

Planificación de la **Identificación de Asuntos Relevantes para los GI**

Grupo de Interés	Subgrupo	Responsable / Grupo Mejora	Método	Frecuencia	Planificación	Observaciones
Empleados	Representantes Sindicales	RR.HH.	Focus group	Trienal	2017	Realización de focus group específico para este subgrupo de GI.
	Equipo directivo Directores de centro Sanitarios Prevención Administrativos Técnicos de dirección	RR.HH.	Estudio de Opinión	Trienal	2017	En 2017 se realizará de nuevo el estudio de opinión previamente revisado y actualizado tal y com se indica en el Plan Estratégico 2017-2020. La información obtenida del proyecto Telémaco Grupo 3: "Herramientas imprescindibles para mejorar la motivación del cliente interno en Asepeyo" puede utilizarse para alimentar el nuevo estudio de opinión o incoporar nuevas propuestas o sistemáticas Ver las actuaciones del Proyecto Operativo 1 del Objetivo estratégico 6 "Gestión del cambio: las personas y sus conductas".
Clientes	Grandes empresas (mayores de 250)	OT/OCS	Desing thinking	Trienal	2017	Realización de desing thinking específico para este subgrupo de GI. Se divide en dos colectivos: RRHH y prevencionistas.
		OT/OCS	Análisis Solicitudes de Atención	Anual	2018	Explotación de la base de datos de solicitudes de atención, con el fin de extraer conclusiones globales sobre asuntos relevantes y posibles planes de mejora.
	Asesores laborales	OT/DCSyC	Desing thinking	Trienal	2017	Realización de desing thinking específico para este subgrupo de GI. Los asuntos relevantes identificados se incorporarán en el proyecto de mejora de la encuesta de satisfacción.
	Pymes/Autónomos	OT/DCSyC	Desing thinking	Trienal	2017	Realización de desing thinking específico para este subgrupo de GI. Los asuntos relevantes identificados se incorporarán en el proyecto de mejora de la encuesta de satisfacción.
	Usuarios	OT/SAU	Focus group / Desing thinking	Trienal	2018	Realización de focus group y/o desing thinking específico para este subgrupo de GI, previo a la configuración de la nueva encuesta de satisfacción.
Proveedores	Sanitarios Sistemas de Información Obras e Instalaciones Bienes y Servicios	DAS DTIC DIE DA	Focus group	Trienal	2018	Realizar un focus group específico para determinar sus asuntos relevantes (sin segmentación por tipo de proveedor).
Administraciones Públicas	Ministerio de Empleo y Segur. Social	DG	Regulación Legal Auditoría Intervención Auditoría Tribunal de Cuentas	Permanente/ Anual	NP	Establecido en marco de colaboración con la Seguridad Social (Ley, Reglamento...). Traducido de forma actualizada en manuales INSTMAN y herramientas informáticas de gestión.
	Comunidades autónomas Corporaciones locales	DPS/OT DAS/OT	Regulación Legal Contactos periódicos DAPs Contactos estructura sanitaria	Permanente	NP	Objetivo estratégico 4: Relaciones Institucionales: - coordinadores de prestaciones: potenciar las relaciones con las instituciones. - la red territorial mantiene contacto constante con las instituciones de regulación sanitaria.
Entidades Sociales y ONG	Agentes sociales	RRHH/OT	Comités Sindicatos	Permanente	NP	Comisión de control y seguimiento.
	Agentes sociales: Organizaciones Empresariales	DCSyC	Reuniones y comunicados periódicos	Permanente	NP	Amat, Asociaciones de Autónomos, Colegios profesionales...
	Organizaciones sanitarias	DAS	Relación puntual en asuntos relacionados con la actividad de Asepeyo	Puntual	NP	Proyectos comunes.
	ONGs	DDFF (DAS, DIE, DA, DTIC, RRHH, DGCMA)	Relación puntual en asuntos relacionados con la actividad de Asepeyo	Puntual	NP	Proyectos comunes.
	Centros universitarios	DAS/Hosp/RRHH	Reuniones y comunicados periódicos	Permanente	NP	Contactos específicos para "Cátedra Asepeyo". Contratos de formación en Hospitales y red territorial: institutos, escuela de enfermería, fisioterapeutas, rotaciones...
	Medios de comunicación y redes sociales	DCSyC	Convocatorias a medios	Permanente	NP	Convocatorias y reuniones con medios de comunicación.
Mutuas con acuerdo de colaboración	Como Usuarios Como Proveedores	DAS/DCSyC	Reuniones de trabajo Focus group	Permanente Trienal	NP 2018	Ver Proyecto Operativo 5 del Objetivo Estratégico 5. De forma permanente, actividades de colaboración específicas en función de la prestación del servicio. Periódicamente, determinar en un FG aspectos más importantes de colaboración/coordinación.

Punto de partida inicial: Informe: Análisis Asuntos Relevantes y Grupos de Interés Asepeyo, de Julio 2015. (Publicado en el Acta del CCT del 20/10/2015).

(focus 2015, focus mutualistas asesores 2016, plan estrategico, D.Thinking Apps con mutualistas asesores... Aflorar nuevas funcionalidades de las Apps en base a los focus... sistemas de gestion)