



Circular nº C-048/19.8

Título:	Informe Proas - SAU Octubre 2019	Fecha entrada en vigor:	27/02/2019
Tipo:	Informes	Fecha actualización:	29/11/2019
Dirección:	Relaciones Externas	Fecha publicación:	01/03/2019
Área:	04 Servicios	Fecha caducidad:	31/12/2020
Nivel de lectura:	Todos los usuarios		

Se adjunta el Informe Proas-SAU correspondiente al mes de octubre de 2019.



Informes Proas-SAU 102019.pdf

Destacar la evolución/resultados de los siguientes indicadores:

- **Depuración BBDD:** Sobrecumplimiento del objetivo anual marcado (87,91 vs. 85,00). Todas las Comunidades autónomas cumplen con el indicador.
- **Encuestas Q-Proas:** El porcentaje de QProas acertadas en el mes de octubre es del 61,68%, dato inferior al acumulado con un porcentaje de aciertos del 71,31%.
- **Tiempo de espera de pacientes:** La media de tiempos de espera de pacientes acumulado a octubre se sitúa en 15:18. El dato de primeras visitas está en 17:20 y sucesivas en 14:29. Evolución negativa del indicador. 14 sectores superan los 20' de espera en visitas sucesivas. En el mes de octubre, Murcia y los hospitales superan los 20 minutos en visitas sucesivas
- **Firma biométrica:** El porcentaje de documentos con firma biométrica, durante el mes de octubre, se sitúa en 80,95%. Superan el 90%, hospitales.
- **EVolantes y PreVolantes:** Acumulado a octubre, quedan un 12,62% de EVolantes pendientes de gestionar y 26,78% de PreVolantes (911 y 49 documentos respectivamente). En octubre, se han recibido 942 EVolantes y generado 14 Prevolantes, lo que representa un 4,26% sobre el total de primeras visitas AT.
- **Derivaciones sin asistencia médica previa:** Se han realizado un total de 2.275 derivaciones al SPS acumuladas a octubre, lo que representa una proyección de cierre de 2.730 derivaciones, un 24% más que a cierre del 2018.
- **Altas de trabajadores en Sea:** Se han producido 6.646 altas en las que el usuario ha finalizado el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS. El mes de octubre, con 637 altas verificadas, representan un 2,9% sobre el total de primeras visitas AT.

- Indicadores SAU:

- Acumulado a octubre, las solicitudes de atención (SA) alcanzan la cifra de 46.717. Se estima, a cierre de ejercicio, un incremento del 60% vs. 2018. El tiempo de cierre medio se sitúa en 1,52 días. Los motivos de SA principales continúan siendo petición de información y trámites.
- En octubre, se han atendido un total de 859 contactos por chat.
- Satisfacción Usuario: Se mantiene el 8,29 por tercer mes consecutivo, superando el cierre de 2018 (8,24).

Informes anteriores

Meses 2019	Informe	Texto circular
Enero	 Informes Proas-SAU 012019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 012019.pdf
Febrero	 Informes Proas-SAU 022019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 022019.pdf
Marzo	 Informes Proas-SAU 032019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 032019.pdf
Abril	 Informes Proas-SAU 042019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 042019.pdf
Mayo	 Informes Proas-SAU 052019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 052019.pdf
Junio	 Informes Proas-SAU 062019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 062019.pdf
Julio y Agosto	 Informes Proas-SAU 072019-082019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 07082019.pdf
Septiembre	 Informes Proas-SAU 092019.pdf	 Circular Informe Proas - SAU 092019.pdf
Octubre		
Noviembre		
Diciembre		

Para cualquier duda o sugerencia, podéis dirigiros a Susana Pérez Martínez, Directora de Área de Admisiones Proas, o a Yolanda Hernández Aparicio, responsable del SAU.

Antonia Molina Salvador
Directora de Relaciones Externas

[Social media](#)

No está relacionado con otros documentos
