

Asepeyo. Informes PROAS / SAU. Mayo 2019

Dirección de Relaciones Externas



Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Índice

Seguimiento BB.DD. Admisión	3
Q-Proas	24
Tiempo de espera de pacientes	26
Sistema PROAS de telefonía	47
Firma biométrica	48
Evolantes y PreVolantes	69
Derivaciones	88
Altas trabajadores en SEA	107
SAU	109



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Seguimiento BB.DD. Admisión



Seguimiento por Comunidad

COMUNIDAD	PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
	2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
Andalucía	2.551	2.546	99,80	1.229	48,18	1.308	51,27	1	13	10.970	10.960	99,91	5.209	47,48	5.661	51,60	15	85	86,81	86,60	85,00	101,88%		
Aragón	523	522	99,81	317	60,61	205	39,20	0	1	2.378	2.376	99,92	1.405	59,08	965	40,58	1	7	90,01	89,64	85,00	105,46%		
Asturias	272	272	100,00	126	46,32	145	53,31	0	1	1.284	1.284	100,00	618	48,13	658	51,25	2	6	86,49	86,88	85,00	102,21%		
Canarias	866	864	99,77	485	56,00	377	43,53	1	3	4.154	4.147	99,83	2.176	52,38	1.962	47,23	6	11	88,77	87,92	85,00	103,43%		
Cantabria	192	192	100,00	107	55,73	85	44,27	0	0	830	830	100,00	472	56,87	356	42,89	2	0	88,93	89,16	85,00	104,89%		
Castilla y León	937	935	99,79	485	51,76	445	47,49	2	5	4.409	4.405	99,91	2.229	50,56	2.145	48,65	4	31	87,65	87,40	85,00	102,82%		
Castilla-La Mancha	590	590	100,00	281	47,63	307	52,03	1	1	3.204	3.198	99,81	1.609	50,22	1.569	48,97	4	23	86,82	87,26	85,00	102,66%		
Catalunya	5.595	5.589	99,89	3.020	53,98	2.546	45,50	1	28	25.406	25.356	99,80	13.541	53,30	11.721	46,13	23	121	88,31	88,08	85,00	103,63%		
Com. Valenciana	1.625	1.625	100,00	878	54,03	736	45,29	2	9	7.294	7.290	99,95	3.943	54,06	3.298	45,22	6	47	88,34	88,31	85,00	103,89%		
Euskadi	947	946	99,89	478	50,48	461	48,68	1	7	4.164	4.159	99,88	2.149	51,61	1.987	47,72	2	26	87,35	87,67	85,00	103,15%		
Extremadura	194	194	100,00	90	46,39	103	53,09	0	1	925	925	100,00	473	51,14	447	48,32	1	4	86,47	87,65	85,00	103,12%		
Galicia	529	528	99,81	324	61,25	203	38,37	0	2	2.451	2.449	99,92	1.475	60,18	970	39,58	0	6	90,12	89,94	85,00	105,82%		
Illes Balears	416	416	100,00	178	42,79	237	56,97	0	1	1.605	1.604	99,94	626	39,00	967	60,25	1	11	85,64	84,53	85,00	99,45%		
La Rioja	216	216	100,00	104	48,15	112	51,85	0	0	972	972	100,00	424	43,62	541	55,66	1	6	87,04	85,73	85,00	100,85%		
Madrid	2.807	2.800	99,75	1.596	56,86	1.187	42,29	8	16	12.971	12.953	99,86	7.267	56,02	5.576	42,99	36	92	88,88	88,69	85,00	104,34%		
Murcia	339	339	100,00	143	42,18	192	56,64	0	4	1.554	1.554	100,00	691	44,47	851	54,76	2	10	85,25	85,92	85,00	101,09%		
Navarra	432	432	100,00	204	47,22	227	52,55	1	0	1.910	1.910	100,00	915	47,91	986	51,62	1	8	86,75	86,86	85,00	102,19%		
ZA - Hospitales	2.485	2.485	100,00	1.346	54,16	1.130	45,47	5	4	11.731	11.727	99,97	6.267	53,42	5.432	46,30	15	17	88,45	88,27	85,00	103,85%		
NACIONAL	21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Andalucía

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31												
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
GD	Almería	139	139	100,00	66	47,48	72	51,80	0	1	572	572	100,00	238	41,61	329	57,52	0	5	86,69	85,18	85,00	100,22%
GK	Olula del Río	47	47	100,00	16	34,04	31	65,96	0	0	213	213	100,00	79	37,09	132	61,97	0	2	83,51	84,04	85,00	98,87%
KB	Algeciras	163	163	100,00	46	28,22	117	71,78	0	0	730	730	100,00	214	29,32	515	70,55	0	1	82,06	82,29	85,00	96,82%
KC	Cádiz	128	128	100,00	39	30,47	89	69,53	0	0	525	524	99,81	167	31,81	357	68,00	0	1	82,62	82,81	85,00	97,42%
KE	Córdoba	272	272	100,00	117	43,01	154	56,62	0	1	1.110	1.110	100,00	566	50,99	541	48,74	1	2	85,66	87,68	85,00	103,15%
KF	Granada	139	139	100,00	88	63,31	50	35,97	0	1	677	677	100,00	409	60,41	259	38,26	4	5	90,65	89,77	85,00	105,61%
KG	Huelva	127	127	100,00	37	29,13	89	70,08	0	1	507	507	100,00	181	35,70	322	63,51	0	4	82,09	83,73	85,00	98,50%
KH	Jaén	105	104	99,05	40	38,10	63	60,00	0	2	452	449	99,34	184	40,71	263	58,19	0	5	83,57	84,57	85,00	99,49%
KI	Jerez de la Frontera	141	141	100,00	59	41,84	82	58,16	0	0	639	639	100,00	261	40,85	376	58,84	0	2	85,46	85,13	85,00	100,16%
KJ	Málaga	232	232	100,00	122	52,59	108	46,55	0	2	999	998	99,90	484	48,45	497	49,75	3	15	87,93	86,61	85,00	101,90%
KK	Melilla	39	37	94,87	12	30,77	27	69,23	0	0	180	178	98,89	70	38,89	107	59,44	1	2	80,13	83,75	85,00	98,53%
KL	Sevilla-Cartuja	522	522	100,00	310	59,39	210	40,23	0	2	2.150	2.150	100,00	1.302	60,56	833	38,74	2	13	89,75	89,97	85,00	105,84%
KM	Marbella	131	129	98,47	90	68,70	41	31,30	0	0	543	540	99,45	311	57,27	226	41,62	1	5	91,41	88,77	85,00	104,43%
KN	Guadalhorce	87	87	100,00	42	48,28	44	50,57	0	1	409	409	100,00	186	45,48	217	53,06	1	5	86,78	86,00	85,00	101,18%
KO	Ecija	69	69	100,00	32	46,38	34	49,28	1	2	357	357	100,00	152	42,58	200	56,02	2	3	85,51	85,29	85,00	100,35%
KP	Fuengirola	139	139	100,00	81	58,27	58	41,73	0	0	594	594	100,00	280	47,14	300	50,51	0	14	89,57	86,20	85,00	101,41%
KU	San Pedro de Alcántara	71	71	100,00	32	45,07	39	54,93	0	0	313	313	100,00	125	39,94	187	59,74	0	1	86,27	84,90	85,00	99,89%
		*2									*3												
Andalucía		2.551	2.546	99,80	1.229	48,18	1.308	51,27	1	13	10.970	10.960	99,91	5.209	47,48	5.661	51,60	15	85	86,81	86,60	85,00	101,88%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%

Aragón

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31										Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
Sectores		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco					
FC	Huesca	64	64	100,00	31	48,44	33	51,56	0	0		337	337	100,00	171	50,74	165	48,96	1	0		87,11	87,61	85,00	103,07%
FF	Teruel	82	82	100,00	44	53,66	38	46,34	0	0		376	376	100,00	242	64,36	134	35,64	0	0		88,41	91,09	85,00	107,17%
FG	Zaragoza	186	186	100,00	112	60,22	73	39,25	0	1		887	887	100,00	481	54,23	404	45,55	0	2		89,92	88,50	85,00	104,12%
FO	Cogullada	89	88	98,88	60	67,42	29	32,58	0	0		382	380	99,48	232	60,73	145	37,96	0	5		91,29	89,59	85,00	105,40%
FR	Utebo	24	24	100,00	16	66,67	8	33,33	0	0		65	65	100,00	52	80,00	13	20,00	0	0		91,67	95,00	85,00	111,76%
FW	Sabiñánigo	32	32	100,00	25	78,13	7	21,88	0	0		156	156	100,00	118	75,64	38	24,36	0	0		94,53	93,91	85,00	110,48%
FY	Alcañiz	46	46	100,00	29	63,04	17	36,96	0	0		175	175	100,00	109	62,29	66	37,71	0	0		90,76	90,57	85,00	106,55%
		*2										*3													
Aragón		523	522	99,81	317	60,61	205	39,20	0	1		2.378	2.376	99,92	1.405	59,08	965	40,58	1	7		90,01	89,64	85,00	105,46%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96		98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511		88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asturias

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31													
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform. %		eMails inform. %		Checks inform. %		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform. %		eMails inform. %		Checks inform. %		Erróneos Mal Blanco					
LB	Avilés	65	65	100,00	28	43,08	36	55,38	0	1	297	297	100,00	118	39,73	176	59,26	2	1	85,38	84,68	85,00	99,62%		
LC	Gijón	100	100	100,00	50	50,00	50	50,00	0	0	493	493	100,00	223	45,23	267	54,16	0	3	87,50	86,16	85,00	101,36%		
LD	Oviedo	107	107	100,00	48	44,86	59	55,14	0	0	494	494	100,00	277	56,07	215	43,52	0	2	86,21	88,92	85,00	104,61%		
		*2										*3													
Asturias		272	272	100,00	126	46,32	145	53,31	0	1	1.284	1.284	100,00	618	48,13	658	51,25	2	6	86,49	86,88	85,00	102,21%		
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Canarias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO					
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco						
Sectores																									
EB	Las Palmas	173	172	99,42	103	59,54	69	39,88	1	0	968	965	99,69	447	46,18	519	53,62	2	0	89,45	86,34	85,00	101,57%		
EC	Tenerife	163	163	100,00	67	41,10	95	58,28	0	1	718	716	99,72	236	32,87	479	66,71	0	3	85,12	82,97	85,00	97,62%		
ED	Gran Canaria Sur	131	131	100,00	79	60,31	52	39,69	0	0	689	689	100,00	403	58,49	284	41,22	2	0	90,08	89,55	85,00	105,35%		
EE	Tenerife Sur	114	114	100,00	103	90,35	11	9,65	0	0	566	566	100,00	544	96,11	21	3,71	1	1	97,59	98,98	85,00	116,45%		
EF	Lanzarote	135	134	99,26	59	43,70	76	56,30	0	0	566	564	99,65	221	39,05	344	60,78	0	1	85,56	84,54	85,00	99,46%		
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	61	61	100,00	35	57,38	26	42,62	0	0	257	257	100,00	138	53,70	117	45,53	1	1	89,34	88,23	85,00	103,80%		
EH	Santa Cruz de La Palma										2	2	100,00	2	100,00	0	0,00	0	0		100,00	85,00	117,65%		
EI	Telde	89	89	100,00	39	43,82	48	53,93	0	2	388	388	100,00	185	47,68	198	51,03	0	5	85,39	86,60	85,00	101,88%		
		*2									*3														
Canarias		866	864	99,77	485	56,00	377	43,53	1	3	4.154	4.147	99,83	2.176	52,38	1.962	47,23	6	11	88,77	87,92	85,00	103,43%		
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Cantabria

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos		inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco					
JJ	Santander	149	149	100,00	92	61,74	57	38,26	0	0	658	658	100,00	400	60,79	256	38,91	2	0	90,44	90,12	85,00	106,03%		
JU	Reinosa	43	43	100,00	15	34,88	28	65,12	0	0	172	172	100,00	72	41,86	100	58,14	0	0	83,72	85,47	85,00	100,55%		
		*2										*3													
Cantabria		192	192	100,00	107	55,73	85	44,27	0	0	830	830	100,00	472	56,87	356	42,89	2	0	88,93	89,16	85,00	104,89%		
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla y León

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31										Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
Sectores		Pacientes	Teléfonos	eMails		Checks		Erróneos				Pacientes	Teléfonos	eMails		Checks		Erróneos				per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco			atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco				
DB		1	1	100,00	0	0,00	1	100,00	0	0			2	2	100,00	0	0,00	2	100,00	0	0	75,00	75,00	85,00	88,24%
DG		50	50	100,00	27	54,00	23	46,00	0	0			258	258	100,00	138	53,49	118	45,74	0	2	88,50	88,18	85,00	103,74%
DH		99	99	100,00	60	60,61	37	37,37	0	2			520	519	99,81	255	49,04	256	49,23	0	9	89,65	86,73	85,00	102,04%
DI		98	98	100,00	70	71,43	28	28,57	0	0			462	462	100,00	323	69,91	137	29,65	1	1	92,86	92,37	85,00	108,67%
DJ		40	40	100,00	29	72,50	11	27,50	0	0			169	169	100,00	123	72,78	46	27,22	0	0	93,13	93,20	85,00	109,64%
DL		218	217	99,54	113	51,83	104	47,71	1	0			975	973	99,79	494	50,67	476	48,82	2	3	87,61	87,44	85,00	102,87%
DM		5	5	100,00	3	60,00	2	40,00	0	0			32	32	100,00	17	53,13	15	46,88	0	0	90,00	88,28	85,00	103,86%
DO		159	159	100,00	73	45,91	84	52,83	1	1			709	709	100,00	330	46,54	373	52,61	1	5	86,16	86,42	85,00	101,68%
DP		153	153	100,00	54	35,29	99	64,71	0	0			696	696	100,00	273	39,22	418	60,06	0	5	83,82	84,63	85,00	99,56%
JC		114	113	99,12	56	49,12	56	49,12	0	2			586	585	99,83	276	47,10	304	51,88	0	6	86,40	86,43	85,00	101,69%
		*2										*3													
Castilla y León		937	935	99,79	485	51,76	445	47,49	2	5			4.409	4.405	99,91	2.229	50,56	2.145	48,65	4	31	87,65	87,40	85,00	102,82%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96			98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Castilla-La Mancha

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
DF	Guadalajara	77	77	100,00	42	54,55	35	45,45	0	0	390	390	100,00	234	60,00	156	40,00	0	0			88,64	90,00	85,00	105,88%
DK	Toledo	104	104	100,00	28	26,92	75	72,12	0	1	468	466	99,57	191	40,81	271	57,91	0	6			81,49	84,67	85,00	99,61%
DN	Ciudad Real	93	93	100,00	42	45,16	51	54,84	0	0	474	474	100,00	209	44,09	261	55,06	1	4			86,29	85,81	85,00	100,96%
DQ	Puertollano	40	40	100,00	25	62,50	15	37,50	0	0	236	233	98,73	139	58,90	96	40,68	0	1			90,63	88,98	85,00	104,69%
DR	Valdepeñas	61	61	100,00	27	44,26	33	54,10	1	0	360	360	100,00	180	50,00	174	48,33	1	5			85,66	87,08	85,00	102,45%
DS	Alcázar de San Juan	85	85	100,00	30	35,29	55	64,71	0	0	471	471	100,00	179	38,00	290	61,57	0	2			83,82	84,39	85,00	99,29%
GB	Albacete	130	130	100,00	87	66,92	43	33,08	0	0	805	804	99,88	477	59,25	321	39,88	2	5			91,73	89,53	85,00	105,33%
		*2										*3													
Castilla-La Mancha		590	590	100,00	281	47,63	307	52,03	1	1	3.204	3.198	99,81	1.609	50,22	1.569	48,97	4	23			86,82	87,26	85,00	102,66%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511			88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO					
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
Sectores																									
BB	Pineda de Mar	213	212	99,53	150	70,42	63	29,58	0	0	834	831	99,64	576	69,06	258	30,94	0	0	92,37	92,09	85,00	108,34%		
BC	Badalona	271	271	100,00	162	59,78	109	40,22	0	0	1.193	1.191	99,83	705	59,09	488	40,91	0	0	89,94	89,69	85,00	105,52%		
BD	Barcelona-Via Augusta	502	502	100,00	231	46,02	268	53,39	0	3	2.222	2.220	99,91	994	44,73	1.220	54,91	0	8	86,35	86,05	85,00	101,23%		
BE	L'Hospitalet de Llobregat	233	232	99,57	128	54,94	102	43,78	0	3	1.050	1.048	99,81	590	56,19	449	42,76	5	6	88,20	88,69	85,00	104,34%		
BF	Palau-Solità i Plegamans	42	42	100,00	37	88,10	5	11,90	0	0	219	219	100,00	182	83,11	37	16,89	0	0	97,02	95,78	85,00	112,68%		
BG	Mollet del Vallès	171	171	100,00	90	52,63	78	45,61	0	3	834	833	99,88	391	46,88	432	51,80	0	11	87,72	86,33	85,00	101,57%		
BH	Granollers	186	186	100,00	112	60,22	73	39,25	0	1	876	870	99,32	472	53,88	401	45,78	0	3	89,92	88,04	85,00	103,58%		
BI	Sant Feliu de Llobregat	114	114	100,00	56	49,12	57	50,00	0	1	536	536	100,00	271	50,56	255	47,57	1	9	87,06	87,17	85,00	102,56%		
BJ	Barcelona-Sants	206	206	100,00	129	62,62	77	37,38	0	0	863	863	100,00	562	65,12	299	34,65	0	2	90,66	91,22	85,00	107,32%		
BL	Berga	92	92	100,00	63	68,48	29	31,52	0	0	413	413	100,00	286	69,25	126	30,51	1	0	92,12	92,25	85,00	108,53%		
BM	Mercabarna	152	152	100,00	91	59,87	59	38,82	0	2	667	665	99,70	425	63,72	232	34,78	2	8	89,64	90,40	85,00	106,36%		
BN	Martorell	231	231	100,00	75	32,47	155	67,10	0	1	1.107	1.107	100,00	334	30,17	770	69,56	0	3	83,01	82,48	85,00	97,03%		
BO	Manresa	177	177	100,00	50	28,25	126	71,19	0	1	830	830	100,00	243	29,28	585	70,48	0	2	81,92	82,26	85,00	96,78%		
BP	Parets del Vallès	59	59	100,00	51	86,44	8	13,56	0	0	242	241	99,59	185	76,45	56	23,14	1	0	96,61	93,80	85,00	110,35%		
BQ	Sabadell	180	180	100,00	110	61,11	70	38,89	0	0	886	886	100,00	582	65,69	300	33,86	0	4	90,28	91,31	85,00	107,42%		
BR	Molins de Rei	133	133	100,00	66	49,62	66	49,62	0	1	550	550	100,00	273	49,64	270	49,09	1	6	87,22	87,09	85,00	102,46%		
BS	Barcelona-Sagrera	245	245	100,00	200	81,63	45	18,37	0	0	1.159	1.159	100,00	919	79,29	238	20,53	0	2	95,41	94,78	85,00	111,51%		
BT	Vic	371	370	99,73	100	26,95	270	72,78	0	1	1.757	1.745	99,32	493	28,06	1.263	71,88	0	1	81,54	81,66	85,00	96,07%		
BU	Gavà	163	162	99,39	80	49,08	80	49,08	0	3	683	677	99,12	317	46,41	359	52,56	0	7	86,50	85,91	85,00	101,07%		
BV	El Prat de Llobregat	97	97	100,00	63	64,95	34	35,05	0	0	441	440	99,77	272	61,68	167	37,87	0	2	91,24	90,19	85,00	106,11%		
BW	Cerdanyola del Vallés	116	115	99,14	66	56,90	45	38,79	1	4	593	589	99,33	314	52,95	257	43,34	4	18	87,72	86,97	85,00	102,32%		
BX	Barcelona-Casp	229	229	100,00	69	30,13	158	69,00	0	2	1.064	1.061	99,72	366	34,40	687	64,57	0	11	82,31	83,20	85,00	97,88%		
BY	Mataró	241	241	100,00	131	54,36	110	45,64	0	0	952	952	100,00	452	47,48	499	52,42	0	1	88,59	86,84	85,00	102,17%		
BZ	Sant Boi de Llobregat	107	107	100,00	58	54,21	49	45,79	0	0	575	574	99,83	288	50,09	283	49,22	2	2	88,55	87,26	85,00	102,66%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

FD	Lleida	151	151	100,00	94	62,25	57	37,75	0	0	734	734	100,00	457	62,26	277	37,74	0	0	90,56	90,57	85,00	106,55%	
FE	Tarragona	156	156	100,00	114	73,08	42	26,92	0	0	727	726	99,86	557	76,62	167	22,97	1	2	93,27	93,98	85,00	110,57%	
FH	Girona	242	242	100,00	147	60,74	95	39,26	0	0	1.131	1.131	100,00	699	61,80	429	37,93	0	3	90,19	90,38	85,00	106,33%	
FM	Palamós	99	99	100,00	58	58,59	41	41,41	0	0	452	451	99,78	292	64,60	160	35,40	0	0	89,65	91,04	85,00	107,11%	
FN	Cervera	70	70	100,00	41	58,57	28	40,00	0	1	282	282	100,00	173	61,35	108	38,30	0	1	89,29	90,25	85,00	106,17%	
FT	Olot	69	69	100,00	34	49,28	35	50,72	0	0	331	330	99,70	176	53,17	152	45,92	1	2	87,32	87,92	85,00	103,43%	
FU	Figueres	112	111	99,11	65	58,04	47	41,96	0	0	487	486	99,79	272	55,85	215	44,15	0	0	89,06	88,86	85,00	104,54%	
FX	Valls	72	72	100,00	51	70,83	20	27,78	0	1	314	314	100,00	202	64,33	103	32,80	3	6	92,36	90,37	85,00	106,31%	
FZ	Reus	93	93	100,00	48	51,61	45	48,39	0	0	402	402	100,00	221	54,98	179	44,53	1	1	87,90	88,62	85,00	104,26%	
Catalunya		5.595	5.589	99,89	3.020	53,98	2.546	45,50	1	28	25.406	25.356	99,80	13.541	53,30	11.721	46,13	23	121	88,31	88,08	85,00	103,63%	
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%	

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Com. Valenciana

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31												
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
GC	Alacant-Alicante	313	313	100,00	119	38,02	189	60,38	0	5	1.510	1.508	99,87	581	38,48	908	60,13	1	20	84,11	84,21	85,00	99,07%
GF	Castelló-Castellón	57	57	100,00	35	61,40	22	38,60	0	0	275	275	100,00	138	50,18	136	49,45	0	1	90,35	87,45	85,00	102,89%
GH	Elche-Elx	276	276	100,00	168	60,87	105	38,04	1	2	1.229	1.229	100,00	725	58,99	496	40,36	1	7	89,95	89,59	85,00	105,39%
GN	València-Valencia	148	148	100,00	76	51,35	71	47,97	1	0	661	661	100,00	433	65,51	223	33,74	1	4	87,67	91,19	85,00	107,28%
GO	Paterna	144	144	100,00	114	79,17	30	20,83	0	0	626	626	100,00	491	78,43	135	21,57	0	0	94,79	94,61	85,00	111,30%
GP	Silla	50	50	100,00	17	34,00	33	66,00	0	0	250	250	100,00	110	44,00	135	54,00	2	3	83,50	85,50	85,00	100,59%
GR	Benidorm	166	166	100,00	91	54,82	74	44,58	0	1	715	715	100,00	394	55,10	319	44,62	0	2	88,55	88,71	85,00	104,36%
GS	Alzira	72	72	100,00	40	55,56	32	44,44	0	0	329	329	100,00	192	58,36	136	41,34	0	1	88,89	89,51	85,00	105,31%
GT	Gandía	90	90	100,00	54	60,00	35	38,89	0	1	407	407	100,00	190	46,68	211	51,84	1	5	89,72	86,30	85,00	101,53%
GU	València Cid-Valencia Cid	197	197	100,00	100	50,76	97	49,24	0	0	799	799	100,00	409	51,19	390	48,81	0	0	87,69	87,80	85,00	103,29%
GZ	Almussafes	112	112	100,00	64	57,14	48	42,86	0	0	493	491	99,59	280	56,80	209	42,39	0	4	89,29	88,79	85,00	104,46%
		*2									*3												
Com. Valenciana		1.625	1.625	100,00	878	54,03	736	45,29	2	9	7.294	7.290	99,95	3.943	54,06	3.298	45,22	6	47	88,34	88,31	85,00	103,89%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Euskadi

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
JB	Vitoria-Gasteiz	139	139	100,00	61	43,88	74	53,24	0	4	605	605	100,00	346	57,19	249	41,16	1	9	85,25	88,88	85,00	104,57%
JD	Donostia-San Sebastián	149	149	100,00	77	51,68	71	47,65	1	0	639	639	100,00	286	44,76	352	55,09	1	0	87,75	86,15	85,00	101,35%
JF	Llodio	71	71	100,00	42	59,15	29	40,85	0	0	292	292	100,00	167	57,19	123	42,12	0	2	89,79	89,13	85,00	104,85%
JL	Bilbo-Bilbao	180	180	100,00	75	41,67	105	58,33	0	0	835	835	100,00	370	44,31	465	55,69	0	0	85,42	86,08	85,00	101,27%
JM	Azpeitia	86	86	100,00	51	59,30	34	39,53	0	1	376	376	100,00	215	57,18	155	41,22	0	6	89,53	88,90	85,00	104,58%
JN	Portugalete	97	96	98,97	53	54,64	44	45,36	0	0	403	398	98,76	242	60,05	158	39,21	0	3	88,14	89,21	85,00	104,95%
JO	Bergara	57	57	100,00	26	45,61	29	50,88	0	2	265	265	100,00	133	50,19	128	48,30	0	4	85,53	87,17	85,00	102,55%
JP	Basauri	26	26	100,00	14	53,85	12	46,15	0	0	133	133	100,00	56	42,11	76	57,14	0	1	88,46	85,34	85,00	100,40%
JR	Tolosa	53	53	100,00	25	47,17	28	52,83	0	0	243	243	100,00	118	48,56	125	51,44	0	0	86,79	87,14	85,00	102,52%
JT	Durango	89	89	100,00	54	60,67	35	39,33	0	0	373	373	100,00	216	57,91	156	41,82	0	1	90,17	89,41	85,00	105,19%
		*2									*3												
Euskadi		947	946	99,89	478	50,48	461	48,68	1	7	4.164	4.159	99,88	2.149	51,61	1.987	47,72	2	26	87,35	87,67	85,00	103,15%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Extremadura

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31												
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos	Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal		Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%					
DC	Badajoz	50	50	100,00	23	46,00	27	54,00	0	0	285	285	100,00	170	59,65	113	39,65	0	2	86,50	89,74	85,00	105,57%
DD	Cáceres	45	45	100,00	27	60,00	17	37,78	0	1	208	208	100,00	119	57,21	87	41,83	0	2	89,44	89,06	85,00	104,78%
DT	Villanueva de la Serena	99	99	100,00	40	40,40	59	59,60	0	0	432	432	100,00	184	42,59	247	57,18	1	0	85,10	85,59	85,00	100,69%
		*2									*3												
Extremadura		194	194	100,00	90	46,39	103	53,09	0	1	925	925	100,00	473	51,14	447	48,32	1	4	86,47	87,65	85,00	103,12%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Galicia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31										Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
Sectores		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos			per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco					
ID	A Coruña	84	84	100,00	42	50,00	42	50,00	0	0		354	354	100,00	197	55,65	157	44,35	0	0		87,50	88,91	85,00	104,60%
IE	Ferrol	48	48	100,00	24	50,00	23	47,92	0	1		258	258	100,00	132	51,16	121	46,90	0	5		86,98	87,31	85,00	102,71%
II	Ourense	55	55	100,00	44	80,00	11	20,00	0	0		221	221	100,00	128	57,92	93	42,08	0	0		95,00	89,48	85,00	105,27%
IL	Pontevedra	99	99	100,00	69	69,70	30	30,30	0	0		532	532	100,00	349	65,60	183	34,40	0	0		92,42	91,40	85,00	107,53%
IM	Vigo	164	164	100,00	105	64,02	59	35,98	0	0		690	690	100,00	477	69,13	213	30,87	0	0		91,01	92,28	85,00	108,57%
IN	Vilagarcía de Arousa	75	74	98,67	36	48,00	38	50,67	0	1		389	387	99,49	187	48,07	201	51,67	0	1		86,00	86,70	85,00	102,00%
IP	Santiago de Compostela	4	4	100,00	4	100,00	0	0,00	0	0		7	7	100,00	5	71,43	2	28,57	0	0		100,00	92,86	85,00	109,24%
		*2										*3													
Galicia		529	528	99,81	324	61,25	203	38,37	0	2		2.451	2.449	99,92	1.475	60,18	970	39,58	0	6		90,12	89,94	85,00	105,82%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96		98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511		88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Illes Balears

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos		inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos		inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco						
FI	Eivissa	78	78	100,00	53	67,95	25	32,05	0	0	263	263	100,00	178	67,68	84	31,94	0	1	91,99	91,83	85,00	108,03%		
FJ	Palma de Mallorca	178	178	100,00	58	32,58	119	66,85	0	1	702	701	99,86	211	30,06	482	68,66	1	8	83,01	82,12	85,00	96,61%		
FK	Ciutadella	45	45	100,00	13	28,89	32	71,11	0	0	145	145	100,00	36	24,83	109	75,17	0	0	82,22	81,21	85,00	95,54%		
FL	Maó	63	63	100,00	37	58,73	26	41,27	0	0	242	242	100,00	139	57,44	102	42,15	0	1	89,68	89,26	85,00	105,01%		
FS	Manacor	52	52	100,00	17	32,69	35	67,31	0	0	253	253	100,00	62	24,51	190	75,10	0	1	83,17	81,03	85,00	95,33%		
		*2										*3													
Illes Balears		416	416	100,00	178	42,79	237	56,97	0	1	1.605	1.604	99,94	626	39,00	967	60,25	1	11	85,64	84,53	85,00	99,45%		
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

La Rioja

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
JG	Logroño	216	216	100,00	104	48,15	112	51,85	0	0	972	972	100,00	424	43,62	541	55,66	1	6	87,04	85,73	85,00	100,85%		
		*2										*3													
La Rioja		216	216	100,00	104	48,15	112	51,85	0	0	972	972	100,00	424	43,62	541	55,66	1	6	87,04	85,73	85,00	100,85%		
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Madrid

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																					
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
CB	Alcalá de Henares	133	133	100,00	47	35,34	85	63,91	0	1	616	615	99,84	238	38,64	372	60,39	1	5	83,65	84,33	85,00	99,22%
CC	Ciudad Lineal	98	98	100,00	51	52,04	44	44,90	1	2	290	289	99,66	155	53,45	124	42,76	2	9	87,24	87,24	85,00	102,64%
CE	Fuenlabrada	141	141	100,00	64	45,39	77	54,61	0	0	689	688	99,85	323	46,88	360	52,25	0	6	86,35	86,43	85,00	101,68%
CF	Legazpi	326	326	100,00	157	48,16	167	51,23	1	1	1.542	1.542	100,00	657	42,61	870	56,42	6	9	86,89	85,41	85,00	100,48%
CG	Madrid	751	748	99,60	525	69,91	217	28,89	4	5	3.411	3.406	99,85	2.419	70,92	967	28,35	12	13	91,98	92,47	85,00	108,79%
CH	Móstoles	166	166	100,00	118	71,08	47	28,31	1	0	794	794	100,00	430	54,16	360	45,34	1	3	92,62	88,41	85,00	104,02%
CI	Pinto	150	150	100,00	95	63,33	53	35,33	1	1	665	665	100,00	391	58,80	265	39,85	2	7	90,50	89,36	85,00	105,13%
CJ	Torrejón de Ardoz	160	159	99,38	110	68,75	50	31,25	0	0	676	672	99,41	412	60,95	254	37,57	0	10	91,88	89,57	85,00	105,38%
CK	Villaverde Alto	125	125	100,00	49	39,20	75	60,00	0	1	572	571	99,83	289	50,52	281	49,13	0	2	84,60	87,46	85,00	102,89%
CL	Alcobendas	130	130	100,00	44	33,85	84	64,62	0	2	671	670	99,85	242	36,07	423	63,04	1	5	83,08	83,72	85,00	98,49%
CN	Arganda del Rey	100	100	100,00	60	60,00	40	40,00	0	0	498	498	100,00	363	72,89	135	27,11	0	0	90,00	93,22	85,00	109,67%
CO	Mercamadrid	62	61	98,39	37	59,68	24	38,71	0	1	324	323	99,69	182	56,17	136	41,98	2	4	88,71	88,43	85,00	104,03%
CP	Getafe	142	142	100,00	63	44,37	79	55,63	0	0	680	680	100,00	272	40,00	404	59,41	1	3	86,09	84,85	85,00	99,83%
CR	Las Rozas	59	57	96,61	33	55,93	26	44,07	0	0	348	346	99,43	210	60,34	135	38,79	3	0	87,29	89,58	85,00	105,39%
CS	Valdemoro	115	115	100,00	66	57,39	49	42,61	0	0	555	555	100,00	327	58,92	221	39,82	0	7	89,35	89,41	85,00	105,19%
CT	Collado Villalba	53	53	100,00	36	67,92	17	32,08	0	0	237	236	99,58	179	75,53	55	23,21	3	0	91,98	93,35	85,00	109,83%
CU	Humanes	42	42	100,00	13	30,95	27	64,29	0	2	143	143	100,00	40	27,97	96	67,13	0	7	81,55	80,77	85,00	95,02%
CX	Tres Cantos	54	54	100,00	28	51,85	26	48,15	0	0	260	260	100,00	138	53,08	118	45,38	2	2	87,96	87,88	85,00	103,39%
		*2									*3												
Madrid		2.807	2.800	99,75	1.596	56,86	1.187	42,29	8	16	12.971	12.953	99,86	7.267	56,02	5.576	42,99	36	92	88,88	88,69	85,00	104,34%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Murcia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes		Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		atendidos	inform. %	inform. %	inform. %	inform. %	Mal	Blanco	atendidos	inform. %	inform. %	inform. %	Mal	Blanco											
GE	Cartagena	63	63	100,00	27	42,86	35	55,56	0	1	323	323	100,00	161	49,85	160	49,54	1	1	85,32	87,31	85,00	102,71%		
GI	Lorca	85	85	100,00	40	47,06	43	50,59	0	2	423	423	100,00	217	51,30	202	47,75	0	4	86,18	87,59	85,00	103,05%		
GJ	Murcia	191	191	100,00	76	39,79	114	59,69	0	1	808	808	100,00	313	38,74	489	60,52	1	5	84,82	84,50	85,00	99,41%		
Murcia		*2										*3													
Murcia		339	339	100,00	143	42,18	192	56,64	0	4	1.554	1.554	100,00	691	44,47	851	54,76	2	10	85,25	85,92	85,00	101,09%		
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

Navarra

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31										2019/01/01 al 2019/05/31													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
JH	Pamplona	245	245	100,00	84	34,29	160	65,31	1	0	1.117	1.117	100,00	422	37,78	686	61,41	1	8	83,47	84,24	85,00	99,11%		
JS	Tudela	159	159	100,00	115	72,33	44	27,67	0	0	702	702	100,00	457	65,10	245	34,90	0	0	93,08	91,27	85,00	107,38%		
JX	Pamplona-Los Agustinos	28	28	100,00	5	17,86	23	82,14	0	0	91	91	100,00	36	39,56	55	60,44	0	0	79,46	84,89	85,00	99,87%		
		*2										*3													
Navarra		432	432	100,00	204	47,22	227	52,55	1	0	1.910	1.910	100,00	915	47,91	986	51,62	1	8	86,75	86,86	85,00	102,19%		
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

ZA - Hospitales

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/05/01 al 2019/05/31									2019/01/01 al 2019/05/31												
		*1																					
Sectores		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.
ZB	Hospital Sant Cugat	1.168	1.168	100,00	682	58,39	484	41,44	2	0	5.443	5.441	99,96	3.172	58,28	2.263	41,58	7	1	89,55	89,51	85,00	105,31%
ZC	Hospital Coslada	1.317	1.317	100,00	664	50,42	646	49,05	3	4	6.288	6.286	99,97	3.095	49,22	3.169	50,40	8	16	87,47	87,19	85,00	102,58%
		*2									*3												
ZA - Hospitales		2.485	2.485	100,00	1.346	54,16	1.130	45,47	5	4	11.731	11.727	99,97	6.267	53,42	5.432	46,30	15	17	88,45	88,27	85,00	103,85%
NACIONAL		21.516	21.491	99,88	11.391	52,94	10.006	46,50	23	96	98.212	98.099	99,88	51.489	52,43	46.092	46,93	122	511	88,04	87,89	85,00	103,40%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Q-Proas



Proyecto Q-Proas

Análisis de la recopilación de respuestas por comunidades

	MES DE MAYO 2019								ACUMULADO A MAYO 2019							
COMUNIDAD	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%		
Andalucía	336	269	80,06%	356	66,17%	182	33,83%	1.435	1.184	82,51%	1.649	69,64%	719	30,36%		
Aragón	104	84	80,77%	104	61,90%	64	38,10%	424	339	79,95%	465	68,58%	213	31,42%		
Asturias	56	47	83,93%	70	74,47%	24	25,53%	241	199	82,57%	303	76,13%	95	23,87%		
Canarias	142	101	71,13%	135	66,83%	67	33,17%	602	443	73,59%	661	74,60%	225	25,40%		
Cantabria	29	24	82,76%	33	68,75%	15	31,25%	120	106	88,33%	177	83,49%	35	16,51%		
Castilla y León	162	143	88,27%	237	82,87%	49	17,13%	706	593	83,99%	958	80,78%	228	19,22%		
Castilla-La Mancha	112	103	91,96%	157	76,21%	49	23,79%	484	457	94,42%	703	76,91%	211	23,09%		
Catalunya	576	471	81,77%	649	68,90%	293	31,10%	2.482	2.067	83,28%	2.965	71,72%	1.169	28,28%		
Euskadi	132	104	78,79%	155	74,52%	53	25,48%	564	435	77,13%	684	78,62%	186	21,38%		
Extremadura	56	50	89,29%	67	67,00%	33	33,00%	238	199	83,61%	286	71,86%	112	28,14%		
Galicia	112	107	95,54%	151	70,56%	63	29,44%	487	457	93,84%	697	76,26%	217	23,74%		
Hospital Coslada	56	41	73,21%	47	57,32%	35	42,68%	238	177	74,37%	233	65,82%	121	34,18%		
Hospital Sant Cugat	44	31	70,45%	60	96,77%	2	3,23%	190	133	70,00%	248	93,23%	18	6,77%		
Illes Balears	72	53	73,61%	67	63,21%	39	36,79%	309	214	69,26%	296	69,16%	132	30,84%		
La Rioja	24	24	100,00%	40	83,33%	8	16,67%	105	99	94,29%	172	86,87%	26	13,13%		
Madrid	265	209	78,87%	297	71,05%	121	28,95%	1.099	860	78,25%	1.320	76,74%	400	23,26%		
Murcia	40	25	62,50%	31	62,00%	19	38,00%	170	88	51,76%	124	70,45%	52	29,55%		
Navarra	43	32	74,42%	42	65,63%	22	34,38%	186	141	75,81%	197	69,86%	85	30,14%		
Valencia	176	131	74,43%	186	70,99%	76	29,01%	753	567	75,30%	835	73,63%	299	26,37%		
TOTAL NACIONAL	2.537	2.049	80,76%	2.884	70,38%	1.214	29,62%	10.833	8.758	80,85%	12.973	74,06%	4.543	25,94%		

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Tiempo de espera de pacientes



MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
ANDALUCÍA	Casos	2.071	4.975	7.046	2.061	4.897	6.958	2.310	5.449	7.759	2.239	5.373	7.612	2.624	5.903	8.527	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.305	26.597	37.902					
	Tiempo	17:33	14:32	15:25	18:29	14:07	15:24	18:23	14:26	15:37	20:04	16:14	17:22	22:59	16:22	18:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:39	15:11	16:31					
ARAGÓN	Casos	440	1.018	1.458	454	1.095	1.549	497	1.350	1.847	461	1.201	1.662	521	1.357	1.878	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.373	6.021	8.394						
	Tiempo	12:23	09:48	10:35	12:30	08:52	09:56	11:44	09:28	10:05	10:41	08:22	09:00	10:41	08:56	09:25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:34	09:05	09:47					
ASTURIAS	Casos	262	927	1.189	257	867	1.124	249	1.019	1.268	244	1.063	1.307	272	1.091	1.363	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.284	4.967	6.251						
	Tiempo	13:46	08:20	09:32	12:40	07:49	08:56	13:40	09:10	10:03	15:56	10:10	11:14	12:39	09:06	09:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:42	08:58	09:57					
CANARIAS	Casos	790	1.989	2.779	838	1.917	2.755	819	2.061	2.880	824	2.130	2.954	864	2.306	3.170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.135	10.403	14.538						
	Tiempo	16:47	12:01	13:23	21:25	15:57	17:37	19:09	14:06	15:32	19:46	15:09	16:26	19:28	13:22	15:02	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:21	14:06	15:35					
CANTABRIA	Casos	150	520	670	164	555	719	172	737	909	152	684	836	192	661	853	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	830	3.157	3.987						
	Tiempo	10:10	07:34	08:09	11:14	08:38	09:13	12:02	07:56	08:41	12:02	07:56	08:41	22:38	10:38	13:20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:46	09:07	10:18					
CASTILLA Y LEÓN	Casos	845	2.209	3.054	846	2.405	3.251	945	2.672	3.617	830	2.403	3.233	936	2.767	3.703	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.402	12.456	16.858						
	Tiempo	23:20	13:08	15:57	18:48	11:30	13:24	22:22	10:39	13:43	21:55	11:05	13:52	20:08	11:09	13:25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21:19	11:27	14:01					
CASTILLA-LA MANCHA	Casos	673	1.618	2.291	654	1.641	2.2																																	

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
ANDALUCIA	Casos	114	248	362	142	324	466	172	376	548	134	307	441	163	341	504																			725	1.596	2.321			
	Tiempo	20:41	11:59	14:43	12:43	10:48	11:23	17:13	11:27	13:16	21:52	16:52	18:23	21:31	17:36	18:52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:42	13:45	15:18			
KB Algeciras	Casos	104	214	318	88	219	307	94	237	331	110	285	395	128	315	443																			524	1.270	1.794			
	Tiempo	19:46	15:54	17:10	17:27	12:55	14:13	17:07	14:46	15:26	25:29	18:20	20:19	23:24	17:47	19:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21:00	16:11	17:35			
KC Cádiz	Casos	205	569	774	187	558	745	222	663	885	223	603	826	271	592	863																			1.108	2.985	4.093			
	Tiempo	16:24	13:56	14:35	13:47	12:40	12:57	21:36	15:45	17:13	19:54	15:54	16:59	20:23	16:48	17:55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:40	15:04	16:03			
KE Córdoba	Casos	86	223	309	84	193	277	110	229	339	100	221	321	127	265	392																			507	1.131	1.638			
	Tiempo	08:22	07:26	07:42	09:04	06:08	07:02	09:56	06:27	07:35	15:13	11:42	12:48	16:55	15:34	16:01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:19	09:45	10:33			
KG Huelva	Casos	118	248	366	136	270	406	129	289	418	115	284	399	138	300	438																			636	1.391	2.027			
	Tiempo	25:42	13:28	17:24	29:39	12:41	18:22	25:00	13:24	16:59	21:44	12:22	15:04	26:28	13:14	17:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25:51	13:01	17:03			
KI Jerez de la Frontera	Casos	482	1.032	1.514	470	918	1.388	510	1.017	1.527	465	1.049	1.514	608	1.161	1.769																			2.535	5.177	7.712			
	Tiempo	13:53	12:43	13:05	19:34	16:21	17:27	19:30	16:21	17:27	21:38	18:06	19:11	30:32	17:24	21:55	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21:17	15:55	17:41			
KL Sevilla-Cartuja	Casos	74	179	253	70	187	257	67	179	246	77	188	265	69	194	263																				357	927	1.284		
	Tiempo	03:49	06:23	05:38	08:18	08:20	08:20	03:36	06:03	05:23	02:48	08:19	06:43	02:50	05:15	04:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	04:15	06:52	06:08			
KO Ecija	Casos	102	285	387	91	292	383	127	355	482	112	354	466	139	375	514																				571	1.661	2.232		
	Tiempo	22:18	14:29	16:33	15:37	13:32	14:02	16:59	13:58	14:46	26:28	18:01	20:03	32:51	18:24	22:19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:26	15:51	17:47			
GD Almería	Casos	46	30	76	39	31	70	30	65	95	35	77	112	42	97	139																				192	300	492		
	Tiempo	14:51	27:34	19:52	24:18	10:25	18:09	21:58	15:57	17:51	15:58	12:47	13:47	20:10	18:44	19:10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:15	16:38	17:39			
GK Olula del Río	Casos	138	314	452	119	281	400	142	317	459	138	335	473	139	366	505																				676	1.613	2.289		
	Tiempo	19:41	15:36	16:51	19:44	15:09	16:31	20:01	14:44	16:22	17:28	15:51	16:20	19:41	13:14	15:01	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:19	14:52	16:11			
KF Granada	Casos	98	268	366	83	194	277	91	220	311	75	252	327	105	261	366																				452	1.195	1.647		
	Tiempo	35:56	26:46	29:13	19:04	16:52	17:31	23:04	20:12	21:02	22:13	20:19	20:45	19:21	19:52	19:43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:07	21:05	21:55			
KH Jaén	Casos	171	594	765	173	610	783	216	597	813	205	530	735	232	673	905																				997	3.004	4.001		
	Tiempo	21:29	19:56	20:16	28:43	20:31	22:20	19:34	17:21	17:56	21:16	19:26	19:57	24:29	19:43	20:56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:59	19:24	20:17			
KK Málaga	Casos	35	97	132	36	95	131	38	104	142	27	62	89	39	82	121																				175	440	615		
	Tiempo	06:26	04:30	05:01	06:38	06:52	06:49	06:41	09:57	09:05	04:33	06:13	05:42	04:40	07:19	06:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	05:51	07:04	06:43			
KM Marbella	Casos	91	132	223	95	182	277	95	202	297	130	202	332	130	215	345																				541	933	1.474		
	Tiempo	13:54	11:15	12:20	16:44	10:45	12:49	15:32	11:00	12:27	16:12	11:13	13:10	17:11	11:13	13:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:01	11:05	12:54			
KN Guadalhorce	Casos	64	167	231	70	155	225	92	171	263	96	176	272	87	209	296																				409	878	1.287		
	Tiempo	18:52	14:31	15:43	12:14	09:21	10:15	21:13	16:27	18:07	12:04	10:51	11:17	09:57	11:50	11:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:46	12:37	13:18			
KP Fuengirola	Casos	100	303	403	123	307	430	106	318	424	123	315	438	136	315	451																				588	1.558	2.146		
	Tiempo	17:41	15:41	16:11	23:15	17:28	19:07	22:28	17:59	19:06	29:42	19:52	22:38	25:29	22:28	23:23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:02	18:43	20:11			
KU San Pedro de Alcántara	Casos	43	72	115	55	81	136	69	110	179	74	133	207	71	142	213																				312	538	850		
	Tiempo	11:29	10:46	11:02	14:28	09:45	11:40	15:10	15:26	15:20	19:32	12:34	15:03	15:28	08:17	10:41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15:38	11:21	12:56			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
ARAGÓN	FC Huesca	Casos	54	179		233	68	209		277	87	267		354	64	266		330	64	234		298				0			0				0				337	1.155		1.492
		Tiempo	04:37	02:40		03:07	04:52	01:40		02:27	02:50	02:30		02:35	04:22	01:52		02:21	01:44	02:16		02:09				#DIV/0!			#DIV/0!				#DIV/0!				03:36	02:11		02:30
	FF Teruel	Casos	69	199		268	70	162		232	72	221		293	83	163		246	82	199		281				0			0				0				376	944		1.320
		Tiempo	11:50	08:31		09:22	10:09	07:46		08:29	08:07	05:29		06:08	10:45	05:35		07:19	08:49	05:59		06:49				#DIV/0!			#DIV/0!				#DIV/0!				09:55	06:38		07:34
	FG Zaragoza	Casos	182	387		569	184	429		613	174	495		669	159	428		587	186	495		681				0			0				0				885	2.234		3.119
		Tiempo	17:17	14:42		15:32	19:45	15:21		16:40	20:58	16:47		17:52	17:13	14:20		15:07	16:29	14:42		15:11				#DIV/0!			#DIV/0!				#DIV/0!				18:20	15:13		16:06
	FO Cogullada	Casos	83	125		208	63	121		184	78	123		201	69	119		188	89	168		257				0			0				0				382	656		1.038
		Tiempo	10:51	11:37		11:19	08:03	09:33		09:02	09:46	09:37		09:41	08:50	11:06		10:16	09:51	11:49		11:08				#DIV/0!			#DIV/0!				#DIV/0!				09:34	10:49		10:21
	FR Utebo	Casos	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-				-			-				-				-	-		-
		Tiempo	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-	-	-		-				-			-				-				-	-		-
	FW Sabinánigo	Casos	23	83		106	33	114		147	32	129		161	36	92		128	32	107		139				0			0				0				156	525		681
		Tiempo	00:00	04:48		03:46	00:15	00:24		00:22	00:02	05:14		04:12	01:05	00:08		00:24	00:04	00:04		00:04				#DIV/0!			#DIV/0!				#DIV/0!				00:19	02:10		01:45
	FY Alcañiz	Casos	29	45		74	26	37		63	39	67		106	34	93		127	45	95		140				0			0				0				173	337		510
		Tiempo	11:33	05:52		08:06	16:05	05:47		10:02	13:11	08:41		10:20	06:14	10:53		09:38	14:07	09:16		10:49				#DIV/0!			#DIV/0!				#DIV/0!				12:13	08:46		09:56

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ASTURIAS	LB	Casos	60	139	199	54	119	173	69	249	318	49	203	252	65	181	246																				297	891	1.188		
		Tiempo	23:58	13:29	16:39	15:33	10:49	12:18	24:55	14:51	17:02	24:29	14:42	16:36	23:03	15:35	17:33		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	22:33	14:13	16:18			
	LC	Casos	104	431	535	98	392	490	94	417	511	97	479	576	100	499	599		0		0		0		0		0		0		0		0		0	493	2.218	2.711			
		Tiempo	12:13	07:46	08:38	11:59	07:06	08:05	09:13	07:01	07:25	13:02	05:56	07:08	09:36	06:50	07:18		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:14	06:54	07:41			
	LD	Casos	98	357	455	105	356	461	86	353	439	98	381	479	107	411	518		0		0		0		0		0		0		0		0		0	494	1.858	2.352			
		Tiempo	09:09	07:02	07:29	11:50	07:37	08:34	09:31	07:41	08:03	14:32	13:03	13:21	09:12	09:00	09:02		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	10:52	08:56	09:20			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CANARIAS	EB Las Palmas	Casos	199	544	743	211	524	735	188	552	740	197	503	700	173	480	653																	968	2.603	3.571				
		Tiempo	16:17	12:43	13:40	26:19	19:14	21:16	29:29	17:59	20:54	22:34	17:09	18:40	19:52	15:26	16:36	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:57	16:30	18:15					
	EC Tenerife	Casos	139	332	471	141	354	495	136	364	500	127	408	535	163	448	611	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	706	1.906	2.612					
		Tiempo	08:56	07:10	07:41	07:12	07:56	07:43	09:32	09:32	09:32	10:46	12:02	11:44	10:40	10:26	10:30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:26	09:34	09:32					
	ED Gran Canaria Sur	Casos	125	328	453	129	307	436	153	306	459	151	301	452	131	344	475																689	1.586	2.275					
		Tiempo	30:34	15:54	19:57	28:04	15:48	19:25	22:44	14:47	17:26	31:38	23:22	26:08	31:48	16:17	20:34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28:50	17:10	20:42					
	EE Tenerife Sur	Casos	113	108	221	113	106	219	115	150	265	109	102	211	113	127	240																563	593	1.156					
		Tiempo	16:28	12:27	14:30	11:24	09:01	10:15	13:08	06:37	09:27	15:29	08:03	11:53	17:27	09:48	13:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:46	09:02	11:50					
	EF Lanzarote	Casos	98	275	373	120	241	361	105	264	369	108	276	384	134	330	464	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	565	1.386	1.951						
		Tiempo	21:50	14:04	16:07	41:19	27:59	32:25	21:11	16:05	17:32	23:05	14:40	17:02	26:28	14:17	17:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	27:11	17:03	19:59					
	EG Las Palmas-Puerto de L	Casos	54	135	189	41	130	171	49	162	211	52	221	273	61	248	309																257	896	1.153					
		Tiempo	08:36	10:09	09:42	13:23	15:48	15:13	09:36	13:17	12:26	09:51	11:37	11:17	06:47	10:53	10:04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:22	12:06	11:30					
	EH Santa Cruz de La Palma	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-	-	-				
	EI Telde	Casos	62	267	329	83	255	338	73	263	336	80	318	398	89	329	418																387	1.432	1.819					
		Tiempo	07:55	10:33	10:03	11:40	12:10	12:03	15:53	14:13	14:35	12:40	13:24	13:15	17:24	13:37	14:26	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:23	12:51	12:58					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANTABRIA		Casos	115	381	496	130	408	538	142	603	745	122	534	656	149	497	646		0		0		0		0		0		0		0		0		0	658	2423	3.081		
	JJ Santander	Tiempo	13:08	08:37	09:40	14:11	08:54	10:10	19:08	11:43	13:07	14:51	09:04	10:08	29:10	13:17	16:57		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	18:35	10:29	12:13		
		Casos	35	139	174	34	147	181	30	134	164	30	150	180	43	164	207		0		0		0		0		0		0		0		0		0	172	734	906		
	JU Reinos	Tiempo	00:24	04:39	03:48	00:00	07:53	06:24	00:06	04:00	03:18	00:32	03:55	03:21	00:00	02:38	02:05		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	00:12	04:35	03:45				

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CASTILLA Y LEÓN	DB Ávila	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
	DH Salamanca	Casos	106	208	314	101	243	344	111	244	355	103	222	325	99	258	357																	520	1.175	1.695				
		Tiempo	27:53	14:11	18:48	20:26	14:05	15:57	22:19	11:46	15:04	25:14	18:31	20:39	17:32	11:49	13:24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:45	13:57	16:39					
	DI Segovia	Casos	85	218	303	109	254	363	90	297	387	79	227	306	98	273	371																	461	1.269	1.730				
		Tiempo	12:13	14:18	13:43	20:23	14:13	16:04	15:49	10:55	12:04	27:09	13:41	17:09	22:44	14:27	16:38	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:39	13:25	15:04					
	DM Zamora	Casos	5	12	17	8	19	27	3	13	16	11	24	35	5	29	34																	32	97	129				
		Tiempo	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	21:00	00:00	03:05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	03:17	00:00	00:49					
	DG Palencia	Casos	59	120	179	42	104	146	52	105	157	55	142	197	50	157	207																	258	628	886				
		Tiempo	09:35	05:28	06:49	06:49	06:29	06:35	11:59	05:06	07:23	08:46	05:48	06:37	10:14	04:03	05:33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:34	05:18	06:32					
DJ Soria	Casos	19	70	89	37	98	135	42	152	194	31	128	159	40	147	187																	169	595	764					
	Tiempo	04:28	01:25	02:04	03:23	02:13	02:32	00:14	02:51	02:17	02:00	02:46	02:37	00:42	03:29	02:53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	01:50	02:43	02:31						
DL Valladolid	Casos	201	472	673	175	472	647	208	509	717	173	434	607	218	552	770																	975	2.439	3.414					
	Tiempo	20:43	16:40	17:53	16:12	11:56	13:05	19:44	12:31	14:36	18:47	12:24	14:13	21:05	12:59	15:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:26	13:17	15:03						
DO León	Casos	137	482	619	144	474	618	140	556	696	129	471	600	159	459	618																	709	2.442	3.151					
	Tiempo	32:34	17:12	20:36	26:26	15:19	17:54	28:48	16:01	18:35	30:25	14:00	17:32	25:44	16:36	18:57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	28:39	15:50	18:43						
DP Ponferrada	Casos	117	323	440	124	445	569	155	475	630	143	440	583	152	500	652																	691	2.183	2.874					
	Tiempo	17:53	11:38	13:18	16:52	12:47	13:40	19:59	11:41	13:43	17:45	11:46	13:14	22:36	13:11	15:23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:11	12:16	13:56						
JC Burgos	Casos	116	300	416	106	296	402	144	321	465	106	315	421	114	363	477																	586	1.595	2.181					
	Tiempo	37:32	07:35	15:56	23:23	03:54	09:03	37:15	01:46	12:45	30:08	03:26	10:09	18:34	03:39	07:13	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	29:53	04:01	10:58						

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CASTILLA	DE Cuenca	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
LA MANCHA	DF Guadalajara	Casos	82	210	292	79	224	303	74	229	303	78	218	296	77	227	304	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Tiempo	20:45	11:48	14:19	25:11	19:22	20:53	32:49	19:41	22:54	27:47	27:55	27:53	22:14	22:32	22:28	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)		
	DK Toledo	Casos	88	147	235	117	212	329	93	252	345	75	232	307	104	221	325	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Tiempo	05:34	03:41	04:23	05:31	02:55	03:51	04:26	04:23	04:24	06:46	03:34	04:21	04:34	04:33	04:33	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)		
	GB Albacete	Casos	153	343	496	150	319	469	198	374	572	168	314	482	130	292	422	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Tiempo	11:39	06:34	08:08	21:29	11:17	14:32	14:09	09:43	11:15	26:30	11:06	16:28	20:39	11:23	14:14	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)		
	DN Ciudad Real	Casos	110	223	333	89	241	330	109	278	387	73	184	257	93	221	314	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Tiempo	20:19	12:49	15:18	24:22	16:00	18:15	16:31	10:38	12:18	26:09	10:12	14:44	19:02	09:54	12:36	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)		
	DQ Puertollano	Casos	54	179	233	44	179	223	53	181	234	45	181	226	40	155	195	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Tiempo	05:37	03:40	04:07	07:52	03:58	04:44	05:11	06:36	06:17	06:07	06:20	06:17	05:55	03:52	04:17	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)		
	DR Valdepeñas	Casos	93	211	304	80	235	315	71	240	311	55	167	222	61	166	227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Tiempo	25:50	21:19	22:42	23:19	21:30	21:58	22:13	23:40	23:20	28:34	26:35	27:04	16:40	17:06	16:59	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)		
	DS Alcázar de San Juan	Casos	93	305	398	95	231	326	110	261	371	88	280	368	85	262	347	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	Tiempo	37:19	34:29	35:08	14:09	09:54	11:08	28:17	11:41	16:37	09:28	05:36	06:32	11:43	07:56	08:51	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)	#(DIV/0)		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
CATALUNYA		Casos	105	318	423	118	274	392	115	260	375	84	264	348	114	296	410																	536	1.412	1.948				
	BI Sant Feliu de Llobregat	Tiempo	12:37	07:32	08:48	12:15	08:14	09:27	09:20	05:39	06:47	13:34	04:24	06:37	09:12	05:03	06:12	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:15	06:13	07:36					
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
	BK Vilanova i la Geltrú	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
		Casos	218	717	935	210	654	864	238	678	916	211	630	841	231	708	939																1.108	3.387	4.495					
	BN Martorell	Tiempo	14:47	15:42	15:29	27:08	22:16	23:27	28:20	21:45	23:27	25:26	20:12	21:31	19:31	19:34	19:34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:03	19:49	20:42					
		Casos	95	284	379	124	286	410	104	311	415	94	274	368	133	288	421		0		0		0		0		0		0		0		0	550	1.443	1.993				
	BR Molins de Rei	Tiempo	09:56	11:26	11:03	15:15	16:31	16:08	14:17	13:31	13:43	15:38	12:27	13:16	16:40	13:50	14:44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:33	13:34	13:50					
		Casos	138	397	535	139	462	601	141	421	562	153	403	556	156	435	591		0		0		0		0		0		0		0		0	727	2.118	2.845				
	FE Tarragona	Tiempo	21:24	17:48	18:44	29:37	16:42	19:42	24:57	17:11	19:08	25:06	18:57	20:39	13:26	13:13	13:16	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:44	16:43	18:15					
		Casos	66	168	234	56	164	220	63	175	238	57	166	223	72	169	241		0		0		0		0		0		0		0		0	314	842	1.156				
	FX Valls	Tiempo	14:10	12:14	12:47	11:10	11:47	11:37	08:00	06:28	06:52	07:55	08:23	08:16	06:17	07:51	07:23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:27	09:19	09:21					
		Casos	87	329	416	70	329	399	73	291	364	79	284	363	93	312	405		0		0		0		0		0		0		0		0	402	1.545	1.947				
	FZ Reus	Tiempo	12:17	14:18	13:52	14:07	10:20	11:00	10:56	10:44	10:46	15:18	14:56	15:01	11:23	08:04	08:49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:45	11:38	11:52					
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
	PD Vilafranca del Penedès	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
	PF El Vendrell	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
		Casos	148	340	488	153	322	475	150	371	521	168	346	514	213	365	578		0		0		0		0		0		0		0		0	832	1.744	2.576				
	BB Pineda de Mar	Tiempo	24:44	16:16	18:50	24:58	18:50	20:49	24:22	16:53	19:02	22:05	18:09	19:26	25:48	19:56	22:06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:27	18:01	20:05					
		Casos	256	813	1.069	225	770	995	239	904	1.143	201	805	1.006	271	852	1.123		0		0		0		0		0		0		0		0	1.192	4.144	5.336				
	BC Badalona	Tiempo	32:33	25:12	26:57	40:35	30:24	32:42	31:22	29:13	29:40	25:55	27:42	27:20	23:08	22:00	22:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	30:34	26:52	27:42					
		Casos	42	103	145	53	80	133	55	105	160	27	101	128	42	133	175		0		0		0		0		0		0		0		0	219	522	741				
	BF Palau-Solità i Plegamans	Tiempo	12:27	10:22	10:58	11:14	06:48	08:34	07:41	07:10	07:21	10:22	05:39	06:39	05:34	07:17	06:52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:23	07:29	08:02					
		Casos	173	355	528	172	324	496	163	340	503	155	344	499	170	355	525		0		0		0		0		0		0		0		0	833	1.718	2.551				
	BG Mollet del Vallès	Tiempo	27:25	20:03	22:28	24:30	16:46	19:27	23:41	21:02	21:54	23:50	16:49	19:00	24:54	16:44	19:23	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:54	18:18	20:27					
		Casos	163	440	603	159	504	663	202	486	688	166	560	726	186	532	718		0		0		0		0		0		0		0		0	876	2.522	3.398				
	BH Granollers	Tiempo	14:49	13:32	13:53	16:14	14:11	14:40	18:29	16:23	17:00	24:12	17:55	19:21	20:50	18:27	19:04	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:59	16:13	16:56					
		Casos	50	116	166	44	119	163	45	104	149	44	96	140	59	147	206		0		0		0		0		0		0		0		0	242	582	824				
	BP Pareds del Vallès	Tiempo	11:36	08:08	09:11	10:34	08:04	08:45	07:56	05:52	06:29	15:57	09:16	11:22	10:14	08:22	08:54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:11	07:58	08:55					
		Casos	177	759	936	162	707	869	187	779	966	180	710	890	180	802	982		0		0		0		0		0		0		0		0	886	3.757	4.643				
	BQ Sabadell	Tiempo	20:37	18:19	18:45	25:24	19:56	20:57	22:53	18:00	18:57	26:16	18:17	19:54	23:41	19:41	20:25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:45	18:51	19:47					
		Casos	109	442	551	120	463	583	141	529	670	107	526	633	116	545	661		0		0		0		0		0		0		0		0	593	2.505	3.098				
	BW Cerdanyola del Vallès	Tiempo	15:24	13:59	14:16	16:45	15:12	15:31	16:07	14:33	14:53	15:22	12:14	12:46	18:40	14:22	15:08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:29	14:03	14:31					
		Casos	166	497	663	173	438	611	185	429	614	187	445	632	241	506	747		0		0		0		0		0		0		0		0	952	2.315	3.267				
	BY Mataró	Tiempo	26:35	21:45	22:58	23:15	22:07	22:26	21:33	19:35	20:11	24:40	21:07	22:10	21:54	19:47	20:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:26	20:52	21:37					
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
	PE Terrassa	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																-	-	-					
		Casos	70	171	241	95	161	256	86	218	304	70	200	270	92	229	321		0		0		0		0		0		0		0		0	413	979	1.392				
	BL Berga	Tiempo	12:59	08:36	09:53	23:24	15:50	18:39	22:07	14:15	16:28	18:57	13:01	14:34	13:33	10:59	11:43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18:25	12:31	14:16					

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

[illegible]

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
EUSKADI	JB	Vitoria-Gasteiz	Casos	114	377	491	131	346	477	117	392	509	104	356	460	139	438	577	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	605	1.909	2.514						
		Tiempo	22:58	14:13	16:15	25:08	15:48	18:22	23:33	14:34	16:38	24:25	17:24	18:59	26:01	18:15	20:08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:30	16:06	18:07							
	JD	Donostia-San Sebastián	Casos	109	286	395	131	315	446	122	311	433	128	285	413	149	381	530	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	639	1.578	2.217							
		Tiempo	12:54	07:44	09:09	14:24	08:18	10:05	16:00	08:31	10:38	12:00	07:25	08:50	12:33	08:55	09:56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:32	08:14	09:45							
	JF	Llodio	Casos	49	123	172	63	138	201	58	199	257	52	163	215	71	169	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	293	792	1.085							
		Tiempo	10:34	02:26	04:45	09:05	04:40	06:03	08:27	05:33	06:12	08:27	06:42	07:07	05:44	03:20	04:03	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	08:17	04:41	05:39							
	JL	Bilbo-Bilbao	Casos	173	452	625	175	456	631	157	564	721	150	521	671	180	562	742	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	835	2.555	3.390							
			Tiempo	13:24	11:08	11:46	14:07	10:57	11:49	18:34	13:31	14:37	22:05	15:49	17:13	16:48	13:43	14:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:49	13:09	14:03							
	JM	Azpetia	Casos	83	120	203	73	129	202	73	122	195	61	159	220	86	171	257	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	376	701	1.077							
			Tiempo	00:00	00:36	00:21	00:07	01:17	00:52	01:25	00:56	01:07	03:22	01:27	01:59	01:44	04:12	03:22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	01:15	01:51	01:38							
	JN	Portugetale	Casos	75	177	252	86	194	280	66	178	244	79	207	286	97	259	356	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	403	1.015	1.418							
			Tiempo	01:32	03:51	03:10	01:21	02:19	02:01	03:26	03:21	03:22	05:26	06:34	06:15	08:36	04:34	05:40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	04:16	04:12	04:13							
JO	Bergara	Casos	52	157	209	50	184	234	49	173	222	57	128	185	57	169	226	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	265	811	1.076								
		Tiempo	05:52	00:15	01:39	17:23	01:36	04:58	08:05	00:17	02:01	06:22	00:58	02:38	13:14	00:12	03:29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	10:08	00:40	03:00								
JP	Basauri	Casos	31	68	99	21	68	89	31	79	110	24	78	102	26	89	115	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	133	382	515								
		Tiempo	00:54	04:26	03:19	03:37	03:58	03:53	03:41	06:38	05:48	03:10	05:01	04:35	04:58	08:42	07:51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	03:11	05:55	05:13								
JR	Tolosa	Casos	50	141	191	59	133	192	38	100	138	43	138	181	53	142	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	243	654	897								
		Tiempo	10:20	03:43	05:27	10:36	05:42	07:12	10:30	09:47	09:59	18:52	10:30	12:29	12:45	08:46	09:51	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:28	07:34	08:54								
JT	Durango	Casos	68	217	285	73	186	259	65	167	232	77	157	234	89	229	318	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	372	956	1.328								
		Tiempo	11:42	09:56	10:21	17:25	10:33	12:29	14:40	10:56	11:59	20:34	10:58	14:08	11:37	06:50	08:11	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	15:10	09:40	11:12								

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
EXTREMADURA	DC Badajoz	Casos	54	84	138	56	134	190	57	130	187	68	121	189	50	123	173		0		0		0		0		0		0		0		0		0	285	592	877		
		Tiempo	08:23	03:43	05:33	07:38	03:45	04:53	03:42	02:51	03:07	02:37	03:37	03:15	02:07	03:33	03:08		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	04:49	03:29	03:55		
	DD Cáceres	Casos	25	83	108	47	111	158	39	135	174	51	141	192	45	145	190		0		0		0		0		0		0		0		0	207	615	822				
		Tiempo	00:00	07:54	06:04	01:29	05:05	04:01	01:14	08:19	06:44	00:04	06:58	05:08	01:00	04:20	03:33		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	00:48	06:26	05:01		
	DT Villanueva de la Serena	Casos	93	160	253	79	198	277	81	194	275	79	186	265	99	197	296		0		0		0		0		0		0		0		0	431	935	1.366				
		Tiempo	09:59	02:21	05:10	07:30	01:39	03:19	12:19	05:00	07:09	15:05	02:46	06:27	09:18	00:38	03:32		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	10:45	02:29	05:05		
	DW Mérida	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-		
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
GALICIA	IL Pontevedra	Casos	98	251	349	105	223	328	103	262	365	121	289	410	96	302	398																	523	1.327	1.850					
		Tiempo	14:24	12:41	13:10	19:13	13:10	15:07	24:01	17:36	19:25	16:36	13:48	14:37	13:00	10:23	11:01		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	17:31	13:27	14:36					
	IM Vigo	Casos	148	308	456	110	288	398	122	317	439	143	348	491	162	371	533		0		0		0		0		0		0		0		0	685	1.632	2.317					
		Tiempo	12:23	10:29	11:06	14:17	11:12	12:03	12:06	11:36	11:45	16:01	14:11	14:43	09:11	10:58	10:26		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	12:39	11:44	12:00					
	IN Vilagarcía de Arousa	Casos	66	283	349	87	225	312	75	269	344	77	247	324	72	238	310		0		0		0		0		0		0		0		0	377	1.262	1.639					
		Tiempo	11:01	02:22	04:00	15:07	01:19	05:10	22:56	03:25	07:40	20:20	03:22	07:24	23:18	08:36	12:01		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	18:35	03:47	07:11					
	ID A Coruña	Casos	68	193	261	62	161	223	57	155	212	80	166	246	84	164	248		0		0		0		0		0		0		0		0	351	839	1.190					
		Tiempo	26:19	18:22	20:26	25:58	22:57	23:48	22:24	16:46	18:17	25:59	22:39	23:44	21:19	18:48	19:39		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	24:21	19:53	21:12					
	IE Ferrol	Casos	69	154	223	42	132	174	47	181	228	52	149	201	48	159	207		0		0		0		0		0		0		0		0	258	775	1.033					
		Tiempo	13:30	12:18	12:40	12:09	08:10	09:08	09:32	08:46	08:56	11:00	08:16	08:58	13:09	08:35	09:39		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:59	09:14	09:55					
	IH Lugo	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-						
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-						
	II Ourense	Casos	53	136	189	41	116	157	31	117	148	38	116	154	55	155	210		0		0		0		0		0		0		0		0	218	640	858					
		Tiempo	10:52	08:36	09:14	23:09	11:39	14:39	35:54	13:03	17:50	18:49	13:06	14:31	26:17	21:42	22:54		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	22:01	13:57	16:00					
	IP Santiago de Compostela	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-						
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-		-		-		-		-		-		-		-	-	-						

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
HOSPITALES		Casos	1.127	1.824	2.951	1.115	1.672	2.787	1.072	1.859	2.931	961	1.711	2.672	1.168	1.769	2.937		0		0		0		0		0		0		0		0		0	5.443	8.835	14.278		
	ZB Hospital Sant Cugat	Tiempo	12:17	22:15	18:27	11:19	22:00	17:44	11:36	22:47	18:41	10:43	19:53	16:35	11:57	24:40	19:37		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	11:36	22:20	18:15		
		Casos	1.246	1.987	3.233	1.204	1.905	3.109	1.334	1.911	3.245	1.187	1.907	3.094	1.317	1.844	3.161		0		0		0		0		0		0		0		0	6.288	9.554	15.842				
	ZC Hospital Coslada	Tiempo	09:22	14:12	12:20	07:46	13:04	11:01	10:21	17:28	14:32	10:29	17:04	14:33	07:24	14:59	11:49		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	09:04	15:21	12:51				

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRER 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ILLES	Casos	34	98	132	32	127	159	50	171	221	55	171	226	74	216	290		0		0		0		0		0		0		0		0		0	245	783	1.028			
	Tiempo	00:02	00:04	00:03	00:02	00:32	00:26	00:38	00:59	00:54	00:19	02:44	02:08	00:14	00:22	00:20	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:17	01:00	00:50				
BALEARS	Casos	112	221	333	114	267	381	140	272	412	158	285	443	178	358	536		0		0		0		0		0		0		0		0	702	1.403	2.105					
	Tiempo	08:38	08:51	08:47	13:39	10:51	11:41	16:57	11:21	13:15	12:43	09:26	10:36	10:56	10:14	10:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:36	10:11	11:00					
FK Ciutadella	Casos	29	59	88	16	72	88	15	55	70	38	79	117	45	66	111		0		0		0		0		0		0		0		0	143	331	474					
	Tiempo	00:04	04:01	02:43	00:08	13:38	11:11	00:04	12:46	10:03	00:33	13:36	09:22	00:01	06:04	03:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:11	10:15	07:13					
FL Maó	Casos	42	101	143	55	116	171	49	96	145	33	98	131	60	117	177		0		0		0		0		0		0		0		0	239	528	767					
	Tiempo	00:00	00:01	00:01	00:00	00:00	00:00	00:00	00:28	00:19	00:00	01:21	01:01	00:00	01:14	00:49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	00:00	00:37	00:25					
FS Manacor	Casos	44	137	181	36	154	190	68	161	229	53	176	229	52	206	258		0		0		0		0		0		0		0		0	253	834	1.087					
	Tiempo	10:53	08:35	09:09	15:12	08:24	09:41	17:06	10:37	12:32	15:29	09:23	10:48	12:31	09:02	09:44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	14:28	09:13	10:27						

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
LA RIOJA	Casos	179	458	637	198	437	635	202	494	696	175	477	652	216	575	791		0		0		0		0		0		0		0		0		0	970	2.441	3.411			
	JG Logroño	09:58	08:19	08:47	14:23	08:42	10:28	13:10	07:25	09:05	16:15	08:54	10:52	14:59	07:37	09:38		h(DN/0)		h(DN/0)		h(DN/0)		h(DN/0)		h(DN/0)		h(DN/0)		h(DN/0)		h(DN/0)		h(DN/0)	13:47	08:09	09:45			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

MADRID		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
	Casos	68	357	425	0	171	171	39	172	211	85	405	490	98	384	482																			290	1.489	1.779			
	Tiempo	11:17	08:33	08:59	#####	03:27	03:27	14:03	10:54	11:29	14:21	09:31	10:21	13:02	08:34	09:29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:09	08:30	09:16			
	Casos	631	1.026	1.657	698	1.351	2.049	715	1.287	2.002	616	963	1.579	751	895	1.646																			3.411	5.522	8.933			
	Tiempo	10:51	10:11	10:26	15:00	09:45	11:32	15:58	10:25	12:24	11:07	10:34	10:47	14:01	11:38	12:43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:31	10:26	11:37			
	Casos	114	357	471	134	377	511	118	346	464	117	389	506	133	435	568																				616	1.904	2.520		
	Tiempo	09:59	10:04	10:03	11:34	10:28	10:45	09:09	10:42	10:18	15:57	12:47	13:31	08:47	09:11	09:05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:03	10:37	10:43			
	Casos	-	524	524	-	531	531	-	619	619	-	521	521	-	479	479																				-	2.674	2.674		
	Tiempo	-	00:13	00:13	-	00:04	00:04	-	00:07	00:07	-	00:06	00:06	-	00:25	00:25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	-	00:11	00:11		
	Casos	114	442	556	127	478	605	138	479	617	137	426	563	160	487	647																				676	2.312	2.988		
	Tiempo	09:38	10:21	10:12	16:57	16:14	16:23	14:41	16:15	15:54	17:47	17:34	17:37	19:59	18:25	18:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:08	15:49	15:53		
	Casos	140	408	548	115	356	471	159	409	568	127	353	480	130	354	484																					671	1.880	2.551	
	Tiempo	11:52	12:20	12:13	12:01	10:57	11:12	10:00	11:44	11:15	08:48	10:36	10:07	12:50	10:15	10:57	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:03	11:13	11:11		
	Casos	63	197	260	86	198	284	73	188	261	67	209	276	59	163	222																					348	955	1.303	
	Tiempo	12:37	10:37	11:06	24:17	20:26	21:36	20:36	16:01	17:18	22:46	13:24	15:40	22:04	16:03	17:39	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:44	15:15	16:43		
	Casos	58	228	286	48	222	270	34	231	265	44	214	258	53	226	279																					237	1.121	1.358	
	Tiempo	19:50	17:20	17:50	19:19	20:58	20:40	14:35	13:24	13:33	15:37	15:09	15:13	16:58	17:07	17:06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17:33	16:47	16:55		
	Casos	51	152	203	65	193	258	46	184	230	44	138	182	54	153	207																					260	820	1.080	
	Tiempo	07:14	06:31	06:42	05:59	06:25	06:19	08:56	06:18	06:49	08:10	07:11	07:25	09:29	09:28	09:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	07:51	07:07	07:17		
	Casos	139	296	435	138	369	507	147	366	513	124	322	446	141	310	451																					689	1.663	2.352	
	Tiempo	18:35	11:30	13:46	21:30	12:09	14:42	23:49	10:20	14:12	22:32	09:45	13:19	21:49	08:21	12:34	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	21:39	10:28	13:45		
	Casos	307	885	1.192	309	858	1.167	323	904	1.227	277	814	1.091	326	868	1.194																					1.542	4.329	5.871	
	Tiempo	19:46	21:10	20:49	19:40	21:26	20:58	21:07	20:13	20:27	29:30	23:55	25:20	28:49	28:26	28:33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	23:41	23:00	23:11		
	Casos	167	558	725	147	543	690	162	608	770	152	518	670	166	509	675																					794	2.736	3.530	
	Tiempo	29:37	21:11	23:08	25:20	19:17	20:34	29:19	21:28	23:07	16:32	13:48	14:25	26:14	21:07	22:22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	25:33	19:27	20:50		
	Casos	136	325	461	119	456	575	135	470	605	124	412	536	150	426	576																					664	2.089	2.753	
	Tiempo	08:52	06:06	06:55	11:18	04:25	05:51	11:02	06:53	07:48	13:24	11:24	11:52	16:06	12:50	13:41	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:13	08:20	09:16		
	Casos	101	328	429	111	302	413	115	292	407	117	307	424	125	332	457																					569	1.561	2.130	
	Tiempo	36:55	22:11	25:29	27:44	23:57	24:58	31:11	23:22	25:35	19:47	13:34	15:17	11:07	09:24	09:53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:47	18:20	20:03		
	Casos	95	486	581	111	466	577	101	545	646	91	473	564	100	457	557																					498	2.427	2.925	
	Tiempo	17:02	12:15	13:02	18:11	13:44	14:35	14:37	11:45	12:12	15:03	12:05	12:33	17:13	13:01	13:46	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	16:28	12:32	13:12		
	Casos	68	185	253	70	209	279	75	205	280	49	200	249	62	192	254																					324	991	1.315	
	Tiempo	07:12	11:06	10:03	06:40	06:40	06:40	13:22	09:18	10:23	11:32	12:11	12:03	10:42	08:10	08:47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:50	09:26	09:32		
	Casos	126	332	458	149	295	444	132	337	469	131	326	457	142	342	484																					680	1.632	2.312	
	Tiempo	14:47	14:17	14:25	19:37	16:26	17:30	20:03	17:02	17:53	18:38	16:07	16:50	21:26	18:40	19:29	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	19:00	16:31	17:15		
	Casos	108	426	534	110	422	532	111	429	540	111	400	511	115	415	530																					555	2.092	2.647	
	Tiempo	13:16	11:49	12:07	13:28	11:53	12:13	08:48	09:57	09:42	09:54	07:30	08:02	13:55	11:12	11:48	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:53	10:30	10:47		
	Casos	29	73	102	19	67	86	28	87	115	25	105	130	42	137	179																					143	469	612	
	Tiempo	03:21	01:00	01:40	04:03	03:55	03:57	02:04	03:32	03:10	00:02	04:23	03:33	01:29	06:28	05:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	02:04	04:14	03:44		

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
MURCIA	GE Cartagena	Casos	63	136	199	55	150	205	69	148	217	67	152	219	63	140	203																	317	726	1.043					
		Tiempo	13:12	20:58	18:31	14:19	09:45	10:59	13:02	13:41	13:28	17:25	22:48	21:09	06:48	18:08	14:37		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	12:58	17:00	15:47					
	GI Lorca	Casos	75	177	252	100	190	290	69	213	282	94	212	306	85	245	330		0		0		0		0		0		0		0		0	423	1.037	1.460					
		Tiempo	15:30	14:06	14:31	13:32	15:44	14:58	11:22	11:35	11:32	10:49	12:19	11:51	12:14	12:20	12:19		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	12:40	13:06	12:58					
	GJ Murcia	Casos	158	439	597	144	461	605	166	519	685	144	452	596	190	507	697		0		0		0		0		0		0		0		0	802	2.378	3.180					
		Tiempo	22:49	16:00	17:48	24:26	17:43	19:19	25:04	18:43	20:16	18:32	19:05	18:57	33:58	22:25	25:34		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	25:27	18:53	20:32					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
NAVARRA	JH Pamplona	Casos	199	453	652	228	518	746	225	513	738	218	467	685	245	559	804																		1.115	2.510	3.625				
		Tiempo	12:50	07:01	08:47	13:37	09:35	10:49	12:51	09:28	10:30	13:25	09:52	11:00	19:14	12:16	14:24		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	14:31	09:45	11:13			
	JS Tudela	Casos	140	358	498	136	412	548	146	431	577	118	412	530	158	421	579		0		0		0		0		0		0		0		0	698	2.034	2.732					
		Tiempo	24:48	15:07	17:50	24:45	14:20	16:55	24:21	16:49	18:43	18:02	14:39	15:24	26:35	17:17	19:49		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	23:57	15:40	17:47			
	JX Pamplona-Los Agustinos	Casos	17	19	36	14	35	49	17	39	56	15	44	59	28	62	90		0		0		0		0		0		0		0		0		0	91	199	290			
		Tiempo	03:42	01:41	02:38	00:09	01:19	00:59	01:53	00:28	00:54	03:32	04:20	04:08	01:26	02:46	02:21		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	02:05	02:18	02:14			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*. Se actualizan datos desde enero omitiendo las visitas realizadas por medios ajenos.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. *Hora de asistencia:* Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
COMUNIDAD VALENCIANA	GC Alacant-Alicante	Casos	290	690	980	276	710	986	331	718	1.049	300	698	998	313	722	1.035		0		0		0		0		0		0		0		0	1.510	3.538	5.048				
		Tiempo	24:46	18:19	20:14	20:11	13:24	15:18	18:32	14:41	15:54	19:52	14:24	16:03	17:13	13:47	14:49	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20:02	14:54	16:26					
	GH Elche-Elx	Casos	256	412	668	238	408	646	234	440	674	222	409	631	276	458	734		0		0		0		0		0		0		0	1.226	2.127	3.353						
		Tiempo	13:19	11:42	12:19	12:02	08:39	09:53	14:07	09:06	10:50	14:32	08:52	10:51	14:39	10:51	12:17	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:44	09:51	11:16					
	GR Benidorm	Casos	138	271	409	135	292	427	143	310	453	133	294	427	166	323	489		0		0		0		0		0		0		0	715	1.490	2.205						
		Tiempo	11:36	09:13	10:01	14:46	09:52	11:25	11:42	08:55	09:48	10:43	08:48	09:24	11:53	08:31	09:40	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:07	09:03	10:03					
	GS Alzira	Casos	61	221	282	62	223	285	62	252	314	71	218	289	72	278	350		0		0		0		0		0		0		0	328	1.192	1.520						
		Tiempo	10:46	06:28	07:24	10:55	05:29	06:40	10:36	07:45	08:19	11:58	06:08	07:34	15:53	06:22	08:19	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	12:09	06:28	07:42					
	GT Gandía	Casos	95	203	298	80	212	292	74	209	283	68	209	277	90	263	353		0		0		0		0		0		0		0	407	1.096	1.503						
		Tiempo	12:20	06:51	08:36	12:19	05:27	07:20	14:59	07:10	09:13	17:06	08:30	10:36	11:59	07:38	08:44	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	13:32	07:08	08:52					
	GF Castelló-Castellón	Casos	58	204	262	64	225	289	50	209	259	46	274	320	57	246	303		0		0		0		0		0		0		0	275	1.158	1.433						
		Tiempo	21:53	12:28	14:33	18:30	13:01	14:13	16:54	10:57	12:06	15:25	09:41	10:30	15:14	08:55	10:06	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	17:44	10:53	12:12					
	GN València-Valencia	Casos	133	395	528	135	348	483	134	400	534	111	383	494	148	520	668		0		0		0		0		0		0		0	661	2.046	2.707						
		Tiempo	17:40	15:29	16:02	24:08	16:26	18:35	33:14	20:35	23:46	11:45	15:16	14:28	22:36	18:59	19:47	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	22:15	17:29	18:39					
	GO Paterna	Casos	140	288	428	128	285	413	117	254	371	97	231	328	144	271	415		0		0		0		0		0		0		0	626	1.329	1.955						
		Tiempo	03:18	04:34	04:09	05:01	05:25	05:18	04:56	05:55	05:36	06:20	05:05	05:27	02:43	04:34	03:56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	04:17	05:06	04:50					
	GP Silla	Casos	52	96	148	62	113	175	56	144	200	30	118	148	50	89	139		0		0		0		0		0		0		0	250	560	810						
		Tiempo	10:02	06:37	07:49	10:15	08:08	08:53	07:54	11:00	10:07	09:28	10:18	10:08	08:31	08:40	08:37	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	09:14	09:09	09:11					
	GU València Cid-Valencia Ci	Casos	135	512	647	168	542	710	158	547	705	141	519	660	197	651	848		0		0		0		0		0		0		0	799	2.771	3.570						
		Tiempo	16:03	15:29	15:36	25:30	17:34	19:27	22:46	18:54	19:46	27:08	16:00	18:23	27:43	16:19	18:58	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	24:12	16:52	18:30					
	GZ Almusafes	Casos	92	289	381	115	343	458	92	381	473	82	258	340	112	362	474		0		0		0		0		0		0		0	493	1.633	2.126						
		Tiempo	10:59	12:38	12:14	16:03	11:02	12:18	11:10	12:01	11:51	09:48	08:31	08:50	10:27	10:29	10:28	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	11:53	11:02	00:00					

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Sistema PROAS de telefonía

Debido a la implantación de Comunicaciones Unificadas no se disponen de datos. Se está trabajando para obtener la información.



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Firma biométrica



% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
Andalucía	2.951	2.475	83,87
Aragón	719	644	89,57
Asturias	287	242	84,32
Canarias	1.111	938	84,43
Cantabria	220	192	87,27
Castilla y León	1.157	922	79,69
Castilla-La Mancha	704	586	83,24
Catalunya	6.539	5.433	83,09
Com. Valenciana	1.846	1.639	88,79
Euskadi	1.057	1.011	95,65
Extremadura	266	239	89,85
Galicia	682	588	86,22
Illes Balears	465	441	94,84
La Rioja	304	242	79,61
Madrid	3.119	2.658	85,22
Murcia	392	344	87,76
Navarra	549	458	83,42
ZA - Hospitales	1.596	1.489	93,30
Nacional	23.964	20.541	85,72

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GD	Almería	134	118	88,06
GK	Olula del Río	42	40	95,24
KB	Algeciras	190	76	40,00
KC	Cádiz	185	161	87,03
KE	Córdoba	341	338	99,12
KF	Granada	143	88	61,54
KG	Huelva	138	103	74,64
KH	Jaén	129	104	80,62
KI	Jerez de la Frontera	167	80	47,90
KJ	Málaga	266	245	92,11
KK	Melilla	58	58	100,00
KL	Sevilla-Cartuja	525	518	98,67
KM	Marbella	153	148	96,73
KN	Guadalhorce	103	99	96,12
KO	Ecija	96	74	77,08
KP	Fuengirola	183	160	87,43
KU	San Pedro de Alcántara	98	65	66,33
Andalucía		2.951	2.475	83,87

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FC	Huesca	112	74	66,07
FF	Teruel	95	95	100,00
FG	Zaragoza	256	244	95,31
FO	Cogullada	116	111	95,69
FR	Utebo	34	34	100,00
FW	Sabiñánigo	45	34	75,56
FY	Alcañiz	61	52	85,25
Aragón		719	644	89,57

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
LB	Avilés	76	74	97,37
LC	Gijón	99	70	70,71
LD	Oviedo	112	98	87,50
Asturias		287	242	84,32

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
EB	Las Palmas	211	186	88,15
EC	Tenerife	185	180	97,30
ED	Gran Canaria Sur	197	179	90,86
EE	Tenerife Sur	156	155	99,36
EF	Lanzarote	135	104	77,04
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	79	65	82,28
EH	Santa Cruz de La Palma	35	0	0,00
EI	Telde	113	69	61,06
Canarias		1.111	938	84,43

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JJ	Santander	172	154	89,53
JU	Reinosa	48	38	79,17
Cantabria		220	192	87,27

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DB	Avila	14	0	0,00
DG	Palencia	78	68	87,18
DH	Salamanca	132	126	95,45
DI	Segovia	154	147	95,45
DJ	Soria	47	42	89,36
DL	Valladolid	209	197	94,26
DM	Zamora	54	10	18,52
DO	León	187	114	60,96
DP	Ponferrada	146	118	80,82
JC	Burgos	136	100	73,53
Castilla y León		1.157	922	79,69

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DE	Cuenca	15	3	20,00
DF	Guadalajara	85	84	98,82
DK	Toledo	108	92	85,19
DN	Ciudad Real	102	56	54,90
DQ	Puertollano	54	50	92,59
DR	Valdepeñas	83	80	96,39
DS	Alcázar de San Juan	106	100	94,34
GB	Albacete	151	121	80,13
Castilla-La Mancha		704	586	83,24

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
BB	Pineda de Mar	224	221	98,66
BC	Badalona	308	219	71,10
BD	Barcelona-Via Augusta	683	419	61,35
BE	L'Hospitalet de Llobregat	252	251	99,60
BF	Palau-Solità i Plegamans	54	48	88,89
BG	Mollet del Vallès	207	198	95,65
BH	Granollers	205	167	81,46
BI	Sant Feliu de Llobregat	122	25	20,49
BJ	Barcelona-Sants	279	240	86,02
BK	Vilanova i la Geltrú			
BL	Berga	95	93	97,89
BM	Mercabarna	175	143	81,71
BN	Martorell	282	268	95,04
BO	Manresa	198	169	85,35
BP	Parets del Vallès	65	22	33,85
BQ	Sabadell	207	158	76,33
BR	Molins de Rei	158	152	96,20
BS	Barcelona-Sagrera	342	233	68,13
BT	Vic	409	397	97,07
BU	Gavà	173	164	94,80
BV	El Prat de Llobregat	112	111	99,11
BW	Cerdanyola del Vallés	143	90	62,94
BX	Barcelona-Casp	254	235	92,52
BY	Mataró	293	256	87,37
BZ	Sant Boi de Llobregat	137	132	96,35
FD	Lleida	158	105	66,46
FE	Tarragona	189	148	78,31

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

<i>FH</i>	Girona	257	256	99,61
<i>FM</i>	Palamós	108	95	87,96
<i>FN</i>	Cervera	72	66	91,67
<i>FT</i>	Olot	73	72	98,63
<i>FU</i>	Figueres	135	111	82,22
<i>FX</i>	Valls	73	73	100,00
<i>FZ</i>	Reus	97	96	98,97
<i>PD</i>	Vilafranca del Penedès			
<i>PE</i>	Terrassa			
<i>PF</i>	El Vendrell			

Catalunya

6.539

5.433

83,09

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GC	Alacant-Alicante	407	381	93,61
GF	Castelló-Castellón	55	55	100,00
GH	Elche-Elx	299	247	82,61
GN	València-Valencia	151	109	72,19
GO	Paterna	153	144	94,12
GP	Silla	51	51	100,00
GR	Benidorm	207	174	84,06
GS	Alzira	84	81	96,43
GT	Gandía	102	98	96,08
GU	València Cid-Valencia Cid	235	212	90,21
GZ	Almussafes	102	87	85,29
Com. Valenciana		1.846	1.639	88,79

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JB</i>	Vitoria-Gasteiz	164	160	97,56
<i>JD</i>	Donostia-San Sebastián	155	144	92,90
<i>JF</i>	Llodio	91	82	90,11
<i>JL</i>	Bilbo-Bilbao	217	214	98,62
<i>JM</i>	Azpeitia	88	87	98,86
<i>JN</i>	Portugalete	107	103	96,26
<i>JO</i>	Bergara	55	55	100,00
<i>JP</i>	Basauri	28	18	64,29
<i>JR</i>	Tolosa	60	57	95,00
<i>JT</i>	Durango	92	91	98,91
Euskadi		1.057	1.011	95,65

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DC	Badajoz	102	80	78,43
DD	Cáceres	43	39	90,70
DT	Villanueva de la Serena	121	120	99,17
DW	Mérida			
Extremadura		266	239	89,85

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ID	A Coruña	93	57	61,29
IE	Ferrol	51	49	96,08
IH	Lugo	36	27	75,00
II	Ourense	58	57	98,28
IL	Pontevedra	109	105	96,33
IM	Vigo	182	175	96,15
IN	Vilagarcía de Arousa	105	80	76,19
IP	Santiago de Compostela	48	38	79,17
Galicia		682	588	86,22

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FI	Eivissa	81	78	96,30
FJ	Palma de Mallorca	180	176	97,78
FK	Ciutadella	71	57	80,28
FL	Maó	62	62	100,00
FS	Manacor	71	68	95,77
Illes Balears		465	441	94,84

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JG	Logroño	304	242	79,61
La Rioja		304	242	79,61

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
CB	Alcalá de Henares	151	138	91,39
CC	Ciudad Lineal	118	65	55,08
CD	Coslada			
CE	Fuenlabrada	162	154	95,06
CF	Legazpi	374	357	95,45
CG	Madrid	779	702	90,12
CH	Móstoles	160	123	76,88
CI	Pinto	139	134	96,40
CJ	Torrejón de Ardoz	187	150	80,21
CK	Villaverde Alto	132	131	99,24
CL	Alcobendas	144	117	81,25
CN	Arganda del Rey	119	48	40,34
CO	Mercamadrid	93	69	74,19
CP	Getafe	166	159	95,78
CR	Las Rozas	95	75	78,95
CS	Valdemoro	138	115	83,33
CT	Collado Villalba	58	50	86,21
CU	Humanes	46	18	39,13
CX	Tres Cantos	58	53	91,38
Madrid		3.119	2.658	85,22

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GE	Cartagena	39	25	64,10
GI	Lorca	96	95	98,96
GJ	Murcia	257	224	87,16
Murcia		392	344	87,76

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JH	Pamplona	283	244	86,22
JS	Tudela	238	188	78,99
JX	Pamplona-Los Agustinos	28	26	92,86
Navarra		549	458	83,42

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Mayo 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

ZA - Hospitales

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ZB	Hospital Sant Cugat	563	511	90,76
ZC	Hospital Coslada	1.033	978	94,68
ZA - Hospitales		1.596	1.489	93,30

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Evolantes y PreVolantes



EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

COMUNIDAD AUTÓNOMA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Andalucía	100	8	13	121	10,74%	0	0	2	2	100,00%	421	23	63	507	12,43%	0	4	6	10	60,00%
Aragón	5	3	3	11	27,27%	7	1	0	8	0,00%	39	8	8	55	14,55%	25	1	0	26	0,00%
Asturias	12	0	1	13	7,69%	0	0	0	0	-	42	3	5	50	10,00%	0	0	0	0	-
Canarias	39	1	8	48	16,67%	0	1	0	1	0,00%	200	6	27	233	11,59%	1	2	1	4	25,00%
Cantabria	7	2	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	27	2	2	31	6,45%	0	0	0	0	-
Castilla y León	32	3	1	36	2,78%	0	0	0	0	-	109	14	3	126	2,38%	0	1	0	1	0,00%
Castilla-La Mancha	22	2	2	26	7,69%	0	0	0	0	-	82	6	9	97	9,28%	0	1	0	1	0,00%
Catalunya	175	17	35	227	15,42%	0	0	2	2	100,00%	763	76	118	957	12,33%	3	5	4	12	33,33%
Euskadi	43	0	9	52	17,31%	0	1	0	1	0,00%	205	3	35	243	14,40%	0	2	1	3	33,33%
Extremadura	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	12	1	0	13	0,00%	0	0	1	1	100,00%
Galicia	16	0	1	17	5,88%	0	0	0	0	-	57	7	2	66	3,03%	0	0	0	0	-
Illes Balears	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	8	0	3	11	27,27%	0	0	1	1	100,00%
La Rioja	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	4	24	16,67%	0	0	1	1	100,00%
Madrid	79	3	11	93	11,83%	0	1	1	2	50,00%	341	47	55	443	12,42%	0	4	4	8	50,00%
Murcia	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	30	0	8	38	21,05%	0	1	0	1	0,00%
Navarra	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	26	5	0	31	0,00%	0	0	0	0	-
Valencia	49	3	11	63	17,46%	0	1	1	2	50,00%	206	18	47	271	17,34%	0	2	5	7	71,43%
TOTAL NACIONAL	607	42	97	746	13,00%	7	5	6	18	33,33%	2588	219	389	3196	12,17%	29	23	24	76	31,58%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ANDALUCIA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Algeciras	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	6	0	2	8	25,00%	0	0	0	0	-
Almería	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Cádiz	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	25	0	2	27	7,41%	0	0	0	0	-
Córdoba	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	12	0	1	13	7,69%	0	0	0	0	-
Ecija	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	10	1	3	14	21,43%	0	0	0	0	-
Fuengirola	3	2	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	12	2	3	17	17,65%	0	0	0	0	-
Granada	5	3	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	16	3	0	19	0,00%	0	0	0	0	-
Guadalhorce	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	24	0	6	30	20,00%	0	0	0	0	-
Hospital de día Cartuja	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	5	6	83,33%	0	0	0	0	-
Huelva	4	0	2	6	33,33%	0	0	0	0	-	21	2	3	26	11,54%	0	0	0	0	-
Jaén	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	1	5	20,00%	0	0	2	2	100,00%
Jerez de la Frontera	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	3	8	37,50%	0	0	0	0	-
Málaga	15	0	3	18	16,67%	0	0	0	0	-	66	7	13	86	15,12%	0	2	1	3	33,33%
Marbella	6	0	2	8	25,00%	0	0	2	2	100,00%	24	0	9	33	27,27%	0	2	3	5	60,00%
Melilla	10	1	0	11	0,00%	0	0	0	0	-	39	1	3	43	6,98%	0	0	0	0	-
Olula del Río	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
San Pedro de Alcántara	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	35	0	7	42	16,67%	0	0	0	0	-
Sevilla-Cartuja	29	2	1	32	3,13%	0	0	0	0	-	114	7	1	122		0	0	0	0	
TOTAL	100	8	13	121	10,74%	0	0	2	2	100,00%	421	23	63	507	12,43%	0	4	6	10	60,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ARAGÓN	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alcañiz	0	2	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	0	2	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Cogullada	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Huesca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-
Sabiñánigo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Teruel	5	1	0	6	0,00%	7	1	0	8	0,00%	20	2	0	22	0,00%	25	1	0	26	0,00%
Utebo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	4	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
Zaragoza	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	3	0	5	8	62,50%	0	0	0	0	-
TOTAL	5	3	3	11	27,27%	7	1	0	8	0,00%	39	8	8	55	14,55%	25	1	0	26	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ASTURIAS	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Avilés	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	12	0	1	13	7,69%	0	0	0	0	-
Gijón	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-	28	3	0	31	0,00%	0	0	0	0	-
Oviedo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	4	6	66,67%	0	0	0	0	-
TOTAL	12	0	1	13	7,69%	0	0	0	0	-	42	3	5	50	10,00%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CANARIAS																				
Gran Canaria Sur	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	30	2	3	35	8,57%	0	0	0	0	-
Lanzarote	8	0	4	12	33,33%	0	0	0	0	-	45	0	11	56	19,64%	1	0	0	1	0,00%
Las Palmas	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	27	0	5	32	15,63%	0	0	0	0	-
Las Palmas-Puerto de La Luz	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	3	0	2	5	40,00%	0	0	1	1	100,00%
Santa Cruz de La Palma	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-
Telde	15	0	1	16	6,25%	0	0	0	0	-	74	3	2	79	2,53%	0	0	0	0	-
Tenerife	4	1	0	5	0,00%	0	1	0	1	0,00%	10	1	1	12	8,33%	0	1	0	1	0,00%
Tenerife Sur	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	1	10	10,00%	0	1	0	1	0,00%
TOTAL	39	1	8	48	16,67%	0	1	0	1	0,00%	200	6	27	233	11,59%	1	2	1	4	25,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CANTABRIA																				
Reinosa	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	2	10	20,00%	0	0	0	0	-
Santander	6	2	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	19	2	0	21	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	7	2	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	27	2	2	31	6,45%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA Y LEÓN	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ávila	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Burgos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	9	5	0	14	0,00%	0	0	0	0	-
León	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	12	2	0	14	0,00%	0	0	0	0	-
Palencia	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	12	1	0	13	0,00%	0	0	0	0	-
Ponferrada	13	1	1	15	6,67%	0	0	0	0	-	38	3	3	44	6,82%	0	1	0	1	0,00%
Salamanca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Segovia	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Soria	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Valladolid	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Zamora	7	1	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	13	1	0	14	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	32	3	1	36	2,78%	0	0	0	0	-	109	14	3	126	2,38%	0	1	0	1	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA-LA MANCHA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Albacete	6	1	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	24	3	1	28	3,57%	0	1	0	1	0,00%
Alcázar de San Juan	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	21	0	5	26	19,23%	0	0	0	0	-
Ciudad Real	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Cuenca	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	11	0	1	12	8,33%	0	0	0	0	-
Guadalajara	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Puertollano	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Toledo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	6	2	1	9	11,11%	0	0	0	0	-
Valdepeñas	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	4	1	0	5	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	22	2	2	26	7,69%	0	0	0	0	-	82	6	9	97	9,28%	0	1	0	1	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CATALUNYA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Badalona	14	1	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	32	5	0	37	0,00%	0	0	0	0	-
Barcelona-Casp	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	11	31	35,48%	0	0	0	0	-
Barcelona-Sagrera	8	1	1	10	10,00%	0	0	0	0	-	19	6	4	29	13,79%	0	0	0	0	-
Barcelona-Sants	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	27	1	11	39	28,21%	0	0	0	0	-
Barcelona-Vía Augusta	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	37	3	0	40	0,00%	0	0	0	0	-
Berga	10	0	1	11	9,09%	0	0	0	0	-	31	2	3	36	8,33%	0	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	22	2	0	24	0,00%	0	0	0	0	-
Cervera	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
El Prat de Llobregat	2	0	0	2	0,00%	0	0	1	1	100,00%	9	0	3	12	25,00%	0	0	1	1	100,00%
Figueres	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	39	1	3	43	6,98%	0	0	0	0	-
Gavà	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	8	4	0	12	0,00%	0	0	0	0	-
Girona	1	0	5	6	83,33%	0	0	0	0	-	14	0	8	22	36,36%	0	0	0	0	-
Granollers	7	1	3	11	27,27%	0	0	0	0	-	29	1	9	39	23,08%	0	0	0	0	-
Hospital Sant Cugat	12	2	0	14	0,00%	0	0	0	0	-	55	11	0	66	0,00%	0	0	0	0	-
L'Hospitalet de Llobregat	4	4	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	20	10	0	30	0,00%	0	0	0	0	-
Lleida	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	12	0	0	12	0,00%	0	0	0	0	-
Manresa	19	1	3	23	13,04%	0	0	0	0	-	65	8	6	79	7,59%	0	0	0	0	-
Martorell	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	14	0	6	20	30,00%	0	0	0	0	-
Mataró	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	12	0	0	12	0,00%	0	0	0	0	-
Mercabarna	9	1	0	10	0,00%	0	0	0	0	-	38	8	1	47	2,13%	0	0	1	1	100,00%
Molins de Rei	6	2	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	26	6	0	32	0,00%	0	0	0	0	-
Mollet del Vallès	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	22	1	0	23	0,00%	0	0	0	0	-
Olot	4	1	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	10	1	0	11	0,00%	0	0	0	0	-
Palamós	7	0	2	9	22,22%	0	0	1	1	100,00%	33	0	6	39	15,38%	2	0	1	3	33,33%
Palau-Solità i Plegamans	0	1	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	1	0	3	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Parets del Vallès	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	10	1	5	16	31,25%	0	0	0	0	-
Pineda de Mar	4	0	2	6	33,33%	0	0	0	0	-	15	0	5	20	25,00%	0	1	0	1	0,00%
Reus	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
Sabadell	5	0	3	8	37,50%	0	0	0	0	-	23	1	7	31	22,58%	1	0	0	1	0,00%
Sant Boi de Llobregat	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	28	0	2	30	6,67%	0	1	0	1	0,00%
Sant Feliu de Llobregat	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	1	11	9,09%	0	1	0	1	0,00%
Tarragona	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	11	0	5	16	31,25%	0	1	0	1	0,00%
Valls	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	19	0	5	24	20,83%	0	0	0	0	-
Vic	10	1	4	15	26,67%	0	0	0	0	-	41	3	15	59	25,42%	0	0	1	1	100,00%
Vilanova i la Geltrú	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-
TOTAL	175	17	35	227	15,42%	0	0	2	2	100,00%	763	76	118	957	12,33%	3	5	4	12	33,33%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

EUSKADI	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Azpeitia	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	37	2	0	39	0,00%	0	0	0	0	-
Basauri	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	7	0	7	14	50,00%	0	0	0	0	-
Bergara	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	4	0	4	8	50,00%	0	0	0	0	-
Bilbo-Bilbao	9	0	3	12	25,00%	0	0	0	0	-	44	0	11	55	20,00%	0	0	0	0	-
Donostia-San Sebastián	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	28	0	5	33	15,15%	0	0	0	0	-
Durango	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	1	10	10,00%	0	0	0	0	-
Llodio	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Portugalete	0	0	0	0	-	0	1	0	1	0,00%	10	0	1	11	9,09%	0	2	1	3	33,33%
Tolosa	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	5	1	2	8	25,00%	0	0	0	0	-
Vitoria-Gasteiz	14	0	1	15	6,67%	0	0	0	0	-	58	0	4	62	6,45%	0	0	0	0	-
TOTAL	43	0	9	52	17,31%	0	1	0	1	0,00%	205	3	35	243	14,40%	0	2	1	3	33,33%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
EXTREMADURA																				
Badajoz	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	6	1	0	7	0,00%	0	0	1	1	100,00%
Cáceres	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Mérida	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Villanueva de la Serena	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	12	1	0	13	0,00%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

GALICIA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
A Coruña	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-
Ferrol	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Lugo	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Ourense	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Pontevedra	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Vigo	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	33	7	0	40	0,00%	0	0	0	0	-
Vilagarcía de Arousa	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	14	0	1	15	6,67%	0	0	0	0	-	53	7	2	62	3,23%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ILLES BALEARS	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar	EVolante				Ptes. gestionar	PreVolante				Ptes. gestionar
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total		Aceptado	Anulado	Enviado	Total	
Ciutadella	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Eivissa	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Manacor	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%
Maó	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Palma de Mallorca	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	6	0	2	8	25,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	2	0	2	4	50,00%	0	0	0	0	-	8	0	3	11	27,27%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
LA RIOJA																				
Logroño	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	4	24	16,67%	0	0	1	1	100,00%
TOTAL	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	4	24	16,67%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

MADRID	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alcalá de Henares	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	23	1	1	25	4,00%	0	1	0	1	0,00%
Alcobendas	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	9	0	2	11	18,18%	0	1	0	1	0,00%
Arganda del Rey	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Ciudad Lineal	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	8	5	0	13	0,00%	0	0	0	0	-
Collado Villalba	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Coslada	15	1	0	16	0,00%	0	0	0	0	-	47	2	1	50	2,00%	0	0	0	0	-
Fuenlabrada	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	10	1	2	13	15,38%	0	0	0	0	-
Getafe	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	7	0	3	10	30,00%	0	0	0	0	-
Hospital Coslada	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	5	0	0	5	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Humanes	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Las Rozas	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	7	0	6	13	46,15%	0	0	0	0	-
Legazpi	5	0	0	5	0,00%	0	0	1	1	100,00%	26	0	4	30	13,33%	0	0	2	2	100,00%
Madrid	17	1	1	19	5,26%	0	0	0	0	-	74	30	1	105	0,95%	0	0	0	0	-
Madrid -Eloy Gonzalo-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	2	1	3	33,33%	0	0	0	0	-
Mercamadrid	6	0	2	8	25,00%	0	0	0	0	-	19	2	6	27	22,22%	0	0	0	0	-
Móstoles	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	33	1	6	40	15,00%	0	0	2	2	100,00%
Pinto	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	3	0	7	10	70,00%	0	0	0	0	-
Torrejón de Ardoz	2	1	0	3	0,00%	0	1	0	1	0,00%	11	3	0	14	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Tres Cantos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Valdemoro	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Villaverde Alto	6	0	2	8	25,00%	0	0	0	0	-	42	0	14	56	25,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	79	3	11	93	11,83%	0	1	1	2	50,00%	341	47	55	443	12,42%	0	4	4	8	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

MURCIA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Cartagena	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	10	0	2	12	16,67%	0	0	0	0	-
Lorca	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-
Murcia	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	19	0	4	23	17,39%	0	1	0	1	0,00%
TOTAL	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	30	0	8	38	21,05%	0	1	0	1	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

NAVARRA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Pamplona	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	13	3	0	16	0,00%	0	0	0	0	-
Pamplona-Los Agustinos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Tudela	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	26	5	0	31	0,00%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

VALENCIA	MES DE MAYO 2019										ACUMULADO A MAYO 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alacant-Alicante	9	0	6	15	40,00%	0	1	1	2	50,00%	37	1	26	64	40,63%	0	1	2	3	66,67%
Almussafes	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-
Alzira	2	2	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	11	4	0	15	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Benidorm	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	12	1	0	13	0,00%	0	0	0	0	-
Castelló-Castellón	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	10	1	3	14	21,43%	0	0	1	1	100,00%
Elche-Elx	13	1	0	14	0,00%	0	0	0	0	-	57	8	2	67	2,99%	0	0	0	0	-
Gandía	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Paterna	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	20	0	0	20	0,00%	0	0	0	0	-
Silla	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-
València Cid-Valencia Cid	8	0	3	11	27,27%	0	0	0	0	-	29	3	7	39	17,95%	0	0	0	0	-
València-Valencia	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	21	0	4	25	16,00%	0	0	2	2	100,00%
TOTAL	49	3	11	63	17,46%	0	1	1	2	50,00%	206	18	47	271	17,34%	0	2	5	7	71,43%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Derivaciones



Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

Comunidad	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	302	24	35	19	32	32	0	0	0	0	0	0	0	142
Aragón	52	3	5	12	6	10	0	0	0	0	0	0	0	36
Asturias	20	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
Canarias	78	1	4	5	11	3	0	0	0	0	0	0	0	24
Cantabria	59	3	0	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	11
Castilla y León	59	5	2	6	5	5	0	0	0	0	0	0	0	23
Castilla-La Mancha	222	19	18	16	14	26	0	0	0	0	0	0	0	93
Catalunya	564	42	56	52	52	74	0	0	0	0	0	0	0	276
Comunidad Valenciana	226	31	27	20	35	31	0	0	0	0	0	0	0	144
Euskadi	65	8	16	6	2	7	0	0	0	0	0	0	0	39
Extremadura	47	3	3	5	4	5	0	0	0	0	0	0	0	20
Galicia	48	4	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	16
Illes Balears	35	6	3	4	9	6	0	0	0	0	0	0	0	28
La Rioja	120	10	8	13	13	11	0	0	0	0	0	0	0	55
Madrid	193	15	28	26	17	32	0	0	0	0	0	0	0	118
Murcia	69	13	5	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	27
Navarra	44	3	3	4	3	6	0	0	0	0	0	0	0	19
Nacional	2.203	192	215	200	211	258	0	0	0	0	0	0	0	1.076

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GD	Almería	28	1	3	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	9
GK	Olula del Río	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KB	Algeciras	35	3	3	6	1	3	0	0	0	0	0	0	0	16
KC	Cádiz	5	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
KE	Córdoba	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KF	Granada	14	2	3	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	12
KG	Huelva	23	3	1	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	14
KH	Jaén	11	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7
KI	Jerez de la Frontera	19	1	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	7
KJ	Málaga	21	9	9	2	4	5	0	0	0	0	0	0	0	29
KK	Melilla	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
KL	Sevilla-Cartuja	47	1	4	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	11
KM	Marbella	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KN	Guadalhorce	37	1	3	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	8
KO	Ecija	7	0	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
KP	Fuengirola	49	2	1	1	8	7	0	0	0	0	0	0	0	19
KU	San Pedro de Alcántara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andalucía		302	24	35	19	32	32	0	0	0	0	0	0	0	142

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FC	Huesca	3	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	4
FF	Teruel	31	1	2	7	4	5	0	0	0	0	0	0	0	19
FG	Zaragoza	8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
FO	Cogullada	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
FR	Utebo	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
FW	Sabiñánigo	2	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
FY	Alcañiz	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Aragón		52	3	5	12	6	10	0	0	0	0	0	0	0	36

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
LB	Avilés	3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
LC	Gijón	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LD	Oviedo	11	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Asturias		20	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
EB	Las Palmas	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EC	Tenerife	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ED	Gran Canaria Sur	16	1	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	6
EE	Tenerife Sur	47	0	2	1	8	1	0	0	0	0	0	0	0	12
EF	Lanzarote	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EI	Telde	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Canarias		78	1	4	5	11	3	0	0	0	0	0	0	0	24

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JJ	Santander	44	1	0	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	9
JU	Reinosa	15	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cantabria		59	3	0	3	0	5	0	0	0	0	0	0	0	11

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DB	Avila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DG	Palencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DH	Salamanca	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
DI	Segovia	4	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
DJ	Soria	5	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
DL	Valladolid	24	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
DM	Zamora	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DO	León	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DP	Ponferrada	10	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
JC	Burgos	8	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Castilla y León		59	5	2	6	5	5	0	0	0	0	0	0	0	23

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DF	Guadalajara	44	6	5	5	5	11	0	0	0	0	0	0	0	32
DK	Toledo	27	4	3	5	2	5	0	0	0	0	0	0	0	19
DN	Ciudad Real	30	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
DQ	Puertollano	20	3	4	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	12
DR	Valdepeñas	8	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
DS	Alcázar de San Juan	61	4	1	1	1	6	0	0	0	0	0	0	0	13
GB	Albacete	32	2	2	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	12
Castilla-La Mancha		222	19	18	16	14	26	0	0	0	0	0	0	0	93

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
BB Pineda de Mar	14	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
BC Badalona	14	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	5
BD Barcelona-Via Augusta	84	8	5	4	7	4	0	0	0	0	0	0	0	28
BE L'Hospitalet de Llobregat	17	5	8	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	21
BF Palau-Solità i Plegamans	26	3	2	1	3	4	0	0	0	0	0	0	0	13
BG Mollet del Vallès	28	0	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8
BH Granollers	14	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4
BI Sant Feliu de Llobregat	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BJ Barcelona-Sants	7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BL Berga	6	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
BM Mercabarna	20	0	2	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	9
BN Martorell	27	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6
BO Manresa	12	1	2	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	8
BP Parets del Vallès	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
BQ Sabadell	13	1	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	9
BR Molins de Rei	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BS Barcelona-Horta	26	3	0	5	4	3	0	0	0	0	0	0	0	15
BT Vic	20	2	2	3	2	4	0	0	0	0	0	0	0	13
BU Gavà	13	2	4	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	14
BV El Prat de Llobregat	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BW Cerdanyola del Vallès	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
BX Barcelona-Casp	8	1	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	6
BY Mataró	31	2	2	1	2	9	0	0	0	0	0	0	0	16
BZ Sant Boi de Llobregat	12	0	0	1	4	4	0	0	0	0	0	0	0	9
FD Lleida	30	2	4	5	8	2	0	0	0	0	0	0	0	21
FE Tarragona	7	0	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	7
FH Girona	24	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
FM Palamós	12	0	1	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	8
FN Cervera	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
FT Olot	15	1	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	7
FU Figueres	54	3	3	3	1	7	0	0	0	0	0	0	0	17
FX Valls	1	0	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
FZ Reus	9	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	5
Catalunya	564	42	56	52	52	74	0	0	0	0	0	0	0	276

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GC	Alacant-Alicante	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GF	Castelló-Castellón	11	2	2	2	6	1	0	0	0	0	0	0	0	13
GH	Elche-Elx	73	15	7	9	9	10	0	0	0	0	0	0	0	50
GN	València-Valencia	17	0	1	1	1	6	0	0	0	0	0	0	0	9
GO	Paterna	8	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GP	Silla	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
GR	Benidorm	45	3	3	4	9	2	0	0	0	0	0	0	0	21
GS	Alzira	10	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	4
GT	Gandía	5	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
GU	València Cid-Valencia Cid	50	6	13	3	7	6	0	0	0	0	0	0	0	35
GZ	Almussafes	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Com. Valenciana		226	31	27	20	35	31	0	0	0	0	0	0	0	144

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JB	Vitoria-Gasteiz	12	1	5	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	10
JD	Donostia-San Sebastián	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JF	Llodio	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JL	Bilbo-Bilbao	15	5	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	13
JM	Azpeitia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JN	Portugalete	13	0	5	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
JO	Bergara	4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
JP	Basauri	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JR	Tolosa	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JT	Durango	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Euskadi		65	8	16	6	2	7	0	0	0	0	0	0	0	39

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DC	Badajoz	25	0	1	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	10
DD	Cáceres	9	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	6
DT	Villanueva de la Serena	13	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Extremadura		47	3	3	5	4	5	0	0	0	0	0	0	0	20

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ID	A Coruña	10	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
IE	Ferrol	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	Ourense	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
IL	Pontevedra	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IM	Vigo	12	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
IN	Vilagarcía de Arousa	12	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Galicia		48	4	1	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	16

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FI	Eivissa	4	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3
FJ	Palma de Mallorca	22	3	1	2	6	2	0	0	0	0	0	0	0	14
FK	Ciutadella	1	2	2	1	2	4	0	0	0	0	0	0	0	11
FL	Maó	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FS	Manacor	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Illes Balears		35	6	3	4	9	6	0	0	0	0	0	0	0	28

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JG	Logroño	120	10	8	13	13	11	0	0	0	0	0	0	0	55
La Rioja		120	10	8	13	13	11	0	0	0	0	0	0	0	55

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
CB	Alcalá de Henares	13	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	6
CC	Ciudad Lineal	12	1	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	6
CE	Fuenlabrada	19	0	0	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	7
CF	Legazpi	29	1	2	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	8
CG	Madrid	43	2	8	10	4	8	0	0	0	0	0	0	0	32
CH	Móstoles	17	1	2	5	3	4	0	0	0	0	0	0	0	15
CI	Pinto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CJ	Torrejón de Ardoz	9	1	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6
CK	Villaverde Alto	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CL	Alcobendas	3	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3
CN	Arganda del Rey	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CO	Mercamadrid	7	2	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
CP	Getafe	13	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
CR	Las Rozas	13	2	3	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	10
CS	Valdemoro	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CT	Collado Villalba	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
CU	Humanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CX	Tres Cantos	4	1	2	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	6
Madrid		193	15	28	26	17	32	0	0	0	0	0	0	0	118

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GE	Cartagena	8	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
GI	Lorca	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GJ	Murcia	57	13	5	3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	25
Murcia		69	13	5	4	2	3	0	0	0	0	0	0	0	27

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JH	Pamplona	34	0	2	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	10
JS	Tudela	9	2	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	8
JX	Pamplona-Los Agustinos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Navarra		44	3	3	4	3	6	0	0	0	0	0	0	0	19

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Altas trabajadores en SEA



Altas de trabajadores en ASEPEYO OFICINA VIRTUAL (AOV)*

	Total 2018	2019												Total 2019
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	1.298	104	79	99	83	91								456
Aragón	499	30	30	16	19	33								128
Asturias	224	16	8	11	12	5								52
Canarias	871	56	54	46	46	37								239
Cantabria	388	4	22	12	15	11								64
Castilla y León	677	42	48	42	53	50								235
Castilla-La Mancha	544	49	34	23	23	20								149
Catalunya	2.623	136	157	141	126	126								686
Euskadi	572	45	48	60	58	55								266
Extremadura	167	14	19	9	11	14								67
Galicia	1.261	90	69	70	68	47								344
Illes Balears	96	1	0	4	6	1								12
La Rioja	112	6	10	10	11	20								57
Madrid	2.159	145	147	135	123	134								684
Murcia	59	8	13	5	16	12								54
Navarra	282	20	20	22	16	11								89
Valencia	799	34	40	39	30	30								173
Total NACIONAL	12.631	800	798	744	716	697	0	0	0	0	0	0	0	3.755

* Altas de trabajadores en Sea: Altas las que el usuario finaliza el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

SAU



Indicadores SAU (Servicio Atención al Usuario)

	2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Proy. 2019
Llamadas Atendidas	53.826	4.664	4.620	4.741	5.058	7.055								62.731
Llam. Atendidas FO	26.807	2.373	2.649	2.514	2.775	3.828								33.934
Llam. Atendidas BO	16.874	1.534	1.276	1.476	1.587	2.465								20.011
Llam. Atendidas Urgencias	10.145	757	695	751	696	762								8.786
Chats Atendidos	9.178	756	681	738	876	1.513								10.954
Tweets Respondidos	-	3	8	7	6	7								74
Nº SA's *	34.942	4.158	4.205	4.377	4.745	6.201	0	0	0	0	0	0	0	56.846
Acción saliente	2.185	193	172	200	186	149								2.160
Incidencia	170	12	11	6	16	16								146
Petición de información	21.248	2.887	2.860	3.017	3.475	4.607								40.430
Queja	471	31	30	29	39	44								415
Reclamación	1.815	162	169	173	172	194								2.088
Sugerencia	91	5	7	12	3	11								91
Trámite	8.962	868	956	940	854	1.180								11.515
Tiempo de Cierre SA's (días) - TAM	1,72	1,59	1,55	0,94	0,88	0,95								0,88
Acción saliente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incidencia	3,31	3,63	3,70	3,74	3,82	4,58								3,82
Petición de información	0,62	0,62	0,67	0,65	0,73	0,84								0,73
Queja	7,41	7,01	6,94	6,39	6,95	7,48								6,95
Reclamación	6,91	6,22	6,28	6,38	6,80	7,36								6,80
Sugerencia	2,19	2,19	2,26	1,19	0,56	0,76								0,56
Trámite	0,48	0,46	0,44	0,39	0,39	0,41								0,39
Canal Entrada SA's	34.942	4.158	4.205	4.377	4.745	6.201	0	0	0	0	0	0	0	56.846
App / AOV Mi Asepeyo	233	23	20	24	25	27								286
Chat	455	41	39	36	61	58								564
Correo electrónico	7.559	687	713	764	702	778								8.746
Documentación	37	4	2	2	1	3								29
En persona	2.957	209	252	266	270	477								3.538
Llamada	22.851	3.108	3.104	3.173	3.600	4.735								42.528
OVR	344	30	29	34	35	43								410
Redes sociales	33	2	3	0	5	3								31
Web	473	54	43	78	46	77								715
Altas AOV Trabajadores	13.539	914	901	866	817	817	0	0	0	0	0	0	0	10.356
Centro Asistencial	12.631	800	798	744	716	697								9.012
Autoregistro	908	114	103	122	101	120								1.344
Descargas Activas APP Mi Asepeyo	3.269	570	460	310	450	460								5.400
Satisfacción Usuarios - TAM	8,24	8,26	8,25	8,25	8,26	8,27								8,26

* Incluye Solicitudes Express

Fuente:

Llam. Atendidas BO 2018: Real de agosto a diciembre. Resto del año extrapolado (no se disponía de datos)

SA's: Q-Info

Chats: ISL Pronto

Altas AOV: SeA

Descargas Mi Asepeyo: Circular nº C-041.



www.asepeyo.es

