

Asepeyo. Informes PROAS / SAU. Noviembre 2019

Dirección de Relaciones Externas



DOCUMENTO DE USO INTERNO PARA EL PERSONAL DE ASEPEYO

El presente documento es propiedad exclusiva de ASEPEYO. Queda prohibida, de forma total o parcial y por cualquier medio, su explotación, reproducción, divulgación, transmisión y/o distribución fuera de Asepeyo salvo determinados supuestos (contrato de confidencialidad o autorización expresa de la Dirección).

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Índice

Seguimiento BB.DD. Admisión	3
Q-Proas	24
Tiempo de espera de pacientes	26
Sistema PROAS de telefonía	47
Firma biométrica	48
Evolantes y PreVolantes	69
Derivaciones	88
Altas trabajadores en SEA	107
SAU	109



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Seguimiento BB.DD. Admisión



Seguimiento por Comunidad

COMUNIDAD	PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
	2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
Andalucía	2.100	2.097	99,86	1.043	49,67	1.049	49,95	1	7	24.839	24.815	99,90	11.833	47,64	12.800	51,53	30	177	87,25	86,65	85,00	101,95%		
Aragón	468	464	99,15	252	53,85	210	44,87	2	4	5.417	5.406	99,80	3.204	59,15	2.188	40,39	4	21	87,71	89,57	85,00	105,38%		
Asturias	211	211	100,00	88	41,71	123	58,29	0	0	2.942	2.942	100,00	1.323	44,97	1.602	54,45	4	13	85,43	86,10	85,00	101,29%		
Canarias	869	866	99,65	546	62,83	321	36,94	1	1	9.357	9.343	99,85	5.020	53,65	4.300	45,95	13	25	90,48	88,24	85,00	103,81%		
Cantabria	150	150	100,00	72	48,00	77	51,33	0	1	1.916	1.916	100,00	1.055	55,06	852	44,47	2	7	86,83	88,65	85,00	104,29%		
Castilla y León	937	937	100,00	464	49,52	468	49,95	1	4	10.129	10.120	99,91	4.969	49,06	5.093	50,28	9	58	87,25	87,05	85,00	102,42%		
Castilla-La Mancha	591	591	100,00	303	51,27	284	48,05	1	3	6.874	6.865	99,87	3.487	50,73	3.335	48,52	6	47	87,65	87,43	85,00	102,86%		
Catalunya	4.765	4.758	99,85	2.687	56,39	2.049	43,00	3	26	55.775	55.664	99,80	30.154	54,06	25.318	45,39	40	263	88,87	88,28	85,00	103,86%		
Com. Valenciana	1.444	1.443	99,93	833	57,69	597	41,34	3	11	16.674	16.661	99,92	9.409	56,43	7.152	42,89	12	101	89,14	88,90	85,00	104,59%		
Euskadi	841	839	99,76	463	55,05	369	43,88	0	9	9.198	9.184	99,85	4.887	53,13	4.235	46,04	10	66	88,38	88,00	85,00	103,53%		
Extremadura	178	178	100,00	93	52,25	84	47,19	0	1	2.190	2.189	99,95	1.098	50,14	1.076	49,13	2	14	87,92	87,33	85,00	102,74%		
Galicia	530	530	100,00	338	63,77	191	36,04	0	1	5.525	5.523	99,96	3.393	61,41	2.119	38,35	0	13	90,90	90,28	85,00	106,21%		
Illes Balears	261	259	99,23	99	37,93	161	61,69	1	1	4.191	4.182	99,79	1.710	40,80	2.461	58,72	4	17	84,00	84,97	85,00	99,97%		
La Rioja	180	180	100,00	84	46,67	96	53,33	0	0	2.167	2.165	99,91	980	45,22	1.177	54,31	1	9	86,67	86,14	85,00	101,35%		
Madrid	2.696	2.694	99,93	1.496	55,49	1.184	43,92	6	10	28.880	28.843	99,87	15.913	55,10	12.733	44,09	60	174	88,69	88,51	85,00	104,13%		
Murcia	234	234	100,00	101	43,16	129	55,13	2	2	3.338	3.336	99,94	1.481	44,37	1.827	54,73	8	22	85,36	85,84	85,00	100,99%		
Navarra	387	387	100,00	166	42,89	220	56,85	1	0	4.216	4.215	99,98	1.994	47,30	2.204	52,28	2	16	85,66	86,71	85,00	102,01%		
ZA - Hospitales	2.270	2.265	99,78	1.326	58,41	933	41,10	7	4	25.717	25.698	99,93	13.657	53,10	11.945	46,45	46	69	89,37	88,13	85,00	103,68%		
NACIONAL	19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Andalucía

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
GD	Almería	85	85	100,00	26	30,59	59	69,41	0	0	1.237	1.237	100,00	478	38,64	747	60,39	1	11	82,65	84,42	85,00	99,32%		
GK	Olula del Río	48	48	100,00	12	25,00	36	75,00	0	0	495	495	100,00	186	37,58	303	61,21	0	6	81,25	84,09	85,00	98,93%		
KB	Algeciras	123	123	100,00	36	29,27	87	70,73	0	0	1.526	1.525	99,93	456	29,88	1.067	69,92	1	2	82,32	82,39	85,00	96,93%		
KC	Cádiz	102	102	100,00	57	55,88	45	44,12	0	0	1.192	1.191	99,92	450	37,75	737	61,83	1	4	88,97	84,29	85,00	99,17%		
KE	Córdoba	276	276	100,00	169	61,23	107	38,77	0	0	2.538	2.538	100,00	1.371	54,02	1.161	45,74	2	5	90,31	88,45	85,00	104,05%		
KF	Granada	130	130	100,00	75	57,69	53	40,77	1	1	1.474	1.473	99,93	872	59,16	582	39,48	6	14	89,04	89,42	85,00	105,20%		
KG	Huelva	97	97	100,00	43	44,33	54	55,67	0	0	1.158	1.156	99,83	453	39,12	697	60,19	0	8	86,08	84,52	85,00	99,44%		
KH	Jaén	66	66	100,00	19	28,79	46	69,70	0	1	900	897	99,67	385	42,78	508	56,44	0	7	81,82	85,33	85,00	100,39%		
KI	Jerez de la Frontera	131	131	100,00	51	38,93	79	60,31	0	1	1.511	1.510	99,93	607	40,17	897	59,36	0	7	84,54	84,89	85,00	99,88%		
KJ	Málaga	193	193	100,00	108	55,96	85	44,04	0	0	2.389	2.386	99,87	1.159	48,51	1.200	50,23	5	25	88,99	86,75	85,00	102,06%		
KK	Melilla	32	29	90,63	9	28,13	23	71,88	0	0	388	383	98,71	141	36,34	241	62,11	1	5	77,34	83,05	85,00	97,71%		
KL	Sevilla-Cartuja	394	394	100,00	215	54,57	175	44,42	0	4	4.641	4.638	99,94	2.618	56,41	1.985	42,77	4	34	88,39	88,87	85,00	104,55%		
KM	Marbella	79	79	100,00	51	64,56	28	35,44	0	0	1.273	1.269	99,69	749	58,84	504	39,59	2	18	91,14	89,16	85,00	104,89%		
KN	Guadalupe	70	70	100,00	48	68,57	22	31,43	0	0	881	881	100,00	477	54,14	394	44,72	3	7	92,14	88,25	85,00	103,83%		
KO	Ecija	75	75	100,00	37	49,33	38	50,67	0	0	819	819	100,00	379	46,28	431	52,63	3	6	87,33	86,29	85,00	101,52%		
KP	Fuengirola	93	93	100,00	35	37,63	58	62,37	0	0	1.440	1.440	100,00	628	43,61	795	55,21	1	16	84,41	85,61	85,00	100,71%		
KU	San Pedro de Alcántara	63	63	100,00	29	46,03	34	53,97	0	0	731	731	100,00	310	42,41	419	57,32	0	2	86,51	85,53	85,00	100,63%		
KV	Pozoblanco	43	43	100,00	23	53,49	20	46,51	0	0	246	246	100,00	114	46,34	132	53,66	0	0	88,37	86,59	85,00	101,87%		
		*2										*3													
Andalucía		2.100	2.097	99,86	1.043	49,67	1.049	49,95	1	7	24.839	24.815	99,90	11.833	47,64	12.800	51,53	30	177	87,25	86,65	85,00	101,95%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Aragón

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
FC	Huesca	71	71	100,00	37	52,11	34	47,89	0	0	787	787	100,00	412	52,35	374	47,52	1	0			88,03	88,06	85,00	103,60%
FF	Teruel	63	62	98,41	44	69,84	17	26,98	1	1	832	830	99,76	547	65,75	283	34,01	1	1			90,87	91,26	85,00	107,36%
FG	Zaragoza	172	171	99,42	80	46,51	90	52,33	1	1	1.772	1.769	99,83	969	54,68	796	44,92	2	5			86,05	88,49	85,00	104,10%
FO	Cogullada	77	75	97,40	37	48,05	39	50,65	0	1	1.099	1.093	99,45	641	58,33	449	40,86	0	9			85,39	89,10	85,00	104,83%
FR	Utebo	14	14	100,00	10	71,43	4	28,57	0	0	116	116	100,00	94	81,03	22	18,97	0	0			92,86	95,26	85,00	112,07%
FW	Sabiñánigo	29	29	100,00	21	72,41	8	27,59	0	0	361	361	100,00	268	74,24	88	24,38	0	5			93,10	93,21	85,00	109,66%
FY	Alcañiz	42	42	100,00	23	54,76	18	42,86	0	1	450	450	100,00	273	60,67	176	39,11	0	1			88,10	90,11	85,00	106,01%
		*2										*3													
Aragón		468	464	99,15	252	53,85	210	44,87	2	4	5.417	5.406	99,80	3.204	59,15	2.188	40,39	4	21			87,71	89,57	85,00	105,38%
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112			88,45	87,95	85,00	103,47%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asturias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform. %		eMails inform. %		Checks inform. %		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform. %		eMails inform. %		Checks inform. %		Erróneos Mal Blanco																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Sectores																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Canarias

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO					
		2019/11/01 al 2019/11/30									2019/01/01 al 2019/11/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.						Erróneos Mal Blanco	
Sectores																									
EB	Las Palmas	204	203	99,51	128	62,75	75	36,76	1	0	2.114	2.110	99,81	1.016	48,06	1.089	51,51	6	3	90,32	86,81	85,00	102,13%		
EC	Tenerife	181	179	98,90	83	45,86	97	53,59	0	1	1.679	1.672	99,58	578	34,43	1.093	65,10	1	7	85,77	83,28	85,00	97,97%		
ED	Gran Canaria Sur	148	148	100,00	97	65,54	51	34,46	0	0	1.563	1.563	100,00	892	57,07	667	42,67	2	2	91,39	89,20	85,00	104,95%		
EE	Tenerife Sur	94	94	100,00	91	96,81	3	3,19	0	0	1.252	1.252	100,00	1.209	96,57	40	3,19	3	1	99,20	99,08	85,00	116,57%		
EF	Lanzarote	97	97	100,00	57	58,76	40	41,24	0	0	1.299	1.296	99,77	560	43,11	737	56,74	0	2	89,69	85,62	85,00	100,73%		
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	57	57	100,00	28	49,12	29	50,88	0	0	591	591	100,00	322	54,48	266	45,01	1	2	87,28	88,49	85,00	104,11%		
EH	Santa Cruz de La Palma										2	2	100,00	2	100,00	0	0,00	0	0		100,00	85,00	117,65%		
EI	Telde	88	88	100,00	62	70,45	26	29,55	0	0	857	857	100,00	441	51,46	408	47,61	0	8	92,61	87,63	85,00	103,10%		
		*2									*3														
Canarias		869	866	99,65	546	62,83	321	36,94	1	1	9.357	9.343	99,85	5.020	53,65	4.300	45,95	13	25	90,48	88,24	85,00	103,81%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Cantabria

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Pacientes	Teléfonos		eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.		
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
JJ	Santander	111	111	100,00	57	51,35	54	48,65	0	0	1.477	1.477	100,00	884	59,85	585	39,61	2	6	87,84	89,83	85,00	105,68%		
JU	Reinosa	39	39	100,00	15	38,46	23	58,97	0	1	439	439	100,00	171	38,95	267	60,82	0	1	83,97	84,68	85,00	99,62%		

Castilla y León

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
DB	Avila	2	2	100,00	0	0,00	2	100,00	0	0	11	11	100,00	0	0,00	11	100,00	0	0	75,00	75,00	85,00	88,24%		
DG	Palencia	54	54	100,00	28	51,85	26	48,15	0	0	620	620	100,00	331	53,39	286	46,13	0	3	87,96	88,23	85,00	103,80%		
DH	Salamanca	106	106	100,00	52	49,06	54	50,94	0	0	1.222	1.219	99,75	586	47,95	620	50,74	1	15	87,26	86,54	85,00	101,81%		
DI	Segovia	86	86	100,00	64	74,42	22	25,58	0	0	1.006	1.005	99,90	698	69,38	302	30,02	3	3	93,60	92,15	85,00	108,41%		
DJ	Soria	34	34	100,00	29	85,29	5	14,71	0	0	346	346	100,00	246	71,10	100	28,90	0	0	96,32	92,77	85,00	109,15%		
DL	Valladolid	239	239	100,00	121	50,63	116	48,54	1	1	2.194	2.190	99,82	1.095	49,91	1.090	49,68	3	6	87,45	87,28	85,00	102,69%		
DM	Zamora	6	6	100,00	4	66,67	2	33,33	0	0	98	98	100,00	50	51,02	47	47,96	0	1	91,67	87,50	85,00	102,94%		
DO	León	162	162	100,00	57	35,19	105	64,81	0	0	1.644	1.644	100,00	733	44,59	903	54,93	1	7	83,80	86,02	85,00	101,21%		
DP	Ponferrada	137	137	100,00	53	38,69	83	60,58	0	1	1.660	1.660	100,00	602	36,27	1.049	63,19	0	9	84,49	83,93	85,00	98,74%		
JC	Burgos	111	111	100,00	56	50,45	53	47,75	0	2	1.328	1.327	99,92	628	47,29	685	51,58	1	14	87,16	86,50	85,00	101,77%		
		*2										*3													
Castilla y León		937	937	100,00	464	49,52	468	49,95	1	4	10.129	10.120	99,91	4.969	49,06	5.093	50,28	9	58	87,25	87,05	85,00	102,42%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

Castilla-La Mancha

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos		Mal	Blanco				
DF	Guadalajara	82	82	100,00	53	64,63	29	35,37	0	0	896	894	99,78	581	64,84	314	35,04	0	1			91,16	91,07	85,00	107,14%
DK	Toledo	93	93	100,00	32	34,41	60	64,52	0	1	1.026	1.024	99,81	383	37,33	634	61,79	0	9			83,33	84,02	85,00	98,84%
DN	Ciudad Real	71	71	100,00	35	49,30	36	50,70	0	0	995	995	100,00	439	44,12	552	55,48	1	4			87,32	85,93	85,00	101,09%
DQ	Puertollano	46	46	100,00	34	73,91	11	23,91	0	1	447	444	99,33	274	61,30	168	37,58	0	5			92,93	89,71	85,00	105,54%
DR	Valdepeñas	63	63	100,00	22	34,92	39	61,90	1	1	742	742	100,00	362	48,79	366	49,33	2	12			82,94	86,73	85,00	102,03%
DS	Alcázar de San Juan	86	86	100,00	34	39,53	52	60,47	0	0	1.024	1.024	100,00	381	37,21	638	62,30	0	5			84,88	84,18	85,00	99,03%
GB	Albacete	150	150	100,00	93	62,00	57	38,00	0	0	1.744	1.742	99,89	1.067	61,18	663	38,02	3	11			90,50	90,04	85,00	105,93%
		*2										*3													
Castilla-La Mancha		591	591	100,00	303	51,27	284	48,05	1	3	6.874	6.865	99,87	3.487	50,73	3.335	48,52	6	47			87,65	87,43	85,00	102,86%
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112			88,45	87,95	85,00	103,47%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30									2019/01/01 al 2019/11/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco				
BB	Pineda de Mar	140	140	100,00	97	69,29	43	30,71	0	0	1.979	1.976	99,85	1.362	68,82	614	31,03	1	2	92,32	92,09	85,00	108,34%
BC	Badalona	215	214	99,53	103	47,91	111	51,63	0	1	2.589	2.585	99,85	1.524	58,86	1.064	41,10	0	1	86,63	89,63	85,00	105,45%
BD	Barcelona-Via Augusta	435	435	100,00	260	59,77	174	40,00	0	1	5.109	5.103	99,88	2.536	49,64	2.552	49,95	4	17	89,89	87,25	85,00	102,64%
BE	L'Hospitalet de Llobregat	183	183	100,00	90	49,18	92	50,27	0	1	2.268	2.266	99,91	1.208	53,26	1.043	45,99	6	11	87,16	88,08	85,00	103,63%
BF	Palau-Solità i Plegamans	51	50	98,04	40	78,43	11	21,57	0	0	490	489	99,80	401	81,84	88	17,96	1	0	93,63	95,31	85,00	112,12%
BG	Mollet del Vallès	155	154	99,35	66	42,58	88	56,77	0	1	1.726	1.721	99,71	774	44,84	929	53,82	0	23	85,16	85,73	85,00	100,86%
BH	Granollers	157	157	100,00	92	58,60	65	41,40	0	0	1.917	1.905	99,37	1.010	52,69	901	47,00	0	6	89,65	87,78	85,00	103,27%
BI	Sant Feliu de Llobregat	110	110	100,00	52	47,27	58	52,73	0	0	1.096	1.094	99,82	541	49,36	540	49,27	1	14	86,82	86,91	85,00	102,24%
BJ	Barcelona-Sants	149	149	100,00	91	61,07	58	38,93	0	0	1.741	1.741	100,00	1.083	62,21	654	37,56	1	3	90,27	90,49	85,00	106,46%
BL	Berga	70	69	98,57	45	64,29	24	34,29	0	1	901	899	99,78	607	67,37	292	32,41	1	1	90,00	91,68	85,00	107,85%
BM	Mercabarna	129	129	100,00	81	62,79	46	35,66	0	2	1.539	1.536	99,81	986	64,07	536	34,83	2	15	90,31	90,64	85,00	106,64%
BN	Martorell	199	199	100,00	146	73,37	53	26,63	0	0	2.409	2.408	99,96	1.235	51,27	1.170	48,57	0	4	93,34	87,75	85,00	103,24%
BO	Manresa	157	157	100,00	47	29,94	109	69,43	0	1	1.785	1.785	100,00	491	27,51	1.285	71,99	0	9	82,32	81,75	85,00	96,18%
BP	Parets del Vallès	42	42	100,00	28	66,67	14	33,33	0	0	488	487	99,80	359	73,57	128	26,23	1	0	91,67	93,24	85,00	109,69%
BQ	Sabadell	160	160	100,00	102	63,75	56	35,00	2	0	1.814	1.814	100,00	1.138	62,73	660	36,38	2	14	90,63	90,46	85,00	106,43%
BR	Molins de Rei	130	130	100,00	71	54,62	56	43,08	0	3	1.216	1.216	100,00	644	52,96	559	45,97	1	12	88,08	87,97	85,00	103,50%
BS	Barcelona-Sagrera	217	217	100,00	183	84,33	33	15,21	0	1	2.515	2.512	99,88	2.012	80,00	499	19,84	0	4	95,97	94,90	85,00	111,65%
BT	Vic	334	334	100,00	144	43,11	190	56,89	0	0	3.845	3.824	99,45	1.238	32,20	2.599	67,59	1	7	85,78	82,72	85,00	97,32%
BU	Gavà	143	143	100,00	55	38,46	86	60,14	1	1	1.499	1.489	99,33	632	42,16	850	56,70	2	15	84,27	84,92	85,00	99,91%
BV	El Prat de Llobregat	72	72	100,00	42	58,33	30	41,67	0	0	913	911	99,78	500	54,76	407	44,58	0	6	89,58	88,42	85,00	104,02%
BW	Cerdanyola del Vallés	98	96	97,96	48	48,98	46	46,94	0	4	1.247	1.240	99,44	634	50,84	570	45,71	5	38	85,20	86,57	85,00	101,84%
BX	Barcelona-Casp	198	197	99,49	67	33,84	129	65,15	0	2	2.242	2.228	99,38	753	33,59	1.469	65,52	1	19	82,95	82,86	85,00	97,48%
BY	Mataró	164	164	100,00	74	45,12	89	54,27	0	1	2.103	2.103	100,00	958	45,55	1.143	54,35	0	2	86,13	86,36	85,00	101,61%
BZ	Sant Boi de Llobregat	109	109	100,00	57	52,29	51	46,79	0	1	1.199	1.195	99,67	637	53,13	555	46,29	2	5	87,84	87,97	85,00	103,49%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Catalunya

FD	Lleida	150	150	100,00	102	68,00	48	32,00	0	0	1.709	1.706	99,82	1.077	63,02	629	36,81	0	3	92,00	90,62	85,00	106,62%
FE	Tarragona	158	158	100,00	118	74,68	39	24,68	0	1	1.742	1.741	99,94	1.302	74,74	434	24,91	1	5	93,51	93,57	85,00	110,08%
FH	Girona	217	217	100,00	136	62,67	80	36,87	0	1	2.534	2.534	100,00	1.585	62,55	943	37,21	0	6	90,55	90,58	85,00	106,56%
FM	Palamós	80	80	100,00	57	71,25	23	28,75	0	0	1.078	1.076	99,81	668	61,97	410	38,03	0	0	92,81	90,40	85,00	106,35%
FN	Cervera	53	53	100,00	38	71,70	15	28,30	0	0	574	574	100,00	330	57,49	243	42,33	0	1	92,92	89,33	85,00	105,09%
FT	Olot	61	61	100,00	31	50,82	28	45,90	0	2	712	711	99,86	370	51,97	332	46,63	2	8	86,89	87,57	85,00	103,02%
FU	Figueres	93	93	100,00	42	45,16	50	53,76	0	1	1.166	1.165	99,91	617	52,92	547	46,91	0	2	86,02	88,14	85,00	103,70%
FX	Valls	59	59	100,00	38	64,41	21	35,59	0	0	719	719	100,00	439	61,06	269	37,41	4	7	91,10	89,88	85,00	105,74%
FZ	Reus	77	77	100,00	44	57,14	33	42,86	0	0	911	911	100,00	503	55,21	404	44,35	1	3	89,29	88,69	85,00	104,35%
				*2		*3																	
Catalunya		4.765	4.758	99,85	2.687	56,39	2.049	43,00	3	26	55.775	55.664	99,80	30.154	54,06	25.318	45,39	40	263	88,87	88,28	85,00	103,86%
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Com. Valenciana

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO				
		2019/11/01 al 2019/11/30									2019/01/01 al 2019/11/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.	
		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.						Erróneos Mal Blanco
Sectores																								
GC	Alacant-Alicante	320	320	100,00	254	79,38	65	20,31	0	1	3.503	3.500	99,91	1.966	56,12	1.508	43,05	2	27	94,77	88,78	85,00	104,45%	
GF	Castelló-Castellón	62	62	100,00	29	46,77	32	51,61	0	1	667	666	99,85	349	52,32	315	47,23	0	3	86,29	87,89	85,00	103,40%	
GH	Elche-Elx	242	241	99,59	129	53,31	110	45,45	2	1	2.684	2.683	99,96	1.578	58,79	1.087	40,50	4	15	87,81	89,50	85,00	105,30%	
GN	València-Valencia	110	110	100,00	58	52,73	52	47,27	0	0	1.432	1.430	99,86	895	62,50	527	36,80	1	9	88,18	90,38	85,00	106,33%	
GO	Paterna	134	134	100,00	98	73,13	36	26,87	0	0	1.406	1.406	100,00	1.114	79,23	292	20,77	0	0	93,28	94,81	85,00	111,54%	
GP	Silla	40	40	100,00	10	25,00	29	72,50	0	1	527	526	99,81	207	39,28	308	58,44	3	9	80,63	84,16	85,00	99,01%	
GR	Benidorm	107	107	100,00	49	45,79	58	54,21	0	0	1.664	1.664	100,00	872	52,40	788	47,36	0	4	86,45	88,04	85,00	103,58%	
GS	Alzira	81	81	100,00	35	43,21	46	56,79	0	0	781	780	99,87	421	53,91	355	45,45	0	5	85,80	88,25	85,00	103,83%	
GT	Gandía	81	81	100,00	53	65,43	28	34,57	0	0	920	920	100,00	498	54,13	412	44,78	1	9	91,36	88,26	85,00	103,84%	
GU	València Cid-Valencia Cid	141	141	100,00	87	61,70	53	37,59	1	0	1.923	1.923	100,00	960	49,92	958	49,82	1	4	90,25	87,42	85,00	102,84%	
GZ	Almussafes	126	126	100,00	31	24,60	88	69,84	0	7	1.167	1.163	99,66	549	47,04	602	51,59	0	16	79,76	86,25	85,00	101,47%	
		*2									*3													
Com. Valenciana		1.444	1.443	99,93	833	57,69	597	41,34	3	11	16.674	16.661	99,92	9.409	56,43	7.152	42,89	12	101	89,14	88,90	85,00	104,59%	
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%	

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Euskadi

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
JB	Vitoria-Gasteiz	138	137	99,28	68	49,28	68	49,28	0	2	1.333	1.330	99,77	706	52,96	607	45,54	2	18	86,59	87,75	85,00	103,24%		
JD	Donostia-San Sebastián	112	112	100,00	53	47,32	58	51,79	0	1	1.429	1.429	100,00	653	45,70	771	53,95	3	2	86,61	86,34	85,00	101,57%		
JF	Llodio	52	52	100,00	27	51,92	24	46,15	0	1	608	608	100,00	361	59,38	242	39,80	0	5	87,50	89,64	85,00	105,46%		
JL	Bilbo-Bilbao	152	151	99,34	92	60,53	60	39,47	0	0	1.846	1.842	99,78	962	52,11	877	47,51	4	3	89,80	87,83	85,00	103,32%		
JM	Azpeitia	90	90	100,00	52	57,78	38	42,22	0	0	874	874	100,00	488	55,84	375	42,91	1	10	89,44	88,64	85,00	104,29%		
JN	Portugalete	74	74	100,00	39	52,70	35	47,30	0	0	870	864	99,31	545	62,64	321	36,90	0	4	88,18	90,20	85,00	106,12%		
JO	Bergara	49	49	100,00	37	75,51	12	24,49	0	0	594	593	99,83	329	55,39	258	43,43	0	7	93,88	88,47	85,00	104,08%		
JP	Basauri	28	28	100,00	11	39,29	16	57,14	0	1	277	277	100,00	112	40,43	161	58,12	0	4	83,93	84,75	85,00	99,70%		
JR	Tolosa	56	56	100,00	27	48,21	27	48,21	0	2	557	557	100,00	258	46,32	296	53,14	0	3	86,16	86,45	85,00	101,70%		
JT	Durango	90	90	100,00	57	63,33	31	34,44	0	2	810	810	100,00	473	58,40	327	40,37	0	10	90,28	89,29	85,00	105,05%		
		*2										*3													
Euskadi		841	839	99,76	463	55,05	369	43,88	0	9	9.198	9.184	99,85	4.887	53,13	4.235	46,04	10	66	88,38	88,00	85,00	103,53%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Extremadura

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
DC	Badajoz	54	54	100,00	34	62,96	19	35,19	0	1	655	654	99,85	385	58,78	265	40,46	0	5	90,28	89,43	85,00	105,21%		
DD	Cáceres	46	46	100,00	27	58,70	19	41,30	0	0	496	496	100,00	284	57,26	205	41,33	0	7	89,67	88,96	85,00	104,66%		
DT	Villanueva de la Serena	78	78	100,00	32	41,03	46	58,97	0	0	1.039	1.039	100,00	429	41,29	606	58,33	2	2	85,26	85,23	85,00	100,27%		
		*2										*3													
Extremadura		178	178	100,00	93	52,25	84	47,19	0	1	2.190	2.189	99,95	1.098	50,14	1.076	49,13	2	14	87,92	87,33	85,00	102,74%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Galicia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco						
ID	A Coruña	83	83	100,00	44	53,01	38	45,78	0	1	808	808	100,00	461	57,05	346	42,82	0	1	87,95	89,23	85,00	104,98%		
IE	Ferrol	56	56	100,00	29	51,79	27	48,21	0	0	561	561	100,00	280	49,91	272	48,48	0	9	87,95	87,08	85,00	102,44%		
IH	Lugo	1	1	100,00	1	100,00	0	0,00	0	0	1	1	100,00	1	100,00	0	0,00	0	0	100,00	100,00	85,00	117,65%		
II	Ourense	65	65	100,00	44	67,69	21	32,31	0	0	559	559	100,00	366	65,47	193	34,53	0	0	91,92	91,37	85,00	107,49%		
IL	Pontevedra	93	93	100,00	63	67,74	30	32,26	0	0	1.151	1.151	100,00	736	63,94	414	35,97	0	1	91,94	90,96	85,00	107,02%		
IM	Vigo	147	147	100,00	105	71,43	42	28,57	0	0	1.550	1.550	100,00	1.066	68,77	484	31,23	0	0	92,86	92,19	85,00	108,46%		
IN	Vilagarcía de Arousa	85	85	100,00	52	61,18	33	38,82	0	0	888	886	99,77	478	53,83	408	45,95	0	2	90,29	88,29	85,00	103,87%		
IP	Santiago de Compostela										7	7	100,00	5	71,43	2	28,57	0	0		92,86	85,00	109,24%		
		*2										*3													
Galicia		530	530	100,00	338	63,77	191	36,04	0	1	5.525	5.523	99,96	3.393	61,41	2.119	38,35	0	13	90,90	90,28	85,00	106,21%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

Illes Balears

Sectores		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30										Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco						
FI	Eivissa	43	43	100,00	27	62,79	16	37,21	0	0	700	698	99,71	457	65,29	240	34,29	0	3	90,70	91,07	85,00	107,14%		
FJ	Palma de Mallorca	112	111	99,11	29	25,89	82	73,21	1	1	1.858	1.853	99,73	615	33,10	1.229	66,15	3	12	80,80	82,95	85,00	97,59%		
FK	Ciutadella	24	23	95,83	4	16,67	20	83,33	0	0	437	436	99,77	113	25,86	323	73,91	1	0	77,08	81,29	85,00	95,64%		
FL	Maó	34	34	100,00	25	73,53	9	26,47	0	0	577	577	100,00	380	65,86	196	33,97	0	1	93,38	91,42	85,00	107,55%		
FS	Manacor	48	48	100,00	14	29,17	34	70,83	0	0	619	618	99,84	145	23,42	473	76,41	0	1	82,29	80,74	85,00	94,98%		
		*2										*3													
Illes Balears		261	259	99,23	99	37,93	161	61,69	1	1	4.191	4.182	99,79	1.710	40,80	2.461	58,72	4	17	84,00	84,97	85,00	99,97%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

La Rioja

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Pacientes atendidos		Teléfonos inform.		eMails inform.		Checks inform.		Erróneos Mal Blanco		Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
JG	Logroño	180	180	100,00	84	46,67	96	53,33	0	0	2.167	2.165	99,91	980	45,22	1.177	54,31	1	9	86,67	86,14	85,00	101,35%		
		*2										*3													
La Rioja		180	180	100,00	84	46,67	96	53,33	0	0	2.167	2.165	99,91	980	45,22	1.177	54,31	1	9	86,67	86,14	85,00	101,35%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Madrid

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL									PERIODO ACUMULADO									DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30									2019/01/01 al 2019/11/30									Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Erróneos Blanco				
CB	Alcalá de Henares	120	120	100,00	53	44,17	66	55,00	1	0	1.349	1.345	99,70	514	38,10	820	60,79	2	13	85,83	84,10	85,00	98,94%
CC	Ciudad Lineal	80	79	98,75	43	53,75	36	45,00	0	1	766	764	99,74	389	50,78	356	46,48	4	17	87,50	86,88	85,00	102,21%
CD	Coslada										2	2	100,00	1	50,00	1	50,00	0	0		87,50	85,00	102,94%
CE	Fuenlabrada	123	123	100,00	44	35,77	79	64,23	0	0	1.502	1.500	99,87	652	43,41	838	55,79	3	9	83,94	85,59	85,00	100,69%
CF	Legazpi	294	294	100,00	130	44,22	163	55,44	1	0	3.401	3.400	99,97	1.527	44,90	1.854	54,51	9	11	85,97	86,06	85,00	101,25%
CG	Madrid	739	739	100,00	499	67,52	236	31,94	2	2	7.712	7.705	99,91	5.274	68,39	2.385	30,93	18	35	91,75	91,88	85,00	108,09%
CH	Móstoles	184	184	100,00	132	71,74	52	28,26	0	0	1.804	1.803	99,94	1.081	59,92	717	39,75	2	4	92,93	89,87	85,00	105,73%
CI	Pinto	122	122	100,00	77	63,11	45	36,89	0	0	1.508	1.508	100,00	867	57,49	627	41,58	4	10	90,78	89,14	85,00	104,87%
CJ	Torrejón de Ardoz	127	126	99,21	74	58,27	52	40,94	0	1	1.487	1.479	99,46	927	62,34	543	36,52	2	15	88,98	90,03	85,00	105,92%
CK	Villaverde Alto	118	118	100,00	43	36,44	74	62,71	0	1	1.204	1.202	99,83	495	41,11	706	58,64	0	3	83,90	85,13	85,00	100,16%
CL	Alcobendas	154	154	100,00	58	37,66	94	61,04	1	1	1.530	1.528	99,87	555	36,27	957	62,55	4	14	84,09	83,71	85,00	98,48%
CN	Arganda del Rey	102	102	100,00	78	76,47	23	22,55	1	0	1.074	1.074	100,00	769	71,60	303	28,21	1	1	93,87	92,85	85,00	109,24%
CO	Mercamadrid	71	71	100,00	21	29,58	49	69,01	0	1	759	757	99,74	339	44,66	409	53,89	2	9	82,04	85,67	85,00	100,79%
CP	Getafe	132	132	100,00	48	36,36	84	63,64	0	0	1.406	1.404	99,86	556	39,54	844	60,03	1	5	84,09	84,71	85,00	99,66%
CR	Las Rozas	99	99	100,00	59	59,60	40	40,40	0	0	838	836	99,76	515	61,46	320	38,19	3	0	89,90	90,16	85,00	106,06%
CS	Valdemoro	106	106	100,00	75	70,75	30	28,30	0	1	1.152	1.152	100,00	691	59,98	452	39,24	0	9	92,45	89,80	85,00	105,65%
CT	Collado Villalba	41	41	100,00	27	65,85	14	34,15	0	0	526	525	99,81	389	73,95	134	25,48	3	0	91,46	93,25	85,00	109,71%
CU	Humanes	34	34	100,00	9	26,47	23	67,65	0	2	306	305	99,67	78	25,49	213	69,61	0	15	80,15	79,98	85,00	94,10%
CX	Tres Cantos	50	50	100,00	26	52,00	24	48,00	0	0	554	554	100,00	294	53,07	254	45,85	2	4	88,00	88,00	85,00	103,53%
		*2									*3												
Madrid		2.696	2.694	99,93	1.496	55,49	1.184	43,92	6	10	28.880	28.843	99,87	15.913	55,10	12.733	44,09	60	174	88,69	88,51	85,00	104,13%
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Murcia

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30													
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Pacientes atendidos	Teléfonos inform.	%	eMails inform.	%	Checks inform.	%	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.		
GE	Cartagena	57	57	100,00	27	47,37	28	49,12	2	0	791	790	99,87	373	47,16	408	51,58	4	6	85,96	86,41	85,00	101,66%		
GI	Lorca	60	60	100,00	24	40,00	35	58,33	0	1	825	824	99,88	392	47,52	428	51,88	0	5	84,58	86,67	85,00	101,96%		
GJ	Murcia	117	117	100,00	50	42,74	66	56,41	0	1	1.722	1.722	100,00	716	41,58	991	57,55	4	11	85,47	85,18	85,00	100,21%		
Murcia		234	234	100,00	101	43,16	129	55,13	2	2	3.338	3.336	99,94	1.481	44,37	1.827	54,73	8	22	85,36	85,84	85,00	100,99%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email

*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior

*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior

4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Navarra

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes atendidos	Teléfonos inform. %	eMails inform. %	Checks inform. %	Erróneos Mal	Blanco				Pacientes atendidos	Teléfonos inform. %	eMails inform. %	Checks inform. %	Erróneos Mal	Blanco	Depuración per. analiz.	Depuración per. acum.	Objetivo anual	Cumpl. obj. depur.					
JH	Pamplona	248	248	100,00	87	35,08	160	64,52	1	0	2.525	2.524	99,96	1.010	40,00	1.502	59,49	2	11	83,67	84,85	85,00	99,83%		
JS	Tudela	139	139	100,00	79	56,83	60	43,17	0	0	1.576	1.576	100,00	941	59,71	630	39,97	0	5	89,21	89,85	85,00	105,70%		
JX	Pamplona-Los Agustinos										115	115	100,00	43	37,39	72	62,61	0	0		84,35	85,00	99,23%		
		*2										*3													
Navarra		387	387	100,00	166	42,89	220	56,85	1	0	4.216	4.215	99,98	1.994	47,30	2.204	52,28	2	16	85,66	86,71	85,00	102,01%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

ZA - Hospitales

		PERIODO ANALIZADO ACTUAL										PERIODO ACUMULADO										DATOS CUMPLIMIENTO			
		2019/11/01 al 2019/11/30										2019/01/01 al 2019/11/30													
		*1																							
Sectores		Pacientes	Teléfonos	eMails		Checks		Erróneos			Pacientes	Teléfonos	eMails		Checks		Erróneos		Depuración	Depuración	Objetivo	Cumpl.			
		atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	atendidos	inform.	%	inform.	%	inform.	%	Mal	Blanco	per. analiz.	per. acum.	anual	obj. depur.		
ZB	Hospital Sant Cugat	1.035	1.034	99,90	664	64,15	363	35,07	6	2	12.021	12.014	99,94	7.002	58,25	4.990	41,51	18	11	90,80	89,47	85,00	105,26%		
ZC	Hospital Coslada	1.235	1.231	99,68	662	53,60	570	46,15	1	2	13.696	13.684	99,91	6.655	48,59	6.955	50,78	28	58	88,18	86,95	85,00	102,29%		
		*2										*3													
ZA - Hospitales		2.270	2.265	99,78	1.326	58,41	933	41,10	7	4	25.717	25.698	99,93	13.657	53,10	11.945	46,45	46	69	89,37	88,13	85,00	103,68%		
NACIONAL		19.112	19.083	99,85	10.454	54,70	8.545	44,71	29	85	219.345	219.067	99,87	115.567	52,69	102.417	46,69	253	1.112	88,45	87,95	85,00	103,47%		

*1.- Checks informados = casilla que se activa cuando el paciente informa que NO DISPONE de email
*2.- El valor del porcentaje de mails y de teléfonos es verde, si es superior al acumulado anual y rojo si es inferior
*3.- El valor del porcentaje de checks informados es verde si es inferior a la media nacional y rojo si es superior
4.- corresponden a primeras visitas de contingencias profesionales. Está incluido también las primeras visitas a especialistas.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Q-Proas



Q-Proas

Análisis de la recopilación de respuestas por comunidades

MES DE NOVIEMBRE 2019								ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019							
COMUNIDAD	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%	Envíos	Respuestas	%	Correctas	%	Incorrectas	%	
Andalucía	246	194	78,86%	280	72,16%	108	27,84%	2.598	2.118	81,52%	2.874	67,85%	1.362	32,15%	
Aragón	75	58	77,33%	77	66,38%	39	33,62%	782	616	78,77%	841	68,26%	391	31,74%	
Asturias	42	34	80,95%	52	76,47%	16	23,53%	437	358	81,92%	504	70,39%	212	29,61%	
Canarias	102	72	70,59%	118	81,94%	26	18,06%	1.086	784	72,19%	1.156	73,72%	412	26,28%	
Cantabria	19	11	57,89%	20	90,91%	2	9,09%	216	175	81,02%	274	78,29%	76	21,71%	
Castilla y León	117	98	83,76%	148	75,51%	48	24,49%	1.259	1.052	83,56%	1.626	77,28%	478	22,72%	
Castilla-La Mancha	78	74	94,87%	115	77,70%	33	22,30%	860	792	92,09%	1.184	74,75%	400	25,25%	
Catalunya	415	330	79,52%	503	76,21%	157	23,79%	4.476	3.606	80,56%	5.010	69,47%	2.202	30,53%	
Euskadi	90	73	81,11%	121	82,88%	25	17,12%	1.002	777	77,54%	1.175	75,61%	379	24,39%	
Extremadura	39	34	87,18%	49	72,06%	19	27,94%	427	362	84,78%	514	70,99%	210	29,01%	
Galicia	84	69	82,14%	87	63,04%	51	36,96%	886	776	87,58%	1.120	72,16%	432	27,84%	
Hospital Coslada	42	28	66,67%	38	67,86%	18	32,14%	434	304	70,05%	400	65,79%	208	34,21%	
Hospital Sant Cugat	30	20	66,67%	37	92,50%	3	7,50%	338	230	68,05%	414	90,00%	46	10,00%	
Illes Balears	48	33	68,75%	45	68,18%	21	31,82%	543	374	68,88%	496	66,31%	252	33,69%	
La Rioja	21	20	95,24%	34	85,00%	6	15,00%	196	181	92,35%	301	83,15%	61	16,85%	
Madrid	198	157	79,29%	244	77,71%	70	22,29%	2.023	1.577	77,95%	2.348	74,45%	806	25,55%	
Murcia	30	17	56,67%	26	76,47%	8	23,53%	310	170	54,84%	238	70,00%	102	30,00%	
Navarra	30	26	86,67%	39	75,00%	13	25,00%	326	258	79,14%	351	68,02%	165	31,98%	
Valencia	126	85	67,46%	127	74,71%	43	25,29%	1.350	992	73,48%	1.399	70,51%	585	29,49%	
TOTAL NACIONAL	1.832	1.433	78,22%	2.160	75,37%	706	24,63%	19.549	15.502	79,30%	22.225	71,68%	8.779	28,32%	

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Tiempo de espera de pacientes



MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. *Hora de asistencia:* Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ANDALUCÍA	Casos	2.071	4.975	7.046	2.061	4.897	6.958	2.310	5.449	7.759	2.239	5.373	7.612	2.624	5.903	8.527	2.432	5.444	7.876	2.550	5.887	8.437	2.211	4.998	7.209	2.460	5.816	8.276	2.429	6.020	8.449	2.195	5.302	7.497		0		25.582	60.064	85.646
	Tiempo	17:33	14:32	15:25	18:29	14:07	15:24	18:23	14:26	15:37	20:04	16:14	17:22	22:59	16:22	18:24	21:18	15:42	17:25	19:02	15:04	16:16	24:59	17:00	19:27	20:57	15:43	17:16	19:11	15:44	16:43	20:35	15:49	17:12		#DIV/0!		20:22	15:32	16:59
ARAGÓN	Casos	440	1.018	1.458	454	1.095	1.549	497	1.350	1.847	461	1.201	1.662	521	1.357	1.878	555	1.222	1.777	578	1.364	1.942	386	945	1.331	508	1.134	1.642	525	1.391	1.916	468	1.263	1.731		0		5.393	13.340	18.733
	Tiempo	12:23	09:48	10:35	12:30	08:52	09:56	11:44	09:28	10:05	10:41	08:22	09:00	10:41	08:56	09:25	14:17	10:20	11:34	13:50	09:34	10:50	11:03	08:33	09:16	14:42	10:00	11:27	13:45	10:03	11:04	12:55	09:39	10:32		#DIV/0!		12:41	09:26	10:22
ASTURIAS	Casos	262	927	1.189	257	867	1.124	249	1.019	1.268	244	1.063	1.307	272	1.091	1.363	308	860	1.168	300	1.041	1.341	267	958	1.225	257	878	1.135	299	1.025	1.324	211	888	1.099		0		2.926	10.617	13.543
	Tiempo	13:46	08:20	09:32	12:40	07:49	08:56	13:40	09:10	10:03	15:56	10:10	11:14	12:39	09:06	09:48	13:59	08:09	09:41	18:11	10:03	11:52	16:43	11:16	12:28	16:28	10:51	12:07	16:59	10:57	12:19	15:18	09:35	10:40		#DIV/0!		15:10	09:37	10:49
CANARIAS	Casos	790	1.989	2.779	838	1.917	2.755	819	2.061	2.880	824	2.130	2.954	864	2.306	3.170	833	1.993	2.826	913	2.315	3.228	823	2.206	3.029	834	2.220	3.054	891	2.320	3.211	866	2.239	3.105		0		9.295	23.696	32.991
	Tiempo	16:47	12:01	13:23	21:25	15:57	17:37	19:09	14:06	15:32	19:46	15:09	16:26	19:28	13:22	15:02	18:22	14:48	15:51	18:32	12:55	14:30	15:42	12:36	13:27	22:30	17:15	18:41	24:41	17:10	19:15	24:36	19:06	20:38		#DIV/0!		20:08	14:58	16:26
CANTABRIA	Casos	150	520	670	164	555	719	172	737	909	152	684	836	192	661	853	187	581	768	209	681	890	166	601	767	181	659	840	188	724	912	150	588	738		0		1.911	6.991	8.902
	Tiempo	10:10	07:34	08:09	11:14	08:38	09:13	15:48	10:19	11:21	12:02	07:56	08:41	22:38	10:38	13:20	16:30	09:22	11:06	16:58	10:58	12:22	14:58	09:45	10:53	15:02	10:53	11:47	11:59	08:50	09:29	15:02	10:43	11:35		#DIV/0!		14:58	09:39	10:47
CASTILLA Y LEÓN	Casos	845	2.209	3.054	846	2.405	3.251	945	2.672	3.617	830	2.403	3.233	936	2.767	3.703	858	2.270	3.128	974	2.574	3.548	804	2.383	3.187	1.016	2.601	3.617	1.089	2.834	3.923	935	2.698	3.633		0		10.078	27.816	37.894
	Tiempo	23:20	13:08	15:57	18:48	11:30	13:43	22:22	10:39	13:43	21:55	11:05	13:52	20:08	11:09	13:25	19:50	12:39	14:37	20:01	13:48	15:30	24:13	14:22	16:51	22:20	13:09	15:44	24:21	14:51	17:29	24:22	14:43	17:12		#DIV/0!		22:00	12:50	15:17
CASTILLA-LA MANCHA	Casos	673	1.618	2.291	654	1.641	2.295	708	1.815	2.523	582	1.576	2.158	590	1.544	2.134	553	1.439	1.992	651	1.629	2.280	564	1.333	1.897	586	1.328	1.914	678	1.760	2.438	589	1.651	2.240		0		6.828	17.334	24.162
	Tiempo	18:24	14:42	15:48	17:42	12:28	13:58	17:31	12:12	13:41	20:08	12:20	14:26	15:04	11:06	12:12	18:51	11:18	13:24	16:48	11:00	12:39	22:11	14:51	17:02	16:10	11:11	12:43	16:57	10:34	12:21	17:53	12:14	13:43		#DIV/0!		17:55	12:09	13:47
CATALUNYA	Casos	4.909	13.734	18.643	4.812	13.298	18.110	5.294	14.216	19.510	4.789	13.462	18.251	5.594	14.813	20.407	5.182	12.991	18.173	6.134	15.404	21.538	3.669	10.519	14.188	4.809	12.419	17.228	5.520	13.975	19.495	4.765	13.232	17.997		0		55.477	148.063	203.540
	Tiempo	19:53	17:31	18:09	21:13	18:20	19:06	21:46	18:20	19:16	21:48	18:17	19:12	20:12	17:24	18:10	20:27	17:38	18:26	20:25	17:15	18:09	20:32	17:27	18:15	21:05	17:54	18:48	19:11	16:56	17:34	19:23	17:36	18:04		#DIV/0!		20:31	17:41	18:28
EUSKADI	Casos	804	2.118	2.922	862	2.149	3.011	776	2.285	3.061	775	2.192	2.967	947	2.609	3.556	860	2.404	3.264	915	2.742	3.657	504	1.740	2.244	931	2.414	3.345	951	2.606	3.557	841	2.476	3.317		0		9.166	25.735	34.901
	Tiempo	10:43	07:52	08:39	12:59	08:12	09:34	13:17	09:16	10:17	14:34	10:27	11:32	13:12	09:39	10:36	13:40	11:05	11:46	13:51	08:59	10:12	22:28	12:05	14:25	15:45	10:22	11:52	18:57	11:35	13:33	14:52	10:29	11:36		#DIV/0!		14:43	09:59	11:14
EXTREMADURA	Casos	172	327	499	182	443	625	177	459	636	198	448	646	194	465	659	223	469	692	249	464	713	180	434	614	213	497	710	215	515	730	177	424	601		0		2.180	4.945	7.125
	Tiempo	08:02	04:07	05:28	05:59	03:09	03:59	07:06	05:22	05:51	06:56	04:19	05:07	05:31	02:33	03:26	06:06	02:53	03:55	06:47	03:56	04:56	14:10	04:24	07:16	09:48	05:49	07:01	07:50	03:17	04:38	06:54	03:16	04:20		#DIV/0!		07:41	03:55	05:04
GALICIA	Casos	502	1.325	1.827	447	1.145	1.592	435	1.301	1.736	511	1.315	1.826	517	1.389	1.906	508	1.370	1.878	516	1.400	1.916	420	1.319	1.739	521	1.332	1.853	515	1.500	2.015	517	1.308	1.825		0		5.409	14.704	20.113
	Tiempo	14:29	10:20	11:28	17:50	11:00	12:55	19:34	11:28	13:30	18:04	12:22	13:58	16:01	12:17	13:18	15:22	10:47	12:01	16:45	14:28	15:05	14:18	10:44	11:36	16:13	12:49	13:46	14:44	11:13	12:07	12:20	09:17	10:09		#DIV/0!		15:55	11:33	12:43
HOSPITALES	Casos	2.373	3.811	6.184	2.319	3.577	5.896	2.406	3.770	6.176	2.148	3.618	5.766	2.485	3.613	6.098	2.432	3.285	5.717	2.520	3.503	6.023	1.799	2.249	4.048	2.236	3.234	5.470	2.513	3.636	6.149	2.269	3.143	5.412		0		25.500	37.439	62.939
	Tiempo	10:45	18:03	15:15	09:28	17:15	14:11	10:54	20:05	16:30	10:35	18:24	15:29	09:33	19:44	15:35	10:06	20:02	15:49	11:32	22:20	17:49	06:52	16:35	12:16	09:52	20:34	16:12	10:55	21:07	16:56	12:15	21:33	17:39		#DIV/0!		10:20	19:40	15:53
ILLES BALEARS	Casos	261	616	877	253	736	989	322	755	1.077	337	809	1.146	409	963	1.372	454	937	1.391	549	1.223	1.772	447	1.059	1.506	481	1.097	1.578	354	1.081	1.435	258	878	1.136		0		4.125	10.154	14.279
	Tiempo	05:33	05:29	05:30	08:19	07:07	07:26	11:05	07:34	08:37	08:31	07:26	07:45	06:24	06:23	06:23	09:11	06:35	07:26	08:17	06:56	07:21	07:27	09:16	08:44	08:21	10:09	09:36	08:09	09:40	09:17	08:14	07:19	07:31		#DIV/0!		08:10	07:47	07:53
LA RIOJA	Casos	179	458	637	198	437	635	202	494	696	175	477	652	216	575	791	174	457	631	213	545	758	159	392	551	206	461	667	256	543	799	180	439	619		0		2.158	5.278	7.436
	Tiempo	09:58	08:19	08:47	14:23	08:42	10:28	13:10	07:25	09:05	16:15	08:54	10:52	14:59	07:37	09:38	16:24	08:29	10:40	13:02	07:14	08:52	15:15	07:02	09:25	13:28	08:21	09:56	17:43	08:00	11:07	12:04	08:11	09:19		#DIV/0!		14:19	08:00	09:50
MADRID	Casos	2.515	7.585	10.100	2.556	7.864	10.420	2.651	8.158	10.809	2.438	7.495	9.933	2.807	7.564	10.371	2.939																							

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total						
ANDALUCÍA	KB Algeciras	Casos	114	248	362	142	324	466	172	376	548	134	307	441	163	341	504	120	252	372	132	302	434	141	339	480	144	442	586	118	404	522	123	367	490	1.503	3.702	5.205		
		Tiempo	20:41	11:59	14:43	12:43	10:48	11:23	17:13	11:27	13:16	21:52	16:52	18:23	21:31	17:36	18:52	20:53	14:44	16:43	15:30	18:01	17:15	20:02	17:29	18:14	23:46	18:12	19:35	18:24	14:40	15:31	16:33	12:50	13:46	19:01	15:03	16:12		
	GD Almería	Casos	102	285	387	91	292	383	127	355	482	112	354	466	139	375	514	111	289	400	133	362	495	116	289	405	113	341	454	102	323	425	85	256	341	1.231	3.521	4.752		
		Tiempo	22:18	14:29	16:33	16:59	13:58	14:02	16:59	13:58	14:46	26:28	18:01	20:03	24:51	18:24	22:19	24:18	16:40	18:47	25:44	17:35	19:47	26:06	18:59	21:02	24:48	16:04	17:15	24:19	22:09	22:40	34:45	30:26	31:31	24:38	18:01	14:49		
	KC Cádiz	Casos	104	214	318	98	219	307	94	237	331	110	285	395	128	315	443	111	271	382	101	281	382	109	230	339	111	263	374	130	253	383	102	224	326	1.188	2.792	3.96		
		Tiempo	19:46	15:54	17:10	17:27	12:55	14:13	17:07	12:46	15:26	25:29	18:20	20:19	23:24	17:47	19:24	19:41	19:00	19:12	20:45	17:50	18:36	28:58	21:51	24:08	18:24	18:01	18:08	11:05	20:40	17:25	17:20	15:46	16:15	19:56	17:38	18:19		
	KE Córdoba	Casos	205	569	774	187	558	745	222	663	885	223	603	826	271	592	863	245	632	877	238	639	877	176	446	622	239	572	811	239	551	790	275	553	828	2.520	6.378	8.898		
		Tiempo	16:24	13:56	14:35	14:37	12:40	12:57	21:36	15:45	17:13	19:54	15:54	16:59	20:23	16:48	17:55	22:19	18:32	19:35	17:55	15:57	16:29	23:08	17:28	19:04	23:08	18:53	20:08	18:33	16:38	17:13	27:28	20:38	22:54	20:38	16:38	17:46		
	KO Ecija	Casos	74	179	253	70	187	257	67	179	246	77	158	265	69	194	263	85	142	227	78	226	304	57	163	220	78	167	245	86	170	256	75	158	233	816	1.953	2.769		
		Tiempo	03:49	06:23	05:38	08:18	08:20	08:20	03:36	06:03	05:23	02:48	08:19	06:43	02:50	05:15	04:37	04:33	05:03	04:52	06:15	11:36	10:14	04:42	06:08	05:46	03:32	10:43	08:25	04:55	08:37	07:22	06:05	14:30	11:47	04:40	08:19	07:15		
KP Fuengirola	Casos	100	303	403	123	307	430	106	318	424	123	315	438	136	315	451	160	315	475	158	376	534	145	346	491	151	348	499	119	310	429	93	230	323	1.414	3.483	4.897			
	Tiempo	17:41	15:41	16:11	22:35	17:28	19:28	22:07	17:59	19:06	29:42	19:52	22:38	25:29	22:28	23:21	26:26	20:58	22:49	24:41	21:15	22:16	49:17	37:42	41:07	49:15	38:54	40:36	22:32	23:21	23:06	20:32	18:29	21:04	26:39	21:30	22:59			
KF Granada	Casos	138	314	452	119	281	400	142	317	459	138	335	473	139	366	505	122	308	430	139	308	447	107	230	337	143	347	490	152	399	551	130	375	505	1.469	3.580	5.049			
	Tiempo	19:41	15:36	16:51	19:44	15:09	16:31	20:01	14:44	16:22	17:28	15:51	16:20	19:41	13:14	15:01	13:30	11:32	12:05	14:20	12:22	12:59	25:25	13:45	17:27	15:12	12:50	13:32	15:46	14:20	14:44	13:37	09:56	10:53	17:32	13:31	14:41			
KN Guadalhorce	Casos	64	167	231	70	155	225	92	171	263	96	176	272	87	209	296	77	157	234	80	130	210	66	97	163	88	129	217	75	135	210	70	123	193	865	1.649	2.514			
	Tiempo	18:52	14:31	16:11	12:43	10:21	10:15	21:13	16:27	18:07	12:04	10:51	11:17	09:57	11:50	11:17	12:54	10:11	11:05	19:46	21:23	20:46	36:40	24:06	29:11	29:34	14:07	20:23	30:10	15:18	20:36	27:41	13:48	18:50	20:37	14:10	16:24			
KG Huelva	Casos	86	223	309	84	193	277	110	229	339	100	221	321	127	285	392	119	291	410	103	318	421	95	274	369	117	278	395	112	321	433	97	247	344	1.150	2.860	4.010			
	Tiempo	08:22	07:26	07:42	09:04	06:08	07:02	09:56	06:27	07:35	15:13	11:42	12:48	16:55	15:34	16:01	16:11	12:12	13:21	15:57	12:01	12:59	18:47	13:47	15:04	21:05	15:57	17:28	20:07	13:37	15:18	17:21	14:00	14:57	15:39	12:03	13:05			
KH Jaén	Casos	98	268	366	83	194	277	91	220	311	75	252	327	105	261	366	72	257	329	77	256	333	66	196	262	78	230	308	85	264	349	65	177	242	895	2.575	3.470			
	Tiempo	35:56	26:46	29:13	13:04	10:52	17:31	23:04	10:42	12:02	22:13	20:19	20:45	25:48	20:19	19:52	19:43	25:48	20:49	21:54	16:10	16:04	16:05	17:39	19:49	19:16	20:19	15:35	16:47	20:20	15:22	16:35	20:59	15:54	17:16	22:10	19:01	19:50		
KI Jerez de la Frontera	Casos	118	248	366	136	270	406	129	289	418	115	284	399	138	300	438	170	274	444	159	305	464	133	229	362	132	334	466	137	307	444	130	324	454	1.497	3.164	4.661			
	Tiempo	25:42	13:28	17:24	29:39	12:41	18:22	20:09	13:24	16:59	21:44	12:22	15:04	26:28	13:14	17:28	30:30	15:04	20:59	31:13	13:59	19:54	51:31	28:00	30:19	25:58	15:58	18:48	24:22	14:12	17:20	33:41	13:19	19:09	29:47	14:06	19:09			
KJ Málaga	Casos	171	594	765	173	610	783	216	597	813	205	530	735	232	673	905	249	576	825	249	623	872	212	515	727	241	580	821	238	663	901	193	612	805	2.379	6.573	8.952			
	Tiempo	21:29	19:56	20:20	26:13	20:31	22:20	19:34	17:21	17:56	21:16	19:22	19:57	24:29	19:43	20:56	32:33	20:05	23:50	23:24	17:52	19:27	29:40	19:46	22:39	30:54	21:11	24:02	27:26	21:33	23:06	23:59	19:52	20:51	25:57	19:46	21:24			
KM Marbella	Casos	91	132	223	95	182	277	95	202	297	130	202	332	130	215	345	132	173	305	155	200	355	147	215	362	106	214	322	106	164	270	79	177	256	1.266	2.078	3.344			
	Tiempo	13:54	11:15	12:20	16:44	10:45	12:49	15:32	11:00	12:27	16:12	11:13	13:10	17:11	11:13	13:28	18:34	12:11	14:57	19:46	13:23	16:10	17:03	11:37	13:49	21:58	13:55	16:34	21:42	15:47	18:06	17:49	16:24	16:50	17:57	12:34	14:36			
KK Mellilla	Casos	35	97	132	36	95	131	38	104	142	27	62	89	39	82	121	32	85	117	33	95	128	33	95	128	34	94	128	32	106	138	32	92	124	373	999	1.772			
	Tiempo	06:26	04:30	05:01	06:38	06:52	06:49	06:41	09:57	09:05	04:33	06:13	05:42	04:40	07:19	06:28	08:22	08:23	08:23	11:33	10:03	10:28	16:38	09:35	08:50	15:26	04:29	07:24	12:39	04:11	06:09	06:54	05:22	05:46	08:13	06:58	07:39			
GK Olula del Río	Casos	46	30	76	39	31	70	30	65	95	35	77	112	42	97	139	37	73	110	54	79	133	40	75	115	47	73	120	43	71	114	45	66	111	458	737	1.195			
	Tiempo	14:51	27:34	19:52	24:18	10:25	18:09	21:58	15:57	17:51	15:58	12:47	13:47	20:10	18:44	19:10	16:13	06:14	09:35	17:56	13:42	15:25	10:23	08:06	08:54	26:04	18:42	21:35	16:36	11:50	13:38	25:19	12:15	17:33	19:07	13:46	15:49			
KV Pozoblanco	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	94	134	45	153	198	35	132	167	33	135	168	50	170	220	42	141	183	245	825	1.070			
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15:35	17:32	17:04	15:55	22:14	14:10	10:29	12:56	27:06	13:17	16:25	27:06	13:17	16:25	22:40	11:13	13:51	21:45	13:07	15:06			
KU San Pedro de Alcántara	Casos	43	72	115	55	81	136	69	110	179	74	133	207	71	142	213	73	114	187	87	155	242	75	128	203	56	103	158	64	98	162	63	65	128	730	1.201	1.931			
	Tiempo	11:29	10:46	11:02	14:28	09:45	11:40	15:10	15:26	15:20	19:32	12:34	15:03	15:28	08:17	10:41	10:59	08:40	09:34	15:45	08:57	11:24	13:25	13:01	13:10	07:48	07:50	07:49	12:27	08:46	10:13	17:30	12:35	15:00	14:14	10:31	11:56			
KL Sevilla-Cartuja	Casos	482	1.032	1.514	470	918	1.388	510	1.017	1.527	465	1.049	1.514	608	1.161	1.769	477	1.141	1.618	527	1.087	1.614	488	999	1.457	549	1.164	1.713	541	1.311	1.852	496	1.115	1.611	5.983	11.994	17.577			
	Tiempo	13:53	12:43	13:05	19:34	16:21	17:27	18:31	14:48	16:03	21:38	18:06	19:15	30:32	17:24	21																								

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019			
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total				
ARAGÓN	FY Alcañiz	Casos	29	45	74	26	37	63	39	67	106	34	93	127	45	95	140	46	99	145	53	99	152	35	116	151	50	111	161	47	153	200	42	157	199		0	0	446	1.072	1.518
		Tiempo	11:33	05:52	08:06	16:05	05:47	10:02	13:11	08:41	10:20	06:14	10:53	09:38	14:07	09:16	10:49	11:42	07:42	08:58	12:10	04:41	07:17	08:17	03:40	04:45	13:59	08:43	10:21	14:57	05:01	07:21	08:26	09:01	08:54		0	0	11:59	07:14	08:38
	FO Cogullada	Casos	83	125	208	63	121	184	78	123	201	69	119	188	89	168	257	88	166	254	137	228	365	180	372	552	144	271	415	87	180	267	77	159	236		0	0	1.095	2.032	3.127
		Tiempo	10:51	11:37	11:19	08:03	09:33	09:02	09:46	09:37	09:41	08:50	11:06	10:16	09:51	11:49	11:08	13:49	13:58	13:55	19:47	14:49	16:41	17:04	15:44	16:10	16:15	14:40	15:13	11:43	15:12	14:04	14:09	13:53	13:58		0	0	13:47	13:34	13:39
	FC Huesca	Casos	54	179	233	68	209	277	87	267	354	64	266	330	64	234	298	75	239	314	98	261	359	58	160	218	71	193	264	76	265	341	71	226	297		0	0	786	2.499	3.285
		Tiempo	04:37	02:40	03:07	04:52	01:40	02:27	02:50	02:30	02:35	04:22	01:52	02:21	01:44	02:16	02:09	03:44	02:27	02:46	05:35	02:31	03:21	02:13	03:09	02:54	05:57	02:58	03:46	05:16	04:01	04:18	05:17	05:04	05:07		0	0	04:17	02:49	03:10
	FW Sabiñánigo	Casos	23	83	106	33	114	147	32	129	161	36	92	128	32	107	139	42	117	159	36	136	172	36	118	154	27	101	128	33	114	147	29	104	133		0	0	359	1.215	1.574
		Tiempo	00:00	04:48	03:46	00:15	00:24	00:22	00:02	05:14	04:12	01:05	00:08	00:24	00:04	00:04	00:04	00:11	00:44	00:35	00:32	00:07	00:12	00:03	00:27	00:22	00:02	02:06	01:40	00:00	00:03	00:02	00:02	00:07	00:06		0	0	00:14	01:15	01:01
	FF Teruel	Casos	69	199	268	70	162	232	72	221	293	83	163	246	82	199	281	82	184	266	57	188	245	77	179	256	82	207	289	92	218	310	63	172	235		0	0	829	2.092	2.921
		Tiempo	11:50	08:31	09:22	10:09	07:46	08:29	08:07	05:29	06:08	10:45	05:35	07:19	08:49	05:59	06:49	11:43	06:46	08:18	09:16	07:38	08:00	10:01	06:57	07:52	10:55	07:42	08:37	11:38	08:21	09:20	09:22	06:12	07:03		0	0	10:18	07:01	07:57
	FR Utebo	Casos	-	-	-	10	23	33	15	48	63	16	40	56	23	59	82	13	22	35	0	0	0	0	0	0	24	22	46	0	1	1	14	43	57		0	0	115	258	373
		Tiempo	-	-	-	06:24	04:42	05:13	04:52	03:13	03:36	09:41	04:03	05:40	06:52	04:19	05:02	07:42	05:11	06:07	#####	#####	#DIV/0!	#####	#####	#DIV/0!	19:00	00:00	09:55	#####	00:00	00:00	04:56	05:18	05:13		0	0	09:21	03:57	05:37
	FG Zaragoza	Casos	182	387	569	184	429	613	174	495	669	159	428	587	186	495	681	209	395	604	197	452	649	-	-	-	110	229	339	190	460	650	172	402	574		0	0	1.763	4.172	5.935
		Tiempo	17:17	14:42	15:32	19:45	15:21	16:40	20:58	16:47	17:52	17:13	14:20	15:07	16:29	14:42	15:11	23:05	19:02	20:26	18:01	15:44	16:26	-	-	-	24:07	17:35	19:42	21:11	16:30	17:52	20:45	15:13	16:52		0	0	19:46	15:54	17:03

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ASTURIAS	LB	Casos	60	139	199	54	119	173	69	249	318	49	203	252	65	181	246	54	157	211	67	207	274	56	196	252	72	175	247	57	182	239	52	179	231		0		655	1.987	2.642
		Tiempo	23:58	13:29	16:39	15:33	10:49	12:18	24:55	14:51	17:02	24:29	14:42	16:36	23:03	15:35	17:33	21:30	14:36	16:22	25:59	11:58	15:24	21:43	18:51	19:30	25:31	18:04	20:14	23:22	14:21	16:30	21:17	14:04	15:42		0		23:02	14:49	16:51
	LC	Casos	104	431	535	98	392	490	94	417	511	97	479	576	100	499	599	147	433	580	113	439	552	104	407	511	91	356	447	136	446	582	77	364	441		0		1.161	4.663	5.824
		Tiempo	12:13	07:46	08:38	11:59	07:06	08:05	09:13	07:01	07:25	13:02	05:56	07:08	09:36	06:50	07:18	10:21	06:02	07:08	15:03	08:28	09:49	19:04	08:50	10:55	14:36	09:23	10:27	18:58	11:57	13:35	16:28	08:47	10:08		0		13:43	07:57	09:06
	LD	Casos	98	357	455	105	356	461	86	353	439	98	381	479	107	411	518	107	270	377	120	395	515	107	355	462	94	347	441	106	397	503	82	345	427		0		1.110	3.967	5.077
		Tiempo	09:09	07:02	07:29	11:50	07:37	08:34	09:31	07:41	08:03	14:32	13:03	13:21	09:12	09:00	09:02	15:12	07:46	09:52	16:48	10:48	12:12	11:49	09:53	10:20	11:20	08:43	09:16	10:59	08:15	08:50	10:23	08:05	08:31		0		12:02	08:58	09:38

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

	ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019			
	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total				
CANARIAS	ED Gran Canaria Sur	Casos	125	328	453	129	307	436	153	306	459	151	301	452	131	344	475	142	299	441	155	322	477	142	343	485	121	391	512	164	344	508	148	369	517		0	1.561	3.654	5.215
		Tiempo	30:34	15:54	19:57	28:04	15:48	19:25	22:44	14:47	17:26	31:38	23:22	26:08	31:48	16:17	20:34	28:25	18:36	21:45	25:23	14:55	18:19	20:33	12:33	14:53	28:30	20:32	22:25	33:55	19:42	24:17	38:40	20:58	26:02	#DIV/0!	29:08	17:38	21:04	
	EF Lanzarote	Casos	98	275	373	120	241	361	105	264	369	108	276	384	134	330	464	123	265	388	149	324	473	107	292	399	125	306	431	130	394	524	97	358	455		0	1.296	3.325	4.621
		Tiempo	21:50	14:04	16:07	41:19	27:59	32:25	21:11	16:05	17:32	23:05	14:40	17:02	26:28	14:17	17:48	19:06	19:04	19:04	27:14	15:59	19:31	23:25	12:13	15:13	28:48	15:54	19:38	27:31	14:13	17:31	16:56	12:51	13:43	#DIV/0!	25:32	15:47	18:31	
	EB Las Palmas	Casos	199	544	743	211	524	735	188	552	740	197	503	700	173	480	653	159	374	533	189	532	721	175	529	704	200	570	770	208	557	765	204	543	747		0	2.103	5.708	7.811
		Tiempo	16:17	12:43	13:40	26:19	19:14	21:16	29:29	17:59	20:54	22:34	17:09	18:40	19:52	15:26	16:36	20:25	14:55	16:33	18:48	13:19	14:45	19:35	16:08	16:59	27:00	20:19	22:03	26:09	18:11	20:21	30:06	20:20	23:00	#DIV/0!	23:30	16:58	18:44	
	EG Las Palmas-Puerto de L	Casos	54	135	189	41	130	171	49	162	211	52	221	273	61	248	309	65	224	289	44	221	265	52	187	239	50	178	228	63	215	278	55	186	241		0	586	2.107	2.693
		Tiempo	08:36	10:09	09:42	13:23	15:48	15:13	09:36	13:17	12:26	09:51	11:37	11:17	06:47	10:53	10:04	21:44	18:39	19:21	09:00	12:59	12:19	08:43	13:09	12:11	06:37	07:54	07:37	11:09	18:57	17:11	12:23	19:45	18:04	#DIV/0!	10:54	14:00	13:20	
	EH Santa Cruz de La Palma	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	EI Telde	Casos	62	267	329	83	255	338	73	263	336	80	318	398	89	329	418	81	275	356	76	331	407	76	290	366	80	291	371	67	324	391	88	274	362		0	855	3.217	4.072
		Tiempo	07:55	10:33	10:03	11:40	12:10	12:03	15:53	14:13	14:35	12:40	13:24	13:15	17:24	13:37	14:26	11:19	11:57	11:48	11:33	13:32	13:09	21:04	14:20	15:44	07:28	08:09	08:00	13:10	15:51	15:23	11:10	13:33	12:59	#DIV/0!	12:55	12:55	12:55	
	EC Tenerife	Casos	139	332	471	141	354	495	136	364	500	127	408	535	163	448	611	137	424	561	162	435	597	145	420	565	156	339	495	169	357	526	181	367	548		0	1.656	4.248	5.904
		Tiempo	08:56	07:10	07:41	07:12	07:56	07:43	09:32	09:32	09:32	10:46	12:02	11:44	10:40	10:26	10:30	10:19	10:40	10:35	10:46	10:06	10:17	07:09	08:46	08:21	30:57	26:45	28:05	23:55	17:58	19:53	27:20	28:43	28:16	#DIV/0!	14:54	13:23	13:49	
	EE Tenerife Sur	Casos	113	108	221	113	106	219	115	150	265	109	102	211	113	127	240	126	132	258	138	149	287	126	145	271	102	144	246	90	129	219	93	142	235		0	1.238	1.434	2.672
		Tiempo	16:28	12:27	14:30	11:24	09:01	10:15	13:08	06:37	09:27	15:29	08:03	11:53	17:27	09:48	13:24	15:19	10:02	12:37	17:08	07:24	12:05	07:45	07:36	07:40	05:26	06:52	06:16	19:56	13:11	15:58	12:42	10:10	11:10	#DIV/0!	13:50	09:05	11:17	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CANTABRIA		Casos	35	139	174	34	147	181	30	134	164	30	150	180	43	164	207	44	190	234	44	276	320	37	170	207	40	160	200	61	241	302	39	190	229		0		437	1.961	2.398
	JU	Reinosa																																							
		Tiempo	00:24	04:39	03:48	00:00	07:53	06:24	00:06	04:00	03:18	00:32	03:55	03:21	00:00	02:38	02:05	00:00	03:16	02:39	00:00	05:16	04:32	00:02	04:47	03:56	00:00	07:50	06:16	02:48	08:17	07:10	00:55	09:16	07:51		0		00:33	05:44	04:48
	JJ	Santander																																							
		Casos	115	381	496	130	408	538	142	603	745	122	534	656	149	497	646	143	391	534	165	405	570	129	431	560	141	499	640	127	483	610	111	398	509		0		1.474	5.030	6.504
		Tiempo	13:08	08:37	09:40	14:11	08:54	10:10	19:08	11:43	13:07	14:51	09:04	10:08	29:10	13:17	16:57	21:34	12:20	14:48	21:29	14:51	16:46	19:15	11:42	13:26	19:17	11:52	13:30	16:24	09:07	10:38	19:59	11:24	13:17		#DIV/0!		19:15	11:10	13:00

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
CASTILLA Y LEÓN	DB Avila	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	JC Burgos	Casos	116	300	416	106	296	402	144	321	465	106	315	421	114	363	477	102	280	382	127	314	441	115	339	454	142	361	503	139	339	478	111	343	454	0			1.322	3.571	4.893
		Tiempo	37:32	07:35	15:56	23:23	03:54	09:03	37:15	01:46	12:45	30:08	03:26	10:09	18:34	03:39	07:13	22:14	07:25	11:22	12:22	03:13	05:51	12:25	02:15	04:49	22:39	03:53	09:11	20:05	04:18	08:53	19:20	05:41	09:01	#DIV/0!			23:24	04:13	09:24
	DO León	Casos	137	482	619	144	474	618	140	556	696	129	471	600	159	459	618	145	432	577	155	528	683	139	471	610	163	456	619	162	471	633	162	467	629	0			1.635	5.267	6.902
		Tiempo	32:34	17:12	20:36	26:26	15:19	17:54	28:48	16:01	18:35	30:25	14:00	17:32	25:44	16:36	18:57	29:13	19:10	21:42	30:03	14:10	17:47	34:16	19:50	23:07	29:46	15:35	19:19	19:11	10:04	12:24	21:30	12:57	15:09	#DIV/0!			27:47	15:30	18:25
	DG Palencia	Casos	59	120	179	42	104	146	52	105	157	55	142	197	50	157	207	48	118	166	69	157	226	58	162	220	73	143	216	57	176	233	54	170	224	0			617	1.554	2.171
		Tiempo	09:35	05:28	06:49	06:49	06:29	06:35	11:59	05:06	07:23	08:46	05:48	06:37	10:14	04:03	05:33	11:11	07:55	08:52	07:04	04:52	05:32	06:48	03:44	04:33	13:30	05:29	08:11	09:42	03:26	04:58	07:18	04:11	04:56	#DIV/0!			09:26	04:58	06:14
	DP Ponferrada	Casos	117	323	440	124	445	569	155	475	630	143	440	583	152	500	652	163	402	565	177	468	645	154	413	567	143	408	551	180	488	668	137	499	636	0			1.645	4.861	6.506
		Tiempo	17:53	11:38	13:18	16:52	12:47	13:40	19:59	11:41	13:43	17:45	11:46	13:14	22:36	13:11	15:23	16:42	10:51	12:32	22:32	16:56	18:28	38:19	20:06	25:03	24:53	16:20	18:33	23:41	15:18	17:33	28:32	16:06	18:47	#DIV/0!			22:51	14:18	16:28
	DH Salamanca	Casos	106	208	314	101	243	344	111	244	355	103	222	325	99	258	357	98	227	325	112	277	389	75	219	294	165	249	414	144	292	436	106	251	357	0			1.220	2.690	3.910
		Tiempo	27:53	14:11	18:48	20:26	14:05	15:57	22:19	11:46	15:04	25:14	18:31	20:39	17:32	11:49	13:24	16:01	15:11	15:26	20:36	16:44	17:51	18:26	15:35	16:19	22:46	15:12	18:13	20:47	16:34	17:57	24:44	17:05	19:21	#DIV/0!			21:41	15:10	17:12
	DI Segovia	Casos	85	218	303	109	254	363	90	297	387	79	227	306	98	273	371	74	216	290	88	191	279	89	231	320	102	275	377	105	246	351	86	271	357	0			1.005	2.699	3.704
		Tiempo	12:13	14:18	13:43	20:23	14:13	16:04	15:49	10:55	12:04	27:09	13:41	17:09	22:44	14:27	16:38	24:36	16:34	18:37	26:05	25:14	25:30	34:41	26:54	29:04	33:31	23:51	26:28	08:29	44:55	51:58	51:20	28:50	34:15	#DIV/0!			31:08	21:08	23:51
	DJ Soria	Casos	19	70	89	37	98	135	42	152	194	31	128	159	40	147	187	30	116	146	6	76	82	22	76	98	45	128	173	40	160	200	34	117	151	0			346	1.268	1.614
		Tiempo	04:28	01:25	02:04	03:23	02:13	02:32	00:14	02:51	02:17	02:00	02:46	02:37	00:42	03:29	02:53	06:12	03:02	03:41	16:50	03:14	04:14	12:44	09:12	09:59	03:07	00:53	01:27	01:18	01:46	01:40	02:09	00:36	00:57	#DIV/0!			03:18	02:40	02:48
	DL Valladolid	Casos	201	472	673	175	472	647	208	509	717	173	434	607	218	552	770	185	424	609	228	517	745	143	426	569	169	513	682	246	597	843	239	542	781	0			2.185	5.458	7.643
		Tiempo	20:43	16:40	17:53	16:12	11:56	13:05	19:44	12:31	14:36	18:47	12:24	14:13	21:05	12:59	15:17	19:52	13:12	15:14	17:54	15:42	16:23	15:38	11:00	12:10	16:17	14:14	14:45	22:37	18:47	19:54	24:01	19:12	20:40	#DIV/0!			19:41	14:37	16:04
	DM Zamora	Casos	5	12	17	8	19	27	3	13	16	11	24	35	5	29	34	11	37	48	12	45	57	9	42	51	12	61	73	16	64	80	6	38	44	0			98	384	482
		Tiempo	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	21:00	00:00	03:05	00:00	01:57	01:30	00:00	11:20	08:57	00:00	05:06	04:12	00:00	07:53	06:35	00:00	07:03	05:38	00:00	10:16	08:52	#DIV/0!			01:04	05:31	04:37

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
CASTILLA	GB Albacete	Casos	153	343	496	150	319	469	198	374	572	168	314	482	130	292	422	126	270	396	162	351	513	156	314	470	140	310	450	177	409	586	148	387	535		0	1.708	3.683	5.391
		Tiempo	11:39	06:34	08:08	21:29	11:17	14:32	14:09	09:43	11:15	26:30	11:06	16:28	20:39	11:23	14:14	20:20	07:13	11:23	18:24	10:48	13:12	25:51	15:27	18:54	13:30	07:10	09:08	13:24	05:44	08:03	14:10	05:09	07:38	#DIV/0!		18:05	09:05	11:56
LA MANCHA	DS Alcázar de San Juan	Casos	93	305	398	95	231	326	110	261	371	88	280	368	85	262	347	78	232	310	108	240	348	85	214	299	84	217	301	109	296	405	86	279	365		0	1.021	2.817	3.838
		Tiempo	37:19	34:29	35:08	14:09	09:54	11:08	28:17	11:41	16:37	09:28	05:36	06:32	11:43	07:56	08:51	18:27	13:28	14:43	06:48	04:34	05:16	08:17	09:22	09:03	08:58	04:25	05:41	08:29	05:27	06:16	16:10	15:42	15:48	#DIV/0!		15:23	11:36	12:36
	DN Ciudad Real	Casos	110	223	333	89	241	330	109	278	387	73	184	257	93	221	314	91	209	300	96	247	343	74	161	235	79	188	267	106	262	368	71	215	286		0	991	2.429	3.420
		Tiempo	20:19	12:49	15:18	24:22	16:00	18:15	16:31	10:38	12:18	26:09	10:12	14:44	19:02	09:54	12:36	23:34	14:49	17:28	24:21	09:39	13:46	29:09	15:56	20:05	19:08	09:46	12:32	21:20	11:15	14:09	16:15	10:18	11:47	#DIV/0!		21:39	11:51	14:41
	DE Cuenca	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	DF Guadalajara	Casos	82	210	292	79	224	303	74	229	303	78	218	296	77	227	304	75	211	286	90	244	334	74	206	280	93	147	240	89	259	348	82	203	285		0	893	2.378	3.271
		Tiempo	20:45	11:48	14:19	25:11	19:22	20:53	32:49	19:41	22:54	27:47	27:55	27:53	22:14	22:32	22:28	30:19	13:47	18:07	23:47	17:06	18:54	26:52	17:59	20:20	27:39	25:33	26:22	28:36	21:25	23:15	25:07	18:56	20:43	#DIV/0!		26:24	19:32	21:25
	DQ Puertollano	Casos	54	179	233	44	179	223	53	181	234	45	181	226	40	155	195	37	160	197	32	137	169	33	128	161	25	111	136	36	135	171	46	147	193		0	445	1.693	2.138
		Tiempo	05:37	03:40	04:07	07:52	03:58	04:44	05:11	06:36	06:17	06:07	06:20	06:17	05:55	03:52	04:17	07:11	05:02	05:26	09:04	03:25	04:29	04:18	02:29	02:51	08:14	04:14	04:58	06:58	03:27	04:12	08:20	06:24	06:51	#DIV/0!		06:41	04:35	05:02
	DK Toledo	Casos	88	147	235	117	212	329	93	252	345	75	232	307	104	221	325	94	212	306	100	240	340	87	201	288	93	209	302	89	219	308	93	229	322		0	1.033	2.374	3.407
		Tiempo	05:34	03:41	04:23	05:31	02:55	03:51	04:26	04:23	04:24	06:46	03:34	04:21	04:34	04:33	04:33	06:06	07:12	06:52	11:53	09:45	10:23	27:34	22:09	23:47	08:34	08:54	08:48	12:43	08:48	09:56	19:33	11:51	14:04	#DIV/0!		10:06	07:58	08:37
	DR Valdepeñas	Casos	93	211	304	80	235	315	71	240	311	55	167	222	61	166	227	52	145	197	63	170	233	55	109	164	72	146	218	72	180	252	63	191	254		0	737	1.960	2.697
		Tiempo	25:50	21:19	22:42	23:19	21:30	21:58	22:13	23:40	23:20	28:34	26:35	27:04	16:40	17:06	16:59	22:25	19:40	20:24	20:00	21:28	21:04	19:49	17:20	18:10	24:14	25:44	25:14	27:53	20:54	22:54	25:58	21:32	22:38	#DIV/0!		23:32	21:42	22:12

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019			
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total				
CATALUNYA	BC Badelona	Casos	256	813	1.069	225	770	995	239	904	1.143	201	805	1.006	271	852	1.123	333	711	1.044	295	929	1.224	134	630	764	169	587	756	239	832	1.071	215	723	938				2.577	8.556	11.133
		Tiempo	32.33	25.12	26:57	40.35	30.24	32:42	31.22	29.13	29:40	25.55	27.42	27:20	23.08	22.00	22:17	20.13	24.33	23:10	16.23	17.55	17:33	17.21	20.31	19:58	17.39	19.00	18:42	23.20	20.15	20:56	23.28	20.12	20:57				24.48	23.29	23:48
	BX Barcelona-Casp	Casos	220	508	728	201	502	703	234	505	739	179	501	680	229	552	781	190	453	643	246	559	805	115	365	480	168	418	586	251	525	776	198	456	654				2.231	5.344	7.575
		Tiempo	33.03	22.07	25:25	27.47	24.49	25:40	36.35	30.31	32:26	20.47	19.15	19:39	16.49	18.11	17:47	21.00	19.20	19:49	18.36	18.37	18:37	25.32	23.18	23:50	12.44	14.59	14:20	20.44	20.34	20:38	19.35	20.13	20:02				23.11	21.06	21:43
	BS Barcelona-Sagrera	Casos	201	1.103	1.304	218	1.010	1.228	276	1.124	1.400	218	1.084	1.302	245	1.162	1.407	217	983	1.200	257	1.098	1.355	152	815	967	248	856	1.104	259	1.045	1.304	217	1.020	1.237				2.508	11.300	13.808
		Tiempo	18.19	22.53	22:11	20.37	21.52	21:38	24.08	22.48	23:04	22.39	21.04	21:20	21.33	21.36	21:35	24.38	22.56	23:14	18.54	20.14	19:59	18.58	16.11	16:37	26.12	23.03	23:45	23.52	21.48	22:12	27.54	26.08	26:26				22.41	21.57	22:05
	BJ Barcelona-Sants	Casos	155	427	582	161	414	575	183	419	602	158	439	597	206	435	641	147	363	510	179	514	693	108	315	423	128	374	502	163	372	535	149	391	540				1.737	4.463	6.200
		Tiempo	39.05	22.39	27:02	34.25	18.39	23:04	37.17	21.04	26:00	37.30	22.56	26:47	41.17	21.11	27:38	34.48	22.41	26:11	41.21	28.49	32:03	26.52	14.55	17:58	32.52	19.35	22:58	27.12	17.27	20:25	26.23	18.13	20:28				35.02	21.06	25:00
	BD Barcelona-Via Augusta	Casos	422	419	841	399	491	890	431	492	923	467	519	986	502	595	1.097	531	501	1.032	545	512	1.057	387	386	773	425	464	889	480	468	948	435	429	864				5.024	5.276	10.300
		Tiempo	09.06	11.04	10:05	08.29	09.35	09:05	09.26	08.57	09:11	13.00	11.13	12:04	09.47	11.37	10:47	08.59	12.50	10:51	13.08	10.58	12:05	07.13	07.56	07:34	07.40	09.43	08:44	09.39	09.56	09:48	15.33	15.17	15:25				10.17	10.52	10:35
	BL Berga	Casos	70	171	241	95	161	256	86	218	304	70	200	270	92	229	321	71	177	248	111	245	356	53	156	209	64	161	225	116	211	327	70	181	251				898	2.110	3.008
		Tiempo	12.59	08.36	09:53	23.24	15.50	18:39	22.07	14.15	16:28	18.57	13.01	14:34	13.33	10.59	11:43	20.57	12.17	14:46	27.52	24.14	25:22	29.22	24.22	25:38	58.32	40.21	45:31	23.38	18.31	20:20	19.10	12.46	14:33				24.01	17.29	19:26
BW Cerdanyola del Vallès	Casos	109	442	551	120	463	583	141	529	670	107	526	633	116	545	661	115	495	610	127	555	682	44	301	345	129	387	516	134	519	653	98	559	657				1.240	5.321	6.561	
	Tiempo	15.24	13.59	14:16	16.45	15.12	15:31	16.07	14.33	14:53	15.22	12.14	12:46	18.40	14.22	15:08	14.09	11.50	12:16	15.47	14.34	14:48	10.14	12.16	12:00	11.37	13.32	13:03	14.45	14.27	14:31	14.57	15.19	15:16				15.09	13.56	14:10	
FN Cervera	Casos	58	184	242	49	132	181	59	193	252	46	171	217	70	245	315	47	222	269	74	218	292	21	131	152	36	113	149	57	195	252	53	181	234				570	1.985	2.555	
	Tiempo	08.58	09.46	09:34	08.50	07.10	07:37	06.33	07.49	07:31	08.39	06.34	07:01	08.07	09.25	09:08	09.11	11.06	10:46	11.02	10.17	10:28	12.14	13.13	13:05	13.22	20.44	18:57	13.18	15.15	14:48	07.46	13.04	11:52				09.35	10.95	10:40	
BV El Prat de Llobregat	Casos	76	244	320	102	257	359	97	266	363	69	240	309	97	326	423	85	245	330	114	311	425	33	175	208	73	201	274	88	216	304	72	207	279				906	2.688	3.594	
	Tiempo	11.06	11.56	11:44	11.01	13.03	12:29	12.22	11.58	12:04	15.29	14.14	14:30	16.59	16.06	16:18	13.59	16.31	15:52	18.56	17.04	17:34	10.51	15.01	14:22	15.39	17.49	17:14	12.48	20.48	18:29	16.54	19.43	18:59				14.26	15.43	15:24	
PF El Vendrell	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FU Figueres	Casos	86	247	333	89	222	311	100	287	387	99	283	382	112	336	448	112	288	400	160	359	519	109	294	403	103	331	434	98	331	429	93	309	402				1.161	3.287	4.448	
	Tiempo	25.59	16.43	19:06	31.59	21.38	24:36	32.49	23.06	25:37	23.28	21.16	21:50	33.55	22.10	25:06	21.40	17.46	18:51	24.54	19.20	21:03	25.52	20.36	22:02	29.58	21.22	23:24	28.27	17.42	20:09	27.25	19.30	21:20				27.41	20.06	22:05	
BU Gavà	Casos	137	488	625	124	454	578	143	479	622	116	400	516	163	516	679	138	494	632	137	555	692	82	371	453	121	457	578	189	457	646	143	522	665				1.493	5.193	6.686	
	Tiempo	20.30	18.24	18:52	22.08	21.16	21:27	20.33	17.26	18:09	17.10	20.21	19:38	21.46	20.21	20:42	29.19	22.35	24:03	15.22	16.14	16:04	19.58	17.21	17:49	18.33	18.43	18:41	22.38	17.24	18:56	20.33	15.16	16:24				20.57	18.37	19:09	
FH Girona	Casos	226	683	909	205	693	898	257	741	998	200	666	866	242	781	1.023	255	699	954	276	781	1.057	189	640	829	228	676	904	222	647	869	217	663	880				2.517	7.670	10.187	
	Tiempo	24.17	21.29	22:10	27.59	20.41	22:21	30.54	24.59	26:30	27.36	22.19	23:32	34.07	24.37	26:52	33.09	22.32	25:22	26.48	21.24	22:49	28.48	20.51	22:40	39.26	25.40	29:09	29.31	21.36	23:38	23.21	16.10	17:56				29.44	22.06	23:59	
BH Granollers	Casos	163	440	603	159	504	663	202	486	688	166	560	726	186	532	713	175	538	713	211	596	807	127	418	545	168	531	699	195	534	729	157	584	741				1.909	5.723	7.632	
	Tiempo	14.49	13.32	13:53	16.14	14.11	14:40	18.29	16.23	17:00	24.12	17.55	19:21	20.50	18.27	19:04	20.55	19.35	19:55	20.57	15.15	16:45	22.47	14.19	16:18	19.06	14.52	15:53	19.07	15.01	16:07	21.39	19.44	20:09				19.52	16.25	17:17	
BE L'Hospitalet de Llobregat	Casos	204	604	808	215	600	815	195	665	860	203	687	890	233	745	978	202	679	881	263	824	1.087	143	504	647	191	550	741	229	697	926	183	614	797				2.261	7.169	9.430	
	Tiempo	11.27	11.07	11:12	17.03	13.37	14:31	11.38	12.18	12:09	17.14	14.33	15:10	23.12	16.05	17:47	20.46	16.07	17:11	20.00	14.53	16:07	13.06	11.06	11:33	13.32	11.33	12:03	14.52	12.19	12:57	17.55	14.30	15:17				16.42	13.37	14:22	
FD Lleida	Casos	142	514	656	156	446	602	136	485	621	149	470	619	151	448	599	177	392	569	169	494	663	137	403	540	159	386	545	169	376	545	150	355	505				1.695	4.769	6.464	
	Tiempo	26.07	19.12	20:42	21.17	18.46	19:25	15.55	13.52	14:19	24.24	17.13	18:57	15.44	14.30	14:59	24.37	19.12	20:53	17.34	14.39	15:24	19.28	17.12	17:47	16.28	14.29	15:05	16.38	14.29	15:										

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

	ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019			
	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total				
BR Molins de Rei	Casos	95	284	379	124	286	410	104	311	415	94	274	368	133	288	421	102	238	340	136	333	469	61	303	364	103	305	408	129	348	477	130	339	469		0		1.211	3.309	4.520
	Tiempo	09:56	11:26	11:03	15:15	16:31	16:08	14:17	13:31	13:43	15:38	12:27	13:16	16:40	13:50	14:44	15:09	15:33	15:26	15:24	15:29	15:28	26:03	24:11	24:30	27:00	25:16	25:42	19:39	18:24	18:44	17:33	15:58	16:24	#DIV/0!			17:12	16:42	16:50
BG Mollet del Vallès	Casos	173	355	528	172	324	496	163	340	503	155	344	499	170	355	525	131	297	428	192	397	589	92	295	387	142	308	450	172	405	577	155	389	544		0		1.717	3.809	5.526
	Tiempo	27:25	20:03	22:28	24:30	16:46	19:27	23:41	21:02	21:54	23:50	16:49	19:00	24:54	16:44	19:23	13:52	13:18	13:28	18:39	16:08	16:57	22:14	19:38	20:15	17:53	15:19	16:08	13:09	14:07	13:49	15:11	14:44	14:52	#DIV/0!			20:35	16:44	17:56
FT Olot	Casos	60	214	274	60	196	256	77	217	294	65	205	270	69	186	255	84	168	252	83	213	296	50	138	188	49	160	209	54	165	219	61	142	203		0		712	2.004	2.716
	Tiempo	10:36	09:34	09:47	08:20	09:20	09:06	15:18	10:36	11:50	16:09	11:13	12:24	09:15	10:56	10:29	12:12	11:13	11:33	15:20	09:59	11:29	17:08	14:02	14:51	17:37	09:34	11:27	16:43	11:36	12:52	24:53	15:19	18:12	#DIV/0!			14:40	11:01	11:58
FM Palamós	Casos	79	235	314	81	234	315	88	188	276	105	212	317	99	238	337	88	184	272	138	246	384	126	278	404	107	280	387	82	284	366	80	259	339		0		1.073	2.638	3.711
	Tiempo	14:58	14:08	14:21	09:28	10:58	10:35	14:49	12:11	13:01	19:57	15:30	16:58	16:59	12:23	13:44	18:59	14:54	16:13	26:59	30:06	28:59	28:11	24:49	25:52	31:52	22:48	25:18	18:23	19:33	19:17	24:37	23:24	23:42	#DIV/0!			21:18	18:45	19:29
BF Palau-Solità i Plegamans	Casos	42	103	145	53	80	133	55	105	160	27	101	128	42	133	175	57	124	181	62	158	220	18	98	116	37	99	136	46	108	154	51	104	155		0		490	1.213	1.703
	Tiempo	12:27	10:22	10:58	11:14	06:48	08:34	07:41	07:10	07:21	10:22	05:39	06:39	05:34	07:17	06:52	07:36	09:04	08:36	09:49	10:16	10:09	11:03	12:06	11:56	09:08	06:06	06:56	07:40	07:17	07:24	07:06	08:05	07:45	#DIV/0!			08:53	08:18	08:28
BP Parets del Vallès	Casos	50	116	166	44	119	163	45	104	149	44	96	140	59	147	206	49	88	137	62	115	177	4	3	7	38	97	135	51	125	176	42	122	164		0		488	1.132	1.620
	Tiempo	11:36	08:08	09:11	10:34	08:04	08:45	07:56	05:52	06:29	15:57	09:16	11:22	10:14	08:22	08:54	18:31	07:17	11:18	11:31	07:17	08:46	05:00	00:40	03:09	12:19	10:32	11:02	14:34	09:36	11:02	17:59	07:23	10:06	#DIV/0!			12:56	08:10	09:36
BB Pineda de Mar	Casos	148	340	488	153	322	475	150	371	521	168	346	514	213	365	578	195	347	542	240	379	636	195	361	556	188	463	651	164	393	557	140	358	498		0		1.971	4.045	6.016
	Tiempo	24:44	16:16	18:50	24:58	18:50	20:49	24:22	16:53	19:02	22:05	18:09	19:26	25:48	19:56	22:06	26:02	18:45	21:22	24:03	18:52	20:58	25:25	18:17	20:47	34:21	25:20	27:57	23:36	20:43	21:34	22:48	18:49	19:57	#DIV/0!			25:24	19:21	21:20
FZ Reus	Casos	87	329	416	70	329	399	73	291	364	79	284	363	93	312	405	87	329	416	117	291	408	59	198	257	71	257	328	95	304	399	77	320	397		0		908	3.244	4.152
	Tiempo	12:17	14:18	13:52	14:07	10:20	11:00	10:56	10:44	10:46	15:18	14:56	15:01	11:23	08:04	08:49	12:44	07:36	08:40	22:10	12:07	15:00	38:47	24:38	27:53	17:44	09:58	11:39	13:56	09:15	10:22	11:43	05:29	06:42	#DIV/0!			16:05	11:06	12:11
BQ Sabadell	Casos	177	759	936	162	707	869	187	779	966	180	710	890	180	802	982	153	678	831	184	845	1.029	93	446	539	158	615	773	172	756	928	160	663	823		0		1.806	7.760	9.566
	Tiempo	20:37	18:19	18:45	25:24	19:56	20:57	22:53	18:00	18:57	26:16	18:17	19:54	23:41	19:41	20:25	22:33	19:22	19:58	19:38	17:57	18:15	16:42	16:32	16:33	19:24	18:42	18:50	17:13	17:23	17:21	21:54	20:09	20:30	#DIV/0!			21:42	18:37	19:12
BZ Sant Boi de Llobregat	Casos	121	330	451	95	359	454	139	404	543	113	345	458	107	346	453	101	370	471	125	377	502	36	200	236	106	285	391	143	365	508	109	298	407		0		1.195	3.679	4.874
	Tiempo	26:54	21:50	23:11	24:04	22:46	23:03	27:26	21:19	22:53	23:16	20:58	21:32	17:59	16:13	16:38	23:44	19:22	20:18	22:11	18:33	19:27	21:32	17:25	18:03	20:20	18:08	18:44	25:58	18:30	20:36	16:43	18:41	18:10	#DIV/0!			23:03	19:34	20:25
BI Sant Feliu de Llobregat	Casos	105	318	423	118	274	392	115	260	375	84	264	348	114	296	410	76	294	370	99	353	452	46	176	222	109	275	384	117	342	459	110	284	394		0		1.093	3.136	4.229
	Tiempo	12:37	07:32	08:48	12:15	08:14	09:27	09:20	05:39	06:47	13:34	04:24	06:37	09:12	05:03	06:12	09:17	05:15	06:05	08:01	05:57	06:24	06:34	04:25	04:52	12:48	06:43	08:27	10:41	04:45	06:16	09:20	05:21	06:28	#DIV/0!			10:32	05:48	07:01
FE Tarragona	Casos	138	397	535	139	462	601	141	421	562	153	403	556	156	435	591	158	392	550	191	501	692	160	381	541	141	390	531	197	425	622	158	399	557		0		1.732	4.606	6.338
	Tiempo	21:24	17:48	18:44	29:37	16:42	19:42	24:57	17:11	19:08	25:06	18:57	20:39	13:26	13:13	13:16	19:33	15:58	17:00	14:30	11:00	11:58	29:25	19:44	22:36	21:02	13:58	15:51	21:47	14:09	16:34	23:10	16:11	18:10	#DIV/0!			21:57	15:46	17:27
PE Terrassa	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
FX Valls	Casos	66	168	234	56	164	220	63	175	238	57	166	223	72	169	241	59	158	217	84	215	299	61	112	173	72	199	271	69	151	220	59	172	231		0		718	1.849	2.567
	Tiempo	14:10	12:14	12:47	11:10	11:47	11:37	08:00	06:28	06:52	07:55	08:23	08:16	06:17	07:51	07:23	07:12	06:50	06:56	17:09	09:43	11:49	11:44	09:32	10:19	09:30	09:59	09:51	16:37	14:21	15:04	09:33	08:10	08:31	#DIV/0!			11:04	09:32	09:58
BT Vic	Casos	369	722	1.091	323	648	971	385	714	1.099	309	570	879	371	628	999	368	509	877	411	618	1.029	296	349	645	328	593	921	341	671	1.012	334	647	981		0		3.835	6.669	10.504
	Tiempo	23:49	13:28	16:58	26:22	12:34	17:10	33:29	14:08	20:54	35:15	16:38	23:11	32:49	15:54	22:11	38:45	18:35	27:02	38:25	19:14	26:54	29:47	15:08	21:52	33:54	18:21	23:53	23:09	14:23	17:20	19:14	14:37	16:11	#DIV/0!			30:39	15:36	21:06
PD Vilafranca del Penedès	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BK Vilanova i la Geltrú	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-																					

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
EUSKADI	Casos	83	120	203	73	129	202	73	122	195	61	159	220	86	171	257	91	175	266	79	285	364	42	134	176	99	214	313	92	275	367	90	268	358		0	869	2.052	2.921	
	JM Azpeitia	Tiempo	00:00	00:36	00:21	00:07	01:17	00:52	01:25	00:56	01:07	03:22	01:27	01:59	01:44	04:12	03:22	01:17	03:05	02:28	00:20	02:40	02:10	01:09	01:55	01:44	00:42	01:44	01:24	05:18	04:51	04:58	06:41	07:05	06:59	#DIV/0!	02:05	03:09	02:50	
	Casos	31	68	99	21	68	89	31	79	110	24	78	102	26	89	115	29	95	124	30	107	137	4	34	38	28	82	110	24	74	98	28	113	141		0	276	887	1.163	
	JP Basauri	Tiempo	00:54	04:26	03:19	03:37	03:58	03:53	03:41	06:38	05:48	03:10	05:01	04:35	04:58	08:42	07:51	02:54	04:14	03:55	00:28	03:45	03:02	00:00	22:05	19:46	01:00	05:31	04:22	10:30	07:02	07:53	05:13	05:45	05:38	#DIV/0!	03:26	06:08	05:29	
	Casos	52	157	209	21	68	89	38	100	138	77	157	234	50	123	173	52	124	176	134	226	360	0	0	0	117	273	390	145	316	461	81	208	289		0	592	1.556	2.148	
	JO Bergara	Tiempo	05:52	00:15	01:39	03:37	03:58	03:53	10:30	09:47	09:59	20:34	10:58	14:08	02:07	03:33	03:08	00:00	05:14	03:41	09:10	01:52	04:35	#####	#####	#DIV/0!	15:58	12:30	13:32	12:22	12:22	12:22	07:27	02:35	03:57	#DIV/0!	07:59	00:44	02:44	
	Casos	173	452	625	175	456	631	157	564	721	150	521	671	180	562	742	166	462	628	159	459	618	144	393	537	177	506	683	207	550	757	152	479	631		0	1.840	5.404	7.244	
	JL Bilbo-Bilbao	Tiempo	13:24	11:08	11:46	14:07	10:57	11:49	18:34	13:31	14:33	22:05	15:49	17:13	16:48	13:43	14:28	16:29	12:15	13:37	16:22	12:39	13:37	38:30	17:32	23:09	23:33	15:22	17:29	27:21	16:37	19:33	14:31	10:52	11:45	#DIV/0!	20:05	13:43	15:20	
	Casos	109	286	395	131	315	446	122	311	433	128	285	413	149	381	530	114	338	452	147	370	517	105	211	316	150	293	443	162	314	476	112	290	402		0	1.429	3.394	4.823	
	JD Donostia-San Sebastián	Tiempo	12:54	07:44	09:09	14:24	08:18	10:05	16:00	08:31	10:38	12:00	07:25	08:50	12:33	08:55	09:56	15:33	09:45	11:13	13:11	07:20	09:00	24:51	13:29	17:16	17:27	09:51	12:25	21:21	10:30	14:12	13:27	09:09	10:21	#DIV/0!	15:47	09:02	11:02	
	Casos	68	217	285	73	186	259	65	167	232	77	157	234	89	229	318	75	209	284	74	202	276	31	119	150	90	205	295	75	211	286	90	242	332		0	807	2.144	2.951	
	JT Durango	Tiempo	11:42	09:56	10:21	17:25	10:33	12:29	14:40	10:56	11:59	20:34	10:58	14:08	11:37	06:50	08:11	13:58	07:47	09:25	15:19	10:25	11:44	11:15	09:01	09:28	17:03	08:32	11:08	13:00	09:05	10:07	15:46	12:01	13:02	#DIV/0!	14:59	09:37	11:05	
Casos	49	123	172	63	138	201	58	199	257	52	163	215	71	169	240	58	127	185	66	229	295	15	107	122	60	141	201	64	169	233	52	186	238		0	608	1.751	2.359		
JF Llodio	Tiempo	10:34	02:26	04:45	09:05	04:40	06:03	08:27	05:33	06:12	08:27	06:42	07:07	05:44	03:20	04:03	06:05	05:29	05:41	06:10	05:29	05:38	05:16	07:41	07:24	10:06	04:32	06:12	11:19	05:14	06:54	10:44	08:22	08:53	#DIV/0!	08:29	05:28	06:14		
Casos	75	177	252	86	194	280	66	178	244	79	207	286	97	259	356	89	314	403	93	293	386	54	262	316	81	276	357	72	275	347	74	239	313		0	866	2.674	3.540		
JN Portugalete	Tiempo	01:32	03:51	03:10	01:21	02:19	02:01	03:26	03:21	03:22	05:26	06:34	06:15	08:36	04:34	05:40	24:26	19:06	20:16	17:00	12:42	13:44	13:19	10:01	10:35	16:50	11:59	13:05	11:56	12:01	12:00	10:09	06:23	07:16	#DIV/0!	10:35	09:15	09:35		
Casos	50	141	191	59	133	192	38	100	138	43	138	181	53	142	195	52	162	214	61	180	241	35	173	208	50	171	221	57	215	272	56	173	229		0	554	1.728	2.282		
JR Tolosa	Tiempo	10:20	03:43	05:27	10:36	05:42	07:12	10:30	09:47	09:59	18:52	10:30	12:29	12:45	08:46	09:51	13:05	12:04	12:19	13:25	05:05	07:11	13:19	06:50	07:56	11:38	05:28	06:52	13:53	05:47	07:29	13:43	07:03	08:41	#DIV/0!	12:53	07:11	08:34		
Casos	114	377	491	131	346	477	117	392	509	104	356	460	139	438	577	131	398	529	134	445	579	56	263	319	118	381	499	143	382	525	138	367	505		0	1.325	4.145	5.470		
JB Vitoria-Gasteiz	Tiempo	22:58	14:13	16:15	25:08	15:48	18:22	23:33	14:34	16:38	24:25	17:24	18:59	26:01	18:15	20:08	18:06	16:12	16:41	26:45	15:34	18:09	25:28	17:23	18:48	28:24	18:07	20:33	31:14	20:58	23:46	30:53	22:40	24:55	#DIV/0!	25:53	17:21	19:25		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)
Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
EXTREMADURA	DC Badajoz	Casos	54	84	138	56	134	190	57	130	187	68	121	189	50	123	173	68	124	192	75	105	180	46	109	155	58	124	182	67	131	198	53	113	166	0	652	1.298	1.950	
		Tiempo	08:23	03:43	05:33	07:38	03:45	04:53	03:42	02:51	03:07	02:37	03:37	03:15	02:07	03:33	03:08	03:55	04:12	04:06	05:21	04:20	04:45	01:20	03:19	02:43	07:25	04:50	05:39	03:17	03:23	03:21	04:15	04:51	04:01	04:24	03:50	04:02		
		Casos	25	83	108	47	111	158	39	135	174	51	141	192	45	145	190	52	124	176	40	133	173	29	117	146	56	159	215	62	174	236	46	104	150	0	492	1.426	1.918	
		Tiempo	00:00	07:54	06:04	01:29	05:05	04:01	01:14	08:19	06:44	00:04	06:58	05:08	01:00	04:20	03:33	00:00	05:14	03:41	01:31	07:08	05:50	01:33	08:19	06:58	03:32	08:25	07:09	00:14	05:59	04:28	01:30	05:40	04:24	04:29	01:07	06:39	05:14	
		Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Casos	93	160	253	79	198	277	81	194	275	79	186	265	99	197	296	103	221	324	134	226	360	105	208	313	99	214	313	86	210	296	78	207	285	0	1.036	2.221	3.257	
		Tiempo	09:59	02:21	05:10	07:30	01:39	03:19	12:19	05:00	07:09	15:05	02:46	06:27	09:18	00:38	03:32	10:37	00:51	03:57	09:10	01:52	04:35	23:16	02:46	09:38	14:44	04:27	07:42	16:52	01:00	05:37	13:15	01:12	04:30	04:29	12:52	02:13	05:36	

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
GALICIA	ID A Coruña	Casos	68	193	261	62	161	223	57	155	212	80	166	246	84	164	248	66	147	213	84	216	300	70	219	289	56	191	247	85	240	325	82	180	262		0	794	2.032	2.826	
		Tiempo	26:19	18:22	20:26	25:58	22:57	23:48	22:24	16:46	18:17	25:59	22:39	23:44	21:19	18:48	19:39	16:37	10:57	12:43	11:46	08:47	09:37	11:21	08:52	09:28	14:14	16:03	15:39	10:42	07:18	08:12	09:07	04:15	05:47	#DIV/0!	17:29	13:38	14:43		
	IE Ferrol	Casos	69	154	223	42	132	174	47	181	228	52	149	201	48	159	207	64	184	248	47	117	164	39	165	204	51	109	160	46	172	218	55	143	198		0	560	1.665	2.225	
		Tiempo	13:30	12:18	12:40	12:09	08:10	09:08	09:32	08:46	08:56	11:00	08:16	08:58	13:09	08:35	09:39	11:54	09:07	09:50	15:55	10:28	12:02	13:37	09:34	10:21	19:54	12:09	14:37	09:14	06:36	07:10	08:55	09:16	09:10	#DIV/0!	12:37	09:16	10:06		
	IH Lugo	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
	II Ourense	Casos	53	136	189	41	116	157	31	117	148	38	116	154	55	155	210	53	144	197	47	205	252	44	159	203	59	161	220	50	197	247	59	161	220		0	530	1.667	2.197	
		Tiempo	10:52	08:36	09:14	23:09	11:39	14:39	35:54	13:03	17:50	18:49	13:06	14:31	26:17	21:42	22:54	34:23	29:55	31:07	38:51	31:27	32:50	20:46	19:07	19:29	29:03	22:16	24:05	25:55	22:53	23:30	23:19	18:16	19:37	#DIV/0!	25:56	20:15	21:37		
	IL Pontevedra	Casos	98	251	349	105	223	328	103	262	365	121	289	410	96	302	398	93	272	365	111	266	377	90	306	396	117	273	390	106	322	428	93	294	387		0	1.133	3.060	4.193	
		Tiempo	14:24	12:41	13:10	19:13	13:10	15:07	24:01	17:36	19:25	16:36	13:48	14:37	13:00	10:23	11:01	16:16	09:59	11:35	25:04	21:36	22:37	17:02	12:39	13:39	15:58	12:30	13:32	16:20	11:49	12:56	13:08	09:32	10:24	#DIV/0!	17:29	13:08	14:19		
	IP Santiago de Compostela	Casos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Tiempo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	IM Vigo	Casos	148	308	456	110	288	398	122	317	439	143	348	491	162	371	533	147	354	501	134	342	476	122	236	358	152	343	495	145	316	461	147	321	468		0	1.532	3.544	5.076	
		Tiempo	12:23	10:29	11:06	14:17	11:12	12:03	12:06	11:36	11:45	16:01	14:11	14:43	09:11	10:58	10:26	11:40	10:49	11:04	08:40	11:32	10:43	11:46	11:10	11:22	09:01	11:11	10:31	12:22	12:22	12:22	13:10	11:43	12:10	#DIV/0!	11:48	11:35	11:39		
	IN Vilagarcía de Arousa	Casos	66	283	349	87	225	312	75	269	344	77	247	324	72	238	310	85	269	354	93	254	347	55	234	289	86	254	340	83	253	336	81	208	289		0	860	2.734	3.594	
		Tiempo	11:01	02:22	04:00	15:07	01:19	05:10	22:56	03:25	07:40	20:20	03:22	07:24	23:18	08:36	12:01	10:30	02:23	04:20	12:12	03:53	06:07	14:32	04:41	06:33	19:35	07:15	10:22	17:15	06:46	09:21	07:27	02:35	03:57	#DIV/0!	15:45	04:14	06:59		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
HOSPITALES	ZC Hospital Coslada	Casos	1.246	1.987	3.233	1.204	1.905	3.109	1.334	1.911	3.245	1.187	1.907	3.094	1.317	1.844	3.161	1.398	1.767	3.165	1.221	1.660	2.881	894	1.017	1.911	1.215	1.636	2.851	1.335	1.805	3.140	1.234	1.717	2.951		0		13.585	19.156	32.741
		Tiempo	09:22	14:12	12:20	07:46	13:04	11:01	10:21	17:28	14:32	10:29	17:04	14:33	07:24	14:59	11:49	08:42	18:18	14:04	09:11	17:16	13:50	05:16	16:11	11:05	10:41	19:51	15:57	09:45	18:37	14:50	10:51	20:21	16:23		0		09:10	16:58	13:44
	ZB Hospital Sant Cugat	Casos	1.127	1.824	2.951	1.115	1.672	2.787	1.072	1.859	2.931	961	1.711	2.672	1.168	1.769	2.937	1.034	1.518	2.552	1.299	1.843	3.142	905	1.232	2.137	1.021	1.598	2.619	1.178	1.831	3.009	1.035	1.426	2.461		0		11.915	18.283	30.198
		Tiempo	12:17	22:15	18:27	11:19	22:00	17:44	11:36	22:47	18:41	10:43	19:53	16:35	11:57	24:40	19:37	12:00	22:03	17:59	13:44	26:55	21:28	08:26	16:54	13:19	08:54	21:17	16:27	12:14	23:35	19:08	13:54	23:00	19:10		0		11:39	22:30	18:13

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
ILLES	Casos	29	59	88	16	72	88	15	55	70	38	79	117	45	66	111	53	64	117	65	104	169	53	88	141	58	90	148	38	97	135	24	53	77	0	434	827	1.261		
	FK Ciutadella	00:04	04:01	02:43	00:08	13:38	11:11	00:04	12:46	10:03	00:33	13:36	09:22	00:01	06:04	03:37	00:42	07:29	04:25	00:32	04:33	03:00	00:01	22:35	14:06	00:02	21:49	13:17	00:03	11:06	08:00	00:00	06:01	04:09	0	00:14	11:43	07:46		
BALEARS	Casos	34	98	132	32	127	159	50	171	221	55	171	226	74	216	290	75	196	271	96	246	342	79	220	299	61	217	278	58	177	235	40	186	226	0	654	2.025	2.679		
	FI Eivissa	00:02	00:04	00:03	00:02	00:32	00:26	00:38	00:59	00:54	00:19	02:44	02:08	00:14	00:22	00:20	00:01	01:01	00:44	00:23	00:06	00:11	00:02	00:20	00:15	00:07	00:09	00:08	02:21	00:02	00:37	00:00	01:25	01:10	0	00:23	00:41	00:37		
	Casos	44	137	181	36	154	190	68	161	229	53	176	229	52	206	258	60	164	224	74	209	283	48	100	148	82	214	296	51	210	261	48	146	194	0	616	1.877	2.493		
	FS Manacor	10:53	08:35	09:09	15:12	08:24	09:41	17:06	10:37	12:32	15:29	09:23	10:48	12:31	09:02	09:44	14:01	08:50	10:13	17:18	10:53	12:34	16:50	12:14	13:43	19:42	13:41	15:21	14:36	11:14	11:53	12:25	09:13	10:01	0	15:30	10:16	11:34		
	Casos	42	101	143	55	116	171	49	96	145	33	98	131	60	117	177	56	130	186	72	174	246	53	118	171	66	121	187	51	132	183	34	111	145	0	571	1.314	1.885		
	FL Maó	00:00	00:01	00:01	00:00	00:00	00:00	00:00	00:28	00:19	00:00	01:21	01:01	00:00	01:14	00:49	00:00	00:27	00:19	00:00	00:04	00:03	00:00	00:44	00:31	00:00	00:19	00:13	00:00	01:21	00:59	00:00	00:06	00:05	0	00:00	00:32	00:23		
	Casos	112	221	333	114	267	381	140	272	412	158	285	443	178	358	536	210	383	593	242	490	732	214	533	747	214	455	669	156	465	621	112	382	494	0	1.850	4.111	5.961		
	FJ Palma de Mallorca	08:38	08:51	08:47	13:39	10:51	11:41	16:57	11:21	13:15	12:43	09:26	10:36	10:56	10:14	10:28	15:39	10:25	12:16	13:12	11:38	12:09	11:46	12:05	12:00	11:11	13:34	12:49	12:50	14:41	14:13	13:39	11:44	12:10	0	12:51	11:39	12:01		

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
LA RIOJA	Casos	179	458	637	198	437	635	202	494	696	175	477	652	216	575	791	174	457	631	213	545	758	159	392	551	206	461	667	256	543	799	180	439	619	0	0	0	2.158	5.278	7.436
	JG Logroño	09:58	08:19	08:47	14:23	08:42	10:28	13:10	07:25	09:05	16:15	08:54	10:52	14:59	07:37	09:38	16:24	08:29	10:40	13:02	07:14	08:52	15:15	07:02	09:25	13:28	08:21	09:56	17:43	08:00	11:07	12:04	08:11	09:19	14:19	08:00	09:50	14:19	08:00	09:50

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.

Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
MADRID	CB Alcalá de Henares	Casos	114	357	471	134	377	511	118	346	464	117	389	506	133	435	568	121	420	541	143	485	628	69	273	342	135	461	596	137	441	578	120	413	533			1.341	4.397	5.738
		Tiempo	09:59	10:04	10:03	11:34	10:28	10:45	09:09	10:42	10:18	15:57	12:47	13:31	08:47	09:11	09:05	12:31	11:44	11:55	12:42	11:45	11:58	08:50	05:05	05:51	18:25	14:40	15:31	19:52	19:58	19:56	18:41	14:25	15:23			13:34	12:13	12:32
	CL Alcobendas	Casos	140	408	548	115	356	471	159	409	568	127	353	480	130	354	484	147	346	493	162	447	609	77	361	438	154	360	514	162	439	601	154	398	552			1.527	4.231	5.758
		Tiempo	11:52	12:20	12:13	12:01	10:57	11:12	10:00	11:44	11:15	08:48	10:36	10:07	12:50	10:15	10:57	12:17	11:10	11:30	09:52	13:22	12:26	13:34	17:20	16:40	13:17	12:15	12:34	11:15	11:40	11:33	13:34	13:23	13:26			11:40	12:18	12:08
	CN Arganda del Rey	Casos	95	486	581	111	466	577	101	545	646	91	473	564	100	457	557	99	452	551	108	432	540	59	231	290	101	347	448	106	398	504	102	355	457			1.073	4.642	5.715
		Tiempo	17:02	12:15	13:02	18:11	13:44	14:35	14:37	11:45	12:12	15:03	12:05	12:33	17:13	13:01	13:46	16:27	13:30	14:01	17:16	15:18	15:42	29:47	19:40	21:44	24:12	16:25	18:10	17:30	12:19	13:24	07:49	08:41	08:29			17:17	13:13	13:59
	CC Ciudad Lineal	Casos	68	357	425	0	171	171	39	172	211	85	405	490	98	384	482	93	455	548	80	451	531	42	261	303	82	368	450	97	375	472	80	378	458			764	3.777	4.541
		Tiempo	11:17	08:33	08:59	#####	03:27	03:27	14:03	10:54	11:29	14:21	09:31	10:21	13:02	08:34	09:29	12:47	08:06	08:54	08:43	06:47	07:05	12:57	06:42	07:34	11:32	08:05	08:43	15:51	09:39	10:55	14:49	10:02	10:52			12:58	08:21	09:08
	CT Collado Villalba	Casos	58	228	286	48	222	270	34	231	265	44	214	258	53	226	279	53	249	302	47	268	315	30	132	162	61	200	261	56	235	291	41	238	279			525	2.443	2.968
		Tiempo	19:50	17:20	17:50	19:19	20:58	20:40	14:35	13:24	13:33	15:37	15:09	15:13	16:58	17:07	17:06	21:27	20:20	20:32	30:54	18:31	20:22	26:02	20:03	21:10	35:30	25:10	27:35	38:51	28:13	30:16	33:20	21:37	23:20			25:13	19:46	20:44
	CD Coslada	Casos	-	524	524	-	531	531	-	619	619	-	521	521	-	479	479	-	498	499	-	596	596	-	357	358	-	407	407	-	508	508	-	429	429			-	5.469	5.471
		Tiempo	-	00:13	00:13	-	00:04	00:04	-	00:07	00:07	-	00:06	00:06	-	00:25	00:25	-	00:07	00:07	-	00:13	00:13	-	00:05	00:05	-	00:41	00:41	-	00:14	00:14	-	00:14	00:14			-	00:13	00:13
CE Fuenlabrada	Casos	139	296	435	138	369	507	147	366	513	124	322	446	141	310	451	153	324	477	140	333	473	85	179	264	143	298	441	161	394	555	123	319	442			1.494	3.510	5.004	
	Tiempo	18:35	11:30	13:46	21:30	12:09	14:42	23:49	10:20	14:12	22:32	09:45	13:19	21:49	08:21	12:34	18:34	11:23	13:41	18:30	06:24	09:59	22:42	09:49	13:58	18:05	09:19	12:09	22:52	08:50	12:54	18:20	06:24	09:44			20:37	09:29	12:48	
CP Getafe	Casos	126	332	458	149	295	444	132	337	469	131	326	457	142	342	484	123	351	474	124	342	466	75	219	294	139	351	490	128	409	537	132	426	558			1.401	3.730	5.131	
	Tiempo	14:47	14:17	14:25	19:37	16:26	17:30	20:03	17:02	17:53	18:38	16:07	16:50	21:26	18:40	19:29	20:15	17:43	18:23	13:39	14:34	14:20	18:34	17:19	17:38	17:16	16:11	16:29	18:05	15:10	15:52	24:19	18:41	20:01			18:51	16:34	17:12	
CU Humanes	Casos	29	73	102	19	67	86	28	87	115	25	105	130	42	137	179	35	138	173	19	109	128	13	87	100	28	107	135	32	124	156	34	152	186			304	1.186	1.490	
	Tiempo	03:21	01:00	01:40	04:03	03:55	03:57	02:04	03:32	03:10	00:02	04:23	03:33	01:29	06:28	05:17	19:41	10:51	12:38	02:44	05:21	04:58	05:14	07:06	06:51	16:26	12:31	13:20	15:41	16:47	16:33	19:00	17:43	17:57			08:55	09:06	09:04	
CR Las Rozas	Casos	63	197	260	86	198	284	73	188	261	67	209	276	59	163	222	84	183	267	85	212	297	57	186	243	67	165	232	94	230	324	99	214	313			834	2.145	2.979	
	Tiempo	12:37	10:37	11:06	24:17	20:26	21:36	20:36	16:01	17:18	22:46	13:24	15:40	22:04	16:03	17:39	19:30	19:50	19:44	17:20	16:01	16:24	24:07	19:33	20:37	19:01	16:00	16:52	12:59	08:24	09:44	17:28	11:17	13:15			19:06	15:01	16:10	
CF Legazpi	Casos	307	885	1.192	309	858	1.167	323	904	1.227	277	814	1.091	326	868	1.194	344	872	1.216	318	956	1.274	290	719	1.009	272	827	1.099	326	922	1.248	294	832	1.126			3.386	9.457	12.843	
	Tiempo	19:46	21:10	20:49	19:40	21:26	20:58	21:07	20:13	20:27	29:30	23:55	25:20	28:49	28:26	28:33	25:54	27:53	27:19	25:52	26:07	26:04	14:04	17:29	16:30	21:35	23:29	23:00	25:13	24:39	24:48	19:01	25:06	23:31			22:52	23:44	23:30	
CG Madrid	Casos	631	1.026	1.657	698	1.351	2.049	715	1.287	2.002	616	963	1.579	751	895	1.646	834	788	1.622	766	831	1.597	459	676	1.135	668	660	1.328	760	775	1.535	739	785	1.524			7.637	10.037	17.674	
	Tiempo	10:51	10:11	10:26	15:00	09:45	11:32	15:58	10:25	12:24	11:07	10:34	10:47	14:01	11:38	12:43	15:07	11:05	13:09	10:18	09:45	10:01	10:53	10:31	10:40	11:23	10:08	10:46	10:00	11:11	10:36	14:08	12:00	13:02			12:44	10:36	11:31	
CO Mercamadrid	Casos	68	185	253	70	209	279	75	205	280	49	200	249	62	192	254	86	238	324	87	200	287	44	162	206	74	215	289	72	244	316	71	214	285			758	2.264	3.022	
	Tiempo	07:12	11:06	10:03	06:40	06:40	06:40	13:22	09:18	10:23	11:32	12:11	12:03	10:42	08:10	08:47	12:14	11:16	11:31	14:54	14:48	14:50	07:20	09:33	09:05	14:11	08:56	10:17	08:03	09:12	08:56	06:32	06:29	06:30			10:30	09:46	09:57	
CH Móstoles	Casos	167	558	725	147	543	690	162	608	770	152	518	670	166	509	675	183	504	687	159	563	722	104	344	448	175	494	669	195	562	757	184	485	669			1.794	5.688	7.482	
	Tiempo	29:37	21:11	23:08	25:20	19:17	20:34	29:19	21:28	23:07	16:32	13:48	14:25	26:14	21:07	22:22	17:46	17:15	17:23	20:35	15:36	16:42	18:47	18:03	18:13	25:42	21:31	22:37	22:54	17:35	18:57	33:07	23:47	26:21			24:26	19:09	20:25	
CI Pinto	Casos	136	325	461	119	456	575	135	470	605	124	412	536	150	426	576	162	420	582	146	479	625	104	333	437	146	410	556	152	424	576	122	313	435			1.496	4.468	5.964	
	Tiempo	08:52	06:06	06:55	11:18	04:25	05:51	11:02	06:53	07:48	13:24	11:24	11:52	16:06	12:50	13:41	13:54	12:15	12:42	12:42	10:32	11:02	16:39	14:14	14:48	17:52	13:05	14:20	17:53	11:28	13:10	17:30	13:25	14:33			14:19	10:28	11:26	
CJ Torrejón de Ardoz	Casos	114	442	556	127	478	605	138	479	617	137	426	563	160	487	647	158	442	600	148	490	638	80	361	441	145	480	625	149	514	663	127	425	552			1.483	5.024	6.507	
	Tiempo	09:38	10:21	10:12	16:57	16:14	16:23	14:41	16:15	15:54	17:47	17:34	17:37	19:59	18:25	18:48	16:28	17:34	17:16	17:42	12:49	13:57	23:52	22:00	22:20	18:26	16:19	16:48	18:14	15:48	16:21	14:26	14:09	14:13			17:02	16:02		

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. **Hora de asistencia:** Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

			ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
			PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total			
MURCIA	GE Cartagena	Casos	63	136	199	55	150	205	69	148	217	67	152	219	63	140	203	63	123	186	90	155	245	63	135	198	88	154	242	100	183	283	57	154	211		0		778	1.630	2.408
		Tiempo	13:12	20:58	18:31	14:19	09:45	10:59	13:02	13:41	13:28	17:25	22:48	21:09	06:48	18:08	14:37	08:06	14:06	12:04	10:09	11:50	11:12	09:07	10:08	09:48	11:37	11:56	11:49	15:50	26:12	22:32	09:29	16:58	14:57		0		11:54	16:16	14:52
	GI Lorca	Casos	75	177	252	100	190	290	69	213	282	94	212	306	85	245	330	72	161	233	92	199	291	51	135	186	59	148	207	63	173	236	60	164	224		0		820	2.017	2.837
		Tiempo	15:30	14:06	14:31	13:32	15:44	14:58	11:22	11:35	11:32	10:49	12:19	11:51	12:14	12:20	12:19	09:02	11:40	10:51	20:23	15:19	16:55	11:28	14:31	13:41	09:35	09:40	09:38	12:15	10:03	10:38	11:16	12:25	12:07		0		12:47	12:44	12:45
	GJ Murcia	Casos	158	439	597	144	461	605	166	519	685	144	452	596	190	507	697	176	316	492	183	422	605	105	225	330	160	324	484	167	329	496	116	227	343		0		1.709	4.221	5.930
		Tiempo	22:49	16:00	17:48	24:26	17:43	19:19	25:04	18:43	20:16	18:32	19:05	18:57	33:58	22:25	25:34	30:27	19:35	23:28	44:24	28:59	33:39	46:22	28:29	34:10	57:09	38:24	44:36	34:20	23:57	27:27	25:58	20:28	22:20		0		33:09	22:26	25:31

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019			
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total				
NAVARRA	JH Pamplona	Casos	199	453	652	228	518	746	225	513	738	218	467	685	245	559	804	235	432	667	215	441	656	181	418	599	254	549	803	264	619	883	248	506	754	0	0	0	2.512	5.475	7.987
		Tiempo	12:50	07:01	08:47	13:37	09:35	10:49	12:51	09:28	10:30	13:25	09:52	11:00	19:14	12:16	14:24	14:28	12:16	13:03	24:32	12:42	16:35	13:23	07:43	09:25	14:00	08:17	10:06	20:44	13:09	15:25	23:01	12:09	15:43	16:44	10:29	12:27			
	JX Pamplona-Los Agustinos	Casos	17	19	36	14	35	49	17	39	56	15	44	59	28	62	90	24	44	68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	115	243	358	
		Tiempo	03:42	01:41	02:38	00:09	01:19	00:59	01:53	00:28	00:54	03:32	04:20	04:08	01:26	02:46	02:21	03:58	12:56	09:46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02:29	04:14	03:40	
	JS Tudela	Casos	140	358	498	136	412	548	146	431	577	118	412	530	158	421	579	152	415	567	161	426	587	129	321	450	142	369	511	134	386	520	135	388	523	0	0	0	1.551	4.339	5.890
		Tiempo	24:48	15:07	17:50	24:45	14:20	16:55	24:21	16:49	18:43	18:02	14:39	15:24	26:35	17:47	19:49	30:36	17:45	21:12	25:07	16:50	19:06	21:52	14:41	16:45	30:56	17:08	20:58	26:44	16:17	18:59	23:55	15:01	17:19	25:26	16:02	18:30			

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

MEDIA DE TIEMPO DE ESPERA DE LOS PACIENTES ATENDIDOS EN LOS CENTROS PROPIOS EN ACCIDENTE DE TRABAJO (se diferencia la Primera Visita, la Visita Sucesiva y el tiempo total)

Información extraída de ASID V3. Tiempo que transcurre entre la hora de inicio y la hora de asistencia*.
Hora Inicio: Hora inicial de registro en Chaman. Para visitas sucesivas se tiene en cuenta la hora de citación. Hora de asistencia: Hora a la que se registra el inicio de la actuación sanitaria en Chaman.

		ENERO 2019			FEBRERO 2019			MARZO 2019			ABRIL 2019			MAYO 2019			JUNIO 2019			JULIO 2019			AGOSTO 2019			SEPTIEMBRE 2019			OCTUBRE 2019			NOVIEMBRE 2019			DICIEMBRE 2019			TOTAL 2019		
		PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total	PV	VS	Total
COMUNIDAD VALENCIANA	GC Alacant-Alicante	Casos	290	690	980	276	710	986	331	718	1.049	300	698	998	313	722	1.035	314	614	928	411	747	1.158	288	693	981	319	735	1.054	326	755	1.081	316	652	968		0	3.484	7.734	11.218
		Tiempo	24:46	18:19	20:14	20:11	13:24	15:18	18:32	14:41	15:54	19:52	14:24	16:03	17:13	13:47	14:49	20:57	12:55	15:38	17:55	13:12	14:52	17:07	10:46	12:38	21:54	17:31	18:51	14:31	12:50	13:21	11:48	14:19	13:30		0	18:32	14:12	15:33
	GZ Almussafes	Casos	92	289	381	115	343	458	92	381	473	82	258	340	112	362	474	126	322	448	134	351	485	24	112	136	120	334	454	134	352	486	126	324	450		0	1.157	3.428	4.585
		Tiempo	10:59	12:38	12:14	16:03	11:02	12:18	11:10	12:01	11:51	09:48	08:31	08:50	10:27	10:29	10:28	14:34	11:57	12:41	09:45	09:42	09:42	10:45	11:01	10:58	13:37	12:59	13:09	13:36	11:51	12:20	19:30	13:59	15:32		0	13:07	11:32	11:56
	GS Alzira	Casos	61	221	282	62	223	285	62	252	314	71	218	289	72	278	350	84	245	329	80	266	346	61	243	304	76	292	368	64	293	357	81	288	369		0	774	2.819	3.593
		Tiempo	10:46	06:28	07:24	10:55	05:29	06:40	10:36	07:45	08:19	11:58	06:08	07:34	15:53	06:22	08:19	14:24	07:57	09:36	13:34	07:05	08:35	30:40	15:01	18:09	14:54	10:17	11:15	14:03	07:35	08:45	08:56	08:08	08:19		0	14:06	08:04	09:22
	GR Benidorm	Casos	138	271	409	135	292	427	143	310	453	133	294	427	166	323	489	138	239	377	207	330	537	158	291	449	174	357	531	161	432	593	107	324	431		0	1.660	3.463	5.123
		Tiempo	11:36	09:13	10:01	14:46	09:52	11:25	11:42	08:55	09:48	10:43	08:48	09:24	11:53	08:31	09:40	15:23	08:47	11:12	13:39	09:42	11:14	18:21	13:53	15:28	14:16	11:49	12:37	19:08	13:05	14:44	11:44	10:48	11:02		0	14:03	10:27	11:37
	GF Castelló-Castellón	Casos	58	204	262	64	225	289	50	209	259	46	274	320	57	246	303	62	260	322	84	241	325	57	220	277	70	275	345	53	234	287	62	222	284		0	663	2.610	3.273
		Tiempo	21:53	12:28	14:33	18:30	13:01	14:13	16:54	10:57	12:06	15:25	09:41	10:30	15:14	08:55	10:06	18:25	12:59	14:01	16:24	12:21	13:24	25:34	13:26	15:56	19:40	09:01	11:10	17:16	08:54	10:26	14:14	09:29	10:31		0	18:08	10:57	12:24
	GH Elche-Elx	Casos	256	412	668	238	408	646	234	440	674	222	409	631	276	458	734	233	355	588	291	373	664	198	318	516	217	416	633	268	387	655	241	367	608		0	2.674	4.343	7.017
		Tiempo	13:19	11:42	12:19	12:02	08:39	09:53	14:07	09:06	10:50	14:32	08:52	10:51	14:39	10:51	12:17	13:43	10:46	11:56	13:40	08:18	10:39	13:28	09:01	10:43	13:22	09:02	10:31	13:27	12:06	12:39	14:07	08:46	10:53		0	13:41	09:46	11:15
	GT Gandia	Casos	95	203	298	80	212	292	74	209	283	68	209	277	90	263	353	116	184	300	67	212	279	68	174	242	92	174	266	86	204	290	81	190	271		0	917	2.234	3.151
		Tiempo	12:20	06:51	08:36	12:19	05:27	07:20	14:59	07:10	09:13	17:06	08:30	10:36	11:59	07:38	08:44	08:22	06:52	07:27	09:34	07:28	07:58	13:59	11:12	11:59	11:25	06:16	08:03	14:44	08:34	10:24	15:07	08:15	10:19		0	12:40	07:37	09:05
	GO Paterna	Casos	140	288	428	128	285	413	117	254	371	97	231	328	144	271	415	136	284	420	171	363	534	83	222	305	131	269	400	119	277	396	134	248	382		0	1.400	2.992	4.392
		Tiempo	03:18	04:34	04:09	05:01	05:25	05:18	04:56	05:55	05:36	06:20	05:05	05:27	02:43	04:34	03:56	04:23	05:30	05:08	05:40	05:02	05:14	03:59	03:59	03:59	04:05	05:08	04:47	11:44	16:32	15:06	07:35	08:46	08:21		0	05:23	06:25	06:05
	GP Silla	Casos	52	96	148	62	113	175	56	144	200	30	118	148	50	89	139	44	60	104	45	59	104	51	119	170	47	104	151	49	116	165	40	69	109		0	526	1.087	1.613
		Tiempo	10:02	06:37	07:49	10:15	08:08	08:53	07:54	11:00	10:07	09:28	10:18	10:08	08:31	08:40	08:37	06:19	06:03	06:10	08:52	05:40	07:03	20:26	16:01	17:20	11:52	09:28	10:13	14:18	09:35	10:59	12:06	17:07	15:17		0	10:58	10:07	10:24
	GU València Cid-Valencia Ci	Casos	135	512	647	168	542	710	158	547	705	141	519	660	197	651	848	227	534	761	200	635	835	159	440	599	184	574	758	201	562	763	141	474	615		0	1.911	5.990	7.901
		Tiempo	16:03	15:29	15:36	25:30	17:34	19:27	22:46	18:54	19:46	27:08	16:00	18:23	27:43	16:19	18:58	24:38	18:03	20:01	27:01	19:04	20:59	30:38	18:43	21:53	31:04	20:28	23:02	23:43	20:26	21:18	25:55	18:27	20:10		0	25:49	18:09	20:00
	GN València-Valencia	Casos	133	395	528	135	348	483	134	400	534	111	383	494	148	520	668	126	361	487	180	376	556	104	273	377	116	300	416	131	289	420	110	354	464		0	1.428	3.999	5.427
		Tiempo	17:40	15:29	16:02	24:08	16:26	18:35	33:14	20:35	23:46	11:45	15:16	14:28	22:36	18:59	19:47	27:44	18:36	20:58	17:18	15:38	16:10	15:16	11:25	12:29	15:40	21:54	20:10	20:14	13:59	15:56	12:19	16:26	15:28		0	20:07	16:59	17:49

*La media de tiempo se depura contemplando diferentes situaciones: El paciente llega antes de la hora de citación, la visita empieza antes, el paciente llega tarde, el paciente se presenta un día diferente y se eliminan los casos erróneos o extremos.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Sistema PROAS de telefonía

Debido a la implantación de Comunicaciones Unificadas no se disponen de datos. Se está trabajando para obtener la información.



Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Firma biométrica



% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

CCAA	Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
Andalucía	2.455	2.024	82,44
Aragón	654	507	77,52
Asturias	232	214	92,24
Canarias	1.154	982	85,10
Cantabria	174	149	85,63
Castilla y León	1.287	985	76,53
Castilla-La Mancha	722	633	87,67
Catalunya	5.586	4.484	80,27
Com. Valenciana	1.612	1.413	87,66
Euskadi	1.015	911	89,75
Extremadura	219	192	87,67
Galicia	745	569	76,38
Illes Balears	272	241	88,60
La Rioja	251	196	78,09
Madrid	2.917	2.435	83,48
Murcia	266	239	89,85
Navarra	464	378	81,47
ZA - Hospitales	1.381	1.346	97,47
Nacional	21.406	17.898	83,61

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GD	Almería	90	75	83,33
GK	Olula del Río	51	47	92,16
KB	Algeciras	135	68	50,37
KC	Cádiz	146	125	85,62
KE	Córdoba	357	317	88,80
KF	Granada	134	44	32,84
KG	Huelva	99	57	57,58
KH	Jaén	77	63	81,82
KI	Jerez de la Frontera	148	71	47,97
KJ	Málaga	242	235	97,11
KK	Melilla	59	50	84,75
KL	Sevilla-Cartuja	405	405	100,00
KM	Marbella	91	86	94,51
KN	Guadalhorce	75	74	98,67
KO	Ecija	88	68	77,27
KP	Fuengirola	133	130	97,74
KU	San Pedro de Alcántara	77	64	83,12
KV	Pozoblanco	48	45	93,75
Andalucía		2.455	2.024	82,44

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FC	Huesca	102	71	69,61
FF	Teruel	86	72	83,72
FG	Zaragoza	250	216	86,40
FO	Cogullada	96	69	71,88
FR	Utebo	17	17	100,00
FW	Sabiñánigo	37	16	43,24
FY	Alcañiz	66	46	69,70
Aragón		654	507	77,52

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
LB	Avilés	59	58	98,31
LC	Gijón	88	73	82,95
LD	Oviedo	85	83	97,65
Asturias		232	214	92,24

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
EB	Las Palmas	276	226	81,88
EC	Tenerife	204	192	94,12
ED	Gran Canaria Sur	204	200	98,04
EE	Tenerife Sur	140	138	98,57
EF	Lanzarote	130	81	62,31
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	64	59	92,19
EH	Santa Cruz de La Palma	17	0	0,00
EI	Telde	119	86	72,27
Canarias		1.154	982	85,10

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JJ	Santander	129	116	89,92
JU	Reinosa	45	33	73,33
Cantabria		174	149	85,63

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DB	Avila	21	2	9,52
DG	Palencia	84	68	80,95
DH	Salamanca	136	122	89,71
DI	Segovia	149	125	83,89
DJ	Soria	34	34	100,00
DL	Valladolid	255	240	94,12
DM	Zamora	114	26	22,81
DO	León	198	113	57,07
DP	Ponferrada	162	140	86,42
JC	Burgos	134	115	85,82
Castilla y León		1.287	985	76,53

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DE	Cuenca	7	3	42,86
DF	Guadalajara	96	93	96,88
DK	Toledo	125	100	80,00
DN	Ciudad Real	71	47	66,20
DQ	Puertollano	55	54	98,18
DR	Valdepeñas	78	76	97,44
DS	Alcázar de San Juan	110	106	96,36
GB	Albacete	180	154	85,56
Castilla-La Mancha		722	633	87,67

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
BB	Pineda de Mar	146	141	96,58
BC	Badalona	254	165	64,96
BD	Barcelona-Via Augusta	604	397	65,73
BE	L'Hospitalet de Llobregat	196	193	98,47
BF	Palau-Solità i Plegamans	57	53	92,98
BG	Mollet del Vallès	164	139	84,76
BH	Granollers	187	159	85,03
BI	Sant Feliu de Llobregat	121	36	29,75
BJ	Barcelona-Sants	217	161	74,19
BK	Vilanova i la Geltrú			
BL	Berga	65	61	93,85
BM	Mercabarna	152	116	76,32
BN	Martorell	265	218	82,26
BO	Manresa	177	133	75,14
BP	Parets del Vallès	42	24	57,14
BQ	Sabadell	181	112	61,88
BR	Molins de Rei	129	125	96,90
BS	Barcelona-Sagrera	308	216	70,13
BT	Vic	361	348	96,40
BU	Gavà	157	150	95,54
BV	El Prat de Llobregat	82	77	93,90
BW	Cerdanyola del Vallés	127	78	61,42
BX	Barcelona-Casp	199	177	88,94
BY	Mataró	207	155	74,88
BZ	Sant Boi de Llobregat	131	124	94,66
FD	Lleida	162	128	79,01
FE	Tarragona	187	161	86,10

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

<i>FH</i>	Girona	238	228	95,80
<i>FM</i>	Palamós	88	73	82,95
<i>FN</i>	Cervera	65	65	100,00
<i>FT</i>	Olot	75	73	97,33
<i>FU</i>	Figueres	99	78	78,79
<i>FX</i>	Valls	61	61	100,00
<i>FZ</i>	Reus	82	59	71,95
<i>PD</i>	Vilafranca del Penedès			
<i>PE</i>	Terrassa			
<i>PF</i>	El Vendrell			

Catalunya

5.586

4.484

80,27

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GC	Alacant-Alicante	404	377	93,32
GF	Castelló-Castellón	66	61	92,42
GH	Elche-Elx	262	227	86,64
GN	València-Valencia	109	78	71,56
GO	Paterna	142	136	95,77
GP	Silla	36	35	97,22
GR	Benidorm	110	104	94,55
GS	Alzira	97	91	93,81
GT	Gandía	128	125	97,66
GU	València Cid-Valencia Cid	171	143	83,63
GZ	Almussafes	87	36	41,38
Com. Valenciana		1.612	1.413	87,66

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
<i>JB</i>	Vitoria-Gasteiz	157	141	89,81
<i>JD</i>	Donostia-San Sebastián	130	108	83,08
<i>JF</i>	Llodio	60	56	93,33
<i>JL</i>	Bilbo-Bilbao	198	192	96,97
<i>JM</i>	Azpeitia	103	98	95,15
<i>JN</i>	Portugalete	105	89	84,76
<i>JO</i>	Bergara	62	47	75,81
<i>JP</i>	Basauri	29	19	65,52
<i>JR</i>	Tolosa	67	61	91,04
<i>JT</i>	Durango	104	100	96,15
Euskadi		1.015	911	89,75

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
DC	Badajoz	84	64	76,19
DD	Cáceres	46	41	89,13
DT	Villanueva de la Serena	89	87	97,75
DW	Mérida			
Extremadura		219	192	87,67

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ID	A Coruña	92	59	64,13
IE	Ferrol	57	54	94,74
IH	Lugo	35	18	51,43
II	Ourense	62	56	90,32
IL	Pontevedra	118	94	79,66
IM	Vigo	178	165	92,70
IN	Vilagarcía de Arousa	102	86	84,31
IP	Santiago de Compostela	101	37	36,63
Galicia		745	569	76,38

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
FI	Eivissa	41	34	82,93
FJ	Palma de Mallorca	116	107	92,24
FK	Ciutadella	27	23	85,19
FL	Maó	39	31	79,49
FS	Manacor	49	46	93,88
Illes Balears		272	241	88,60

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JG	Logroño	251	196	78,09
La Rioja		251	196	78,09

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
CB	Alcalá de Henares	135	131	97,04
CC	Ciudad Lineal	86	44	51,16
CD	Coslada	1	0	0,00
CE	Fuenlabrada	156	131	83,97
CF	Legazpi	346	321	92,77
CG	Madrid	691	634	91,75
CH	Móstoles	175	113	64,57
CI	Pinto	132	117	88,64
CJ	Torrejón de Ardoz	149	114	76,51
CK	Villaverde Alto	131	119	90,84
CL	Alcobendas	154	125	81,17
CN	Arganda del Rey	116	32	27,59
CO	Mercamadrid	96	68	70,83
CP	Getafe	150	131	87,33
CR	Las Rozas	132	124	93,94
CS	Valdemoro	128	108	84,38
CT	Collado Villalba	45	42	93,33
CU	Humanes	33	30	90,91
CX	Tres Cantos	61	51	83,61
Madrid		2.917	2.435	83,48

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
GE	Cartagena	38	32	84,21
GI	Lorca	74	70	94,59
GJ	Murcia	154	137	88,96
Murcia		266	239	89,85

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
JH	Pamplona	277	234	84,48
JS	Tudela	187	144	77,01
JX	Pamplona-Los Agustinos			
Navarra		464	378	81,47

% de documentos con firma biométrica durante el mes de Noviembre 2019

Fuente: Información facilitada por la DTIC

ZA - Hospitales

Sectores		Total documentos	Documentos con firma biométrica	%
ZB	Hospital Sant Cugat	504	483	95,83
ZC	Hospital Coslada	877	863	98,40
ZA - Hospitales		1.381	1.346	97,47

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Evolantes y PreVolantes



EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

COMUNIDAD AUTÓNOMA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Andalucía	96	4	24	124	19,35%	1	0	2	3	66,67%	961	49	176	1186	14,84%	1	5	14	20	70,00%
Aragón	8	0	0	8	0,00%	3	0	0	3	0,00%	86	14	18	118	15,25%	58	2	0	60	0,00%
Asturias	20	1	1	22	4,55%	0	0	0	0	-	116	7	2	125	1,60%	0	0	0	0	-
Canarias	68	2	9	79	11,39%	0	0	0	0	-	614	22	84	720	11,67%	5	3	2	10	20,00%
Cantabria	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	71	3	3	77	3,90%	0	0	0	0	-
Castilla y León	34	4	1	39	2,56%	0	1	0	1	0,00%	344	47	1	392	0,26%	0	6	0	6	0,00%
Castilla-La Mancha	28	4	2	34	5,88%	0	0	1	1	100,00%	236	21	18	275	6,55%	0	6	1	7	14,29%
Catalunya	172	12	27	211	12,80%	0	0	5	5	100,00%	1974	178	306	2458	12,45%	4	17	16	37	43,24%
Euskadi	50	0	5	55	9,09%	0	0	0	0	-	428	5	67	500	13,40%	0	2	3	5	60,00%
Extremadura	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	22	3	2	27	7,41%	0	0	1	1	100,00%
Galicia	10	3	1	14	7,14%	0	0	0	0	-	140	21	12	173	6,94%	0	1	0	1	0,00%
Illes Balears	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	27	0	12	39	30,77%	0	0	1	1	100,00%
La Rioja	3	1	0	4	0,00%	0	1	0	1	0,00%	37	3	4	44	9,09%	0	1	1	2	50,00%
Madrid	86	9	14	109	12,84%	0	0	0	0	-	799	85	135	1019	13,25%	3	20	10	33	30,30%
Murcia	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	71	1	19	91	20,88%	0	2	0	2	0,00%
Navarra	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	75	8	0	83	0,00%	0	0	0	0	-
Valencia	47	4	14	65	21,54%	0	1	2	3	66,67%	509	45	127	681	18,65%	1	5	9	15	60,00%
TOTAL NACIONAL	643	44	100	787	12,71%	4	3	10	17	58,82%	6510	512	986	8008	12,31%	72	70	58	200	29,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ANDALUCIA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Algeciras	1	0	0	1	0,00%	0	0	1	1	100,00%	15	0	8	23	34,78%	0	0	2	2	100,00%
Almería	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	12	0	0	12	0,00%	0	0	0	0	-
Cádiz	8	0	4	12	33,33%	0	0	0	0	-	55	0	16	71	22,54%	0	0	2	2	100,00%
Córdoba	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	28	1	4	33	12,12%	0	0	0	0	-
Ecija	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	24	1	6	31	19,35%	0	0	0	0	-
Fuengirola	4	0	2	6	33,33%	1	0	0	1	0,00%	31	2	7	40	17,50%	1	0	2	3	66,67%
Granada	2	2	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	26	5	6	37	16,22%	0	0	0	0	-
Guadalhorce	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	52	0	10	62	16,13%	0	0	0	0	-
Hospital de día Cartuja	0	0	5	5	100,00%	0	0	0	0	-	1	0	12	13	92,31%	0	0	0	0	-
Huelva	3	0	0	3	0,00%	0	0	1	1	100,00%	33	6	13	52	25,00%	0	0	1	1	100,00%
Jaén	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	2	9	22,22%	0	0	2	2	100,00%
Jerez de la Frontera	2	0	3	5	60,00%	0	0	0	0	-	19	0	10	29	34,48%	0	0	0	0	-
Málaga	10	0	2	12	16,67%	0	0	0	0	-	146	15	26	187	13,90%	0	3	1	4	25,00%
Marbella	3	0	3	6	50,00%	0	0	0	0	-	53	0	23	76	30,26%	0	2	3	5	60,00%
Melilla	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	87	1	11	99	11,11%	0	0	0	0	-
Olula del Río	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Pozoblanco	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-	53	0	3	56	5,36%	0	0	1	1	100,00%
San Pedro de Alcántara	8	0	2	10	20,00%	0	0	0	0	-	75	0	17	92	18,48%	0	0	0	0	-
Sevilla-Cartuja	24	2	1	27	3,70%	0	0	0	0	-	241	18	1	260		0	0	0	0	
TOTAL	96	4	24	124	19,35%	1	0	2	3	66,67%	961	49	176	1186	14,84%	1	5	14	20	70,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ARAGÓN	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor
Alcañiz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	2	1	4	25,00%	0	0	0	0	-
Cogullada	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	5	0	5	10	50,00%	0	0	0	0	-
Huesca	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	7	0	1	8	12,50%	0	0	0	0	-
Sabiñánigo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-
Teruel	7	0	0	7	0,00%	3	0	0	3	0,00%	52	4	0	56	0,00%	58	2	0	60	0,00%
Utebo	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	5	6	13	46,15%	0	0	0	0	-
Zaragoza	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	9	3	5	17	29,41%	0	0	0	0	-
TOTAL	8	0	0	8	0,00%	3	0	0	3	0,00%	86	14	18	118	15,25%	58	2	0	60	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ASTURIAS	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Avilés	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	17	2	1	20	5,00%	0	0	0	0	-
Gijón	15	0	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	76	5	0	81	0,00%	0	0	0	0	-
Oviedo	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	23	0	1	24	4,17%	0	0	0	0	-
TOTAL	20	1	1	22	4,55%	0	0	0	0	-	116	7	2	125	1,60%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CANARIAS	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestor
Gran Canaria Sur	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	79	9	10	98	10,20%	0	0	0	0	-
Lanzarote	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	118	1	23	142	16,20%	2	0	0	2	0,00%
Las Palmas	19	0	4	23	17,39%	0	0	0	0	-	109	3	26	138	18,84%	0	0	0	0	-
Las Palmas-Puerto de La Luz	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	32	1	8	41	19,51%	0	0	1	1	100,00%
Santa Cruz de La Palma	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	6	0	5	11	45,45%	0	0	0	0	-
Telde	26	2	1	29	3,45%	0	0	0	0	-	200	6	8	214	3,74%	1	0	1	2	50,00%
Tenerife	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	38	2	2	42	4,76%	1	2	0	3	0,00%
Tenerife Sur	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	32	0	2	34	5,88%	1	1	0	2	0,00%
TOTAL	68	2	9	79	11,39%	0	0	0	0	-	614	22	84	720	11,67%	5	3	2	10	20,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CANTABRIA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Reinosa	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	22	0	3	25	12,00%	0	0	0	0	-
Santander	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	49	3	0	52	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	71	3	3	77	3,90%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CASTILLA Y LEÓN	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ávila	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-
Burgos	4	0	0	4	0,00%	0	1	0	1	0,00%	31	10	0	41	0,00%	0	1	0	1	0,00%
León	6	3	1	10	10,00%	0	0	0	0	-	51	11	1	63	1,59%	0	1	0	1	0,00%
Palencia	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	30	2	0	32	0,00%	0	0	0	0	-
Ponferrada	16	1	0	17	0,00%	0	0	0	0	-	128	15	0	143	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Salamanca	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	38	2	0	40	0,00%	0	0	0	0	-
Segovia	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
Soria	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Valladolid	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	19	3	0	22	0,00%	0	3	0	3	0,00%
Zamora	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	34	3	0	37	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	34	4	1	39	2,56%	0	1	0	1	0,00%	344	47	1	392	0,26%	0	6	0	6	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
CASTILLA-LA MANCHA																				
Albacete	6	1	1	8	12,50%	0	0	0	0	-	71	8	1	80	1,25%	0	3	0	3	0,00%
Alcázar de San Juan	12	2	1	15	6,67%	0	0	0	0	-	75	8	8	91	8,79%	0	0	0	0	-
Ciudad Real	1	1	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	2	10	20,00%	0	0	0	0	-
Cuenca	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	36	1	3	40	7,50%	0	0	0	0	-
Guadalajara	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	16	0	0	16	0,00%	0	2	0	2	0,00%
Puertollano	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-
Toledo	3	0	0	3	0,00%	0	0	1	1	100,00%	17	2	1	20	5,00%	0	1	1	2	50,00%
Valdepeñas	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	7	1	3	11	27,27%	0	0	0	0	-
TOTAL	28	4	2	34	5,88%	0	0	1	1	100,00%	236	21	18	275	6,55%	0	6	1	7	14,29%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

CATALUNYA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Badalona	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	93	16	1	110	0,91%	0	1	1	2	50,00%
Barcelona-Casp	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	59	1	17	77	22,08%	0	1	0	1	0,00%
Barcelona-Sagrera	7	0	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	56	8	7	71	9,86%	0	1	0	1	0,00%
Barcelona-Sants	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	64	1	20	85	23,53%	0	0	0	0	-
Barcelona-Vía Augusta	12	1	0	13	0,00%	0	0	0	0	-	95	11	0	106	0,00%	0	0	0	0	-
Berga	11	1	0	12	0,00%	0	0	0	0	-	117	16	0	133	0,00%	0	0	0	0	-
Cerdanyola del Vallès	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	50	2	12	64	18,75%	0	0	0	0	-
Cervera	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-
El Prat de Llobregat	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	18	0	6	24	25,00%	0	0	1	1	100,00%
Figueres	8	0	4	12	33,33%	0	0	1	1	100,00%	86	1	16	103	15,53%	0	0	2	2	100,00%
Gavà	3	2	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	35	7	5	47	10,64%	0	0	0	0	-
Girona	5	0	1	6	16,67%	0	0	1	1	100,00%	39	2	14	55	25,45%	0	0	2	2	100,00%
Granollers	4	1	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	69	4	14	87	16,09%	0	0	0	0	-
Hospital Sant Cugat	13	2	0	15	0,00%	0	0	0	0	-	117	25	0	142	0,00%	0	0	0	0	-
L'Hospitalet de Llobregat	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	50	17	1	68	1,47%	0	1	0	1	0,00%
Lleida	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	23	1	0	24	0,00%	0	0	0	0	-
Manresa	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-	153	10	20	183	10,93%	0	1	0	1	0,00%
Martorell	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	35	2	5	42	11,90%	0	0	0	0	-
Mataró	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	41	1	5	47	10,64%	0	0	0	0	-
Mercabarna	9	3	2	14	14,29%	0	0	2	2	100,00%	82	15	2	99	2,02%	0	4	2	6	33,33%
Molins de Rei	6	0	1	7	14,29%	0	0	0	0	-	51	8	3	62	4,84%	0	0	0	0	-
Mollet del Vallès	7	0	3	10	30,00%	0	0	0	0	-	71	7	13	91	14,29%	0	1	1	2	50,00%
Olot	1	0	0	1	0,00%	0	0	1	1	100,00%	28	3	0	31	0,00%	0	0	1	1	100,00%
Palamós	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	97	0	20	117	17,09%	2	0	2	4	50,00%
Palau-Solità i Plegamans	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	5	1	0	6	0,00%	0	2	0	2	0,00%
Parets del Vallès	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	26	1	10	37	27,03%	0	0	0	0	-
Pineda de Mar	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	52	0	22	74	29,73%	0	2	0	2	0,00%
Reus	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	11	4	0	15	0,00%	1	0	0	1	0,00%
Sabadell	8	0	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	66	3	20	89	22,47%	1	0	1	2	50,00%
Sant Boi de Llobregat	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	69	8	0	77	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Sant Feliu de Llobregat	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	19	0	3	22	13,64%	0	1	0	1	0,00%
Tarragona	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	28	0	10	38	26,32%	0	1	0	1	0,00%
Valls	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	45	0	9	54	16,67%	0	0	0	0	-
Vic	8	0	4	12	33,33%	0	0	0	0	-	116	3	44	163	26,99%	0	0	3	3	100,00%
Vilanova i la Geltrú	0	0	2	2	100,00%	0	0	0	0	-	2	0	7	9	77,78%	0	0	0	0	-
TOTAL	172	12	27	211	12,80%	0	0	5	5	100,00%	1974	178	306	2458	12,45%	4	17	16	37	43,24%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.

Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.

Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

EUSKADI	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Azpeitia	10	0	0	10	0,00%	0	0	0	0	-	81	2	0	83	0,00%	0	0	0	0	-
Basauri	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	11	0	9	20	45,00%	0	0	0	0	-
Bergara	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	12	1	7	20	35,00%	0	0	0	0	-
Bilbo-Bilbao	9	0	3	12	25,00%	0	0	0	0	-	88	0	25	113	22,12%	0	0	0	0	-
Donostia-San Sebastián	6	0	0	6	0,00%	0	0	0	0	-	70	1	8	79	10,13%	0	0	0	0	-
Durango	5	0	1	6	16,67%	0	0	0	0	-	23	0	5	28	17,86%	0	0	0	0	-
Llodio	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	3	0	3	6	50,00%	0	0	0	0	-
Portugalete	3	0	1	4	25,00%	0	0	0	0	-	22	0	2	24	8,33%	0	2	3	5	60,00%
Tolosa	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	21	1	2	24	8,33%	0	0	0	0	-
Vitoria-Gasteiz	12	0	0	12	0,00%	0	0	0	0	-	97	0	6	103	5,83%	0	0	0	0	-
TOTAL	50	0	5	55	9,09%	0	0	0	0	-	428	5	67	500	13,40%	0	2	3	5	60,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
EXTREMADURA																				
Badajoz	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	8	2	1	11	9,09%	0	0	1	1	100,00%
Cáceres	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
Mérida	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	12	1	1	14	7,14%	0	0	0	0	-
Villanueva de la Serena	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	22	3	2	27	7,41%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

GALICIA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
A Coruña	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	13	0	1	14	7,14%	0	0	0	0	-
Ferrol	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-
Lugo	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	28	2	4	34	11,76%	0	0	0	0	-
Ourense	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-
Pontevedra	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-	14	5	1	20	5,00%	0	0	0	0	-
Vigo	4	3	0	7	0,00%	0	0	0	0	-	69	14	0	83	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Vilagarcía de Arousa	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	9	3	1	13	7,69%	0	0	0	0	-	130	21	9	160	5,63%	0	1	0	1	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

ILLES BALEARS	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Ciutadella	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Eivissa	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	1	0	1	2	50,00%	0	0	0	0	-
Manacor	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	0	0	0	0	-	0	0	1	1	100,00%
Maó	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	13	0	2	15	13,33%	0	0	0	0	-
Palma de Mallorca	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	13	0	9	22	40,91%	0	0	0	0	-
TOTAL	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	27	0	12	39	30,77%	0	0	1	1	100,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

LA RIOJA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Logroño	3	1	0	4	0,00%	0	1	0	1	0,00%	37	3	4	44	9,09%	0	1	1	2	50,00%
TOTAL	3	1	0	4	0,00%	0	1	0	1	0,00%	37	3	4	44	9,09%	0	1	1	2	50,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
MADRID																				
Alcalá de Henares	10	1	0	11	0,00%	0	0	0	0	-	62	9	0	71	0,00%	1	3	0	4	0,00%
Alcobendas	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	17	1	8	26	30,77%	0	1	0	1	0,00%
Arganda del Rey	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	9	1	0	10	0,00%	1	0	0	1	0,00%
Ciudad Lineal	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	26	6	5	37	13,51%	0	0	0	0	-
Collado Villalba	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	6	0	2	8	25,00%	1	0	1	2	50,00%
Coslada	18	0	0	18	0,00%	0	0	0	0	-	119	3	5	127	3,94%	0	0	0	0	-
Fuenlabrada	3	0	2	5	40,00%	0	0	0	0	-	28	1	8	37	21,62%	0	0	0	0	-
Getafe	3	0	3	6	50,00%	0	0	0	0	-	23	0	11	34	32,35%	0	0	1	1	100,00%
Hospital Coslada	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	13	0	1	14	7,14%	0	2	0	2	0,00%
Humanes	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	0	9	0,00%	0	0	0	0	-
Las Rozas	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	15	0	8	23	34,78%	0	0	0	0	-
Legazpi	7	1	1	9	11,11%	0	0	0	0	-	63	2	10	75	13,33%	0	0	3	3	100,00%
Madrid	11	5	0	16	0,00%	0	0	0	0	-	144	49	1	194	0,52%	0	13	1	14	7,14%
Madrid -Eloy Gonzalo-	0	0	3	3	100,00%	0	0	0	0	-	2	2	7	11	63,64%	0	0	0	0	-
Mercamadrid	1	0	2	3	66,67%	0	0	0	0	-	38	2	20	60	33,33%	0	0	0	0	-
Móstoles	9	0	1	10	10,00%	0	0	0	0	-	62	2	10	74	13,51%	0	0	3	3	100,00%
Pinto	3	1	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	24	1	11	36	30,56%	0	0	0	0	-
Torrejón de Ardoz	4	0	0	4	0,00%	0	0	0	0	-	35	3	2	40	5,00%	0	1	1	2	50,00%
Tres Cantos	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	9	0	2	11	18,18%	0	0	0	0	-
Valdemoro	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	12	0	1	13	7,69%	0	0	0	0	-
Villaverde Alto	9	1	0	10	0,00%	0	0	0	0	-	83	3	23	109	21,10%	0	0	0	0	-
TOTAL	86	9	14	109	12,84%	0	0	0	0	-	799	85	135	1019	13,25%	3	20	10	33	30,30%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

MURCIA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Cartagena	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	28	0	5	33	15,15%	0	0	0	0	-
Lorca	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	2	1	0	3	0,00%	0	0	0	0	-
Murcia	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	41	0	14	55	25,45%	0	2	0	2	0,00%
TOTAL	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	71	1	19	91	20,88%	0	2	0	2	0,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

NAVARRA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Pamplona	3	0	0	3	0,00%	0	0	0	0	-	37	4	0	41	0,00%	0	0	0	0	-
Pamplona-Los Agustinos	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-
Tudela	2	0	0	2	0,00%	0	0	0	0	-	38	4	0	42	0,00%	0	0	0	0	-
TOTAL	5	0	0	5	0,00%	0	0	0	0	-	75	8	0	83	0,00%	0	0	0	0	-

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

EVolantes y PreVolantes

Fuente: Información extraída de Chamán

VALENCIA	MES DE NOVIEMBRE 2019										ACUMULADO A NOVIEMBRE 2019									
	EVolante					PreVolante					EVolante					PreVolante				
	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar	Aceptado	Anulado	Enviado	Total	Ptes. gestionar
Alacant-Alicante	6	0	9	15	60,00%	0	0	1	1	100,00%	92	1	54	147	36,73%	1	2	4	7	57,14%
Almussafes	0	0	1	1	100,00%	0	0	1	1	100,00%	22	1	13	36	36,11%	0	0	2	2	100,00%
Alzira	1	0	0	1	0,00%	0	0	0	0	-	25	6	0	31	0,00%	0	1	0	1	0,00%
Benidorm	2	0	1	3	33,33%	0	0	0	0	-	22	1	1	24	4,17%	0	0	0	0	-
Castelló-Castellón	4	0	0	4	0,00%	0	1	0	1	0,00%	30	6	0	36	0,00%	0	2	0	2	0,00%
Elche-Elx	10	3	0	13	0,00%	0	0	0	0	-	122	22	2	146	1,37%	0	0	0	0	-
Gandía	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	10	0	3	13	23,08%	0	0	0	0	-
Paterna	8	0	0	8	0,00%	0	0	0	0	-	61	0	8	69	11,59%	0	0	0	0	-
Silla	0	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	-	5	0	11	16	68,75%	0	0	0	0	-
València Cid-Valencia Cid	12	1	1	14	7,14%	0	0	0	0	-	81	6	21	108	19,44%	0	0	0	0	-
València-Valencia	4	0	1	5	20,00%	0	0	0	0	-	39	2	14	55	25,45%	0	0	3	3	100,00%
TOTAL	47	4	14	65	21,54%	0	1	2	3	66,67%	509	45	127	681	18,65%	1	5	9	15	60,00%

Aceptado: La empresa genera el volante y el centro lo valida.
Anulado: El centro anula el parte, por ejemplo por duplicidad.
Enviado: La empresa genera el volante a la espera de la validación por el centro y se queda pendiente de gestionar

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Derivaciones



Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Nacional

Comunidad	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	302	24	35	19	32	32	33	40	29	34	39	44	0	361
Aragón	52	3	4	12	6	10	3	7	4	5	4	3	0	61
Asturias	20	2	1	0	0	2	0	6	1	0	1	1	0	14
Canarias	78	1	4	5	11	3	7	7	11	19	11	13	0	92
Cantabria	59	2	0	3	0	5	1	4	3	3	3	5	0	29
Castilla y León	59	4	2	6	5	5	6	2	6	13	13	5	0	67
Castilla-La Mancha	222	19	18	16	14	26	24	15	22	29	34	25	0	242
Catalunya	564	44	52	54	53	74	79	69	43	61	69	54	0	652
Comunidad Valenciana	226	31	27	21	35	32	28	33	17	21	30	27	0	302
Euskadi	65	8	16	6	2	7	6	3	2	4	3	4	0	61
Extremadura	47	3	3	5	4	5	7	2	2	5	10	10	0	56
Galicia	48	4	1	5	5	0	7	4	6	6	7	5	0	50
Illes Balears	35	6	3	4	9	6	9	15	8	11	4	7	0	82
La Rioja	120	10	8	12	13	11	12	9	9	13	11	13	0	121
Madrid	193	15	28	28	17	33	23	20	11	16	37	28	0	256
Murcia	69	13	5	4	2	3	3	6	2	9	5	3	0	55
Navarra	44	3	3	4	3	6	3	5	9	3	2	2	0	43
Nacional	2.203	192	210	204	211	260	251	247	185	252	283	249	0	2.544

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Andalucía

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GD	Almería	28	1	3	0	4	1	4	4	2	2	2	3	0	26
GK	Olula del Río	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KB	Algeciras	35	3	3	6	1	3	3	6	0	1	1	2	0	29
KC	Cádiz	5	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
KE	Córdoba	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
KF	Granada	14	2	3	1	1	5	1	1	1	0	0	2	0	17
KG	Huelva	23	3	1	5	3	2	2	2	3	0	2	3	0	26
KH	Jaén	11	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	7
KI	Jerez de la Frontera	19	1	2	0	0	4	0	1	0	2	1	0	0	11
KJ	Málaga	21	9	9	2	4	5	7	11	5	9	13	16	0	90
KK	Melilla	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	4
KL	Sevilla-Cartuja	47	1	4	1	3	2	8	6	5	8	6	4	0	48
KM	Marbella	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
KN	Guadalhorce	37	1	3	0	3	1	1	2	4	0	2	1	0	18
KO	Ecija	7	0	4	0	1	1	2	2	1	4	1	1	0	17
KP	Fuengirola	49	2	1	1	8	7	5	3	8	6	8	11	0	60
KU	San Pedro de Alcántara	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
KV	Pozoblanco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Andalucía		302	24	35	19	32	32	33	40	29	34	39	44	0	361

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Aragón

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FC	Huesca	3	0	0	1	1	2	2	2	0	2	1	0	0	11
FF	Teruel	31	1	2	7	4	5	0	2	3	0	1	3	0	28
FG	Zaragoza	8	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	4
FO	Cogullada	5	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	4
FR	Utebo	2	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
FW	Sabiñánigo	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5
FY	Alcañiz	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	1	0	0	6
Aragón		52	3	4	12	6	10	3	7	4	5	4	3	0	61

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Asturias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
LB	Avilés	3	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3
LC	Gijón	6	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	1	0	6
LD	Oviedo	11	2	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	5
Asturias		20	2	1	0	0	2	0	6	1	0	1	1	0	14

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Canarias

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
EB	Las Palmas	7	0	0	1	0	0	1	2	0	1	0	1	0	6
EC	Tenerife	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
ED	Gran Canaria Sur	16	1	0	1	3	1	4	1	0	2	0	0	0	13
EE	Tenerife Sur	47	0	2	1	8	1	1	2	10	15	10	9	0	59
EF	Lanzarote	3	0	1	2	0	0	1	2	0	0	1	3	0	10
EG	Las Palmas-Puerto de La Luz	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
EI	Telde	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Canarias		78	1	4	5	11	3	7	7	11	19	11	13	0	92

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Cantabria

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JJ	Santander	44	0	0	3	0	5	0	3	3	3	3	5	0	25
JU	Reinosa	15	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
Cantabria		59	2	0	3	0	5	1	4	3	3	3	5	0	29

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla y León

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DB	Avila	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
DG	Palencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DH	Salamanca	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
DI	Segovia	4	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	4
DJ	Soria	5	1	0	0	2	0	0	0	2	1	1	1	0	8
DL	Valladolid	24	0	0	2	0	2	0	1	2	6	3	1	0	17
DM	Zamora	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
DO	León	6	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	5
DP	Ponferrada	10	1	1	2	1	0	2	0	0	0	1	0	0	8
JC	Burgos	8	1	0	1	1	1	1	1	1	5	5	0	0	17
Castilla y León		59	4	2	6	5	5	6	2	6	13	13	5	0	67

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Castilla-La Mancha

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DF	Guadalajara	44	6	5	5	5	11	3	4	2	9	7	4	0	61
DK	Toledo	27	4	3	5	2	5	2	1	6	3	5	2	0	38
DN	Ciudad Real	30	0	2	0	1	1	2	1	0	2	7	5	0	21
DQ	Puertollano	20	3	4	1	3	1	6	1	1	2	6	1	0	29
DR	Valdepeñas	8	0	1	0	0	0	2	2	1	3	4	1	0	14
DS	Alcázar de San Juan	61	4	1	1	1	6	9	5	8	7	5	10	0	57
GB	Albacete	32	2	2	4	2	2	0	1	4	3	0	2	0	22
Castilla-La Mancha		222	19	18	16	14	26	24	15	22	29	34	25	0	242

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Catalunya

Sectores	Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
BB Pineda de Mar	14	2	0	0	0	1	5	0	2	0	0	0	0	10
BC Badalona	14	3	0	3	1	1	6	0	2	1	2	0	0	19
BD Barcelona-Via Augusta	84	8	5	4	7	4	7	8	8	8	19	7	0	85
BE L'Hospitalet de Llobregat	17	5	8	2	2	4	0	3	0	5	3	2	0	34
BF Palau-Solità i Plegamans	26	3	2	1	3	4	6	4	1	0	1	0	0	25
BG Mollet del Vallès	28	0	2	4	0	2	5	1	0	2	2	2	0	20
BH Granollers	14	1	1	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	7
BI Sant Feliu de Llobregat	4	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
BJ Barcelona-Sants	7	0	1	0	1	0	2	1	3	1	1	1	0	11
BL Berga	6	0	2	0	0	1	0	5	0	2	2	1	0	13
BM Mercabarna	20	0	2	4	2	1	4	0	1	3	3	4	0	24
BN Martorell	27	0	1	1	2	2	10	5	2	1	3	1	0	28
BO Manresa	12	1	2	3	0	2	2	1	2	0	3	1	0	17
BP Parets del Vallès	4	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
BQ Sabadell	13	1	2	2	2	2	0	3	2	2	0	0	0	16
BR Molins de Rei	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BS Barcelona-Horta	26	3	0	5	4	4	8	7	2	5	3	5	0	46
BT Vic	20	2	2	3	2	4	0	0	6	0	2	5	0	26
BU Gavà	13	2	3	5	0	3	2	3	0	3	1	2	0	24
BV El Prat de Llobregat	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
BW Cerdanyola del Vallès	2	1	2	2	0	0	2	0	0	2	1	0	0	10
BX Barcelona-Casp	8	1	1	0	3	1	0	0	0	1	1	2	0	10
BY Mataró	31	3	1	1	2	9	1	4	0	3	1	2	0	27
BZ Sant Boi de Llobregat	12	0	0	1	4	4	0	1	1	1	2	0	0	14
FD Lleida	30	2	3	5	8	2	3	6	1	6	4	3	0	43
FE Tarragona	7	0	1	1	2	3	0	2	2	0	1	0	0	12
FH Girona	24	1	0	0	1	1	1	3	0	1	0	1	0	9
FM Palamós	12	0	1	1	1	5	6	3	2	6	2	4	0	31
FN Cervera	3	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
FT Olot	15	1	2	0	2	2	1	1	0	1	1	2	0	13
FU Figueres	54	3	3	3	1	7	3	4	3	3	9	5	0	44
FX Valls	1	0	3	1	0	2	3	1	0	1	0	1	0	12
FZ Reus	9	0	1	0	3	0	0	1	2	0	2	1	0	10
Catalunya	564	44	52	54	53	74	79	69	43	61	69	54	0	652

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Com. Valenciana

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GC	Alacant-Alicante	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GF	Castelló-Castellón	11	2	2	2	6	1	2	1	0	1	0	2	0	19
GH	Elche-Elx	73	15	7	10	9	10	12	15	4	3	12	7	0	104
GN	València-Valencia	17	0	1	1	1	6	0	5	1	2	3	1	0	21
GO	Paterna	8	0	0	0	2	0	2	2	0	4	4	4	0	18
GP	Silla	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
GR	Benidorm	45	3	3	4	9	2	3	4	7	3	4	7	0	49
GS	Alzira	10	1	0	0	0	3	2	0	0	2	1	1	0	10
GT	Gandía	5	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	5
GU	València Cid-Valencia Cid	50	6	13	3	7	6	6	5	4	5	5	5	0	65
GZ	Almussafes	4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	5
Com. Valenciana		226	31	27	21	35	32	28	33	17	21	30	27	0	302

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Euskadi

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JB	Vitoria-Gasteiz	12	1	5	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	14
JD	Donostia-San Sebastián	4	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4
JF	Llodio	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
JL	Bilbo-Bilbao	15	5	3	3	0	2	1	2	0	2	1	1	0	20
JM	Azpeitia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JN	Portugalete	13	0	5	2	0	1	3	0	1	0	0	0	0	12
JO	Bergara	4	1	1	0	0	1	2	0	0	1	0	1	0	7
JP	Basauri	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
JR	Tolosa	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
JT	Durango	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Euskadi		65	8	16	6	2	7	6	3	2	4	3	4	0	61

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Extremadura

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DC	Badajoz	25	0	1	3	3	3	5	2	0	4	4	5	0	30
DD	Cáceres	9	2	1	1	1	1	2	0	2	0	3	2	0	15
DT	Villanueva de la Serena	13	1	1	1	0	1	0	0	0	1	3	3	0	11
Extremadura		47	3	3	5	4	5	7	2	2	5	10	10	0	56

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Galicia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ID	A Coruña	10	2	0	1	2	0	1	0	0	2	1	2	0	11
IE	Ferrol	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	Ourense	5	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	6
IL	Pontevedra	8	0	0	0	0	0	3	0	2	1	1	0	0	7
IM	Vigo	12	1	0	1	2	0	2	1	2	2	1	1	0	13
IN	Vilagarcía de Arousa	12	0	1	3	1	0	1	2	2	0	2	1	0	13
Galicia		48	4	1	5	5	0	7	4	6	6	7	5	0	50

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Illes Balears

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
FI	Eivissa	4	1	0	1	1	0	2	2	0	1	0	0	0	8
FJ	Palma de Mallorca	22	3	1	2	6	2	1	8	2	4	2	5	0	36
FK	Ciutadella	1	2	2	1	2	4	5	5	6	4	2	2	0	35
FL	Maó	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FS	Manacor	6	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	3
Illes Balears		35	6	3	4	9	6	9	15	8	11	4	7	0	82

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

La Rioja

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JG	Logroño	120	10	8	12	13	11	12	9	9	13	11	13	0	121
La Rioja		120	10	8	12	13	11	12	9	9	13	11	13	0	121

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Madrid

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
CB	Alcalá de Henares	13	0	1	1	1	3	3	1	1	0	2	1	0	14
CC	Ciudad Lineal	12	1	1	1	0	3	0	2	1	1	1	1	0	12
CE	Fuenlabrada	19	0	0	2	3	2	0	0	0	2	2	3	0	14
CF	Legazpi	29	1	2	1	2	2	2	2	3	4	3	4	0	26
CG	Madrid	43	2	8	11	5	8	4	3	1	2	7	4	0	55
CH	Móstoles	17	1	2	5	2	4	2	3	3	1	4	3	0	30
CI	Pinto	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CJ	Torrejón de Ardoz	9	1	2	2	0	1	1	1	0	1	1	1	0	11
CK	Villaverde Alto	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
CL	Alcobendas	3	0	0	2	1	2	1	1	0	1	0	1	0	9
CN	Arganda del Rey	1	0	0	0	0	1	2	1	0	1	2	2	0	9
CO	Mercamadrid	7	2	4	1	0	1	3	0	1	1	2	3	0	18
CP	Getafe	13	2	2	0	0	1	2	1	0	0	4	0	0	12
CR	Las Rozas	13	2	3	2	1	2	3	1	1	1	3	4	0	23
CS	Valdemoro	4	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	5
CT	Collado Villalba	2	1	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0	7
CU	Humanes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CX	Tres Cantos	4	1	2	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	8
Madrid		193	15	28	28	17	33	23	20	11	16	37	28	0	256

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Murcia

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
GE	Cartagena	8	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	5
GI	Lorca	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GJ	Murcia	57	13	5	3	1	3	3	6	1	7	5	3	0	50
Murcia		69	13	5	4	2	3	3	6	2	9	5	3	0	55

Derivaciones sin asistencia médica previa

Fuente: Información facilitada por la DTIC

Navarra

Sectores		Acumulado 2018	2019												Acumulado anual
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
JH	Pamplona	34	0	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	0	24
JS	Tudela	9	2	1	1	1	3	0	2	6	1	0	1	0	18
JX	Pamplona-Los Agustinos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Navarra		44	3	3	4	3	6	3	5	9	3	2	2	0	43

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

Altas trabajadores en SEA



Altas de trabajadores en ASEPEYO OFICINA VIRTUAL (AOV)*

	Total 2018	2019												Total 2019
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Andalucía	1.298	104	79	99	83	91	90	81	49	64	89	76		905
Aragón	499	30	30	16	19	33	19	14	11	14	28	11		225
Asturias	224	16	8	11	12	5	7	4	6	6	6	3		84
Canarias	871	56	54	46	46	37	31	23	26	11	32	38		400
Cantabria	388	4	22	12	15	11	21	11	14	12	5	19		146
Castilla y León	677	42	48	42	53	50	42	51	37	42	34	46		487
Castilla-La Mancha	544	49	34	23	23	20	24	26	29	22	16	23		289
Catalunya	2.623	136	157	141	126	126	102	130	76	97	159	149		1.399
Euskadi	572	45	48	60	58	55	45	33	20	20	21	45		450
Extremadura	167	14	19	9	11	14	7	4	4	12	5	10		109
Galicia	1.261	90	69	70	68	47	39	46	29	31	46	38		573
Illes Balears	96	1		4	6	1	6	4	1	1	2	1		27
La Rioja	112	6	10	10	11	20	6	6	11	5	8	5		98
Madrid	2.159	145	147	135	123	134	157	120	88	103	111	92		1.355
Murcia	59	8	13	5	16	12	21	31	17	17	26	13		179
Navarra	282	20	20	22	16	11	11	10	12	11	13	11		157
Valencia	799	34	40	39	30	30	43	33	30	28	36	37		380
Total NACIONAL	12.631	800	798	744	716	697	671	627	460	496	637	617	0	7.263

* Altas de trabajadores en Sea: Altas las que el usuario finaliza el proceso con validación mediante correo electrónico y SMS.

Asepeyo. Informes PROAS / SAU.

SAU



Indicadores SAU (Servicio Atención al Usuario)

	2018	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Proy. 2019
Llamadas Atendidas	53.826	4.664	4.620	4.741	5.058	7.055	4.817	4.983	5.991	5.711	6.003	5.384	64.393
Llam. Atendidas FO	26.807	2.373	2.649	2.514	2.775	3.828	2.631	2.858	3.627	3.124	3.482	3.282	36.156
Llam. Atendidas BO	16.874	1.534	1.276	1.476	1.587	2.465	1.323	1.252	1.405	1.792	1.770	1.404	18.855
Llam. Atendidas Urgencias	10.145	757	695	751	696	762	863	873	959	795	751	698	9.382
Chats Atendidos	9.050	756	681	738	876	1.513	733	768	442	810	858	549	9.517
Tweets Respondidos	-	3	8	7	6	7	8	5	5	7	2	4	68
Nº SA's *	34.942	4.159	4.206	4.380	4.752	6.218	3.973	4.630	4.695	4.854	4.861	4.469	55.851
Acción saliente	2.185	193	172	200	186	149	148	295	193	130	199	164	2.213
Incidencia	170	12	11	6	16	16	5	6	2	16	21	8	130
Petición de información	21.248	2.887	2.861	3.019	3.475	4.607	2.814	3.115	3.654	3.409	3.174	3.029	39.321
Queja	471	31	30	28	38	44	45	42	30	35	39	44	443
Reclamación	1.815	163	170	175	178	207	168	231	158	199	219	173	2.227
Sugerencia	91	5	6	12	3	11	7	14	5	15	9	9	105
Trámite	8.962	868	956	940	856	1.184	786	927	653	1.050	1.200	1.042	11.413
Tiempo de Cierre SA's (días) - TAM	1,72	1,59	1,55	0,94	0,88	0,95	1,03	1,13	1,15	1,14	1,52	1,81	1,52
Acción saliente	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incidencia	3,31	3,63	3,70	3,74	3,82	4,58	4,79	5,15	5,60	5,81	6,28	6,34	6,28
Petición de información	0,62	0,62	0,67	0,65	0,73	0,84	0,99	1,07	1,08	0,83	1,23	1,26	1,23
Queja	7,41	7,01	6,94	6,39	6,95	7,48	8,50	9,43	9,62	9,45	10,04	10,05	10,04
Reclamación	6,91	6,22	6,28	6,38	6,80	7,36	8,14	8,94	9,01	9,08	9,62	7,76	9,62
Sugerencia	2,19	2,19	2,26	1,19	0,56	0,76	0,95	1,15	1,48	1,44	1,82	2,88	1,82
Trámite	0,48	0,46	0,44	0,39	0,39	0,41	0,39	0,40	0,40	0,43	0,82	0,97	0,82
Canal Entrada SA's	34.942	4.159	4.206	4.380	4.752	6.218	3.973	4.630	4.695	4.854	4.861	4.469	55.851
App / AOV Mi Asepeyo	233	23	20	24	25	27	23	24	16	13	14	33	264
Chat	455	41	39	36	61	58	43	37	20	49	56	68	554
Correo electrónico	7.559	687	713	764	703	780	632	867	620	798	998	823	9.147
Documentación	37	4	2	2	1	3	2	0	0	1	0	2	19
En persona	2.957	210	253	268	275	489	258	310	200	361	372	309	3.605
Llamada	22.851	3.108	3.104	3.173	3.600	4.737	2.937	3.268	3.735	3.514	3.293	3.080	40.963
OVR	344	30	29	34	36	44	34	56	36	31	28	37	431
Redes sociales	33	2	3	0	5	3	0	2	2	4	1	3	27
Web	473	54	43	79	46	77	44	66	66	83	99	114	841
Altas AOV Trabajadores	13.539	914	901	866	817	817	815	728	552	595	772	753	9.305
Centro Asistencial	12.631	800	798	744	716	697	671	627	460	496	637	617	7.923
Autoregistro	908	114	103	122	101	120	144	101	92	99	135	136	1.382
Descargas Activas APP Mi Asepeyo	3.269	570	460	310	450	460	240	520	70	120	280	140	3.949
Satisfacción Usuarios - TAM	8,24	8,26	8,25	8,25	8,26	8,27	8,28	8,30	8,29	8,29	8,29	8,30	8,29

* Incluye Solicitudes Express

Fuente:

Llam. Atendidas BO 2018: Real de agosto a diciembre. Resto del año extrapolado (no se disponía de datos)

SA's: Q-Info

Chats: ISL Pronto

Altas AOV: SeA

Descargas Mi Asepeyo: Circular nº C-041.



www.asepeyo.es

