



PROGRAMA DE EDUCACIÓN AL AUTOCUIDADO C-274/14

Enero a junio 2020

**Cuidados iniciales e impresión de
recomendaciones al autocuidado.**

SERVICIOS ENFERMEROS

Acompañando el proceso sanitario del paciente

Referentes de Servicios Enfermeros
Dirección de Enfermería
Dirección de Asistencia Sanitaria

Introducción

En el primer semestre del año 2020 se han realizado en los centros asistenciales de Asepeyo 35.517 visitas iniciales con baja. Personas que acudieron a nuestros centros asistenciales por un problema de salud relacionado con un accidente de trabajo o enfermedad profesional.

La enfermera/o ayuda a elevar el nivel de autocuidado de personas con problemas de salud.

Uno de los objetivos del Programa¹ es ofrecer una oportunidad de **mejora en la impresión del usuario** en las primeras visitas (en general).

La enfermera/o tiene la responsabilidad de educar para el autocuidado a todos los pacientes en la **visita inicial con baja laboral.**

La educación al autocuidado incluye la entrega de información escrita al paciente. Recibir esta información es un derecho que tiene el paciente.

Los resultados **positivos** de la encuesta de satisfacción de los años 2019 y primer semestre de 2020 en el apartado *Enfermera Información recibida*, avalan la continuidad del Programa

¹ Referencia C-274/14 PROGRAMA DE EDUCACIÓN AL AUTOCUIDADO

1. Porcentaje de impresión de las recomendaciones al autocuidado

Territorio	DESC_CENTRO	X	(en blanco)	Total general	% Impresión
Andalucía	GD ALMERIA	106	74	180	58,89%
	GK OLULA DEL RIO	66	16	82	80,49%
No corresponde	KA Hospital de día Cartuja	1	199	200	0,50%
	KB ALGECIRAS	124	33	157	78,98%
	KC CADIZ	90	52	142	63,38%
	KE CORDOBA	376	24	400	94,00%
	KF GRANADA	122	44	166	73,49%
	KG HUELVA	11	73	84	13,10%
	KH JAEN	55	14	69	79,71%
	KI JEREZ	175	15	190	92,11%
	KJ MALAGA	52	90	142	36,62%
	KK MELILLA		105	105	0,00%
	KL SEVILLA	182	406	588	30,95%
	KM MARBELLA	67	27	94	71,28%
	KN GUADALHORCE	70	23	93	75,27%
	KO ECIJA	81	31	112	72,32%
	KP FUENGIROLA	181	20	201	90,05%
	KU SAN PEDRO DE ALCANTARA	40	39	79	50,63%
Total Andalucía		1799	1285	3084	58,33%
Aragón	FC HUESCA	82	22	104	78,85%
	FF TERUEL	96	37	133	72,18%
	FG ZARAGOZA	246	98	344	71,51%
	FO COGULLADA	36	11	47	76,60%
	FR UTEBO	18		18	100,00%
	FW SABIÑANIGO	41	1	42	97,62%
Total Aragón		519	169	688	75,44%
Asturias	LB AVILES	61	30	91	67,03%
	LC GIJON	6	19	25	24,00%
	LD OVIEDO	134	27	161	83,23%
Total Asturias		201	76	277	72,56%
Canarias	EB LAS PALMAS	112	121	233	48,07%
	EC TENERIFE	126	30	156	80,77%
	ED GRAN CANARIA SUR	193	31	224	86,16%
	EE TENERIFE SUR	124	22	146	84,93%
	EF LANZAROTE	156	19	175	89,14%
	EG LAS PALMAS-PUERTO DE LA LUZ	49	10	59	83,05%
	EI TELDE	58	48	106	54,72%
Total Canarias		818	281	1099	74,43%
Cantabria	JJ SANTANDER	38	112	150	25,33%
	JU REINOSA	38	4	42	90,48%
Total Cantabria		76	116	192	39,58%
Castilla - La	DF GUADALAJARA	134	10	144	93,06%

Mancha

	DK TOLEDO	102	63	165	61,82%
	DN CIUDAD REAL	110	13	123	89,43%
	DQ PUERTOLLANO	41	8	49	83,67%
	DR VALDEPEÑAS	94	20	114	82,46%
	DS ALCAZAR DE SAN JUAN	79	32	111	71,17%
	GB ALBACETE	116	122	238	48,74%
Total Castilla - La Mancha		676	268	944	71,61%
Castilla y León	DG PALENCIA	72	20	92	78,26%
	DH SALAMANCA	125	8	133	93,98%
	DI SEGOVIA	164	17	181	90,61%
	DJ SORIA		30	30	0,00%
	DL VALLADOLID	168	70	238	70,59%
	DO LEON	135	48	183	73,77%
	DP PONFERRADA	166	76	242	68,60%
	JC BURGOS	147	35	182	80,77%
Total Castilla y León		977	304	1281	76,27%
Catalunya	BB PINEDA DE MAR	271	9	280	96,79%
	BC BADALONA	136	53	189	71,96%
	BD Barcelona-Vía Augusta	620	275	895	69,27%
	BE HOSPITALET DEL LLOBREGAT	228	138	366	62,30%
	BF PALAU-SOLITA I PLEGAMANS	43	4	47	91,49%
	BG MOLLET	260	20	280	92,86%
	BH GRANOLLERS	132	49	181	72,93%
	BI SANT FELIU DE LLOBREGAT	81	13	94	86,17%
	BJ BARCELONA-SANTS	56	82	138	40,58%
	BL BERGA	140	15	155	90,32%
	BM MERCABARNA	147	53	200	73,50%
	BN MARTORELL	250	56	306	81,70%
	BO MANRESA	108	115	223	48,43%
	BQ SABADELL	169	88	257	65,76%
	BR MOLINS DE REI	124	80	204	60,78%
	BS BARCELONA-SAGRERA	275	185	460	59,78%
	BT VIC	372	252	624	59,62%
	BU GAVA	6	162	168	3,57%
	BV EL PRAT DE LLOBREGAT	55	19	74	74,32%
	BW Cerdanyola del Valles	85	31	116	73,28%
	BX BARCELONA-CASP	94	71	165	56,97%
	BY MATARO	69	101	170	40,59%
	BZ SANT BOI DE LLOBREGAT	107	37	144	74,31%
	FD LLEIDA	205	187	392	52,30%
	FE TARRAGONA	221	117	338	65,38%
	FH GIRONA	273	189	462	59,09%
	FM PALAMOS	51	54	105	48,57%
	FN CERVERA	66	21	87	75,86%
	FT OLOT	73	15	88	82,95%
	FU FIGUERES	76	26	102	74,51%
	FX VALLS	60	10	70	85,71%

	FZ REUS	88	26	114	77,19%
Total Catalunya		4941	2553	7494	65,93%
Com. Valenciana	GC ALICANTE	196	296	492	39,84%
	GF CASTELLON	67	2	69	97,10%
	GH ELCHE	122	196	318	38,36%
	GN VALENCIA	81	84	165	49,09%
	GO PATERNA	166	13	179	92,74%
	GP SILLA	49	7	56	87,50%
	GR BENIDORM	137	55	192	71,35%
	GS ALZIRA	92	53	145	63,45%
	GT GANDIA	174	10	184	94,57%
	GU VALENCIA-CID	235	120	355	66,20%
	GZ ALMUSSAFES	27	25	52	51,92%
Total Com. Valenciana		1346	861	2207	60,99%
Euskadi	JB VITORIA-GASTEIZ	160	28	188	85,11%
	JD SAN SEBASTIAN	156	16	172	90,70%
	JF LLODIO	77	5	82	93,90%
	JL BILBAO	88	279	367	23,98%
	JM AZPEITIA	132	39	171	77,19%
	JN PORTUGALETE	112	20	132	84,85%
	JO BERGARA	83	3	86	96,51%
	JP BASAURI	45	1	46	97,83%
	JR TOLOSA	65	21	86	75,58%
	JT DURANGO	91	39	130	70,00%
Total Euskadi		1009	451	1460	69,11%
Extremadura	DC BADAJOZ	120	2	122	98,36%
	DD CACERES	58	10	68	85,29%
	DT VILLANUEVA DE LA SERENA	149	54	203	73,40%
Total Extremadura		327	66	393	83,21%
Galicia	ID A CORUÑA	116	3	119	97,48%
	IE EL FERROL	62	26	88	70,45%
	IH LUGO		1	1	0,00%
	II OURENSE	96	8	104	92,31%
	IL PONTEVEDRA	163	8	171	95,32%
	IM VIGO	221	13	234	94,44%
	IN VILAGARCIA DE AROUSA	129	12	141	91,49%
Total Galicia		787	71	858	91,72%
Illes Balears	FI EIVISSA	68	4	72	94,44%
	FJ PALMA DE MALLORCA	172	47	219	78,54%
	FK CIUTADELLA	52	22	74	70,27%
	FL MAO	72	17	89	80,90%
	FS MANACOR	53	29	82	64,63%
Total Illes Balears		417	119	536	77,80%
La Rioja	JG LOGROÑO	230	16	246	93,50%
Total La Rioja		230	16	246	93,50%
Madrid	CB ALCALA DE HENARES	84	23	107	78,50%
	CC CIUDAD LINEAL	81	19	100	81,00%
	CE FUENLABRADA	133	47	180	73,89%

	CF LEGAZPI	348	92	440	79,09%
	CG MADRID	754	152	906	83,22%
	CH MOSTOLES	227	40	267	85,02%
	CI PINTO	165	11	176	93,75%
	CJ TORREJON DE ARDOZ	113	63	176	64,20%
	CK VILLAVERDE ALTO	84	29	113	74,34%
	CL ALCOBENDAS	146	40	186	78,49%
	CN ARGANDA DEL REY	83	32	115	72,17%
	CO MERCAMADRID	76	33	109	69,72%
	CP GETAFE	106	40	146	72,60%
	CR LAS ROZAS	111	7	118	94,07%
	CS VALDEMORO	143	11	154	92,86%
	CT COLLADO VILLALBA	58	12	70	82,86%
	CU HUMANES	29	6	35	82,86%
	CX TRES CANTOS	10	17	27	37,04%
Total Madrid		2751	674	3425	80,32%
Murcia	GE CARTAGENA	53	54	107	49,53%
	GI LORCA	114	48	162	70,37%
	GJ MURCIA	103	70	173	59,54%
Total Murcia		270	172	442	61,09%
Navarra	JH PAMPLONA	292	84	376	77,66%
	JS TUDELA	289	35	324	89,20%
Total Navarra		581	119	700	83,00%
Total general		17725	7601	25326	69,99%

El porcentaje exigido en impresión de recomendaciones de autocuidados está en un 50%

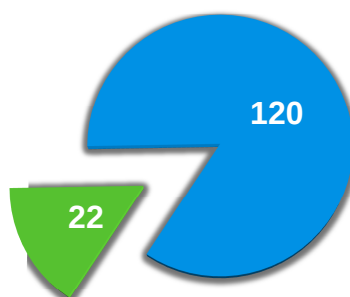
Centros que necesitan mejorar	DESC_CENTRO	X	(en blanco)	Total general	% Impresión
	KG HUELVA	11	73	84	13,10%
	KJ MALAGA	52	90	142	36,62%
	KK MELILLA		105	105	0,00%
	KL SEVILLA	182	406	588	30,95%
	LC GIJON	6	19	25	24,00%
	EB LAS PALMAS	112	121	233	48,07%
	JJ SANTANDER	38	112	150	25,33%
	GB ALBACETE	116	122	238	48,74%
	DJ SORIA		30	30	0,00%
	BJ BARCELONA-SANTS	56	82	138	40,58%
	BO MANRESA	108	115	223	48,43%
	BU GAVA	6	162	168	3,57%
	BY MATARO	69	101	170	40,59%
	FM PALAMOS	51	54	105	48,57%
	GC ALICANTE	196	296	492	39,84%
	GH ELCHE	122	196	318	38,36%
	GN VALENCIA	81	84	165	49,09%

JL BILBAO	88	279	367	23,98%
IH LUGO		1	1	0,00%
CX TRES CANTOS	10	17	27	37,04%
GE CARTAGENA	53	54	107	49,53%

Texto en rojo los centros que repiten el no cumplimiento del criterio exigido

2. Gráfica impresión de las recomendaciones al autocuidado

- Centros asistenciales que cumplen el nivel exigido
- Centros asistenciales que necesitan mejorar



El porcentaje exigido en impresión de recomendaciones de autocuidados está en un 50% o más. A nivel global se ha logrado un 69,99%.

3. Cuidados iniciales enfermeros a paciente de primera visita con baja laboral

Enero-Junio 2020

Andalucía

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Algeciras	200	161	80,50%
Almería	222	184	82,88%
Cádiz	171	141	82,46%
Córdoba	395	405	102,53%
Ecija	132	93	70,45%
Fuengirola	200	199	99,50%
Granada	192	166	86,46%
Guadalhorce	117	94	80,34%
Huelva	199	84	42,21%
Jaén	97	69	71,13%
Jerez de la Frontera	190	195	102,63%
Málaga	442	143	32,35%
Marbella	123	84	68,29%
Melilla	71	65	91,55%
Olula del Río	100	82	82,00%
Pozoblanco	76	76	100,00%
San Pedro de Alcántara	99	79	79,80%
Sevilla-Cartuja	795	604	75,97%
Total Andalucía	3.821	2.924	76,52%

Aragón

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Cogullada	90	46	51,11%
Huesca	105	94	89,52%
Sabiñánigo	42	39	92,86%
Teruel	125	115	92,00%
Utebo	24	18	75,00%
Zaragoza	296	296	100,00%
Total Aragón	682	608	89,15%

Asturias

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Avilés	96	85	88,54%
Gijón	184	25	13,59%
Oviedo	183	166	90,71%
Total Asturias	463	276	59,61%

Canarias

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Gran Canaria Sur	195	193	98,97%

Lanzarote	155	158	101,94%
Las Palmas	375	228	60,80%
Las Palmas-Puerto de La Luz	60	59	98,33%
Telde	109	96	88,07%
Tenerife	188	158	84,04%
Tenerife Sur	152	122	80,26%
Total Canarias	1.234	1.014	82,17%

Cantabria

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Reinosa	45	41	91,11%
Santander	218	156	71,56%
Total Cantabria	263	197	74,90%

Castilla-La Mancha

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Albacete	244	232	95,08%
Alcázar de San Juan	176	103	58,52%
Ciudad Real	128	122	95,31%
Guadalajara	154	131	85,06%
Puertollano	53	43	81,13%
Toledo	225	167	74,22%
Valdepeñas	91	98	107,69%
Total Castilla-La Mancha	1.071	896	83,66%

Castilla y León

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Burgos	173	183	105,78%
León	178	178	100,00%
Palencia	77	84	109,09%
Ponferrada	233	242	103,86%
Salamanca	135	135	100,00%
Segovia	136	143	105,15%
Soria	43	32	74,42%
Valladolid	236	233	98,73%
Total Castilla y León	1.211	1.230	101,57%

Catalunya

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Badalona	302	195	64,57%
Barcelona-Casp	168	167	99,40%
Barcelona-Horta	471	483	102,55%
Barcelona-Sants	159	142	89,31%
Barcelona-Vía Augusta	928	900	96,98%
Berga	146	156	106,85%
Cerdanyola del Vallès	145	110	75,86%
Cervera	75	80	106,67%

El Prat de Llobregat	82	77	93,90%
Figueres	193	93	48,19%
Gavà	182	165	90,66%
Girona	522	460	88,12%
Granollers	235	171	72,77%
L'Hospitalet de Llobregat	404	380	94,06%
Lleida	373	405	108,58%
Manresa	300	225	75,00%
Martorell	291	293	100,69%
Mataró	270	168	62,22%
Mercabarna	206	206	100,00%
Molins de Rei	226	205	90,71%
Mollet del Vallès	305	278	91,15%
Olot	87	86	98,85%
Palamós	138	106	76,81%
Palau-Solità i Plegamans	49	43	87,76%
Parets del Vallès	0	0	0,00%
Pineda de Mar	294	284	96,60%
Reus	116	115	99,14%
Sabadell	280	256	91,43%
Sant Boi de Llobregat	151	145	96,03%
Sant Feliu de Llobregat	107	96	89,72%
Tarragona	330	350	106,06%
Valls	73	70	95,89%
Vic	601	580	96,51%
Total Catalunya	8.209	7.490	91,24%

Extremadura

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Badajoz	123	119	96,75%
Cáceres	85	70	82,35%
Villanueva de la Serena	201	188	93,53%
Total Extremadura	409	377	92,18%

Euskadi

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Azpeitia	165	162	98,18%
Basauri	44	45	102,27%
Bergara	77	67	87,01%
Bilbo-Bilbao	380	383	100,79%
Donostia-San Sebastián	239	173	72,38%
Durango	128	135	105,47%
Llodio	82	81	98,78%
Portugalete	127	133	104,72%
Tolosa	85	82	96,47%
Vitoria-Gasteiz	211	202	95,73%
Total Euskadi	1.538	1.463	95,12%

Galicia

Centro	Visitas iniciales CP	Cuidados iniciales CP	Nivel exigido CB
--------	----------------------	-----------------------	------------------

	CB	CB	≥70%
A Coruña	113	121	107,08%
Ferrol	113	85	75,22%
Ourense	100	95	95,00%
Pontevedra	165	163	98,79%
Vigo	265	235	88,68%
Vilagarcía de Arousa	133	130	97,74%
Total Galicia	889	829	93,25%

Hospitales

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Hospital Coslada	3.929	1.983	50,47%
Hospital Sant Cugat	3.070	98	3,19%
Hospital de día Cartuja	390	223	57,18%
Total Hospitales	7.389	2.304	31,18%

Illes Balears

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Ciutadella	80	59	73,75%
Eivissa	66	66	100,00%
Manacor	92	66	71,74%
Maó	80	75	93,75%
Palma de Mallorca	251	223	88,84%
Total Illes Balears	569	489	85,94%

La Rioja

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Logroño	282	253	89,72%
Total La Rioja	282	253	89,72%

Madrid

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Alcalá de Henares	142	109	76,76%
Alcobendas	214	198	92,52%
Arganda del Rey	119	114	95,80%
Ciudad Lineal	112	105	93,75%
Collado Villalba	81	75	92,59%
Fuenlabrada	197	181	91,88%
Getafe	183	152	83,06%
Humanes	41	35	85,37%
Las Rozas	106	102	96,23%
Legazpi	490	454	92,65%
Madrid	1.231	936	76,04%
Mercamadrid	98	105	107,14%
Móstoles	281	274	97,51%
Pinto	175	183	104,57%
Torrejón de Ardoz	178	180	101,12%
Tres Cantos	68	27	39,71%

Valdemoro	163	159	97,55%
Villaverde Alto	115	116	100,87%
Total Madrid	3.994	3.505	87,76%

Murcia

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Cartagena	94	109	115,96%
Lorca	146	139	95,21%
Murcia	266	179	67,29%
Total Murcia	506	427	84,39%

Navarra

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Pamplona	409	392	95,84%
Tudela	250	254	101,60%
Pamplona -Los Agustinos	0	0	0,00%
Total Navarra	659	646	98,03%

Valencia

Centro	Visitas iniciales CP CB	Cuidados iniciales CP CB	Nivel exigido CB ≥70%
Alacant-Alicante	568	512	90,14%
Almussafes	71	53	74,65%
Alzira	137	136	99,27%
Benidorm	249	196	78,71%
Castelló-Castellón	76	70	92,11%
Elche-Elx	333	321	96,40%
Gandía	112	113	100,89%
Paterna	180	181	100,56%
Silla	66	59	89,39%
València Cid-Valencia Cid	360	360	100,00%
València-Valencia	176	167	94,89%
Total Valencia	2.328	2.168	93,13%

Total Mutua	35.517	27.096	76,29%
--------------------	---------------	---------------	---------------

Centros que necesitan mejorar			
Huelva	199	84	42,21%
Málaga	442	143	32,35%
Marbella	123	84	68,29%
Cogullada	90	46	51,11%
Gijón	184	25	13,59%
Las Palmas	375	228	60,80%
Alcázar de San Juan	176	103	58,52%
Badalona	302	195	64,57%
Figueres	193	93	48,19%
Mataró	270	168	62,22%
Tres Cantos	68	27	39,71%
Murcia	266	179	67,29%

Texto rojo los centros asistenciales que repiten el no cumplimiento del criterio exigido.

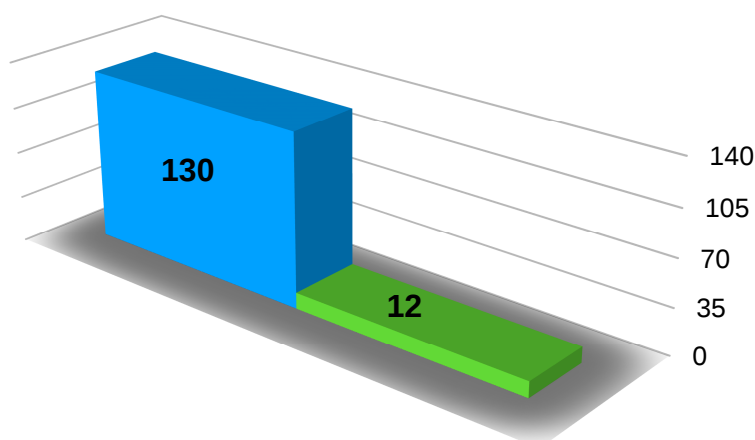
El nivel exigido en porcentaje está en un 70% o más en la relación entre visitas iniciales con baja y cuidados iniciales con baja.

4. Grafico Cuidados iniciales enfermeros a paciente de primera visita con baja laboral

El nivel exigido en porcentaje está en un 70% o más en la relación entre visitas iniciales con baja y cuidados iniciales con baja.

130 centros asistenciales cumplen el criterio exigido. 12 necesitan mejorar.
9 centros (texto en rojo) repiten el no cumplimiento exigido.

- Centros asistenciales que cumplen el nivel exigido
- Centros asistenciales que necesitan mejorar



Conclusión

El Programa² pretende influir de manera directa en la satisfacción del usuario. La *Encuesta de Satisfacción del Año 2020* muestra unos resultados muy positivos en la variable Enfermera/o Información al paciente.

Las variables que contiene el Programa: impresión de recomendaciones y cuidados iniciales al paciente con baja laboral en primera visita presentan resultados a nivel nacional por encima del nivel exigido.

Pero también describen que hay centros que pueden mejorar. **Preocupan los centros asistenciales que repiten estar por debajo del nivel exigido en los dos apartados.**

Se debe recordar que el paciente tiene el derecho de recibir por escrito las recomendaciones al autocuidado³.

Se recomienda pedir asesoramiento a los enfermeros Referentes a los centros asistenciales que necesiten mejorar en el desarrollo del Programa.

Referentes Territoriales de Servicios Enfermeros
Dirección de Enfermería
Dirección de Asistencia Sanitaria

² **Referencia C-274/14: PROGRAMA DE EDUCACIÓN AL AUTOCUIDADO**

³ Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias y Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica