

LA MEJORA DE TU GESTIÓN: **LA CLAVE DE TU ÉXITO**

PROPUESTA DE VALOR 2017 PARA ASEPEYO

Madrid, 24 de enero de 2017



ASEPEYO

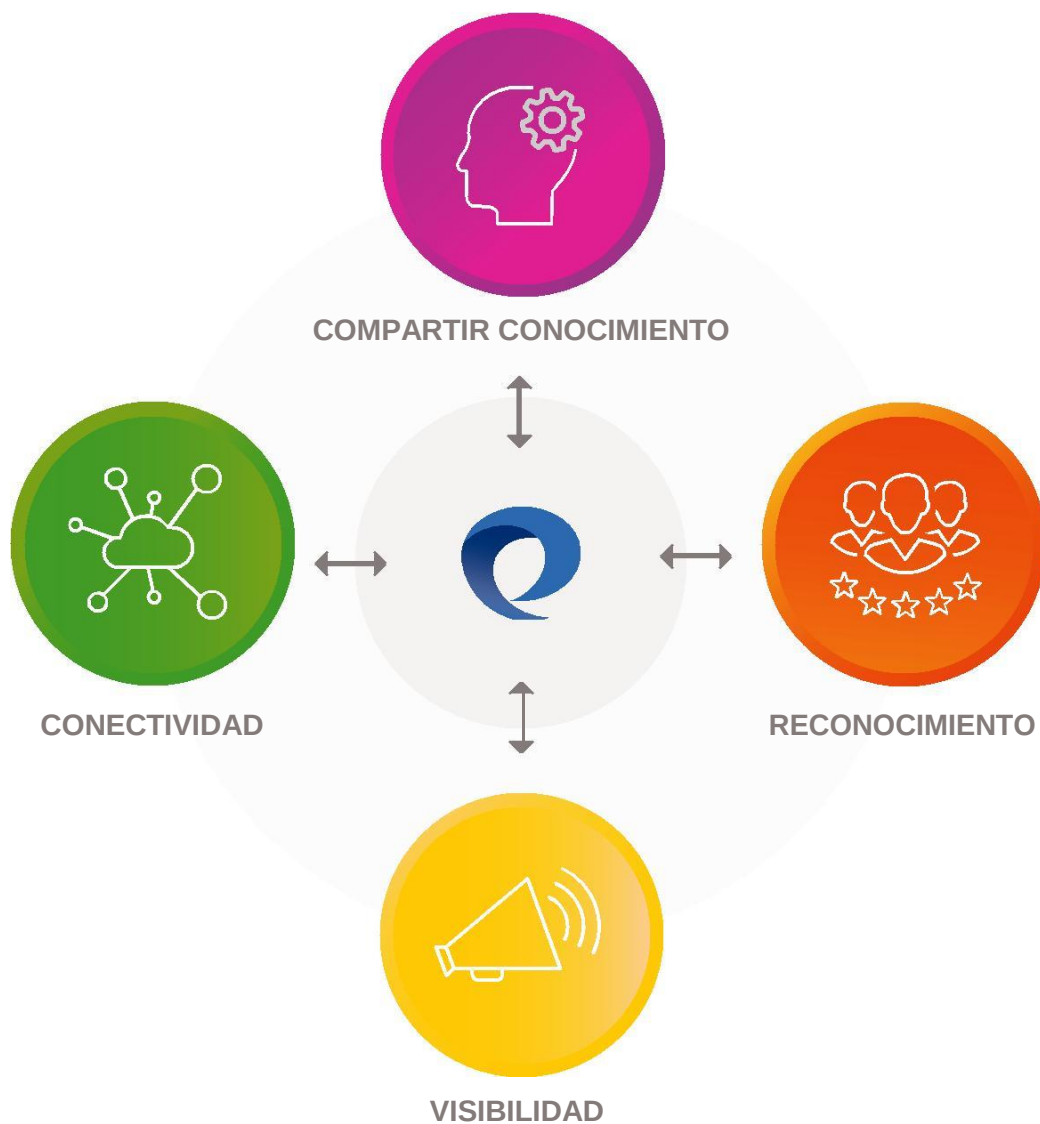
INTRODUCCIÓN

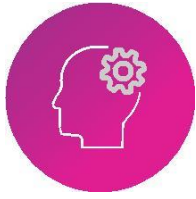
El **Club Excelencia en Gestión (CEG)**, es una asociación empresarial sin ánimo de lucro que tiene como **MISIÓN** **potenciar la competitividad** global de organizaciones y profesionales de diferentes sectores **a través de los valores de la excelencia**, facilitando a sus socios una infraestructura para compartir conocimientos, desarrollar competencias y dar visibilidad a sus niveles de excelencia en la gestión.

El objeto del presente documento es presentar a **ASEPEYO** una **Propuesta de Valor** personalizada, que describa las principales actividades y beneficios que el CEG ofrece a sus socios.

PROPUESTA DE VALOR

La **Propuesta de Valor** del Club Excelencia en Gestión se encuentra articulada en torno a cuatro ejes estratégicos:





COMPARTIR CONOCIMIENTO

ACERCAMOS LOS CONOCIMIENTOS AVANZADOS EN EXCELENCIA Y GESTIÓN:

- Invitación a [talleres y conferencias](#) especializadas sobre temas novedosos de **gestión**.
- Asistencia a **eventos online** a través de *webinars*, videoconferencia y teleconferencias.
- Acceso de las personas de la organización a la **plataforma profesional colaborativa**, y repositorio de conocimientos [ÁGORA CEG](#).

MOSTRAMOS LOS CAMINOS QUE LLEVAN A LA MEJORA DE LA GESTIÓN Y LA EXCELENCIA:

- Nuestro programa de formación facilita el acceso al conocimiento de modelos y herramientas avanzadas de **gestión**.
- Les ayudamos a desarrollar **programas formativos a medida**, basados en las necesidades de su organización.
- Personalizamos nuestra [formación on-line](#) oficial a las características deseadas e imagen corporativa de su organización.
- Ofrecemos otros servicios relacionados con la implantación del [Modelo EFQM](#) de Excelencia en gestión.

PROVEEMOS DE HERRAMIENTAS EFQM, OFICIALES Y EXCLUSIVAS, PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN:

- Uso gratuito de las soluciones de autoevaluación [Perfil Evalua](#)® para conocer su situación gestión respecto al Modelo de Excelencia de la EFQM.
- Descarga gratuita vía Web de las publicaciones propias y descuentos en publicaciones de la EFQM.



RECONOCIMIENTO

RECONOCEMOS LA BUENA GESTIÓN DE NUESTROS SOCIOS:

- Proporcionamos visibilidad a las **mejores prácticas** de cada organización.
- Promovemos **premios y reconocimientos** a las mejores prácticas de gestión, con el objetivo de reconocer la cultura de la mejora continua de nuestros socios.

AYUDAMOS A NUESTROS SOCIOS A OBTENER EL RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA DE SU GESTIÓN:

- Ayudamos a las organizaciones socias, que utilizan el Modelo EFQM como referencia, a avanzar en su camino hacia la excelencia.
- Facilitamos, gracias a la evaluación externa, un **informe de evaluación** que ayuda a priorizar las oportunidades de mejora y a potenciar los puntos fuertes.
- Reconocemos los logros que alcanzan en cada etapa, certificando su nivel a través del **Sello de Excelencia Europea EFQM**.
- Reconocemos a los [Embajadores de la Excelencia Europea](#), junto con **Marca España**.
- Ayudamos a nuestros socios a preparar su presentación al [Premio Europeo EFQM](#).
- Facilitamos a los profesionales de nuestros socios, formados como [evaluadores acreditados EFQM](#), el aprendizaje, a través de evaluaciones externas a otras organizaciones.

FACILITAMOS A NUESTROS SOCIOS EL RECONOCIMIENTO DE SU EXCELENCIA:

- Descuentos especiales en los [Servicios de Evaluación y Reconocimiento](#).



VISIBILIDAD

PROPORCIONAMOS VISIBILIDAD A NUESTROS SOCIOS, EN UN ENTORNO DE EXCELENCIA EN GESTIÓN:

- Acceso a publicar noticias de interés para los socios en nuestro periódico Visionceg.com, Redes Sociales y otros Medios de Comunicación.
- Asistencia gratuita a (Foro Anual, Jornadas Puertas Abiertas, Jornadas Buenas Prácticas...).
- Visibilidad de la **marca**, a través de su logo en nuestros medios y en nuestros eventos.

FACILITAMOS OPORTUNIDADES DE PRESENTACIÓN Y PARTICIPACIÓN, EN EVENTOS DE EXCELENCIA Y GESTIÓN:

- Participación de directivos de organizaciones socias como **ponentes** en eventos, foros y talleres relacionados con la excelencia en gestión.
- Condiciones preferentes para **esponsorizar** eventos y actividades del CEG.

CONTRIBUIMOS CON LA SOCIEDAD, PONIENDO EN VALOR LA EXCELENCIA Y SUS VALORES:

- Contribución al **desarrollo de proyectos y actividades** para el despliegue de la Misión del Club: mejorar la competitividad de las organizaciones españolas.
- Desarrollo de **relaciones institucionales** y con las Administraciones Públicas para el reconocimiento y la visibilidad de la excelencia en la gestión.



CONECTIVIDAD Y MEJORA

FACILITAMOS OPORTUNIDADES PARA RELACIONAR A PROFESIONALES CON LOS MISMOS INTERESES:

- Participación en [Foros de Intercambio](#) y **Foros Sectoriales**.
- Participación en [Foros de Profesionales](#) (RRHH, innovación, marketing, calidad, comunicación).
- Participación en [Foros de Debate Virtuales](#) a través de nuestra plataforma profesional [AGORACEG](#).
- Organización de **almuerzos de profesionales** en grupos reducidos y con intereses comunes.

ESTIMULAMOS LA MEJORA, A TRAVÉS DEL BENCHMARKING Y EL INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS:

- Acceso al [Banco de Conocimiento](#) de las mejores prácticas de los socios.
- Ayuda y asesoría en la creación de [grupos específicos de Benchmarking](#) nacional e internacional.

PROMOVEMOS ACTIVIDADES INNOVADORAS PARA LAS PERSONAS INTERESADAS EN GESTIÓN DE NUESTROS SOCIOS:

- Invitación gratuita a un número no limitado de personas de cada organización socia a nuestro [Foro Anual](#), reconocido por su carácter innovador y sus ponentes de alto nivel de conocimientos y experiencias.
- Creación de grupos de trabajo “ad hoc” para temas de interés y aprendizaje conjunto. Como por ejemplo, **Think Tank**: Tecnología y Excelencia.

Por último, le facilitamos un servicio de atención personalizado en todo momento.

EL CAMINO A LA EXCELENCIA CON EL MODELO EFQM

1. [Formación](#) (Modelo EFQM, Cómo implantar dicho Modelo...).
2. [Asesoría](#) y [Diagnóstico](#) (Herramienta Perfil de Autoevaluación, Plataforma de Consultoras...).
3. [Mejora](#) (Buenas Prácticas, Memorias EFQM, Herramienta Perfil Indica de Comparación...).
4. [Reconocimiento](#) (Evaluación y Sello de Excelencia Europea, Preparación al Premio Europeo...).





1. FORMACIÓN

Para abordar un proyecto de excelencia para la mejora de la gestión y de los resultados de una organización, incluyendo la obtención de un Sello de Excelencia Europea, es necesario contar con la implicación de varias personas clave dentro de la organización:

- **Líder del proyecto.**
- **Equipo de autoevaluación.**
- **Equipo de mejora.**

El **líder del proyecto** será la persona que asuma la responsabilidad de la gestión, de cada uno de los pasos, que la organización dará hacia la consecución del proyecto de mejora EFQM. Para ello, esta persona debe tener unos conocimientos profundos del Modelo EFQM de Excelencia y del proceso. La formación que sería fundamental que cursara sería:

1. Introducción al Modelo EFQM de Excelencia.
2. Evaluador nivel Acreditado EFQM.
3. Metodología de Autoevaluación y uso de la Herramienta Perfil.
4. Redacción de Memoria Conceptual EFQM.

El líder deberá contar con un equipo de colaboradores (normalmente, entre seis y diez personas) de diferentes áreas de la organización, que pertenecerán al equipo de autoevaluación. La formación que sería fundamental que cursaran sería:

1. Introducción al Modelo EFQM de Excelencia.
2. Metodología de Autoevaluación y uso de la Herramienta Perfil.

Para este último grupo, recomendamos la realización de una formación **“a medida”**, adaptada a las características y necesidades de la organización.

Beneficio por ser Socio del CEG: descuentos entre el **15%-20%** sobre precio estándar.



2. ASESORÍA Y DIAGNÓSTICO

Una vez contamos con un líder y un equipo debidamente formado, se puede avanzar en una primera autoevaluación, que nos proporcionará información vital sobre el posicionamiento respecto a la excelencia en gestión de la organización.

Para ello el Club Excelencia en Gestión cuenta con dos elementos fundamentales:

- La **herramienta Perfil Autoevaluación**: para la gestión del proceso de **Autoevaluación**.

- **Red de Expertos** acreditados por el Club Excelencia en gestión y la EFQM, que tiene por objetivo ayudar a las organizaciones a mejorar su competitividad utilizando herramientas de gestión, relacionadas con el Modelo EFQM de Excelencia: **REDEX**.

Beneficio por ser Socio del CEG: Herramienta Perfil Evalua gratuita. Con objeto de asegurar todo el proceso, puede ser fundamental, especialmente en las primeras etapas, contar con el asesoramiento de algunos expertos.

REDEX está formada por organizaciones Socias del CEG, que cuentan con **Licenciarios** Oficiales de Metodología de **Autoevaluación**, con experiencia y formación necesaria para ayudarles en el camino Hacia la Excelencia.

Además, estos expertos deberán homologar el proceso de autoevaluación en caso de que la organización quiera conseguir un Reconocimiento Sello de Excelencia Europea.





3. MEJORA

Parte fundamental de la **Propuesta de Valor** del Club Excelencia en Gestión es ayudar a los socios en la mejora de su gestión. Para ello, el Club se focaliza en **compartir**, en un entorno de confianza, conocimientos y experiencias entre los diferentes socios. En este sentido se realizan diferentes tipologías de eventos, presenciales o virtuales, orientados a la colaboración y al aprendizaje en temas clave para la mejora de la gestión.

Fomentar un networking entre los expertos en diferentes materias. Concretamente entre las personas que participan en nuestras actividades, se encuentran profesionales que han liderado procesos de obtención del Sello de Excelencia.

Ayudar a mejorar a través del **benchmarking** es punto clave en el Modelo EFQM de Excelencia. Para ello, disponemos de varias herramientas que permiten realizar comparaciones y posicionamientos.

Beneficio por ser Socio del CEG: todas las actividades de mejora y *networking* gratuitas. Indicadores básicos de benchmarking gratuitos.



4. RECONOCIMIENTO

Uno de los hitos importantes de todo proyecto de excelencia en una organización es ser reconocida por unos resultados sostenibles en el tiempo, es decir, ser reconocida como una **organización excelente en su gestión**.

Para realizar un proceso de reconocimiento oficial EFQM, hay que presentar un proceso de autoevaluación homologado, elaborar una memoria y realizar una evaluación externa. En dicha evaluación, un equipo de evaluadores expertos coordinados por una Entidad de Certificación acreditada por el CEG, realizarán una evaluación profunda de la organización para proponer un reconocimiento y, sobre todo, elaborar un informe de puntos fuertes y áreas de mejora, que es de gran valor para las organizaciones porque estructura las fortalezas y las oportunidades de mejora de acuerdo a la estrategia definida por la propia organización.

Beneficio por ser Socio del CEG: descuento del **10%** en el precio recomendado del proceso de reconocimiento.



ALGUNOS SOCIOS DEL CLUB EXCELENCIA



ALGUNOS SOCIOS SECTOR SANITARIO

- AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA
- ASISTENCIA DENTAL EUROPEA
- BANC DE SANG I TEIXITS
- CASER RESIDENCIAL
- **CESMA, MUTUA DE ANDALUCÍA Y DE CEUTA**
- CLÍNICA SAN MIGUEL
- CLÍNICA SANT ANTONI
- COMPLEJO ASISTENCIAL DE SORIA
- SANIDAD-COMUNIDAD DE MADRID
- CONFEDERACIÓN ESTATAL DE PERSONAS SORDAS (CNSE) MADRID
- CONSEJERÍA DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL DE MURCIA
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- CRUZ ROJA ESPAÑOLA
- **EGARSAT**
- ERESA
- **FREMAP MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO**
- FUNDACIÓ ACADÈMIA DE CIÈNCIES MÈDIQUES I DE LA SALUT DE CATALUNYA I BALEARNS
- FUNDACIÓ AMPANS
- FUNDACIÓ SANITÀRIA DE MOLLET
- FUNDACIÓN INSTITUTO SAN JOSÉ
- FUNDACIÓN PÚBLICA ANDALUZA, PROGRESO Y SALUD
- GRUP CATALÒNIA
- GRUP SANT PERE CLAVER
- HHSCJ-HOSPITAL SAGRAT COR
- HM HOSPITALES
- HOSPITAL BENITO MENNI
- HOSPITAL GREGORIO MARAÑÓN
- HOSPITAL GUADARRAMA
- HOSPITAL MONCLOA
- HOSPITAL PLATÓ
- HOSPITAL SAN RAFAEL
- HOSPITAL UNIVERSITARIO MÚTUATERRASSA
- ILUNION
- INSTITUCIÓ BENEFICA ASSISTENCIAL MANRESANA, FUNDACIÓ PRIVADA
- INSTITUT CATALÀ D AVALUACIONS MÈDIQUES (ICAM)
- **MC MUTUAL**
- **MÚTUA INTERCOMARCAL**
- PLENA INCLUSIÓN
- QUIRÓNSALUD
- **SOLIMAT**
- **UMIVALE**

PROPUESTA ECONÓMICA

Según los estatutos de nuestra asociación, los importes de las cuotas dependen del tamaño de la organización, buscando con ello una contribución acorde a las posibilidades de cada socio y en aras a una coherencia con su Responsabilidad Social Corporativa.

Por ello, atendiendo al carácter de empresa que supera los 200 Millones de euros de facturación, los importes que corresponden a la asociación con el Club son:

	IMPORTE
Aportación inicial única	3.005,00 €
Cuota anual 2017 (Socio A)*	7.286,00 €

(*): Siendo Socio Líder A se accede a participar en los Encuentros en la Cumbre, acceso al Comité de Gobierno (20 plazas de las 24 disponibles) vía elecciones, sin limitación de participantes en las actividades...

FORMALIZACIÓN DE LA ADHESIÓN

Los siguientes pasos para finalizar la adhesión son:

- Carta de solicitud firmada por **ASEPEYO** dirigida al presidente del Club Excelencia en Gestión, D. Alberto Durán, suscribiendo la Misión y comprometiendo a ASEPEYO al pago de las cuotas.
- Entrega de la documentación de adhesión cumplimentada.