



ASEPEYO Acceso Remoto Terceros

Cisco AnyConnect

Versión: 1.1

Código: SIMNUS20180817

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Objeto	3
1.2. Audiencia	3
2. INSTALACIONES PREVIAS NECESARIAS	4
2.1. Paso 1: Recuperar correo con las instrucciones	4
2.2. Paso 2: Instalación del Certificado ACCESO REMOTO	4
2.3. Paso 3: Instalación del Cliente VPN	8
3. CONEXIÓN ACCESO REMOTO.....	11
3.1. Conexión a la Red de ASEPEYO.	11
3.1.1. Configuraciones previas	12

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento describe las acciones que el usuario deberá realizar para **configurar el acceso** remoto de ASEPEYO para Proveedores, Colaboradores u Organismos, desde ordenadores de sobremesa o portátiles (excluidos los tablets) con sistema operativo Windows 7 o superior.

1.1. OBJETO

El objetivo de este manual es recoger en un solo documento todos los aspectos relacionados con el servicio acceso remoto desde dispositivos con Windows 7 o superior.

1.2. AUDIENCIA

Empresas externas a ASEPEYO como pueden ser Proveedores, Colaboradores u Organismos.

2. INSTALACIONES PREVIAS NECESARIAS

En los siguientes apartados se describen, paso a paso, los procedimientos de instalación de cada componente necesario para que el usuario se pueda conectar y trabajar remotamente.

2.1. PASO 1: RECUPERAR CORREO CON LAS INSTRUCCIONES

Previo a la instalación, es necesario que el usuario disponga del correo con las instrucciones y archivos que deberán ser descargados desde el ordenador donde se instalará el servicio de acceso remoto. En caso de duda, consulte con su contacto de Costaisa o Asepeyo.

Este correo contendrá:

A) Un certificado de acceso remoto intransferible.



Para la instalación del certificado es necesaria una clave de seguridad del certificado que llegará anexada al correo.

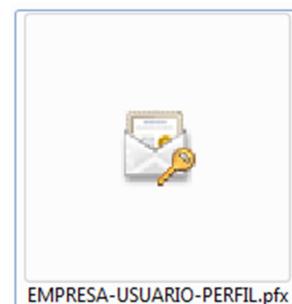
B) El presente manual.

2.2. PASO 2: INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DE ACCESO REMOTO

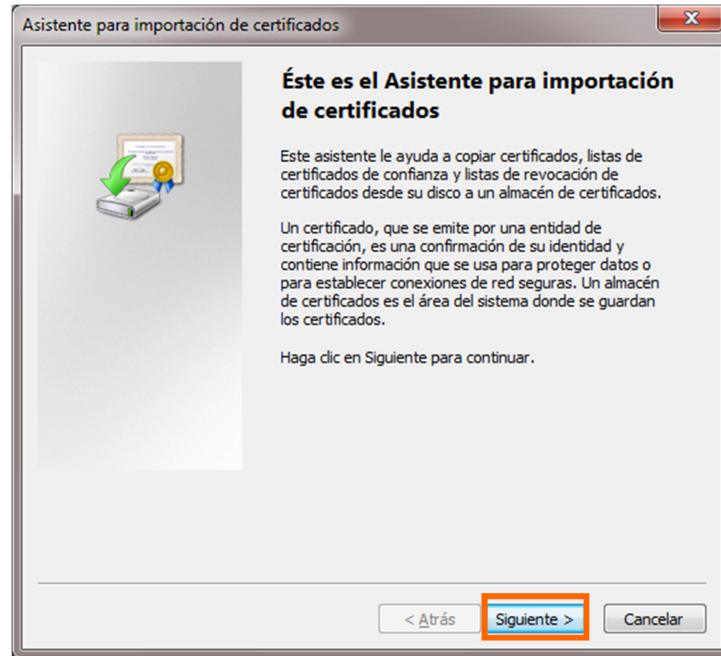
Instalar en el **Almacén de Certificados de Windows** el certificado que se adjunta en el correo.

1. Hacer doble clic sobre su icono.

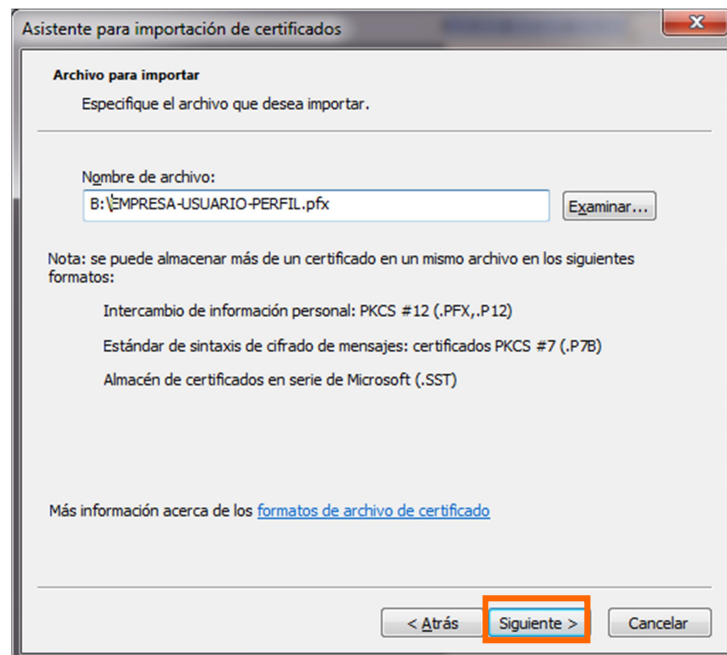
Ejemplo de archivo de Certificado



2. En el Asistente para importación de certificados de Windows que aparecerá, pulsar **<Siguiente>**.

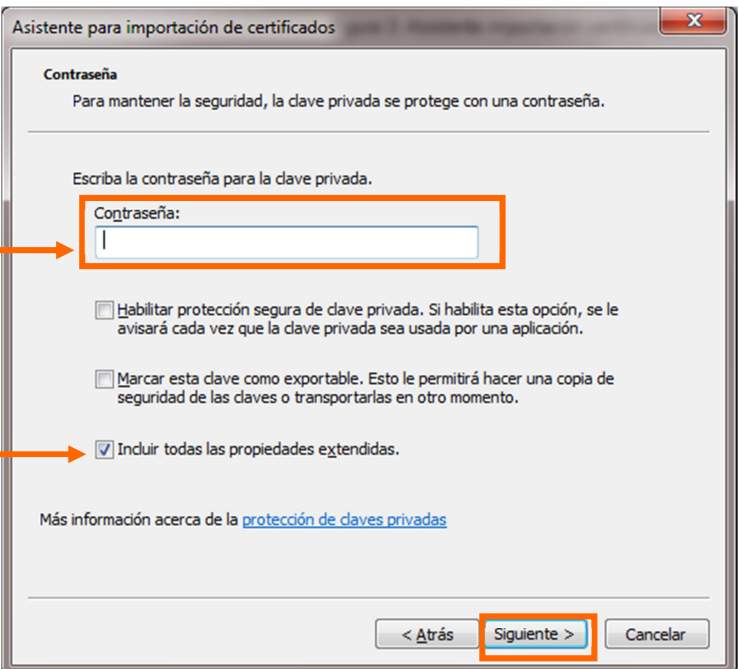


3. En la siguiente pantalla no modificar nada y pulsar **<Siguiente>**.



4. Escribir la **contraseña** que se le ha comunicado inicialmente con la entrega del servicio y pulsar **<Siguiente>**.

Recuerda introducir la contraseña tal y como aparece en el correo (mayúsculas / minúsculas) y marcar esta casilla de verificación.



Asistente para importación de certificados

Contraseña

Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

☐ Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.

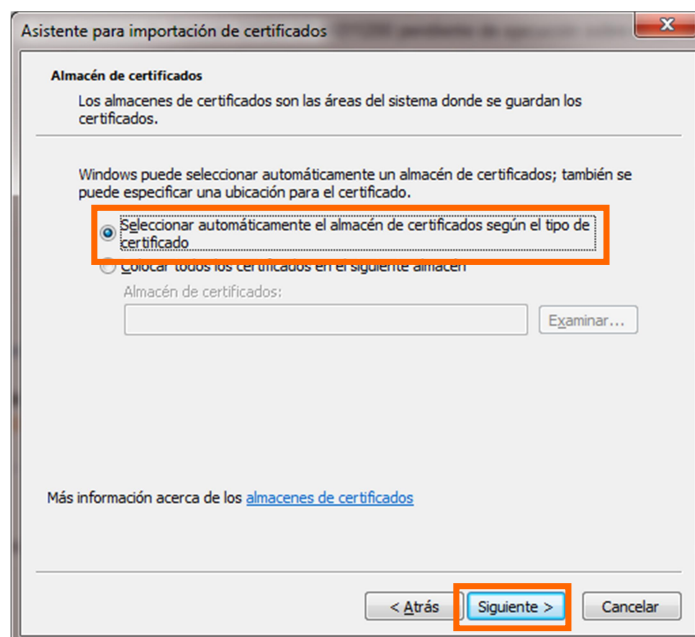
☐ Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.

☒ Incluir todas las propiedades extendidas.

Más información acerca de la [protección de claves privadas](#)

< Atrás Siguiente > Cancelar

5. En la siguiente pantalla marcar la casilla de verificación *Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado* y pulsar **<Siguiente>**.



Asistente para importación de certificados

Almacén de certificados

Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.

Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.

☒ Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado

☐ Colocar todos los certificados en el siguiente almacén

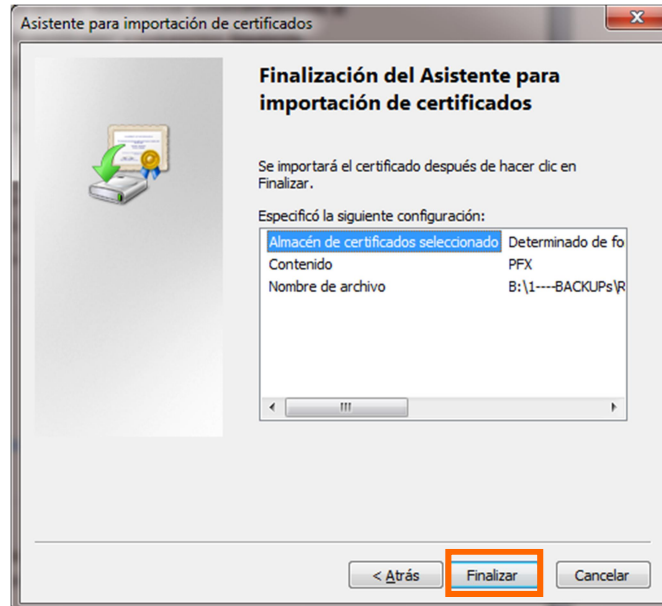
Almacén de certificados:

Examinar...

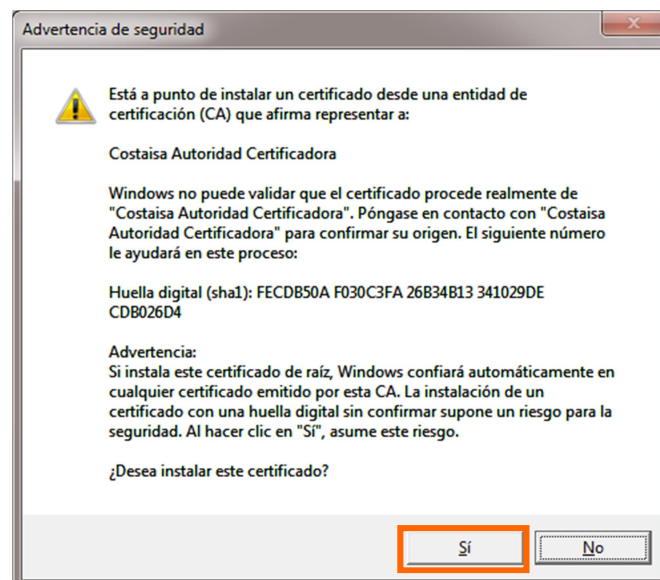
Más información acerca de los [almacenes de certificados](#)

< Atrás Siguiente > Cancelar

6. Para terminar, en la última ventana de importación del certificado pulsar **<Finalizar>**.

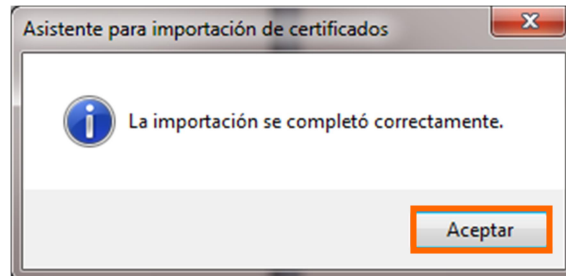


7. Aparecerá una **Advertencia de seguridad** (es normal y perfectamente seguro seguir con el procedimiento) por lo que seguiremos confirmando; pulsar **<Sí>**.



Advertencia de Seguridad de Windows 7

8. Para finalizar, aparecerá un mensaje informativo indicando que la importación se ha completado correctamente. Pulsan en **<Aceptar>**.



2.3. PASO 3: INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN

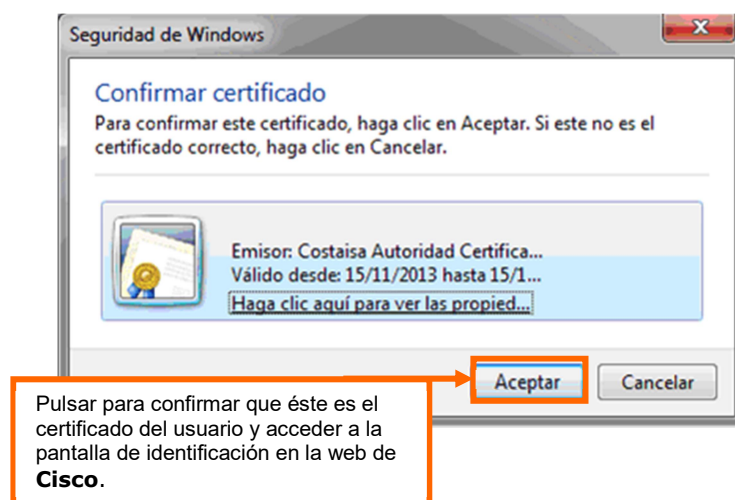
Para instalar el Cliente VPN AnyConnect de Cisco acceder a la página web:

Windows Internet Explorer --> **<https://vpnserver01.asepeyo.es>**

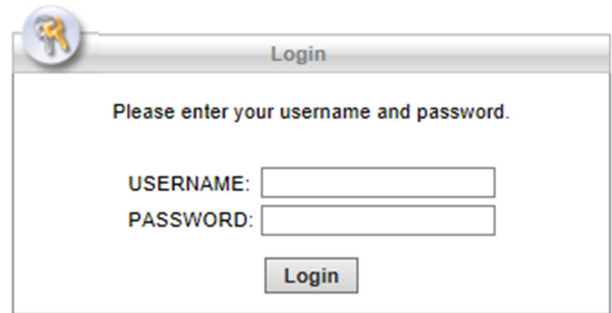


Importante: Windows Internet Explorer es el Navegador recomendado. Mozilla Firefox utiliza su propio almacén de certificados, y aunque localizando el certificado de acceso remoto también se instalaría el VPN, no es un procedimiento tan inmediato. Dado que este proceso se realiza una única vez en la instalación del cliente Anyconnect, finalizada dicha instalación ya no será necesario utilizar Windows Internet Explorer. Aunque puede resultar un poco confuso, **la instalación de VPN debe realizarse con Internet Explorer** y no con Firefox ya que si se utiliza este navegador los certificados serán exclusivos para Firefox (éste los trata en un contenedor privado) y es posible que algún usuario utilice otros exploradores, o que en un futuro deba utilizarse de otra forma. Por otro lado, Google Chrome no es compatible con Java, por lo que no se recomienda su utilización en este caso.

Al entrar en la página Web se mostrará una ventana de seguridad en la que el usuario debe confirmar la selección del certificado (se trata del certificado instalado en el PASO 1).



En la pantalla de identificación de **Cisco** se debe informar las credenciales de ASEPEYO.



Login

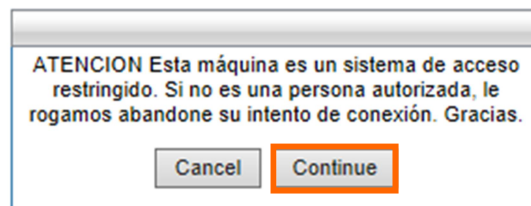
Please enter your username and password.

USERNAME:

PASSWORD:

Login

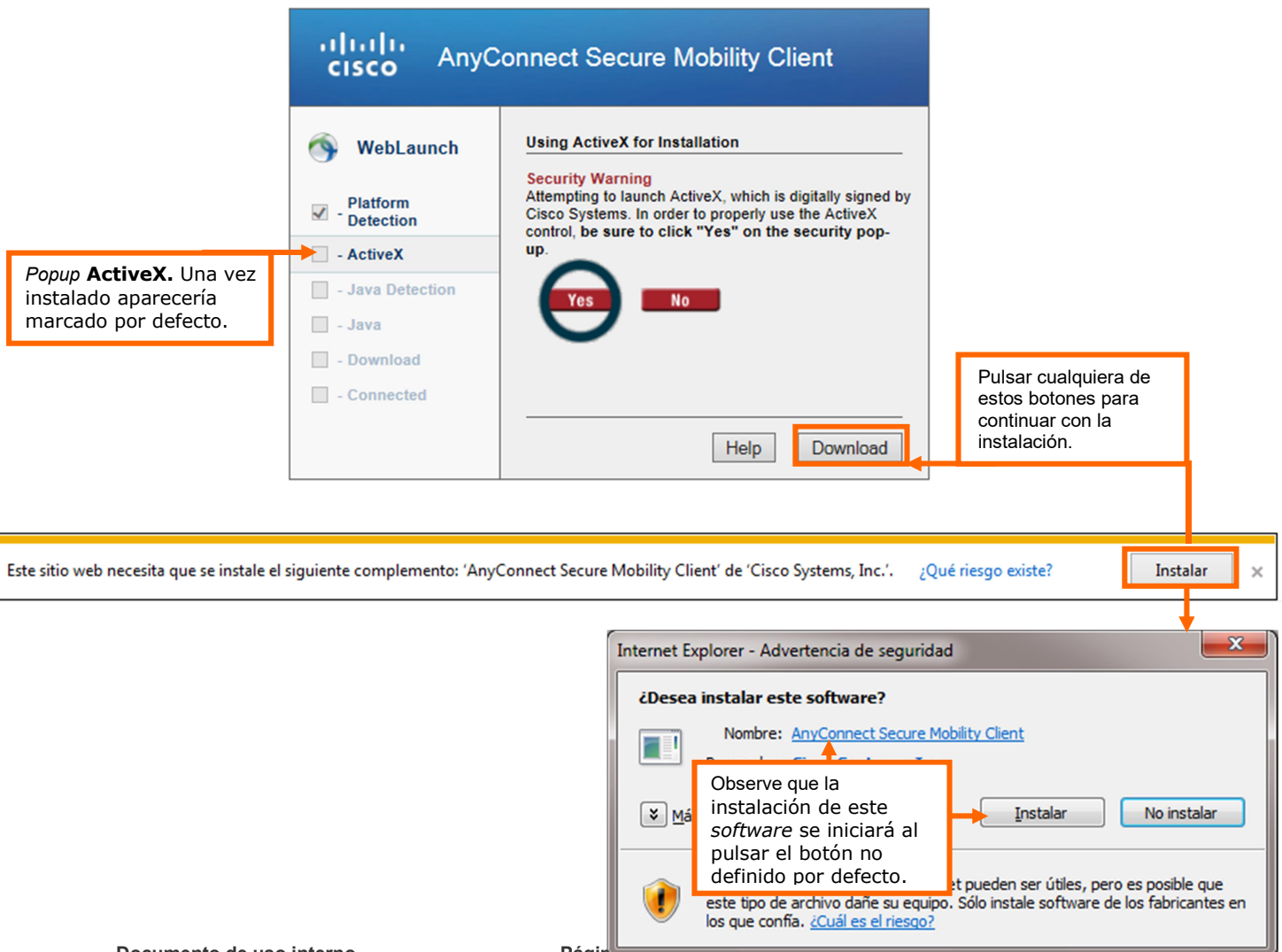
Aparecerá una ventana emergente que se debe aceptar. Para ello, pulsar **<Continue>**.



ATENCION Esta máquina es un sistema de acceso restringido. Si no es una persona autorizada, le rogamos abandone su intento de conexión. Gracias.

Cancel Continue

En este punto, y dependiendo de los niveles de seguridad, aparecen alertas (*popups*) **ActiveX** (o **Java**, si falla el anterior) que deben aceptarse todos para poder proseguir con la instalación automática del cliente AnyConnect.



WebLaunch

- ☒ Platform Detection
- ☐ - ActiveX
- ☐ - Java Detection
- ☐ - Java
- ☐ - Download
- ☐ - Connected

Using ActiveX for Installation

Security Warning
Attempting to launch ActiveX, which is digitally signed by Cisco Systems. In order to properly use the ActiveX control, be sure to click "Yes" on the security pop-up.

Yes No

Help Download

Popup ActiveX. Una vez instalado aparecería marcado por defecto.

Pulsar cualquiera de estos botones para continuar con la instalación.

Este sitio web necesita que se instale el siguiente complemento: 'AnyConnect Secure Mobility Client' de 'Cisco Systems, Inc.'. ¿Qué riesgo existe? Instalar

Internet Explorer - Advertencia de seguridad

¿Desea instalar este software?

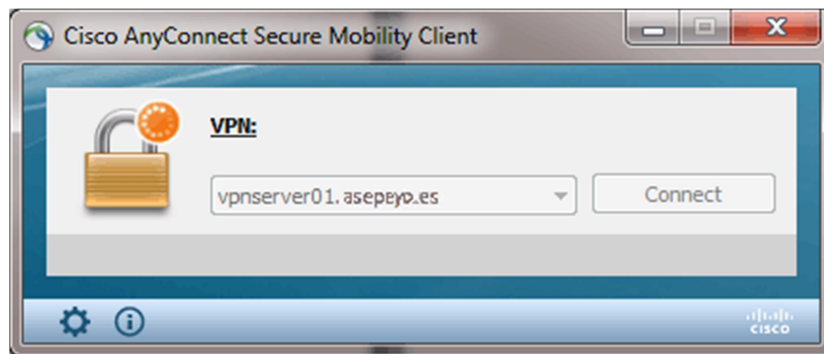
Nombre: AnyConnect Secure Mobility Client

Observe que la instalación de este software se iniciará al pulsar el botón no definido por defecto.

Instalar No instalar

Este tipo de archivo puede ser útil, pero es posible que este tipo de archivo dañe su equipo. Sólo instale software de los fabricantes en los que confía. ¿Cuál es el riesgo?

Una vez instalado el *software* **AnyConnect**, automáticamente el usuario estará conectado al acceso remoto.



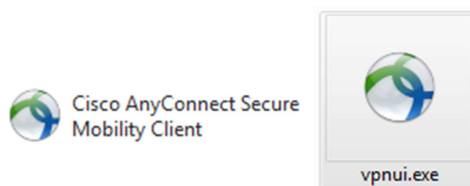
3. CONEXIÓN ACCESO REMOTO

3.1. CONEXIÓN A LA RED DE ASEPEYO.

Instalados el certificado de seguridad y el Cliente VPN ya se puede ejecutar el *software* de conexión a la red de ASEPEYO (**Anyconnect**).

Para establecer la conexión, seguir los siguientes pasos:

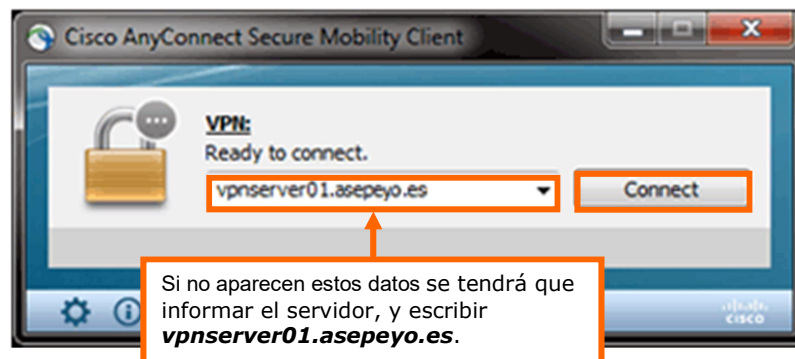
- 1) Buscar la aplicación **Cisco AnyConnect** en el escritorio principal, en el menú **Inicio** o bien en la lista de programas instalados.



Ejemplo: iconos de acceso desde el escritorio a la aplicación Cliente AnyConnect

- 2) Ejecutar el **Cliente VPN** desde uno de los accesos anteriores.

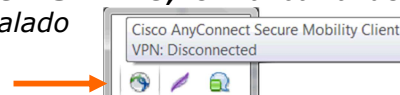
Aparecerá una ventana con la siguiente configuración:



- 3) Pulsar el botón **Connect**.

En la ventana de identificación debe introducirse las credenciales de acceso (usuario + contraseña) y se establecerá la conexión con la red de ASEPEYO.

 Para **terminar la conexión a la red de ASEPEYO**, en la barra de iconos botón derecho del ratón sobre el icono señalado



Ahora ya está conectado a la red de Asepeyo mediante VPN y puede conectar al servicio indicado por su contacto técnico (Escritorio Remoto, servidor WWW, FTP etc).

3.1.1. Configuraciones previas

Puede ocurrir que el ordenador/portátil que se está utilizando para la conexión muestre un problema de seguridad con la advertencia de **Acceso no seguro**. Ello es debido a que el nivel de seguridad en la red es altamente restrictivo, y debe habilitarse en Internet Explorer la URL **vpnserver01.asepeyo.es**.

Para ello, seguir los pasos:

- 1) En el menú **Herramientas** de Internet Explorer seleccionar la opción **Opciones de Internet**.

