



Actualización de CircularC-048/19 - Borrador

Título:	Informe Proas - SAU Septiembre 2019	Fecha:	20/11/2019
Tipo:	Informes	Fecha entrada en vigor:	27/02/2019
Dirección:	Relaciones Externas	Fecha caducidad:	31/08/2020
Área:	04 Servicios		
Nivel de lectura:	Todos los usuarios		

Se adjunta el Informe Proas-SAU correspondiente al mes de septiembre de 2019.



Informes Proas-SAU 092019.pdf

Destacar la evolución/resultados de los siguientes indicadores:

- **Depuración BBDD:** Sobrecumplimiento del objetivo anual marcado (87,88 vs. 85,00). Todas las Comunidades autónomas cumplen con el indicador.

- **Encuestas Q-Proas:** El porcentaje de QProas acertadas en el mes de septiembre es del 66,98%, dato inferior al acumulado, que a septiembre se alcanza un % de respuesta del 79,45% con un porcentaje de aciertos del 73,34%.

- **Tiempo de espera de pacientes:** La media de tiempos de espera de pacientes acumulado a septiembre se sitúa en 15:15. El dato de primeras visitas está en 17:18 y en sucesivas en 14:26. Evolución negativa del indicador. Un total de 13 sectores superan los 20' de espera en visitas sucesivas. En el mes de septiembre Murcia y los hospitales superan los 20 minutos de espera en visitas sucesivas

- **Firma biométrica:** El porcentaje de documentos con firma biométrica, durante el mes de septiembre, se sitúa en 83,64%. Superan el 90%, hospitales, Illes Balears, Euskadi, Extremadura, y Asturias.

- **EVolantes y PreVolantes:** Acumulado a septiembre, quedan un 12,34% de EVolantes pendientes de gestionar y 28,40% de PreVolantes (775 y 48 documentos respectivamente). En septiembre, se han recibido 784 EVolantes y generado 29 Prevolantes, lo que representa un 4% sobre el total de primeras visitas AT.

- **Derivaciones sin asistencia médica previa:** Se han realizado un total de 2.017 derivaciones al SPS acumuladas a septiembre, lo que representa una proyección de cierre de 2.689 derivaciones, un 22% más que a cierre del 2018.

- **Altas de trabajadores en Sea:** Se han producido 6.009 altas en las que el usuario ha finalizado el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS. El mes de septiembre, con 595 altas verificadas, representan un 2,9% sobre el total de primeras visitas AT.

- Indicadores SAU:

- Acumulado a septiembre, las solicitudes de atención (SA) alcanzan la cifra de 41.865. Se estima, a cierre de ejercicio, un incremento del 60%. El tiempo de cierre medio se sitúa en 1,14 días. Los motivos de SA principales continúan siendo petición de información y trámites .
- En septiembre, se han atendido un total de 810 contactos por chat.
- Satisfacción Usuario: Se mantiene el 8,29, superando el cierre de 2018 (8,24).

Informes anteriores

Meses 2019	Informe	Texto circular
Enero	 Informes Proas-SAU 012019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 012019.pdf
Febrero	 Informes Proas-SAU 022019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 022019.pdf
Marzo	 Informes Proas-SAU 032019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 032019.pdf
Abril	 Informes Proas-SAU 042019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 042019.pdf
Mayo	 Informes Proas-SAU 052019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 052019.pdf
Junio	 Informes Proas-SAU 062019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 062019.pdf
Julio y Agosto	 Informes Proas-SAU 072019-082019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 07082019.pdf
Septiembre		
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

Para cualquier duda o sugerencia, podéis dirigiros a Susana Pérez Martínez, Directora de Área de Admisiones Proas, o a Yolanda Hernández Aparicio, responsable del SAU.

Antonia Molina Salvador
Directora de Relaciones Externas

☐ Deshabilitar Correo al Publicar

[Social media](#)

