



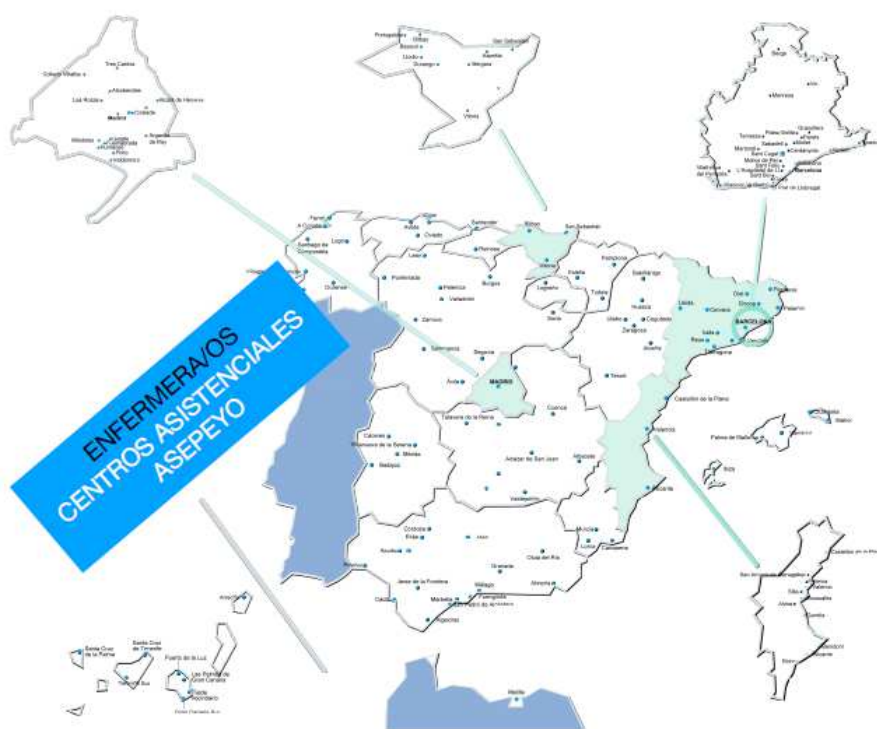
Enero/Junio Año 2020

Satisfacción del usuario

Trato e interés / Profesionalidad / Información

**Grupo de mejora de la calidad percibida por el usuario /
Servicios Enfermeros / Dirección de Asistencia Sanitaria**

Fecha: Junio 2020



Datos técnicos

Período	Enero/Junio 2020
Entrevistas	8.277
Satisfacción global Asepeyo	8.28
Enfermera /trato e interés	9.03
Enfermera/Profesionalidad	9.11
Enfermera/Información	8.96

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS (ENFERMERAS/OS)

Nombre Centro	P9E.- Trato e interés - Enfermera	Nombre Centro	P14E.- Nivel de profesionalidad - Enfermera	Nombre Centro	P10E.- Información recibida - Enfermera
Maó	9,66	Palamós	9,67	Alcázar de San Juan	9,66
Cáceres	9,65	Guadalhorce	9,67	Sabiñánigo	9,65
Marbella	9,62	Maó	9,66	Marbella	9,61
Lanzarote	9,56	Alcázar de San Juan	9,61	Córdoba	9,59
San Pedro de Alcántara	9,53	Utebo	9,60	Algeciras	9,56
Valdepeñas	9,51	Alzira	9,58	Gran Canaria Sur	9,56
Palamós	9,50	Sabiñánigo	9,58	Benidorm	9,55
Pamplona-Los Agustinos	9,50	San Pedro de Alcántara	9,57	Telde	9,55
Salamanca	9,48	Palma de Mallorca	9,56	Almería	9,52
Algeciras	9,48	Cáceres	9,55	Maó	9,48
Alzira	9,48	Marbella	9,54	Tudela	9,48
Cartagena	9,48	Algeciras	9,52	Palma de Mallorca	9,48
Gran Canaria Sur	9,47	Córdoba	9,52	València-Valencia	9,47
Alcázar de San Juan	9,47	Valdepeñas	9,51	Bilbo-Bilbao	9,46
Sabiñánigo	9,47	Valladolid	9,50	Alzira	9,43
Fuengirola	9,47	Bilbo-Bilbao	9,50	Donostia-San Sebastián	9,43
Palma de Mallorca	9,45	Lanzarote	9,46	Valdepeñas	9,42
Manacor	9,45	Benidorm	9,45	Guadalhorce	9,41
Benidorm	9,42	Tudela	9,45	Villanueva de la Serena	9,41
Córdoba	9,41	Manacor	9,43	Palamós	9,40
Granollers	9,41	Donostia-San Sebastián	9,42	Castelló-Castellón	9,40
Valladolid	9,41	Granollers	9,41	Cartagena	9,39
Donostia-San Sebastián	9,38	Cádiz	9,41	Ciutadella	9,38
Guadalhorce	9,38	Pozoblanco	9,41	Reus	9,38
Collado Villalba	9,38	Cervera	9,40	Cáceres	9,38

Los cc.aa. Maó y Marbella destacan en los 3 ítems

Telde	9,37	Telde	9,39	Las Palmas	9,35
Bilbo-Bilbao	9,36	Granada	9,39	Olula del Río	9,35
Granada	9,36	Cartagena	9,39	Martorell	9,32
Castelló-Castellón	9,35	Castelló-Castellón	9,39	Salamanca	9,32
Villanueva de la Serena	9,35	Las Palmas	9,38	Burgos	9,31
Barcelona-Casp	9,34	Basauri	9,38	Cerdanyola del Vallés	9,29
Tenerife Sur	9,34	Collado Villalba	9,38	Cádiz	9,29
Pozoblanco	9,34	Ciudad Real	9,37	Fuengirola	9,29
Cervera	9,33	Gran Canaria Sur	9,37	Utebo	9,28
Tudela	9,33	Fuengirola	9,37	Tenerife	9,27
Écija	9,29	Écija	9,35	Jaén	9,25
Sant Boi de Llobregat	9,28	Barcelona-Casp	9,34	València Cid-Valencia Cid	9,25
Puertollano	9,24	Vilagarcía de Arousa	9,33	Tenerife Sur	9,24
Utebo	9,24	Tenerife Sur	9,32	Vilagarcía de Arousa	9,24
Jaén	9,23	Valdemoro	9,29	Cervera	9,24
Las Palmas	9,23	Torrejón de Ardoz	9,29	Berga	9,24
Reus	9,23	Jaén	9,29	Durango	9,21
Soria	9,23	Reus	9,29	Valladolid	9,19
Tenerife	9,20	València Cid-Valencia Cid	9,29	Manacor	9,17
Ciudad Real	9,19	Molins de Rei	9,29	Puertollano	9,17
Alcobendas	9,19	Avilés	9,29	Pozoblanco	9,16
Cerdanyola del Vallés	9,19	Sant Boi de Llobregat	9,28	Molins de Rei	9,15
Elche-Elx	9,19	Oviedo	9,28	Ciudad Real	9,15
Berga	9,19	Berga	9,27	Tres Cantos	9,15
Gandía	9,18	Ciutadella	9,27	Valdemoro	9,13
Cádiz	9,17	Paterna	9,27	Alcobendas	9,12
València Cid-Valencia Cid	9,16	Cerdanyola del Vallés	9,27	Soria	9,11
Almería	9,16	Elche-Elx	9,27	San Pedro de Alcántara	9,11
Gijón	9,15	Martorell	9,27	Azpeitia	9,11
Durango	9,15	Azpeitia	9,27	Málaga	9,10
Martorell	9,13	Salamanca	9,24	Torrejón de Ardoz	9,10

Ciutadella	9,13	Puertollano	9,24	Sant Boi de Llobregat	9,10
Sevilla-Cartuja	9,12	Vigo	9,23	Collado Villalba	9,10
Toledo	9,12	Soria	9,23	Barcelona-Casp	9,09
Santander	9,12	Almería	9,23	Granada	9,08
Málaga	9,11	Gijón	9,23	Gijón	9,08
Paterna	9,10	València-Valencia	9,22	Santander	9,06
Alacant-Alicante	9,10	Durango	9,22	Lanzarote	9,06
Basauri	9,10	Gandía	9,21	Paterna	9,06
Reinosa	9,09	Eivissa	9,21	Reinosa	9,02
Oviedo	9,09	Villanueva de la Serena	9,21	Basauri	9,00
Burgos	9,09	Burgos	9,21	Alacant-Alicante	9,00
Melilla	9,09	Alacant-Alicante	9,19	Albacete	9,00
Tres Cantos	9,09	Almussafes	9,17	Pontevedra	9,00
Torrejón de Ardoz	9,08	Fuenlabrada	9,16	Pamplona-Los Agustinos	9,00
L'Hospitalet de Llobregat	9,07	Tenerife	9,15	Barcelona-Sants	8,97
Azpeitia	9,06	Albacete	9,15	Vic	8,97
Lorca	9,06	Gavà	9,15	Portugalete	8,96
Mercabarna	9,06	Cogullada	9,15	Sant Feliu de Llobregat	8,96
Teruel	9,06	L'Hospitalet de Llobregat	9,15	Getafe	8,96
Tolosa	9,06	Málaga	9,14	Lleida	8,95
Eivissa	9,05	Pontevedra	9,14	Ponferrada	8,95
Zaragoza	9,05	Santander	9,14	L'Hospitalet de Llobregat	8,95
Molins de Rei	9,04	Melilla	9,13	Zaragoza	8,94
Pontevedra	9,03	Tres Cantos	9,13	Fuenlabrada	8,94
Vigo	9,03	Alcobendas	9,12	Toledo	8,93
Almussafes	9,00	Alcalá de Henares	9,11	Jerez de la Frontera	8,93
Cogullada	9,00	Lorca	9,11	Elche-Elx	8,92
Figueres	9,00	Sant Feliu de Llobregat	9,10	Écija	8,92
Getafe	9,00	Huesca	9,09	Gavà	8,92
Vilagarcía de Arousa	9,00	Guadalajara	9,09	Tolosa	8,91
Olot	8,97	Teruel	9,09	Cogullada	8,90

8,96
Valor promedio
Información

9,03
Valor promedio
Trato e interés

9,11
Valor promedio
Profesionalidad

Bergara	8,97	Tolosa	9,08	Eivissa	8,89
Sant Feliu de Llobregat	8,97	Lleida	9,04	Almussafes	8,89
Albacete	8,96	Vic	9,03	Mercabarna	8,89
Gavà	8,96	Mercabarna	9,03	Figueres	8,86
Badajoz	8,94	Reinosa	9,02	Llodio	8,86
Vic	8,94	Pamplona-Los Agustinos	9,00	Granollers	8,85
Portugalete	8,94	Sevilla-Cartuja	9,00	Huesca	8,84
Logroño	8,93	Figueres	9,00	Logroño	8,83
Ponferrada	8,93	Olot	9,00	Palencia	8,83
Valls	8,93	Bergara	9,00	Segovia	8,82
Sabadell	8,92	Ponferrada	9,00	Lorca	8,80
València-Valencia	8,90	Zaragoza	8,97	A Coruña	8,79
Avilés	8,90	Toledo	8,97	Oviedo	8,79
Lleida	8,90	Jerez de la Frontera	8,97	Sabadell	8,78
Segovia	8,89	Las Palmas-Puerto de La Luz	8,95	Bergara	8,78
Palencia	8,87	Logroño	8,95	Villaverde Alto	8,78
Fuenlabrada	8,85	Badajoz	8,94	Ciudad Lineal	8,77
Olula del Río	8,85	Portugalete	8,94	Ourense	8,76
Valdemoro	8,83	Manresa	8,93	Valls	8,73
Guadalajara	8,82	A Coruña	8,93	Melilla	8,73
Ourense	8,78	Valls	8,93	Gandía	8,71
Las Palmas-Puerto de La Luz	8,76	Madrid	8,89	Las Palmas-Puerto de La Luz	8,70
Arganda del Rey	8,75	Barcelona-Sants	8,89	Avilés	8,70
Huesca	8,75	Sabadell	8,88	Alcalá de Henares	8,69
Madrid	8,75	Mataró	8,88	Sevilla-Cartuja	8,68
Barcelona-Sants	8,74	Ourense	8,86	Pamplona	8,67
Pamplona	8,74	Pamplona	8,86	Arganda del Rey	8,67
Llodio	8,74	Getafe	8,86	Teruel	8,63
Villaverde Alto	8,73	Villaverde Alto	8,86	Mataró	8,63
Alcalá de Henares	8,72	Segovia	8,85	Manresa	8,61
Mataró	8,72	Olula del Río	8,85	Las Rozas	8,60
Mollet del Vallès	8,72	Palencia	8,84	Olot	8,59

León	8,72	Arganda del Rey	8,83	Girona	8,57
Mercamadrid	8,71	Murcia	8,80	Alcañiz	8,56
Murcia	8,69	Huelva	8,78	Madrid	8,56
Ciudad Lineal	8,68	Móstoles	8,78	Vitoria-Gasteiz	8,54
A Coruña	8,67	Legazpi	8,77	Vigo	8,52
Móstoles	8,67	Mercamadrid	8,76	León	8,48
Legazpi	8,65	Llodio	8,76	Badajoz	8,48
Manresa	8,63	Parets del Vallès	8,75	Mercamadrid	8,48
Pineda de Mar	8,62	Mollet del Vallès	8,72	El Prat de Llobregat	8,46
El Prat de Llobregat	8,61	León	8,69	Móstoles	8,43
Humanes	8,57	Ciudad Lineal	8,68	Mollet del Vallès	8,38
Jerez de la Frontera	8,55	El Prat de Llobregat	8,68	Pineda de Mar	8,38
Tarragona	8,53	Barcelona-Vía Augusta	8,64	Guadalajara	8,31
Vitoria-Gasteiz	8,52	Humanes	8,62	Murcia	8,30
Barcelona-Vía Augusta	8,50	Pineda de Mar	8,62	Legazpi	8,27
Girona	8,48	Vitoria-Gasteiz	8,61	Barcelona-Vía Augusta	8,23
Huelva	8,46	Girona	8,61	Badalona	8,21
Silla	8,38	Silla	8,52	Humanes	8,17
Badalona	8,35	Tarragona	8,50	Huelva	8,14
Las Rozas	8,27	Las Rozas	8,50	Pinto	8,11
Pinto	8,26	Pinto	8,43	Silla	8,10
Palau-Solità i Plegamans	8,19	Badalona	8,36	Barcelona-Sagrera	8,00
Parets del Vallès	8,18	Palau-Solità i Plegamans	8,22	Tarragona	7,85
Ferrol	8,16	Ferrol	8,17	Palau-Solità i Plegamans	7,84
Barcelona-Sagrera	7,96	Alcañiz	8,00	Parets del Vallès	7,69
Alcañiz	7,92	Barcelona-Sagrera	7,81	Ferrol	7,55

8,28 Satisfacción global Asepeyo