

# Asepeyo. Informes PROAS / SAU. Diciembre 2019

Dirección de Relaciones Externas



DOCUMENTO DE USO INTERNO PARA EL PERSONAL DE ASEPEYO

El presente documento es propiedad exclusiva de ASEPEYO. Queda prohibida, de forma total o parcial y por cualquier medio, su explotación, reproducción, divulgación, transmisión y/o distribución fuera de Asepeyo salvo determinados supuestos (contrato de confidencialidad o autorización expresa de la Dirección).

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

# Índice

---

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Seguimiento BB.DD. Admisión   | 3   |
| Q-Proas                       | 24  |
| Tiempo de espera de pacientes | 26  |
| Sistema PROAS de telefonía    | 47  |
| Firma biométrica              | 48  |
| Evolantes y PreVolantes       | 68  |
| Derivaciones                  | 87  |
| Altas trabajadores en SEA     | 106 |
| SAU                           | 108 |



## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

### Seguimiento BB.DD. Admisión

---



Seguimiento por Comunidad

| COMUNIDAD          | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |       |                   |       |                 |                    |       |       | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|--------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------------------|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------------------|-------|-------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|                    | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |       |                   |       |                 |                    |       |       | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
|                    | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Erróneos<br>Blanco | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Erróneos<br>Blanco |       |       |                            |                          |                   |                       |
| Andalucía          | 1.762                    | 1.760                | 99,89  | 863               | 48,98 | 893               | 50,68 | 1               | 5                  | 26.601                 | 26.575                   | 99,90  | 12.696            | 47,73 | 13.693            | 51,48 | 31              | 182                | 87,10 | 86,68 | 85,00                      | 101,98%                  |                   |                       |
| Aragón             | 363                      | 361                  | 99,45  | 203               | 55,92 | 159               | 43,80 | 0               | 1                  | 5.780                  | 5.767                    | 99,78  | 3.407             | 58,94 | 2.347             | 40,61 | 4               | 22                 | 88,64 | 89,51 | 85,00                      | 105,31%                  |                   |                       |
| Asturias           | 212                      | 212                  | 100,00 | 91                | 42,92 | 120               | 56,60 | 0               | 1                  | 3.154                  | 3.154                    | 100,00 | 1.414             | 44,83 | 1.722             | 54,60 | 4               | 14                 | 85,61 | 86,07 | 85,00                      | 101,25%                  |                   |                       |
| Canarias           | 753                      | 750                  | 99,60  | 503               | 66,80 | 250               | 33,20 | 0               | 0                  | 10.110                 | 10.093                   | 99,83  | 5.523             | 54,63 | 4.550             | 45,00 | 13              | 25                 | 91,50 | 88,48 | 85,00                      | 104,10%                  |                   |                       |
| Cantabria          | 146                      | 145                  | 99,32  | 72                | 49,32 | 72                | 49,32 | 0               | 2                  | 2.062                  | 2.061                    | 99,95  | 1.127             | 54,66 | 924               | 44,81 | 2               | 9                  | 86,64 | 88,51 | 85,00                      | 104,13%                  |                   |                       |
| Castilla y León    | 654                      | 652                  | 99,69  | 317               | 48,47 | 336               | 51,38 | 0               | 1                  | 10.783                 | 10.772                   | 99,90  | 5.286             | 49,02 | 5.429             | 50,35 | 9               | 59                 | 86,93 | 87,05 | 85,00                      | 102,41%                  |                   |                       |
| Castilla-La Mancha | 492                      | 490                  | 99,59  | 269               | 54,67 | 218               | 44,31 | 1               | 4                  | 7.366                  | 7.355                    | 99,85  | 3.756             | 50,99 | 3.553             | 48,24 | 7               | 51                 | 88,21 | 87,48 | 85,00                      | 102,92%                  |                   |                       |
| Catalunya          | 3.864                    | 3.852                | 99,69  | 2.168             | 56,11 | 1.679             | 43,45 | 3               | 14                 | 59.639                 | 59.516                   | 99,79  | 32.322            | 54,20 | 26.997            | 45,27 | 43              | 277                | 88,76 | 88,31 | 85,00                      | 103,90%                  |                   |                       |
| Com. Valenciana    | 1.185                    | 1.183                | 99,83  | 696               | 58,73 | 485               | 40,93 | 1               | 3                  | 17.859                 | 17.844                   | 99,92  | 10.105            | 56,58 | 7.637             | 42,76 | 13              | 104                | 89,51 | 88,94 | 85,00                      | 104,64%                  |                   |                       |
| Euskadi            | 610                      | 608                  | 99,67  | 308               | 50,49 | 301               | 49,34 | 0               | 1                  | 9.808                  | 9.792                    | 99,84  | 5.195             | 52,97 | 4.536             | 46,25 | 10              | 67                 | 87,42 | 87,96 | 85,00                      | 103,49%                  |                   |                       |
| Extremadura        | 156                      | 156                  | 100,00 | 81                | 51,92 | 74                | 47,44 | 0               | 1                  | 2.346                  | 2.345                    | 99,96  | 1.179             | 50,26 | 1.150             | 49,02 | 2               | 15                 | 87,82 | 87,36 | 85,00                      | 102,78%                  |                   |                       |
| Galicia            | 384                      | 384                  | 100,00 | 240               | 62,50 | 141               | 36,72 | 0               | 3                  | 5.909                  | 5.907                    | 99,97  | 3.633             | 61,48 | 2.260             | 38,25 | 0               | 16                 | 90,43 | 90,29 | 85,00                      | 106,22%                  |                   |                       |
| Illes Balears      | 180                      | 180                  | 100,00 | 68                | 37,78 | 112               | 62,22 | 0               | 0                  | 4.371                  | 4.362                    | 99,79  | 1.778             | 40,68 | 2.573             | 58,87 | 4               | 17                 | 84,44 | 84,95 | 85,00                      | 99,94%                   |                   |                       |
| La Rioja           | 145                      | 145                  | 100,00 | 70                | 48,28 | 75                | 51,72 | 0               | 0                  | 2.312                  | 2.310                    | 99,91  | 1.050             | 45,42 | 1.252             | 54,15 | 1               | 9                  | 87,07 | 86,20 | 85,00                      | 101,41%                  |                   |                       |
| Madrid             | 1.961                    | 1.961                | 100,00 | 1.029             | 52,47 | 918               | 46,81 | 2               | 12                 | 30.841                 | 30.804                   | 99,88  | 16.942            | 54,93 | 13.651            | 44,26 | 62              | 186                | 87,94 | 88,47 | 85,00                      | 104,09%                  |                   |                       |
| Murcia             | 221                      | 221                  | 100,00 | 100               | 45,25 | 120               | 54,30 | 1               | 0                  | 3.559                  | 3.557                    | 99,94  | 1.581             | 44,42 | 1.947             | 54,71 | 9               | 22                 | 86,20 | 85,86 | 85,00                      | 101,01%                  |                   |                       |
| Navarra            | 297                      | 297                  | 100,00 | 133               | 44,78 | 164               | 55,22 | 0               | 0                  | 4.513                  | 4.512                    | 99,98  | 2.127             | 47,13 | 2.368             | 52,47 | 2               | 16                 | 86,20 | 86,67 | 85,00                      | 101,97%                  |                   |                       |
| ZA - Hospitales    | 1.964                    | 1.960                | 99,80  | 1.107             | 56,36 | 850               | 43,28 | 0               | 7                  | 27.681                 | 27.658                   | 99,92  | 14.764            | 53,34 | 12.795            | 46,22 | 46              | 76                 | 88,90 | 88,18 | 85,00                      | 103,74%                  |                   |                       |
| NACIONAL           | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9               | 55                 | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262             | 1.167              | 88,34 | 87,98 | 85,00                      | 103,50%                  |                   |                       |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Andalucía

|           |                        | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | PERIODO ACUMULADO        |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|-----------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|           |                        | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
|           |                        |                          |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                          |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                   |                       |
| Sectores  |                        | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco |                            |                          |                   |                       |
| GD        | Almería                | 77                       | 76                   | 98,70  | 31                | 40,26 | 46                | 59,74 | 0               | 0      | 1.314                    | 1.313                | 99,92  | 509               | 38,74 | 793               | 60,35 | 1               | 11     | 84,42                      | 84,42                    | 85,00             | 99,32%                |
| GK        | Olula del Río          | 46                       | 46                   | 100,00 | 19                | 41,30 | 26                | 56,52 | 0               | 1      | 541                      | 541                  | 100,00 | 205               | 37,89 | 329               | 60,81 | 0               | 7      | 84,78                      | 84,15                    | 85,00             | 99,00%                |
| KB        | Algeciras              | 103                      | 103                  | 100,00 | 25                | 24,27 | 78                | 75,73 | 0               | 0      | 1.629                    | 1.628                | 99,94  | 481               | 29,53 | 1.145             | 70,29 | 1               | 2      | 81,07                      | 82,31                    | 85,00             | 96,83%                |
| KC        | Cádiz                  | 85                       | 85                   | 100,00 | 45                | 52,94 | 40                | 47,06 | 0               | 0      | 1.277                    | 1.276                | 99,92  | 495               | 38,76 | 777               | 60,85 | 1               | 4      | 88,24                      | 84,55                    | 85,00             | 99,47%                |
| KE        | Córdoba                | 189                      | 189                  | 100,00 | 104               | 55,03 | 85                | 44,97 | 0               | 0      | 2.727                    | 2.727                | 100,00 | 1.475             | 54,09 | 1.246             | 45,69 | 2               | 5      | 88,76                      | 88,47                    | 85,00             | 104,08%               |
| KF        | Granada                | 104                      | 104                  | 100,00 | 67                | 64,42 | 37                | 35,58 | 0               | 0      | 1.578                    | 1.577                | 99,94  | 939               | 59,51 | 619               | 39,23 | 6               | 14     | 91,11                      | 89,53                    | 85,00             | 105,33%               |
| KG        | Huelva                 | 86                       | 86                   | 100,00 | 41                | 47,67 | 45                | 52,33 | 0               | 0      | 1.244                    | 1.242                | 99,84  | 494               | 39,71 | 742               | 59,65 | 0               | 8      | 86,92                      | 84,69                    | 85,00             | 99,63%                |
| KH        | Jaén                   | 67                       | 66                   | 98,51  | 27                | 40,30 | 39                | 58,21 | 0               | 1      | 967                      | 963                  | 99,59  | 412               | 42,61 | 547               | 56,57 | 0               | 8      | 83,96                      | 85,24                    | 85,00             | 100,28%               |
| KI        | Jerez de la Frontera   | 84                       | 84                   | 100,00 | 40                | 47,62 | 44                | 52,38 | 0               | 0      | 1.595                    | 1.594                | 99,94  | 647               | 40,56 | 941               | 59,00 | 0               | 7      | 86,90                      | 85,00                    | 85,00             | 100,00%               |
| KJ        | Málaga                 | 170                      | 170                  | 100,00 | 79                | 46,47 | 90                | 52,94 | 0               | 1      | 2.559                    | 2.556                | 99,88  | 1.238             | 48,38 | 1.290             | 50,41 | 5               | 26     | 86,47                      | 86,73                    | 85,00             | 102,04%               |
| KK        | Melilla                | 30                       | 30                   | 100,00 | 13                | 43,33 | 17                | 56,67 | 0               | 0      | 418                      | 413                  | 98,80  | 154               | 36,84 | 258               | 61,72 | 1               | 5      | 85,83                      | 83,25                    | 85,00             | 97,95%                |
| KL        | Sevilla-Cartuja        | 366                      | 366                  | 100,00 | 196               | 53,55 | 170               | 46,45 | 0               | 0      | 5.007                    | 5.004                | 99,94  | 2.814             | 56,20 | 2.155             | 43,04 | 4               | 34     | 88,39                      | 88,83                    | 85,00             | 104,51%               |
| KM        | Marbella               | 67                       | 67                   | 100,00 | 42                | 62,69 | 25                | 37,31 | 0               | 0      | 1.340                    | 1.336                | 99,70  | 791               | 59,03 | 529               | 39,48 | 2               | 18     | 90,67                      | 89,24                    | 85,00             | 104,98%               |
| KN        | Guadalhorce            | 42                       | 42                   | 100,00 | 28                | 66,67 | 14                | 33,33 | 0               | 0      | 923                      | 923                  | 100,00 | 505               | 54,71 | 408               | 44,20 | 3               | 7      | 91,67                      | 88,41                    | 85,00             | 104,01%               |
| KO        | Ecija                  | 74                       | 74                   | 100,00 | 39                | 52,70 | 33                | 44,59 | 1               | 1      | 893                      | 893                  | 100,00 | 418               | 46,81 | 464               | 51,96 | 4               | 7      | 87,50                      | 86,39                    | 85,00             | 101,64%               |
| KP        | Fuengirola             | 97                       | 97                   | 100,00 | 35                | 36,08 | 61                | 62,89 | 0               | 1      | 1.537                    | 1.537                | 100,00 | 663               | 43,14 | 856               | 55,69 | 1               | 17     | 83,76                      | 85,49                    | 85,00             | 100,58%               |
| KU        | San Pedro de Alcántara | 40                       | 40                   | 100,00 | 17                | 42,50 | 23                | 57,50 | 0               | 0      | 771                      | 771                  | 100,00 | 327               | 42,41 | 442               | 57,33 | 0               | 2      | 85,63                      | 85,54                    | 85,00             | 100,63%               |
| KV        | Pozoblanco             | 35                       | 35                   | 100,00 | 15                | 42,86 | 20                | 57,14 | 0               | 0      | 281                      | 281                  | 100,00 | 129               | 45,91 | 152               | 54,09 | 0               | 0      | 85,71                      | 86,48                    | 85,00             | 101,74%               |
|           |                        | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | *3                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                   |                       |
| Andalucía |                        | 1.762                    | 1.760                | 99,89  | 863               | 48,98 | 893               | 50,68 | 1               | 5      | 26.601                   | 26.575               | 99,90  | 12.696            | 47,73 | 13.693            | 51,48 | 31              | 182    | 87,10                      | 86,68                    | 85,00             | 101,98%               |
| NACIONAL  |                        | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9               | 55     | 234.694                  | 234.384              | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262             | 1.167  | 88,34                      | 87,98                    | 85,00             | 103,50%               |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Aragón

|          |            | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |       |                   |       |          |       |     |        | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|----------|------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------|----|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------|-------|-----|--------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|          |            | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |       |                   |       |          |       |     |        | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
| Sectores |            | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |    | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |       | Mal | Blanco |                            |                          |                   |                       |
| FC       | Huesca     | 50                       | 50                   | 100,00 | 28                | 56,00 | 22                | 44,00 | 0        | 0  | 837                    | 837                      | 100,00 | 440               | 52,57 | 396               | 47,31 | 1        | 0     |     |        | 89,00                      | 88,11                    | 85,00             | 103,66%               |
| FF       | Teruel     | 62                       | 62                   | 100,00 | 42                | 67,74 | 20                | 32,26 | 0        | 0  | 894                    | 892                      | 99,78  | 589               | 65,88 | 303               | 33,89 | 1        | 1     |     |        | 91,94                      | 91,30                    | 85,00             | 107,42%               |
| FG       | Zaragoza   | 169                      | 168                  | 99,41  | 92                | 54,44 | 76                | 44,97 | 0        | 1  | 1.941                  | 1.937                    | 99,79  | 1.061             | 54,66 | 872               | 44,93 | 2        | 6     |     |        | 88,17                      | 88,46                    | 85,00             | 104,07%               |
| FO       | Cogullada  | 13                       | 12                   | 92,31  | 5                 | 38,46 | 8                 | 61,54 | 0        | 0  | 1.112                  | 1.105                    | 99,37  | 646               | 58,09 | 457               | 41,10 | 0        | 9     |     |        | 80,77                      | 89,01                    | 85,00             | 104,71%               |
| FR       | Utebo      | 12                       | 12                   | 100,00 | 8                 | 66,67 | 4                 | 33,33 | 0        | 0  | 128                    | 128                      | 100,00 | 102               | 79,69 | 26                | 20,31 | 0        | 0     |     |        | 91,67                      | 94,92                    | 85,00             | 111,67%               |
| FW       | Sabiñánigo | 26                       | 26                   | 100,00 | 14                | 53,85 | 12                | 46,15 | 0        | 0  | 387                    | 387                      | 100,00 | 282               | 72,87 | 100               | 25,84 | 0        | 5     |     |        | 88,46                      | 92,89                    | 85,00             | 109,29%               |
| FY       | Alcañiz    | 31                       | 31                   | 100,00 | 14                | 45,16 | 17                | 54,84 | 0        | 0  | 481                    | 481                      | 100,00 | 287               | 59,67 | 193               | 40,12 | 0        | 1     |     |        | 86,29                      | 89,86                    | 85,00             | 105,72%               |
|          |            | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | *3                       |        |                   |       |                   |       |          |       |     |        |                            |                          |                   |                       |
| Aragón   |            | 363                      | 361                  | 99,45  | 203               | 55,92 | 159               | 43,80 | 0        | 1  | 5.780                  | 5.767                    | 99,78  | 3.407             | 58,94 | 2.347             | 40,61 | 4        | 22    |     |        | 88,64                      | 89,51                    | 85,00             | 105,31%               |
| NACIONAL |            | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9        | 55 | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262      | 1.167 |     |        | 88,34                      | 87,98                    | 85,00             | 103,50%               |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asturias

|           |         | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |         |           |         |        |       |        |           |          |         | PERIODO ACUMULADO        |        |           |       |         |        |        |       |          |       | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|-----------|---------|--------------------------|---------|-----------|---------|--------|-------|--------|-----------|----------|---------|--------------------------|--------|-----------|-------|---------|--------|--------|-------|----------|-------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|           |         | 2019/12/01 al 2019/12/31 |         |           |         |        |       |        |           |          |         | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |           |       |         |        |        |       |          |       |                            |                          |                   |                       |
|           |         | Pacientes                |         | Teléfonos |         | eMails |       | Checks |           | Erróneos |         | Pacientes                |        | Teléfonos |       | eMails  |        | Checks |       | Erróneos |       | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
| atendidos | inform. | %                        | inform. | %         | inform. | %      | Mal   | Blanco | atendidos | inform.  | %       | inform.                  | %      | inform.   | %     | Mal     | Blanco |        |       |          |       |                            |                          |                   |                       |
| Sectores  |         |                          |         |           |         |        |       |        |           |          |         |                          |        |           |       |         |        |        |       |          |       |                            |                          |                   |                       |
|           | LB      | Avilés                   | 47      | 47        | 100,00  | 27     | 57,45 | 20     | 42,55     | 0        | 0       | 705                      | 705    | 100,00    | 301   | 42,70   | 397    | 56,31  | 3     | 4        | 89,36 | 85,43                      | 85,00                    | 100,50%           |                       |
|           | LC      | Gijón                    | 81      | 81        | 100,00  | 28     | 34,57 | 53     | 65,43     | 0        | 0       | 1.250                    | 1.250  | 100,00    | 508   | 40,64   | 736    | 58,88  | 0     | 6        | 83,64 | 85,04                      | 85,00                    | 100,05%           |                       |
| LD        | Oviedo  | 84                       | 84      | 100,00    | 36      | 42,86  | 47    | 55,95  | 0         | 1        | 1.199   | 1.199                    | 100,00 | 605       | 50,46 | 589     | 49,12  | 1      | 4     | 85,42    | 87,51 | 85,00                      | 102,95%                  |                   |                       |
|           |         | *2                       |         |           |         |        |       |        |           |          |         | *3                       |        |           |       |         |        |        |       |          |       |                            |                          |                   |                       |
| Asturias  |         | 212                      | 212     | 100,00    | 91      | 42,92  | 120   | 56,60  | 0         | 1        | 3.154   | 3.154                    | 100,00 | 1.414     | 44,83 | 1.722   | 54,60  | 4      | 14    | 85,61    | 86,07 | 85,00                      | 101,25%                  |                   |                       |
| NACIONAL  |         | 15.349                   | 15.317  | 99,79     | 8.318   | 54,19  | 6.967 | 45,39  | 9         | 55       | 234.694 | 234.384                  | 99,87  | 123.885   | 52,79 | 109.384 | 46,61  | 262    | 1.167 | 88,34    | 87,98 | 85,00                      | 103,50%                  |                   |                       |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Canarias

|          |                             | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |        |                   |       |          |       |     |        | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|----------|-----------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------|----|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|-------|----------|-------|-----|--------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|          |                             | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |        |                   |       |          |       |     |        | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
| Sectores |                             | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |    | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %      | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |       | Mal | Blanco |                            |                          |                   |                       |
| EB       | Las Palmas                  | 181                      | 180                  | 99,45  | 102               | 56,35 | 79                | 43,65 | 0        | 0  | 2.295                  | 2.290                    | 99,78  | 1.118             | 48,71  | 1.168             | 50,89 | 6        | 3     |     |        | 88,81                      | 86,97                    | 85,00             | 102,32%               |
| EC       | Tenerife                    | 140                      | 139                  | 99,29  | 88                | 62,86 | 52                | 37,14 | 0        | 0  | 1.819                  | 1.811                    | 99,56  | 666               | 36,61  | 1.145             | 62,95 | 1        | 7     |     |        | 90,36                      | 83,82                    | 85,00             | 98,62%                |
| ED       | Gran Canaria Sur            | 126                      | 126                  | 100,00 | 72                | 57,14 | 54                | 42,86 | 0        | 0  | 1.689                  | 1.689                    | 100,00 | 964               | 57,08  | 721               | 42,69 | 2        | 2     |     |        | 89,29                      | 89,21                    | 85,00             | 104,95%               |
| EE       | Tenerife Sur                | 99                       | 99                   | 100,00 | 98                | 98,99 | 1                 | 1,01  | 0        | 0  | 1.351                  | 1.351                    | 100,00 | 1.307             | 96,74  | 41                | 3,03  | 3        | 1     |     |        | 99,75                      | 99,13                    | 85,00             | 116,62%               |
| EF       | Lanzarote                   | 96                       | 95                   | 98,96  | 69                | 71,88 | 27                | 28,13 | 0        | 0  | 1.395                  | 1.391                    | 99,71  | 629               | 45,09  | 764               | 54,77 | 0        | 2     |     |        | 92,45                      | 86,09                    | 85,00             | 101,29%               |
| EG       | Las Palmas-Puerto de La Luz | 39                       | 39                   | 100,00 | 26                | 66,67 | 13                | 33,33 | 0        | 0  | 630                    | 630                      | 100,00 | 348               | 55,24  | 279               | 44,29 | 1        | 2     |     |        | 91,67                      | 88,69                    | 85,00             | 104,34%               |
| EH       | Santa Cruz de La Palma      |                          |                      |        |                   |       |                   |       |          |    | 2                      | 2                        | 100,00 | 2                 | 100,00 | 0                 | 0,00  | 0        | 0     |     |        |                            | 100,00                   | 85,00             | 117,65%               |
| EI       | Telde                       | 72                       | 72                   | 100,00 | 48                | 66,67 | 24                | 33,33 | 0        | 0  | 929                    | 929                      | 100,00 | 489               | 52,64  | 432               | 46,50 | 0        | 8     |     |        | 91,67                      | 87,94                    | 85,00             | 103,46%               |
| Canarias |                             | 753                      | 750                  | 99,60  | 503               | 66,80 | 250               | 33,20 | 0        | 0  | 10.110                 | 10.093                   | 99,83  | 5.523             | 54,63  | 4.550             | 45,00 | 13       | 25    |     |        | 91,50                      | 88,48                    | 85,00             | 104,10%               |
| NACIONAL |                             | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9        | 55 | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79  | 109.384           | 46,61 | 262      | 1.167 |     |        | 88,34                      | 87,98                    | 85,00             | 103,50%               |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Cantabria

|           |           | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |           |        |         |       |         |       |          |        |           | PERIODO ACUMULADO        |        |         |       |         |       |          |        |              |            | DATOS CUMPLIMIENTO |             |  |  |
|-----------|-----------|--------------------------|-----------|--------|---------|-------|---------|-------|----------|--------|-----------|--------------------------|--------|---------|-------|---------|-------|----------|--------|--------------|------------|--------------------|-------------|--|--|
|           |           | 2019/12/01 al 2019/12/31 |           |        |         |       |         |       |          |        |           | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |         |       |         |       |          |        |              |            |                    |             |  |  |
|           |           | *1                       |           |        |         |       |         |       |          |        |           |                          |        |         |       |         |       |          |        |              |            |                    |             |  |  |
| Sectores  |           | Pacientes                | Teléfonos |        | eMails  |       | Checks  |       | Erróneos |        | Pacientes | Teléfonos                |        | eMails  |       | Checks  |       | Erróneos |        | Depuración   | Depuración | Objetivo           | Cumpl.      |  |  |
|           |           | atendidos                | inform.   | %      | inform. | %     | inform. | %     | Mal      | Blanco | atendidos | inform.                  | %      | inform. | %     | inform. | %     | Mal      | Blanco | per. analiz. | per. acum. | anual              | obj. depur. |  |  |
| JJ        | Santander | 110                      | 110       | 100,00 | 62      | 56,36 | 47      | 42,73 | 0        | 1      | 1.587     | 1.587                    | 100,00 | 946     | 59,61 | 632     | 39,82 | 2        | 7      | 88,86        | 89,76      | 85,00              | 105,60%     |  |  |
| JU        | Reinosa   | 36                       | 35        | 97,22  | 10      | 27,78 | 25      | 69,44 | 0        | 1      | 475       | 474                      | 99,79  | 181     | 38,11 | 292     | 61,47 | 0        | 2      | 79,86        | 84,32      | 85,00              | 99,20%      |  |  |
|           |           | *2                       |           |        |         |       |         |       |          |        |           | *3                       |        |         |       |         |       |          |        |              |            |                    |             |  |  |
| Cantabria |           | 146                      | 145       | 99,32  | 72      | 49,32 | 72      | 49,32 | 0        | 2      | 2.062     | 2.061                    | 99,95  | 1.127   | 54,66 | 924     | 44,81 | 2        | 9      | 86,64        | 88,51      | 85,00              | 104,13%     |  |  |
| NACIONAL  |           | 15.349                   | 15.317    | 99,79  | 8.318   | 54,19 | 6.967   | 45,39 | 9        | 55     | 234.694   | 234.384                  | 99,87  | 123.885 | 52,79 | 109.384 | 46,61 | 262      | 1.167  | 88,34        | 87,98      | 85,00              | 103,50%     |  |  |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla y León

|                 |            | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |           |        |         |        |         |          |     |        |  | PERIODO ACUMULADO        |           |        |         |        |         |          |     |        |  | DATOS CUMPLIMIENTO |            |          |             |
|-----------------|------------|--------------------------|-----------|--------|---------|--------|---------|----------|-----|--------|--|--------------------------|-----------|--------|---------|--------|---------|----------|-----|--------|--|--------------------|------------|----------|-------------|
|                 |            | 2019/12/01 al 2019/12/31 |           |        |         |        |         |          |     |        |  | 2019/01/01 al 2019/12/31 |           |        |         |        |         |          |     |        |  | Depuración         | Depuración | Objetivo | Cumpl.      |
| Sectores        |            | Pacientes                | Teléfonos | eMails |         | Checks |         | Erróneos |     |        |  | Pacientes                | Teléfonos | eMails |         | Checks |         | Erróneos |     |        |  | per. analiz.       | per. acum. | anual    | obj. depur. |
|                 |            | atendidos                | inform.   | %      | inform. | %      | inform. | %        | Mal | Blanco |  | atendidos                | inform.   | %      | inform. | %      | inform. | %        | Mal | Blanco |  |                    |            |          |             |
| DB              | Avila      | 1                        | 1         | 100,00 | 0       | 0,00   | 1       | 100,00   | 0   | 0      |  | 12                       | 12        | 100,00 | 0       | 0,00   | 12      | 100,00   | 0   | 0      |  | 75,00              | 75,00      | 85,00    | 88,24%      |
| DG              | Palencia   | 31                       | 30        | 96,77  | 15      | 48,39  | 16      | 51,61    | 0   | 0      |  | 651                      | 650       | 99,85  | 346     | 53,15  | 302     | 46,39    | 0   | 3      |  | 85,48              | 88,10      | 85,00    | 103,64%     |
| DH              | Salamanca  | 77                       | 76        | 98,70  | 37      | 48,05  | 40      | 51,95    | 0   | 0      |  | 1.299                    | 1.295     | 99,69  | 623     | 47,96  | 660     | 50,81    | 1   | 15     |  | 86,36              | 86,53      | 85,00    | 101,80%     |
| DI              | Segovia    | 50                       | 50        | 100,00 | 35      | 70,00  | 15      | 30,00    | 0   | 0      |  | 1.056                    | 1.055     | 99,91  | 733     | 69,41  | 317     | 30,02    | 3   | 3      |  | 92,50              | 92,16      | 85,00    | 108,43%     |
| DJ              | Soria      | 18                       | 18        | 100,00 | 13      | 72,22  | 5       | 27,78    | 0   | 0      |  | 364                      | 364       | 100,00 | 259     | 71,15  | 105     | 28,85    | 0   | 0      |  | 93,06              | 92,79      | 85,00    | 109,16%     |
| DL              | Valladolid | 152                      | 152       | 100,00 | 84      | 55,26  | 68      | 44,74    | 0   | 0      |  | 2.346                    | 2.342     | 99,83  | 1.179   | 50,26  | 1.158   | 49,36    | 3   | 6      |  | 88,82              | 87,38      | 85,00    | 102,80%     |
| DM              | Zamora     | 2                        | 2         | 100,00 | 0       | 0,00   | 2       | 100,00   | 0   | 0      |  | 100                      | 100       | 100,00 | 50      | 50,00  | 49      | 49,00    | 0   | 1      |  | 75,00              | 87,25      | 85,00    | 102,65%     |
| DO              | León       | 119                      | 119       | 100,00 | 43      | 36,13  | 76      | 63,87    | 0   | 0      |  | 1.763                    | 1.763     | 100,00 | 776     | 44,02  | 979     | 55,53    | 1   | 7      |  | 84,03              | 85,89      | 85,00    | 101,05%     |
| DP              | Ponferrada | 121                      | 121       | 100,00 | 51      | 42,15  | 69      | 57,02    | 0   | 1      |  | 1.781                    | 1.781     | 100,00 | 653     | 36,66  | 1.118   | 62,77    | 0   | 10     |  | 85,33              | 84,03      | 85,00    | 98,85%      |
| JC              | Burgos     | 83                       | 83        | 100,00 | 39      | 46,99  | 44      | 53,01    | 0   | 0      |  | 1.411                    | 1.410     | 99,93  | 667     | 47,27  | 729     | 51,67    | 1   | 14     |  | 86,75              | 86,52      | 85,00    | 101,78%     |
| Castilla y León |            | 654                      | 652       | 99,69  | 317     | 48,47  | 336     | 51,38    | 0   | 1      |  | 10.783                   | 10.772    | 99,90  | 5.286   | 49,02  | 5.429   | 50,35    | 9   | 59     |  | 86,93              | 87,05      | 85,00    | 102,41%     |
| NACIONAL        |            | 15.349                   | 15.317    | 99,79  | 8.318   | 54,19  | 6.967   | 45,39    | 9   | 55     |  | 234.694                  | 234.384   | 99,87  | 123.885 | 52,79  | 109.384 | 46,61    | 262 | 1.167  |  | 88,34              | 87,98      | 85,00    | 103,50%     |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla-La Mancha

|                    |                     | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |       |                   |       |          |       |     |        | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|--------------------|---------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------|----|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------|-------|-----|--------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|                    |                     | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |       |                   |       |          |       |     |        | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
| Sectores           |                     | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |    | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |       | Mal | Blanco |                            |                          |                   |                       |
| DF                 | Guadalajara         | 68                       | 68                   | 100,00 | 48                | 70,59 | 20                | 29,41 | 0        | 0  | 964                    | 962                      | 99,79  | 629               | 65,25 | 334               | 34,65 | 0        | 1     |     |        | 92,65                      | 91,18                    | 85,00             | 107,27%               |
| DK                 | Toledo              | 81                       | 81                   | 100,00 | 24                | 29,63 | 57                | 70,37 | 0        | 0  | 1.107                  | 1.105                    | 99,82  | 407               | 36,77 | 691               | 62,42 | 0        | 9     |     |        | 82,41                      | 83,90                    | 85,00             | 98,70%                |
| DN                 | Ciudad Real         | 67                       | 67                   | 100,00 | 32                | 47,76 | 34                | 50,75 | 0        | 1  | 1.062                  | 1.062                    | 100,00 | 471               | 44,35 | 586               | 55,18 | 1        | 5     |     |        | 86,57                      | 85,97                    | 85,00             | 101,14%               |
| DQ                 | Puertollano         | 27                       | 25                   | 92,59  | 21                | 77,78 | 6                 | 22,22 | 0        | 0  | 474                    | 469                      | 98,95  | 295               | 62,24 | 174               | 36,71 | 0        | 5     |     |        | 90,74                      | 89,77                    | 85,00             | 105,61%               |
| DR                 | Valdepeñas          | 52                       | 52                   | 100,00 | 31                | 59,62 | 19                | 36,54 | 1        | 1  | 794                    | 794                      | 100,00 | 393               | 49,50 | 385               | 48,49 | 3        | 13    |     |        | 88,94                      | 86,87                    | 85,00             | 102,20%               |
| DS                 | Alcázar de San Juan | 82                       | 82                   | 100,00 | 39                | 47,56 | 42                | 51,22 | 0        | 1  | 1.106                  | 1.106                    | 100,00 | 420               | 37,97 | 680               | 61,48 | 0        | 6     |     |        | 86,59                      | 84,36                    | 85,00             | 99,24%                |
| GB                 | Albacete            | 115                      | 115                  | 100,00 | 74                | 64,35 | 40                | 34,78 | 0        | 1  | 1.859                  | 1.857                    | 99,89  | 1.141             | 61,38 | 703               | 37,82 | 3        | 12    |     |        | 90,87                      | 90,09                    | 85,00             | 105,99%               |
|                    |                     | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |          |    |                        | *3                       |        |                   |       |                   |       |          |       |     |        |                            |                          |                   |                       |
| Castilla-La Mancha |                     | 492                      | 490                  | 99,59  | 269               | 54,67 | 218               | 44,31 | 1        | 4  | 7.366                  | 7.355                    | 99,85  | 3.756             | 50,99 | 3.553             | 48,24 | 7        | 51    |     |        | 88,21                      | 87,48                    | 85,00             | 102,92%               |
| NACIONAL           |                     | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9        | 55 | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262      | 1.167 |     |        | 88,34                      | 87,98                    | 85,00             | 103,50%               |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

|          |                           | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |     |                      |     |                   |     |                   |   |                        | PERIODO ACUMULADO        |                        |        |                      |       |                   |       |                   |    | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |                        |  |
|----------|---------------------------|--------------------------|-----|----------------------|-----|-------------------|-----|-------------------|---|------------------------|--------------------------|------------------------|--------|----------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|----|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--|
|          |                           | 2019/12/01 al 2019/12/31 |     |                      |     |                   |     |                   |   |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |                        |        |                      |       |                   |       |                   |    | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |                        |  |
|          |                           | Pacientes<br>atendidos   |     | Teléfonos<br>inform. |     | eMails<br>inform. |     | Checks<br>inform. |   | Erróneos<br>Mal Blanco |                          | Pacientes<br>atendidos |        | Teléfonos<br>inform. |       | eMails<br>inform. |       | Checks<br>inform. |    |                            |                          |                   |                       | Erróneos<br>Mal Blanco |  |
| Sectores |                           |                          |     |                      |     |                   |     |                   |   |                        |                          |                        |        |                      |       |                   |       |                   |    |                            |                          |                   |                       |                        |  |
| BB       | Pineda de Mar             | 86                       | 85  | 98,84                | 58  | 67,44             | 28  | 32,56             | 0 | 0                      | 2.065                    | 2.061                  | 99,81  | 1.420                | 68,77 | 642               | 31,09 | 1                 | 2  | 91,28                      | 92,06                    | 85,00             | 108,30%               |                        |  |
| BC       | Badalona                  | 122                      | 122 | 100,00               | 62  | 50,82             | 60  | 49,18             | 0 | 0                      | 2.711                    | 2.707                  | 99,85  | 1.586                | 58,50 | 1.124             | 41,46 | 0                 | 1  | 87,70                      | 89,54                    | 85,00             | 105,34%               |                        |  |
| BD       | Barcelona-Via Augusta     | 462                      | 462 | 100,00               | 276 | 59,74             | 184 | 39,83             | 1 | 1                      | 5.571                    | 5.565                  | 99,89  | 2.812                | 50,48 | 2.736             | 49,11 | 5                 | 18 | 89,83                      | 87,46                    | 85,00             | 102,90%               |                        |  |
| BE       | L'Hospitalet de Llobregat | 152                      | 152 | 100,00               | 86  | 56,58             | 62  | 40,79             | 0 | 4                      | 2.420                    | 2.418                  | 99,92  | 1.294                | 53,47 | 1.105             | 45,66 | 6                 | 15 | 88,49                      | 88,11                    | 85,00             | 103,66%               |                        |  |
| BF       | Palau-Solità i Plegamans  | 17                       | 17  | 100,00               | 10  | 58,82             | 7   | 41,18             | 0 | 0                      | 507                      | 506                    | 99,80  | 411                  | 81,07 | 95                | 18,74 | 1                 | 0  | 89,71                      | 95,12                    | 85,00             | 111,90%               |                        |  |
| BG       | Mollet del Vallès         | 117                      | 116 | 99,15                | 46  | 39,32             | 70  | 59,83             | 0 | 1                      | 1.843                    | 1.837                  | 99,67  | 820                  | 44,49 | 999               | 54,21 | 0                 | 24 | 84,19                      | 85,63                    | 85,00             | 100,75%               |                        |  |
| BH       | Granollers                | 126                      | 126 | 100,00               | 60  | 47,62             | 65  | 51,59             | 0 | 1                      | 2.043                    | 2.031                  | 99,41  | 1.070                | 52,37 | 966               | 47,28 | 0                 | 7  | 86,71                      | 87,71                    | 85,00             | 103,19%               |                        |  |
| BI       | Sant Feliu de Llobregat   | 79                       | 79  | 100,00               | 44  | 55,70             | 35  | 44,30             | 0 | 0                      | 1.175                    | 1.173                  | 99,83  | 585                  | 49,79 | 575               | 48,94 | 1                 | 14 | 88,92                      | 87,04                    | 85,00             | 102,40%               |                        |  |
| BJ       | Barcelona-Sants           | 122                      | 121 | 99,18                | 63  | 51,64             | 59  | 48,36             | 0 | 0                      | 1.863                    | 1.862                  | 99,95  | 1.146                | 61,51 | 713               | 38,27 | 1                 | 3  | 87,50                      | 90,30                    | 85,00             | 106,23%               |                        |  |
| BL       | Berga                     | 67                       | 67  | 100,00               | 41  | 61,19             | 26  | 38,81             | 0 | 0                      | 968                      | 966                    | 99,79  | 648                  | 66,94 | 318               | 32,85 | 1                 | 1  | 90,30                      | 91,58                    | 85,00             | 107,74%               |                        |  |
| BM       | Mercabarna                | 136                      | 135 | 99,26                | 82  | 60,29             | 53  | 38,97             | 0 | 1                      | 1.675                    | 1.671                  | 99,76  | 1.068                | 63,76 | 589               | 35,16 | 2                 | 16 | 89,52                      | 90,55                    | 85,00             | 106,53%               |                        |  |
| BN       | Martorell                 | 145                      | 145 | 100,00               | 102 | 70,34             | 43  | 29,66             | 0 | 0                      | 2.554                    | 2.553                  | 99,96  | 1.337                | 52,35 | 1.213             | 47,49 | 0                 | 4  | 92,59                      | 88,03                    | 85,00             | 103,56%               |                        |  |
| BO       | Manresa                   | 118                      | 117 | 99,15                | 35  | 29,66             | 83  | 70,34             | 0 | 0                      | 1.903                    | 1.902                  | 99,95  | 526                  | 27,64 | 1.368             | 71,89 | 0                 | 9  | 81,99                      | 81,77                    | 85,00             | 96,19%                |                        |  |
| BP       | Parets del Vallès         | 25                       | 25  | 100,00               | 17  | 68,00             | 8   | 32,00             | 0 | 0                      | 513                      | 512                    | 99,81  | 376                  | 73,29 | 136               | 26,51 | 1                 | 0  | 92,00                      | 93,18                    | 85,00             | 109,62%               |                        |  |
| BQ       | Sabadell                  | 122                      | 122 | 100,00               | 77  | 63,11             | 45  | 36,89             | 0 | 0                      | 1.936                    | 1.936                  | 100,00 | 1.215                | 62,76 | 705               | 36,42 | 2                 | 14 | 90,78                      | 90,48                    | 85,00             | 106,45%               |                        |  |
| BR       | Molins de Rei             | 94                       | 92  | 97,87                | 49  | 52,13             | 43  | 45,74             | 0 | 2                      | 1.310                    | 1.308                  | 99,85  | 693                  | 52,90 | 602               | 45,95 | 1                 | 14 | 86,44                      | 87,86                    | 85,00             | 103,37%               |                        |  |
| BS       | Barcelona-Sagrera         | 201                      | 201 | 100,00               | 160 | 79,60             | 41  | 20,40             | 0 | 0                      | 2.716                    | 2.713                  | 99,89  | 2.172                | 79,97 | 540               | 19,88 | 0                 | 4  | 94,90                      | 94,90                    | 85,00             | 111,65%               |                        |  |
| BT       | Vic                       | 278                      | 276 | 99,28                | 123 | 44,24             | 155 | 55,76             | 0 | 0                      | 4.123                    | 4.100                  | 99,44  | 1.361                | 33,01 | 2.754             | 66,80 | 1                 | 7  | 85,70                      | 82,93                    | 85,00             | 97,56%                |                        |  |
| BU       | Gavà                      | 80                       | 79  | 98,75                | 28  | 35,00             | 51  | 63,75             | 0 | 1                      | 1.579                    | 1.568                  | 99,30  | 660                  | 41,80 | 901               | 57,06 | 2                 | 16 | 82,81                      | 84,82                    | 85,00             | 99,78%                |                        |  |
| BV       | El Prat de Llobregat      | 52                       | 52  | 100,00               | 20  | 38,46             | 32  | 61,54             | 0 | 0                      | 965                      | 963                    | 99,79  | 520                  | 53,89 | 439               | 45,49 | 0                 | 6  | 84,62                      | 88,21                    | 85,00             | 103,78%               |                        |  |
| BW       | Cerdanyola del Vallés     | 79                       | 79  | 100,00               | 33  | 41,77             | 46  | 58,23             | 0 | 0                      | 1.326                    | 1.319                  | 99,47  | 667                  | 50,30 | 616               | 46,46 | 5                 | 38 | 85,44                      | 86,50                    | 85,00             | 101,77%               |                        |  |
| BX       | Barcelona-Casp            | 142                      | 142 | 100,00               | 45  | 31,69             | 97  | 68,31             | 0 | 0                      | 2.384                    | 2.370                  | 99,41  | 798                  | 33,47 | 1.566             | 65,69 | 1                 | 19 | 82,92                      | 82,86                    | 85,00             | 97,49%                |                        |  |
| BY       | Mataró                    | 147                      | 147 | 100,00               | 63  | 42,86             | 83  | 56,46             | 0 | 1                      | 2.250                    | 2.250                  | 100,00 | 1.021                | 45,38 | 1.226             | 54,49 | 0                 | 3  | 85,54                      | 86,31                    | 85,00             | 101,54%               |                        |  |
| BZ       | Sant Boi de Llobregat     | 81                       | 80  | 98,77                | 49  | 60,49             | 32  | 39,51             | 0 | 0                      | 1.280                    | 1.275                  | 99,61  | 686                  | 53,59 | 587               | 45,86 | 2                 | 5  | 89,51                      | 88,07                    | 85,00             | 103,61%               |                        |  |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

|           |           |        |        |        |       |       |       |       |   |    |         |         |        |         |       |         |       |     |       |       |       |       |         |
|-----------|-----------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|---|----|---------|---------|--------|---------|-------|---------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|---------|
| FD        | Lleida    | 142    | 142    | 100,00 | 90    | 63,38 | 51    | 35,92 | 1 | 0  | 1.851   | 1.848   | 99,84  | 1.167   | 63,05 | 680     | 36,74 | 1   | 3     | 90,67 | 90,63 | 85,00 | 106,62% |
| FE        | Tarragona | 106    | 106    | 100,00 | 84    | 79,25 | 22    | 20,75 | 0 | 0  | 1.848   | 1.847   | 99,95  | 1.386   | 75,00 | 456     | 24,68 | 1   | 5     | 94,81 | 93,64 | 85,00 | 110,17% |
| FH        | Girona    | 197    | 196    | 99,49  | 136   | 69,04 | 61    | 30,96 | 0 | 0  | 2.731   | 2.730   | 99,96  | 1.721   | 63,02 | 1.004   | 36,76 | 0   | 6     | 92,01 | 90,68 | 85,00 | 106,68% |
| FM        | Palamós   | 73     | 73     | 100,00 | 55    | 75,34 | 18    | 24,66 | 0 | 0  | 1.151   | 1.149   | 99,83  | 723     | 62,81 | 428     | 37,19 | 0   | 0     | 93,84 | 90,62 | 85,00 | 106,61% |
| FN        | Cervera   | 42     | 42     | 100,00 | 28    | 66,67 | 14    | 33,33 | 0 | 0  | 616     | 616     | 100,00 | 358     | 58,12 | 257     | 41,72 | 0   | 1     | 91,67 | 89,49 | 85,00 | 105,28% |
| FT        | Olot      | 62     | 62     | 100,00 | 36    | 58,06 | 26    | 41,94 | 0 | 0  | 774     | 773     | 99,87  | 406     | 52,45 | 358     | 46,25 | 2   | 8     | 89,52 | 87,73 | 85,00 | 103,21% |
| FU        | Figueres  | 77     | 77     | 100,00 | 42    | 54,55 | 34    | 44,16 | 0 | 1  | 1.243   | 1.242   | 99,92  | 659     | 53,02 | 581     | 46,74 | 0   | 3     | 88,31 | 88,15 | 85,00 | 103,71% |
| FX        | Valls     | 53     | 53     | 100,00 | 26    | 49,06 | 25    | 47,17 | 1 | 1  | 772     | 772     | 100,00 | 465     | 60,23 | 294     | 38,08 | 5   | 8     | 86,32 | 89,64 | 85,00 | 105,46% |
| FZ        | Reus      | 62     | 62     | 100,00 | 42    | 67,74 | 20    | 32,26 | 0 | 0  | 973     | 973     | 100,00 | 545     | 56,01 | 424     | 43,58 | 1   | 3     | 91,94 | 88,90 | 85,00 | 104,59% |
|           |           |        |        | *2     |       | *3    |       |       |   |    |         |         |        |         |       |         |       |     |       |       |       |       |         |
| Catalunya |           | 3.864  | 3.852  | 99,69  | 2.168 | 56,11 | 1.679 | 43,45 | 3 | 14 | 59.639  | 59.516  | 99,79  | 32.322  | 54,20 | 26.997  | 45,27 | 43  | 277   | 88,76 | 88,31 | 85,00 | 103,90% |
| NACIONAL  |           | 15.349 | 15.317 | 99,79  | 8.318 | 54,19 | 6.967 | 45,39 | 9 | 55 | 234.694 | 234.384 | 99,87  | 123.885 | 52,79 | 109.384 | 46,61 | 262 | 1.167 | 88,34 | 87,98 | 85,00 | 103,50% |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Com. Valenciana

|                 |                           | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        | PERIODO ACUMULADO        |                        |        |                      |       |                   |       |                   |       | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |                        |  |
|-----------------|---------------------------|--------------------------|--------|----------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|---|------------------------|--------------------------|------------------------|--------|----------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|--|
|                 |                           | 2019/12/01 al 2019/12/31 |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |                        |        |                      |       |                   |       |                   |       | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |                        |  |
|                 |                           | Pacientes<br>atendidos   |        | Teléfonos<br>inform. |       | eMails<br>inform. |       | Checks<br>inform. |   | Erróneos<br>Mal Blanco |                          | Pacientes<br>atendidos |        | Teléfonos<br>inform. |       | eMails<br>inform. |       | Checks<br>inform. |       |                            |                          |                   |                       | Erróneos<br>Mal Blanco |  |
| Sectores        |                           |                          |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        |                          |                        |        |                      |       |                   |       |                   |       |                            |                          |                   |                       |                        |  |
| GC              | Alacant-Alicante          | 253                      | 253    | 100,00               | 179   | 70,75             | 73    | 28,85             | 0 | 1                      | 3.756                    | 3.753                  | 99,92  | 2.145                | 57,11 | 1.581             | 42,09 | 2                 | 28    | 92,59                      | 89,04                    | 85,00             | 104,75%               |                        |  |
| GF              | Castelló-Castellón        | 48                       | 48     | 100,00               | 29    | 60,42             | 19    | 39,58             | 0 | 0                      | 715                      | 714                    | 99,86  | 378                  | 52,87 | 334               | 46,71 | 0                 | 3     | 90,10                      | 88,04                    | 85,00             | 103,58%               |                        |  |
| GH              | Elche-Elx                 | 184                      | 184    | 100,00               | 109   | 59,24             | 74    | 40,22             | 0 | 1                      | 2.868                    | 2.867                  | 99,97  | 1.687                | 58,82 | 1.161             | 40,48 | 4                 | 16    | 89,67                      | 89,51                    | 85,00             | 105,31%               |                        |  |
| GN              | València-Valencia         | 121                      | 119    | 98,35                | 66    | 54,55             | 55    | 45,45             | 0 | 0                      | 1.553                    | 1.549                  | 99,74  | 961                  | 61,88 | 582               | 37,48 | 1                 | 9     | 87,81                      | 90,18                    | 85,00             | 106,09%               |                        |  |
| GO              | Paterna                   | 121                      | 121    | 100,00               | 89    | 73,55             | 32    | 26,45             | 0 | 0                      | 1.527                    | 1.527                  | 100,00 | 1.203                | 78,78 | 324               | 21,22 | 0                 | 0     | 93,39                      | 94,70                    | 85,00             | 111,41%               |                        |  |
| GP              | Silla                     | 32                       | 32     | 100,00               | 7     | 21,88             | 25    | 78,13             | 0 | 0                      | 559                      | 558                    | 99,82  | 214                  | 38,28 | 333               | 59,57 | 3                 | 9     | 80,47                      | 83,94                    | 85,00             | 98,76%                |                        |  |
| GR              | Benidorm                  | 120                      | 120    | 100,00               | 56    | 46,67             | 64    | 53,33             | 0 | 0                      | 1.784                    | 1.784                  | 100,00 | 928                  | 52,02 | 852               | 47,76 | 0                 | 4     | 86,67                      | 87,95                    | 85,00             | 103,47%               |                        |  |
| GS              | Alzira                    | 59                       | 59     | 100,00               | 24    | 40,68             | 35    | 59,32             | 0 | 0                      | 840                      | 839                    | 99,88  | 445                  | 52,98 | 390               | 46,43 | 0                 | 5     | 85,17                      | 88,04                    | 85,00             | 103,57%               |                        |  |
| GT              | Gandía                    | 66                       | 66     | 100,00               | 42    | 63,64             | 24    | 36,36             | 0 | 0                      | 986                      | 986                    | 100,00 | 540                  | 54,77 | 436               | 44,22 | 1                 | 9     | 90,91                      | 88,44                    | 85,00             | 104,04%               |                        |  |
| GU              | València Cid-Valencia Cid | 121                      | 121    | 100,00               | 70    | 57,85             | 50    | 41,32             | 1 | 0                      | 2.044                    | 2.044                  | 100,00 | 1.030                | 50,39 | 1.008             | 49,32 | 2                 | 4     | 89,26                      | 87,52                    | 85,00             | 102,97%               |                        |  |
| GZ              | Almussafes                | 60                       | 60     | 100,00               | 25    | 41,67             | 34    | 56,67             | 0 | 1                      | 1.227                    | 1.223                  | 99,67  | 574                  | 46,78 | 636               | 51,83 | 0                 | 17    | 85,00                      | 86,19                    | 85,00             | 101,40%               |                        |  |
|                 |                           | *2                       |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        | *3                       |                        |        |                      |       |                   |       |                   |       |                            |                          |                   |                       |                        |  |
| Com. Valenciana |                           | 1.185                    | 1.183  | 99,83                | 696   | 58,73             | 485   | 40,93             | 1 | 3                      | 17.859                   | 17.844                 | 99,92  | 10.105               | 56,58 | 7.637             | 42,76 | 13                | 104   | 89,51                      | 88,94                    | 85,00             | 104,64%               |                        |  |
| NACIONAL        |                           | 15.349                   | 15.317 | 99,79                | 8.318 | 54,19             | 6.967 | 45,39             | 9 | 55                     | 234.694                  | 234.384                | 99,87  | 123.885              | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262               | 1.167 | 88,34                      | 87,98                    | 85,00             | 103,50%               |                        |  |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Euskadi

|          |                        | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |     |        |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |       |                   |       |     |        |       |       | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|----------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----|--------|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----|--------|-------|-------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|          |                        | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |     |        |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |       |                   |       |     |        |       |       | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
|          |                        | *1                       |                      |        |                   |       |                   |       |     |        |                        |                          |        |                   |       |                   |       |     |        |       |       |                            |                          |                   |                       |
| Sectores |                        | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Mal | Blanco | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Mal | Blanco |       |       |                            |                          |                   |                       |
| JB       | Vitoria-Gasteiz        | 79                       | 79                   | 100,00 | 38                | 48,10 | 41                | 51,90 | 0   | 0      | 1.412                  | 1.409                    | 99,79  | 744               | 52,69 | 648               | 45,89 | 2   | 18     | 87,03 | 87,71 | 85,00                      | 103,19%                  |                   |                       |
| JD       | Donostia-San Sebastián | 109                      | 108                  | 99,08  | 39                | 35,78 | 70                | 64,22 | 0   | 0      | 1.538                  | 1.537                    | 99,93  | 692               | 44,99 | 841               | 54,68 | 3   | 2      | 83,49 | 86,13 | 85,00                      | 101,33%                  |                   |                       |
| JF       | Llodio                 | 36                       | 36                   | 100,00 | 22                | 61,11 | 14                | 38,89 | 0   | 0      | 644                    | 644                      | 100,00 | 383               | 59,47 | 256               | 39,75 | 0   | 5      | 90,28 | 89,67 | 85,00                      | 105,50%                  |                   |                       |
| JL       | Bilbo-Bilbao           | 135                      | 135                  | 100,00 | 84                | 62,22 | 51                | 37,78 | 0   | 0      | 1.981                  | 1.977                    | 99,80  | 1.046             | 52,80 | 928               | 46,85 | 4   | 3      | 90,56 | 88,01 | 85,00                      | 103,54%                  |                   |                       |
| JM       | Azpeitia               | 60                       | 60                   | 100,00 | 34                | 56,67 | 26                | 43,33 | 0   | 0      | 934                    | 934                      | 100,00 | 522               | 55,89 | 401               | 42,93 | 1   | 10     | 89,17 | 88,68 | 85,00                      | 104,33%                  |                   |                       |
| JN       | Portugalete            | 57                       | 56                   | 98,25  | 28                | 49,12 | 29                | 50,88 | 0   | 0      | 927                    | 920                      | 99,24  | 573               | 61,81 | 350               | 37,76 | 0   | 4      | 86,40 | 89,97 | 85,00                      | 105,84%                  |                   |                       |
| JO       | Bergara                | 28                       | 28                   | 100,00 | 17                | 60,71 | 11                | 39,29 | 0   | 0      | 622                    | 621                      | 99,84  | 346               | 55,63 | 269               | 43,25 | 0   | 7      | 90,18 | 88,55 | 85,00                      | 104,17%                  |                   |                       |
| JP       | Basauri                | 20                       | 20                   | 100,00 | 8                 | 40,00 | 12                | 60,00 | 0   | 0      | 297                    | 297                      | 100,00 | 120               | 40,40 | 173               | 58,25 | 0   | 4      | 85,00 | 84,76 | 85,00                      | 99,72%                   |                   |                       |
| JR       | Tolosa                 | 39                       | 39                   | 100,00 | 17                | 43,59 | 21                | 53,85 | 0   | 1      | 596                    | 596                      | 100,00 | 275               | 46,14 | 317               | 53,19 | 0   | 4      | 85,26 | 86,37 | 85,00                      | 101,61%                  |                   |                       |
| JT       | Durango                | 47                       | 47                   | 100,00 | 21                | 44,68 | 26                | 55,32 | 0   | 0      | 857                    | 857                      | 100,00 | 494               | 57,64 | 353               | 41,19 | 0   | 10     | 86,17 | 89,12 | 85,00                      | 104,85%                  |                   |                       |
|          |                        | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |     |        |                        | *3                       |        |                   |       |                   |       |     |        |       |       |                            |                          |                   |                       |
| Euskadi  |                        | 610                      | 608                  | 99,67  | 308               | 50,49 | 301               | 49,34 | 0   | 1      | 9.808                  | 9.792                    | 99,84  | 5.195             | 52,97 | 4.536             | 46,25 | 10  | 67     | 87,42 | 87,96 | 85,00                      | 103,49%                  |                   |                       |
| NACIONAL |                        | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9   | 55     | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262 | 1.167  | 88,34 | 87,98 | 85,00                      | 103,50%                  |                   |                       |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Extremadura

|             |                         | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          | DATOS CUMPLIMIENTO |                       |  |  |
|-------------|-------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|----------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|--|--|
|             |                         | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                    |                       |  |  |
|             |                         |                          |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        |                          |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                    |                       |  |  |
| Sectores    |                         | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual  | Cumpl.<br>obj. depur. |  |  |
| DC          | Badajoz                 | 52                       | 52                   | 100,00 | 32                | 61,54 | 20                | 38,46 | 0               | 0      | 707                    | 706                      | 99,86  | 417               | 58,98 | 285               | 40,31 | 0               | 5      | 90,38                      | 89,50                    | 85,00              | 105,29%               |  |  |
| DD          | Cáceres                 | 40                       | 40                   | 100,00 | 21                | 52,50 | 19                | 47,50 | 0               | 0      | 536                    | 536                      | 100,00 | 305               | 56,90 | 224               | 41,79 | 0               | 7      | 88,13                      | 88,90                    | 85,00              | 104,59%               |  |  |
| DT          | Villanueva de la Serena | 64                       | 64                   | 100,00 | 28                | 43,75 | 35                | 54,69 | 0               | 1      | 1.103                  | 1.103                    | 100,00 | 457               | 41,43 | 641               | 58,11 | 2               | 3      | 85,55                      | 85,24                    | 85,00              | 100,29%               |  |  |
|             |                         | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        | *3                       |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                    |                       |  |  |
| Extremadura |                         | 156                      | 156                  | 100,00 | 81                | 51,92 | 74                | 47,44 | 0               | 1      | 2.346                  | 2.345                    | 99,96  | 1.179             | 50,26 | 1.150             | 49,02 | 2               | 15     | 87,82                      | 87,36                    | 85,00              | 102,78%               |  |  |
| NACIONAL    |                         | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9               | 55     | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262             | 1.167  | 88,34                      | 87,98                    | 85,00              | 103,50%               |  |  |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Galicia

|          |                        | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |        |                   |       |                 |                    |                            |                          | DATOS CUMPLIMIENTO |                       |  |  |
|----------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------------------|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|--------|-------------------|-------|-----------------|--------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|--|--|
|          |                        | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |        |                   |       |                 |                    |                            |                          |                    |                       |  |  |
|          |                        | *1                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    |                        |                          |        |                   |        |                   |       |                 |                    |                            |                          |                    |                       |  |  |
| Sectores |                        | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Erróneos<br>Blanco | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %      | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Erróneos<br>Blanco | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual  | Cumpl.<br>obj. depur. |  |  |
| ID       | A Coruña               | 58                       | 58                   | 100,00 | 34                | 58,62 | 24                | 41,38 | 0               | 0                  | 866                    | 866                      | 100,00 | 495               | 57,16  | 370               | 42,73 | 0               | 1                  | 89,66                      | 89,26                    | 85,00              | 105,01%               |  |  |
| IE       | Ferrol                 | 37                       | 37                   | 100,00 | 21                | 56,76 | 16                | 43,24 | 0               | 0                  | 598                    | 598                      | 100,00 | 301               | 50,33  | 288               | 48,16 | 0               | 9                  | 89,19                      | 87,21                    | 85,00              | 102,60%               |  |  |
| IH       | Lugo                   |                          |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    | 1                      | 1                        | 100,00 | 1                 | 100,00 | 0                 | 0,00  | 0               | 0                  |                            | 100,00                   | 85,00              | 117,65%               |  |  |
| II       | Ourense                | 36                       | 36                   | 100,00 | 20                | 55,56 | 16                | 44,44 | 0               | 0                  | 595                    | 595                      | 100,00 | 386               | 64,87  | 209               | 35,13 | 0               | 0                  | 88,89                      | 91,22                    | 85,00              | 107,32%               |  |  |
| IL       | Pontevedra             | 80                       | 80                   | 100,00 | 50                | 62,50 | 30                | 37,50 | 0               | 0                  | 1.231                  | 1.231                    | 100,00 | 786               | 63,85  | 444               | 36,07 | 0               | 1                  | 90,63                      | 90,94                    | 85,00              | 106,99%               |  |  |
| IM       | Vigo                   | 116                      | 116                  | 100,00 | 82                | 70,69 | 34                | 29,31 | 0               | 0                  | 1.666                  | 1.666                    | 100,00 | 1.148             | 68,91  | 518               | 31,09 | 0               | 0                  | 92,67                      | 92,23                    | 85,00              | 108,50%               |  |  |
| IN       | Vilagarcía de Arousa   | 57                       | 57                   | 100,00 | 33                | 57,89 | 21                | 36,84 | 0               | 3                  | 945                    | 943                      | 99,79  | 511               | 54,07  | 429               | 45,40 | 0               | 5                  | 88,16                      | 88,28                    | 85,00              | 103,86%               |  |  |
| IP       | Santiago de Compostela |                          |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    | 7                      | 7                        | 100,00 | 5                 | 71,43  | 2                 | 28,57 | 0               | 0                  |                            | 92,86                    | 85,00              | 109,24%               |  |  |
|          |                        | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |                    |                        | *3                       |        |                   |        |                   |       |                 |                    |                            |                          |                    |                       |  |  |
| Galicia  |                        | 384                      | 384                  | 100,00 | 240               | 62,50 | 141               | 36,72 | 0               | 3                  | 5.909                  | 5.907                    | 99,97  | 3.633             | 61,48  | 2.260             | 38,25 | 0               | 16                 | 90,43                      | 90,29                    | 85,00              | 106,22%               |  |  |
| NACIONAL |                        | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9               | 55                 | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79  | 109.384           | 46,61 | 262             | 1.167              | 88,34                      | 87,98                    | 85,00              | 103,50%               |  |  |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Illes Balears

|               |                   | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |        |           |       |         |       |         |   |          |         | PERIODO ACUMULADO        |        |           |       |         |       |         |       |          |        | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|---------------|-------------------|--------------------------|--------|-----------|-------|---------|-------|---------|---|----------|---------|--------------------------|--------|-----------|-------|---------|-------|---------|-------|----------|--------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|               |                   | 2019/12/01 al 2019/12/31 |        |           |       |         |       |         |   |          |         | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |           |       |         |       |         |       |          |        |                            |                          |                   |                       |
|               |                   | *1                       |        |           |       |         |       |         |   |          |         |                          |        |           |       |         |       |         |       |          |        |                            |                          |                   |                       |
| Sectores      |                   | Pacientes                |        | Teléfonos |       | eMails  |       | Checks  |   | Erróneos |         | Pacientes                |        | Teléfonos |       | eMails  |       | Checks  |       | Erróneos |        | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
|               |                   | atendidos                |        | inform.   | %     | inform. | %     | inform. | % | Mal      | Blanco  | atendidos                |        | inform.   | %     | inform. | %     | inform. | %     | Mal      | Blanco |                            |                          |                   |                       |
| FI            | Eivissa           | 20                       | 20     | 100,00    | 9     | 45,00   | 11    | 55,00   | 0 | 0        | 720     | 718                      | 99,72  | 466       | 64,72 | 251     | 34,86 | 0       | 3     | 86,25    | 90,94  | 85,00                      | 106,99%                  |                   |                       |
| FJ            | Palma de Mallorca | 91                       | 91     | 100,00    | 32    | 35,16   | 59    | 64,84   | 0 | 0        | 1.949   | 1.944                    | 99,74  | 647       | 33,20 | 1.288   | 66,09 | 3       | 12    | 83,79    | 82,99  | 85,00                      | 97,64%                   |                   |                       |
| FK            | Ciutadella        | 18                       | 18     | 100,00    | 6     | 33,33   | 12    | 66,67   | 0 | 0        | 455     | 454                      | 99,78  | 119       | 26,15 | 335     | 73,63 | 1       | 0     | 83,33    | 81,37  | 85,00                      | 95,73%                   |                   |                       |
| FL            | Maó               | 24                       | 24     | 100,00    | 15    | 62,50   | 9     | 37,50   | 0 | 0        | 601     | 601                      | 100,00 | 395       | 65,72 | 205     | 34,11 | 0       | 1     | 90,63    | 91,39  | 85,00                      | 107,52%                  |                   |                       |
| FS            | Manacor           | 27                       | 27     | 100,00    | 6     | 22,22   | 21    | 77,78   | 0 | 0        | 646     | 645                      | 99,85  | 151       | 23,37 | 494     | 76,47 | 0       | 1     | 80,56    | 80,73  | 85,00                      | 94,97%                   |                   |                       |
|               |                   | *2                       |        |           |       |         |       |         |   |          |         | *3                       |        |           |       |         |       |         |       |          |        |                            |                          |                   |                       |
| Illes Balears |                   | 180                      | 180    | 100,00    | 68    | 37,78   | 112   | 62,22   | 0 | 0        | 4.371   | 4.362                    | 99,79  | 1.778     | 40,68 | 2.573   | 58,87 | 4       | 17    | 84,44    | 84,95  | 85,00                      | 99,94%                   |                   |                       |
| NACIONAL      |                   | 15.349                   | 15.317 | 99,79     | 8.318 | 54,19   | 6.967 | 45,39   | 9 | 55       | 234.694 | 234.384                  | 99,87  | 123.885   | 52,79 | 109.384 | 46,61 | 262     | 1.167 | 88,34    | 87,98  | 85,00                      | 103,50%                  |                   |                       |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

La Rioja

|          |          | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |         |           |         |        |         |        |     |          |           | PERIODO ACUMULADO        |       |           |       |         |       |        |        |          |       | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|----------|----------|--------------------------|---------|-----------|---------|--------|---------|--------|-----|----------|-----------|--------------------------|-------|-----------|-------|---------|-------|--------|--------|----------|-------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|          |          | 2019/12/01 al 2019/12/31 |         |           |         |        |         |        |     |          |           | 2019/01/01 al 2019/12/31 |       |           |       |         |       |        |        |          |       |                            |                          |                   |                       |
|          |          | *1                       |         |           |         |        |         |        |     |          |           |                          |       |           |       |         |       |        |        |          |       |                            |                          |                   |                       |
| Sectores |          | Pacientes                |         | Teléfonos |         | eMails |         | Checks |     | Erróneos |           | Pacientes                |       | Teléfonos |       | eMails  |       | Checks |        | Erróneos |       | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
|          |          | atendidos                | inform. | %         | inform. | %      | inform. | %      | Mal | Blanco   | atendidos | inform.                  | %     | inform.   | %     | inform. | %     | Mal    | Blanco |          |       |                            |                          |                   |                       |
| JG       | Logroño  | 145                      | 145     | 100,00    | 70      | 48,28  | 75      | 51,72  | 0   | 0        | 2.312     | 2.310                    | 99,91 | 1.050     | 45,42 | 1.252   | 54,15 | 1      | 9      | 87,07    | 86,20 | 85,00                      | 101,41%                  |                   |                       |
|          |          | *2                       |         |           |         |        |         |        |     |          |           | *3                       |       |           |       |         |       |        |        |          |       |                            |                          |                   |                       |
|          | La Rioja | 145                      | 145     | 100,00    | 70      | 48,28  | 75      | 51,72  | 0   | 0        | 2.312     | 2.310                    | 99,91 | 1.050     | 45,42 | 1.252   | 54,15 | 1      | 9      | 87,07    | 86,20 | 85,00                      | 101,41%                  |                   |                       |
|          | NACIONAL | 15.349                   | 15.317  | 99,79     | 8.318   | 54,19  | 6.967   | 45,39  | 9   | 55       | 234.694   | 234.384                  | 99,87 | 123.885   | 52,79 | 109.384 | 46,61 | 262    | 1.167  | 88,34    | 87,98 | 85,00                      | 103,50%                  |                   |                       |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Madrid

|          |                   | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        |         | PERIODO ACUMULADO        |        |                      |       |                   |       |                   |       |                        |       | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|----------|-------------------|--------------------------|--------|----------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|---|------------------------|---------|--------------------------|--------|----------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|------------------------|-------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|          |                   | 2019/12/01 al 2019/12/31 |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        |         | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                      |       |                   |       |                   |       |                        |       | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
|          |                   | Pacientes<br>atendidos   |        | Teléfonos<br>inform. |       | eMails<br>inform. |       | Checks<br>inform. |   | Erróneos<br>Mal Blanco |         | Pacientes<br>atendidos   |        | Teléfonos<br>inform. |       | eMails<br>inform. |       | Checks<br>inform. |       | Erróneos<br>Mal Blanco |       |                            |                          |                   |                       |
| Sectores |                   |                          |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        |         |                          |        |                      |       |                   |       |                   |       |                        |       |                            |                          |                   |                       |
| CB       | Alcalá de Henares | 88                       | 88     | 100,00               | 33    | 37,50             | 53    | 60,23             | 0 | 2                      | 1.437   | 1.433                    | 99,72  | 547                  | 38,07 | 873               | 60,75 | 2                 | 15    | 83,81                  | 84,08 | 85,00                      | 98,92%                   |                   |                       |
| CC       | Ciudad Lineal     | 53                       | 53     | 100,00               | 35    | 66,04             | 18    | 33,96             | 0 | 0                      | 819     | 817                      | 99,76  | 424                  | 51,77 | 374               | 45,67 | 4                 | 17    | 91,51                  | 87,18 | 85,00                      | 102,56%                  |                   |                       |
| CD       | Coslada           |                          |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        | 2       | 2                        | 100,00 | 1                    | 50,00 | 1                 | 50,00 | 0                 | 0     |                        | 87,50 | 85,00                      | 102,94%                  |                   |                       |
| CE       | Fuenlabrada       | 105                      | 105    | 100,00               | 37    | 35,24             | 68    | 64,76             | 0 | 0                      | 1.607   | 1.605                    | 99,88  | 689                  | 42,87 | 906               | 56,38 | 3                 | 9     | 83,81                  | 85,47 | 85,00                      | 100,55%                  |                   |                       |
| CF       | Legazpi           | 237                      | 237    | 100,00               | 114   | 48,10             | 123   | 51,90             | 0 | 0                      | 3.638   | 3.637                    | 99,97  | 1.641                | 45,11 | 1.977             | 54,34 | 9                 | 11    | 87,03                  | 86,13 | 85,00                      | 101,32%                  |                   |                       |
| CG       | Madrid            | 592                      | 592    | 100,00               | 349   | 58,95             | 239   | 40,37             | 2 | 2                      | 8.304   | 8.297                    | 99,92  | 5.623                | 67,71 | 2.624             | 31,60 | 20                | 37    | 89,57                  | 91,71 | 85,00                      | 107,90%                  |                   |                       |
| CH       | Móstoles          | 123                      | 123    | 100,00               | 84    | 68,29             | 39    | 31,71             | 0 | 0                      | 1.927   | 1.926                    | 99,95  | 1.165                | 60,46 | 756               | 39,23 | 2                 | 4     | 92,07                  | 90,01 | 85,00                      | 105,89%                  |                   |                       |
| CI       | Pinto             | 64                       | 64     | 100,00               | 36    | 56,25             | 28    | 43,75             | 0 | 0                      | 1.572   | 1.572                    | 100,00 | 903                  | 57,44 | 655               | 41,67 | 4                 | 10    | 89,06                  | 89,14 | 85,00                      | 104,87%                  |                   |                       |
| CJ       | Torrejón de Ardoz | 87                       | 87     | 100,00               | 45    | 51,72             | 41    | 47,13             | 0 | 1                      | 1.574   | 1.566                    | 99,49  | 972                  | 61,75 | 584               | 37,10 | 2                 | 16    | 87,64                  | 89,90 | 85,00                      | 105,76%                  |                   |                       |
| CK       | Villaverde Alto   | 65                       | 65     | 100,00               | 15    | 23,08             | 50    | 76,92             | 0 | 0                      | 1.269   | 1.267                    | 99,84  | 510                  | 40,19 | 756               | 59,57 | 0                 | 3     | 80,77                  | 84,91 | 85,00                      | 99,89%                   |                   |                       |
| CL       | Alcobendas        | 95                       | 95     | 100,00               | 35    | 36,84             | 57    | 60,00             | 0 | 3                      | 1.625   | 1.623                    | 99,88  | 590                  | 36,31 | 1.014             | 62,40 | 4                 | 17    | 83,42                  | 83,69 | 85,00                      | 98,46%                   |                   |                       |
| CN       | Arganda del Rey   | 60                       | 60     | 100,00               | 48    | 80,00             | 12    | 20,00             | 0 | 0                      | 1.134   | 1.134                    | 100,00 | 817                  | 72,05 | 315               | 27,78 | 1                 | 1     | 95,00                  | 92,97 | 85,00                      | 109,37%                  |                   |                       |
| CO       | Mercamadrid       | 62                       | 62     | 100,00               | 19    | 30,65             | 41    | 66,13             | 0 | 2                      | 821     | 819                      | 99,76  | 358                  | 43,61 | 450               | 54,81 | 2                 | 11    | 81,85                  | 85,38 | 85,00                      | 100,45%                  |                   |                       |
| CP       | Getafe            | 104                      | 104    | 100,00               | 45    | 43,27             | 59    | 56,73             | 0 | 0                      | 1.510   | 1.508                    | 99,87  | 601                  | 39,80 | 903               | 59,80 | 1                 | 5     | 85,82                  | 84,78 | 85,00                      | 99,75%                   |                   |                       |
| CR       | Las Rozas         | 50                       | 50     | 100,00               | 37    | 74,00             | 13    | 26,00             | 0 | 0                      | 888     | 886                      | 99,77  | 552                  | 62,16 | 333               | 37,50 | 3                 | 0     | 93,50                  | 90,34 | 85,00                      | 106,29%                  |                   |                       |
| CS       | Valdemoro         | 81                       | 81     | 100,00               | 46    | 56,79             | 35    | 43,21             | 0 | 0                      | 1.233   | 1.233                    | 100,00 | 737                  | 59,77 | 487               | 39,50 | 0                 | 9     | 89,20                  | 89,76 | 85,00                      | 105,60%                  |                   |                       |
| CT       | Collado Villalba  | 42                       | 42     | 100,00               | 27    | 64,29             | 15    | 35,71             | 0 | 0                      | 568     | 567                      | 99,82  | 416                  | 73,24 | 149               | 26,23 | 3                 | 0     | 91,07                  | 93,09 | 85,00                      | 109,52%                  |                   |                       |
| CU       | Humanes           | 19                       | 19     | 100,00               | 6     | 31,58             | 11    | 57,89             | 0 | 2                      | 325     | 324                      | 99,69  | 84                   | 25,85 | 224               | 68,92 | 0                 | 17    | 80,26                  | 80,00 | 85,00                      | 94,12%                   |                   |                       |
| CX       | Tres Cantos       | 34                       | 34     | 100,00               | 18    | 52,94             | 16    | 47,06             | 0 | 0                      | 588     | 588                      | 100,00 | 312                  | 53,06 | 270               | 45,92 | 2                 | 4     | 88,24                  | 88,01 | 85,00                      | 103,54%                  |                   |                       |
|          |                   | *2                       |        |                      |       |                   |       |                   |   |                        |         | *3                       |        |                      |       |                   |       |                   |       |                        |       |                            |                          |                   |                       |
| Madrid   |                   | 1.961                    | 1.961  | 100,00               | 1.029 | 52,47             | 918   | 46,81             | 2 | 12                     | 30.841  | 30.804                   | 99,88  | 16.942               | 54,93 | 13.651            | 44,26 | 62                | 186   | 87,94                  | 88,47 | 85,00                      | 104,09%                  |                   |                       |
| NACIONAL |                   | 15.349                   | 15.317 | 99,79                | 8.318 | 54,19             | 6.967 | 45,39             | 9 | 55                     | 234.694 | 234.384                  | 99,87  | 123.885              | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262               | 1.167 | 88,34                  | 87,98 | 85,00                      | 103,50%                  |                   |                       |

Murcia

|          |           | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | PERIODO ACUMULADO        |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|----------|-----------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|          |           | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                   |                       |
|          |           | *1                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                          |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                   |                       |
| Sectores |           | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
| GE       | Cartagena | 49                       | 49                   | 100,00 | 24                | 48,98 | 25                | 51,02 | 0               | 0      | 840                      | 839                  | 99,88  | 397               | 47,26 | 433               | 51,55 | 4               | 6      | 87,24                      | 86,46                    | 85,00             | 101,72%               |
| GI       | Lorca     | 62                       | 62                   | 100,00 | 29                | 46,77 | 33                | 53,23 | 0               | 0      | 887                      | 886                  | 99,89  | 421               | 47,46 | 461               | 51,97 | 0               | 5      | 86,69                      | 86,67                    | 85,00             | 101,96%               |
| GJ       | Murcia    | 110                      | 110                  | 100,00 | 47                | 42,73 | 62                | 56,36 | 1               | 0      | 1.832                    | 1.832                | 100,00 | 763               | 41,65 | 1.053             | 57,48 | 5               | 11     | 85,45                      | 85,19                    | 85,00             | 100,23%               |
|          |           | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | *3                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                   |                       |
| Murcia   |           | 221                      | 221                  | 100,00 | 100               | 45,25 | 120               | 54,30 | 1               | 0      | 3.559                    | 3.557                | 99,94  | 1.581             | 44,42 | 1.947             | 54,71 | 9               | 22     | 86,20                      | 85,86                    | 85,00             | 101,01%               |
| NACIONAL |           | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9               | 55     | 234.694                  | 234.384              | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262             | 1.167  | 88,34                      | 87,98                    | 85,00             | 103,50%               |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Navarra

|          |                        | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        | PERIODO ACUMULADO        |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          | DATOS CUMPLIMIENTO |                       |  |  |
|----------|------------------------|--------------------------|----------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|------------------------|--------------------------|--------|-------------------|-------|-------------------|-------|-----------------|--------|----------------------------|--------------------------|--------------------|-----------------------|--|--|
|          |                        | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                    |                       |  |  |
|          |                        | *1                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        |                          |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                    |                       |  |  |
| Sectores |                        | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %      | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos<br>Mal | Blanco | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual  | Cumpl.<br>obj. depur. |  |  |
| JH       | Pamplona               | 190                      | 190                  | 100,00 | 71                | 37,37 | 119               | 62,63 | 0               | 0      | 2.715                  | 2.714                    | 99,96  | 1.081             | 39,82 | 1.621             | 59,71 | 2               | 11     | 84,34                      | 84,82                    | 85,00              | 99,78%                |  |  |
| JS       | Tudela                 | 107                      | 107                  | 100,00 | 62                | 57,94 | 45                | 42,06 | 0               | 0      | 1.683                  | 1.683                    | 100,00 | 1.003             | 59,60 | 675               | 40,11 | 0               | 5      | 89,49                      | 89,82                    | 85,00              | 105,68%               |  |  |
| JX       | Pamplona-Los Agustinos |                          |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        | 115                    | 115                      | 100,00 | 43                | 37,39 | 72                | 62,61 | 0               | 0      |                            | 84,35                    | 85,00              | 99,23%                |  |  |
|          |                        | *2                       |                      |        |                   |       |                   |       |                 |        |                        | *3                       |        |                   |       |                   |       |                 |        |                            |                          |                    |                       |  |  |
| Navarra  |                        | 297                      | 297                  | 100,00 | 133               | 44,78 | 164               | 55,22 | 0               | 0      | 4.513                  | 4.512                    | 99,98  | 2.127             | 47,13 | 2.368             | 52,47 | 2               | 16     | 86,20                      | 86,67                    | 85,00              | 101,97%               |  |  |
| NACIONAL |                        | 15.349                   | 15.317               | 99,79  | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9               | 55     | 234.694                | 234.384                  | 99,87  | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262             | 1.167  | 88,34                      | 87,98                    | 85,00              | 103,50%               |  |  |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

ZA - Hospitales

|                 |                     | PERIODO ANALIZADO ACTUAL |                      |       |                   |       |                   |       |          |    |                        | PERIODO ACUMULADO        |       |                   |       |                   |       |          |       |     |        | DATOS CUMPLIMIENTO         |                          |                   |                       |
|-----------------|---------------------|--------------------------|----------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------|----|------------------------|--------------------------|-------|-------------------|-------|-------------------|-------|----------|-------|-----|--------|----------------------------|--------------------------|-------------------|-----------------------|
|                 |                     | 2019/12/01 al 2019/12/31 |                      |       |                   |       |                   |       |          |    |                        | 2019/01/01 al 2019/12/31 |       |                   |       |                   |       |          |       |     |        | Depuración<br>per. analiz. | Depuración<br>per. acum. | Objetivo<br>anual | Cumpl.<br>obj. depur. |
| Sectores        |                     | Pacientes<br>atendidos   | Teléfonos<br>inform. | %     | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |    | Pacientes<br>atendidos | Teléfonos<br>inform.     | %     | eMails<br>inform. | %     | Checks<br>inform. | %     | Erróneos |       | Mal | Blanco |                            |                          |                   |                       |
| zB              | Hospital Sant Cugat | 996                      | 993                  | 99,70 | 627               | 62,95 | 367               | 36,85 | 0        | 2  | 13.017                 | 13.007                   | 99,92 | 7.629             | 58,61 | 5.357             | 41,15 | 18       | 13    |     |        | 90,54                      | 89,55                    | 85,00             | 105,36%               |
| zC              | Hospital Coslada    | 968                      | 967                  | 99,90 | 480               | 49,59 | 483               | 49,90 | 0        | 5  | 14.664                 | 14.651                   | 99,91 | 7.135             | 48,66 | 7.438             | 50,72 | 28       | 63    |     |        | 87,22                      | 86,96                    | 85,00             | 102,31%               |
|                 |                     | *2                       |                      |       |                   |       |                   |       |          |    |                        | *3                       |       |                   |       |                   |       |          |       |     |        |                            |                          |                   |                       |
| ZA - Hospitales |                     | 1.964                    | 1.960                | 99,80 | 1.107             | 56,36 | 850               | 43,28 | 0        | 7  | 27.681                 | 27.658                   | 99,92 | 14.764            | 53,34 | 12.795            | 46,22 | 46       | 76    |     |        | 88,90                      | 88,18                    | 85,00             | 103,74%               |
| NACIONAL        |                     | 15.349                   | 15.317               | 99,79 | 8.318             | 54,19 | 6.967             | 45,39 | 9        | 55 | 234.694                | 234.384                  | 99,87 | 123.885           | 52,79 | 109.384           | 46,61 | 262      | 1.167 |     |        | 88,34                      | 87,98                    | 85,00             | 103,50%               |

\*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email  
\*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior  
\*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior  
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

### Q-Proas

---



Q-Proas

Análisis de la recopilación de respuestas por comunidades

| MES DE DICIEMBRE 2019 |        |            |         |           |        |             |        | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |            |        |           |        |             |        |  |
|-----------------------|--------|------------|---------|-----------|--------|-------------|--------|----------------------------|------------|--------|-----------|--------|-------------|--------|--|
| COMUNIDAD             | Envíos | Respuestas | %       | Correctas | %      | Incorrectas | %      | Envíos                     | Respuestas | %      | Correctas | %      | Incorrectas | %      |  |
| Andalucía             | 246    | 189        | 76,83%  | 264       | 69,84% | 114         | 30,16% | 2.844                      | 2.307      | 81,12% | 3.138     | 68,01% | 1.476       | 31,99% |  |
| Aragón                | 75     | 57         | 76,00%  | 87        | 76,32% | 27          | 23,68% | 857                        | 673        | 78,53% | 928       | 68,95% | 418         | 31,05% |  |
| Asturias              | 42     | 33         | 78,57%  | 47        | 71,21% | 19          | 28,79% | 479                        | 391        | 81,63% | 551       | 70,46% | 231         | 29,54% |  |
| Canarias              | 102    | 69         | 67,65%  | 106       | 76,81% | 32          | 23,19% | 1.188                      | 853        | 71,80% | 1.262     | 73,97% | 444         | 26,03% |  |
| Cantabria             | 18     | 10         | 55,56%  | 8         | 40,00% | 12          | 60,00% | 234                        | 185        | 79,06% | 282       | 76,22% | 88          | 23,78% |  |
| Castilla y León       | 117    | 98         | 83,76%  | 162       | 82,65% | 34          | 17,35% | 1.376                      | 1.150      | 83,58% | 1.788     | 77,74% | 512         | 22,26% |  |
| Castilla-La Mancha    | 78     | 59         | 75,64%  | 93        | 78,81% | 25          | 21,19% | 938                        | 851        | 90,72% | 1.277     | 75,03% | 425         | 24,97% |  |
| Catalunya             | 414    | 339        | 81,88%  | 469       | 69,17% | 209         | 30,83% | 4.890                      | 3.945      | 80,67% | 5.479     | 69,44% | 2.411       | 30,56% |  |
| Euskadi               | 86     | 70         | 81,40%  | 113       | 80,71% | 27          | 19,29% | 1.088                      | 847        | 77,85% | 1.288     | 76,03% | 406         | 23,97% |  |
| Extremadura           | 39     | 30         | 76,92%  | 48        | 80,00% | 12          | 20,00% | 466                        | 392        | 84,12% | 562       | 71,68% | 222         | 28,32% |  |
| Galicia               | 84     | 65         | 77,38%  | 97        | 74,62% | 33          | 25,38% | 970                        | 841        | 86,70% | 1.217     | 72,35% | 465         | 27,65% |  |
| Hospital Coslada      | 42     | 24         | 57,14%  | 26        | 54,17% | 22          | 45,83% | 476                        | 328        | 68,91% | 426       | 64,94% | 230         | 35,06% |  |
| Hospital Sant Cugat   | 30     | 19         | 63,33%  | 34        | 89,47% | 4           | 10,53% | 368                        | 249        | 67,66% | 448       | 89,96% | 50          | 10,04% |  |
| Illes Balears         | 48     | 38         | 79,17%  | 55        | 72,37% | 21          | 27,63% | 591                        | 412        | 69,71% | 551       | 66,87% | 273         | 33,13% |  |
| La Rioja              | 21     | 21         | 100,00% | 35        | 83,33% | 7           | 16,67% | 217                        | 202        | 93,09% | 336       | 83,17% | 68          | 16,83% |  |
| Madrid                | 198    | 138        | 69,70%  | 204       | 73,91% | 72          | 26,09% | 2.221                      | 1.715      | 77,22% | 2.552     | 74,40% | 878         | 25,60% |  |
| Murcia                | 30     | 19         | 63,33%  | 28        | 73,68% | 10          | 26,32% | 340                        | 189        | 55,59% | 266       | 70,37% | 112         | 29,63% |  |
| Navarra               | 30     | 23         | 76,67%  | 33        | 71,74% | 13          | 28,26% | 356                        | 281        | 78,93% | 384       | 68,33% | 178         | 31,67% |  |
| Valencia              | 126    | 81         | 64,29%  | 108       | 66,67% | 54          | 33,33% | 1.476                      | 1.073      | 72,70% | 1.507     | 70,22% | 639         | 29,78% |  |
| TOTAL NACIONAL        | 1.826  | 1.382      | 75,68%  | 2.017     | 72,97% | 747         | 27,03% | 21.375                     | 16.884     | 78,99% | 24.242    | 71,79% | 9.526       | 28,21% |  |

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

### Tiempo de espera de pacientes

---



MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

*Hora Inicio:* Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. *Hora de asistencia:* Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|                    |        | ENERO 2019 |        |        | FEBRERO 2019 |        |        | MARZO 2019 |        |        | ABRIL 2019 |        |        | MAYO 2019 |        |        | JUNIO 2019 |        |        | JULIO 2019 |        |        | AGOSTO 2019 |        |        | SEPTIEMBRE 2019 |        |        | OCTUBRE 2019 |        |        | NOVIEMBRE 2019 |        |        | DICIEMBRE 2019 |        |        | TOTAL 2019 |         |         |
|--------------------|--------|------------|--------|--------|--------------|--------|--------|------------|--------|--------|------------|--------|--------|-----------|--------|--------|------------|--------|--------|------------|--------|--------|-------------|--------|--------|-----------------|--------|--------|--------------|--------|--------|----------------|--------|--------|----------------|--------|--------|------------|---------|---------|
|                    |        | PV         | VS     | Total  | PV           | VS     | Total  | PV         | VS     | Total  | PV         | VS     | Total  | PV        | VS     | Total  | PV         | VS     | Total  | PV         | VS     | Total  | PV          | VS     | Total  | PV              | VS     | Total  | PV           | VS     | Total  | PV             | VS     | Total  |                |        |        |            |         |         |
| ANDALUCÍA          | Casos  | 2.071      | 4.975  | 7.046  | 2.061        | 4.897  | 6.958  | 2.310      | 5.449  | 7.759  | 2.239      | 5.373  | 7.612  | 2.624     | 5.903  | 8.527  | 2.432      | 5.444  | 7.876  | 2.550      | 5.887  | 8.437  | 2.211       | 4.998  | 7.209  | 2.460           | 5.816  | 8.276  | 2.429        | 6.020  | 8.449  | 2.195          | 5.302  | 7.497  | 1.819          | 4.551  | 6.370  | 27.401     | 64.615  | 92.016  |
|                    | Tiempo | 17.33      | 14.32  | 15:25  | 18.29        | 14.07  | 15:24  | 18.23      | 14.26  | 15:37  | 20.04      | 16.14  | 17:22  | 22.59     | 16.22  | 18:24  | 21.18      | 15.42  | 17:25  | 19.02      | 15.04  | 16:16  | 24.59       | 17.00  | 19:27  | 20.57           | 15.43  | 17:16  | 19.11        | 15.44  | 16:43  | 20.35          | 15.49  | 17:12  | 20.09          | 15.43  | 16:59  | 20.21      | 15.33   | 16:59   |
| ARAGÓN             | Casos  | 440        | 1.018  | 1.458  | 454          | 1.095  | 1.549  | 497        | 1.350  | 1.847  | 461        | 1.201  | 1.662  | 521       | 1.357  | 1.878  | 555        | 1.222  | 1.777  | 578        | 1.364  | 1.942  | 386         | 945    | 1.331  | 508             | 1.134  | 1.642  | 525          | 1.391  | 1.916  | 468            | 1.263  | 1.731  | 363            | 924    | 1.287  | 5.756      | 14.264  | 20.020  |
|                    | Tiempo | 12.23      | 09:48  | 10:35  | 12.30        | 08:52  | 09:56  | 11.44      | 09:28  | 10:05  | 10.41      | 08:22  | 09:00  | 10.41     | 08:56  | 09:25  | 14.17      | 10.20  | 11:34  | 13.50      | 09:34  | 10:50  | 11.03       | 08:33  | 09:16  | 14.42           | 10.00  | 11:27  | 13.45        | 10:03  | 11:04  | 12.55          | 09:39  | 10:32  | 15.25          | 10:15  | 11:43  | 12.51      | 09:30   | 10:27   |
| ASTURIAS           | Casos  | 262        | 927    | 1.189  | 257          | 867    | 1.124  | 249        | 1.019  | 1.268  | 244        | 1.063  | 1.307  | 272       | 1.091  | 1.363  | 308        | 860    | 1.168  | 300        | 1.041  | 1.341  | 267         | 958    | 1.225  | 257             | 878    | 1.135  | 299          | 1.025  | 1.324  | 211            | 888    | 1.099  | 211            | 699    | 910    | 3.137      | 11.316  | 14.453  |
|                    | Tiempo | 13.46      | 08:20  | 09:32  | 12.40        | 07:49  | 08:56  | 13.40      | 09:10  | 10:03  | 15.56      | 10.10  | 11:14  | 12.39     | 09:06  | 09:48  | 13.59      | 08:09  | 09:41  | 18.11      | 10.03  | 11:52  | 16.43       | 11.16  | 12:28  | 16.28           | 10.51  | 12:07  | 16.59        | 10:57  | 12:19  | 15.18          | 09:35  | 10:40  | 18.05          | 11:04  | 12:42  | 15.22      | 09:42   | 10:56   |
| CANARIAS           | Casos  | 790        | 1.989  | 2.779  | 838          | 1.917  | 2.755  | 819        | 2.061  | 2.880  | 824        | 2.130  | 2.954  | 864       | 2.306  | 3.170  | 833        | 1.993  | 2.826  | 913        | 2.315  | 3.228  | 823         | 2.206  | 3.029  | 834             | 2.220  | 3.054  | 891          | 2.320  | 3.211  | 866            | 2.239  | 3.105  | 749            | 1.992  | 2.741  | 10.044     | 25.688  | 35.732  |
|                    | Tiempo | 16.47      | 12.01  | 13:23  | 21.25        | 15.57  | 17:37  | 19.09      | 14.06  | 15:32  | 19.46      | 15.09  | 16:32  | 19.28     | 13.22  | 15:02  | 18.22      | 14.48  | 15:51  | 18.32      | 12.55  | 14:30  | 15.42       | 12.36  | 13:27  | 22.30           | 17.15  | 18:41  | 24.41        | 17.10  | 19:15  | 24.36          | 19:06  | 20:38  | 31.31          | 22.19  | 24:50  | 20.59      | 15.32   | 17:04   |
| CANTABRIA          | Casos  | 150        | 520    | 670    | 164          | 555    | 719    | 172        | 737    | 909    | 152        | 684    | 836    | 192       | 661    | 853    | 187        | 581    | 768    | 209        | 681    | 890    | 166         | 601    | 767    | 181             | 659    | 840    | 188          | 724    | 912    | 150            | 588    | 738    | 146            | 462    | 608    | 2.057      | 7.453   | 9.510   |
|                    | Tiempo | 10.10      | 07.34  | 08:09  | 11.14        | 08.38  | 09:13  | 15.48      | 10.19  | 11:21  | 12.02      | 07.56  | 08:41  | 22.38     | 10.38  | 13:20  | 16.30      | 09.22  | 11:06  | 16.58      | 10.58  | 12:22  | 14.58       | 09.45  | 10:53  | 15.02           | 10.53  | 11:47  | 11.59        | 08.50  | 09:29  | 15.02          | 10.43  | 11:35  | 18.45          | 13.50  | 15:01  | 15.14      | 09.54   | 11:03   |
| CASTILLA Y LEÓN    | Casos  | 845        | 2.209  | 3.054  | 846          | 2.405  | 3.251  | 945        | 2.672  | 3.617  | 830        | 2.403  | 3.233  | 936       | 2.767  | 3.703  | 858        | 2.270  | 3.128  | 974        | 2.574  | 3.548  | 804         | 2.383  | 3.187  | 1.016           | 2.601  | 3.617  | 1.089        | 2.834  | 3.923  | 935            | 2.698  | 3.633  | 653            | 2.221  | 2.874  | 10.731     | 30.037  | 40.768  |
|                    | Tiempo | 23.20      | 13.08  | 15:57  | 18.48        | 11.30  | 13:24  | 22.22      | 10.39  | 13:43  | 21.55      | 11.05  | 13:52  | 20.08     | 11.09  | 13:25  | 19.50      | 12.39  | 14:37  | 20.01      | 13.48  | 15:30  | 24.13       | 14.22  | 16:51  | 22.20           | 13.09  | 15:44  | 24.21        | 14.51  | 17:29  | 24.22          | 14.43  | 17:12  | 25.45          | 15.51  | 18:06  | 22.14      | 13.04   | 15:28   |
| CASTILLA-LA MANCHA | Casos  | 673        | 1.618  | 2.291  | 654          | 1.641  | 2.295  | 708        | 1.815  | 2.523  | 582        | 1.576  | 2.158  | 590       | 1.544  | 2.134  | 553        | 1.439  | 1.992  | 651        | 1.629  | 2.280  | 564         | 1.333  | 1.897  | 586             | 1.328  | 1.914  | 678          | 1.760  | 2.438  | 589            | 1.651  | 2.240  | 492            | 1.447  | 1.939  | 7.320      | 18.781  | 26.101  |
|                    | Tiempo | 18.24      | 14.42  | 15:48  | 17.42        | 12.28  | 13:58  | 17.31      | 12.12  | 13:41  | 20.08      | 12.20  | 14:26  | 15.04     | 11.06  | 12:12  | 18.51      | 11.18  | 13:24  | 16.48      | 11.00  | 12:39  | 22.11       | 14.51  | 17:02  | 16.10           | 11.11  | 12:43  | 17.57        | 10.44  | 12:21  | 17.53          | 12.14  | 13:43  | 21.13          | 14.25  | 16:09  | 18.08      | 12.19   | 13:57   |
| CATALUNYA          | Casos  | 4.909      | 13.734 | 18.643 | 4.812        | 13.298 | 18.110 | 5.294      | 14.216 | 19.510 | 4.789      | 13.462 | 18.251 | 5.594     | 14.813 | 20.407 | 5.182      | 12.991 | 18.173 | 6.134      | 15.404 | 21.538 | 3.669       | 10.519 | 14.188 | 4.809           | 12.419 | 17.228 | 5.520        | 13.975 | 19.495 | 4.765          | 13.232 | 17.997 | 3.963          | 11.148 | 15.011 | 59.340     | 159.211 | 218.551 |
|                    | Tiempo | 19.53      | 17.31  | 18:09  | 21.13        | 18.20  | 19:06  | 21.46      | 18.20  | 19:16  | 21.48      | 18.17  | 19:12  | 20.12     | 17.24  | 18:10  | 20.27      | 17.38  | 18:26  | 20.25      | 17.15  | 18:09  | 20.32       | 17.27  | 18:15  | 21.05           | 17.54  | 18:48  | 19.11        | 16.56  | 17:34  | 19.23          | 17.36  | 18:04  | 19.35          | 18.12  | 18:34  | 20.28      | 17.43   | 18:28   |
| EUSKADI            | Casos  | 804        | 2.118  | 2.922  | 862          | 2.149  | 3.011  | 776        | 2.285  | 3.061  | 775        | 2.192  | 2.967  | 947       | 2.609  | 3.556  | 860        | 2.404  | 3.264  | 915        | 2.742  | 3.657  | 504         | 1.740  | 2.244  | 931             | 2.414  | 3.345  | 951          | 2.606  | 3.557  | 841            | 2.476  | 3.317  | 610            | 2.073  | 2.683  | 9.776      | 27.808  | 37.584  |
|                    | Tiempo | 10.43      | 07.52  | 08:39  | 12.59        | 08.12  | 09:34  | 13.17      | 09.16  | 10:17  | 14.34      | 10.27  | 11:32  | 13.12     | 09.39  | 10:36  | 13.40      | 11.05  | 11:46  | 13.51      | 08.59  | 10:12  | 22.28       | 12.05  | 14:25  | 15.45           | 10.22  | 11:52  | 18.57        | 11.35  | 13:33  | 14.52          | 10.29  | 11:36  | 16.00          | 10.16  | 11:34  | 14.47      | 10.00   | 11:15   |
| EXTREMADURA        | Casos  | 172        | 327    | 499    | 182          | 443    | 625    | 177        | 459    | 636    | 198        | 448    | 646    | 194       | 465    | 659    | 223        | 469    | 692    | 249        | 464    | 713    | 180         | 434    | 614    | 213             | 497    | 710    | 215          | 515    | 730    | 177            | 424    | 601    | 156            | 373    | 529    | 2.336      | 5.318   | 7.654   |
|                    | Tiempo | 08.02      | 04.07  | 05:28  | 05.59        | 03.09  | 03:59  | 07.06      | 05.22  | 05:51  | 06.56      | 04.19  | 05:07  | 05.31     | 02.33  | 03:26  | 06.06      | 02.53  | 03:55  | 06.47      | 03.56  | 04:56  | 14.10       | 04.24  | 07:16  | 09.48           | 05.49  | 07:01  | 07.50        | 03.17  | 04:38  | 06.54          | 03.16  | 04:20  | 08.59          | 03.56  | 05:25  | 07.47      | 03.55   | 05:06   |
| GALICIA            | Casos  | 502        | 1.325  | 1.827  | 447          | 1.145  | 1.592  | 435        | 1.301  | 1.736  | 511        | 1.315  | 1.826  | 517       | 1.389  | 1.906  | 508        | 1.370  | 1.878  | 516        | 1.400  | 1.916  | 420         | 1.319  | 1.739  | 521             | 1.332  | 1.853  | 515          | 1.500  | 2.015  | 517            | 1.308  | 1.825  | 378            | 1.172  | 1.550  | 5.787      | 15.876  | 21.663  |
|                    | Tiempo | 14.29      | 10.20  | 11:28  | 17.50        | 11.00  | 12:55  | 19.34      | 11.28  | 13:30  | 18.04      | 12.22  | 13:58  | 16.01     | 12.17  | 13:18  | 15.22      | 10.47  | 12:01  | 16.45      | 14.28  | 15:05  | 14.18       | 10.44  | 11:36  | 16.13           | 12.49  | 13:46  | 14.44        | 11.13  | 12:07  | 12.20          | 09.17  | 10:09  | 11.52          | 09.16  | 09:54  | 15.39      | 11.22   | 12:31   |
| HOSPITALES         | Casos  | 2.373      | 3.811  | 6.184  | 2.319        | 3.577  | 5.896  | 2.406      | 3.770  | 6.176  | 2.148      | 3.618  | 5.766  | 2.485     | 3.613  | 6.098  | 2.432      | 3.285  | 5.717  | 2.520      | 3.503  | 6.023  | 1.799       | 2.249  | 4.048  | 2.236           | 3.234  | 5.470  | 2.513        | 3.636  | 6.149  | 2.269          | 3.143  | 5.412  | 1.963          | 2.699  | 4.662  | 27.463     | 40.138  | 67.601  |
|                    | Tiempo | 10.45      | 18.03  | 15:15  | 09.28        | 17.15  | 14:11  | 10.54      | 20.05  | 16:30  | 10.35      | 18.24  | 15:29  | 09.33     | 19.44  | 15:35  | 10.06      | 20.02  | 15:49  | 11.32      | 22.20  | 17:49  | 06.52       | 16.35  | 12:16  | 09.52           | 20.34  | 16:12  | 10.55        | 21.07  | 16:56  | 12.15          | 21.33  | 17:39  | 07.37          | 19.43  | 14:37  | 10.08      | 19.40   | 15:48   |
| ILLES BALEARS      | Casos  | 261        | 616    | 877    | 253          | 736    | 989    | 322        | 755    | 1.077  | 337        | 809    | 1.146  | 409       | 963    | 1.372  | 454        | 937    | 1.391  | 549        | 1.223  | 1.772  | 447         | 1.059  | 1.506  | 481             | 1.097  | 1.578  | 354          | 1.081  | 1.435  | 258            | 878    | 1.136  | 174            | 664    | 838    | 4.299      | 10.818  | 15.117  |
|                    | Tiempo | 05.33      | 05.29  | 05:30  | 08.19        | 07.07  | 07:26  | 11.05      | 07.34  | 08:37  | 08.31      | 07.26  | 07:45  | 06.24     | 06.23  | 06:23  | 09.11      | 06.35  | 07:26  | 08.17      | 06.56  | 07:21  | 07.27       | 09.16  | 08:44  | 08.21           | 10.09  | 09:36  | 08.09        | 09.40  | 09:17  | 08.14          | 07.19  | 07:31  | 07.26          | 08.22  | 08:10  | 08.08      | 07.49   | 07:54   |
| LA RIOJA           | Casos  | 179        | 458    | 637    | 198          | 437    | 635    | 202        | 494    | 696    | 175        | 477    | 652    | 216       | 575    | 791    | 174        | 457    | 631    | 213        | 545    | 758    | 159         | 392    | 551    | 206             | 461    | 667    | 256          | 543    | 799    | 180            | 439    | 619    | 145            | 357    | 502    | 2.303      | 5.635   | 7.938   |
|                    | Tiempo | 09.58      | 08.19  | 08:47  | 14.23        | 08.42  | 10:28  | 13.10      | 07.25  | 09:05  | 16.15      | 08.54  | 10:52  | 14.59     | 07.37  | 09:38  | 16.24      | 08.29  | 10:40  | 13.02      | 07.0   |        |             |        |        |                 |        |        |              |        |        |                |        |        |                |        |        |            |         |         |

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|                         |               | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |       |
|-------------------------|---------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
|                         |               | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |       |       |
| ANDALUCIA               | KB Algeciras  | Casos      | 114   | 248   | 362          | 142   | 324   | 466        | 172   | 376   | 548        | 134   | 307   | 441       | 163   | 341   | 504        | 120   | 252   | 372        | 132   | 302   | 434         | 141   | 339   | 480             | 144   | 442   | 586          | 118   | 404   | 522            | 123   | 367   | 490            | 103   | 239   | 342        | 1.606 | 3.941 | 5.547 |
|                         |               | Tiempo     | 20:41 | 11:59 | 14:43        | 12:43 | 10:48 | 11:23      | 17:13 | 11:27 | 13:16      | 21:52 | 16:52 | 18:23     | 21:31 | 17:36 | 18:52      | 20:53 | 14:44 | 16:43      | 15:30 | 18:01 | 17:15       | 20:02 | 17:29 | 18:14           | 23:46 | 18:12 | 19:35        | 18:24 | 14:40 | 15:31          | 16:33 | 12:50 | 13:46          | 16:23 | 10:46 | 12:27      | 18:50 | 14:47 | 15:58 |
|                         | GD Almería    | Casos      | 102   | 285   | 387          | 91    | 292   | 383        | 127   | 355   | 482        | 112   | 354   | 466       | 139   | 375   | 514        | 111   | 289   | 400        | 133   | 362   | 495         | 116   | 289   | 405             | 113   | 341   | 454          | 102   | 323   | 425            | 85    | 256   | 341            | 77    | 198   | 275        | 1.308 | 3.719 | 5.027 |
|                         |               | Tiempo     | 22:18 | 14:29 | 16:33        | 15:37 | 13:32 | 14:02      | 16:59 | 13:58 | 14:46      | 26:28 | 18:01 | 20:03     | 32:51 | 18:24 | 22:19      | 24:18 | 16:40 | 18:47      | 25:44 | 17:35 | 19:47       | 26:06 | 18:59 | 21:02           | 20:48 | 16:04 | 17:15        | 24:19 | 22:09 | 22:40          | 34:45 | 30:26 | 31:31          | 20:45 | 15:41 | 17:06      | 24:24 | 17:53 | 19:35 |
|                         | KC Cádiz      | Casos      | 104   | 214   | 318          | 88    | 219   | 307        | 94    | 237   | 331        | 110   | 285   | 395       | 128   | 315   | 443        | 111   | 271   | 382        | 101   | 281   | 382         | 109   | 230   | 339             | 111   | 263   | 374          | 130   | 253   | 383            | 102   | 224   | 326            | 85    | 213   | 298        | 1.273 | 3.005 | 4.278 |
|                         |               | Tiempo     | 19:46 | 15:54 | 17:10        | 17:27 | 12:55 | 14:13      | 17:07 | 14:46 | 15:26      | 25:29 | 18:20 | 20:19     | 23:24 | 17:47 | 19:24      | 19:41 | 19:00 | 19:12      | 20:45 | 17:50 | 18:36       | 28:58 | 21:51 | 24:08           | 18:24 | 18:01 | 18:08        | 11:05 | 20:40 | 17:25          | 17:20 | 15:46 | 16:15          | 22:01 | 18:10 | 19:16      | 20:05 | 17:40 | 18:23 |
|                         | KE Córdoba    | Casos      | 205   | 569   | 774          | 187   | 558   | 745        | 222   | 663   | 885        | 223   | 603   | 826       | 271   | 592   | 863        | 245   | 632   | 877        | 238   | 639   | 877         | 176   | 446   | 622             | 239   | 572   | 811          | 239   | 551   | 790            | 275   | 553   | 828            | 187   | 496   | 683        | 2.707 | 6.874 | 9.581 |
|                         |               | Tiempo     | 16:24 | 13:56 | 14:35        | 13:47 | 12:40 | 12:57      | 21:36 | 15:45 | 17:13      | 19:54 | 15:54 | 16:59     | 20:23 | 16:48 | 17:55      | 22:19 | 18:32 | 19:35      | 17:55 | 15:57 | 16:29       | 23:08 | 17:28 | 19:04           | 23:08 | 18:53 | 20:08        | 18:33 | 16:38 | 17:13          | 27:28 | 20:38 | 22:54          | 24:32 | 17:03 | 19:06      | 20:54 | 16:39 | 17:52 |
|                         | KO Ecija      | Casos      | 74    | 179   | 253          | 70    | 187   | 257        | 67    | 179   | 246        | 77    | 188   | 265       | 69    | 194   | 263        | 85    | 142   | 227        | 78    | 226   | 304         | 57    | 163   | 220             | 78    | 167   | 245          | 86    | 170   | 256            | 75    | 158   | 233            | 74    | 177   | 251        | 890   | 2.130 | 3.020 |
|                         |               | Tiempo     | 03:49 | 06:23 | 05:38        | 08:18 | 08:20 | 08:20      | 03:36 | 06:03 | 05:23      | 02:48 | 08:19 | 06:43     | 02:50 | 05:15 | 04:37      | 04:33 | 05:03 | 04:52      | 06:15 | 11:36 | 10:14       | 04:42 | 06:08 | 05:46           | 03:32 | 10:43 | 08:25        | 04:55 | 08:37 | 07:22          | 06:05 | 14:30 | 11:47          | 06:58 | 07:51 | 07:35      | 04:52 | 08:17 | 07:16 |
|                         | KP Fuengirola | Casos      | 100   | 303   | 403          | 123   | 307   | 430        | 106   | 318   | 424        | 123   | 315   | 438       | 136   | 315   | 451        | 160   | 315   | 475        | 158   | 376   | 534         | 145   | 346   | 491             | 151   | 348   | 499          | 119   | 310   | 429            | 93    | 230   | 323            | 95    | 197   | 292        | 1.509 | 3.680 | 5.189 |
|                         |               | Tiempo     | 17:41 | 15:41 | 16:11        | 23:15 | 17:28 | 19:07      | 22:28 | 17:59 | 19:06      | 29:42 | 19:52 | 22:38     | 25:29 | 22:28 | 23:23      | 26:26 | 20:58 | 22:49      | 24:41 | 21:15 | 22:16       | 49:17 | 37:42 | 41:07           | 24:29 | 18:54 | 20:36        | 22:30 | 23:21 | 23:06          | 20:32 | 18:29 | 19:04          | 25:20 | 25:19 | 25:19      | 26:34 | 21:42 | 23:07 |
| KF Granada              | Casos         | 138        | 314   | 452   | 119          | 281   | 400   | 142        | 317   | 459   | 138        | 335   | 473   | 139       | 366   | 505   | 122        | 308   | 430   | 139        | 308   | 447   | 107         | 230   | 337   | 143             | 347   | 490   | 152          | 399   | 551   | 130            | 375   | 505   | 104            | 294   | 398   | 1.573      | 3.874 | 5.447 |       |
|                         | Tiempo        | 19:41      | 15:36 | 16:51 | 19:44        | 15:09 | 16:31 | 20:01      | 14:44 | 16:22 | 17:28      | 15:51 | 16:20 | 19:41     | 13:14 | 15:01 | 13:30      | 11:32 | 12:05 | 14:20      | 12:22 | 12:59 | 25:25       | 13:45 | 17:27 | 15:12           | 12:50 | 13:32 | 15:46        | 14:20 | 14:44 | 13:37          | 09:56 | 10:53 | 14:20          | 13:12 | 13:30 | 17:19      | 13:30 | 14:36 |       |
| KN Guadalhorce          | Casos         | 64         | 167   | 231   | 70           | 155   | 225   | 92         | 171   | 263   | 96         | 176   | 272   | 87        | 209   | 296   | 77         | 157   | 234   | 80         | 130   | 210   | 66          | 97    | 163   | 88              | 129   | 217   | 75           | 135   | 210   | 70             | 123   | 193   | 42             | 71    | 113   | 907        | 1.720 | 2.627 |       |
|                         | Tiempo        | 18:52      | 14:31 | 15:43 | 12:14        | 09:21 | 10:15 | 21:13      | 16:27 | 18:07 | 12:04      | 10:51 | 11:17 | 09:57     | 11:50 | 11:17 | 12:54      | 10:11 | 11:05 | 19:46      | 21:23 | 20:46 | 36:40       | 24:06 | 29:11 | 29:34           | 14:07 | 20:23 | 30:10        | 15:18 | 20:36 | 27:41          | 13:48 | 18:50 | 17:03          | 13:33 | 14:51 | 20:27      | 14:09 | 16:20 |       |
| KG Huelva               | Casos         | 86         | 223   | 309   | 84           | 193   | 277   | 110        | 229   | 339   | 100        | 221   | 321   | 127       | 265   | 392   | 119        | 291   | 410   | 103        | 318   | 421   | 95          | 274   | 369   | 117             | 278   | 395   | 112          | 321   | 433   | 97             | 247   | 344   | 86             | 248   | 334   | 1.236      | 3.108 | 4.344 |       |
|                         | Tiempo        | 08:22      | 07:26 | 07:42 | 09:04        | 06:08 | 07:02 | 09:56      | 06:27 | 07:35 | 15:13      | 11:42 | 12:48 | 16:55     | 15:34 | 16:01 | 16:11      | 12:12 | 13:21 | 15:57      | 12:01 | 12:59 | 18:47       | 13:47 | 15:04 | 21:05           | 15:57 | 17:28 | 20:07        | 13:37 | 15:18 | 17:21          | 14:00 | 14:57 | 30:20          | 21:07 | 23:29 | 16:40      | 12:46 | 13:53 |       |
| KH Jaén                 | Casos         | 98         | 268   | 366   | 83           | 194   | 277   | 91         | 220   | 311   | 75         | 252   | 327   | 105       | 261   | 366   | 72         | 257   | 329   | 77         | 256   | 333   | 66          | 196   | 262   | 78              | 230   | 308   | 85           | 264   | 349   | 65             | 177   | 242   | 67             | 216   | 283   | 962        | 2.791 | 3.753 |       |
|                         | Tiempo        | 35:56      | 26:46 | 29:13 | 19:04        | 16:52 | 17:31 | 23:04      | 20:12 | 21:02 | 22:13      | 20:19 | 20:45 | 19:21     | 19:52 | 19:43 | 25:48      | 20:49 | 21:54 | 16:10      | 16:04 | 16:05 | 17:39       | 19:49 | 19:16 | 20:19           | 15:35 | 16:47 | 20:20        | 15:22 | 16:35 | 20:59          | 15:54 | 17:16 | 25:38          | 30:11 | 29:07 | 22:25      | 19:53 | 20:32 |       |
| KI Jerez de la Frontera | Casos         | 118        | 248   | 366   | 136          | 270   | 406   | 129        | 289   | 418   | 115        | 284   | 399   | 138       | 300   | 438   | 170        | 274   | 444   | 159        | 305   | 464   | 133         | 229   | 362   | 132             | 334   | 466   | 137          | 307   | 444   | 130            | 324   | 454   | 78             | 218   | 296   | 1.575      | 3.382 | 4.957 |       |
|                         | Tiempo        | 25:42      | 13:28 | 17:24 | 29:39        | 12:41 | 18:22 | 25:00      | 13:24 | 16:59 | 21:44      | 12:22 | 15:04 | 26:28     | 13:14 | 17:24 | 30:30      | 15:04 | 20:59 | 31:13      | 13:59 | 19:54 | 51:31       | 18:00 | 30:19 | 25:58           | 15:58 | 18:48 | 24:22        | 14:12 | 17:20 | 33:41          | 13:19 | 19:09 | 34:39          | 12:32 | 18:22 | 30:01      | 14:00 | 19:06 |       |
| KJ Málaga               | Casos         | 171        | 594   | 765   | 173          | 610   | 783   | 216        | 597   | 813   | 205        | 530   | 735   | 232       | 673   | 905   | 249        | 576   | 825   | 249        | 623   | 872   | 212         | 515   | 727   | 241             | 580   | 821   | 238          | 663   | 901   | 193            | 612   | 805   | 170            | 510   | 680   | 2.549      | 7.083 | 9.632 |       |
|                         | Tiempo        | 21:29      | 19:56 | 20:16 | 28:43        | 20:31 | 22:20 | 19:34      | 17:21 | 17:56 | 21:16      | 19:26 | 19:57 | 24:29     | 19:43 | 20:56 | 32:33      | 20:05 | 23:50 | 23:24      | 17:52 | 19:27 | 29:40       | 19:46 | 22:39 | 30:54           | 21:11 | 24:02 | 27:26        | 21:33 | 23:06 | 23:59          | 19:52 | 20:51 | 23:50          | 18:25 | 19:46 | 25:48      | 19:40 | 21:17 |       |
| KM Marbella             | Casos         | 91         | 132   | 223   | 95           | 182   | 277   | 95         | 202   | 297   | 130        | 202   | 332   | 130       | 215   | 345   | 132        | 173   | 305   | 155        | 200   | 355   | 147         | 215   | 362   | 106             | 216   | 322   | 106          | 164   | 270   | 79             | 177   | 256   | 67             | 155   | 222   | 1.333      | 2.233 | 3.566 |       |
|                         | Tiempo        | 13:54      | 11:15 | 12:20 | 16:44        | 10:45 | 12:49 | 15:32      | 11:00 | 12:27 | 16:12      | 11:13 | 13:10 | 17:11     | 11:13 | 13:28 | 18:34      | 12:11 | 14:57 | 19:46      | 13:23 | 16:10 | 17:03       | 11:37 | 13:49 | 21:58           | 13:55 | 16:34 | 21:42        | 15:47 | 18:06 | 17:49          | 16:24 | 16:50 | 14:31          | 15:17 | 15:03 | 17:47      | 12:46 | 14:38 |       |
| KK Melilla              | Casos         | 35         | 97    | 132   | 36           | 95    | 131   | 38         | 104   | 142   | 27         | 62    | 89    | 39        | 82    | 121   | 32         | 85    | 117   | 35         | 87    | 122   | 33          | 95    | 128   | 34              | 94    | 128   | 32           | 106   | 138   | 32             | 92    | 124   | 30             | 64    | 94    | 403        | 1.063 | 1.466 |       |
|                         | Tiempo        | 06:26      | 04:30 | 05:01 | 06:38        | 06:52 | 06:49 | 06:41      | 09:57 | 09:05 | 04:33      | 06:13 | 05:42 | 04:40     | 07:19 | 06:28 | 08:22      | 08:23 | 08:23 | 11:33      | 10:03 | 10:29 | 06:38       | 09:35 | 08:50 | 15:26           | 04:29 | 07:24 | 12:39        | 04:11 | 06:09 | 06:54          | 05:22 | 05:46 | 19:10          | 07:20 | 11:06 | 09:02      | 07:00 | 07:33 |       |
| GK Olula del Río        | Casos         | 46         | 30    | 76    | 39           | 31    | 70    | 30         | 65    | 95    | 35         | 77    | 112   | 42        | 97    | 139   | 37         | 73    | 110   | 54         | 79    | 133   | 40          | 75    | 115   | 47              | 73    | 120   | 43           | 71    | 114   | 45             | 66    | 111   | 44             | 62    | 106   | 502        | 799   | 1.301 |       |
|                         | Tiempo        | 14:51      | 27:34 | 19:52 | 24:18        | 10:25 | 18:09 | 21:58      | 15:57 | 17:51 | 15:58      | 12:47 | 13:47 | 20:10     | 18:44 | 19:10 | 16:13      | 06:14 | 09:35 | 17:56      | 13:42 | 15:25 | 10:23       | 08:06 | 08:54 | 26:04           | 18:42 | 21:35 | 16:36        | 11:50 | 11:38 | 25:19          | 12:15 | 17:33 | 20:07          | 10:10 | 14:35 | 19:12      | 13:32 | 15:43 |       |
| KV Pozoblanco           | Casos         | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | 94    | 134   | 45         | 153   | 198   | 35          | 132   | 167   |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |       |

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|        |               | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |       |
|--------|---------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
|        |               | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |       |       |
| ARAGÓN | FY Alcañiz    | Casos      | 29    | 45    | 74           | 26    | 37    | 63         | 39    | 67    | 106        | 34    | 93    | 127       | 45    | 95    | 140        | 46    | 99    | 145        | 53    | 99    | 152         | 35    | 116   | 151             | 50    | 111   | 161          | 47    | 153   | 200            | 42    | 157   | 199            | 31    | 111   | 142        | 477   | 1.183 | 1.660 |
|        |               | Tiempo     | 11:33 | 05:52 | 08:06        | 16:05 | 05:47 | 10:02      | 13:11 | 08:41 | 10:20      | 06:14 | 10:53 | 09:38     | 14:07 | 09:16 | 10:49      | 11:42 | 07:42 | 08:58      | 12:10 | 04:41 | 07:17       | 08:17 | 03:40 | 04:45           | 13:59 | 08:43 | 10:21        | 14:57 | 05:01 | 07:21          | 08:26 | 09:01 | 08:54          | 01:14 | 04:22 | 03:41      | 11:17 | 06:58 | 08:12 |
|        | FO Cogullada  | Casos      | 83    | 125   | 208          | 63    | 121   | 184        | 78    | 123   | 201        | 69    | 119   | 188       | 89    | 168   | 257        | 88    | 166   | 254        | 137   | 228   | 365         | 180   | 372   | 552             | 144   | 271   | 415          | 87    | 180   | 267            | 77    | 159   | 236            | 13    | 65    | 78         | 1.108 | 2.097 | 3.205 |
|        |               | Tiempo     | 10:51 | 11:37 | 11:19        | 08:03 | 09:33 | 09:02      | 09:46 | 09:37 | 09:41      | 08:50 | 11:06 | 10:16     | 09:51 | 11:49 | 11:08      | 13:49 | 13:58 | 13:55      | 19:47 | 14:49 | 16:41       | 17:04 | 15:44 | 16:10           | 16:15 | 14:40 | 15:13        | 11:43 | 15:12 | 14:04          | 14:09 | 13:53 | 13:58          | 21:09 | 19:34 | 19:50      | 13:53 | 13:45 | 13:48 |
|        | FC Huesca     | Casos      | 54    | 179   | 233          | 68    | 209   | 277        | 87    | 267   | 354        | 64    | 266   | 330       | 64    | 234   | 298        | 75    | 239   | 314        | 98    | 261   | 359         | 58    | 160   | 218             | 71    | 193   | 264          | 76    | 265   | 341            | 71    | 226   | 297            | 50    | 168   | 218        | 836   | 2.667 | 3.503 |
|        |               | Tiempo     | 04:37 | 02:40 | 03:07        | 04:52 | 01:40 | 02:27      | 02:50 | 02:30 | 02:35      | 04:22 | 01:52 | 02:21     | 01:44 | 02:16 | 02:09      | 03:44 | 02:27 | 02:46      | 05:35 | 02:31 | 03:21       | 02:13 | 03:09 | 02:54           | 05:57 | 02:58 | 03:46        | 05:16 | 04:01 | 04:18          | 05:17 | 05:04 | 05:07          | 01:20 | 03:42 | 03:10      | 04:07 | 02:52 | 03:10 |
|        | FW Sabiñánigo | Casos      | 23    | 83    | 106          | 33    | 114   | 147        | 32    | 129   | 161        | 36    | 92    | 128       | 32    | 107   | 139        | 42    | 117   | 159        | 36    | 136   | 172         | 36    | 118   | 154             | 27    | 101   | 128          | 33    | 114   | 147            | 29    | 104   | 133            | 26    | 73    | 99         | 385   | 1.288 | 1.673 |
|        |               | Tiempo     | 00:00 | 04:48 | 03:46        | 00:15 | 00:24 | 00:22      | 00:02 | 05:14 | 04:12      | 01:05 | 00:08 | 00:24     | 00:04 | 00:04 | 00:04      | 00:11 | 00:44 | 00:35      | 00:32 | 00:07 | 00:12       | 00:03 | 00:27 | 00:22           | 00:02 | 02:06 | 01:40        | 00:00 | 00:03 | 00:02          | 00:02 | 00:07 | 00:06          | 03:12 | 00:22 | 01:07      | 00:26 | 01:12 | 01:01 |
|        | FF Teruel     | Casos      | 69    | 199   | 268          | 70    | 162   | 232        | 72    | 221   | 293        | 83    | 163   | 246       | 82    | 199   | 281        | 82    | 184   | 266        | 57    | 188   | 245         | 77    | 179   | 256             | 82    | 207   | 289          | 92    | 218   | 310            | 63    | 172   | 235            | 62    | 159   | 221        | 891   | 2.251 | 3.142 |
|        |               | Tiempo     | 11:50 | 08:31 | 09:22        | 10:09 | 07:46 | 08:29      | 08:07 | 05:29 | 06:08      | 10:45 | 05:35 | 07:19     | 08:49 | 05:59 | 06:49      | 11:43 | 06:46 | 08:18      | 09:16 | 07:38 | 08:00       | 10:01 | 06:57 | 07:52           | 10:55 | 07:42 | 08:37        | 11:38 | 08:21 | 09:20          | 09:22 | 06:12 | 07:03          | 14:18 | 09:46 | 11:02      | 10:35 | 07:12 | 08:10 |
|        | FR Utebo      | Casos      | -     | -     | -            | 10    | 23    | 33         | 15    | 48    | 63         | 16    | 40    | 56        | 23    | 59    | 82         | 13    | 22    | 35         | 0     | 0     | 0           | 0     | 0     | 0               | 24    | 22    | 46           | 0     | 1     | 1              | 14    | 43    | 57             | 12    | 39    | 51         | 127   | 297   | 424   |
|        |               | Tiempo     | -     | -     | -            | 06:24 | 04:42 | 05:13      | 04:52 | 03:13 | 03:36      | 09:41 | 04:03 | 05:40     | 06:52 | 04:19 | 05:02      | 07:42 | 05:11 | 06:07      | ##### | ##### | #DIV/0!     | ##### | ##### | #DIV/0!         | 19:00 | 00:00 | 09:55        | ##### | 00:00 | 00:00          | 04:56 | 05:18 | 05:13          | 04:35 | 02:52 | 03:16      | 08:54 | 03:49 | 05:20 |
|        | FG Zaragoza   | Casos      | 182   | 387   | 569          | 184   | 429   | 613        | 174   | 495   | 669        | 159   | 428   | 587       | 186   | 495   | 681        | 209   | 395   | 604        | 197   | 452   | 649         | -     | -     | -               | 110   | 229   | 339          | 190   | 460   | 650            | 172   | 402   | 574            | 169   | 309   | 478        | 1.932 | 4.481 | 6.413 |
|        |               | Tiempo     | 17:17 | 14:42 | 15:32        | 19:45 | 15:21 | 16:40      | 20:58 | 16:47 | 17:52      | 17:13 | 14:20 | 15:07     | 16:29 | 14:42 | 15:11      | 23:05 | 19:02 | 20:26      | 18:01 | 15:44 | 16:26       | -     | -     | -               | 24:07 | 17:35 | 19:42        | 21:11 | 16:30 | 17:52          | 20:45 | 15:13 | 16:54          | 24:48 | 17:30 | 20:05      | 20:13 | 16:01 | 17:17 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|          |    |        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|----------|----|--------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|          |    |        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV         | VS    | Total |
| ASTURIAS | LB | Casos  | 60         | 139   | 199   | 54           | 119   | 173   | 69         | 249   | 318   | 49         | 203   | 252   | 65        | 181   | 246   | 54         | 157   | 211   | 67         | 207   | 274   | 56          | 196   | 252   | 72              | 175   | 247   | 57           | 182   | 239   | 52             | 179   | 231   | 47             | 145   | 192   | 702        | 2.132 | 2.834 |
|          |    | Tiempo | 23:59      | 13:29 | 16:39 | 15:33        | 10:49 | 12:18 | 24:55      | 14:51 | 17:02 | 24:29      | 14:42 | 16:36 | 23:03     | 15:35 | 17:33 | 21:30      | 14:36 | 16:22 | 25:59      | 11:58 | 15:24 | 21:43       | 18:51 | 19:30 | 25:31           | 18:04 | 20:14 | 23:22        | 14:21 | 16:30 | 21:17          | 14:04 | 15:42 | 20:24          | 14:26 | 15:54 | 22:52      | 14:47 | 16:47 |
|          | LC | Casos  | 104        | 431   | 535   | 98           | 392   | 490   | 94         | 417   | 511   | 97         | 479   | 576   | 100       | 499   | 599   | 147        | 433   | 580   | 113        | 439   | 552   | 104         | 407   | 511   | 91              | 356   | 447   | 136          | 446   | 582   | 77             | 364   | 441   | 81             | 278   | 359   | 1.242      | 4.941 | 6.183 |
|          |    | Tiempo | 12:13      | 07:46 | 08:38 | 11:59        | 07:06 | 08:05 | 09:13      | 07:01 | 07:25 | 13:02      | 05:56 | 07:08 | 09:36     | 06:50 | 07:18 | 10:21      | 06:02 | 07:08 | 15:03      | 08:28 | 09:49 | 19:04       | 08:50 | 10:55 | 14:36           | 09:23 | 10:27 | 18:58        | 11:57 | 13:35 | 16:28          | 08:47 | 10:08 | 21:59          | 10:41 | 13:14 | 14:15      | 08:07 | 09:21 |
|          | LD | Casos  | 98         | 357   | 455   | 105          | 356   | 461   | 86         | 353   | 439   | 98         | 381   | 479   | 107       | 411   | 518   | 107        | 270   | 377   | 120        | 395   | 515   | 107         | 355   | 462   | 94              | 347   | 441   | 106          | 397   | 503   | 82             | 345   | 427   | 83             | 276   | 359   | 1.193      | 4.243 | 5.436 |
|          |    | Tiempo | 09:09      | 07:02 | 07:29 | 11:50        | 07:37 | 08:34 | 09:31      | 07:41 | 08:03 | 14:32      | 13:03 | 13:21 | 09:12     | 09:00 | 09:02 | 15:12      | 07:46 | 09:52 | 16:48      | 10:48 | 12:12 | 11:49       | 09:53 | 10:20 | 11:20           | 08:43 | 09:16 | 10:59        | 08:15 | 08:50 | 10:23          | 08:05 | 08:31 | 12:58          | 09:41 | 10:26 | 12:06      | 09:01 | 09:41 |
|          |    |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|          |    |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|          |    |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|          |    |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|          |                           |        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|----------|---------------------------|--------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|          |                           |        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV         | VS    | Total |
| CANARIAS | ED Gran Canaria Sur       | Casos  | 125        | 328   | 453   | 129          | 307   | 436   | 153        | 306   | 459   | 151        | 301   | 452   | 131       | 344   | 475   | 142        | 299   | 441   | 155        | 322   | 477   | 142         | 343   | 485   | 121             | 391   | 512   | 164          | 344   | 508   | 148            | 369   | 517   | 126            | 265   | 391   | 1.687      | 3.919 | 5.606 |
|          |                           | Tiempo | 30:34      | 15:54 | 19:57 | 28:04        | 15:48 | 19:25 | 22:44      | 14:47 | 17:26 | 31:38      | 23:22 | 26:08 | 31:48     | 16:17 | 20:34 | 28:25      | 18:36 | 21:45 | 25:23      | 14:55 | 18:19 | 20:33       | 12:33 | 14:53 | 28:30           | 20:32 | 22:25 | 33:55        | 19:42 | 24:17 | 38:40          | 20:58 | 26:02 | 15:19          | 55:55 | 02:10 | 32:35      | 20:13 | 23:56 |
|          | EF Lanzarote              | Casos  | 98         | 275   | 373   | 120          | 241   | 361   | 105        | 264   | 369   | 108        | 276   | 384   | 134       | 330   | 464   | 123        | 265   | 388   | 149        | 324   | 473   | 107         | 292   | 399   | 125             | 306   | 431   | 130          | 394   | 524   | 97             | 358   | 455   | 96             | 322   | 418   | 1.392      | 3.647 | 5.039 |
|          |                           | Tiempo | 21:50      | 14:04 | 16:07 | 41:19        | 27:59 | 32:25 | 21:11      | 16:05 | 17:32 | 23:05      | 14:40 | 17:02 | 26:28     | 14:17 | 17:48 | 19:06      | 19:04 | 19:04 | 27:14      | 15:59 | 19:31 | 23:25       | 12:13 | 15:13 | 28:48           | 15:54 | 19:38 | 27:31        | 14:13 | 17:31 | 16:56          | 12:51 | 13:43 | 22:06          | 15:18 | 16:52 | 25:18      | 15:45 | 18:23 |
|          | EB Las Palmas             | Casos  | 199        | 544   | 743   | 211          | 524   | 735   | 188        | 552   | 740   | 197        | 503   | 700   | 173       | 480   | 653   | 159        | 374   | 533   | 189        | 532   | 721   | 175         | 529   | 704   | 200             | 570   | 770   | 208          | 557   | 765   | 204            | 543   | 747   | 181            | 517   | 698   | 2.284      | 6.225 | 8.509 |
|          |                           | Tiempo | 16:17      | 12:43 | 13:40 | 26:19        | 19:14 | 21:16 | 29:29      | 17:59 | 20:54 | 22:34      | 17:09 | 18:40 | 19:52     | 15:26 | 16:36 | 20:25      | 14:55 | 16:33 | 18:48      | 13:19 | 14:45 | 19:35       | 16:08 | 16:59 | 27:00           | 20:19 | 22:03 | 26:09        | 18:11 | 20:21 | 30:06          | 20:20 | 23:00 | 23:16          | 17:00 | 18:37 | 23:29      | 16:59 | 18:43 |
|          | EG Las Palmas-Puerto de L | Casos  | 54         | 135   | 189   | 41           | 130   | 171   | 49         | 162   | 211   | 52         | 221   | 273   | 61        | 248   | 309   | 65         | 224   | 289   | 44         | 221   | 265   | 52          | 187   | 239   | 50              | 178   | 228   | 63           | 215   | 278   | 55             | 186   | 241   | 39             | 168   | 207   | 625        | 2.275 | 2.900 |
|          |                           | Tiempo | 08:36      | 10:09 | 09:42 | 13:23        | 15:48 | 15:13 | 09:36      | 13:17 | 12:26 | 09:51      | 11:37 | 11:17 | 06:47     | 10:53 | 10:04 | 21:44      | 18:39 | 19:21 | 09:00      | 12:59 | 12:19 | 08:43       | 13:09 | 12:11 | 06:37           | 07:54 | 07:37 | 11:09        | 18:57 | 17:11 | 12:23          | 19:45 | 18:04 | 15:14          | 18:03 | 17:31 | 11:10      | 14:18 | 13:38 |
|          | EH Santa Cruz de La Palma | Casos  | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |
|          |                           | Tiempo | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |
|          | EI Telde                  | Casos  | 62         | 267   | 329   | 83           | 255   | 338   | 73         | 263   | 336   | 80         | 318   | 398   | 89        | 329   | 418   | 81         | 275   | 356   | 76         | 331   | 407   | 76          | 290   | 366   | 80              | 291   | 371   | 67           | 324   | 391   | 88             | 274   | 362   | 72             | 244   | 316   | 927        | 3.461 | 4.388 |
|          |                           | Tiempo | 07:55      | 10:33 | 10:03 | 11:40        | 12:10 | 12:03 | 15:53      | 14:13 | 14:35 | 12:40      | 13:24 | 13:15 | 17:24     | 13:37 | 14:26 | 11:19      | 11:57 | 11:48 | 11:33      | 13:32 | 13:09 | 21:04       | 14:20 | 15:44 | 07:28           | 08:09 | 08:00 | 13:10        | 15:51 | 15:23 | 11:10          | 13:33 | 12:59 | 23:54          | 17:35 | 19:02 | 13:46      | 13:14 | 13:21 |
|          | EC Tenerife               | Casos  | 139        | 332   | 471   | 141          | 354   | 495   | 136        | 364   | 500   | 127        | 408   | 535   | 163       | 448   | 611   | 137        | 424   | 561   | 162        | 435   | 597   | 145         | 420   | 565   | 156             | 339   | 495   | 169          | 357   | 526   | 181            | 367   | 548   | 137            | 332   | 469   | 1.793      | 4.580 | 6.373 |
|          |                           | Tiempo | 08:56      | 07:10 | 07:41 | 07:12        | 07:56 | 07:43 | 09:32      | 09:32 | 09:32 | 10:46      | 12:02 | 11:44 | 10:40     | 10:26 | 10:30 | 10:19      | 10:40 | 10:35 | 10:46      | 10:06 | 10:17 | 07:09       | 08:46 | 08:21 | 30:57           | 26:45 | 28:05 | 23:55        | 17:58 | 19:53 | 27:20          | 28:43 | 28:16 | 28:07          | 21:41 | 23:34 | 15:54      | 13:59 | 14:32 |
|          | EE Tenerife Sur           | Casos  | 113        | 108   | 221   | 113          | 106   | 219   | 115        | 150   | 265   | 109        | 102   | 211   | 113       | 127   | 240   | 126        | 132   | 258   | 138        | 149   | 287   | 126         | 145   | 271   | 102             | 144   | 246   | 90           | 129   | 219   | 93             | 142   | 235   | 98             | 144   | 242   | 1.336      | 1.578 | 2.914 |
|          |                           | Tiempo | 16:28      | 12:27 | 14:30 | 11:24        | 09:01 | 10:15 | 13:08      | 06:37 | 09:27 | 15:29      | 08:03 | 11:53 | 17:27     | 09:48 | 13:24 | 15:19      | 10:02 | 12:37 | 17:08      | 07:24 | 12:05 | 07:45       | 07:36 | 07:40 | 05:26           | 06:52 | 06:16 | 19:56        | 13:11 | 15:58 | 12:42          | 10:10 | 11:10 | 16:31          | 09:39 | 12:26 | 14:01      | 09:08 | 11:22 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|           |           |         | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |  |
|-----------|-----------|---------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|--|
|           |           |         | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |       |  |
| CANTABRIA |           | Casos   | 35         | 139   | 174   | 34           | 147   | 181   | 30         | 134   | 164   | 30         | 150   | 180   | 43        | 164   | 207   | 44         | 190   | 234   | 44         | 276   | 320   | 37          | 170   | 207   | 40              | 160   | 200   | 61           | 241   | 302   | 39             | 190   | 229   | 36             | 156   | 192   | 473        | 2.117 | 2.590 |  |
|           | JU        | Reinosa | 00:24      | 04:39 | 03:48 | 00:00        | 07:53 | 06:24 | 00:06      | 04:00 | 03:18 | 00:32      | 03:55 | 03:21 | 00:00     | 02:38 | 02:05 | 00:00      | 03:16 | 02:39 | 00:00      | 05:16 | 04:32 | 00:02       | 04:47 | 03:56 | 00:00           | 07:50 | 06:16 | 02:48        | 08:17 | 07:10 | 00:55          | 09:16 | 07:51 | 00:18          | 11:30 | 09:24 | 00:32      | 06:10 | 05:08 |  |
|           |           | Tiempo  |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |  |
| JJ        |           | Casos   | 115        | 381   | 496   | 130          | 408   | 538   | 142        | 603   | 745   | 122        | 534   | 656   | 149       | 497   | 646   | 143        | 391   | 534   | 165        | 405   | 570   | 129         | 431   | 560   | 141             | 499   | 640   | 127          | 483   | 610   | 111            | 398   | 509   | 110            | 306   | 416   | 1.584      | 5.336 | 6.920 |  |
|           | Santander |         |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |  |
|           |           | Tiempo  | 13:08      | 08:37 | 09:40 | 14:11        | 08:54 | 10:10 | 19:08      | 11:43 | 13:07 | 14:51      | 09:04 | 10:08 | 29:10     | 13:17 | 16:57 | 21:34      | 12:20 | 14:48 | 21:29      | 14:51 | 16:46 | 19:15       | 11:42 | 13:26 | 19:17           | 11:52 | 13:30 | 16:24        | 09:07 | 10:38 | 19:59          | 11:24 | 13:17 | 24:47          | 15:01 | 17:36 | 19:38      | 11:23 | 13:16 |  |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|                    |          | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|--------------------|----------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|                    |          | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |       |
| CASTILLA<br>Y LEÓN |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|                    | Casos    | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     |            |       |       |
|                    | Tiempo   | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     |            |       |       |
|                    | DB Ávila |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|                    | Casos    | 116        | 300   | 416   | 106          | 296   | 402   | 144        | 321   | 465   | 106        | 315   | 421   | 114       | 363   | 477   | 102        | 280   | 382   | 127        | 314   | 441   | 115         | 339   | 454   | 142             | 361   | 503   | 139          | 339   | 478   | 111            | 343   | 454   | 83             | 255   | 338   | 1.405      | 3.826 | 5.231 |
|                    | Tiempo   | 37:32      | 07:35 | 15:56 | 23:23        | 03:54 | 09:03 | 37:15      | 01:46 | 12:45 | 30:08      | 03:26 | 10:09 | 18:34     | 03:39 | 07:13 | 22:14      | 07:25 | 11:22 | 12:22      | 03:13 | 05:51 | 12:25       | 02:15 | 04:49 | 22:39           | 03:53 | 09:11 | 20:05        | 04:18 | 08:53 | 19:20          | 05:41 | 09:01 | 12:08          | 07:12 | 08:25 | 22:44      | 04:25 | 09:20 |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|                    | Casos    | 137        | 482   | 619   | 144          | 474   | 618   | 140        | 556   | 696   | 129        | 471   | 600   | 159       | 459   | 618   | 145        | 432   | 577   | 155        | 528   | 683   | 139         | 471   | 610   | 163             | 456   | 619   | 162          | 471   | 633   | 162            | 467   | 629   | 119            | 404   | 523   | 1.754      | 5.671 | 7.425 |
|                    | Tiempo   | 32:34      | 17:12 | 20:36 | 26:26        | 15:19 | 17:54 | 28:48      | 16:01 | 18:35 | 30:25      | 14:00 | 17:32 | 25:44     | 16:36 | 18:57 | 29:13      | 19:10 | 21:42 | 30:03      | 14:10 | 17:47 | 34:16       | 19:50 | 23:07 | 29:46           | 15:35 | 19:19 | 19:11        | 10:04 | 12:24 | 21:30          | 12:57 | 15:09 | 26:50          | 14:53 | 17:36 | 27:43      | 15:28 | 18:21 |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|                    | Casos    | 59         | 120   | 179   | 42           | 104   | 146   | 52         | 105   | 157   | 55         | 142   | 197   | 50        | 157   | 207   | 48         | 118   | 166   | 69         | 157   | 226   | 58          | 162   | 220   | 73              | 143   | 216   | 57           | 176   | 233   | 54             | 170   | 224   | 31             | 120   | 151   | 648        | 1.674 | 2.322 |
|                    | Tiempo   | 09:35      | 05:28 | 06:49 | 06:49        | 06:29 | 06:35 | 11:59      | 05:06 | 07:23 | 08:46      | 05:48 | 06:37 | 10:14     | 04:03 | 05:33 | 11:11      | 07:55 | 08:52 | 07:04      | 04:52 | 05:32 | 06:48       | 03:44 | 04:33 | 13:30           | 05:29 | 08:11 | 09:42        | 03:26 | 04:58 | 07:18          | 04:11 | 04:56 | 10:21          | 03:02 | 04:32 | 09:29      | 04:50 | 06:08 |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|                    | Casos    | 117        | 323   | 440   | 124          | 445   | 569   | 155        | 475   | 630   | 143        | 440   | 583   | 152       | 500   | 652   | 163        | 402   | 565   | 177        | 468   | 645   | 154         | 413   | 567   | 143             | 408   | 551   | 180          | 488   | 668   | 137            | 499   | 636   | 121            | 417   | 538   | 1.766      | 5.278 | 7.044 |
|                    | Tiempo   | 17:53      | 11:38 | 13:18 | 16:52        | 12:47 | 13:40 | 19:59      | 11:41 | 13:43 | 17:45      | 11:46 | 13:14 | 22:36     | 13:11 | 15:23 | 16:42      | 10:51 | 12:32 | 22:32      | 16:56 | 18:28 | 38:19       | 20:06 | 25:03 | 24:53           | 16:20 | 18:33 | 23:41        | 15:18 | 17:33 | 28:32          | 16:06 | 18:47 | 39:41          | 19:57 | 24:23 | 24:00      | 14:45 | 17:04 |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|                    | Casos    | 106        | 208   | 314   | 101          | 243   | 344   | 111        | 244   | 355   | 103        | 222   | 325   | 99        | 258   | 357   | 98         | 227   | 325   | 112        | 277   | 389   | 75          | 219   | 294   | 165             | 249   | 414   | 144          | 292   | 436   | 106            | 251   | 357   | 77             | 186   | 263   | 1.297      | 2.876 | 4.173 |
|                    | Tiempo   | 27:53      | 14:11 | 18:48 | 20:26        | 14:05 | 15:57 | 22:19      | 11:46 | 15:04 | 25:14      | 18:31 | 20:39 | 17:32     | 11:49 | 13:24 | 16:01      | 15:11 | 15:26 | 20:36      | 16:44 | 17:51 | 18:26       | 15:35 | 16:19 | 22:46           | 15:12 | 18:13 | 20:47        | 16:34 | 17:57 | 24:44          | 17:05 | 19:21 | 30:30          | 21:24 | 24:04 | 22:13      | 15:34 | 17:38 |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|                    | Casos    | 85         | 218   | 303   | 109          | 254   | 363   | 90         | 297   | 387   | 79         | 227   | 306   | 98        | 273   | 371   | 74         | 216   | 290   | 88         | 191   | 279   | 89          | 231   | 320   | 102             | 275   | 377   | 105          | 246   | 351   | 86             | 271   | 357   | 50             | 224   | 274   | 1.055      | 2.923 | 3.978 |
| Tiempo             | 12:13    | 14:18      | 13:43 | 20:23 | 14:13        | 16:04 | 15:49 | 10:55      | 12:04 | 27:09 | 13:41      | 17:09 | 22:44 | 14:27     | 16:38 | 24:36 | 16:34      | 18:37 | 26:05 | 25:14      | 25:30 | 34:41 | 26:54       | 29:04 | 33:31 | 23:51           | 26:28 | 08:29 | 44:55        | 51:58 | 51:20 | 28:50          | 34:15 | 36:58 | 27:03          | 28:51 | 31:24 | 21:36      | 24:12 |       |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
| Casos              | 19       | 70         | 89    | 37    | 98           | 135   | 42    | 152        | 194   | 31    | 128        | 159   | 40    | 147       | 187   | 30    | 116        | 146   | 6     | 76         | 82    | 22    | 76          | 98    | 45    | 128             | 173   | 40    | 160          | 200   | 34    | 117            | 151   | 18    | 87             | 105   | 364   | 1.355      | 1.719 |       |
| Tiempo             | 04:28    | 01:22      | 02:04 | 03:23 | 02:13        | 02:32 | 00:14 | 02:51      | 02:17 | 02:00 | 02:46      | 02:37 | 00:42 | 03:29     | 02:53 | 06:12 | 03:02      | 03:41 | 16:50 | 03:14      | 04:14 | 12:44 | 09:12       | 09:59 | 03:07 | 00:53           | 01:27 | 01:18 | 01:46        | 01:40 | 02:09 | 00:36          | 00:57 | 03:37 | 03:31          | 03:32 | 03:19 | 02:43      | 02:51 |       |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
| Casos              | 201      | 472        | 673   | 175   | 472          | 647   | 208   | 509        | 717   | 173   | 434        | 607   | 218   | 552       | 770   | 185   | 424        | 609   | 228   | 517        | 745   | 143   | 426         | 569   | 169   | 513             | 682   | 246   | 597          | 843   | 239   | 542            | 781   | 152   | 505            | 657   | 2.337 | 5.963      | 8.300 |       |
| Tiempo             | 20:43    | 16:40      | 17:53 | 16:12 | 11:56        | 13:05 | 19:44 | 12:31      | 14:36 | 18:47 | 12:24      | 14:13 | 21:05 | 12:59     | 15:17 | 19:52 | 13:12      | 15:14 | 17:54 | 15:42      | 16:23 | 15:38 | 11:00       | 12:10 | 16:17 | 14:14           | 14:45 | 22:37 | 18:47        | 19:54 | 24:01 | 19:12          | 20:40 | 21:14 | 16:08          | 17:19 | 19:47 | 14:44      | 16:09 |       |
|                    |          |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
| Casos              | 5        | 12         | 17    | 8     | 19           | 27    | 3     | 13         | 16    | 11    | 24         | 35    | 5     | 29        | 34    | 11    | 37         | 48    | 12    | 45         | 57    | 9     | 42          | 51    | 12    | 61              | 73    | 16    | 64           | 80    | 6     | 38             | 44    | 2     | 23             | 25    | 100   | 407        | 507   |       |
| Tiempo             | 00:00    | 00:00      | 00:00 | 00:00 | 00:00        | 00:00 | 00:00 | 00:00      | 00:00 | 00:00 | 00:00      | 00:00 | 21:00 | 00:00     | 03:05 | 00:00 | 01:57      | 01:30 | 00:00 | 11:20      | 08:57 | 00:00 | 05:06       | 04:12 | 00:00 | 07:53           | 06:35 | 00:00 | 07:03        | 05:38 | 00:00 | 10:16          | 08:52 | 00:00 | 07:26          | 06:50 | 01:03 | 05:37      | 04:43 |       |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|           |                        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |       |
|-----------|------------------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
|           |                        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total |                |       |       |            |       |       |       |
| CASTILLA  | GB Albacete            | Casos      | 153   | 343   | 496          | 150   | 319   | 469        | 198   | 374   | 572        | 168   | 314   | 482       | 130   | 292   | 422        | 126   | 270   | 396        | 162   | 351   | 513         | 156   | 314   | 470             | 140   | 310   | 450          | 177   | 409   | 586            | 148   | 387   | 535            | 115   | 356   | 471        | 1.823 | 4.039 | 5.862 |
|           |                        | Tiempo     | 11:39 | 06:34 | 08:08        | 21:29 | 11:17 | 14:32      | 14:09 | 09:43 | 11:15      | 26:30 | 11:06 | 16:28     | 20:39 | 11:23 | 14:14      | 20:20 | 07:13 | 11:23      | 18:24 | 10:48 | 13:12       | 25:51 | 15:27 | 18:54           | 13:30 | 07:10 | 09:08        | 13:24 | 05:44 | 08:03          | 14:10 | 05:09 | 07:38          | 12:20 | 08:53 | 09:43      | 17:43 | 09:04 | 11:45 |
| LA MANCHA | DS Alcázar de San Juan | Casos      | 93    | 305   | 398          | 95    | 231   | 326        | 110   | 261   | 371        | 88    | 280   | 368       | 85    | 262   | 347        | 78    | 232   | 310        | 108   | 240   | 348         | 85    | 214   | 299             | 84    | 217   | 301          | 109   | 296   | 405            | 86    | 279   | 365            | 82    | 215   | 297        | 1.103 | 3.032 | 4.135 |
|           |                        | Tiempo     | 37:19 | 34:29 | 35:08        | 14:09 | 09:54 | 11:08      | 28:17 | 11:41 | 16:37      | 09:28 | 05:36 | 06:32     | 11:43 | 07:56 | 08:51      | 18:27 | 13:28 | 14:43      | 06:48 | 04:34 | 05:16       | 08:17 | 09:22 | 09:03           | 08:58 | 04:25 | 05:41        | 08:29 | 05:27 | 06:16          | 16:10 | 15:42 | 15:48          | 09:13 | 07:15 | 07:48      | 14:55 | 11:17 | 12:16 |
|           | DN Ciudad Real         | Casos      | 110   | 223   | 333          | 89    | 241   | 330        | 109   | 278   | 387        | 73    | 184   | 257       | 93    | 221   | 314        | 91    | 209   | 300        | 96    | 247   | 343         | 74    | 161   | 235             | 79    | 188   | 267          | 106   | 262   | 368            | 71    | 215   | 286            | 67    | 181   | 248        | 1.058 | 2.610 | 3.668 |
|           |                        | Tiempo     | 20:19 | 12:49 | 15:18        | 24:22 | 16:00 | 18:15      | 16:31 | 10:38 | 12:18      | 26:09 | 10:12 | 14:44     | 19:02 | 09:54 | 12:36      | 23:34 | 14:49 | 17:28      | 24:21 | 09:39 | 13:46       | 29:09 | 15:56 | 20:05           | 19:08 | 09:46 | 12:32        | 21:20 | 11:15 | 14:09          | 16:15 | 10:18 | 11:47          | 26:28 | 09:06 | 13:47      | 21:57 | 11:40 | 14:38 |
|           | DE Cuenca              | Casos      | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |       |
|           |                        | Tiempo     | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |       |
|           | DF Guadalajara         | Casos      | 82    | 210   | 292          | 79    | 224   | 303        | 74    | 229   | 303        | 78    | 218   | 296       | 77    | 227   | 304        | 75    | 211   | 286        | 90    | 244   | 334         | 74    | 206   | 280             | 93    | 147   | 240          | 89    | 259   | 348            | 82    | 203   | 285            | 68    | 152   | 220        | 961   | 2.530 | 3.491 |
|           |                        | Tiempo     | 20:45 | 11:48 | 14:19        | 25:11 | 19:22 | 20:53      | 32:49 | 19:41 | 22:54      | 27:47 | 27:55 | 27:53     | 22:14 | 22:32 | 22:28      | 30:19 | 13:47 | 18:07      | 23:47 | 17:06 | 18:54       | 26:52 | 17:59 | 20:20           | 27:39 | 25:33 | 26:22        | 28:36 | 21:25 | 23:15          | 25:07 | 18:56 | 20:43          | 30:05 | 21:01 | 23:49      | 26:40 | 19:37 | 21:34 |
|           | DQ Puertollano         | Casos      | 54    | 179   | 233          | 44    | 179   | 223        | 53    | 181   | 234        | 45    | 181   | 226       | 40    | 155   | 195        | 37    | 160   | 197        | 32    | 137   | 169         | 33    | 128   | 161             | 25    | 111   | 136          | 36    | 135   | 171            | 46    | 147   | 193            | 27    | 147   | 174        | 472   | 1.840 | 2.312 |
|           |                        | Tiempo     | 05:37 | 03:40 | 04:07        | 07:52 | 03:58 | 04:44      | 05:11 | 06:36 | 06:17      | 06:07 | 06:20 | 06:17     | 05:55 | 03:52 | 04:17      | 07:11 | 05:02 | 05:26      | 09:04 | 03:25 | 04:29       | 04:18 | 02:29 | 02:51           | 08:14 | 04:14 | 04:58        | 06:58 | 03:27 | 04:12          | 08:20 | 06:24 | 06:51          | 08:13 | 08:15 | 08:15      | 06:46 | 04:53 | 05:16 |
|           | DK Toledo              | Casos      | 88    | 147   | 235          | 117   | 212   | 329        | 93    | 252   | 345        | 75    | 232   | 307       | 104   | 221   | 325        | 94    | 212   | 306        | 100   | 240   | 340         | 87    | 201   | 288             | 93    | 209   | 302          | 89    | 219   | 308            | 93    | 229   | 322            | 81    | 207   | 288        | 1.114 | 2.581 | 3.695 |
|           |                        | Tiempo     | 05:34 | 03:41 | 04:23        | 05:31 | 02:55 | 03:51      | 04:26 | 04:23 | 04:24      | 06:46 | 03:34 | 04:21     | 04:34 | 04:33 | 04:33      | 06:06 | 07:12 | 06:52      | 11:53 | 09:45 | 10:23       | 27:34 | 22:09 | 23:47           | 08:34 | 08:54 | 08:48        | 12:43 | 08:48 | 09:56          | 19:33 | 11:51 | 14:04          | 27:50 | 23:01 | 24:22      | 11:23 | 09:11 | 09:51 |
|           | DR Valdepeñas          | Casos      | 93    | 211   | 304          | 80    | 235   | 315        | 71    | 240   | 311        | 55    | 167   | 222       | 61    | 166   | 227        | 52    | 145   | 197        | 63    | 170   | 233         | 55    | 109   | 164             | 72    | 146   | 218          | 72    | 180   | 252            | 63    | 191   | 254            | 52    | 189   | 241        | 789   | 2.149 | 2.938 |
|           |                        | Tiempo     | 25:50 | 21:19 | 22:42        | 23:19 | 21:30 | 21:58      | 22:13 | 23:40 | 23:20      | 28:34 | 26:35 | 27:04     | 16:40 | 17:06 | 16:59      | 22:25 | 19:40 | 20:24      | 20:00 | 21:28 | 21:04       | 19:49 | 17:20 | 18:10           | 24:14 | 25:44 | 25:14        | 27:53 | 20:54 | 22:54          | 25:58 | 21:32 | 22:38          | 37:50 | 28:13 | 30:17      | 24:28 | 22:16 | 22:52 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|                              |                          | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |        |        |
|------------------------------|--------------------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|--------|--------|
|                              |                          | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |        |        |
| CATALUNYA                    | Casos                    | 256        | 813   | 1.069 | 225          | 770   | 995   | 239        | 904   | 1.143 | 201        | 805   | 1.006 | 271       | 852   | 1.123 | 333        | 711   | 1.044 | 295        | 929   | 1.224 | 134         | 630   | 764   | 169             | 587   | 756   | 239          | 832   | 1.071 | 215            | 723   | 938   | 122            | 616   | 738   | 2.699      | 9.172 | 11.871 |        |
|                              | Tiempo                   | 32:33      | 25:12 | 26:57 | 40:35        | 30:24 | 32:42 | 31:22      | 29:13 | 29:40 | 25:55      | 27:42 | 27:20 | 23:08     | 22:00 | 22:17 | 20:13      | 24:33 | 23:10 | 16:23      | 17:55 | 17:33 | 17:21       | 20:31 | 19:58 | 17:39           | 19:00 | 18:42 | 23:20        | 20:15 | 20:56 | 23:28          | 20:12 | 20:57 | 26:39          | 23:08 | 23:43 | 24:53      | 23:28 | 23:47  |        |
|                              | BX Barcelona-Casp        | Casos      | 220   | 508   | 728          | 201   | 502   | 703        | 234   | 505   | 739        | 179   | 501   | 680       | 229   | 552   | 781        | 190   | 453   | 643        | 246   | 559   | 805         | 115   | 365   | 480             | 168   | 418   | 586          | 251   | 525   | 776            | 198   | 456   | 654            | 142   | 405   | 547        | 2.373 | 5.749  | 8.122  |
|                              | Tiempo                   | 33:03      | 22:07 | 25:25 | 27:47        | 24:49 | 25:40 | 36:35      | 30:31 | 32:26 | 20:47      | 19:15 | 19:39 | 16:49     | 18:11 | 17:47 | 21:00      | 19:20 | 19:49 | 18:36      | 18:37 | 18:37 | 25:32       | 23:18 | 23:50 | 12:44           | 14:59 | 14:20 | 20:44        | 20:34 | 20:38 | 19:35          | 20:13 | 20:02 | 21:25          | 20:00 | 20:22 | 23:04      | 21:01 | 21:37  |        |
|                              | BS Barcelona-Sagrera     | Casos      | 201   | 1.103 | 1.304        | 218   | 1.010 | 1.228      | 276   | 1.124 | 1.400      | 218   | 1.084 | 1.302     | 245   | 1.162 | 1.407      | 217   | 983   | 1.200      | 257   | 1.098 | 1.355       | 152   | 815   | 967             | 248   | 856   | 1.104        | 259   | 1.045 | 1.304          | 217   | 1.020 | 1.237          | 201   | 865   | 1.066      | 2.709 | 12.165 | 14.874 |
|                              | Tiempo                   | 18:19      | 22:53 | 22:11 | 20:37        | 21:52 | 21:38 | 24:08      | 22:48 | 23:04 | 22:39      | 21:04 | 21:20 | 21:33     | 21:36 | 21:35 | 24:38      | 22:56 | 23:14 | 18:54      | 20:14 | 19:59 | 18:58       | 16:11 | 16:37 | 26:12           | 23:03 | 23:45 | 23:52        | 21:48 | 22:12 | 27:54          | 26:08 | 26:26 | 36:04          | 27:34 | 29:10 | 23:40      | 22:21 | 22:35  |        |
|                              | BJ Barcelona-Sants       | Casos      | 155   | 427   | 582          | 161   | 414   | 575        | 183   | 419   | 602        | 158   | 439   | 597       | 206   | 435   | 641        | 147   | 363   | 510        | 179   | 514   | 693         | 108   | 315   | 423             | 128   | 374   | 502          | 163   | 372   | 535            | 149   | 391   | 540            | 122   | 349   | 471        | 1.859 | 4.812  | 6.671  |
|                              | Tiempo                   | 39:05      | 22:39 | 27:02 | 34:25        | 18:39 | 23:04 | 37:17      | 21:04 | 26:00 | 37:30      | 22:56 | 26:47 | 41:17     | 21:11 | 27:38 | 34:48      | 22:41 | 26:11 | 41:21      | 28:49 | 32:03 | 26:52       | 14:55 | 17:58 | 32:52           | 19:35 | 22:58 | 27:12        | 17:27 | 20:25 | 26:23          | 18:13 | 20:28 | 26:55          | 19:17 | 21:15 | 34:30      | 20:58 | 24:44  |        |
|                              | BD Barcelona-Vía Augusta | Casos      | 422   | 419   | 841          | 399   | 491   | 890        | 431   | 492   | 923        | 467   | 519   | 986       | 502   | 595   | 1.097      | 531   | 501   | 1.032      | 545   | 512   | 1.057       | 387   | 386   | 773             | 425   | 464   | 889          | 480   | 468   | 948            | 435   | 429   | 864            | 462   | 420   | 882        | 5.486 | 5.696  | 11.182 |
|                              | Tiempo                   | 09:06      | 11:04 | 10:05 | 08:29        | 09:35 | 09:05 | 09:26      | 08:57 | 09:11 | 13:00      | 11:13 | 12:04 | 09:47     | 11:37 | 10:47 | 08:59      | 12:50 | 10:51 | 13:08      | 10:58 | 12:05 | 07:13       | 07:56 | 07:34 | 07:40           | 09:43 | 08:44 | 09:39        | 09:56 | 09:48 | 15:33          | 15:17 | 15:25 | 12:29          | 13:51 | 13:08 | 10:28      | 11:05 | 10:47  |        |
|                              | BL Berga                 | Casos      | 70    | 171   | 241          | 95    | 161   | 256        | 86    | 218   | 304        | 70    | 200   | 270       | 92    | 229   | 321        | 71    | 177   | 248        | 111   | 245   | 356         | 53    | 156   | 209             | 64    | 161   | 225          | 116   | 211   | 327            | 70    | 181   | 251            | 67    | 184   | 251        | 965   | 2.294  | 3.259  |
|                              | Tiempo                   | 12:59      | 08:36 | 09:53 | 23:24        | 15:50 | 18:39 | 22:07      | 14:15 | 16:28 | 18:57      | 13:01 | 14:34 | 13:33     | 10:59 | 11:43 | 20:57      | 12:17 | 14:46 | 27:52      | 24:14 | 25:22 | 29:22       | 24:22 | 25:38 | 58:32           | 40:21 | 45:31 | 23:38        | 18:31 | 20:20 | 19:10          | 12:46 | 14:33 | 27:21          | 28:19 | 28:03 | 24:15      | 18:21 | 20:06  |        |
| BW Cerdanyola del Vallés     | Casos                    | 109        | 442   | 551   | 120          | 463   | 583   | 141        | 529   | 670   | 107        | 526   | 633   | 116       | 545   | 661   | 115        | 495   | 610   | 127        | 555   | 682   | 44          | 301   | 345   | 129             | 387   | 516   | 134          | 519   | 653   | 98             | 559   | 657   | 79             | 401   | 480   | 1.319      | 5.722 | 7.041  |        |
| Tiempo                       | 15:24                    | 13:59      | 14:16 | 16:45 | 15:12        | 15:31 | 16:07 | 14:33      | 14:53 | 15:22 | 12:14      | 12:46 | 18:40 | 14:22     | 15:08 | 14:09 | 11:50      | 12:16 | 15:47 | 14:34      | 14:48 | 10:14 | 12:16       | 12:00 | 11:37 | 13:32           | 13:03 | 14:45 | 14:27        | 14:31 | 14:57 | 15:19          | 15:16 | 17:09 | 13:41          | 14:15 | 17.12 | 13:55      | 14:10 |        |        |
| FN Cervera                   | Casos                    | 58         | 184   | 242   | 49           | 132   | 181   | 59         | 193   | 252   | 46         | 171   | 217   | 70        | 245   | 315   | 47         | 222   | 269   | 74         | 218   | 292   | 21          | 131   | 152   | 36              | 113   | 149   | 57           | 195   | 252   | 53             | 181   | 234   | 42             | 109   | 151   | 612        | 2.094 | 2.706  |        |
| Tiempo                       | 08:58                    | 09:46      | 09:34 | 08:50 | 07:10        | 07:37 | 06:33 | 07:49      | 07:31 | 08:39 | 06:34      | 07:01 | 10:70 | 09:25     | 09:08 | 09:11 | 11:06      | 10:46 | 11:02 | 10:17      | 10:28 | 12:14 | 13:13       | 13:05 | 13:22 | 20:44           | 18:57 | 13:18 | 15:15        | 14:48 | 07:46 | 13:04          | 11:52 | 09:40 | 13:16          | 12:16 | 09:35 | 11:06      | 10:46 |        |        |
| BV El Prat de Llobregat      | Casos                    | 76         | 244   | 320   | 102          | 257   | 359   | 97         | 266   | 363   | 69         | 240   | 309   | 97        | 326   | 423   | 85         | 245   | 330   | 114        | 311   | 425   | 33          | 175   | 208   | 73              | 201   | 274   | 88           | 216   | 304   | 72             | 207   | 279   | 52             | 164   | 216   | 958        | 2.852 | 3.810  |        |
| Tiempo                       | 11:06                    | 11:56      | 11:44 | 11:01 | 13:03        | 12:29 | 12:22 | 11:58      | 12:04 | 15:29 | 14:14      | 14:30 | 16:59 | 16:06     | 16:18 | 13:59 | 16:31      | 15:52 | 18:56 | 17:04      | 17:34 | 10:51 | 15:01       | 14:22 | 15:39 | 17:49           | 17:14 | 12:48 | 20:48        | 18:29 | 16:54 | 19:43          | 18:59 | 14:03 | 12:30          | 12:53 | 14.25 | 15.32      | 15:15 |        |        |
| PF El Vendrell               | Casos                    | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     |        |        |
| Tiempo                       | -                        | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     |        |        |
| FU Figueres                  | Casos                    | 86         | 247   | 333   | 89           | 222   | 311   | 100        | 287   | 387   | 99         | 283   | 382   | 112       | 336   | 448   | 112        | 288   | 400   | 160        | 359   | 519   | 109         | 294   | 403   | 103             | 331   | 434   | 98           | 331   | 429   | 93             | 309   | 402   | 77             | 247   | 324   | 1.238      | 3.534 | 4.772  |        |
| Tiempo                       | 25:59                    | 16:43      | 19:06 | 31:59 | 21:38        | 24:36 | 32:49 | 23:06      | 25:37 | 23:28 | 21:16      | 21:50 | 33:55 | 22:10     | 25:06 | 21:40 | 17:46      | 18:51 | 24:54 | 19:20      | 21:03 | 25:52 | 20:36       | 22:02 | 29:58 | 21:22           | 23:24 | 28:27 | 17:42        | 20:09 | 27:25 | 19:30          | 21:20 | 20:37 | 16:39          | 17:36 | 27.14 | 19:52      | 21:47 |        |        |
| BU Gavà                      | Casos                    | 137        | 488   | 625   | 124          | 454   | 578   | 143        | 479   | 622   | 116        | 400   | 516   | 163       | 516   | 679   | 138        | 494   | 632   | 137        | 555   | 692   | 82          | 371   | 453   | 121             | 457   | 578   | 189          | 457   | 646   | 143            | 522   | 665   | 80             | 363   | 443   | 1.573      | 5.556 | 7.129  |        |
| Tiempo                       | 20:30                    | 18:24      | 18:52 | 22:08 | 21:16        | 21:27 | 20:33 | 17:26      | 18:09 | 17:10 | 20:21      | 19:38 | 21:46 | 20:21     | 20:42 | 29:19 | 22:35      | 24:03 | 15:22 | 16:14      | 16:04 | 19:58 | 17:21       | 17:49 | 18.33 | 18.43           | 18:41 | 22.38 | 17.24        | 18:56 | 20.33 | 15.16          | 16:24 | 17.52 | 17.00          | 17:10 | 20.48 | 18.31      | 19:01 |        |        |
| FH Girona                    | Casos                    | 226        | 683   | 909   | 205          | 693   | 898   | 257        | 741   | 998   | 200        | 666   | 866   | 242       | 781   | 1.023 | 255        | 699   | 954   | 276        | 781   | 1.057 | 189         | 640   | 829   | 228             | 676   | 904   | 222          | 647   | 869   | 217            | 663   | 880   | 197            | 602   | 799   | 2.714      | 8.272 | 10.986 |        |
| Tiempo                       | 24:17                    | 21:29      | 22:10 | 27:59 | 20:41        | 22:21 | 30:54 | 24:59      | 26:30 | 27:36 | 22:19      | 23:32 | 34:07 | 24:37     | 26:52 | 33:09 | 22:32      | 25:22 | 26:48 | 21:24      | 22:49 | 28:48 | 20:51       | 22:40 | 39:26 | 25:40           | 29:09 | 29:31 | 21:36        | 23:38 | 23:21 | 16:10          | 17:56 | 24:27 | 19:32          | 20:44 | 29.21 | 21.54      | 23:45 |        |        |
| BH Granollers                | Casos                    | 163        | 440   | 603   | 159          | 504   | 663   | 202        | 486   | 688   | 166        | 560   | 726   | 186       | 532   | 718   | 175        | 538   | 713   | 211        | 596   | 807   | 127         | 418   | 545   | 168             | 531   | 699   | 195          | 534   | 729   | 157            | 584   | 741   | 125            | 526   | 651   | 2.034      | 6.249 | 8.283  |        |
| Tiempo                       | 14:49                    | 13:32      | 13:53 | 16:14 | 14:11        | 14:40 | 18:29 | 16:23      | 17:00 | 24:12 | 17:55      | 19:21 | 20:50 | 18:27     | 19:04 | 20:55 | 19:35      | 19:55 | 20:57 | 15:15      | 16:45 | 22:47 | 14:19       | 16:18 | 19.06 | 14.52           | 15:53 | 19.07 | 15.01        | 16:07 | 21.39 | 19.44          | 20:09 | 24.38 | 19.20          | 20:21 | 20.10 | 16.40      | 17:31 |        |        |
| BE L'Hospitalet de Llobregat | Casos                    | 204        | 604   | 808   | 215          | 600   | 815   | 195        | 665   | 860   | 203        | 687   | 890   | 233       | 745   | 978   | 202        | 679   | 881   | 263        | 824   | 1.087 | 143         | 504   | 647   | 191             | 550   | 741   | 229          | 697   | 926   | 183            | 614   | 797   | 152            | 513   | 665   | 2.413      | 7.682 | 10.095 |        |
| Tiempo                       | 11:27                    | 11:07      | 11:12 | 17:03 | 13:37        | 14:31 | 11:38 | 12:18      | 12:09 | 17:14 | 14:33      | 15:10 | 23:12 | 16:05     | 17:47 | 20:46 | 16:07      | 17:11 | 20:00 | 14:53      | 16:07 | 13:06 | 11:06       | 11:33 | 13:32 | 11:33           | 12:03 | 14.52 | 12.19        | 12:57 | 17.55 | 14.30          | 15:17 | 24.27 | 18.00          | 19:28 | 17.12 | 13:55      | 14:42 |        |        |
| FD Lleida                    | Casos                    | 142        | 514   | 656   |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |        |        |

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|                             |        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |        |   |
|-----------------------------|--------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|--------|---|
|                             |        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |        |   |
| BR Molins de Rei            | Casos  | 95         | 284   | 379   | 124          | 286   | 410   | 104        | 311   | 415   | 94         | 274   | 368   | 133       | 288   | 421   | 102        | 238   | 340   | 136        | 333   | 469   | 61          | 303   | 364   | 103             | 305   | 408   | 129          | 348   | 477   | 130            | 339   | 469   | 94             | 279   | 373   | 1.305      | 3.588 | 4.893  |   |
|                             | Tiempo | 09:56      | 11:26 | 11:03 | 15:15        | 16:31 | 16:08 | 14:17      | 13:31 | 13:43 | 15:38      | 12:27 | 13:16 | 16:40     | 13:50 | 14:44 | 15:09      | 15:33 | 15:26 | 15:24      | 15:29 | 15:28 | 26:03       | 24:11 | 24:30 | 27:00           | 25:16 | 25:42 | 19:39        | 18:24 | 18:44 | 17:33          | 15:58 | 16:24 | 16:15          | 16:11 | 16:12 | 17:08      | 16:40 | 16:47  |   |
| BG Mollet del Vallès        | Casos  | 173        | 355   | 528   | 172          | 324   | 496   | 163        | 340   | 503   | 155        | 344   | 499   | 170       | 355   | 525   | 131        | 297   | 428   | 192        | 397   | 589   | 92          | 295   | 387   | 142             | 308   | 450   | 172          | 405   | 577   | 155            | 389   | 544   | 117            | 362   | 479   | 1.834      | 4.171 | 6.005  |   |
|                             | Tiempo | 27:25      | 20:03 | 22:28 | 24:30        | 16:46 | 19:27 | 23:41      | 21:02 | 21:54 | 23:50      | 16:49 | 19:00 | 24:54     | 16:44 | 19:23 | 13:52      | 13:18 | 13:28 | 18:39      | 16:08 | 16:57 | 22:14       | 19:38 | 20:15 | 17:53           | 15:19 | 16:08 | 13:09        | 14:07 | 13:49 | 15:11          | 14:44 | 14:52 | 17:26          | 15:54 | 16:16 | 20:23      | 16:40 | 17:48  |   |
| FT Olot                     | Casos  | 60         | 214   | 274   | 60           | 196   | 256   | 77         | 217   | 294   | 65         | 205   | 270   | 69        | 186   | 255   | 84         | 168   | 252   | 83         | 213   | 296   | 50          | 138   | 188   | 49              | 160   | 209   | 54           | 165   | 219   | 61             | 142   | 203   | 62             | 118   | 180   | 774        | 2.122 | 2.896  |   |
|                             | Tiempo | 10:36      | 09:34 | 09:47 | 08:20        | 09:20 | 09:06 | 15:18      | 10:36 | 11:50 | 16:09      | 11:13 | 12:24 | 09:15     | 10:56 | 10:29 | 12:12      | 11:13 | 11:33 | 15:20      | 09:59 | 11:29 | 17:08       | 14:02 | 14:51 | 17:37           | 09:34 | 11:27 | 16:43        | 11:36 | 12:52 | 24:53          | 15:19 | 18:12 | 13:11          | 12:28 | 12:43 | 14:33      | 11:06 | 12:01  |   |
| FM Palamós                  | Casos  | 79         | 235   | 314   | 81           | 234   | 315   | 88         | 188   | 276   | 105        | 212   | 317   | 99        | 238   | 337   | 88         | 184   | 272   | 138        | 246   | 384   | 126         | 278   | 404   | 107             | 280   | 387   | 82           | 284   | 366   | 80             | 259   | 339   | 73             | 247   | 320   | 1.146      | 2.895 | 4.031  |   |
|                             | Tiempo | 14:58      | 14:08 | 14:21 | 09:28        | 10:58 | 10:35 | 14:49      | 12:11 | 13:01 | 19:57      | 15:30 | 16:58 | 16:59     | 12:23 | 13:44 | 18:59      | 14:54 | 16:13 | 26:59      | 30:06 | 28:59 | 28:11       | 24:49 | 25:52 | 31:52           | 22:48 | 25:18 | 18:23        | 19:33 | 19:17 | 24:37          | 23:24 | 23:42 | 21:55          | 16:44 | 17:55 | 21:21      | 18:34 | 19:22  |   |
| BF Palaü-Solità i Plegamans | Casos  | 42         | 103   | 145   | 53           | 80    | 133   | 55         | 105   | 160   | 27         | 101   | 128   | 42        | 133   | 175   | 57         | 124   | 181   | 62         | 158   | 220   | 18          | 98    | 116   | 37              | 99    | 136   | 46           | 108   | 154   | 51             | 104   | 155   | 17             | 76    | 93    | 507        | 1.289 | 1.796  |   |
|                             | Tiempo | 12:27      | 10:22 | 10:58 | 11:14        | 06:48 | 08:34 | 07:41      | 07:10 | 07:21 | 10:22      | 05:39 | 06:39 | 05:34     | 07:17 | 06:52 | 07:36      | 09:04 | 08:36 | 09:49      | 10:16 | 10:09 | 11:03       | 12:06 | 11:56 | 09:08           | 06:06 | 06:56 | 07:40        | 07:17 | 07:24 | 07:06          | 08:05 | 07:45 | 04:21          | 07:39 | 07:03 | 08:43      | 08:16 | 08:23  |   |
| BP Pareds del Vallès        | Casos  | 50         | 116   | 166   | 44           | 119   | 163   | 45         | 104   | 149   | 44         | 96    | 140   | 59        | 147   | 206   | 49         | 88    | 137   | 62         | 115   | 177   | 4           | 3     | 7     | 38              | 97    | 135   | 51           | 125   | 176   | 42             | 122   | 164   | 25             | 74    | 99    | 513        | 1.206 | 1.719  |   |
|                             | Tiempo | 11:36      | 08:08 | 09:11 | 10:34        | 08:04 | 08:45 | 07:56      | 05:52 | 06:29 | 15:57      | 09:16 | 11:22 | 10:14     | 08:22 | 08:54 | 18:31      | 07:17 | 11:18 | 11:31      | 07:17 | 08:46 | 05:00       | 00:40 | 03:09 | 12:19           | 10:32 | 11:02 | 14:34        | 09:36 | 11:02 | 17:59          | 07:23 | 10:06 | 13:10          | 09:11 | 10:11 | 12:57      | 08:13 | 09:38  |   |
| BB Pineda de Mar            | Casos  | 148        | 340   | 488   | 153          | 322   | 475   | 150        | 371   | 521   | 168        | 346   | 514   | 213       | 365   | 578   | 195        | 347   | 542   | 257        | 379   | 636   | 195         | 361   | 556   | 188             | 463   | 651   | 164          | 393   | 557   | 140            | 358   | 498   | 86             | 277   | 363   | 2.057      | 4.322 | 6.379  |   |
|                             | Tiempo | 24:44      | 16:16 | 18:50 | 24:58        | 18:50 | 20:49 | 24:22      | 16:53 | 19:02 | 22:05      | 18:09 | 19:26 | 25:48     | 19:56 | 22:06 | 26:02      | 18:45 | 21:22 | 24:03      | 18:52 | 20:58 | 25:25       | 18:17 | 20:47 | 34:21           | 25:20 | 27:57 | 23:36        | 20:43 | 21:34 | 22:48          | 18:49 | 19:57 | 17:05          | 16:26 | 16:35 | 25:04      | 19:10 | 21:04  |   |
| FZ Reus                     | Casos  | 87         | 329   | 416   | 70           | 329   | 399   | 73         | 291   | 364   | 79         | 284   | 363   | 93        | 312   | 405   | 87         | 329   | 416   | 117        | 291   | 408   | 59          | 198   | 257   | 71              | 257   | 328   | 95           | 304   | 399   | 77             | 320   | 397   | 62             | 244   | 306   | 970        | 3.488 | 4.458  |   |
|                             | Tiempo | 12:17      | 14:18 | 13:52 | 14:07        | 10:20 | 11:00 | 10:56      | 10:44 | 10:46 | 15:18      | 14:56 | 15:01 | 11:23     | 08:04 | 08:49 | 12:44      | 07:36 | 08:40 | 22:10      | 12:07 | 15:00 | 38:47       | 24:38 | 27:53 | 17:44           | 09:58 | 11:39 | 13:56        | 09:15 | 10:22 | 11:43          | 05:29 | 06:42 | 11:36          | 07:18 | 08:10 | 15:47      | 10:50 | 11:55  |   |
| BQ Sabadell                 | Casos  | 177        | 759   | 936   | 162          | 707   | 869   | 187        | 779   | 966   | 180        | 710   | 890   | 180       | 802   | 982   | 153        | 678   | 831   | 184        | 845   | 1.029 | 93          | 446   | 539   | 158             | 615   | 773   | 172          | 756   | 928   | 160            | 663   | 823   | 122            | 562   | 684   | 1.928      | 8.322 | 10.250 |   |
|                             | Tiempo | 20:37      | 18:19 | 18:45 | 25:24        | 19:56 | 20:57 | 25:24      | 18:00 | 18:57 | 26:16      | 18:17 | 19:54 | 23:41     | 19:41 | 20:25 | 22:33      | 19:22 | 19:58 | 19:38      | 17:57 | 18:15 | 16:42       | 16:32 | 16:33 | 19:24           | 18:42 | 18:50 | 17:13        | 17:23 | 17:21 | 21:54          | 20:09 | 20:30 | 22:21          | 20:02 | 20:27 | 21:44      | 18:43 | 19:17  |   |
| BZ Sant Boi de Llobregat    | Casos  | 121        | 330   | 451   | 95           | 359   | 454   | 139        | 404   | 543   | 113        | 345   | 458   | 107       | 346   | 453   | 101        | 370   | 471   | 125        | 377   | 502   | 36          | 200   | 236   | 106             | 285   | 391   | 143          | 365   | 508   | 109            | 298   | 407   | 81             | 251   | 332   | 1.276      | 3.930 | 5.206  |   |
|                             | Tiempo | 26:54      | 21:50 | 23:11 | 24:04        | 22:46 | 23:03 | 27:26      | 21:19 | 22:53 | 23:16      | 20:58 | 21:32 | 17:59     | 16:13 | 16:38 | 23:44      | 19:22 | 20:18 | 22:11      | 18:33 | 19:27 | 21:32       | 17:25 | 18:03 | 20:20           | 18:08 | 18:44 | 25:58        | 18:30 | 20:36 | 16:43          | 18:41 | 18:10 | 25:56          | 22:08 | 23:04 | 23:14      | 19:44 | 20:35  |   |
| BI Sant Feliu de Llobregat  | Casos  | 105        | 318   | 423   | 118          | 274   | 392   | 115        | 260   | 375   | 84         | 264   | 348   | 114       | 296   | 410   | 76         | 294   | 370   | 99         | 353   | 452   | 46          | 176   | 222   | 109             | 275   | 384   | 117          | 342   | 459   | 110            | 284   | 394   | 79             | 249   | 328   | 1.172      | 3.385 | 4.557  |   |
|                             | Tiempo | 12:37      | 07:32 | 08:48 | 12:15        | 08:14 | 09:27 | 09:20      | 05:39 | 06:47 | 13:34      | 04:24 | 06:37 | 09:12     | 05:03 | 06:12 | 09:17      | 05:15 | 06:05 | 08:01      | 05:57 | 06:24 | 06:34       | 04:25 | 04:52 | 12:48           | 06:43 | 08:27 | 10:41        | 04:45 | 06:16 | 09:20          | 05:21 | 06:28 | 10:39          | 05:17 | 06:35 | 10:32      | 05:46 | 06:59  |   |
| FE Tarragona                | Casos  | 138        | 397   | 535   | 139          | 462   | 601   | 141        | 421   | 562   | 153        | 403   | 556   | 156       | 435   | 591   | 158        | 392   | 550   | 191        | 501   | 692   | 160         | 381   | 541   | 141             | 390   | 531   | 197          | 425   | 622   | 158            | 399   | 557   | 106            | 324   | 430   | 1.838      | 4.930 | 6.768  |   |
|                             | Tiempo | 21:24      | 17:48 | 18:44 | 29:37        | 16:42 | 19:42 | 24:57      | 17:11 | 19:08 | 25:06      | 18:57 | 20:39 | 13:26     | 13:13 | 13:16 | 19:33      | 15:58 | 17:00 | 14:30      | 11:00 | 11:58 | 29:25       | 19:44 | 22:36 | 21:02           | 13:58 | 15:51 | 21:47        | 14:09 | 16:34 | 23:10          | 16:11 | 18:10 | 17:02          | 14:08 | 14:51 | 21:40      | 15:39 | 17:17  |   |
| PE Terrassa                 | Casos  | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -      | - |
|                             | Tiempo | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -      | - |
| FX Vallès                   | Casos  | 66         | 168   | 234   | 56           | 164   | 220   | 63         | 175   | 238   | 57         | 166   | 223   | 72        | 169   | 241   | 59         | 158   | 217   | 84         | 215   | 299   | 61          | 112   | 173   | 72              | 199   | 271   | 69           | 151   | 220   | 59             | 172   | 231   | 53             | 124   | 177   | 771        | 1.973 | 2.744  |   |
|                             | Tiempo | 14:10      | 12:14 | 12:47 | 11:10        | 11:47 | 11:37 | 08:00      | 06:28 | 06:52 | 07:55      | 08:23 | 08:16 | 06:17     | 07:51 | 07:23 | 07:12      | 06:50 | 06:56 | 17:09      | 09:43 | 11:49 | 11:44       | 09:32 | 10:19 | 09:30           | 09:59 | 09:51 | 16:37        | 14:21 | 15:04 | 09:33          | 08:10 | 08:31 | 06:31          | 06:42 | 06:39 | 10:15      | 09:22 | 9:45   |   |
| BT Vic                      | Casos  | 369        | 722   | 1.091 | 323          | 648   | 971   | 385        | 714   | 1.099 | 309        | 570   | 879   | 371       | 628   | 999   | 368        | 509   | 877   | 411        | 618   | 1.029 | 296         | 349   | 645   | 328             | 593   | 921   | 341          | 671   | 1.012 | 334            | 647   | 981   | 278            | 457   | 735   | 4.113      | 7.126 | 11.239 |   |
|                             | Tiempo | 23:49      | 13:28 | 16:58 | 26:22        | 12:34 | 17:10 | 33:29      | 14:08 | 20:54 | 35:15      | 16:38 | 23:11 | 32:49     | 15:54 | 22:11 | 38:45      | 18:35 | 27:02 | 38:25      | 19:14 | 26:54 | 29:47       | 15:08 | 21:52 | 33:54           | 18:21 | 23:53 | 23:09        | 14:23 | 17:20 | 19:14          | 14:37 | 16:11 | 19:33          | 14:24 | 16:21 | 29:54      | 15:31 | 20:47  |   |
| PD Vilafranca del Penedès   | Casos  | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -      | - |
|                             | Tiempo | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -      | - |
| BK Vilanova i la Geltrú     | Casos  | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -      | - |
|                             | Tiempo | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |        |   |

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIO EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)  
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|         |                           |        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |         | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|---------|---------------------------|--------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|---------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|         |                           |        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total   | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV         | VS    | Total |
| EUSKADI | JM Azpeitia               | Casos  | 83         | 120   | 203   | 73           | 129   | 202   | 73         | 122   | 195   | 61         | 159   | 220   | 86        | 171   | 257   | 91         | 175   | 266   | 79         | 285   | 364   | 42          | 134   | 176     | 99              | 214   | 313   | 92           | 275   | 367   | 90             | 268   | 358   | 60             | 171   | 231   | 929        | 2.223 | 3.152 |
|         |                           | Tiempo | 00:00      | 00:36 | 00:21 | 00:07        | 01:17 | 00:52 | 01:25      | 00:56 | 01:07 | 03:22      | 01:27 | 01:59 | 01:44     | 04:12 | 03:22 | 01:17      | 03:05 | 02:28 | 00:20      | 02:40 | 02:10 | 01:09       | 01:55 | 01:44   | 00:42           | 01:44 | 01:24 | 06:18        | 04:51 | 04:58 | 06:41          | 07:05 | 06:59 | 02:23          | 04:28 | 03:55 | 02:07      | 03:15 | 02:55 |
|         | JP Basauri                | Casos  | 31         | 68    | 99    | 21           | 68    | 89    | 31         | 79    | 110   | 24         | 78    | 102   | 26        | 89    | 115   | 29         | 95    | 124   | 30         | 107   | 137   | 4           | 34    | 38      | 28              | 82    | 110   | 24           | 74    | 98    | 28             | 113   | 141   | 20             | 79    | 99    | 296        | 966   | 1.262 |
|         |                           | Tiempo | 00:54      | 04:26 | 03:19 | 03:37        | 03:58 | 03:53 | 03:41      | 06:38 | 05:48 | 03:10      | 05:01 | 04:35 | 04:58     | 08:42 | 07:51 | 02:54      | 04:14 | 03:55 | 00:28      | 03:45 | 03:02 | 00:00       | 22:05 | 19:46   | 01:00           | 05:31 | 04:22 | 10:30        | 07:02 | 07:53 | 05:13          | 05:45 | 05:38 | 03:39          | 03:47 | 03:45 | 03:27      | 05:56 | 05:21 |
|         | JO Bergara                | Casos  | 52         | 157   | 209   | 21           | 68    | 89    | 38         | 100   | 138   | 77         | 157   | 234   | 50        | 123   | 173   | 52         | 124   | 176   | 134        | 226   | 360   | 0           | 0     | 0       | 117             | 273   | 390   | 145          | 316   | 461   | 81             | 208   | 289   | 57             | 154   | 211   | 620        | 1.639 | 2.259 |
|         |                           | Tiempo | 05:52      | 00:15 | 01:39 | 03:37        | 03:58 | 03:53 | 10:30      | 09:47 | 09:59 | 20:34      | 10:58 | 14:08 | 02:07     | 03:33 | 03:08 | 00:00      | 05:14 | 03:41 | 09:10      | 01:52 | 04:35 | #####       | ##### | #DIV/0! | 15:58           | 12:30 | 13:32 | 12:22        | 12:22 | 12:22 | 07:27          | 02:35 | 03:57 | 07:09          | 09:44 | 09:02 | 07:54      | 00:48 | 02:45 |
|         | JL Bilbo-Bilbao           | Casos  | 173        | 452   | 625   | 175          | 456   | 631   | 157        | 564   | 721   | 150        | 521   | 671   | 180       | 562   | 742   | 166        | 462   | 628   | 159        | 459   | 618   | 144         | 393   | 537     | 177             | 506   | 683   | 207          | 550   | 757   | 152            | 479   | 631   | 135            | 433   | 568   | 1.975      | 5.837 | 7.812 |
|         |                           | Tiempo | 13:24      | 11:08 | 11:46 | 14:07        | 10:57 | 11:49 | 18:34      | 13:31 | 14:37 | 22:05      | 15:49 | 17:13 | 16:48     | 13:43 | 14:28 | 16:29      | 12:15 | 13:22 | 16:24      | 12:39 | 13:37 | 38:30       | 17:32 | 23:09   | 23:33           | 15:22 | 17:29 | 27:21        | 16:37 | 19:33 | 14:31          | 10:52 | 11:45 | 17:22          | 13:30 | 14:25 | 19:54      | 13:42 | 15:16 |
|         | JD Donostia-San Sebastián | Casos  | 109        | 286   | 395   | 131          | 315   | 446   | 122        | 311   | 433   | 128        | 285   | 413   | 149       | 381   | 530   | 114        | 338   | 452   | 147        | 370   | 517   | 105         | 211   | 316     | 150             | 293   | 443   | 162          | 314   | 476   | 112            | 290   | 402   | 109            | 289   | 398   | 1.538      | 3.683 | 5.221 |
|         |                           | Tiempo | 12:54      | 07:44 | 09:09 | 14:24        | 08:18 | 10:05 | 16:00      | 08:31 | 10:38 | 12:00      | 07:25 | 08:50 | 12:33     | 08:55 | 09:56 | 15:33      | 09:45 | 11:13 | 13:11      | 07:20 | 09:00 | 24:51       | 13:29 | 17:16   | 17:27           | 09:51 | 12:25 | 21:21        | 10:30 | 14:12 | 13:27          | 09:09 | 10:21 | 19:04          | 09:27 | 12:05 | 16:01      | 09:04 | 11:07 |
|         | JT Durango                | Casos  | 68         | 217   | 285   | 73           | 186   | 259   | 65         | 167   | 232   | 77         | 157   | 234   | 89        | 229   | 318   | 75         | 209   | 284   | 74         | 202   | 276   | 31          | 119   | 150     | 90              | 205   | 295   | 75           | 211   | 286   | 90             | 242   | 332   | 47             | 185   | 232   | 854        | 2.329 | 3.183 |
|         |                           | Tiempo | 11:42      | 09:56 | 10:21 | 17:25        | 10:33 | 12:29 | 14:40      | 10:56 | 11:59 | 20:34      | 10:58 | 14:08 | 11:37     | 06:50 | 08:11 | 13:58      | 07:47 | 09:25 | 15:19      | 10:25 | 11:44 | 11:15       | 09:01 | 09:28   | 17:03           | 08:32 | 11:08 | 13:00        | 09:05 | 10:07 | 15:46          | 12:01 | 13:02 | 23:05          | 09:28 | 12:13 | 15:26      | 09:36 | 11:10 |
|         | JF Llodio                 | Casos  | 49         | 123   | 172   | 63           | 138   | 201   | 58         | 199   | 257   | 52         | 163   | 215   | 71        | 169   | 240   | 58         | 127   | 185   | 66         | 229   | 295   | 15          | 107   | 122     | 60              | 141   | 201   | 64           | 169   | 233   | 52             | 186   | 238   | 36             | 143   | 179   | 644        | 1.894 | 2.538 |
|         |                           | Tiempo | 10:34      | 02:26 | 04:45 | 09:05        | 04:40 | 06:03 | 08:27      | 05:33 | 06:12 | 08:27      | 06:42 | 07:07 | 05:44     | 03:20 | 04:03 | 06:05      | 05:29 | 05:41 | 06:10      | 05:29 | 05:38 | 05:16       | 07:41 | 07:24   | 10:06           | 04:32 | 06:12 | 11:19        | 05:14 | 06:54 | 10:44          | 08:22 | 08:53 | 08:20          | 06:01 | 06:29 | 08:28      | 05:30 | 06:15 |
|         | JN Portugalete            | Casos  | 75         | 177   | 252   | 86           | 194   | 280   | 66         | 178   | 244   | 79         | 207   | 286   | 97        | 259   | 356   | 89         | 314   | 403   | 93         | 293   | 386   | 54          | 262   | 316     | 81              | 276   | 357   | 72           | 275   | 347   | 74             | 239   | 313   | 57             | 274   | 331   | 923        | 2.948 | 3.871 |
|         |                           | Tiempo | 01:32      | 03:51 | 03:10 | 01:21        | 02:19 | 02:01 | 03:26      | 03:21 | 03:22 | 05:26      | 06:34 | 06:15 | 08:36     | 04:34 | 05:40 | 24:26      | 19:06 | 20:16 | 17:00      | 12:42 | 13:44 | 13:19       | 10:01 | 10:35   | 16:50           | 11:59 | 13:05 | 11:56        | 12:01 | 12:00 | 10:09          | 06:23 | 07:16 | 13:13          | 08:35 | 09:22 | 10:45      | 09:11 | 09:34 |
|         | JR Tolosa                 | Casos  | 90         | 141   | 191   | 59           | 133   | 192   | 38         | 100   | 138   | 43         | 138   | 181   | 53        | 142   | 195   | 52         | 162   | 214   | 61         | 180   | 241   | 35          | 173   | 208     | 90              | 171   | 221   | 57           | 215   | 272   | 56             | 173   | 229   | 38             | 130   | 168   | 592        | 1.858 | 2.450 |
|         |                           | Tiempo | 10:20      | 03:43 | 05:27 | 10:36        | 05:42 | 07:12 | 10:30      | 09:47 | 09:59 | 18:52      | 10:30 | 12:29 | 12:45     | 08:46 | 09:51 | 13:05      | 12:04 | 12:19 | 13:25      | 05:05 | 07:11 | 13:19       | 06:50 | 07:56   | 11:38           | 05:28 | 06:52 | 13:53        | 05:47 | 07:29 | 13:43          | 07:03 | 08:41 | 09:09          | 04:12 | 05:19 | 12:38      | 06:58 | 08:20 |
|         | JB Vitoria-Gasteiz        | Casos  | 114        | 377   | 491   | 131          | 346   | 477   | 117        | 392   | 509   | 104        | 356   | 460   | 139       | 438   | 577   | 131        | 398   | 529   | 134        | 445   | 579   | 56          | 263   | 319     | 118             | 381   | 499   | 143          | 382   | 525   | 138            | 367   | 505   | 80             | 286   | 366   | 1.405      | 4.431 | 5.836 |
|         |                           | Tiempo | 22:58      | 14:13 | 16:15 | 25:08        | 15:48 | 18:22 | 23:33      | 14:34 | 16:38 | 24:25      | 17:24 | 18:59 | 26:01     | 18:15 | 20:08 | 18:06      | 16:12 | 16:41 | 26:45      | 15:34 | 18:09 | 25:28       | 17:23 | 18:48   | 28:24           | 18:07 | 20:33 | 31:14        | 20:58 | 23:46 | 30:53          | 22:40 | 24:55 | 30:48          | 20:54 | 23:04 | 26:09      | 17:35 | 19:39 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|             |                            | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |       |
|-------------|----------------------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|
|             |                            | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |       |       |
| EXTREMADURA |                            | Casos      | 54    | 84    | 138          | 56    | 134   | 190        | 57    | 130   | 187        | 68    | 121   | 189       | 50    | 123   | 173        | 68    | 124   | 192        | 75    | 105   | 180         | 46    | 109   | 155             | 58    | 124   | 182          | 67    | 131   | 198            | 53    | 113   | 166            | 52    | 98    | 150        | 704   | 1.396 | 2.100 |
|             | DC Badajoz                 | Tiempo     | 08:23 | 03:43 | 05:33        | 07:38 | 03:45 | 04:53      | 03:42 | 02:51 | 03:07      | 02:37 | 03:37 | 03:15     | 02:07 | 03:33 | 03:08      | 03:55 | 04:12 | 04:06      | 05:21 | 04:20 | 04:45       | 01:20 | 03:19 | 02:43           | 07:25 | 04:50 | 05:39        | 03:17 | 03:23 | 03:21          | 02:15 | 04:51 | 04:01          | 02:15 | 04:07 | 03:28      | 04:15 | 03:52 | 03:59 |
|             |                            | Casos      | 25    | 83    | 108          | 47    | 111   | 158        | 39    | 135   | 174        | 51    | 141   | 192       | 45    | 145   | 190        | 52    | 124   | 176        | 40    | 133   | 173         | 29    | 117   | 146             | 56    | 159   | 215          | 62    | 174   | 236            | 46    | 104   | 150            | 40    | 116   | 156        | 532   | 1.542 | 2.074 |
|             | DD Cáceres                 | Tiempo     | 00:00 | 07:54 | 06:04        | 01:29 | 05:05 | 04:01      | 01:14 | 08:19 | 06:44      | 00:04 | 06:58 | 05:08     | 01:00 | 04:20 | 03:33      | 00:00 | 05:14 | 03:41      | 01:31 | 07:08 | 05:50       | 01:33 | 08:19 | 06:58           | 03:32 | 08:25 | 07:09        | 00:14 | 05:59 | 04:28          | 01:30 | 05:40 | 04:24          | 02:24 | 07:42 | 06:20      | 01:13 | 06:44 | 05:19 |
|             |                            | Casos      | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |       |
|             | DW Mérida                  | Tiempo     | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     |       |       |
|             |                            | Casos      | 93    | 160   | 253          | 79    | 198   | 277        | 81    | 194   | 275        | 79    | 186   | 265       | 99    | 197   | 296        | 103   | 221   | 324        | 134   | 226   | 360         | 105   | 208   | 313             | 99    | 214   | 313          | 86    | 210   | 296            | 78    | 207   | 285            | 64    | 159   | 223        | 1.100 | 2.380 | 3.480 |
|             | DT Villanueva de la Serena | Tiempo     | 09:59 | 02:21 | 05:10        | 07:30 | 01:39 | 03:19      | 12:19 | 05:00 | 07:09      | 15:05 | 02:46 | 06:27     | 09:18 | 00:38 | 03:32      | 10:37 | 00:51 | 03:57      | 09:10 | 01:52 | 04:35       | 23:16 | 02:46 | 09:38           | 14:44 | 04:27 | 07:42        | 16:52 | 01:00 | 05:37          | 13:15 | 01:12 | 04:30          | 18:35 | 01:05 | 06:06      | 13:12 | 02:08 | 05:38 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|         |    |        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|---------|----|--------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|         |    |        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV         | VS    | Total |
| GALICIA | ID | Casos  | 68         | 193   | 261   | 62           | 161   | 223   | 57         | 155   | 212   | 80         | 166   | 246   | 84        | 164   | 248   | 66         | 147   | 213   | 84         | 216   | 300   | 70          | 219   | 289   | 56              | 191   | 247   | 85           | 240   | 325   | 82             | 180   | 262   | 57             | 154   | 211   | 851        | 2.186 | 3.037 |
|         |    | Tiempo | 26:19      | 18:22 | 20:26 | 25:58        | 22:57 | 23:48 | 22:24      | 16:46 | 18:17 | 25:59      | 22:39 | 23:44 | 21:19     | 18:48 | 19:39 | 16:37      | 10:57 | 12:43 | 11:46      | 08:47 | 09:37 | 11:21       | 08:52 | 09:28 | 14:14           | 16:03 | 15:39 | 10:42        | 07:18 | 08:12 | 09:07          | 04:15 | 05:47 | 07:09          | 09:44 | 09:02 | 16:48      | 13:22 | 14:20 |
|         | IE | Casos  | 69         | 154   | 223   | 42           | 132   | 174   | 47         | 181   | 228   | 52         | 149   | 201   | 48        | 159   | 207   | 64         | 184   | 248   | 47         | 117   | 164   | 39          | 165   | 204   | 51              | 109   | 160   | 46           | 172   | 218   | 55             | 143   | 198   | 37             | 134   | 171   | 597        | 1.799 | 2.396 |
|         |    | Tiempo | 13:30      | 12:18 | 12:40 | 12:09        | 08:10 | 09:08 | 09:32      | 08:46 | 08:56 | 11:00      | 08:16 | 08:58 | 13:09     | 08:35 | 09:39 | 11:54      | 09:07 | 09:50 | 15:55      | 10:28 | 12:02 | 13:37       | 09:34 | 10:21 | 19:54           | 12:09 | 14:37 | 09:14        | 06:36 | 07:10 | 08:55          | 09:16 | 09:10 | 16:11          | 09:15 | 10:45 | 12:50      | 09:16 | 10:09 |
|         | IH | Casos  | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |
|         |    | Tiempo | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |
|         | II | Casos  | 53         | 136   | 189   | 41           | 116   | 157   | 31         | 117   | 148   | 38         | 116   | 154   | 55        | 155   | 210   | 53         | 144   | 197   | 47         | 205   | 252   | 44          | 159   | 203   | 59              | 161   | 220   | 50           | 197   | 247   | 59             | 161   | 220   | 35             | 157   | 192   | 565        | 1.824 | 2.389 |
|         |    | Tiempo | 10:52      | 08:36 | 09:14 | 23:09        | 11:39 | 14:39 | 35:54      | 13:03 | 17:50 | 18:49      | 13:06 | 14:31 | 26:17     | 21:42 | 22:54 | 34:23      | 29:55 | 31:07 | 38:51      | 31:27 | 32:50 | 20:46       | 19:07 | 19:29 | 29:03           | 22:16 | 24:05 | 25:55        | 22:53 | 23:30 | 23:19          | 18:16 | 19:37 | 14:51          | 08:05 | 09:19 | 25:15      | 19:12 | 20:38 |
|         | IL | Casos  | 98         | 251   | 349   | 105          | 223   | 328   | 103        | 262   | 365   | 121        | 289   | 410   | 96        | 302   | 398   | 93         | 272   | 365   | 111        | 266   | 377   | 90          | 306   | 396   | 117             | 273   | 390   | 106          | 322   | 428   | 93             | 294   | 387   | 80             | 268   | 348   | 1.213      | 3.328 | 4.541 |
|         |    | Tiempo | 14:24      | 12:41 | 13:10 | 19:13        | 13:10 | 15:07 | 24:01      | 17:36 | 19:25 | 16:36      | 13:48 | 14:37 | 13:00     | 10:23 | 11:01 | 16:16      | 09:59 | 11:35 | 25:04      | 21:36 | 22:37 | 17:02       | 12:39 | 13:39 | 15:58           | 12:30 | 13:32 | 16:20        | 11:49 | 12:56 | 13:08          | 09:32 | 10:24 | 17:56          | 11:37 | 13:04 | 17:31      | 13:01 | 14:13 |
|         | IP | Casos  | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |
|         |    | Tiempo | -          | -     | -     | -            | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -         | -     | -     | -          | -     | -     | -          | -     | -     | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     |
|         | IM | Casos  | 148        | 308   | 456   | 110          | 288   | 398   | 122        | 317   | 439   | 143        | 348   | 491   | 162       | 371   | 533   | 147        | 354   | 501   | 134        | 342   | 476   | 122         | 236   | 358   | 152             | 343   | 495   | 145          | 316   | 461   | 147            | 321   | 468   | 116            | 275   | 391   | 1.648      | 3.819 | 5.467 |
|         |    | Tiempo | 12:23      | 10:29 | 11:06 | 14:17        | 11:12 | 12:03 | 12:06      | 11:36 | 11:45 | 16:01      | 14:11 | 14:43 | 09:11     | 10:58 | 10:26 | 11:40      | 10:49 | 11:04 | 08:40      | 11:32 | 10:43 | 11:46       | 11:10 | 11:22 | 09:01           | 11:11 | 10:31 | 12:22        | 12:22 | 12:22 | 13:10          | 11:43 | 12:10 | 10:57          | 11:45 | 11:31 | 11:44      | 11:36 | 11:38 |
|         | IN | Casos  | 66         | 283   | 349   | 87           | 225   | 312   | 75         | 269   | 344   | 77         | 247   | 324   | 72        | 238   | 310   | 85         | 269   | 354   | 93         | 254   | 347   | 55          | 234   | 289   | 86              | 254   | 340   | 83           | 253   | 336   | 81             | 208   | 289   | 53             | 184   | 237   | 913        | 2.918 | 3.831 |
|         |    | Tiempo | 11:01      | 02:22 | 04:00 | 15:07        | 01:19 | 05:10 | 22:56      | 03:25 | 07:40 | 20:20      | 03:22 | 07:24 | 23:18     | 08:36 | 12:01 | 10:30      | 02:23 | 04:20 | 12:12      | 03:53 | 06:07 | 14:32       | 04:41 | 06:33 | 19:35           | 07:15 | 10:22 | 17:15        | 06:46 | 09:21 | 07:27          | 02:35 | 03:57 | 04:48          | 02:44 | 03:11 | 15:07      | 04:08 | 06:45 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|            |                        | ENERO 2019  |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019  |       |       | ABRIL 2019  |       |       | MAYO 2019   |       |       | JUNIO 2019  |       |       | JULIO 2019  |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019  |        |        |        |
|------------|------------------------|-------------|-------|-------|--------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|-------------|--------|--------|--------|
|            |                        | PV VS Total |       |       | PV VS Total  |       |       | PV VS Total |       |       | PV VS Total |       |       | PV VS Total |       |       | PV VS Total |       |       | PV VS Total |       |       | PV VS Total |       |       | PV VS Total     |       |       | PV VS Total  |       |       | PV VS Total    |       |       | PV VS Total    |       |       | PV VS Total |        |        |        |
| HOSPITALES |                        | Casos       | 1.246 | 1.987 | 3.233        | 1.204 | 1.905 | 3.109       | 1.334 | 1.911 | 3.245       | 1.187 | 1.907 | 3.094       | 1.317 | 1.844 | 3.161       | 1.398 | 1.767 | 3.165       | 1.221 | 1.660 | 2.881       | 894   | 1.017 | 1.911           | 1.215 | 1.636 | 2.851        | 1.335 | 1.805 | 3.140          | 1.234 | 1.717 | 2.951          | 967   | 1.308 | 2.275       | 14.552 | 20.464 | 35.016 |
|            | ZC Hospital Coslada    | Tiempo      | 09:22 | 14:12 | 12:20        | 07:46 | 13:04 | 11:01       | 10:21 | 17:28 | 14:32       | 10:29 | 17:04 | 14:33       | 07:24 | 14:59 | 11:49       | 08:42 | 18:18 | 14:04       | 09:11 | 17:16 | 13:50       | 05:16 | 16:11 | 11:05           | 10:41 | 19:51 | 15:57        | 09:45 | 18:37 | 14:50          | 10:51 | 20:21 | 16:23          | 07:13 | 18:51 | 13:55       | 09:02  | 17:06  | 13:45  |
|            |                        | Casos       | 1.127 | 1.824 | 2.951        | 1.115 | 1.672 | 2.787       | 1.072 | 1.859 | 2.931       | 961   | 1.711 | 2.672       | 1.168 | 1.769 | 2.937       | 1.034 | 1.518 | 2.552       | 1.299 | 1.843 | 3.142       | 905   | 1.232 | 2.137           | 1.021 | 1.598 | 2.619        | 1.178 | 1.831 | 3.009          | 1.035 | 1.426 | 2.461          | 996   | 1.391 | 2.387       | 12.911 | 19.674 | 32.585 |
|            | ZB Hospital Sant Cugat | Tiempo      | 12:17 | 22:15 | 18:27        | 11:19 | 22:00 | 17:44       | 11:36 | 22:47 | 18:41       | 10:43 | 19:53 | 16:35       | 11:57 | 24:40 | 19:37       | 12:00 | 22:03 | 17:59       | 13:44 | 26:55 | 21:28       | 08:26 | 16:54 | 13:19           | 08:54 | 21:17 | 16:27        | 12:14 | 23:35 | 19:08          | 13:54 | 23:00 | 19:10          | 08:00 | 20:32 | 15:18       | 11:23  | 22:21  | 18:00  |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|         |                      | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|---------|----------------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|         |                      | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV         | VS    | Total |
| ILLES   | Casos                | 29         | 59    | 88    | 16           | 72    | 88    | 15         | 55    | 70    | 38         | 79    | 117   | 45        | 66    | 111   | 53         | 64    | 117   | 65         | 104   | 169   | 53          | 88    | 141   | 58              | 90    | 148   | 38           | 97    | 135   | 24             | 53    | 77    | 18             | 60    | 78    | 452        | 887   | 1.339 |
|         | FK Ciutadella        | 00:04      | 04:01 | 02:43 | 00:08        | 13:38 | 11:11 | 00:04      | 12:46 | 10:03 | 00:33      | 13:36 | 09:22 | 00:01     | 06:04 | 03:37 | 00:42      | 07:29 | 04:25 | 00:32      | 04:33 | 03:00 | 00:01       | 22:35 | 14:06 | 00:02           | 21:49 | 13:17 | 00:03        | 11:06 | 08:00 | 00:00          | 06:01 | 04:09 | 00:17          | 18:57 | 14:38 | 00:14      | 12:13 | 08:10 |
| BALEARS | Casos                | 34         | 98    | 132   | 32           | 127   | 159   | 50         | 171   | 221   | 55         | 171   | 226   | 74        | 216   | 290   | 75         | 196   | 271   | 96         | 246   | 342   | 79          | 220   | 299   | 61              | 217   | 278   | 58           | 177   | 235   | 40             | 186   | 226   | 14             | 84    | 98    | 668        | 2.109 | 2.777 |
|         | FI Eivissa           | 00:02      | 00:04 | 00:03 | 00:02        | 00:32 | 00:26 | 00:38      | 00:59 | 00:54 | 00:19      | 02:44 | 02:08 | 00:14     | 00:22 | 00:20 | 00:01      | 01:01 | 00:44 | 00:23      | 00:06 | 00:11 | 00:02       | 00:20 | 00:15 | 00:07           | 00:09 | 00:08 | 02:21        | 00:02 | 00:37 | 00:00          | 01:25 | 01:10 | 00:00          | 02:50 | 02:26 | 00:23      | 00:46 | 00:40 |
|         | Casos                | 44         | 137   | 181   | 36           | 154   | 190   | 68         | 161   | 229   | 53         | 176   | 229   | 52        | 206   | 258   | 60         | 164   | 224   | 74         | 209   | 283   | 48          | 100   | 148   | 82              | 214   | 296   | 51           | 210   | 261   | 48             | 146   | 194   | 27             | 136   | 163   | 643        | 2.013 | 2.656 |
|         | FS Manacor           | 10:53      | 08:35 | 09:09 | 15:12        | 08:24 | 09:41 | 17:06      | 10:37 | 12:32 | 15:29      | 09:23 | 10:48 | 12:31     | 09:02 | 09:44 | 14:01      | 08:50 | 10:13 | 17:18      | 10:53 | 12:34 | 16:50       | 12:14 | 13:43 | 19:42           | 13:41 | 15:21 | 14:36        | 11:14 | 11:53 | 12:25          | 09:13 | 10:01 | 15:16          | 07:15 | 08:35 | 15:29      | 10:04 | 11:23 |
|         | Casos                | 42         | 101   | 143   | 55           | 116   | 171   | 49         | 96    | 145   | 33         | 98    | 131   | 60        | 117   | 177   | 56         | 130   | 186   | 72         | 174   | 246   | 53          | 118   | 171   | 66              | 121   | 187   | 51           | 132   | 183   | 34             | 111   | 145   | 24             | 70    | 94    | 595        | 1.384 | 1.979 |
|         | FL Maó               | 00:00      | 00:01 | 00:01 | 00:00        | 00:00 | 00:00 | 00:00      | 00:28 | 00:19 | 00:00      | 01:21 | 01:01 | 00:00     | 01:14 | 00:49 | 00:00      | 00:27 | 00:19 | 00:00      | 00:04 | 00:03 | 00:00       | 00:44 | 00:31 | 00:00           | 00:19 | 00:13 | 00:00        | 01:21 | 00:59 | 00:00          | 00:06 | 00:05 | 00:00          | 01:00 | 00:45 | 00:00      | 00:34 | 00:24 |
|         | Casos                | 112        | 221   | 333   | 114          | 267   | 381   | 140        | 272   | 412   | 158        | 285   | 443   | 178       | 358   | 536   | 210        | 383   | 593   | 242        | 490   | 732   | 214         | 533   | 747   | 214             | 455   | 669   | 156          | 465   | 621   | 112            | 382   | 494   | 91             | 314   | 405   | 1.941      | 4.425 | 6.366 |
|         | FJ Palma de Mallorca | 08:38      | 08:51 | 08:47 | 13:39        | 10:51 | 11:41 | 16:57      | 11:21 | 13:15 | 12:43      | 09:26 | 10:36 | 10:56     | 10:14 | 10:28 | 15:39      | 10:25 | 12:16 | 13:12      | 11:38 | 12:09 | 11:46       | 12:05 | 12:00 | 11:11           | 13:34 | 12:49 | 12:50        | 14:41 | 14:13 | 13:39          | 11:44 | 12:10 | 09:38          | 09:56 | 09:52 | 12:42      | 11:32 | 11:53 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|          |            | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|----------|------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|          |            | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV         | VS    | Total |
| LA RIOJA | Casos      | 179        | 458   | 637   | 198          | 437   | 635   | 202        | 494   | 696   | 175        | 477   | 652   | 216       | 575   | 791   | 174        | 457   | 631   | 213        | 545   | 758   | 159         | 392   | 551   | 206             | 461   | 667   | 256          | 543   | 799   | 180            | 439   | 619   | 145            | 357   | 502   | 2.303      | 5.635 | 7.938 |
|          | JG Logroño | 09:59      | 08:19 | 08:47 | 14:23        | 08:42 | 10:28 | 13:10      | 07:25 | 09:05 | 16:15      | 08:54 | 10:52 | 14:59     | 07:37 | 09:38 | 16:24      | 08:29 | 10:40 | 13:02      | 07:14 | 08:52 | 15:15       | 07:02 | 09:25 | 13:28           | 08:21 | 09:56 | 17:43        | 08:00 | 11:07 | 12:04          | 08:11 | 09:19 | 16:19          | 08:54 | 11:03 | 14:27      | 08:04 | 09:55 |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|        |        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |        |       |       |
|--------|--------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|--------|-------|-------|
|        |        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |        |       |       |
| MADRID | Casos  | 114        | 357   | 471   | 134          | 377   | 511   | 118        | 346   | 464   | 117        | 389   | 506   | 133       | 435   | 568   | 121        | 420   | 541   | 143        | 485   | 628   | 69          | 273   | 342   | 135             | 461   | 596   | 137          | 441   | 578   | 120            | 413   | 533   | 88             | 391   | 479   | 1.429      | 4.788  | 6.217 |       |
|        | Tiempo | 09:59      | 10:04 | 10:03 | 11:34        | 10:28 | 10:45 | 09:09      | 10:42 | 10:18 | 15:57      | 12:47 | 13:31 | 08:47     | 09:11 | 09:05 | 12:31      | 11:44 | 11:55 | 12:42      | 11:45 | 11:58 | 08:50       | 05:05 | 05:51 | 18:25           | 14:40 | 15:31 | 19:52        | 19:58 | 19:56 | 18:41          | 14:25 | 15:23 | 13:18          | 14:45 | 14:29 | 13:33      | 12:26  | 12:41 |       |
|        | Casos  | 140        | 408   | 548   | 115          | 356   | 471   | 159        | 409   | 568   | 127        | 353   | 480   | 130       | 354   | 484   | 147        | 346   | 493   | 162        | 447   | 609   | 77          | 361   | 438   | 154             | 360   | 514   | 162          | 439   | 601   | 154            | 398   | 552   | 95             | 341   | 436   | 1.622      | 4.572  | 6.194 |       |
|        | Tiempo | 11:52      | 12:20 | 12:13 | 12:01        | 10:57 | 11:12 | 10:00      | 11:44 | 11:15 | 08:48      | 10:36 | 10:07 | 12:50     | 10:15 | 10:57 | 12:17      | 11:10 | 11:30 | 09:52      | 13:22 | 12:26 | 13:34       | 17:20 | 16:40 | 13:17           | 12:15 | 12:34 | 11:15        | 11:40 | 11:33 | 13:34          | 13:23 | 13:26 | 17:04          | 16:30 | 16:37 | 11:59      | 12:37  | 12:27 |       |
|        | Casos  | 95         | 486   | 581   | 111          | 466   | 577   | 101        | 545   | 646   | 91         | 473   | 564   | 100       | 457   | 557   | 99         | 452   | 551   | 108        | 432   | 540   | 59          | 231   | 290   | 101             | 347   | 448   | 106          | 398   | 504   | 102            | 355   | 457   | 60             | 317   | 377   | 1.133      | 4.959  | 6.092 |       |
|        | Tiempo | 17:02      | 12:15 | 13:02 | 18:11        | 13:44 | 14:35 | 14:37      | 11:45 | 12:12 | 12:12      | 15:03 | 12:05 | 12:33     | 17:13 | 13:01 | 13:46      | 16:27 | 13:30 | 14:01      | 17:16 | 15:18 | 15:42       | 29:47 | 19:40 | 21:44           | 24:12 | 16:25 | 18:10        | 17:30 | 12:19 | 13:24          | 07:49 | 08:41 | 08:29          | 18:02 | 14:17 | 14:53      | 17:20  | 13:17 | 14:02 |
|        | Casos  | 68         | 357   | 425   | 0            | 171   | 171   | 39         | 172   | 211   | 85         | 405   | 490   | 98        | 384   | 482   | 93         | 455   | 548   | 80         | 451   | 531   | 42          | 261   | 303   | 82              | 368   | 450   | 97           | 375   | 472   | 80             | 378   | 458   | 53             | 331   | 384   | 817        | 4.108  | 4.925 |       |
|        | Tiempo | 11:17      | 08:33 | 08:59 | #####        | 03:27 | 03:27 | 14:03      | 10:54 | 11:29 | 14:21      | 09:31 | 10:21 | 13:02     | 08:34 | 09:29 | 12:47      | 08:06 | 08:54 | 08:43      | 06:47 | 07:05 | 12:57       | 06:42 | 07:34 | 11:32           | 08:05 | 08:43 | 15:51        | 09:39 | 10:55 | 14:49          | 10:02 | 10:52 | 16:08          | 13:05 | 13:30 | 13:11      | 08:44  | 09:28 |       |
|        | Casos  | 58         | 228   | 286   | 48           | 222   | 270   | 34         | 231   | 265   | 44         | 214   | 258   | 53        | 226   | 279   | 53         | 249   | 302   | 47         | 268   | 315   | 30          | 132   | 162   | 61              | 200   | 261   | 56           | 235   | 291   | 41             | 238   | 279   | 42             | 213   | 255   | 567        | 2.656  | 3.223 |       |
|        | Tiempo | 19:50      | 17:20 | 17:50 | 19:19        | 20:58 | 20:40 | 14:35      | 13:24 | 13:33 | 15:37      | 15:09 | 15:13 | 16:58     | 17:07 | 17:06 | 21:27      | 20:20 | 20:32 | 30:54      | 18:31 | 20:22 | 26:02       | 20:03 | 21:10 | 35:30           | 25:10 | 27:35 | 38:51        | 28:13 | 30:16 | 33:20          | 21:37 | 23:20 | 15:40          | 17:00 | 16:47 | 24:30      | 19:33  | 20:25 |       |
|        | Casos  | -          | 524   | 524   | -            | 531   | 531   | -          | 619   | 619   | -          | 521   | 521   | -         | 479   | 479   | -          | 498   | 499   | -          | 596   | 596   | -           | 357   | 358   | -               | 407   | 407   | -            | 508   | 508   | -              | 429   | 429   | -              | 313   | 313   | -          | 5.782  | 5.784 |       |
|        | Tiempo | -          | 00:13 | 00:13 | -            | 00:04 | 00:04 | -          | 00:07 | 00:07 | -          | 00:07 | 00:07 | -         | 00:25 | 00:25 | -          | 00:07 | 00:07 | -          | 00:13 | 00:13 | -           | 00:05 | 00:05 | -               | 00:41 | 00:41 | -            | 00:14 | 00:14 | -              | 00:14 | 00:14 | -              | 00:47 | 00:47 | -          | 00:15  | 00:15 |       |
| Casos  | 139    | 296        | 435   | 138   | 309          | 507   | 147   | 366        | 513   | 124   | 322        | 446   | 141   | 310       | 451   | 153   | 324        | 477   | 140   | 333        | 473   | 85    | 179         | 264   | 143   | 298             | 441   | 161   | 394          | 555   | 123   | 319            | 442   | 105   | 276            | 381   | 1.599 | 3.786      | 5.385  |       |       |
| Tiempo | 18:35  | 11:30      | 13:46 | 21:30 | 12:09        | 14:42 | 23:49 | 10:20      | 14:12 | 22:32 | 09:45      | 13:19 | 21:49 | 08:21     | 12:34 | 18:34 | 11:23      | 13:41 | 18:30 | 06:24      | 09:59 | 22:42 | 09:49       | 13:58 | 18:05 | 09:19           | 12:09 | 22:52 | 08:50        | 12:54 | 18:20 | 06:24          | 09:44 | 19:23 | 10:39          | 13:03 | 20:32 | 09:34      | 12:49  |       |       |
| Casos  | 126    | 332        | 458   | 149   | 295          | 444   | 132   | 337        | 469   | 131   | 326        | 457   | 142   | 342       | 484   | 123   | 351        | 474   | 124   | 342        | 466   | 75    | 219         | 294   | 139   | 351             | 490   | 128   | 409          | 537   | 132   | 426            | 558   | 104   | 385            | 489   | 1.505 | 4.115      | 5.620  |       |       |
| Tiempo | 14:47  | 14:17      | 14:25 | 19:37 | 16:26        | 17:30 | 20:03 | 17:02      | 17:53 | 18:38 | 16:07      | 16:50 | 21:26 | 18:40     | 19:29 | 20:15 | 17:43      | 18:23 | 13:39 | 14:34      | 14:20 | 18:34 | 17:19       | 17:38 | 17:16 | 16:11           | 16:29 | 18:05 | 15:10        | 15:52 | 24:19 | 18:41          | 20:01 | 17:46 | 14:57          | 15:33 | 18:47 | 16:25      | 17:03  |       |       |
| Casos  | 29     | 73         | 102   | 19    | 67           | 86    | 28    | 87         | 115   | 25    | 105        | 130   | 42    | 137       | 179   | 35    | 138        | 173   | 19    | 109        | 128   | 13    | 87          | 100   | 28    | 107             | 135   | 32    | 124          | 156   | 34    | 152            | 186   | 19    | 119            | 138   | 323   | 1.305      | 1.628  |       |       |
| Tiempo | 03:21  | 01:00      | 01:40 | 04:03 | 03:55        | 03:57 | 02:04 | 03:32      | 03:10 | 00:02 | 04:23      | 03:33 | 01:29 | 06:28     | 05:17 | 19:41 | 10:51      | 12:38 | 02:44 | 05:21      | 04:58 | 05:14 | 07:06       | 06:51 | 16:26 | 12:31           | 13:20 | 15:41 | 16:47        | 16:33 | 19:00 | 17:43          | 17:57 | 18:25 | 17:14          | 17:24 | 09:29 | 09:51      | 09:47  |       |       |
| Casos  | 63     | 197        | 260   | 86    | 198          | 284   | 73    | 188        | 261   | 67    | 209        | 276   | 59    | 163       | 222   | 84    | 183        | 267   | 85    | 212        | 297   | 57    | 186         | 243   | 67    | 165             | 232   | 94    | 230          | 324   | 99    | 214            | 313   | 50    | 179            | 229   | 884   | 2.324      | 3.208  |       |       |
| Tiempo | 12:37  | 10:37      | 11:06 | 24:17 | 20:26        | 21:36 | 20:36 | 16:01      | 17:18 | 22:46 | 13:24      | 15:40 | 22:04 | 16:03     | 17:39 | 19:30 | 19:50      | 19:50 | 17:20 | 16:01      | 16:24 | 24:07 | 19:33       | 20:37 | 19:01 | 16:00           | 16:52 | 12:59 | 08:24        | 09:44 | 17:28 | 11:17          | 13:15 | 13:13 | 13:44          | 13:37 | 18:46 | 14:55      | 15:59  |       |       |
| Casos  | 307    | 885        | 1.192 | 309   | 858          | 1.167 | 323   | 904        | 1.227 | 277   | 814        | 1.091 | 326   | 868       | 1.194 | 344   | 872        | 1.216 | 318   | 956        | 1.274 | 290   | 719         | 1.009 | 272   | 827             | 1.099 | 326   | 922          | 1.248 | 294   | 832            | 1.126 | 237   | 578            | 815   | 3.623 | 10.035     | 13.658 |       |       |
| Tiempo | 19:46  | 21:10      | 20:49 | 19:40 | 21:26        | 20:58 | 21:07 | 20:13      | 20:27 | 29:30 | 23:55      | 25:20 | 28:49 | 28:26     | 28:33 | 25:54 | 27:53      | 27:19 | 25:52 | 26:07      | 26:04 | 14:04 | 17:29       | 16:30 | 21:35 | 23:29           | 23:00 | 25:13 | 24:39        | 24:48 | 19:01 | 25:06          | 23:31 | 24:54 | 24:58          | 24:57 | 23:00 | 23:48      | 23:36  |       |       |
| Casos  | 631    | 1.026      | 1.657 | 698   | 1.351        | 2.049 | 715   | 1.287      | 2.002 | 616   | 963        | 1.579 | 751   | 895       | 1.646 | 834   | 788        | 1.622 | 766   | 831        | 1.597 | 459   | 676         | 1.135 | 668   | 660             | 1.328 | 760   | 775          | 1.535 | 739   | 785            | 1.524 | 591   | 688            | 1.279 | 8.228 | 10.725     | 18.953 |       |       |
| Tiempo | 10:51  | 10:11      | 10:26 | 15:00 | 09:45        | 11:32 | 15:58 | 10:25      | 12:24 | 11:07 | 10:34      | 10:47 | 14:01 | 11:38     | 12:43 | 15:07 | 11:05      | 13:09 | 10:18 | 09:45      | 10:01 | 10:53 | 10:31       | 10:40 | 11:23 | 10:08           | 10:46 | 10:00 | 11:11        | 10:36 | 14:08 | 12:00          | 13:02 | 11:47 | 12:53          | 12:23 | 12:40 | 10:45      | 11:35  |       |       |
| Casos  | 68     | 185        | 253   | 70    | 209          | 279   | 75    | 205        | 280   | 49    | 200        | 249   | 62    | 192       | 254   | 86    | 238        | 324   | 87    | 200        | 287   | 44    | 162         | 206   | 74    | 215             | 289   | 72    | 244          | 316   | 71    | 214            | 285   | 62    | 203            | 265   | 820   | 2.467      | 3.287  |       |       |
| Tiempo | 07:12  | 11:06      | 10:03 | 06:40 | 06:40        | 06:40 | 13:22 | 09:18      | 10:23 | 11:32 | 12:11      | 12:03 | 10:42 | 08:10     | 08:47 | 12:14 | 11:16      | 11:31 | 14:54 | 14:48      | 14:50 | 07:20 | 09:33       | 09:05 | 14:11 | 08:56           | 10:17 | 08:03 | 09:12        | 08:56 | 06:32 | 06:29          | 06:30 | 10:38 | 07:35          | 08:18 | 10:30 | 09:35      | 09:49  |       |       |
| Casos  | 167    | 558        | 725   | 147   | 543          | 690   | 162   | 608        | 770   | 152   | 518        | 670   | 166   | 509       | 675   | 183   | 504        | 687   | 159   | 563        | 722   | 104   | 344         | 448   | 175   | 494             | 669   | 195   | 562          | 757   | 184   | 485            | 669   | 123   | 515            | 638   | 1.917 | 6.203      | 8.120  |       |       |
| Tiempo | 29:37  | 21:11      | 23:08 | 25:20 | 19:17        | 20:34 | 29:19 | 21:28      | 23:07 | 16:32 | 13:48      | 14:25 | 26:14 | 21:07     | 22:22 | 17:46 | 17:15      | 17:23 | 20:35 | 15:36      | 16:42 | 18:47 | 18:03       | 18:13 | 25:42 | 21:31           | 22:37 | 22:54 | 17:35        | 18:57 | 33:07 | 23:47          | 26:21 | 32:32 | 22:54          | 24:45 | 24:57 | 19:28      | 20:46  |       |       |
| Casos  | 136    | 325        | 461   | 119   | 456          | 575   | 135   | 470        | 605   | 124   | 412        | 536   | 150   | 426       | 576   | 162   | 420        | 582   | 146   | 479        | 625   | 104   | 333         | 437   | 146   | 410             | 556   | 152   | 424          | 576   | 122   | 313            | 435   | 64    | 273            | 337   | 1.560 | 4.741      | 6.301  |       |       |
| Tiempo | 08:52  | 06:06      | 06:55 | 11:18 | 04:25        | 05:51 | 11:02 | 06:53      | 07:48 | 13:24 | 11:24      | 11:52 | 16:06 | 12:50     | 13:41 | 13:54 | 12:15      | 12:42 | 12:42 | 10:32      | 11:02 | 16:39 | 14:14       | 14:48 | 17:52 | 13:05           | 14:20 | 17:53 | 11:28        | 13:10 | 17:30 | 13:25          | 14:33 | 07:01 | 06:51          | 06:53 | 14:01 | 10:15      | 11:11  |       |       |
| Casos  | 114    | 442        | 556   | 127   | 478          | 605   | 138   | 479        |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |        |       |       |

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|        |              |        | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |
|--------|--------------|--------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|
|        |              |        | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV         | VS    | Total |
| MURCIA | GE Cartagena | Casos  | 63         | 136   | 199   | 55           | 150   | 205   | 69         | 148   | 217   | 67         | 152   | 219   | 63        | 140   | 203   | 63         | 123   | 186   | 90         | 155   | 245   | 63          | 135   | 198   | 88              | 154   | 242   | 100          | 183   | 283   | 57             | 154   | 211   | 47             | 118   | 165   | 825        | 1.748 | 2.573 |
|        |              | Tiempo | 13:12      | 20:58 | 18:31 | 14:19        | 09:45 | 10:59 | 13:02      | 13:41 | 13:28 | 17:25      | 22:48 | 21:09 | 06:48     | 18:08 | 14:37 | 08:06      | 14:06 | 12:04 | 10:09      | 11:50 | 11:12 | 09:07       | 10:08 | 09:48 | 11:37           | 11:56 | 11:49 | 15:50        | 26:12 | 22:32 | 09:29          | 16:58 | 14:57 | 13:31          | 13:32 | 13:32 | 11:59      | 16:05 | 14:46 |
|        | GI Lorca     | Casos  | 75         | 177   | 252   | 100          | 190   | 290   | 69         | 213   | 282   | 94         | 212   | 306   | 85        | 245   | 330   | 72         | 161   | 233   | 92         | 199   | 291   | 51          | 135   | 186   | 59              | 148   | 207   | 63           | 173   | 236   | 60             | 164   | 224   | 61             | 157   | 218   | 881        | 2.174 | 3.055 |
|        |              | Tiempo | 15:30      | 14:06 | 14:31 | 13:32        | 15:44 | 14:58 | 11:22      | 11:35 | 11:32 | 10:49      | 12:19 | 11:51 | 12:14     | 12:20 | 12:19 | 09:02      | 11:40 | 10:51 | 20:23      | 15:19 | 16:55 | 11:28       | 14:31 | 13:41 | 09:35           | 09:40 | 09:38 | 12:15        | 10:03 | 10:38 | 11:16          | 12:25 | 12:07 | 13:01          | 12:50 | 12:53 | 12:48      | 12:44 | 12:45 |
|        | GJ Murcia    | Casos  | 158        | 439   | 597   | 144          | 461   | 605   | 166        | 519   | 685   | 144        | 452   | 596   | 190       | 507   | 697   | 176        | 316   | 492   | 183        | 422   | 605   | 105         | 225   | 330   | 160             | 324   | 484   | 167          | 329   | 496   | 116            | 227   | 343   | 110            | 193   | 303   | 1.819      | 4.414 | 6.233 |
|        |              | Tiempo | 22:49      | 16:00 | 17:48 | 24:26        | 17:43 | 19:19 | 25:04      | 18:43 | 20:16 | 18:32      | 19:05 | 18:57 | 33:58     | 22:25 | 25:34 | 30:27      | 19:35 | 23:28 | 44:24      | 28:59 | 33:39 | 46:22       | 28:29 | 34:10 | 57:09           | 38:24 | 44:36 | 34:20        | 23:57 | 27:27 | 25:58          | 20:28 | 22:20 | 25:53          | 14:15 | 18:29 | 32:43      | 22:05 | 25:11 |
|        |              |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|        |              |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|        |              |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |
|        |              |        |            |       |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.  
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|         | ENERO 2019 |                        |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |       |       |       |
|---------|------------|------------------------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|         | PV         | VS                     | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total | PV             | VS    | Total |            |       |       |       |       |       |
| NAVARRA | Casos      |                        |       | 199          | 453   | 652   | 228        | 518   | 746   | 225        | 513   | 738   | 218       | 467   | 685   | 245        | 559   | 804   | 235        | 432   | 667   | 215         | 441   | 656   | 181             | 418   | 599   | 254          | 549   | 803   | 264            | 619   | 883   | 248            | 506   | 754   | 190        | 531   | 721   | 2.702 | 6.006 | 8.708 |
|         | Tiempo     |                        |       | 12:50        | 07:01 | 08:47 | 13:37      | 09:35 | 10:49 | 12:51      | 09:28 | 10:30 | 13:25     | 09:52 | 11:00 | 19:14      | 12:16 | 14:24 | 14:28      | 12:16 | 13:03 | 24:32       | 12:42 | 16:35 | 13:23           | 07:43 | 09:25 | 14:00        | 08:17 | 10:06 | 20:44          | 13:09 | 15:25 | 23:01          | 12:09 | 15:43 | 22:15      | 14:59 | 16:54 | 17:07 | 10:53 | 12:49 |
|         | JH         | Pamplona               |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |       |       |       |
| JX      | Casos      |                        |       | 17           | 19    | 36    | 14         | 35    | 49    | 17         | 39    | 56    | 15        | 44    | 59    | 28         | 62    | 90    | 24         | 44    | 68    | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | 115   | 243   | 358   |       |
|         | Tiempo     |                        |       | 03:42        | 01:41 | 02:38 | 00:09      | 01:19 | 00:59 | 01:53      | 00:28 | 00:54 | 03:32     | 04:20 | 04:08 | 01:26      | 02:46 | 02:21 | 03:58      | 12:56 | 09:46 | -           | -     | -     | -               | -     | -     | -            | -     | -     | -              | -     | -     | -              | -     | -     | -          | -     | -     | 02:29 | 04:14 | 03:40 |
|         | JX         | Pamplona-Los Agustinos |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |       |       |       |
| JS      | Casos      |                        |       | 140          | 358   | 498   | 136        | 412   | 548   | 146        | 431   | 577   | 118       | 412   | 530   | 158        | 421   | 579   | 152        | 415   | 567   | 161         | 426   | 587   | 129             | 321   | 450   | 142          | 369   | 511   | 134            | 386   | 520   | 135            | 388   | 523   | 107        | 342   | 449   | 1.658 | 4.681 | 6.339 |
|         | Tiempo     |                        |       | 24:48        | 15:07 | 17:50 | 24:45      | 14:20 | 16:55 | 24:21      | 16:49 | 18:43 | 18:02     | 14:39 | 15:24 | 26:35      | 17:17 | 19:49 | 30:36      | 17:45 | 21:12 | 25:07       | 16:50 | 19:06 | 21:52           | 14:41 | 16:45 | 30:56        | 17:08 | 20:58 | 26:44          | 16:17 | 18:59 | 23:55          | 15:01 | 17:19 | 23:47      | 14:29 | 16:42 | 25:19 | 15:55 | 18:23 |
|         | JS         | Tudela                 |       |              |       |       |            |       |       |            |       |       |           |       |       |            |       |       |            |       |       |             |       |       |                 |       |       |              |       |       |                |       |       |                |       |       |            |       |       |       |       |       |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia\*.

**Hora Inicio:** Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

|                             |                       | ENERO 2019 |       |       | FEBRERO 2019 |       |       | MARZO 2019 |       |       | ABRIL 2019 |       |       | MAYO 2019 |       |       | JUNIO 2019 |       |       | JULIO 2019 |       |       | AGOSTO 2019 |       |       | SEPTIEMBRE 2019 |       |       | OCTUBRE 2019 |       |       | NOVIEMBRE 2019 |       |       | DICIEMBRE 2019 |       |       | TOTAL 2019 |       |       |        |
|-----------------------------|-----------------------|------------|-------|-------|--------------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-----------|-------|-------|------------|-------|-------|------------|-------|-------|-------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|--------------|-------|-------|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------|------------|-------|-------|--------|
|                             |                       | PV         | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV        | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV         | VS    | Total | PV          | VS    | Total | PV              | VS    | Total | PV           | VS    | Total | PV             | VS    | Total |                |       |       |            |       |       |        |
| COMUNIDAD VALENCIANA        | GC Alacant-Alicante   | Casos      | 290   | 690   | 980          | 276   | 710   | 986        | 331   | 718   | 1.049      | 300   | 698   | 998       | 313   | 722   | 1.035      | 314   | 614   | 928        | 411   | 747   | 1.158       | 288   | 693   | 981             | 319   | 735   | 1.054        | 326   | 755   | 1.081          | 316   | 652   | 968            | 248   | 614   | 862        | 3.732 | 8.348 | 12.080 |
|                             |                       | Tiempo     | 24.46 | 18.19 | 20:14        | 20.11 | 13.24 | 15:18      | 18.32 | 14.41 | 15:54      | 19.52 | 14.24 | 16:03     | 17.13 | 13.47 | 14:49      | 20.57 | 12.55 | 15:38      | 17.55 | 13.12 | 14:52       | 17.07 | 10.46 | 12:38           | 21.54 | 17.31 | 18:51        | 14.31 | 12.50 | 13:21          | 11.48 | 14.19 | 13:30          | 12.32 | 12.53 | 12:47      | 18.08 | 14.06 | 15:21  |
|                             | GZ Almussafes         | Casos      | 92    | 289   | 381          | 115   | 343   | 458        | 92    | 381   | 473        | 82    | 258   | 340       | 112   | 362   | 474        | 126   | 322   | 448        | 134   | 351   | 485         | 24    | 112   | 136             | 120   | 334   | 454          | 134   | 352   | 486            | 126   | 324   | 450            | 60    | 197   | 257        | 1.217 | 3.625 | 4.842  |
|                             |                       | Tiempo     | 10.59 | 12.38 | 12:14        | 16.03 | 11.02 | 12:18      | 11.10 | 12.01 | 11:51      | 09.48 | 08.31 | 08:50     | 10.27 | 10.29 | 10:28      | 14.34 | 11.57 | 12:41      | 09.45 | 09.42 | 09:42       | 10.45 | 11.01 | 10:58           | 13.37 | 12.59 | 13:09        | 13.36 | 11.51 | 12:20          | 19.30 | 13.59 | 15:32          | 14.34 | 09.31 | 10:42      | 13.11 | 11.25 | 11:52  |
|                             | GS Alzira             | Casos      | 61    | 221   | 282          | 62    | 223   | 285        | 62    | 252   | 314        | 71    | 218   | 289       | 72    | 278   | 350        | 84    | 245   | 329        | 80    | 266   | 346         | 61    | 243   | 304             | 76    | 292   | 368          | 64    | 293   | 357            | 81    | 288   | 369            | 59    | 289   | 348        | 833   | 3.108 | 3.941  |
|                             |                       | Tiempo     | 10.46 | 06.28 | 07:24        | 10.55 | 05.29 | 06:40      | 10.36 | 07.45 | 08:19      | 11.58 | 06.08 | 07:34     | 15.53 | 06.22 | 08:19      | 14.24 | 07.57 | 09:36      | 13.34 | 07.05 | 08:35       | 30.40 | 15.01 | 18:09           | 14.54 | 10.17 | 11:15        | 14.03 | 07.35 | 08:45          | 08.56 | 08.08 | 08:19          | 17.35 | 10.59 | 12:06      | 14.20 | 08.21 | 09:37  |
|                             | GR Benidorm           | Casos      | 138   | 271   | 409          | 135   | 292   | 427        | 143   | 310   | 453        | 133   | 294   | 427       | 166   | 323   | 489        | 138   | 239   | 377        | 207   | 330   | 537         | 158   | 291   | 449             | 174   | 357   | 531          | 161   | 432   | 593            | 107   | 324   | 431            | 120   | 275   | 395        | 1.780 | 3.738 | 5.518  |
|                             |                       | Tiempo     | 11.36 | 09.13 | 10:01        | 14.46 | 09.52 | 11:25      | 11.42 | 08.55 | 09:48      | 10.43 | 08.48 | 09:24     | 11.53 | 08.31 | 09:40      | 15.23 | 08.47 | 11:12      | 13.39 | 09.42 | 11:14       | 18.21 | 13.53 | 15:28           | 14.16 | 11.49 | 12:37        | 19.08 | 13.05 | 14:44          | 11.44 | 10.48 | 11:02          | 18.03 | 11.49 | 13:43      | 14.19 | 10.33 | 11:46  |
|                             | GF Castelló-Castellón | Casos      | 58    | 204   | 262          | 64    | 225   | 289        | 50    | 209   | 259        | 46    | 274   | 320       | 57    | 246   | 303        | 62    | 260   | 322        | 84    | 241   | 325         | 57    | 220   | 277             | 70    | 275   | 345          | 53    | 234   | 287            | 62    | 222   | 284            | 48    | 200   | 248        | 711   | 2.810 | 3.521  |
|                             |                       | Tiempo     | 21.53 | 12.28 | 14:33        | 18.30 | 13.01 | 14:13      | 16.54 | 10.57 | 12:06      | 15.25 | 09.41 | 10:30     | 15.14 | 08.55 | 10:06      | 18.25 | 12.59 | 14:01      | 16.24 | 12.21 | 13:24       | 25.34 | 13.26 | 15:56           | 19.40 | 09.01 | 11:10        | 17.16 | 08.54 | 10:26          | 14.14 | 09.29 | 10:31          | 13.42 | 09.07 | 10:01      | 17.50 | 10.49 | 12:14  |
|                             | GH Elche-Elx          | Casos      | 256   | 412   | 668          | 238   | 408   | 646        | 234   | 440   | 674        | 222   | 409   | 631       | 276   | 458   | 734        | 233   | 355   | 588        | 291   | 373   | 664         | 198   | 318   | 516             | 217   | 416   | 633          | 268   | 387   | 655            | 241   | 367   | 608            | 182   | 288   | 470        | 2.856 | 4.631 | 7.487  |
|                             |                       | Tiempo     | 13.19 | 11.42 | 12:19        | 12.02 | 08.39 | 09:53      | 14.07 | 09.06 | 10:50      | 14.32 | 08.52 | 10:51     | 14.39 | 10.51 | 12:17      | 13.43 | 10.46 | 11:56      | 13.40 | 08.18 | 10:39       | 13.28 | 09.01 | 10:43           | 13.22 | 09.02 | 10:31        | 13.27 | 12.06 | 12:39          | 14.07 | 08.46 | 10:53          | 11.30 | 07.05 | 08:48      | 13.33 | 09.36 | 11:06  |
| GT Gandía                   | Casos                 | 95         | 203   | 298   | 80           | 212   | 292   | 74         | 209   | 283   | 68         | 209   | 277   | 90        | 263   | 353   | 116        | 184   | 300   | 67         | 212   | 279   | 68          | 174   | 242   | 92              | 174   | 266   | 86           | 204   | 290   | 81             | 190   | 271   | 66             | 175   | 241   | 983        | 2.409 | 3.392 |        |
|                             | Tiempo                | 12.20      | 06.51 | 08:36 | 12.19        | 05.27 | 07:20 | 14.59      | 07.10 | 09:13 | 17.06      | 08.30 | 10:36 | 11.59     | 07.38 | 08:44 | 08.22      | 06.52 | 07:27 | 09.34      | 07.28 | 07:58 | 13.59       | 11.12 | 11:59 | 11.25           | 06.16 | 08:03 | 14.44        | 08.34 | 10:24 | 15.07          | 08.15 | 10:19 | 11.28          | 08.21 | 09:12 | 12.35      | 07.40 | 09:06 |        |
| GO Paterna                  | Casos                 | 140        | 288   | 428   | 128          | 285   | 413   | 117        | 254   | 371   | 97         | 231   | 328   | 144       | 271   | 415   | 136        | 284   | 420   | 171        | 363   | 534   | 83          | 222   | 305   | 131             | 269   | 400   | 119          | 277   | 396   | 134            | 248   | 382   | 121            | 281   | 402   | 1.521      | 3.273 | 4.794 |        |
|                             | Tiempo                | 03.18      | 04.34 | 04:09 | 05.01        | 05.25 | 05:18 | 04.56      | 05.55 | 05:36 | 06.20      | 05.05 | 05:27 | 02.43     | 04.34 | 03:56 | 04.23      | 05.30 | 05:08 | 05.40      | 05.02 | 05:14 | 03.59       | 03.59 | 03:59 | 04.05           | 05.08 | 04:47 | 11.44        | 16.32 | 15:06 | 07.35          | 08.46 | 08:21 | 09.31          | 09.43 | 09:39 | 05.42      | 06.42 | 06:23 |        |
| GP Silla                    | Casos                 | 52         | 96    | 148   | 62           | 113   | 175   | 56         | 144   | 200   | 30         | 118   | 148   | 50        | 89    | 139   | 44         | 60    | 104   | 45         | 59    | 104   | 51          | 119   | 170   | 47              | 104   | 151   | 49           | 116   | 165   | 40             | 69    | 109   | 32             | 67    | 99    | 558        | 1.154 | 1.712 |        |
|                             | Tiempo                | 10.02      | 06.37 | 07:49 | 10.15        | 08.08 | 08:53 | 07.54      | 11.00 | 10:07 | 09.28      | 10.18 | 10:08 | 08.31     | 08.40 | 08:37 | 06.19      | 06.03 | 06:10 | 08.52      | 05.40 | 07:03 | 20.26       | 16.01 | 17:20 | 11.52           | 09.28 | 10:13 | 14.18        | 09.35 | 10:59 | 12.06          | 17.07 | 15:17 | 08.49          | 10.04 | 09:39 | 10.51      | 10.07 | 10:21 |        |
| GU València Cid-Valencia Ci | Casos                 | 135        | 512   | 647   | 168          | 542   | 710   | 158        | 547   | 705   | 141        | 519   | 660   | 197       | 651   | 848   | 227        | 534   | 761   | 200        | 635   | 835   | 159         | 440   | 599   | 184             | 574   | 758   | 201          | 562   | 763   | 141            | 474   | 615   | 121            | 441   | 562   | 2.032      | 6.431 | 8.463 |        |
|                             | Tiempo                | 16.03      | 15.29 | 15:36 | 25.30        | 17.34 | 19:27 | 22.46      | 18.54 | 19:46 | 27.08      | 16.00 | 18:23 | 27.43     | 16.19 | 18:58 | 24.38      | 18.03 | 20:01 | 27.01      | 19.04 | 20:59 | 30.38       | 18.43 | 21:53 | 31.04           | 20.28 | 23:02 | 23.43        | 20.26 | 21:18 | 25.55          | 18.27 | 20:10 | 36.16          | 16.46 | 20:58 | 26.26      | 18.03 | 20:04 |        |
| GN València-Valencia        | Casos                 | 133        | 395   | 528   | 135          | 348   | 483   | 134        | 400   | 534   | 111        | 383   | 494   | 148       | 520   | 668   | 126        | 361   | 487   | 180        | 376   | 556   | 104         | 273   | 377   | 116             | 300   | 416   | 131          | 289   | 420   | 110            | 354   | 464   | 121            | 306   | 427   | 1.549      | 4.305 | 5.854 |        |
|                             | Tiempo                | 17.40      | 15.29 | 16:02 | 24.08        | 16.26 | 18:35 | 33.14      | 20.35 | 23:46 | 11.45      | 15.16 | 14:28 | 22.36     | 18.59 | 19:47 | 27.44      | 18.36 | 20:58 | 17.18      | 15.38 | 16:10 | 15.16       | 11.25 | 12:29 | 15.40           | 21.54 | 20:10 | 20.14        | 13.59 | 15:56 | 12.19          | 16.26 | 15:28 | 06.58          | 19.21 | 15:50 | 19.06      | 17.09 | 17:40 |        |

\*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

### Sistema PROAS de telefonía

---

Debido a la implantación de Comunicaciones Unificadas no se disponen de datos. Se está trabajando para obtener la información.



## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

### Firma biométrica

---



## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Nacional

| CCAA                 | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|----------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| Andalucía            | 1.992            | 1.669                           | 83,79        |
| Aragón               | 523              | 426                             | 81,45        |
| Asturias             | 222              | 202                             | 90,99        |
| Canarias             | 946              | 817                             | 86,36        |
| Cantabria            | 168              | 142                             | 84,52        |
| Castilla y León      | 925              | 678                             | 73,30        |
| Castilla-La Mancha   | 619              | 530                             | 85,62        |
| Catalunya            | 4.693            | 3.727                           | 79,42        |
| Comunidad Valenciana | 1.373            | 1.261                           | 91,84        |
| Euskadi              | 729              | 677                             | 92,87        |
| Extremadura          | 182              | 170                             | 93,41        |
| Galicia              | 550              | 453                             | 82,36        |
| Illes Balears        | 205              | 192                             | 93,66        |
| La Rioja             | 210              | 159                             | 75,71        |
| Madrid               | 2.174            | 1.888                           | 86,84        |
| Murcia               | 272              | 236                             | 86,76        |
| Navarra              | 382              | 281                             | 73,56        |
| ZA - Hospitales      | 1.294            | 1.220                           | 94,28        |
| <b>Nacional</b>      | <b>17.459</b>    | <b>14.728</b>                   | <b>84,36</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Andalucía

| Sectores                         | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %             |
|----------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------|
| <i>GD</i> Almería                | 89               | 86                              | <b>96,63</b>  |
| <i>GK</i> Olula del Río          | 49               | 45                              | <b>91,84</b>  |
| <i>KB</i> Algeciras              | 115              | 73                              | <b>63,48</b>  |
| <i>KC</i> Cádiz                  | 97               | 94                              | <b>96,91</b>  |
| <i>KE</i> Córdoba                | 232              | 229                             | <b>98,71</b>  |
| <i>KF</i> Granada                | 102              | 27                              | <b>26,47</b>  |
| <i>KG</i> Huelva                 | 89               | 37                              | <b>41,57</b>  |
| <i>KH</i> Jaén                   | 90               | 65                              | <b>72,22</b>  |
| <i>KI</i> Jerez de la Frontera   | 94               | 48                              | <b>51,06</b>  |
| <i>KJ</i> Málaga                 | 198              | 193                             | <b>97,47</b>  |
| <i>KK</i> Melilla                | 39               | 35                              | <b>89,74</b>  |
| <i>KL</i> Sevilla-Cartuja        | 380              | 379                             | <b>99,74</b>  |
| <i>KM</i> Marbella               | 81               | 81                              | <b>100,00</b> |
| <i>KN</i> Guadalhorce            | 47               | 45                              | <b>95,74</b>  |
| <i>KO</i> Ecija                  | 88               | 51                              | <b>57,95</b>  |
| <i>KP</i> Fuengirola             | 104              | 96                              | <b>92,31</b>  |
| <i>KU</i> San Pedro de Alcántara | 51               | 38                              | <b>74,51</b>  |
| <i>KV</i> Pozoblanco             | 47               | 47                              | <b>100,00</b> |
| <b>Andalucía</b>                 | <b>1.992</b>     | <b>1.669</b>                    | <b>83,79</b>  |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Aragón

| Sectores      | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %             |
|---------------|------------------|---------------------------------|---------------|
| FC Huesca     | 83               | 59                              | <b>71,08</b>  |
| FF Teruel     | 75               | 69                              | <b>92,00</b>  |
| FG Zaragoza   | 243              | 220                             | <b>90,53</b>  |
| FO Cogullada  | 18               | 18                              | <b>100,00</b> |
| FR Utebo      | 17               | 17                              | <b>100,00</b> |
| FW Sabiñánigo | 34               | 11                              | <b>32,35</b>  |
| FY Alcañiz    | 53               | 32                              | <b>60,38</b>  |
| <b>Aragón</b> | <b>523</b>       | <b>426</b>                      | <b>81,45</b>  |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Asturias

| Sectores        | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %             |
|-----------------|------------------|---------------------------------|---------------|
| LB Avilés       | 52               | 52                              | <b>100,00</b> |
| LC Gijón        | 87               | 72                              | <b>82,76</b>  |
| LD Oviedo       | 83               | 78                              | <b>93,98</b>  |
| <b>Asturias</b> | <b>222</b>       | <b>202</b>                      | <b>90,99</b>  |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Canarias

| Sectores                              | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %             |
|---------------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------|
| <i>EB</i> Las Palmas                  | 227              | 206                             | <b>90,75</b>  |
| <i>EC</i> Tenerife                    | 159              | 153                             | <b>96,23</b>  |
| <i>ED</i> Gran Canaria Sur            | 188              | 174                             | <b>92,55</b>  |
| <i>EE</i> Tenerife Sur                | 124              | 124                             | <b>100,00</b> |
| <i>EF</i> Lanzarote                   | 118              | 76                              | <b>64,41</b>  |
| <i>EG</i> Las Palmas-Puerto de La Luz | 42               | 41                              | <b>97,62</b>  |
| <i>EH</i> Santa Cruz de la Palma      | 5                | 0                               | <b>0,00</b>   |
| <i>EI</i> Telde                       | 83               | 43                              | <b>51,81</b>  |
| <b>Canarias</b>                       | <b>946</b>       | <b>817</b>                      | <b>86,36</b>  |

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

| Sectores     | Total documentos | Documentos con<br>firma biométrica | %     |
|--------------|------------------|------------------------------------|-------|
| JJ Santander | 123              | 102                                | 82,93 |
| JU Reinosá   | 45               | 40                                 | 88,89 |
| Cantabria    | 168              | 142                                | 84,52 |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Castilla y León

| Sectores               | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| <i>DB</i> Avila        | 26               | 5                               | <b>19,23</b> |
| <i>DG</i> Palencia     | 45               | 33                              | <b>73,33</b> |
| <i>DH</i> Salamanca    | 118              | 98                              | <b>83,05</b> |
| <i>DI</i> Segovia      | 69               | 57                              | <b>82,61</b> |
| <i>DJ</i> Soria        | 24               | 23                              | <b>95,83</b> |
| <i>DL</i> Valladolid   | 167              | 147                             | <b>88,02</b> |
| <i>DM</i> Zamora       | 80               | 24                              | <b>30,00</b> |
| <i>DO</i> León         | 144              | 75                              | <b>52,08</b> |
| <i>DP</i> Ponferrada   | 142              | 126                             | <b>88,73</b> |
| <i>JC</i> Burgos       | 110              | 90                              | <b>81,82</b> |
| <b>Castilla y León</b> | <b>925</b>       | <b>678</b>                      | <b>73,30</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Castilla-La Mancha

| Sectores                  | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %             |
|---------------------------|------------------|---------------------------------|---------------|
| DE Cuenca                 | 15               | 3                               | <b>20,00</b>  |
| DF Guadalajara            | 74               | 73                              | <b>98,65</b>  |
| DK Toledo                 | 101              | 82                              | <b>81,19</b>  |
| DN Ciudad Real            | 67               | 42                              | <b>62,69</b>  |
| DQ Puertollano            | 34               | 33                              | <b>97,06</b>  |
| DR Valdepeñas             | 69               | 69                              | <b>100,00</b> |
| DS Alcázar de San Juan    | 113              | 105                             | <b>92,92</b>  |
| GB Albacete               | 146              | 123                             | <b>84,25</b>  |
| <b>Castilla-La Mancha</b> | <b>619</b>       | <b>530</b>                      | <b>85,62</b>  |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Catalunya

| Sectores                     | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|------------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| BB Pineda de Mar             | 100              | 97                              | 97,00        |
| BC Badalona                  | 145              | 92                              | 63,45        |
| BD Barcelona-Via Augusta     | 676              | 385                             | 56,95        |
| BE L'Hospitalet de Llobregat | 170              | 164                             | 96,47        |
| BF Palau-Solità i Plegamans  | 23               | 21                              | 91,30        |
| BG Mollet del Vallès         | 136              | 123                             | 90,44        |
| BH Granollers                | 156              | 141                             | 90,38        |
| BI Sant Feliu de Llobregat   | 95               | 41                              | 43,16        |
| BJ Barcelona-Sants           | 184              | 149                             | 80,98        |
| BL Berga                     | 65               | 64                              | 98,46        |
| BM Mercabarna                | 149              | 125                             | 83,89        |
| BN Martorell                 | 191              | 158                             | 82,72        |
| BO Manresa                   | 144              | 118                             | 81,94        |
| BP Parets del Vallès         | 26               | 12                              | 46,15        |
| BQ Sabadell                  | 129              | 80                              | 62,02        |
| BR Molins de Rei             | 94               | 87                              | 92,55        |
| BS Barcelona-Horta           | 285              | 193                             | 67,72        |
| BT Vic                       | 317              | 314                             | 99,05        |
| BU Gavà                      | 87               | 86                              | 98,85        |
| BV El Prat de Llobregat      | 56               | 55                              | 98,21        |
| BW Cerdanyola del Vallés     | 101              | 33                              | 32,67        |
| BX Barcelona-Casp            | 152              | 143                             | 94,08        |
| BY Mataró                    | 188              | 155                             | 82,45        |
| BZ Sant Boi de Llobregat     | 97               | 93                              | 95,88        |
| FD Lleida                    | 151              | 91                              | 60,26        |
| FE Tarragona                 | 146              | 116                             | 79,45        |
| FH Girona                    | 221              | 219                             | 99,10        |
| FM Palamós                   | 84               | 62                              | 73,81        |
| FN Cervera                   | 47               | 47                              | 100,00       |
| FT Olot                      | 82               | 81                              | 98,78        |
| FU Figueres                  | 81               | 76                              | 93,83        |
| FX Valls                     | 52               | 52                              | 100,00       |
| FZ Reus                      | 63               | 54                              | 85,71        |
| <b>Catalunya</b>             | <b>4.693</b>     | <b>3.727</b>                    | <b>79,42</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Com. Valenciana

| Sectores                     | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|------------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| GC Alacant-Alicante          | 319              | 318                             | <b>99,69</b> |
| GF Castelló-Castellón        | 49               | 46                              | <b>93,88</b> |
| GH Elche-Elx                 | 198              | 174                             | <b>87,88</b> |
| GN València-Valencia         | 112              | 84                              | <b>75,00</b> |
| GO Paterna                   | 137              | 134                             | <b>97,81</b> |
| GP Silla                     | 30               | 26                              | <b>86,67</b> |
| GR Benidorm                  | 134              | 122                             | <b>91,04</b> |
| GS Alzira                    | 72               | 71                              | <b>98,61</b> |
| GT Gandía                    | 119              | 111                             | <b>93,28</b> |
| GU València Cid-Valencia Cid | 157              | 154                             | <b>98,09</b> |
| GZ Almussafes                | 46               | 21                              | <b>45,65</b> |
| <b>Com. Valenciana</b>       | <b>1.373</b>     | <b>1.261</b>                    | <b>91,84</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Euskadi

| Sectores                         | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %             |
|----------------------------------|------------------|---------------------------------|---------------|
| <i>JB</i> Vitoria-Gasteiz        | 86               | 80                              | <b>93,02</b>  |
| <i>JD</i> Donostia-San Sebastián | 133              | 122                             | <b>91,73</b>  |
| <i>JF</i> Llodio                 | 45               | 38                              | <b>84,44</b>  |
| <i>JL</i> Bilbo-Bilbao           | 178              | 178                             | <b>100,00</b> |
| <i>JM</i> Azpeitia               | 68               | 65                              | <b>95,59</b>  |
| <i>JN</i> Portugalete            | 67               | 64                              | <b>95,52</b>  |
| <i>JO</i> Bergara                | 33               | 32                              | <b>96,97</b>  |
| <i>JP</i> Basauri                | 26               | 17                              | <b>65,38</b>  |
| <i>JR</i> Tolosa                 | 40               | 31                              | <b>77,50</b>  |
| <i>JT</i> Durango                | 53               | 50                              | <b>94,34</b>  |
| <b>Euskadi</b>                   | <b>729</b>       | <b>677</b>                      | <b>92,87</b>  |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Extremadura

| Sectores                   | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|----------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| DC Badajoz                 | 74               | 65                              | <b>87,84</b> |
| DD Cáceres                 | 33               | 31                              | <b>93,94</b> |
| DT Villanueva de la Serena | 75               | 74                              | <b>98,67</b> |
| <b>Extremadura</b>         | <b>182</b>       | <b>170</b>                      | <b>93,41</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Galicia

| Sectores                         | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|----------------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| <i>ID</i> A Coruña               | 69               | 53                              | <b>76,81</b> |
| <i>IE</i> Ferrol                 | 48               | 35                              | <b>72,92</b> |
| <i>IH</i> Lugo                   | 28               | 17                              | <b>60,71</b> |
| <i>II</i> Ourense                | 36               | 35                              | <b>97,22</b> |
| <i>IL</i> Pontevedra             | 97               | 93                              | <b>95,88</b> |
| <i>IM</i> Vigo                   | 130              | 126                             | <b>96,92</b> |
| <i>IN</i> Vilagarcía de Arousa   | 69               | 58                              | <b>84,06</b> |
| <i>IP</i> Santiago de Compostela | 73               | 36                              | <b>49,32</b> |
| <b>Galicia</b>                   | <b>550</b>       | <b>453</b>                      | <b>82,36</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Illes Balears

| Sectores                    | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|-----------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| <i>FI</i> Eivissa           | 26               | 25                              | <b>96,15</b> |
| <i>FJ</i> Palma de Mallorca | 95               | 90                              | <b>94,74</b> |
| <i>FK</i> Ciutadella        | 19               | 15                              | <b>78,95</b> |
| <i>FL</i> Maó               | 28               | 27                              | <b>96,43</b> |
| <i>FS</i> Manacor           | 37               | 35                              | <b>94,59</b> |
| <b>Illes Balears</b>        | <b>205</b>       | <b>192</b>                      | <b>93,66</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### La Rioja

| Sectores        | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|-----------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| JG Logroño      | 210              | 159                             | <b>75,71</b> |
| <b>La Rioja</b> | <b>210</b>       | <b>159</b>                      | <b>75,71</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Madrid

| Sectores             | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|----------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| CB Alcalá de Henares | 94               | 91                              | 96,81        |
| CC Ciudad Lineal     | 70               | 37                              | 52,86        |
| CD Coslada           |                  |                                 |              |
| CE Fuenlabrada       | 133              | 120                             | 90,23        |
| CF Legazpi           | 267              | 257                             | 96,25        |
| CG Madrid            | 611              | 576                             | 94,27        |
| CH Móstoles          | 113              | 81                              | 71,68        |
| CI Pinto             | 69               | 63                              | 91,30        |
| CJ Torrejón de Ardoz | 100              | 83                              | 83,00        |
| CK Villaverde Alto   | 68               | 67                              | 98,53        |
| CL Alcobendas        | 98               | 77                              | 78,57        |
| CN Arganda del Rey   | 67               | 32                              | 47,76        |
| CO Mercamadrid       | 97               | 71                              | 73,20        |
| CP Getafe            | 107              | 104                             | 97,20        |
| CR Las Rozas         | 71               | 45                              | 63,38        |
| CS Valdemoro         | 94               | 81                              | 86,17        |
| CT Collado Villalba  | 48               | 41                              | 85,42        |
| CU Humanes           | 22               | 22                              | 100,00       |
| CX Tres Cantos       | 45               | 40                              | 88,89        |
| <b>Madrid</b>        | <b>2.174</b>     | <b>1.888</b>                    | <b>86,84</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Murcia

| Sectores      | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|---------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| GE Cartagena  | 47               | 40                              | <b>85,11</b> |
| GI Lorca      | 74               | 60                              | <b>81,08</b> |
| GJ Murcia     | 151              | 136                             | <b>90,07</b> |
| <b>Murcia</b> | <b>272</b>       | <b>236</b>                      | <b>86,76</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Navarra

| Sectores                  | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|---------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| JH Pamplona               | 216              | 157                             | <b>72,69</b> |
| JS Tudela                 | 166              | 124                             | <b>74,70</b> |
| JX Pamplona-Los Agustinos |                  |                                 |              |
| <b>Navarra</b>            | <b>382</b>       | <b>281</b>                      | <b>73,56</b> |

## % de documentos con firma biométrica durante el mes de Diciembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### ZA - Hospitales

| Sectores               | Total documentos | Documentos con firma biométrica | %            |
|------------------------|------------------|---------------------------------|--------------|
| ZB Hospital Sant Cugat | 525              | 470                             | <b>89,52</b> |
| ZC Hospital Coslada    | 769              | 750                             | <b>97,53</b> |
| <b>ZA - Hospitales</b> | <b>1.294</b>     | <b>1.220</b>                    | <b>94,28</b> |

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

# Evolantes y PreVolantes

---



EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| COMUNIDAD AUTÓNOMA | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|--------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                    | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                    | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Andalucía          | 67                    | 0       | 15      | 82    | 18,29%          | 1          | 1       | 0       | 2     | 0,00%           | 1032                       | 56      | 180     | 1268  | 14,20%          | 2          | 6       | 14      | 22    | 63,64%          |
| Aragón             | 2                     | 0       | 3       | 5     | 60,00%          | 2          | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 88                         | 14      | 21      | 123   | 17,07%          | 60         | 2       | 0       | 62    | 0,00%           |
| Asturias           | 13                    | 1       | 0       | 14    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 129                        | 8       | 2       | 139   | 1,44%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Canarias           | 47                    | 0       | 10      | 57    | 17,54%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 663                        | 22      | 92      | 777   | 11,84%          | 5          | 3       | 3       | 11    | 27,27%          |
| Cantabria          | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 73                         | 3       | 3       | 79    | 3,80%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Castilla y León    | 27                    | 1       | 5       | 33    | 15,15%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           | 371                        | 48      | 6       | 425   | 1,41%           | 0          | 7       | 0       | 7     | 0,00%           |
| Castilla-La Mancha | 17                    | 1       | 4       | 22    | 18,18%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 255                        | 26      | 16      | 297   | 5,39%           | 0          | 6       | 1       | 7     | 14,29%          |
| Catalunya          | 135                   | 3       | 39      | 177   | 22,03%          | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           | 2109                       | 181     | 345     | 2635  | 13,09%          | 4          | 19      | 16      | 39    | 41,03%          |
| Euskadi            | 30                    | 0       | 7       | 37    | 18,92%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 459                        | 5       | 73      | 537   | 13,59%          | 0          | 2       | 3       | 5     | 60,00%          |
| Extremadura        | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 24                         | 3       | 2       | 29    | 6,90%           | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| Galicia            | 11                    | 2       | 2       | 15    | 13,33%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           | 152                        | 25      | 11      | 188   | 5,85%           | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| Illes Balears      | 0                     | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 27                         | 0       | 13      | 40    | 32,50%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| La Rioja           | 5                     | 2       | 1       | 8     | 12,50%          | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          | 42                         | 5       | 5       | 52    | 9,62%           | 0          | 2       | 2       | 4     | 50,00%          |
| Madrid             | 67                    | 2       | 17      | 86    | 19,77%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 866                        | 87      | 152     | 1105  | 13,76%          | 3          | 20      | 10      | 33    | 30,30%          |
| Murcia             | 6                     | 0       | 3       | 9     | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 77                         | 1       | 22      | 100   | 22,00%          | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| Navarra            | 7                     | 1       | 2       | 10    | 20,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 82                         | 9       | 2       | 93    | 2,15%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Valencia           | 37                    | 2       | 5       | 44    | 11,36%          | 0          | 1       | 2       | 3     | 66,67%          | 546                        | 47      | 132     | 725   | 18,21%          | 1          | 6       | 11      | 18    | 61,11%          |
| TOTAL NACIONAL     | 475                   | 15      | 114     | 604   | 18,87%          | 3          | 7       | 4       | 14    | 28,57%          | 6995                       | 540     | 1077    | 8612  | 12,51%          | 75         | 77      | 62      | 214   | 28,97%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| ANDALUCIA               | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|-------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                         | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                         | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Algeciras               | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 16                         | 0       | 8       | 24    | 33,33%          | 0          | 0       | 2       | 2     | 100,00%         |
| Almería                 | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 13                         | 0       | 0       | 13    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Cádiz                   | 2                     | 0       | 1       | 3     | 33,33%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           | 57                         | 0       | 17      | 74    | 22,97%          | 0          | 1       | 2       | 3     | 66,67%          |
| Córdoba                 | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 29                         | 1       | 5       | 35    | 14,29%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Ecija                   | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 26                         | 1       | 6       | 33    | 18,18%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Fuengirola              | 2                     | 0       | 2       | 4     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 33                         | 2       | 9       | 44    | 20,45%          | 1          | 0       | 2       | 3     | 66,67%          |
| Granada                 | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 28                         | 5       | 6       | 39    | 15,38%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Guadalhorce             | 7                     | 0       | 1       | 8     | 12,50%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 63                         | 6       | 1       | 70    | 1,43%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Hospital de día Cartuja | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 1                          | 0       | 12      | 13    | 92,31%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Huelva                  | 6                     | 0       | 0       | 6     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 39                         | 6       | 13      | 58    | 22,41%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| Jaén                    | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 7                          | 0       | 2       | 9     | 22,22%          | 0          | 0       | 2       | 2     | 100,00%         |
| Jerez de la Frontera    | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 21                         | 0       | 10      | 31    | 32,26%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Málaga                  | 7                     | 0       | 3       | 10    | 30,00%          | 1          | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 153                        | 15      | 29      | 197   | 14,72%          | 1          | 3       | 1       | 5     | 20,00%          |
| Marbella                | 3                     | 0       | 1       | 4     | 25,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 56                         | 0       | 24      | 80    | 30,00%          | 0          | 2       | 3       | 5     | 60,00%          |
| Melilla                 | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 87                         | 1       | 11      | 99    | 11,11%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Olula del Río           | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 3                          | 0       | 1       | 4     | 25,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Pozoblanco              | 12                    | 0       | 6       | 18    | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 65                         | 0       | 9       | 74    | 12,16%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| San Pedro de Alcántara  | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 76                         | 0       | 17      | 93    | 18,28%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Sevilla-Cartuja         | 18                    | 0       | 0       | 18    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 259                        | 19      | 0       | 278   |                 | 0          | 0       | 0       | 0     |                 |
| TOTAL                   | 67                    | 0       | 15      | 82    | 18,29%          | 1          | 1       | 0       | 2     | 0,00%           | 1032                       | 56      | 180     | 1268  | 14,20%          | 2          | 6       | 14      | 22    | 63,64%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| ARAGÓN     | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|            | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|            | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Alcañiz    | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 1                          | 2       | 1       | 4     | 25,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Cogullada  | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 5                          | 0       | 5       | 10    | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Huesca     | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 8                          | 0       | 2       | 10    | 20,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Sabiñánigo | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 10                         | 0       | 0       | 10    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Teruel     | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 2          | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 53                         | 4       | 0       | 57    | 0,00%           | 60         | 2       | 0       | 62    | 0,00%           |
| Utebo      | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 2                          | 5       | 6       | 13    | 46,15%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Zaragoza   | 0                     | 0       | 2       | 2     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 9                          | 3       | 7       | 19    | 36,84%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL      | 2                     | 0       | 3       | 5     | 60,00%          | 2          | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 88                         | 14      | 21      | 123   | 17,07%          | 60         | 2       | 0       | 62    | 0,00%           |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| ASTURIAS | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|----------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|          | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|          | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Avilés   | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 18                         | 2       | 1       | 21    | 4,76%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Gijón    | 9                     | 1       | 0       | 10    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 85                         | 6       | 0       | 91    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Oviedo   | 3                     | 0       | 0       | 3     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 26                         | 0       | 1       | 27    | 3,70%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL    | 13                    | 1       | 0       | 14    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 129                        | 8       | 2       | 139   | 1,44%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| CANARIAS                    | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |              |            |         |         |       |              | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |              |            |         |         |       |              |
|-----------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|--------------|------------|---------|---------|-------|--------------|----------------------------|---------|---------|-------|--------------|------------|---------|---------|-------|--------------|
|                             | EVolante              |         |         |       |              | PreVolante |         |         |       |              | EVolante                   |         |         |       |              | PreVolante |         |         |       |              |
|                             | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor |
| Gran Canaria Sur            | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 80                         | 9       | 10      | 99    | 10,10%       | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Lanzarote                   | 6                     | 0       | 1       | 7     | 14,29%       | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 124                        | 1       | 24      | 149   | 16,11%       | 2          | 0       | 0       | 2     | 0,00%        |
| Las Palmas                  | 14                    | 0       | 6       | 20    | 30,00%       | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%      | 123                        | 3       | 32      | 158   | 20,25%       | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%      |
| Las Palmas-Puerto de La Luz | -                     | -       | -       | 0     | -            | -          | -       | -       | 0     | -            | 32                         | 1       | 8       | 41    | 19,51%       | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%      |
| Santa Cruz de La Palma      | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 9                          | 0       | 3       | 12    | 25,00%       | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Telde                       | 17                    | 0       | 2       | 19    | 10,53%       | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 217                        | 6       | 10      | 233   | 4,29%        | 1          | 0       | 1       | 2     | 50,00%       |
| Tenerife                    | 7                     | 0       | 0       | 7     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 45                         | 2       | 2       | 49    | 4,08%        | 1          | 2       | 0       | 3     | 0,00%        |
| Tenerife Sur                | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%       | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 33                         | 0       | 3       | 36    | 8,33%        | 1          | 1       | 0       | 2     | 0,00%        |
| TOTAL                       | 47                    | 0       | 10      | 57    | 17,54%       | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%      | 663                        | 22      | 92      | 777   | 11,84%       | 5          | 3       | 3       | 11    | 27,27%       |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

|           | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |              |            |         |         |       |              | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |              |            |         |         |       |              |
|-----------|-----------------------|---------|---------|-------|--------------|------------|---------|---------|-------|--------------|----------------------------|---------|---------|-------|--------------|------------|---------|---------|-------|--------------|
|           | EVolante              |         |         |       |              | PreVolante |         |         |       |              | EVolante                   |         |         |       |              | PreVolante |         |         |       |              |
|           | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor |
| CANTABRIA |                       |         |         |       |              |            |         |         |       |              |                            |         |         |       |              |            |         |         |       |              |
| Reinosa   | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 23                         | 0       | 3       | 26    | 11,54%       | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Santander | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 50                         | 3       | 0       | 53    | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| TOTAL     | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 73                         | 3       | 3       | 79    | 3,80%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| CASTILLA Y LEÓN | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |              |            |         |         |       |              | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |              |            |         |         |       |              |
|-----------------|-----------------------|---------|---------|-------|--------------|------------|---------|---------|-------|--------------|----------------------------|---------|---------|-------|--------------|------------|---------|---------|-------|--------------|
|                 | EVolante              |         |         |       |              | PreVolante |         |         |       |              | EVolante                   |         |         |       |              | PreVolante |         |         |       |              |
|                 | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestor |
| Ávila           | -                     | -       | -       | 0     | -            | -          | -       | -       | 0     | -            | 8                          | 0       | 0       | 8     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Burgos          | -                     | -       | -       | 0     | -            | -          | -       | -       | 0     | -            | 31                         | 10      | 0       | 41    | 0,00%        | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%        |
| León            | 8                     | 0       | 2       | 10    | 20,00%       | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%        | 59                         | 11      | 3       | 73    | 4,11%        | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%        |
| Palencia        | 3                     | 0       | 0       | 3     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 33                         | 2       | 0       | 35    | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Ponferrada      | 11                    | 1       | 0       | 12    | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 139                        | 16      | 0       | 155   | 0,00%        | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%        |
| Salamanca       | 3                     | 0       | 1       | 4     | 25,00%       | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 41                         | 2       | 1       | 44    | 2,27%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Segovia         | -                     | -       | -       | 0     | -            | -          | -       | -       | 0     | -            | 3                          | 1       | 0       | 4     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Soria           | -                     | -       | -       | 0     | -            | -          | -       | -       | 0     | -            | 2                          | 0       | 0       | 2     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| Valladolid      | 0                     | 0       | 2       | 2     | 100,00%      | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 19                         | 3       | 2       | 24    | 8,33%        | 0          | 3       | 0       | 3     | 0,00%        |
| Zamora          | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            | 36                         | 3       | 0       | 39    | 0,00%        | 0          | 0       | 0       | 0     | -            |
| TOTAL           | 27                    | 1       | 5       | 33    | 15,15%       | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%        | 371                        | 48      | 6       | 425   | 1,41%        | 0          | 7       | 0       | 7     | 0,00%        |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| CASTILLA-LA MANCHA  | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|---------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                     | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                     | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Albacete            | 5                     | 1       | 0       | 6     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 76                         | 9       | 1       | 86    | 1,16%           | 0          | 3       | 0       | 3     | 0,00%           |
| Alcázar de San Juan | 8                     | 0       | 2       | 10    | 20,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 83                         | 11      | 7       | 101   | 6,93%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Ciudad Real         | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 7                          | 1       | 2       | 10    | 20,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Cuenca              | 0                     | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 36                         | 1       | 4       | 41    | 9,76%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Guadalajara         | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 18                         | 0       | 0       | 18    | 0,00%           | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| Puertollano         | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 7                          | 0       | 0       | 7     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Toledo              | 2                     | 0       | 1       | 3     | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 19                         | 2       | 2       | 23    | 8,70%           | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          |
| Valdepeñas          | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 9                          | 2       | 0       | 11    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL               | 17                    | 1       | 4       | 22    | 18,18%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 255                        | 26      | 16      | 297   | 5,39%           | 0          | 6       | 1       | 7     | 14,29%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| CATALUNYA                 | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|---------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                           | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                           | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Badalona                  | 6                     | 0       | 3       | 9     | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 99                         | 16      | 4       | 119   | 3,36%           | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          |
| Barcelona-Casp            | 2                     | 0       | 2       | 4     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 61                         | 1       | 19      | 81    | 23,46%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Barcelona-Sagrera         | 2                     | 0       | 1       | 3     | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 58                         | 8       | 8       | 74    | 10,81%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Barcelona-Sants           | 3                     | 0       | 1       | 4     | 25,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 67                         | 1       | 21      | 89    | 23,60%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Barcelona-Vía Augusta     | 9                     | 0       | 2       | 11    | 18,18%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 104                        | 11      | 2       | 117   | 1,71%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Berga                     | 11                    | 0       | 1       | 12    | 8,33%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 128                        | 16      | 1       | 145   | 0,69%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Cerdanyola del Vallès     | 2                     | 0       | 3       | 5     | 60,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 52                         | 2       | 15      | 69    | 21,74%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Cervera                   | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 7                          | 0       | 0       | 7     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| El Prat de Llobregat      | 2                     | 0       | 1       | 3     | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 20                         | 0       | 7       | 27    | 25,93%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| Figueres                  | 5                     | 0       | 3       | 8     | 37,50%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           | 91                         | 1       | 19      | 111   | 17,12%          | 0          | 1       | 2       | 3     | 66,67%          |
| Gavà                      | 2                     | 1       | 0       | 3     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 37                         | 8       | 5       | 50    | 10,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Girona                    | 7                     | 0       | 0       | 7     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 46                         | 2       | 14      | 62    | 22,58%          | 0          | 0       | 2       | 2     | 100,00%         |
| Granollers                | 3                     | 0       | 0       | 3     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 72                         | 4       | 14      | 90    | 15,56%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Hospital Sant Cugat       | 13                    | 1       | 0       | 14    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 130                        | 26      | 0       | 156   | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| L'Hospitalet de Llobregat | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 52                         | 17      | 1       | 70    | 1,43%           | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Lleida                    | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 25                         | 1       | 0       | 26    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Manresa                   | 6                     | 0       | 3       | 9     | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 159                        | 10      | 23      | 192   | 11,98%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Martorell                 | 6                     | 1       | 0       | 7     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 41                         | 3       | 5       | 49    | 10,20%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Mataró                    | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 42                         | 1       | 6       | 49    | 12,24%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Mercabarna                | 7                     | 0       | 0       | 7     | 0,00%           | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           | 89                         | 15      | 2       | 106   | 1,89%           | 0          | 5       | 2       | 7     | 28,57%          |
| Molins de Rei             | 9                     | 0       | 0       | 9     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 60                         | 8       | 3       | 71    | 4,23%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Mollet del Vallès         | 5                     | 0       | 5       | 10    | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 76                         | 7       | 18      | 101   | 17,82%          | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          |
| Olot                      | 4                     | 0       | 0       | 4     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 32                         | 3       | 0       | 35    | 0,00%           | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| Palamós                   | 5                     | 0       | 0       | 5     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 102                        | 0       | 20      | 122   | 16,39%          | 2          | 0       | 2       | 4     | 50,00%          |
| Palau-Solità i Plegamans  | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 7                          | 1       | 0       | 8     | 0,00%           | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| Parets del Vallès         | 0                     | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 26                         | 1       | 11      | 38    | 28,95%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Pineda de Mar             | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 54                         | 0       | 22      | 76    | 28,95%          | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| Reus                      | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 11                         | 4       | 0       | 15    | 0,00%           | 1          | 0       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Sabadell                  | 3                     | 0       | 0       | 3     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 69                         | 3       | 20      | 92    | 21,74%          | 1          | 0       | 1       | 2     | 50,00%          |
| Sant Boi de Llobregat     | 1                     | 0       | 4       | 5     | 80,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 70                         | 8       | 4       | 82    | 4,88%           | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Sant Feliu de Llobregat   | 0                     | 0       | 2       | 2     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 19                         | 0       | 5       | 24    | 20,83%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Tarragona                 | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 29                         | 0       | 10      | 39    | 25,64%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Valls                     | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 45                         | 0       | 9       | 54    | 16,67%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Vic                       | 11                    | 0       | 6       | 17    | 35,29%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 127                        | 3       | 50      | 180   | 27,78%          | 0          | 0       | 3       | 3     | 100,00%         |
| Vilanova i la Geltrú      | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 2                          | 0       | 7       | 9     | 77,78%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL                     | 135                   | 3       | 39      | 177   | 22,03%          | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           | 2109                       | 181     | 345     | 2635  | 13,09%          | 4          | 19      | 16      | 39    | 41,03%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| EUSKADI                | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                        | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                        | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Azpeitia               | 8                     | 0       | 0       | 8     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 89                         | 2       | 0       | 91    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Basauri                | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 11                         | 0       | 9       | 20    | 45,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Bergara                | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 12                         | 1       | 7       | 20    | 35,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Bilbo-Bilbao           | 7                     | 0       | 1       | 8     | 12,50%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 95                         | 0       | 26      | 121   | 21,49%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Donostia-San Sebastián | 5                     | 0       | 4       | 9     | 44,44%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 75                         | 1       | 12      | 88    | 13,64%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Durango                | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 25                         | 0       | 5       | 30    | 16,67%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Llodio                 | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 3                          | 0       | 3       | 6     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Portugalete            | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 24                         | 0       | 2       | 26    | 7,69%           | 0          | 2       | 3       | 5     | 60,00%          |
| Tolosa                 | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 23                         | 1       | 2       | 26    | 7,69%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Vitoria-Gasteiz        | 5                     | 0       | 1       | 6     | 16,67%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 102                        | 0       | 7       | 109   | 6,42%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL                  | 30                    | 0       | 7       | 37    | 18,92%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 459                        | 5       | 73      | 537   | 13,59%          | 0          | 2       | 3       | 5     | 60,00%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

|                         | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|-------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                         | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                         | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| EXTREMADURA             |                       |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |                            |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
| Badajoz                 | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 9                          | 2       | 1       | 12    | 8,33%           | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| Cáceres                 | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 1                          | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Mérida                  | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 13                         | 1       | 1       | 15    | 6,67%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Villanueva de la Serena | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 1                          | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL                   | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 24                         | 3       | 2       | 29    | 6,90%           | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| GALICIA              | MES DE DICIEMBRE 2019 |          |          |           |                 |            |          |          |          |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |           |          |            |                 |            |          |          |          |                 |
|----------------------|-----------------------|----------|----------|-----------|-----------------|------------|----------|----------|----------|-----------------|----------------------------|-----------|----------|------------|-----------------|------------|----------|----------|----------|-----------------|
|                      | EVolante              |          |          |           |                 | PreVolante |          |          |          |                 | EVolante                   |           |          |            |                 | PreVolante |          |          |          |                 |
|                      | Aceptado              | Anulado  | Enviado  | Total     | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado  | Enviado  | Total    | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado   | Enviado  | Total      | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado  | Enviado  | Total    | Ptes. gestionar |
| A Coruña             | 2                     | 0        | 0        | 2         | 0,00%           | 0          | 0        | 0        | 0        | -               | 15                         | 0         | 1        | 16         | 6,25%           | 0          | 0        | 0        | 0        | -               |
| Ferrol               | 1                     | 0        | 0        | 1         | 0,00%           | 0          | 0        | 0        | 0        | -               | 3                          | 0         | 0        | 3          | 0,00%           | 0          | 0        | 0        | 0        | -               |
| Lugo                 | 1                     | 0        | 1        | 2         | 50,00%          | 0          | 0        | 0        | 0        | -               | 29                         | 2         | 5        | 36         | 13,89%          | 0          | 0        | 0        | 0        | -               |
| Ourense              | 0                     | 0        | 0        | 0         | -               | 0          | 1        | 0        | 1        | 0,00%           | 0                          | 3         | 0        | 3          | 0,00%           | 0          | 1        | 0        | 1        | 0,00%           |
| Pontevedra           | 1                     | 0        | 1        | 2         | 50,00%          | 0          | 0        | 0        | 0        | -               | 15                         | 5         | 2        | 22         | 9,09%           | 0          | 0        | 0        | 0        | -               |
| Vigo                 | 6                     | 2        | 0        | 8         | 0,00%           | 0          | 0        | 0        | 0        | -               | 76                         | 15        | 0        | 91         | 0,00%           | 0          | 1        | 0        | 1        | 0,00%           |
| Vilagarcía de Arousa | -                     | -        | -        | 0         | -               | -          | -        | -        | 0        | -               | 4                          | 0         | 0        | 4          | 0,00%           | 0          | 0        | 0        | 0        | -               |
| <b>TOTAL</b>         | <b>11</b>             | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>15</b> | <b>13,33%</b>   | <b>0</b>   | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0,00%</b>    | <b>142</b>                 | <b>25</b> | <b>8</b> | <b>175</b> | <b>4,57%</b>    | <b>0</b>   | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>0,00%</b>    |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| ILLES BALEARS     | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|-------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                   | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                   | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Ciudadella        | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | -                          | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               |
| Eivissa           | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 1                          | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Manacor           | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 0                          | 0       | 0       | 0     | -               | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| Maó               | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 13                         | 0       | 2       | 15    | 13,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Palma de Mallorca | 0                     | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 13                         | 0       | 10      | 23    | 43,48%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL             | 0                     | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 27                         | 0       | 13      | 40    | 32,50%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

|          | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|----------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|          | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|          | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| LA RIOJA |                       |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |                            |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
| Logroño  | 5                     | 2       | 1       | 8     | 12,50%          | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          | 42                         | 5       | 5       | 52    | 9,62%           | 0          | 2       | 2       | 4     | 50,00%          |
| TOTAL    | 5                     | 2       | 1       | 8     | 12,50%          | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          | 42                         | 5       | 5       | 52    | 9,62%           | 0          | 2       | 2       | 4     | 50,00%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

|                       | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|-----------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                       | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                       | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| MADRID                |                       |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |                            |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
| Alcalá de Henares     | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 63                         | 9       | 0       | 72    | 0,00%           | 1          | 3       | 0       | 4     | 0,00%           |
| Alcobendas            | 4                     | 0       | 1       | 5     | 20,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 21                         | 1       | 9       | 31    | 29,03%          | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Arganda del Rey       | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 10                         | 1       | 1       | 12    | 8,33%           | 1          | 0       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Ciudad Lineal         | 3                     | 0       | 1       | 4     | 25,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 29                         | 6       | 6       | 41    | 14,63%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Collado Villalba      | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 7                          | 0       | 2       | 9     | 22,22%          | 1          | 0       | 1       | 2     | 50,00%          |
| Coslada               | 7                     | 0       | 0       | 7     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 126                        | 3       | 5       | 134   | 3,73%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Fuenlabrada           | 5                     | 0       | 0       | 5     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 33                         | 1       | 8       | 42    | 19,05%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Getafe                | 7                     | 0       | 7       | 14    | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 30                         | 0       | 18      | 48    | 37,50%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| Hospital Coslada      | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 15                         | 0       | 1       | 16    | 6,25%           | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| Humanes               | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 11                         | 0       | 0       | 11    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Las Rozas             | 2                     | 2       | 1       | 5     | 20,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 17                         | 2       | 9       | 28    | 32,14%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Legazpi               | 8                     | 0       | 0       | 8     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 71                         | 2       | 10      | 83    | 12,05%          | 0          | 0       | 3       | 3     | 100,00%         |
| Madrid                | 6                     | 0       | 1       | 7     | 14,29%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 150                        | 49      | 2       | 201   | 1,00%           | 0          | 13      | 1       | 14    | 7,14%           |
| Madrid -Eloy Gonzalo- | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 2                          | 2       | 7       | 11    | 63,64%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Mercamadrid           | 5                     | 0       | 0       | 5     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 43                         | 2       | 20      | 65    | 30,77%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Móstoles              | 6                     | 0       | 1       | 7     | 14,29%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 68                         | 2       | 11      | 81    | 13,58%          | 0          | 0       | 3       | 3     | 100,00%         |
| Pinto                 | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 25                         | 1       | 11      | 37    | 29,73%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Torrejón de Ardoz     | 0                     | 0       | 2       | 2     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 35                         | 3       | 4       | 42    | 9,52%           | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          |
| Tres Cantos           | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 9                          | 0       | 2       | 11    | 18,18%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Valdemoro             | 0                     | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 12                         | 0       | 2       | 14    | 14,29%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Villaverde Alto       | 6                     | 0       | 1       | 7     | 14,29%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 89                         | 3       | 24      | 116   | 20,69%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL                 | 67                    | 2       | 17      | 86    | 19,77%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 866                        | 87      | 152     | 1105  | 13,76%          | 3          | 20      | 10      | 33    | 30,30%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| MURCIA    | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|-----------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|           | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|           | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Cartagena | 1                     | 0       | 3       | 4     | 75,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 29                         | 0       | 8       | 37    | 21,62%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Lorca     | 3                     | 0       | 0       | 3     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 5                          | 1       | 0       | 6     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Murcia    | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 43                         | 0       | 14      | 57    | 24,56%          | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| TOTAL     | 6                     | 0       | 3       | 9     | 33,33%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 77                         | 1       | 22      | 100   | 22,00%          | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| NAVARRA                | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                        | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                        | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Pamplona               | 2                     | 1       | 1       | 4     | 25,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 39                         | 5       | 1       | 45    | 2,22%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Pamplona-Los Agustinos | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | -                          | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               |
| Tudela                 | 5                     | 0       | 1       | 6     | 16,67%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 43                         | 4       | 1       | 48    | 2,08%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| TOTAL                  | 7                     | 1       | 2       | 10    | 20,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 82                         | 9       | 2       | 93    | 2,15%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

| VALENCIA                  | MES DE DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 | ACUMULADO A DICIEMBRE 2019 |         |         |       |                 |            |         |         |       |                 |
|---------------------------|-----------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|----------------------------|---------|---------|-------|-----------------|------------|---------|---------|-------|-----------------|
|                           | EVolante              |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 | EVolante                   |         |         |       |                 | PreVolante |         |         |       |                 |
|                           | Aceptado              | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado                   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar | Aceptado   | Anulado | Enviado | Total | Ptes. gestionar |
| Alacant-Alicante          | 6                     | 0       | 1       | 7     | 14,29%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 98                         | 1       | 55      | 154   | 35,71%          | 1          | 2       | 4       | 7     | 57,14%          |
| Almussafes                | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 1       | 1       | 2     | 50,00%          | 23                         | 1       | 14      | 38    | 36,84%          | 0          | 1       | 3       | 4     | 75,00%          |
| Alzira                    | 1                     | 0       | 1       | 2     | 50,00%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 26                         | 6       | 1       | 33    | 3,03%           | 0          | 1       | 0       | 1     | 0,00%           |
| Benidorm                  | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 24                         | 1       | 1       | 26    | 3,85%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Castelló-Castellón        | 2                     | 0       | 0       | 2     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 32                         | 6       | 0       | 38    | 0,00%           | 0          | 2       | 0       | 2     | 0,00%           |
| Elche-Elx                 | 12                    | 2       | 0       | 14    | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 134                        | 24      | 2       | 160   | 1,25%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Gandía                    | -                     | -       | -       | 0     | -               | -          | -       | -       | 0     | -               | 10                         | 0       | 3       | 13    | 23,08%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Paterna                   | 7                     | 0       | 2       | 9     | 22,22%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 68                         | 0       | 10      | 78    | 12,82%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| Silla                     | 0                     | 0       | 0       | 0     | -               | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         | 5                          | 0       | 11      | 16    | 68,75%          | 0          | 0       | 1       | 1     | 100,00%         |
| València Cid-Valencia Cid | 5                     | 0       | 0       | 5     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 86                         | 6       | 21      | 113   | 18,58%          | 0          | 0       | 0       | 0     | -               |
| València-Valencia         | 1                     | 0       | 0       | 1     | 0,00%           | 0          | 0       | 0       | 0     | -               | 40                         | 2       | 14      | 56    | 25,00%          | 0          | 0       | 3       | 3     | 100,00%         |
| TOTAL                     | 37                    | 2       | 5       | 44    | 11,36%          | 0          | 1       | 2       | 3     | 66,67%          | 546                        | 47      | 132     | 725   | 18,21%          | 1          | 6       | 11      | 18    | 61,11%          |

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.  
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.  
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

### Derivaciones

---



Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

| Comunidad            | Acumulado 2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado anual |
|----------------------|----------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------------|
|                      |                | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                 |
| Andalucía            | 302            | 24    | 35      | 19    | 32    | 32   | 33    | 40    | 29     | 34         | 38      | 45        | 35        | 396             |
| Aragón               | 52             | 3     | 4       | 12    | 6     | 10   | 3     | 7     | 4      | 5          | 4       | 3         | 3         | 64              |
| Asturias             | 20             | 2     | 1       | 0     | 0     | 2    | 0     | 6     | 2      | 0          | 1       | 1         | 1         | 16              |
| Canarias             | 78             | 1     | 4       | 5     | 11    | 3    | 7     | 7     | 11     | 19         | 11      | 14        | 8         | 101             |
| Cantabria            | 59             | 2     | 0       | 3     | 0     | 5    | 1     | 4     | 3      | 3          | 3       | 5         | 0         | 29              |
| Castilla y León      | 59             | 4     | 2       | 6     | 5     | 5    | 6     | 2     | 6      | 13         | 13      | 5         | 13        | 80              |
| Castilla-La Mancha   | 222            | 19    | 18      | 16    | 14    | 26   | 24    | 15    | 22     | 28         | 34      | 25        | 18        | 259             |
| Catalunya            | 564            | 44    | 52      | 54    | 53    | 74   | 79    | 69    | 43     | 61         | 69      | 55        | 35        | 688             |
| Comunidad Valenciana | 226            | 31    | 27      | 21    | 35    | 32   | 28    | 33    | 17     | 20         | 30      | 29        | 31        | 334             |
| Euskadi              | 65             | 8     | 15      | 6     | 2     | 7    | 6     | 3     | 2      | 4          | 3       | 4         | 3         | 63              |
| Extremadura          | 47             | 3     | 3       | 5     | 4     | 5    | 7     | 2     | 2      | 5          | 10      | 10        | 5         | 61              |
| Galicia              | 48             | 4     | 1       | 5     | 5     | 0    | 7     | 4     | 5      | 6          | 7       | 6         | 2         | 52              |
| Illes Balears        | 35             | 6     | 3       | 4     | 9     | 6    | 9     | 15    | 8      | 11         | 4       | 7         | 0         | 82              |
| La Rioja             | 120            | 10    | 8       | 12    | 13    | 11   | 12    | 9     | 9      | 13         | 11      | 13        | 13        | 134             |
| Madrid               | 193            | 15    | 28      | 28    | 17    | 33   | 23    | 20    | 11     | 16         | 37      | 29        | 15        | 272             |
| Murcia               | 69             | 13    | 5       | 4     | 2     | 3    | 3     | 6     | 2      | 9          | 5       | 3         | 5         | 60              |
| Navarra              | 44             | 3     | 3       | 4     | 3     | 6    | 3     | 5     | 9      | 3          | 2       | 2         | 2         | 45              |
| Nacional             | 2.203          | 192   | 209     | 204   | 211   | 260  | 251   | 247   | 185    | 250        | 282     | 256       | 189       | 2.736           |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

| Sectores  |                        | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|-----------|------------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|           |                        |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| GD        | Almería                | 28                | 1     | 3       | 0     | 4     | 1    | 4     | 4     | 2      | 2          | 2       | 3         | 0         | 26                 |
| GK        | Olula del Río          | 2                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| KB        | Algeciras              | 35                | 3     | 3       | 6     | 1     | 3    | 3     | 6     | 0      | 1          | 1       | 2         | 2         | 31                 |
| KC        | Cádiz                  | 5                 | 0     | 1       | 1     | 0     | 1    | 0     | 0     | 0      | 1          | 0       | 0         | 0         | 4                  |
| KE        | Córdoba                | 1                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 1                  |
| KF        | Granada                | 14                | 2     | 3       | 1     | 1     | 5    | 1     | 1     | 1      | 0          | 0       | 2         | 1         | 18                 |
| KG        | Huelva                 | 23                | 3     | 1       | 5     | 3     | 2    | 2     | 2     | 3      | 0          | 2       | 3         | 4         | 30                 |
| KH        | Jaén                   | 11                | 1     | 1       | 2     | 3     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 7                  |
| KI        | Jerez de la Frontera   | 19                | 1     | 2       | 0     | 0     | 4    | 0     | 1     | 0      | 2          | 1       | 0         | 2         | 13                 |
| KJ        | Málaga                 | 21                | 9     | 9       | 2     | 4     | 5    | 7     | 11    | 5      | 9          | 12      | 16        | 11        | 100                |
| KK        | Melilla                | 1                 | 0     | 0       | 0     | 1     | 0    | 0     | 2     | 0      | 0          | 0       | 1         | 0         | 4                  |
| KL        | Sevilla-Cartuja        | 47                | 1     | 4       | 1     | 3     | 2    | 8     | 6     | 5      | 8          | 6       | 4         | 7         | 55                 |
| KM        | Marbella               | 2                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 1          | 1       | 0         | 0         | 2                  |
| KN        | Guadalhorce            | 37                | 1     | 3       | 0     | 3     | 1    | 1     | 2     | 4      | 0          | 2       | 1         | 3         | 21                 |
| KO        | Ecija                  | 7                 | 0     | 4       | 0     | 1     | 1    | 2     | 2     | 1      | 4          | 1       | 1         | 0         | 17                 |
| KP        | Fuengirola             | 49                | 2     | 1       | 1     | 8     | 7    | 5     | 3     | 8      | 6          | 8       | 12        | 5         | 66                 |
| KU        | San Pedro de Alcántara | 0                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 1                  |
| KV        | Pozoblanco             | 0                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| Andalucía |                        | 302               | 24    | 35      | 19    | 32    | 32   | 33    | 40    | 29     | 34         | 38      | 45        | 35        | 396                |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

| Sectores |            | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |            |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| FC       | Huesca     | 3                 | 0     | 0       | 1     | 1     | 2    | 2     | 2     | 0      | 2          | 1       | 0         | 0         | 11                 |
| FF       | Teruel     | 31                | 1     | 2       | 7     | 4     | 5    | 0     | 2     | 3      | 0          | 1       | 3         | 0         | 28                 |
| FG       | Zaragoza   | 8                 | 1     | 0       | 0     | 0     | 1    | 1     | 1     | 0      | 0          | 0       | 0         | 1         | 5                  |
| FO       | Cogullada  | 5                 | 0     | 1       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 1      | 1          | 1       | 0         | 0         | 4                  |
| FR       | Utebo      | 2                 | 0     | 0       | 2     | 0     | 1    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 1         | 4                  |
| FW       | Sabiñánigo | 2                 | 1     | 1       | 0     | 0     | 1    | 0     | 1     | 0      | 1          | 0       | 0         | 0         | 5                  |
| FY       | Alcañiz    | 1                 | 0     | 0       | 2     | 1     | 0    | 0     | 1     | 0      | 1          | 1       | 0         | 1         | 7                  |
| Aragón   |            | 52                | 3     | 4       | 12    | 6     | 10   | 3     | 7     | 4      | 5          | 4       | 3         | 3         | 64                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

| Sectores |        | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|--------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |        |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| LB       | Avilés | 3                 | 0     | 1       | 0     | 0     | 1    | 0     | 1     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 3                  |
| LC       | Gijón  | 6                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 4     | 1      | 0          | 1       | 1         | 0         | 7                  |
| LD       | Oviedo | 11                | 2     | 0       | 0     | 0     | 1    | 0     | 1     | 1      | 0          | 0       | 0         | 1         | 6                  |
| Asturias |        | 20                | 2     | 1       | 0     | 0     | 2    | 0     | 6     | 2      | 0          | 1       | 1         | 1         | 16                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

| Sectores |                             | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|-----------------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |                             |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| EB       | Las Palmas                  | 7                 | 0     | 0       | 1     | 0     | 0    | 1     | 2     | 0      | 1          | 0       | 1         | 0         | 6                  |
| EC       | Tenerife                    | 4                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 1    | 0     | 0     | 0      | 1          | 0       | 0         | 0         | 2                  |
| ED       | Gran Canaria Sur            | 16                | 1     | 0       | 1     | 3     | 1    | 4     | 1     | 0      | 2          | 0       | 0         | 0         | 13                 |
| EE       | Tenerife Sur                | 47                | 0     | 2       | 1     | 8     | 1    | 1     | 2     | 10     | 15         | 10      | 9         | 7         | 66                 |
| EF       | Lanzarote                   | 3                 | 0     | 1       | 2     | 0     | 0    | 1     | 2     | 0      | 0          | 1       | 3         | 1         | 11                 |
| EG       | Las Palmas-Puerto de La Luz | 1                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 1      | 0          | 0       | 0         | 0         | 1                  |
| EI       | Telde                       | 0                 | 0     | 1       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 1         | 0         | 2                  |
| Canarias |                             | 78                | 1     | 4       | 5     | 11    | 3    | 7     | 7     | 11     | 19         | 11      | 14        | 8         | 101                |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

| Sectores  |           | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|-----------|-----------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|           |           |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| JJ        | Santander | 44                | 0     | 0       | 3     | 0     | 5    | 0     | 3     | 3      | 3          | 3       | 5         | 0         | 25                 |
| JU        | Reinosa   | 15                | 2     | 0       | 0     | 0     | 0    | 1     | 1     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 4                  |
| Cantabria |           | 59                | 2     | 0       | 3     | 0     | 5    | 1     | 4     | 3      | 3          | 3       | 5         | 0         | 29                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

| Sectores        |            | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|-----------------|------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|                 |            |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| DB              | Avila      | 0                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 1      | 0          | 0       | 1         | 0         | 2                  |
| DG              | Palencia   | 0                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| DH              | Salamanca  | 0                 | 1     | 1       | 0     | 0     | 0    | 1     | 0     | 0      | 0          | 0       | 1         | 0         | 4                  |
| DI              | Segovia    | 4                 | 0     | 0       | 1     | 0     | 2    | 1     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 4                  |
| DJ              | Soria      | 5                 | 1     | 0       | 0     | 2     | 0    | 0     | 0     | 2      | 1          | 1       | 1         | 0         | 8                  |
| DL              | Valladolid | 24                | 0     | 0       | 2     | 0     | 2    | 0     | 1     | 2      | 6          | 2       | 1         | 9         | 25                 |
| DM              | Zamora     | 2                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 1     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 2                  |
| DO              | León       | 6                 | 0     | 0       | 0     | 1     | 0    | 0     | 0     | 0      | 1          | 2       | 1         | 0         | 5                  |
| DP              | Ponferrada | 10                | 1     | 1       | 2     | 1     | 0    | 2     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 2         | 10                 |
| JC              | Burgos     | 8                 | 1     | 0       | 1     | 1     | 1    | 1     | 1     | 1      | 5          | 6       | 0         | 2         | 20                 |
| Castilla y León |            | 59                | 4     | 2       | 6     | 5     | 5    | 6     | 2     | 6      | 13         | 13      | 5         | 13        | 80                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

| Sectores           |                     | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|--------------------|---------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|                    |                     |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| DF                 | Guadalajara         | 44                | 6     | 5       | 5     | 5     | 11   | 3     | 4     | 2      | 9          | 7       | 4         | 4         | 65                 |
| DK                 | Toledo              | 27                | 4     | 3       | 5     | 2     | 5    | 2     | 1     | 6      | 3          | 5       | 2         | 4         | 42                 |
| DN                 | Ciudad Real         | 30                | 0     | 2       | 0     | 1     | 1    | 2     | 1     | 0      | 2          | 7       | 5         | 5         | 26                 |
| DQ                 | Puertollano         | 20                | 3     | 4       | 1     | 3     | 1    | 6     | 1     | 1      | 2          | 6       | 1         | 1         | 30                 |
| DR                 | Valdepeñas          | 8                 | 0     | 1       | 0     | 0     | 0    | 2     | 2     | 1      | 2          | 4       | 1         | 0         | 13                 |
| DS                 | Alcázar de San Juan | 61                | 4     | 1       | 1     | 1     | 6    | 9     | 5     | 8      | 7          | 5       | 10        | 4         | 61                 |
| GB                 | Albacete            | 32                | 2     | 2       | 4     | 2     | 2    | 0     | 1     | 4      | 3          | 0       | 2         | 0         | 22                 |
| Castilla-La Mancha |                     | 222               | 19    | 18      | 16    | 14    | 26   | 24    | 15    | 22     | 28         | 34      | 25        | 18        | 259                |

## Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Catalunya

| Sectores                     | Acumulado 2018 | 2019      |           |           |           |           |           |           |           |            |           |           |           | Acumulado anual |
|------------------------------|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|
|                              |                | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril     | Mayo      | Junio     | Julio     | Agosto    | Septiembre | Octubre   | Noviembre | Diciembre |                 |
| BB Pineda de Mar             | 14             | 2         | 0         | 0         | 0         | 1         | 5         | 0         | 2         | 0          | 0         | 1         | 0         | 11              |
| BC Badalona                  | 14             | 3         | 0         | 3         | 1         | 1         | 6         | 0         | 2         | 1          | 2         | 0         | 3         | 22              |
| BD Barcelona-Via Augusta     | 84             | 8         | 5         | 4         | 7         | 4         | 7         | 8         | 8         | 8          | 19        | 7         | 8         | 93              |
| BE L'Hospitalet de Llobregat | 17             | 5         | 8         | 2         | 2         | 4         | 0         | 3         | 0         | 5          | 3         | 2         | 0         | 34              |
| BF Palau-Solità i Plegamans  | 26             | 3         | 2         | 1         | 3         | 4         | 6         | 4         | 1         | 0          | 1         | 0         | 0         | 25              |
| BG Mollet del Vallès         | 28             | 0         | 2         | 4         | 0         | 2         | 5         | 1         | 0         | 2          | 2         | 2         | 1         | 21              |
| BH Granollers                | 14             | 1         | 1         | 0         | 0         | 2         | 1         | 0         | 1         | 1          | 0         | 0         | 2         | 9               |
| BI Sant Feliu de Llobregat   | 4              | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0          | 0         | 1         | 1         | 4               |
| BJ Barcelona-Sants           | 7              | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 2         | 1         | 3         | 1          | 1         | 1         | 0         | 11              |
| BL Berga                     | 6              | 0         | 2         | 0         | 0         | 1         | 0         | 5         | 0         | 2          | 2         | 1         | 0         | 13              |
| BM Mercabarna                | 20             | 0         | 2         | 4         | 2         | 1         | 4         | 0         | 1         | 3          | 3         | 4         | 1         | 25              |
| BN Martorell                 | 27             | 0         | 1         | 1         | 2         | 2         | 10        | 5         | 2         | 1          | 3         | 1         | 2         | 30              |
| BO Manresa                   | 12             | 1         | 2         | 3         | 0         | 2         | 2         | 1         | 2         | 0          | 3         | 1         | 0         | 17              |
| BP Parets del Vallès         | 4              | 0         | 1         | 1         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1          | 0         | 0         | 0         | 3               |
| BQ Sabadell                  | 13             | 1         | 2         | 2         | 2         | 2         | 0         | 3         | 2         | 2          | 0         | 0         | 0         | 16              |
| BR Molins de Rei             | 5              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0          | 0         | 1         | 0         | 1               |
| BS Barcelona-Horta           | 26             | 3         | 0         | 5         | 4         | 4         | 8         | 7         | 2         | 5          | 3         | 5         | 5         | 51              |
| BT Vic                       | 20             | 2         | 2         | 3         | 2         | 4         | 0         | 0         | 6         | 0          | 2         | 5         | 1         | 27              |
| BU Gavà                      | 13             | 2         | 3         | 5         | 0         | 3         | 2         | 3         | 0         | 3          | 1         | 2         | 1         | 25              |
| BV El Prat de Llobregat      | 2              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 1               |
| BW Cerdanyola del Vallès     | 2              | 1         | 2         | 2         | 0         | 0         | 2         | 0         | 0         | 2          | 1         | 0         | 1         | 11              |
| BX Barcelona-Casp            | 8              | 1         | 1         | 0         | 3         | 1         | 0         | 0         | 0         | 1          | 1         | 2         | 0         | 10              |
| BY Mataró                    | 31             | 3         | 1         | 1         | 2         | 9         | 1         | 4         | 0         | 3          | 1         | 2         | 2         | 29              |
| BZ Sant Boi de Llobregat     | 12             | 0         | 0         | 1         | 4         | 4         | 0         | 1         | 1         | 1          | 2         | 0         | 0         | 14              |
| FD Lleida                    | 30             | 2         | 3         | 5         | 8         | 2         | 3         | 6         | 1         | 6          | 4         | 3         | 1         | 44              |
| FE Tarragona                 | 7              | 0         | 1         | 1         | 2         | 3         | 0         | 2         | 2         | 0          | 1         | 0         | 0         | 12              |
| FH Girona                    | 24             | 1         | 0         | 0         | 1         | 1         | 1         | 3         | 0         | 1          | 0         | 1         | 1         | 10              |
| FM Palamós                   | 12             | 0         | 1         | 1         | 1         | 5         | 6         | 3         | 2         | 6          | 2         | 4         | 2         | 33              |
| FN Cervera                   | 3              | 1         | 0         | 0         | 0         | 1         | 0         | 1         | 0         | 1          | 0         | 0         | 0         | 4               |
| FT Olot                      | 15             | 1         | 2         | 0         | 2         | 2         | 1         | 1         | 0         | 1          | 1         | 2         | 2         | 15              |
| FU Figueres                  | 54             | 3         | 3         | 3         | 1         | 7         | 3         | 4         | 3         | 3          | 9         | 5         | 1         | 45              |
| FX Valls                     | 1              | 0         | 3         | 1         | 0         | 2         | 3         | 1         | 0         | 1          | 0         | 1         | 0         | 12              |
| FZ Reus                      | 9              | 0         | 1         | 0         | 3         | 0         | 0         | 1         | 2         | 0          | 2         | 1         | 0         | 10              |
| <b>Catalunya</b>             | <b>564</b>     | <b>44</b> | <b>52</b> | <b>54</b> | <b>53</b> | <b>74</b> | <b>79</b> | <b>69</b> | <b>43</b> | <b>61</b>  | <b>69</b> | <b>55</b> | <b>35</b> | <b>688</b>      |

## Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Com. Valenciana

| Sectores        |                           | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|-----------------|---------------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|                 |                           |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| GC              | Alacant-Alicante          | 3                 | 1     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 1                  |
| GF              | Castelló-Castellón        | 11                | 2     | 2       | 2     | 6     | 1    | 2     | 1     | 0      | 1          | 0       | 2         | 3         | 22                 |
| GH              | Elche-Elx                 | 73                | 15    | 7       | 10    | 9     | 10   | 12    | 15    | 4      | 3          | 12      | 7         | 14        | 118                |
| GN              | València-Valencia         | 17                | 0     | 1       | 1     | 1     | 6    | 0     | 5     | 1      | 2          | 3       | 1         | 0         | 21                 |
| GO              | Paterna                   | 8                 | 0     | 0       | 0     | 2     | 0    | 2     | 2     | 0      | 4          | 4       | 4         | 3         | 21                 |
| GP              | Silla                     | 0                 | 1     | 1       | 1     | 1     | 1    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 1         | 6                  |
| GR              | Benidorm                  | 45                | 3     | 3       | 4     | 9     | 2    | 3     | 4     | 7      | 3          | 4       | 8         | 1         | 51                 |
| GS              | Alzira                    | 10                | 1     | 0       | 0     | 0     | 3    | 2     | 0     | 0      | 2          | 1       | 1         | 0         | 10                 |
| GT              | Gandía                    | 5                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 2    | 0     | 1     | 1      | 1          | 0       | 1         | 3         | 9                  |
| GU              | València Cid-Valencia Cid | 50                | 6     | 13      | 3     | 7     | 6    | 6     | 5     | 4      | 4          | 5       | 5         | 6         | 70                 |
| GZ              | Almussafes                | 4                 | 2     | 0       | 0     | 0     | 1    | 1     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 5                  |
| Com. Valenciana |                           | 226               | 31    | 27      | 21    | 35    | 32   | 28    | 33    | 17     | 20         | 30      | 29        | 31        | 334                |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

| Sectores |                        | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|------------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |                        |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| JB       | Vitoria-Gasteiz        | 12                | 1     | 4       | 0     | 2     | 2    | 0     | 0     | 0      | 0          | 2       | 2         | 1         | 14                 |
| JD       | Donostia-San Sebastián | 4                 | 0     | 0       | 1     | 0     | 0    | 0     | 1     | 1      | 1          | 0       | 0         | 0         | 4                  |
| JF       | Llodio                 | 3                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 1    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 1                  |
| JL       | Bilbo-Bilbao           | 15                | 5     | 3       | 3     | 0     | 2    | 1     | 2     | 0      | 2          | 1       | 1         | 1         | 21                 |
| JM       | Azpeitia               | 0                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| JN       | Portugalete            | 13                | 0     | 5       | 2     | 0     | 1    | 3     | 0     | 1      | 0          | 0       | 0         | 1         | 13                 |
| JO       | Bergara                | 4                 | 1     | 1       | 0     | 0     | 1    | 2     | 0     | 0      | 1          | 0       | 1         | 0         | 7                  |
| JP       | Basauri                | 0                 | 0     | 1       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 1                  |
| JR       | Tolosa                 | 4                 | 1     | 1       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 2                  |
| JT       | Durango                | 10                | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| Euskadi  |                        | 65                | 8     | 15      | 6     | 2     | 7    | 6     | 3     | 2      | 4          | 3       | 4         | 3         | 63                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

| Sectores    |                         | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|-------------|-------------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|             |                         |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| DC          | Badajoz                 | 25                | 0     | 1       | 3     | 3     | 3    | 5     | 2     | 0      | 4          | 4       | 5         | 2         | 32                 |
| DD          | Cáceres                 | 9                 | 2     | 1       | 1     | 1     | 1    | 2     | 0     | 2      | 0          | 3       | 2         | 1         | 16                 |
| DT          | Villanueva de la Serena | 13                | 1     | 1       | 1     | 0     | 1    | 0     | 0     | 0      | 1          | 3       | 3         | 2         | 13                 |
| Extremadura |                         | 47                | 3     | 3       | 5     | 4     | 5    | 7     | 2     | 2      | 5          | 10      | 10        | 5         | 61                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

| Sectores |                      | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|----------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |                      |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| ID       | A Coruña             | 10                | 2     | 0       | 1     | 2     | 0    | 1     | 0     | 0      | 2          | 1       | 2         | 0         | 11                 |
| IE       | Ferrol               | 1                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| II       | Ourense              | 5                 | 1     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 1     | 0      | 1          | 2       | 1         | 0         | 6                  |
| IL       | Pontevedra           | 8                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 3     | 0     | 1      | 1          | 1       | 0         | 0         | 6                  |
| IM       | Vigo                 | 12                | 1     | 0       | 1     | 2     | 0    | 2     | 1     | 2      | 2          | 1       | 2         | 1         | 15                 |
| IN       | Vilagarcía de Arousa | 12                | 0     | 1       | 3     | 1     | 0    | 1     | 2     | 2      | 0          | 2       | 1         | 1         | 14                 |
| Galicia  |                      | 48                | 4     | 1       | 5     | 5     | 0    | 7     | 4     | 5      | 6          | 7       | 6         | 2         | 52                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

| Sectores      |                   | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|---------------|-------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|               |                   |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| FI            | Eivissa           | 4                 | 1     | 0       | 1     | 1     | 0    | 2     | 2     | 0      | 1          | 0       | 0         | 0         | 8                  |
| FJ            | Palma de Mallorca | 22                | 3     | 1       | 2     | 6     | 2    | 1     | 8     | 2      | 4          | 2       | 5         | 0         | 36                 |
| FK            | Ciutadella        | 1                 | 2     | 2       | 1     | 2     | 4    | 5     | 5     | 6      | 4          | 2       | 2         | 0         | 35                 |
| FL            | Maó               | 2                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| FS            | Manacor           | 6                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 1     | 0     | 0      | 2          | 0       | 0         | 0         | 3                  |
| Illes Balears |                   | 35                | 6     | 3       | 4     | 9     | 6    | 9     | 15    | 8      | 11         | 4       | 7         | 0         | 82                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

| Sectores |         | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|---------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |         |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| JG       | Logroño | 120               | 10    | 8       | 12    | 13    | 11   | 12    | 9     | 9      | 13         | 11      | 13        | 13        | 134                |
| La Rioja |         | 120               | 10    | 8       | 12    | 13    | 11   | 12    | 9     | 9      | 13         | 11      | 13        | 13        | 134                |

## Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

### Madrid

| Sectores |                   | Acumulado 2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado anual |
|----------|-------------------|----------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|-----------------|
|          |                   |                | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                 |
| CB       | Alcalá de Henares | 13             | 0     | 1       | 1     | 1     | 3    | 3     | 1     | 1      | 0          | 2       | 1         | 0         | 14              |
| CC       | Ciudad Lineal     | 12             | 1     | 1       | 1     | 0     | 3    | 0     | 2     | 1      | 1          | 1       | 1         | 0         | 12              |
| CE       | Fuenlabrada       | 19             | 0     | 0       | 2     | 3     | 2    | 0     | 0     | 0      | 2          | 2       | 3         | 1         | 15              |
| CF       | Legazpi           | 29             | 1     | 2       | 1     | 2     | 2    | 2     | 2     | 3      | 4          | 3       | 4         | 3         | 29              |
| CG       | Madrid            | 43             | 2     | 8       | 11    | 5     | 8    | 4     | 3     | 1      | 2          | 7       | 5         | 2         | 58              |
| CH       | Móstoles          | 17             | 1     | 2       | 5     | 2     | 4    | 2     | 3     | 3      | 1          | 4       | 3         | 2         | 32              |
| CI       | Pinto             | 1              | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 1               |
| CJ       | Torrejón de Ardoz | 9              | 1     | 2       | 2     | 0     | 1    | 1     | 1     | 0      | 1          | 1       | 1         | 1         | 12              |
| CK       | Villaverde Alto   | 3              | 0     | 0       | 0     | 1     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 2               |
| CL       | Alcobendas        | 3              | 0     | 0       | 2     | 1     | 2    | 1     | 1     | 0      | 1          | 0       | 1         | 1         | 10              |
| CN       | Arganda del Rey   | 1              | 0     | 0       | 0     | 0     | 1    | 2     | 1     | 0      | 1          | 2       | 2         | 0         | 9               |
| CO       | Mercamadrid       | 7              | 2     | 4       | 1     | 0     | 1    | 3     | 0     | 1      | 1          | 2       | 3         | 0         | 18              |
| CP       | Getafe            | 13             | 2     | 2       | 0     | 0     | 1    | 2     | 1     | 0      | 0          | 4       | 0         | 2         | 14              |
| CR       | Las Rozas         | 13             | 2     | 3       | 2     | 1     | 2    | 3     | 1     | 1      | 1          | 3       | 4         | 2         | 25              |
| CS       | Valdemoro         | 4              | 1     | 1       | 0     | 0     | 0    | 0     | 1     | 0      | 1          | 0       | 1         | 0         | 5               |
| CT       | Collado Villalba  | 2              | 1     | 0       | 0     | 0     | 1    | 0     | 2     | 0      | 0          | 3       | 0         | 1         | 8               |
| CU       | Humanes           | 0              | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0               |
| CX       | Tres Cantos       | 4              | 1     | 2       | 0     | 1     | 2    | 0     | 1     | 0      | 0          | 1       | 0         | 0         | 8               |
| Madrid   |                   | 193            | 15    | 28      | 28    | 17    | 33   | 23    | 20    | 11     | 16         | 37      | 29        | 15        | 272             |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

| Sectores |           | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|-----------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |           |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| GE       | Cartagena | 8                 | 0     | 0       | 1     | 1     | 0    | 0     | 0     | 1      | 2          | 0       | 0         | 1         | 6                  |
| GI       | Lorca     | 4                 | 0     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 0                  |
| GJ       | Murcia    | 57                | 13    | 5       | 3     | 1     | 3    | 3     | 6     | 1      | 7          | 5       | 3         | 4         | 54                 |
| Murcia   |           | 69                | 13    | 5       | 4     | 2     | 3    | 3     | 6     | 2      | 9          | 5       | 3         | 5         | 60                 |

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

| Sectores |                        | Acumulado<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Acumulado<br>anual |
|----------|------------------------|-------------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------------------|
|          |                        |                   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |                    |
| JH       | Pamplona               | 34                | 0     | 2       | 3     | 2     | 3    | 3     | 3     | 3      | 2          | 2       | 1         | 1         | 25                 |
| JS       | Tudela                 | 9                 | 2     | 1       | 1     | 1     | 3    | 0     | 2     | 6      | 1          | 0       | 1         | 1         | 19                 |
| JX       | Pamplona-Los Agustinos | 1                 | 1     | 0       | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0          | 0       | 0         | 0         | 1                  |
| Navarra  |                        | 44                | 3     | 3       | 4     | 3     | 6    | 3     | 5     | 9      | 3          | 2       | 2         | 2         | 45                 |

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

### Altas trabajadores en SEA

---



## Altas de trabajadores en ASEPEYO OFICINA VIRTUAL (AOV)\*

|                    | Total<br>2018 | 2019  |         |       |       |      |       |       |        |            |         |           |           | Total<br>2019 |
|--------------------|---------------|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|---------------|
|                    |               | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |               |
| Andalucía          | 1.298         | 104   | 79      | 99    | 83    | 91   | 90    | 81    | 49     | 64         | 89      | 76        | 77        | 982           |
| Aragón             | 499           | 30    | 30      | 16    | 19    | 33   | 19    | 14    | 11     | 14         | 28      | 11        | 12        | 237           |
| Asturias           | 224           | 16    | 8       | 11    | 12    | 5    | 7     | 4     | 6      | 6          | 6       | 3         | 1         | 85            |
| Canarias           | 871           | 56    | 54      | 46    | 46    | 37   | 31    | 23    | 26     | 11         | 32      | 38        | 67        | 467           |
| Cantabria          | 388           | 4     | 22      | 12    | 15    | 11   | 21    | 11    | 14     | 12         | 5       | 19        | 1         | 147           |
| Castilla y León    | 677           | 42    | 48      | 42    | 53    | 50   | 42    | 51    | 37     | 42         | 34      | 46        | 36        | 523           |
| Castilla-La Mancha | 544           | 49    | 34      | 23    | 23    | 20   | 24    | 26    | 29     | 22         | 16      | 23        | 20        | 309           |
| Catalunya          | 2.623         | 136   | 157     | 141   | 126   | 126  | 102   | 130   | 76     | 97         | 159     | 149       | 121       | 1.520         |
| Euskadi            | 572           | 45    | 48      | 60    | 58    | 55   | 45    | 33    | 20     | 20         | 21      | 45        | 30        | 480           |
| Extremadura        | 167           | 14    | 19      | 9     | 11    | 14   | 7     | 4     | 4      | 12         | 5       | 10        | 3         | 112           |
| Galicia            | 1.261         | 90    | 69      | 70    | 68    | 47   | 39    | 46    | 29     | 31         | 46      | 38        | 37        | 610           |
| Illes Balears      | 96            | 1     |         | 4     | 6     | 1    | 6     | 4     | 1      | 1          | 2       | 1         | 1         | 28            |
| La Rioja           | 112           | 6     | 10      | 10    | 11    | 20   | 6     | 6     | 11     | 5          | 8       | 5         | 4         | 102           |
| Madrid             | 2.159         | 145   | 147     | 135   | 123   | 134  | 157   | 120   | 88     | 103        | 111     | 92        | 64        | 1.419         |
| Murcia             | 59            | 8     | 13      | 5     | 16    | 12   | 21    | 31    | 17     | 17         | 26      | 13        | 10        | 189           |
| Navarra            | 282           | 20    | 20      | 22    | 16    | 11   | 11    | 10    | 12     | 11         | 13      | 11        | 9         | 166           |
| Valencia           | 799           | 34    | 40      | 39    | 30    | 30   | 43    | 33    | 30     | 28         | 36      | 37        | 30        | 410           |
| Total NACIONAL     | 12.631        | 800   | 798     | 744   | 716   | 697  | 671   | 627   | 460    | 496        | 637     | 617       | 523       | 7.786         |

\* Altas de trabajadores en Sea: Altas las que el usuario finaliza el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

## Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

SAU

---



## Indicadores SAU (Servicio Atención al Usuario)

|                                    | 2018   | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo  | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | 2019   |
|------------------------------------|--------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| Llamadas Atendidas                 | 53.826 | 4.664 | 4.620   | 4.741 | 5.058 | 7.055 | 4.817 | 4.983 | 5.991  | 5.711      | 6.003   | 5.384     | 6.044     | 65.071 |
| Llam. Atendidas FO                 | 26.807 | 2.373 | 2.649   | 2.514 | 2.775 | 3.828 | 2.631 | 2.858 | 3.627  | 3.124      | 3.482   | 3.282     | 3.476     | 36.619 |
| Llam. Atendidas BO                 | 16.874 | 1.534 | 1.276   | 1.476 | 1.587 | 2.465 | 1.323 | 1.252 | 1.405  | 1.792      | 1.770   | 1.404     | 1.834     | 19.118 |
| Llam. Atendidas Urgencias          | 10.145 | 757   | 695     | 751   | 696   | 762   | 863   | 873   | 959    | 795        | 751     | 698       | 734       | 9.334  |
| Chats Atendidos                    | 9.050  | 756   | 681     | 738   | 876   | 1.513 | 733   | 768   | 442    | 810        | 858     | 549       | 439       | 9.163  |
| Tweets Respondidos                 | -      | 3     | 8       | 7     | 6     | 7     | 8     | 5     | 5      | 7          | 2       | 4         | 3         | 65     |
| Nº SA's *                          | 34.942 | 4.159 | 4.206   | 4.380 | 4.752 | 6.218 | 3.973 | 4.630 | 4.695  | 4.855      | 4.861   | 4.480     | 4.335     | 55.544 |
| Acción saliente                    | 2.185  | 193   | 172     | 200   | 186   | 149   | 148   | 295   | 193    | 130        | 199     | 164       | 163       | 2.192  |
| Incidencia                         | 170    | 12    | 11      | 6     | 16    | 16    | 5     | 6     | 2      | 16         | 21      | 8         | 8         | 127    |
| Petición de información            | 21.248 | 2.887 | 2.861   | 3.019 | 3.475 | 4.607 | 2.814 | 3.115 | 3.654  | 3.410      | 3.174   | 3.029     | 3.145     | 39.190 |
| Queja                              | 471    | 31    | 30      | 28    | 38    | 44    | 45    | 42    | 30     | 34         | 39      | 45        | 39        | 445    |
| Reclamación                        | 1.815  | 163   | 170     | 175   | 178   | 207   | 168   | 230   | 158    | 198        | 219     | 181       | 150       | 2.197  |
| Sugerencia                         | 91     | 5     | 6       | 12    | 3     | 11    | 7     | 14    | 5      | 15         | 9       | 9         | 8         | 104    |
| Trámite                            | 8.962  | 868   | 956     | 940   | 856   | 1.184 | 786   | 928   | 653    | 1.052      | 1.200   | 1.044     | 822       | 11.289 |
| Tiempo de Cierre SA's (días) - TAM | 1,72   | 1,59  | 1,55    | 0,94  | 0,88  | 0,95  | 1,03  | 1,13  | 1,15   | 1,14       | 1,52    | 1,81      | 2,04      | 2,04   |
| Acción saliente                    | -      | -     | -       | -     | -     | -     | -     | -     | -      | -          | -       | -         | -         | -      |
| Incidencia                         | 3,31   | 3,63  | 3,70    | 3,74  | 3,82  | 4,58  | 4,79  | 5,15  | 5,60   | 5,81       | 6,28    | 6,34      | 6,69      | 6,69   |
| Petición de información            | 0,62   | 0,62  | 0,67    | 0,65  | 0,73  | 0,84  | 0,99  | 1,07  | 1,08   | 0,83       | 1,23    | 1,26      | 0,96      | 0,96   |
| Queja                              | 7,41   | 7,01  | 6,94    | 6,39  | 6,95  | 7,48  | 8,50  | 9,43  | 9,62   | 9,45       | 10,04   | 10,05     | 10,60     | 10,60  |
| Reclamación                        | 6,91   | 6,22  | 6,28    | 6,38  | 6,80  | 7,36  | 8,14  | 8,94  | 9,01   | 9,08       | 9,62    | 7,76      | 8,90      | 8,90   |
| Sugerencia                         | 2,19   | 2,19  | 2,26    | 1,19  | 0,56  | 0,76  | 0,95  | 1,15  | 1,48   | 1,44       | 1,82    | 2,88      | 2,46      | 2,46   |
| Trámite                            | 0,48   | 0,46  | 0,44    | 0,39  | 0,39  | 0,41  | 0,39  | 0,40  | 0,40   | 0,43       | 0,82    | 0,97      | 0,50      | 0,50   |
| Canal Entrada SA's                 | 34.942 | 4.159 | 4.206   | 4.380 | 4.752 | 6.218 | 3.973 | 4.630 | 4.695  | 4.855      | 4.861   | 4.480     | 4.335     | 55.544 |
| App / AOV Mi Asepeyo               | 233    | 23    | 20      | 24    | 25    | 27    | 23    | 24    | 16     | 13         | 14      | 33        | 39        | 281    |
| Chat                               | 455    | 41    | 39      | 36    | 61    | 58    | 43    | 37    | 20     | 49         | 56      | 68        | 69        | 577    |
| Correo electrónico                 | 7.559  | 687   | 713     | 764   | 703   | 780   | 632   | 867   | 620    | 799        | 998     | 824       | 757       | 9.144  |
| Documentación                      | 37     | 4     | 2       | 2     | 1     | 3     | 2     | 0     | 0      | 1          | 0       | 2         | 0         | 17     |
| En persona                         | 2.957  | 210   | 253     | 268   | 275   | 489   | 258   | 310   | 200    | 361        | 372     | 319       | 190       | 3.505  |
| Llamada                            | 22.851 | 3.108 | 3.104   | 3.173 | 3.600 | 4.737 | 2.937 | 3.268 | 3.735  | 3.514      | 3.293   | 3.080     | 3.157     | 40.706 |
| OVIR                               | 344    | 30    | 29      | 34    | 36    | 44    | 34    | 56    | 36     | 31         | 28      | 37        | 31        | 426    |
| Redes sociales                     | 33     | 2     | 3       | 0     | 5     | 3     | 0     | 2     | 2      | 4          | 1       | 3         | 1         | 26     |
| Web                                | 473    | 54    | 43      | 79    | 46    | 77    | 44    | 66    | 66     | 83         | 99      | 114       | 91        | 862    |
| Altas AOV Trabajadores             | 13.539 | 914   | 901     | 866   | 817   | 817   | 815   | 728   | 552    | 595        | 772     | 753       | 649       | 9.179  |
| Centro Asistencial                 | 12.631 | 800   | 798     | 744   | 716   | 697   | 671   | 627   | 460    | 496        | 637     | 617       | 523       | 7.786  |
| Autoregistro                       | 908    | 114   | 103     | 122   | 101   | 120   | 144   | 101   | 92     | 99         | 135     | 136       | 126       | 1.393  |
| Descargas Activas APP Mi Asepeyo   | 3.269  | 570   | 460     | 310   | 450   | 460   | 240   | 520   | 70     | 120        | 280     | 140       | -         | 3.620  |
| Satisfacción Usuarios - TAM        | 8,24   | 8,26  | 8,25    | 8,25  | 8,26  | 8,27  | 8,28  | 8,30  | 8,29   | 8,29       | 8,29    | 8,30      | 8,3       | 8,30   |

\* Incluye Solicitudes Express

Fuente:

Llam. Atendidas BO 2018: Real de agosto a diciembre. Resto del año extrapolado (no se disponía de datos)

SA's: Q-Info

Chats: ISL Pronto

Altas AOV: SeA

Descargas Mi Asepeyo: Circular nº C-041. No se dispone del dato de diciembre



[www.asepeyo.es](http://www.asepeyo.es)

