02:38	00:52							00:06	03:24	00:45			
BS Barcelona-Sagrera	Casos	201	1.103	1.304	218	1.010	1.228	276	1.124	1.400	218	1.084	1.302	245	1.162	1.407	217	983	1.200	257	1.098	1.355	152	815	967	248	856	1.104							2.032	9.235	11.267			
	Tiempo	18:19	22:53	22:11	20:37	21:52	21:38	24:08	22:48	23:04	22:39	21:04	21:20	21:33	21:36	21:35	24:38	22:56	23:14	18:54	20:14	19:59	18:58	16:11	16:37	26:12	23:03	23:45							21:58	21:30	21:35			
BU Gavà	Casos	137	488	625	124	454	578	143	479	622	116	400	516	163	516	679	138	494	632	137	555	692	82	371	453	121	457	578							1.161	4.214	5.375			
	Tiempo	20:30	18:24	18:52	22:08	21:16	21:27	20:33	17:26	18:09	17:10	20:21	19:38	21:46	20:21	20:42	29:19	22:35	24:03	15:22	16:14	16:04	19:58	17:21	17:49	18:33	18:43	18:41							20:44	19:10	19:30			
BV El Prat de Llobregat	Casos	76	244	320	102	257	359	97	266	363	69	240	309	97	326	423	85	245	330	114	311	425	33	175	208	73	201	274							746	2.265	3.011			
	Tiempo	11:06	11:56	11:44	11:01	13:03	12:29	12:22	11:58	12:04	15:29	14:14	14:30	16:59	16:06	16:18	13:59	16:31	15:52	18:56	17:04	17:34	10:51	15:01	14:22	15:39	17:49	17:14							14:23	14:52	14:45			
BX Barcelona-Casp	Casos	220	508	728	201	502	703	234	505	739	179	501	680	229	552	781	190	453	643	246	559	805	115	365	480	168	418	586							1.782	4.363	6.145			
	Tiempo	33:03	22:07	25:25	27:47	24:49	25:40	36:35	30:31	32:26	20:47	19:15	19:39	16:49	18:11	17:47	21:00	19:20	19:49	18:36	18:37	18:37	25:32	23:18	23:50	12:44	14:59	14:20							23:55	21:15	22:02			
BZ Sant Boi de Llobregat	Casos	121	330	451	95	359	454	139	404	543	113	345	458	107	346	453	101	370	471	125	377	502	36	200	236	106	285	391							943	3.016	3.959			
	Tiempo	26:54	21:50	23:11	24:04	22:46	23:03	27:26	21:19	22:53	23:16	20:58	21:32	17:59	16:13	16:38	23:44	19:22	20:18	22:11	18:33	19:27	21:32	17:25	18:03	20:20	18:08	18:44							23:20	19:47	20:38			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
EUSKADI	JB	Vitoria-Gasteiz	Casos	114	377	491	131	346	477	117	392	509	104	356	460	139	438	577	131	398	529	134	445	579	56	263	319	118	381	499				1.044	3.396	4.440				
			Tiempo	22:58	14:13	16:15	25:08	15:48	18:22	23:33	14:34	16:38	24:25	17:24	18:59	26:01	18:15	20:08	18:06	16:12	16:41	26:45	15:34	18:09	25:28	17:23	18:48	28:24	18:07	20:33				24:29	16:22	18:16				
	JD	Donostia-San Sebastián	Casos	109	286	395	131	315	446	122	311	433	128	285	413	149	381	530	114	338	452	147	370	517	105	211	316	150	293	443				1.155	2.790	3.945				
			Tiempo	12:54	07:44	09:09	14:24	08:18	10:05	16:00	08:31	10:38	12:00	07:25	08:50	12:33	08:55	09:56	11:33	09:45	11:13	13:11	07:20	09:00	24:51	13:29	17:16	17:27	09:51	12:25				15:14	08:52	10:44				
	JF	Llodio	Casos	49	123	172	63	138	201	58	199	257	52	163	215	71	169	240	58	127	185	66	229	295	15	107	122	60	141	201				492	1.396	1.888				
			Tiempo	10:34	02:26	04:45	09:05	04:40	06:03	08:27	05:33	06:12	08:27	06:42	07:07	05:44	03:20	04:03	06:05	05:29	05:41	06:10	05:29	05:38	05:16	07:41	07:24	10:06	04:32	06:12				07:52	05:06	05:49				
	JL	Bilbo-Bilbao	Casos	173	456	625	175	456	631	157	564	721	150	521	671	180	562	742	166	462	628	159	459	618	144	393	537	177	506	683				1.481	4.375	5.856				
			Tiempo	13:24	11:08	11:46	14:07	10:57	11:49	18:34	13:31	14:37	22:05	15:49	17:13	16:48	13:43	14:28	16:29	12:15	13:22	16:24	12:39	13:37	38:30	17:32	23:09	23:33	15:22	17:29				19:39	13:39	15:10				
	JM	Azpetitia	Casos	83	120	203	73	129	202	73	122	195	61	159	220	86	171	257	91	175	266	79	285	364	42	134	176	99	214	313				687	1.509	2.196				
			Tiempo	00:00	00:36	00:21	00:07	01:17	00:52	01:25	00:56	01:07	03:22	01:27	01:59	01:44	04:12	03:22	01:17	03:05	02:28	00:20	02:40	02:10	01:09	01:55	01:46	00:42	01:44	01:24				01:03	02:08	01:48				
	JN	Portugalete	Casos	75	177	252	86	194	280	66	178	244	79	207	286	97	259	356	89	314	403	93	293	386	54	262	316	81	276	357				720	2.160	2.880				
			Tiempo	01:32	03:51	05:10	01:21	02:19	02:01	03:26	03:21	03:22	05:26	06:34	06:15	08:36	04:34	05:40	24:26	19:06	20:16	17:00	12:42	13:44	13:19	10:01	10:35	16:50	11:59	13:05				10:30	09:13	09:32				
JO	Bergara	Casos	52	157	209	50	184	234	49	173	222	57	128	185	57	169	226	55	124	179	72	172	244	18	44	62	78	145	223				488	1.296	1.784					
		Tiempo	05:52	00:15	01:39	17:23	01:36	04:58	08:05	00:17	02:01	06:22	00:58	02:38	13:14	00:12	03:29	27:40	00:11	02:29	07:52	00:07	02:24	04:50	00:03	01:26	04:20	00:05	01:34				08:24	00:28	02:38					
JP	Basauri	Casos	31	68	99	21	68	89	31	79	110	24	78	102	26	89	115	29	95	124	30	107	137	4	34	38	28	82	110				224	700	924					
		Tiempo	00:54	04:26	03:19	03:37	03:58	03:53	03:41	06:38	05:48	03:10	05:01	04:35	04:58	08:42	07:51	02:54	04:14	03:55	00:28	03:45	03:02	00:00	22:05	19:46	01:00	05:31	04:22				02:27	06:06	05:13					
JR	Tolosa	Casos	50	141	191	59	133	192	38	100	139	43	138	181	53	142	195	52	162	214	61	180	241	35	173	208	50	171	221				441	1.340	1.781					
		Tiempo	10:20	03:43	05:27	10:36	05:42	07:12	10:30	09:47	09:58	18:52	10:30	12:29	12:45	08:46	09:51	13:05	12:04	12:19	13:25	05:05	07:11	13:19	06:50	07:58	11:38	05:28	06:52				12:38	07:25	08:43					
JT	Durango	Casos	68	217	285	73	186	259	65	167	232	77	157	234	89	229	318	75	209	284	74	202	276	31	119	150	90	205	295				642	1.691	2.333					
		Tiempo	11:42	09:56	10:21	17:25	10:33	12:29	14:40	10:56	11:59	20:34	10:58	14:08	11:37	10:38	08:11	13:58	07:47	09:25	15:19	10:25	11:44	11:15	09:01	09:28	17:03	08:32	11:08				15:07	09:20	10:56					

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
EXTREMADURA		Casos	54	84	138	56	134	190	57	130	187	68	121	189	50	123	173	68	124	192	75	105	180	46	109	155	58	124	182		0		0		0	532	1.054	1.586		
	DC Badajoz	Tiempo	08:23	03:43	05:33	07:38	03:45	04:53	03:42	02:51	03:07	02:37	03:37	03:15	02:07	03:33	03:08	03:55	04:12	04:06	05:21	04:20	04:45	01:20	03:19	02:43	07:25	04:50	05:39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	04:46	03:47	04:07				
		Casos	25	83	108	47	111	158	39	135	174	51	141	192	45	145	190	52	124	176	40	133	173	29	117	146	56	159	215		0		0		0	384	1.148	1.532		
	DD Cáceres	Tiempo	00:00	07:54	06:04	01:29	05:05	04:01	01:14	08:19	06:44	00:04	06:58	05:08	01:00	04:20	03:33	00:00	05:14	03:41	01:31	07:08	05:50	01:33	08:19	06:58	03:32	08:25	07:09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	01:13	06:51	05:26				
		Casos	93	160	253	79	198	277	81	194	275	79	186	265	99	197	296	103	221	324	134	226	360	105	208	313	99	214	313		0		0		0	872	1.804	2.676		
	DT Villanueva de la Serena	Tiempo	09:59	02:21	05:10	07:30	01:39	03:19	12:19	05:00	07:09	15:05	02:46	06:27	09:18	00:38	03:32	10:37	00:51	03:57	09:10	01:52	04:35	23:16	02:46	09:38	14:44	04:27	07:42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:27	02:28	05:43				
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-	-	-			
	DW Mérida	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-	-	-			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019				FEBRERO 2019				MARZO 2019				ABRIL 2019				MAYO 2019				JUNIO 2019				JULIO 2019				AGOSTO 2019				SEPTIEMBRE 2019				OCTUBRE 2019				NOVIEMBRE 2019				DICIEMBRE 2019				TOTAL 2019			
		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total		PV	VS	Total													
GALICIA	IL Pontevedra	Casos	98	251	349	105	223	328	103	262	365	121	289	410	96	302	398	93	272	365	111	266	377	90	306	396	117	273	390		0		0		0	934	2.444	3.378															
		Tiempo	14:24	12:41	13:10	19:13	13:10	15:07	24:01	17:36	19:25	16:36	13:48	14:37	13:00	10:23	11:01	16:16	09:59	11:35	25:04	21:36	22:37	17:02	12:39	13:39	15:58	12:30	13:32							18:03	13:45	14:56															
	IM Vigo	Casos	148	308	456	110	288	398	122	317	439	143	348	491	162	371	533	147	354	501	134	342	476	122	236	358	152	343	495		0		0		0	1.240	2.907	4.147															
		Tiempo	12:23	10:29	11:06	14:17	11:12	12:03	12:06	11:36	11:45	16:01	14:11	14:43	09:11	10:58	10:23	11:40	10:49	11:04	08:40	11:32	10:43	11:46	11:10	11:22	09:01	11:11	10:31							11:34	11:29	11:30															
	IN Vilagarcía de Arousa	Casos	66	283	349	87	225	312	75	269	344	77	247	324	72	238	310	85	269	354	93	254	347	55	234	289	86	254	340		0		0		0	696	2.273	2.969															
		Tiempo	11:01	02:22	04:00	15:07	01:19	05:10	22:56	03:25	07:40	20:20	03:22	07:24	23:18	08:36	12:01	10:30	02:23	04:20	12:12	03:53	06:07	14:32	04:41	06:33	19:35	07:15	10:22							16:33	04:06	07:01															
	ID A Coruña	Casos	68	193	261	62	161	223	57	155	212	80	166	246	84	164	248	66	147	213	84	216	300	70	219	289	56	191	247		0		0		0	627	1.612	2.239															
		Tiempo	26:19	18:22	20:26	25:58	22:57	23:48	22:24	16:46	18:17	25:59	22:39	23:44	21:19	18:48	19:39	16:37	10:57	12:43	11:46	08:47	09:37	11:21	08:52	09:28	14:14	16:03	15:39							19:30	15:38	16:43															
	IE Ferrol	Casos	69	154	223	42	132	174	47	181	228	52	149	201	48	159	207	64	184	248	47	117	164	39	165	204	51	109	160		0		0		0	459	1.350	1.809															
		Tiempo	13:30	12:18	12:40	12:09	08:10	09:08	09:32	08:46	08:56	11:00	08:16	08:58	13:09	08:35	09:39	11:54	09:07	09:50	15:55	10:28	12:02	13:37	09:34	10:21	19:54	12:09	14:37							13:24	09:36	10:34															
	IH Lugo	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		0		0		0	13:24	09:36	10:34															
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-																
	II Ourense	Casos	53	136	189	41	116	157	31	117	148	38	116	154	55	155	210	53	144	197	47	205	252	44	159	203	59	161	220		0		0		0	421	1.309	1.730															
		Tiempo	10:52	08:36	09:14	23:09	11:39	14:39	35:54	13:03	17:50	18:49	13:06	14:31	26:17	21:42	22:54	34:23	29:55	31:07	38:51	31:27	32:50	20:46	19:07	19:29	29:03	22:16	24:05							26:18	20:06	21:37															
	IP Santiago de Compostela	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-																
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-																

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
HOSPITALES	ZB Hospital Sant Cugat	Casos	1.127	1.824	2.951	1.115	1.672	2.787	1.072	1.859	2.931	961	1.711	2.672	1.168	1.769	2.937	1.034	1.518	2.552	1.299	1.843	3.142	905	1.232	2.137	1.021	1.598	2.619		0		0		0	9.702	15.026	24.728			
		Tiempo	12:17	22:15	18:27	11:19	22:00	17:44	11:36	22:47	18:41	10:43	19:53	16:35	11:57	24:40	19:37	12:00	22:03	17:59	13:44	26:55	21:28	08:26	16:54	13:19	08:54	21:17	16:27		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:21	22:19	18:01			
	ZC Hospital Coslada	Casos	1.246	1.987	3.233	1.204	1.905	3.109	1.334	1.911	3.245	1.187	1.907	3.094	1.317	1.844	3.161	1.398	1.767	3.165	1.221	1.660	2.881	894	1.017	1.911	1.215	1.636	2.851		0		0		0	11.016	15.634	26.650			
		Tiempo	09:22	14:12	12:20	07:46	13:04	11:01	10:21	17:28	14:32	10:29	17:04	14:33	07:24	14:59	11:49	08:42	18:18	14:04	09:11	17:16	13:50	05:16	16:11	11:05	10:41	19:51	15:57		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	08:54	16:25	13:19			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ILLES	Casos	34	98	132	32	127	159	50	171	221	55	171	226	74	216	290	75	196	271	96	246	342	79	220	299	61	217	278		0		0		0		0	556	1.662	2.218	
	Tiempo	00:02	00:04	00:03	00:02	00:32	00:26	00:38	00:59	00:54	00:19	02:44	02:08	00:14	00:22	00:20	00:01	01:01	00:44	00:23	00:06	00:11	00:02	00:20	00:15	00:07	00:09	00:08		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	00:12	00:40	00:33	
BALEARS	Casos	112	221	333	114	267	381	140	272	412	158	285	443	178	358	536	210	383	593	242	490	732	214	533	747	214	455	669		0		0		0		0	1.582	3.264	4.846	
	Tiempo	08:38	08:51	08:47	13:39	10:51	11:41	16:57	11:21	13:15	12:43	09:26	10:36	10:56	10:14	10:28	15:39	10:25	12:16	13:12	11:38	12:09	11:46	12:05	12:00	11:11	13:34	12:49		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	12:48	11:13	11:44	
FK Ciutadella	Casos	29	59	88	16	72	88	15	55	70	38	79	117	45	66	111	53	64	117	65	104	169	53	88	141	58	90	148		0		0		0		0	372	677	1.049	
	Tiempo	00:04	04:01	02:43	00:08	13:38	11:11	00:04	12:46	10:03	00:33	13:36	09:22	00:01	06:04	03:37	00:42	07:29	04:25	00:32	04:33	03:00	00:01	22:35	14:06	00:02	21:49	13:17		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	00:16	12:15	08:00	
FL Maó	Casos	42	101	143	55	116	171	49	96	145	33	98	131	60	117	177	56	130	186	72	174	246	53	118	171	66	121	187		0		0		0		0	486	1.071	1.557	
	Tiempo	00:00	00:01	00:01	00:00	00:00	00:00	00:00	00:28	00:19	00:00	01:21	01:01	00:00	01:14	00:49	00:00	00:27	00:19	00:00	00:04	00:03	00:00	00:44	00:31	00:00	00:19	00:13		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	00:00	00:29	00:20	
FS Manacor	Casos	44	137	181	36	154	190	68	161	229	53	176	229	52	206	258	60	164	224	74	209	283	48	100	148	82	214	296		0		0		0		0	517	1.521	2.038	
	Tiempo	10:53	08:35	09:09	15:12	08:24	09:41	17:06	10:37	12:32	15:29	09:23	10:48	12:31	09:02	09:44	14:01	08:50	10:13	17:18	10:53	12:34	16:50	12:14	13:43	19:42	13:41	15:21		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	15:52	10:14	11:40	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
LA RIOJA	Casos	179	458	637	198	437	635	202	494	696	175	477	652	216	575	791	174	457	631	213	545	758	159	392	551	206	461	667		0		0		0	1.722	4.296	6.018			
	JG Logroño	09:58	08:19	08:47	14:23	08:42	10:28	13:10	07:25	09:05	16:15	08:54	10:52	14:59	07:37	09:38	16:24	08:29	10:40	13:02	07:14	08:52	15:15	07:02	09:25	13:28	08:21	09:56		0:00:00		0:00:00		0:00:00	14:03	08:00	09:44			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
MADRID		Casos	68	357	425	0	171	171	39	172	211	85	405	490	98	384	482	93	455	548	80	451	531	42	261	303	82	368	450									587	3.024	3.611	
	CC Ciudad Lineal	Tiempo	11:17	08:33	08:59	#####	03:27	03:27	14:03	10:54	11:29	14:21	09:31	10:21	13:02	08:34	09:29	12:47	08:06	08:54	08:43	06:47	07:05	12:57	06:42	07:34	11:32	08:05	08:43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:15	07:59	08:41	
		Casos	631	1.026	1.657	698	1.351	2.049	715	1.287	2.002	616	963	1.579	751	895	1.646	834	788	1.622	766	831	1.597	459	676	1.135	668	660	1.328									6.138	8.477	14.615	
	CG Madrid	Tiempo	10:51	10:11	10:26	15:00	09:45	11:32	15:58	10:25	12:24	11:07	10:34	10:47	14:01	11:38	12:43	15:07	11:05	13:09	10:18	09:45	10:01	10:53	10:31	10:40	11:23	10:08	10:46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:54	10:25	11:28	
		Casos	114	357	471	134	377	511	118	346	464	117	389	506	133	435	568	121	420	541	143	485	628	69	273	342	135	461	596									1.084	3.543	4.627	
	CB Alcalá de Henares	Tiempo	09:59	10:04	10:03	11:34	10:28	10:45	09:09	10:42	10:18	15:57	12:47	13:31	08:47	09:11	09:05	12:31	11:44	11:55	12:42	11:45	11:58	08:50	05:05	05:51	18:25	14:40	15:31	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:12	11:00	11:11	
		Casos	-	524	524	-	531	531	-	619	619	-	521	521	-	479	479	-	498	499	-	596	596	-	357	358	-	407	407									-	4.532	4.534	
	CD Coslada	Tiempo	-	00:13	00:13	-	00:04	00:04	-	00:07	00:07	-	00:06	00:06	-	00:25	00:25	-	00:07	00:07	-	00:13	00:13	-	00:05	00:05	-	00:41	00:41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
		Casos	114	442	556	127	478	605	138	479	617	137	426	563	160	487	647	158	442	600	148	490	638	80	361	441	145	480	625									1.207	4.085	5.292	
	CJ Torrejón de Ardoz	Tiempo	09:38	10:21	10:12	16:57	16:14	16:23	14:41	16:15	15:54	17:47	17:34	17:37	19:59	18:25	18:48	16:28	17:34	17:16	17:42	12:49	13:57	23:52	22:00	22:20	18:26	16:19	16:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17:10	16:15	16:28	
	Casos	140	408	548	115	356	471	159	409	568	127	353	480	130	354	484	147	346	493	162	447	609	77	361	438	154	360	514									1.211	3.394	4.605		
CL Alcobendas	Tiempo	11:52	12:20	12:13	12:01	10:57	11:12	10:00	11:44	11:15	08:48	10:36	10:07	12:50	10:15	10:57	12:17	11:10	11:30	09:52	13:22	12:26	13:34	17:20	16:40	13:17	12:15	12:34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:29	12:16	12:03
	Casos	63	197	260	86	198	284	73	188	261	67	209	276	59	163	222	84	183	267	85	212	297	57	186	243	67	165	232									641	1.701	2.342		
CR Las Rozas	Tiempo	12:37	10:37	11:06	24:17	20:26	21:36	20:36	16:01	17:18	22:46	13:24	15:40	22:04	16:03	17:39	19:30	19:50	19:44	17:20	16:01	16:24	24:07	19:33	20:37	19:01	16:00	16:52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:15	16:23	17:26		
	Casos	58	228	286	48	222	270	34	231	265	44	214	258	53	226	279	53	249	302	47	268	315	30	132	162	61	200	261									428	1.970	2.398		
CT Collado Villalba	Tiempo	19:50	17:20	17:50	19:19	20:58	20:40	14:35	13:24	13:33	15:37	15:09	15:13	16:58	17:07	17:06	21:27	20:20	20:32	30:54	18:31	20:22	26:02	20:03	21:10	35:30	25:10	27:35	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:39	18:32	19:16		
	Casos	51	152	203	65	193	258	46	184	230	44	138	182	54	153	207	56	204	260	49	181	230	33	93	126	51	160	211									449	1.458	1.907		
CX Tres Cantos	Tiempo	07:14	06:31	06:42	05:59	06:25	06:19	08:56	06:18	06:49	08:10	07:11	07:25	09:29	09:28	09:28	12:48	07:20	08:30	07:05	07:05	07:05	06:07	06:20	06:17	07:41	08:51	08:34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	08:14	07:17	07:30		
	Casos	139	296	435	138	369	507	147	366	513	124	322	446	141	310	451	153	324	477	140	333	473	85	179	264	143	298	441									1.210	2.797	4.007		
CE Fuenlabrada	Tiempo	18:35	11:30	13:46	21:30	12:09	14:42	23:49	10:20	14:12	22:32	09:45	13:19	21:49	08:21	12:34	18:34	11:23	13:41	18:30	06:24	09:59	22:42	09:49	13:58	18:05	09:19	12:09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:33	09:55	13:08		
	Casos	307	885	1.192	309	858	1.167	323	904	1.227	277	814	1.091	326	868	1.194	344	872	1.216	318	956	1.274	290	719	1.009	272	827	1.099									2.766	7.703	10.469		
CF Legazpi	Tiempo	19:46	21:10	20:49	19:40	21:26	20:58	21:07	20:13	20:27	29:30	23:55	25:20	28:49	28:26	28:33	25:54	27:53	27:19	25:52	26:07	26:04	14:04	17:29	16:30	21:35	23:29	23:00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:00	23:29	23:21		
	Casos	167	558	725	147	543	690	162	608	770	152	518	670	166	509	675	183	504	687	159	563	722	104	344	448	175	494	669									1.415	4.641	6.056		
CH Móstoles	Tiempo	29:37	21:11	23:08	25:20	19:17	20:34	29:19	21:28	23:07	16:32	13:48	14:25	26:14	21:07	22:22	17:46	17:15	17:23	20:35	15:36	16:42	18:47	18:03	18:13	25:42	21:31	22:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:30	18:52	19:57		
	Casos	136	325	461	119	456	575	135	470	605	124	412	536	150	426	576	162	420	582	146	479	625	104	333	437	146	410	556									1.222	3.731	4.953		
CI Pinto	Tiempo	08:52	06:06	06:55	11:18	04:25	05:51	11:02	06:53	07:48	13:24	11:24	11:52	16:06	12:50	13:41	13:54	12:15	12:42	12:42	10:32	11:02	16:39	14:14	14:48	17:52	13:05	14:20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:33	10:06	10:57		
	Casos	101	328	429	111	302	413	115	292	407	117	307	424	125	332	457	119	354	473	103	286	389	65	239	304	112	335	447									968	2.775	3.743		
CK Villaverde Alto	Tiempo	36:55	22:11	25:39	27:44	23:57	24:58	31:11	23:22	25:35	19:47	13:34	15:17	11:07	09:24	09:53	10:58	07:26	08:20	09:03	10:03	09:47	17:53	19:00	18:46	14:37	13:08	13:30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:46	15:31	16:37		
	Casos	95	486	581	111	466	577	101	545	646	91	473	564	100	457	557	99	452	551	108	432	540	59	231	290	101	347	448									865	3.889	4.754		
CN Arganda del Rey	Tiempo	17:02	12:15	13:02	18:11	13:44	14:35	14:37	11:45	12:12	15:03	12:05	12:33	17:13	13:01	13:46	16:27	13:30	14:01	17:16	15:18	15:42	29:47	19:40	21:44	24:12	16:25	18:10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:23	13:43	14:34		
	Casos	68	185	253	70	209	279	75	205	280	49	200	249	62	192	254	86	238	324	87	200	287	44	182	206	74	215	289									615	1.806	2.421		
CO Mercamadrid	Tiempo	07:12	11:06	10:03	06:40	06:40	06:40	13:22	09:18	10:23	11:32	12:11	12:03	10:42	08:10	08:47	12:14	11:16	11:31	14:54	14:48	14:50	07:20	09:33	09:05	14:11	08:56	10:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:14	10:14	10:29		
	Casos	126	332	458	149	295	444	132	337	469	131	326	457	142	342	484	123	351	474	124	342	466	75	219	294	139	351	490									1.141	2.895	4.036		
CP Getafe	Tiempo	14:47	14:17	14:25	19:37	16:26	17:30	20:03	17:02	17:53																															

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
MURCIA	GE Cartagena	Casos	63	136	199	55	150	205	69	148	217	67	152	219	63	140	203	63	123	186	90	155	245	63	135	198	88	154	242							621	1.293	1.914		
		Tiempo	13:12	20:58	18:31	14:19	09:45	10:59	13:02	13:41	13:28	17:25	22:48	21:09	06:48	18:08	14:37	08:06	14:06	12:04	10:09	11:50	11:12	09:07	10:08	09:48	11:37	11:56	11:49							11:29	14:47	13:43		
	GI Lorca	Casos	75	177	252	100	190	290	69	213	282	94	212	306	85	245	330	72	161	233	92	199	291	51	135	186	59	148	207							697	1.680	2.377		
		Tiempo	15:30	14:06	14:31	13:32	15:44	14:58	11:22	11:35	11:32	10:49	12:19	11:51	12:14	12:20	12:19	09:02	11:40	10:51	20:23	15:19	16:55	11:28	14:31	13:41	09:35	09:40	09:38							12:58	13:02	13:01		
	GJ Murcia	Casos	158	439	597	144	461	605	166	519	685	144	452	596	190	507	697	176	316	492	183	422	605	105	225	330	160	324	484							1.426	3.665	5.091		
		Tiempo	22:49	16:00	17:48	24:26	17:43	19:19	25:04	18:32	20:16	18:32	19:05	18:57	33:58	22:25	25:34	30:27	19:35	23:28	44:24	28:59	33:39	46:22	28:29	34:10	57:09	38:24	44:36							33:36	22:25	25:33		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
NAVARRA	JH Pamplona	Casos	199	453	652	228	518	746	225	513	738	218	467	685	245	559	804	235	432	667	215	441	656	181	418	599	254	549	803							2.000	4.350	6.350		
		Tiempo	12:50	07:01	08:47	13:37	09:35	10:49	12:51	09:28	10:30	13:25	09:52	11:00	19:14	12:16	14:24	14:28	12:16	13:03	24:32	12:42	16:35	13:23	07:43	09:25	14:00	08:17	10:06		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	15:25	09:55	11:39		
	JS Tudela	Casos	140	358	498	136	412	548	146	431	577	118	412	530	158	421	579	152	415	567	161	426	587	129	321	450	142	369	511		0		0		0	1.282	3.565	4.847		
		Tiempo	24:48	15:07	17:50	24:45	14:20	16:55	24:21	16:49	18:43	18:02	14:39	15:24	26:35	17:17	19:49	30:36	17:45	21:12	25:07	16:50	19:06	21:52	14:41	16:45	30:56	17:08	20:58		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	25:27	16:07	18:35		
JX Pamplona-Los Agustinos	Casos	17	19	36	14	35	49	17	39	56	15	44	59	28	62	90	24	44	68	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		0		0	115	243	358		
	Tiempo	03:42	01:41	02:38	00:09	01:19	00:59	01:53	00:28	00:54	03:32	04:20	04:08	01:26	02:46	02:21	03:58	12:56	09:46	#####	#####	#DIV/0!	#####	#####	#DIV/0!	#####	#####	#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	02:29	04:14	03:40			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. *Hora de asistencia:* Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
COMUNIDAD VALENCIANA	GC Alacant-Alicante	Casos	290	690	980	276	710	986	331	718	1.049	300	698	998	313	722	1.035	314	614	928	411	747	1.158	288	693	981	319	735	1.054						2.842	6.327	9.169			
		Tiempo	24:46	18:19	20:14	20:11	13:24	15:18	18:32	14:41	15:54	19:52	14:24	16:03	17:13	13:47	14:49	20:57	12:55	15:38	17:55	13:12	14:52	17:07	10:46	12:38	21:54	17:31	18:51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:44	14:21	16:02			
	GH Elche-Elx	Casos	256	412	668	238	408	646	234	440	674	222	409	631	276	458	734	233	355	588	291	373	664	198	318	516	217	416	633						2.165	3.589	5.754			
		Tiempo	13:19	11:42	12:19	12:02	08:39	09:53	14:07	09:06	10:50	14:32	08:52	10:51	14:39	10:51	12:17	13:43	10:46	11:56	13:40	08:18	10:39	13:28	09:01	10:43	13:22	09:02	10:31	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:40	09:37	11:08			
	GR Benidorm	Casos	138	271	409	135	292	427	143	310	453	133	294	427	166	323	489	138	239	377	207	330	537	158	291	449	174	357	531						1.392	2.707	4.099			
		Tiempo	11:36	09:13	10:01	14:46	09:52	11:25	11:42	08:55	09:48	10:43	08:48	09:24	11:53	08:31	09:40	15:23	08:47	11:12	13:39	09:42	11:14	18:21	13:53	15:28	14:16	11:49	12:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:39	10:00	11:14			
	GS Alzira	Casos	61	221	282	62	223	285	62	252	314	71	218	289	72	278	350	84	245	329	80	266	346	61	243	304	76	292	368						629	2.238	2.867			
		Tiempo	10:46	06:28	07:24	10:55	05:29	06:40	10:36	07:45	08:19	11:58	06:08	07:34	15:53	06:22	08:19	14:24	07:57	09:36	13:34	07:05	08:35	30:40	15:01	18:09	14:54	10:17	11:15	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:46	08:08	09:35			
	GT Gandía	Casos	95	203	298	80	212	292	74	209	283	68	209	277	90	263	353	116	184	300	67	212	279	68	174	242	92	174	266						750	1.840	2.590			
		Tiempo	12:20	06:51	08:36	12:19	05:27	07:20	14:59	07:10	09:13	17:06	08:30	10:36	11:59	07:38	08:44	08:22	06:52	07:27	09:34	07:28	07:58	13:59	11:12	11:59	11:25	06:16	08:03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:10	07:27	08:49			
	GF Castelló-Castellón	Casos	58	204	262	64	225	289	50	209	259	46	274	320	57	246	303	62	260	322	84	241	325	57	220	277	70	275	345						548	2.154	2.702			
		Tiempo	21:53	12:28	14:33	18:30	13:01	14:13	16:54	10:57	12:06	15:25	09:41	10:30	15:14	08:55	10:06	18:25	12:59	14:01	16:24	12:21	13:24	25:34	13:26	15:56	19:40	09:01	11:10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:40	11:19	12:49			
	GN València-Valencia	Casos	133	395	528	135	348	483	134	400	534	111	383	494	148	520	668	126	361	487	180	376	556	104	273	377	116	300	416						1.187	3.356	4.543			
		Tiempo	17:40	15:29	16:02	24:08	16:26	18:35	33:14	20:35	23:46	11:45	15:16	14:28	22:36	18:59	19:47	27:44	18:36	20:58	17:18	15:38	16:10	15:16	11:25	12:29	15:40	21:54	20:10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:50	17:18	18:13			
	GO Paterna	Casos	140	288	428	128	285	413	117	254	371	97	231	328	144	271	415	136	284	420	171	363	534	83	222	305	131	269	400						1.147	2.467	3.614			
		Tiempo	03:18	04:34	04:09	05:01	05:25	05:18	04:56	05:55	05:36	06:20	05:05	05:27	02:43	04:34	03:56	04:23	05:30	05:08	05:40	05:02	05:14	03:59	03:59	03:59	04:05	05:08	04:47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	04:28	05:02	04:51			
	GP Silla	Casos	52	96	148	62	113	175	56	144	200	30	118	148	50	89	139	44	60	104	45	59	104	51	119	170	47	104	151						437	902	1.339			
		Tiempo	10:02	06:37	07:49	10:15	08:08	08:53	07:54	11:00	10:07	09:28	10:18	10:08	08:31	08:40	08:37	06:19	06:03	06:10	08:52	05:40	07:03	20:26	16:01	17:20	11:52	09:28	10:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10:30	09:39	09:56			
GU València Cid-Valencia Ci	Casos	135	512	647	168	542	710	158	547	705	141	519	660	197	651	848	227	534	761	200	635	835	159	440	599	184	574	758						1.569	4.954	6.523				
	Tiempo	16:03	15:29	15:36	25:30	17:34	19:27	22:46	18:54	19:46	27:08	16:00	18:23	27:43	16:19	18:58	24:38	18:03	20:01	27:01	19:04	20:59	30:38	18:43	21:53	31:04	20:28	23:02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	26:05	17:51	19:50				
GZ Almussafes	Casos	92	289	381	115	343	458	92	381	473	82	258	340	112	362	474	126	322	448	134	351	485	24	112	136	120	334	454						897	2.752	3.649				
	Tiempo	10:59	12:38	12:14	16:03	11:02	12:18	11:10	12:01	11:51	09:48	08:31	08:50	10:27	10:29	10:28	14:34	11:57	12:41	09:45	09:42	09:42	10:45	11:01	10:58	13:37	12:59	13:09	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:08	11:12	11:26				

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Sistema PROAS de telefonía

Debido a la implantación de Comunicaciones Unificadas no se disponen de datos. Se está trabajando para obtener la información.



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Firma biométrica



% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
Andalucía	2.776	2.340	84,29
Aragón	707	608	86,00
Asturias	275	248	90,18
Canarias	1.080	819	75,83
Cantabria	200	177	88,50
Castilla y León	1.350	1.092	80,89
Castilla-La Mancha	748	644	86,10
Catalunya	5.758	4.695	81,54
Com. Valenciana	1.750	1.456	83,20
Euskadi	1.071	993	92,72
Extremadura	260	241	92,69
Galicia	753	604	80,21
Illes Balears	547	512	93,60
La Rioja	291	224	76,98
Madrid	2.988	2.393	80,09
Murcia	326	287	88,04
Navarra	507	410	80,87
ZA - Hospitales	1.461	1.367	93,57
Nacional	22.848	19.110	83,64

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GD	Almería	126	119	94,44
GK	Olula del Río	52	49	94,23
KB	Algeciras	161	137	85,09
KC	Cádiz	171	145	84,80
KE	Córdoba	317	289	91,17
KF	Granada	148	74	50,00
KG	Huelva	115	57	49,57
KH	Jaén	101	89	88,12
KI	Jerez de la Frontera	155	79	50,97
KJ	Málaga	300	284	94,67
KK	Melilla	46	42	91,30
KL	Sevilla-Cartuja	460	451	98,04
KM	Marbella	136	116	85,29
KN	Guadalhorce	96	94	97,92
KO	Ecija	106	89	83,96
KP	Fuengirola	162	138	85,19
KU	San Pedro de Alcántara	86	50	58,14
KV	Pozoblanco	38	38	100,00
Andalucía		2.776	2.340	84,29

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FC	Huesca	118	83	70,34
FF	Teruel	88	86	97,73
FG	Zaragoza	168	158	94,05
FO	Cogullada	194	157	80,93
FR	Utebo	27	27	100,00
FW	Sabiñánigo	42	30	71,43
FY	Alcañiz	70	67	95,71
Aragón		707	608	86,00

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
LB	Avilés	84	81	96,43
LC	Gijón	94	73	77,66
LD	Oviedo	97	94	96,91
Asturias		275	248	90,18

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
EB	Las Palmas	240	207	86,25
EC	Tenerife	172	164	95,35
ED	Gran Canaria Sur	174	166	95,40
EE	Tenerife Sur	150	149	99,33
EF	Lanzarote	142	2	1,41
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	58	44	75,86
EH	Santa Cruz de La Palma	38		
EI	Telde	106	87	82,08
Canarias		1.080	819	75,83

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JJ	Santander	153	136	88,89
JU	Reinosa	47	41	87,23
Cantabria		200	177	88,50

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DB	Avila	37	3	8,11
DG	Palencia	117	98	83,76
DH	Salamanca	209	192	91,87
DI	Segovia	181	174	96,13
DJ	Soria	48	46	95,83
DL	Valladolid	183	162	88,52
DM	Zamora	62	18	29,03
DO	León	177	97	54,80
DP	Ponferrada	172	157	91,28
JC	Burgos	164	145	88,41
Castilla y León		1.350	1.092	80,89

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DE	Cuenca	14	6	42,86
DF	Guadalajara	109	103	94,50
DK	Toledo	108	87	80,56
DN	Ciudad Real	84	48	57,14
DQ	Puertollano	44	44	100,00
DR	Valdepeñas	104	103	99,04
DS	Alcázar de San Juan	111	104	93,69
GB	Albacete	174	149	85,63
Castilla-La Mancha		748	644	86,10

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
BB	Pineda de Mar	216	189	87,50
BC	Badalona	189	145	76,72
BD	Barcelona-Via Augusta	650	370	56,92
BE	L'Hospitalet de Llobregat	203	200	98,52
BF	Palau-Solità i Plegamans	52	47	90,38
BG	Mollet del Vallès	163	155	95,09
BH	Granollers	200	183	91,50
BI	Sant Feliu de Llobregat	118	43	36,44
BJ	Barcelona-Sants	173	136	78,61
BK	Vilanova i la Geltrú			
BL	Berga	74	69	93,24
BM	Mercabarna	151	130	86,09
BN	Martorell	275	267	97,09
BO	Manresa	196	175	89,29
BP	Parets del Vallès	42	9	21,43
BQ	Sabadell	187	107	57,22
BR	Molins de Rei	117	105	89,74
BS	Barcelona-Sagrera	334	231	69,16
BT	Vic	372	360	96,77
BU	Gavà	130	125	96,15
BV	El Prat de Llobregat	97	96	98,97
BW	Cerdanyola del Vallés	160	95	59,38
BX	Barcelona-Casp	168	148	88,10
BY	Mataró	248	198	79,84
BZ	Sant Boi de Llobregat	132	127	96,21
FD	Lleida	165	115	69,70
FE	Tarragona	175	139	79,43

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

<i>FH</i>	Girona	251	245	97,61
<i>FM</i>	Palamós	128	119	92,97
<i>FN</i>	Cervera	60	52	86,67
<i>FT</i>	Olot	67	62	92,54
<i>FU</i>	Figueres	116	107	92,24
<i>FX</i>	Valls	76	73	96,05
<i>FZ</i>	Reus	73	73	100,00
<i>PD</i>	Vilafranca del Penedès			
<i>PE</i>	Terrassa			
<i>PF</i>	El Vendrell			

Catalunya

5.758

4.695

81,54

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GC	Alacant-Alicante	419	409	97,61
GF	Castelló-Castellón	71	71	100,00
GH	Elche-Elx	242	225	92,98
GN	València-Valencia	124	103	83,06
GO	Paterna	144	138	95,83
GP	Silla	45	43	95,56
GR	Benidorm	190	114	60,00
GS	Alzira	99	86	86,87
GT	Gandía	127	121	95,28
GU	València Cid-Valencia Cid	185	62	33,51
GZ	Almussafes	104	84	80,77
Com. Valenciana		1.750	1.456	83,20

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JB</i>	Vitoria-Gasteiz	131	130	99,24
<i>JD</i>	Donostia-San Sebastián	157	140	89,17
<i>JF</i>	Llodio	72	72	100,00
<i>JL</i>	Bilbo-Bilbao	229	217	94,76
<i>JM</i>	Azpeitia	104	104	100,00
<i>JN</i>	Portugalete	108	107	99,07
<i>JO</i>	Bergara	82	81	98,78
<i>JP</i>	Basauri	34	21	61,76
<i>JR</i>	Tolosa	58	31	53,45
<i>JT</i>	Durango	96	90	93,75
Euskadi		1.071	993	92,72

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DC	Badajoz	84	69	82,14
DD	Cáceres	53	50	94,34
DT	Villanueva de la Serena	123	122	99,19
DW	Mérida			
Extremadura		260	241	92,69

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ID	A Coruña	61	44	72,13
IE	Ferrol	58	53	91,38
IH	Lugo	54	24	44,44
II	Ourense	61	61	100,00
IL	Pontevedra	126	124	98,41
IM	Vigo	163	159	97,55
IN	Vilagarcía de Arousa	125	98	78,40
IP	Santiago de Compostela	105	41	39,05
Galicia		753	604	80,21

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FI	Eivissa	55	53	96,36
FJ	Palma de Mallorca	213	206	96,71
FK	Ciutadella	79	65	82,28
FL	Maó	75	73	97,33
FS	Manacor	125	115	92,00
Illes Balears		547	512	93,60

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JG	Logroño	291	224	76,98
La Rioja		291	224	76,98

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
CB	Alcalá de Henares	158	147	93,04
CC	Ciudad Lineal	95	75	78,95
CD	Coslada	2	2	100,00
CE	Fuenlabrada	150	134	89,33
CF	Legazpi	305	272	89,18
CG	Madrid	685	609	88,91
CH	Móstoles	174	118	67,82
CI	Pinto	156	146	93,59
CJ	Torrejón de Ardoz	158	106	67,09
CK	Villaverde Alto	116	116	100,00
CL	Alcobendas	167	118	70,66
CN	Arganda del Rey	139	35	25,18
CO	Mercamadrid	114	70	61,40
CP	Getafe	177	145	81,92
CR	Las Rozas	95	77	81,05
CS	Valdemoro	138	107	77,54
CT	Collado Villalba	69	54	78,26
CU	Humanes	28	8	28,57
CX	Tres Cantos	62	54	87,10
Madrid		2.988	2.393	80,09

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GE	Cartagena	46	31	67,39
GI	Lorca	78	72	92,31
GJ	Murcia	202	184	91,09
Murcia		326	287	88,04

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JH	Pamplona	282	243	86,17
JS	Tudela	225	167	74,22
JX	Pamplona-Los Agustinos			
Navarra		507	410	80,87

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Septiembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

ZA - Hospitales

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ZB	Hospital Sant Cugat	535	475	88,79
ZC	Hospital Coslada	926	892	96,33
ZA - Hospitales		1.461	1.367	93,57

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Evolantes y PreVolantes



EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

COMUNIDAD AUTÓNOMA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Andalucía	89	4	20	113	17,70%	0	1	1	2	50,00%	763	40	127	930	13,66%	0	5	11	16	68,75%
Aragón	13	3	1	17	5,88%	4	0	0	4	0,00%	66	14	16	96	16,67%	51	2	0	53	0,00%
Asturias	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	81	4	2	87	2,30%	0	0	0	0	-
Canarias	74	4	13	91	14,29%	0	0	1	1	100,00%	474	19	61	554	11,01%	3	2	2	7	28,57%
Cantabria	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	52	3	3	58	5,17%	0	0	0	0	-
Castilla y León	42	5	0	47	0,00%	0	2	0	2	0,00%	269	33	2	304	0,66%	0	5	0	5	0,00%
Castilla-La Mancha	17	0	3	20	15,00%	0	0	0	0	-	183	14	16	213	7,51%	0	6	0	6	0,00%
Catalunya	170	11	46	227	20,26%	0	2	4	6	66,67%	1564	136	258	1958	13,18%	4	11	14	29	48,28%
Euskadi	39	0	11	50	22,00%	0	0	0	0	-	339	5	49	393	12,47%	0	2	3	5	60,00%
Extremadura	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	17	3	1	21	4,76%	0	0	1	1	100,00%
Galicia	11	1	3	15	20,00%	0	0	0	0	-	111	15	9	135	6,67%	0	1	0	1	0,00%
Illes Balears	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	24	0	10	34	29,41%	0	0	1	1	100,00%
La Rioja	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	28	2	4	34	11,76%	0	0	1	1	100,00%
Madrid	77	5	15	97	15,46%	1	9	1	11	9,09%	617	67	101	785	12,87%	3	19	8	30	26,67%
Murcia	5	0	7	12	58,33%	0	0	0	0	-	57	0	18	75	24,00%	0	2	0	2	0,00%
Navarra	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	60	7	1	68	1,47%	0	0	0	0	-
Valencia	46	1	16	63	25,40%	0	1	2	3	66,67%	404	33	97	534	18,16%	1	4	7	12	58,33%
TOTAL NACIONAL	610	36	138	784	17,60%	5	15	9	29	31,03%	5109	395	775	6279	12,34%	62	59	48	169	28,40%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ANDALUCIA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Algeciras	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	11	0	7	18	38,89%	0	0	0	0	-
Almería	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	11	0	0	11	0,00%	0	0	0	0	-
Cádiz	7	0	3	10	30,00%	0	0	0	0	-	44	0	7	51	13,73%	0	0	2	2	100,00%
Córdoba	0	1	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	16	1	1	18	5,56%	0	0	0	0	-
Ecija	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	20	1	6	27	22,22%	0	0	0	0	-
Fuengirola	3	0	0	3	0,00%	0	0	1	1	100,00%	25	2	5	32	15,63%	0	0	2	2	100,00%
Granada	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	19	3	6	28	21,43%	0	0	0	0	-
Guadalhorce	7	0	2	9	22,22%	0	0	0	0	-	42	0	8	50	16,00%	0	0	0	0	-
Hospital de día Cartuja	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	1	0	7	8	87,50%	0	0	0	0	-
Huelva	5	0	2	7	28,57%	0	0	0	0	-	29	6	12	47	25,53%	0	0	0	0	-
Jaén	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	2	2	100,00%
Jerez de la Frontera	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	16	0	7	23	30,43%	0	0	0	0	-
Málaga	13	1	0	14	0,00%	0	1	0	1	0,00%	119	14	17	150	11,33%	0	3	1	4	25,00%
Marbella	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	42	0	15	57	26,32%	0	2	3	5	60,00%
Melilla	11	0	1	12	8,33%	0	0	0	0	-	75	1	9	85	10,59%	0	0	0	0	-
Olula del Río	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Pozoblanco	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	31	0	2	33	6,06%	0	0	1	1	100,00%
San Pedro de Alcántara	4	0	5	9	55,56%	0	0	0	0	-	58	0	14	72	19,44%	0	0	0	0	-
Sevilla-Cartuja	25	2	1	28	3,57%	0	0	0	0	-	197	12	2	211		0	0	0	0	
TOTAL	89	4	20	113	17,70%	0	1	1	2	50,00%	763	40	127	930	13,66%	0	5	11	16	68,75%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ARAGÓN	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alcañiz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	2	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Cogullada	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	3	0	5	8	62,50%	0	0	0	0	-
Huesca	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Sabiñánigo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Teruel	11	2	0	13	0,00%	4	0	0	4	0,00%	38	4	0	42	0,00%	51	2	0	53	0,00%
Utebo	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	2	5	5	12	41,67%	0	0	0	0	-
Zaragoza	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	6	3	4	13	30,77%	0	0	0	0	-
TOTAL	13	3	1	17	5,88%	4	0	0	4	0,00%	66	14	16	96	16,67%	51	2	0	53	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ASTURIAS	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Avilés	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	13	1	1	15	6,67%	0	0	0	0	-
Gijón	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	49	3	0	52	0,00%	0	0	0	0	-
Oviedo	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	19	0	1	20	5,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	81	4	2	87	2,30%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CANARIAS	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Gran Canaria Sur	10	0	8	18	44,44%	0	0	0	0	-	66	8	8	82	9,76%	0	0	0	0	-
Lanzarote	15	1	1	17	5,88%	0	0	0	0	-	96	1	18	115	15,65%	1	0	0	1	0,00%
Las Palmas	10	1	1	12	8,33%	0	0	0	0	-	79	3	20	102	19,61%	0	0	0	0	-
Las Palmas-Puerto de La Luz	10	1	2	13	15,38%	0	0	0	0	-	24	1	7	32	21,88%	0	0	1	1	100,00%
Santa Cruz de La Palma	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	3	8	37,50%	0	0	0	0	-
Telde	23	1	0	24	0,00%	0	0	1	1	100,00%	155	4	3	162	1,85%	1	0	1	2	50,00%
Tenerife	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	23	2	1	26	3,85%	0	1	0	1	0,00%
Tenerife Sur	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	26	0	1	27	3,70%	1	1	0	2	0,00%
TOTAL	74	4	13	91	14,29%	0	0	1	1	100,00%	474	19	61	554	11,01%	3	2	2	7	28,57%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CANTABRIA																				
Reinosa	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	16	0	3	19	15,79%	0	0	0	0	-
Santander	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	36	3	0	39	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	8	1	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	52	3	3	58	5,17%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA Y LEÓN	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ávila	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Burgos	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	23	8	0	31	0,00%	0	0	0	0	-
León	10	1	0	11	0,00%	0	1	0	1	0,00%	38	5	0	43	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Palencia	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	25	2	0	27	0,00%	0	0	0	0	-
Ponferrada	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	98	11	2	111	1,80%	0	1	0	1	0,00%
Salamanca	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	31	1	0	32	0,00%	0	0	0	0	-
Segovia	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Soria	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Valladolid	0	1	0	1	0,00%	0	1	0	1	0,00%	12	2	0	14	0,00%	0	3	0	3	0,00%
Zamora	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	29	3	0	32	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	42	5	0	47	0,00%	0	2	0	2	0,00%	269	33	2	304	0,66%	0	5	0	5	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA-LA MANCHA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Albacete	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	55	4	4	63	6,35%	0	3	0	3	0,00%
Alcázar de San Juan	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	54	6	5	65	7,69%	0	0	0	0	-
Ciudad Real	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	2	7	28,57%	0	0	0	0	-
Cuenca	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	29	1	3	33	9,09%	0	0	0	0	-
Guadalajara	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	14	0	0	14	0,00%	0	2	0	2	0,00%
Puertollano	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Toledo	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	13	2	1	16	6,25%	0	1	0	1	0,00%
Valdepeñas	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	6	1	1	8	12,50%	0	0	0	0	-
TOTAL	17	0	3	20	15,00%	0	0	0	0	-	183	14	16	213	7,51%	0	6	0	6	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CATALUNYA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Badalona	7	0	5	12	41,67%	0	0	0	0	-	65	9	6	80	7,50%	0	1	1	2	50,00%
Barcelona-Casp	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	48	1	15	64	23,44%	0	0	0	0	-
Barcelona-Sagrera	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	44	8	7	59	11,86%	0	0	0	0	-
Barcelona-Sants	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	49	1	18	68	26,47%	0	0	0	0	-
Barcelona-Vía Augusta	7	4	0	11	0,00%	0	0	0	0	-	73	9	0	82	0,00%	0	0	0	0	-
Berga	13	3	1	17	5,88%	0	0	0	0	-	91	13	1	105	0,95%	0	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	6	0	3	9	33,33%	0	0	0	0	-	40	2	7	49	14,29%	0	0	0	0	-
Cervera	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
El Prat de Llobregat	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	16	0	5	21	23,81%	0	0	1	1	100,00%
Figueres	9	0	1	10	10,00%	0	0	1	1	100,00%	71	1	11	83	13,25%	0	0	1	1	100,00%
Gavà	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	27	4	3	34	8,82%	0	0	0	0	-
Girona	1	1	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	29	2	13	44	29,55%	0	0	1	1	100,00%
Granollers	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	52	2	12	66	18,18%	0	0	0	0	-
Hospital Sant Cugat	10	0	1	11	9,09%	0	0	0	0	-	98	17	1	116	0,86%	0	0	0	0	-
L'Hospitalet de Llobregat	8	1	0	9	0,00%	0	1	0	1	0,00%	43	14	0	57	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Lleida	4	1	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	23	1	0	24	0,00%	0	0	0	0	-
Manresa	18	0	3	21	14,29%	0	0	0	0	-	122	10	16	148	10,81%	0	1	0	1	0,00%
Martorell	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	29	2	3	34	8,82%	0	0	0	0	-
Mataró	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	30	0	4	34	11,76%	0	0	0	0	-
Mercabarna	2	0	2	4	50,00%	0	1	0	1	0,00%	62	10	6	78	7,69%	0	1	3	4	75,00%
Molins de Rei	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	44	8	2	54	3,70%	0	0	0	0	-
Mollet del Vallès	6	0	3	9	33,33%	0	0	1	1	100,00%	57	6	3	66	4,55%	0	0	1	1	100,00%
Olot	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	22	3	0	25	0,00%	0	0	0	0	-
Palamós	10	0	3	13	23,08%	0	0	1	1	100,00%	80	0	21	101	20,79%	2	0	2	4	50,00%
Palau-Solità i Plegamans	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	1	0	5	0,00%	0	2	0	2	0,00%
Parets del Vallès	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	21	1	9	31	29,03%	0	0	0	0	-
Pineda de Mar	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	41	0	18	59	30,51%	0	2	0	2	0,00%
Reus	1	1	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	9	1	2	12	16,67%	1	0	0	1	0,00%
Sabadell	5	0	2	7	28,57%	0	0	1	1	100,00%	49	3	15	67	22,39%	1	0	1	2	50,00%
Sant Boi de Llobregat	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-	56	4	7	67	10,45%	0	1	0	1	0,00%
Sant Feliu de Llobregat	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	13	0	2	15	13,33%	0	1	0	1	0,00%
Tarragona	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	20	0	10	30	33,33%	0	1	0	1	0,00%
Valls	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	36	0	8	44	18,18%	0	0	0	0	-
Vic	12	0	5	17	29,41%	0	0	0	0	-	94	3	28	125	22,40%	0	0	3	3	100,00%
Vilanova i la Geltrú	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-	2	0	5	7	71,43%	0	0	0	0	-
TOTAL	170	11	46	227	20,26%	0	2	4	6	66,67%	1564	136	258	1958	13,18%	4	11	14	29	48,28%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

EUSKADI	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Azpeitia	13	0	0	13	0,00%	0	0	0	0	-	64	2	0	66	0,00%	0	0	0	0	-
Basauri	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	9	0	9	18	50,00%	0	0	0	0	-
Bergara	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	10	1	5	16	31,25%	0	0	0	0	-
Bilbo-Bilbao	4	0	2	6	33,33%	0	0	0	0	-	67	0	17	84	20,24%	0	0	0	0	-
Donostia-San Sebastián	9	0	5	14	35,71%	0	0	0	0	-	54	1	6	61	9,84%	0	0	0	0	-
Durango	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	16	0	4	20	20,00%	0	0	0	0	-
Llodio	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Portugalete	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	18	0	1	19	5,26%	0	2	3	5	60,00%
Tolosa	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	17	1	2	20	10,00%	0	0	0	0	-
Vitoria-Gasteiz	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	81	0	4	85	4,71%	0	0	0	0	-
TOTAL	39	0	11	50	22,00%	0	0	0	0	-	339	5	49	393	12,47%	0	2	3	5	60,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
EXTREMADURA																				
Badajoz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	2	1	11	9,09%	0	0	1	1	100,00%
Cáceres	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Mérida	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Villanueva de la Serena	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	17	3	1	21	4,76%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

GALICIA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
A Coruña	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	0	1	11	9,09%	0	0	0	0	-
Ferrol	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Lugo	4	1	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	18	1	2	21	9,52%	0	0	0	0	-
Ourense	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-
Pontevedra	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	5	0	15	0,00%	0	0	0	0	-
Vigo	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	60	9	1	70	1,43%	0	1	0	1	0,00%
Vilagarcía de Arousa	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	11	1	3	15	20,00%	0	0	0	0	-	104	15	7	126	5,56%	0	1	0	1	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ILLES BALEARS	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ciutadella	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Eivissa	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Manacor	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%
Maó	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	13	0	2	15	13,33%	0	0	0	0	-
Palma de Mallorca	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	10	0	7	17	41,18%	0	0	0	0	-
TOTAL	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	24	0	10	34	29,41%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
LA RIOJA																				
Logroño	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	28	2	4	34	11,76%	0	0	1	1	100,00%
TOTAL	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	28	2	4	34	11,76%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
MADRID																				
Alcalá de Henares	5	0	2	7	28,57%	0	0	0	0	-	44	6	2	52	3,85%	1	2	0	3	0,00%
Alcobendas	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	15	1	5	21	23,81%	0	1	0	1	0,00%
Arganda del Rey	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	5	0	3	8	37,50%	1	0	0	1	0,00%
Ciudad Lineal	5	0	2	7	28,57%	0	0	0	0	-	18	6	2	26	7,69%	0	0	0	0	-
Collado Villalba	1	0	1	2	50,00%	1	0	0	1	0,00%	6	0	2	8	25,00%	1	0	1	2	50,00%
Coslada	11	0	0	11	0,00%	0	0	0	0	-	92	3	3	98	3,06%	0	0	0	0	-
Fuenlabrada	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	24	1	5	30	16,67%	0	0	0	0	-
Getafe	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	15	0	5	20	25,00%	0	0	0	0	-
Hospital Coslada	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	2	0	2	0,00%
Humanes	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Las Rozas	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	14	0	8	22	36,36%	0	0	0	0	-
Legazpi	7	1	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	47	1	8	56	14,29%	0	0	2	2	100,00%
Madrid	11	0	0	11	0,00%	0	9	1	10	10,00%	116	38	1	155	0,65%	0	13	1	14	7,14%
Madrid -Eloy Gonzalo-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	2	3	6	50,00%	0	0	0	0	-
Mercamadrid	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	35	2	12	49	24,49%	0	0	0	0	-
Móstoles	4	1	3	8	37,50%	0	0	0	0	-	50	2	9	61	14,75%	0	0	3	3	100,00%
Pinto	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	13	0	10	23	43,48%	0	0	0	0	-
Torrejón de Ardoz	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	23	3	2	28	7,14%	0	1	1	2	50,00%
Tres Cantos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	7	0	2	9	22,22%	0	0	0	0	-
Valdemoro	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	11	0	1	12	8,33%	0	0	0	0	-
Villaverde Alto	5	2	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	66	2	18	86	20,93%	0	0	0	0	-
TOTAL	77	5	15	97	15,46%	1	9	1	11	9,09%	617	67	101	785	12,87%	3	19	8	30	26,67%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

MURCIA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Cartagena	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	21	0	5	26	19,23%	0	0	0	0	-
Lorca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-
Murcia	3	0	6	9	66,67%	0	0	0	0	-	35	0	11	46	23,91%	0	2	0	2	0,00%
TOTAL	5	0	7	12	58,33%	0	0	0	0	-	57	0	18	75	24,00%	0	2	0	2	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

NAVARRA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Pamplona	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	31	4	0	35	0,00%	0	0	0	0	-
Pamplona-Los Agustinos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Tudela	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	29	3	1	33	3,03%	0	0	0	0	-
TOTAL	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	60	7	1	68	1,47%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

VALENCIA	MES DE SEPTIEMBRE 2019										ACUMULADO A SEPTIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alacant-Alicante	3	0	5	8	62,50%	0	1	1	2	50,00%	76	1	42	119	35,29%	1	2	3	6	50,00%
Almussafes	3	0	5	8	62,50%	0	0	1	1	100,00%	13	0	10	23	43,48%	0	0	1	1	100,00%
Alzira	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	23	5	0	28	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Benidorm	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	20	1	0	21	0,00%	0	0	0	0	-
Castelló-Castellón	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	24	6	0	30	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Elche-Elx	15	0	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	98	14	2	114	1,75%	0	0	0	0	-
Gandía	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	10	0	2	12	16,67%	0	0	0	0	-
Paterna	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	44	0	6	50	12,00%	0	0	0	0	-
Silla	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	2	0	9	11	81,82%	0	0	0	0	-
València Cid-Valencia Cid	10	0	1	11	9,09%	0	0	0	0	-	59	4	15	78	19,23%	0	0	0	0	-
València-Valencia	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	35	2	11	48	22,92%	0	0	3	3	100,00%
TOTAL	46	1	16	63	25,40%	0	1	2	3	66,67%	404	33	97	534	18,16%	1	4	7	12	58,33%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Derivaciones



Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

Comunidad	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	302	24	35	19	32	32	33	39	29	36	0	0	0	279
Aragón	52	3	4	12	6	10	3	7	4	5	0	0	0	54
Asturias	20	2	1	0	0	2	0	6	1	0	0	0	0	12
Canarias	78	1	4	5	11	3	5	7	11	19	0	0	0	66
Cantabria	59	2	0	3	0	5	1	4	3	3	0	0	0	21
Castilla y León	59	4	2	6	5	5	6	2	7	14	0	0	0	51
Castilla-La Mancha	222	19	18	16	14	26	24	15	22	30	0	0	0	184
Catalunya	564	44	54	54	53	74	78	71	43	60	0	0	0	531
Comunidad Valenciana	226	31	27	20	35	31	27	33	17	21	0	0	0	242
Euskadi	65	8	16	6	2	7	6	3	2	5	0	0	0	55
Extremadura	47	3	3	5	4	5	7	2	2	5	0	0	0	36
Galicia	48	4	1	5	6	0	7	5	6	6	0	0	0	40
Illes Balears	35	6	3	4	9	6	9	15	8	10	0	0	0	70
La Rioja	120	10	8	12	13	11	12	9	9	13	0	0	0	97
Madrid	193	15	28	28	18	34	24	20	11	16	0	0	0	194
Murcia	69	13	5	4	2	3	3	6	2	9	0	0	0	47
Navarra	44	3	3	4	3	6	3	5	8	3	0	0	0	38
Nacional	2.203	192	212	203	213	260	248	249	185	255	0	0	0	2.017

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GD	Almería	28	1	3	0	4	1	4	4	2	2	0	0	0	21
GK	Olula del Río	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KB	Algeciras	35	3	3	6	1	3	3	6	0	1	0	0	0	26
KC	Cádiz	5	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
KE	Córdoba	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KF	Granada	14	2	3	1	1	5	1	1	1	0	0	0	0	15
KG	Huelva	23	3	1	5	3	2	2	2	3	0	0	0	0	21
KH	Jaén	11	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7
KI	Jerez de la Frontera	19	1	2	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	9
KJ	Málaga	21	9	9	2	4	5	7	11	5	9	0	0	0	61
KK	Melilla	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	3
KL	Sevilla-Cartuja	47	1	4	1	3	2	8	6	5	9	0	0	0	39
KM	Marbella	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
KN	Guadalhorce	37	1	3	0	3	1	1	2	4	0	0	0	0	15
KO	Ecija	7	0	4	0	1	1	2	2	1	5	0	0	0	16
KP	Fuengirola	49	2	1	1	8	7	5	3	8	6	0	0	0	41
KU	San Pedro de Alcántara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KV	Pozoblanco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andalucía		302	24	35	19	32	32	33	39	29	36	0	0	0	279

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FC	Huesca	3	0	0	1	1	2	2	2	0	2	0	0	0	10
FF	Teruel	31	1	2	7	4	5	0	2	3	0	0	0	0	24
FG	Zaragoza	8	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	4
FO	Cogullada	5	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
FR	Utebo	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
FW	Sabiñánigo	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5
FY	Alcañiz	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	5
Aragón		52	3	4	12	6	10	3	7	4	5	0	0	0	54

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
LB	Avilés	3	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
LC	Gijón	6	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
LD	Oviedo	11	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	5
Asturias		20	2	1	0	0	2	0	6	1	0	0	0	0	12

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
EB	Las Palmas	7	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	4
EC	Tenerife	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
ED	Gran Canaria Sur	16	1	0	1	3	1	3	1	0	2	0	0	0	12
EE	Tenerife Sur	47	0	2	1	8	1	1	2	10	15	0	0	0	40
EF	Lanzarote	3	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0	0	6
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
EI	Telde	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Canarias		78	1	4	5	11	3	5	7	11	19	0	0	0	66

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JJ	Santander	44	0	0	3	0	5	0	3	3	3	0	0	0	17
JU	Reinosa	15	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
Cantabria		59	2	0	3	0	5	1	4	3	3	0	0	0	21

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DB	Avila	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
DG	Palencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DH	Salamanca	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3
DI	Segovia	4	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	4
DJ	Soria	5	1	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	6
DL	Valladolid	24	0	0	2	0	2	0	1	2	7	0	0	0	14
DM	Zamora	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
DO	León	6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
DP	Ponferrada	10	1	1	2	1	0	2	0	1	0	0	0	0	8
JC	Burgos	8	1	0	1	1	1	1	1	1	5	0	0	0	12
Castilla y León		59	4	2	6	5	5	6	2	7	14	0	0	0	51

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DF	Guadalajara	44	6	5	5	5	11	3	4	2	9	0	0	0	50
DK	Toledo	27	4	3	5	2	5	2	1	6	3	0	0	0	31
DN	Ciudad Real	30	0	2	0	1	1	2	1	0	2	0	0	0	9
DQ	Puertollano	20	3	4	1	3	1	6	1	1	3	0	0	0	23
DR	Valdepeñas	8	0	1	0	0	0	2	2	1	3	0	0	0	9
DS	Alcázar de San Juan	61	4	1	1	1	6	9	5	8	7	0	0	0	42
GB	Albacete	32	2	2	4	2	2	0	1	4	3	0	0	0	20
Castilla-La Mancha		222	19	18	16	14	26	24	15	22	30	0	0	0	184

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
BB Pineda de Mar	14	2	0	0	0	1	5	0	2	0	0	0	0	10
BC Badalona	14	3	0	3	1	1	6	2	2	1	0	0	0	19
BD Barcelona-Via Augusta	84	8	5	4	7	4	7	8	8	7	0	0	0	58
BE L'Hospitalet de Llobregat	17	5	8	2	2	4	0	3	0	5	0	0	0	29
BF Palau-Solità i Plegamans	26	3	2	1	3	4	6	4	1	0	0	0	0	24
BG Mollet del Vallès	28	0	3	4	0	2	5	1	0	2	0	0	0	17
BH Granollers	14	1	1	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	7
BI Sant Feliu de Llobregat	4	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
BJ Barcelona-Sants	7	0	1	0	1	0	2	1	3	1	0	0	0	9
BL Berga	6	0	2	0	0	1	0	5	0	1	0	0	0	9
BM Mercabarna	20	0	2	4	2	1	4	0	1	3	0	0	0	17
BN Martorell	27	0	1	1	2	2	10	5	2	1	0	0	0	24
BO Manresa	12	1	2	3	0	2	2	1	2	0	0	0	0	13
BP Parets del Vallès	4	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
BQ Sabadell	13	1	2	2	2	2	0	3	2	2	0	0	0	16
BR Molins de Rei	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BS Barcelona-Horta	26	3	0	5	4	4	8	7	2	5	0	0	0	38
BT Vic	20	2	2	3	2	4	0	0	6	0	0	0	0	19
BU Gavà	13	2	4	5	0	3	2	3	0	3	0	0	0	22
BV El Prat de Llobregat	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BW Cerdanyola del Vallès	2	1	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	9
BX Barcelona-Casp	8	1	1	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	7
BY Mataró	31	3	1	1	2	9	1	4	0	4	0	0	0	25
BZ Sant Boi de Llobregat	12	0	0	1	4	4	0	1	1	1	0	0	0	12
FD Lleida	30	2	3	5	8	2	3	6	1	6	0	0	0	36
FE Tarragona	7	0	1	1	2	3	0	2	2	0	0	0	0	11
FH Girona	24	1	0	0	1	1	1	3	0	1	0	0	0	8
FM Palamós	12	0	1	1	1	5	6	3	2	6	0	0	0	25
FN Cervera	3	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
FT Olot	15	1	2	0	2	2	1	1	0	1	0	0	0	10
FU Figueres	54	3	3	3	1	7	3	4	3	3	0	0	0	30
FX Valls	1	0	3	1	0	2	2	1	0	1	0	0	0	10
FZ Reus	9	0	1	0	3	0	0	1	2	0	0	0	0	7
Catalunya	564	44	54	54	53	74	78	71	43	60	0	0	0	531

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GC	Alacant-Alicante	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GF	Castelló-Castellón	11	2	2	2	6	1	2	1	0	1	0	0	0	17
GH	Elche-Elx	73	15	7	9	9	10	12	15	4	3	0	0	0	84
GN	València-Valencia	17	0	1	1	1	6	0	5	1	3	0	0	0	18
GO	Paterna	8	0	0	0	2	0	2	2	0	4	0	0	0	10
GP	Silla	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
GR	Benidorm	45	3	3	4	9	2	3	4	7	2	0	0	0	37
GS	Alzira	10	1	0	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	8
GT	Gandía	5	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	5
GU	València Cid-Valencia Cid	50	6	13	3	7	6	6	5	4	5	0	0	0	55
GZ	Almussafes	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Com. Valenciana		226	31	27	20	35	31	27	33	17	21	0	0	0	242

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JB	Vitoria-Gasteiz	12	1	5	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	10
JD	Donostia-San Sebastián	4	0	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	5
JF	Llodio	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JL	Bilbo-Bilbao	15	5	3	3	0	2	1	2	0	2	0	0	0	18
JM	Azpeitia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JN	Portugalete	13	0	5	2	0	1	3	0	1	0	0	0	0	12
JO	Bergara	4	1	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	6
JP	Basauri	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JR	Tolosa	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JT	Durango	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Euskadi		65	8	16	6	2	7	6	3	2	5	0	0	0	55

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DC	Badajoz	25	0	1	3	3	3	5	2	0	4	0	0	0	21
DD	Cáceres	9	2	1	1	1	1	2	0	2	0	0	0	0	10
DT	Villanueva de la Serena	13	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
Extremadura		47	3	3	5	4	5	7	2	2	5	0	0	0	36

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ID	A Coruña	10	2	0	1	2	0	1	0	0	2	0	0	0	8
IE	Ferrol	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	Ourense	5	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	4
IL	Pontevedra	8	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	6
IM	Vigo	12	1	0	1	2	0	2	1	2	2	0	0	0	11
IN	Vilagarcía de Arousa	12	0	1	3	1	0	1	3	2	0	0	0	0	11
Galicia		48	4	1	5	6	0	7	5	6	6	0	0	0	40

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FI	Eivissa	4	1	0	1	1	0	2	2	0	1	0	0	0	8
FJ	Palma de Mallorca	22	3	1	2	6	2	1	8	2	3	0	0	0	28
FK	Ciutadella	1	2	2	1	2	4	5	5	6	4	0	0	0	31
FL	Maó	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FS	Manacor	6	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
Illes Balears		35	6	3	4	9	6	9	15	8	10	0	0	0	70

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JG	Logroño	120	10	8	12	13	11	12	9	9	13	0	0	0	97
La Rioja		120	10	8	12	13	11	12	9	9	13	0	0	0	97

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
CB	Alcalá de Henares	13	0	1	1	1	3	3	1	1	0	0	0	0	11
CC	Ciudad Lineal	12	1	1	1	0	3	0	2	1	1	0	0	0	10
CE	Fuenlabrada	19	0	0	2	3	2	0	0	0	2	0	0	0	9
CF	Legazpi	29	1	2	1	2	2	2	2	3	4	0	0	0	19
CG	Madrid	43	2	8	11	5	8	4	3	1	2	0	0	0	44
CH	Móstoles	17	1	2	5	3	4	2	3	3	1	0	0	0	24
CI	Pinto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CJ	Torrejón de Ardoz	9	1	2	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	9
CK	Villaverde Alto	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CL	Alcobendas	3	0	0	2	1	2	0	1	0	1	0	0	0	7
CN	Arganda del Rey	1	0	0	0	0	1	3	1	0	1	0	0	0	6
CO	Mercamadrid	7	2	4	1	0	1	3	0	1	1	0	0	0	13
CP	Getafe	13	2	2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	9
CR	Las Rozas	13	2	3	2	1	2	4	1	1	1	0	0	0	17
CS	Valdemoro	4	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4
CT	Collado Villalba	2	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	4
CU	Humanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CX	Tres Cantos	4	1	2	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	7
Madrid		193	15	28	28	18	34	24	20	11	16	0	0	0	194

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GE	Cartagena	8	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	5
GI	Lorca	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GJ	Murcia	57	13	5	3	1	3	3	6	1	7	0	0	0	42
Murcia		69	13	5	4	2	3	3	6	2	9	0	0	0	47

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JH	Pamplona	34	0	2	3	2	3	3	3	3	2	0	0	0	21
JS	Tudela	9	2	1	1	1	3	0	2	5	1	0	0	0	16
JX	Pamplona-Los Agustinos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Navarra		44	3	3	4	3	6	3	5	8	3	0	0	0	38

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Altas trabajadores en SEA



Altas de trabajadores en ASEPEYO OFICINA VIRTUAL (AOV)*

	Total 2018	2019												Total 2019
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	1.298	104	79	99	83	91	90	81	49	64				740
Aragón	499	30	30	16	19	33	19	14	11	14				186
Asturias	224	16	8	11	12	5	7	4	6	6				75
Canarias	871	56	54	46	46	37	31	23	26	11				330
Cantabria	388	4	22	12	15	11	21	11	14	12				122
Castilla y León	677	42	48	42	53	50	42	51	37	42				407
Castilla-La Mancha	544	49	34	23	23	20	24	26	29	22				250
Catalunya	2.623	136	157	141	126	126	102	130	76	97				1.091
Euskadi	572	45	48	60	58	55	45	33	20	20				384
Extremadura	167	14	19	9	11	14	7	4	4	12				94
Galicia	1.261	90	69	70	68	47	39	46	29	31				489
Illes Balears	96	1	0	4	6	1	6	4	1	1				24
La Rioja	112	6	10	10	11	20	6	6	11	5				85
Madrid	2.159	145	147	135	123	134	157	120	88	103				1.152
Murcia	59	8	13	5	16	12	21	31	17	17				140
Navarra	282	20	20	22	16	11	11	10	12	11				133
Valencia	799	34	40	39	30	30	43	33	30	28				307
Total NACIONAL	12.631	800	798	744	716	697	671	627	460	496	0	0	0	6.009

* Altas de trabajadores en Sea: Altas las que el usuario finaliza el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

SAU



Indicadores SAU (Servicio Atención al Usuario)

	2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Proy. 2019
Llamadas Atendidas	53.826	4.664	4.620	4.741	5.058	7.055	4.817	4.983	5.991	5.711	63.520
Llam. Atendidas FO	26.807	2.373	2.649	2.514	2.775	3.828	2.631	2.858	3.627	3.124	35.172
Llam. Atendidas BO	16.874	1.534	1.276	1.476	1.587	2.465	1.323	1.252	1.405	1.792	18.813
Llam. Atendidas Urgencias	10.145	757	695	751	696	762	863	873	959	795	9.535
Chats Atendidos	9.050	756	681	738	876	1.513	733	768	442	810	9.756
Tweets Respondidos	-	3	8	7	6	7	8	5	5	7	75
Nº SA's *	34.942	4.159	4.207	4.380	4.752	6.218	3.973	4.631	4.695	4.850	55.820
Acción saliente	2.185	193	172	200	186	149	148	295	193	130	2.221
Incidencia	170	12	11	6	16	16	5	6	2	16	120
Petición de información	21.248	2.887	2.861	3.019	3.475	4.607	2.814	3.116	3.654	3.410	39.791
Queja	471	31	30	28	38	44	45	42	30	37	433
Reclamación	1.815	163	170	175	178	207	168	231	158	195	2.193
Sugerencia	91	5	6	12	3	11	7	14	5	14	103
Trámite	8.962	868	957	940	856	1.184	786	927	653	1.048	10.959
Tiempo de Cierre SA's (días) - TAM	1,72	1,59	1,55	0,94	0,88	0,95	1,03	1,13	1,15	1,14	1,14
Acción saliente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incidencia	3,31	3,63	3,70	3,74	3,82	4,58	4,79	5,15	5,60	5,81	5,81
Petición de información	0,62	0,62	0,67	0,65	0,73	0,84	0,99	1,07	1,08	0,83	0,83
Queja	7,41	7,01	6,94	6,39	6,95	7,48	8,50	9,43	9,62	9,45	9,45
Reclamación	6,91	6,22	6,28	6,38	6,80	7,36	8,14	8,94	9,01	9,08	9,08
Sugerencia	2,19	2,19	2,26	1,19	0,56	0,76	0,95	1,15	1,48	1,44	1,44
Trámite	0,48	0,46	0,44	0,39	0,39	0,41	0,39	0,40	0,40	0,43	0,43
Canal Entrada SA's	34.942	4.159	4.207	4.380	4.752	6.218	3.973	4.631	4.695	4.850	55.820
App / AOV Mi Asepeyo	233	23	20	24	25	27	23	24	16	13	260
Chat	455	41	40	36	61	58	43	37	20	49	513
Correo electrónico	7.559	687	713	764	703	780	632	868	620	798	8.753
Documentación	37	4	2	2	1	3	2	0	0	1	20
En persona	2.957	210	253	268	275	489	258	310	200	357	3.493
Llamada	22.851	3.108	3.104	3.173	3.600	4.737	2.937	3.268	3.735	3.514	41.568
OVR	344	30	29	34	36	44	34	56	36	31	440
Redes sociales	33	2	3	0	5	3	0	2	2	4	28
Web	473	54	43	79	46	77	44	66	66	83	744
Altas AOV Trabajadores	13.539	914	901	866	817	817	815	728	552	595	9.340
Centro Asistencial	12.631	800	798	744	716	697	671	627	460	496	8.012
Autoregistro	908	114	103	122	101	120	144	101	92	99	1.328
Descargas Activas APP Mi Asepeyo	3.269	570	460	310	450	460	240	520	70	120	4.267
Satisfacción Usuarios - TAM	8,24	8,26	8,25	8,25	8,26	8,27	8,28	8,30	8,29	8,29	8,29

* Incluye Solicitudes Express

Fuente:

Llam. Atendidas BO 2018: Real de agosto a diciembre. Resto del año extrapolado (no se disponía de datos)

SA's: Q-Info

Chats: ISL Pronto

Altas AOV: SeA

Descargas Mi Asepeyo: Circular nº C-041.



www.asepeyo.es

