



Proyecto EFQM

Dirección Gestión de Calidad y Medio Ambiente



No es una norma

Proactividad

1.000 puntos

EFQM 
Shares what works.

- Liderazgo
- Estrategia
- Personas
- Contexto
- Sociedad
- Clientes...

No penaliza

Modelo holístico

Sinergia



Memoria

**MEMORIA DE
RENOVACIÓN
SELLO
EXCELENCIA
500+
2016**

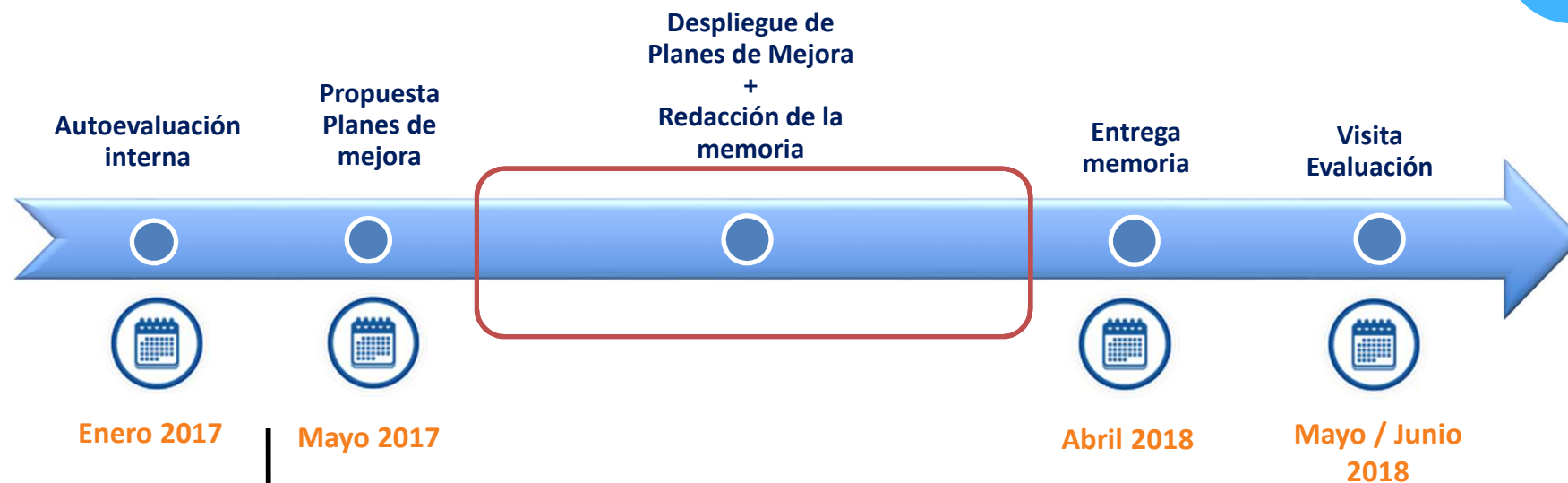
Hospital Asepeyo
Coslada



Visita Evaluación

- 5 días
- 5 auditores
- Despliegue en centros

Mayo - Junio 2018



1. Grupos de Interés y Aliados
2. Herramientas de gestión
3. Estudio de opinión
4. Liderazgo
5. Resultados clave

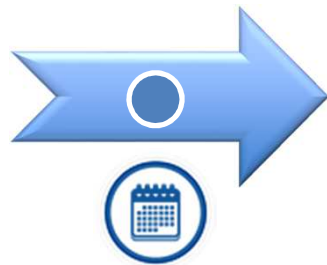
MEMORIA DE
RENOVACIÓN
SELLO
EXCELENCIA
500+
2016

Hospital Asepeyo
Costa Rica





**Propuesta Planes
de mejora**



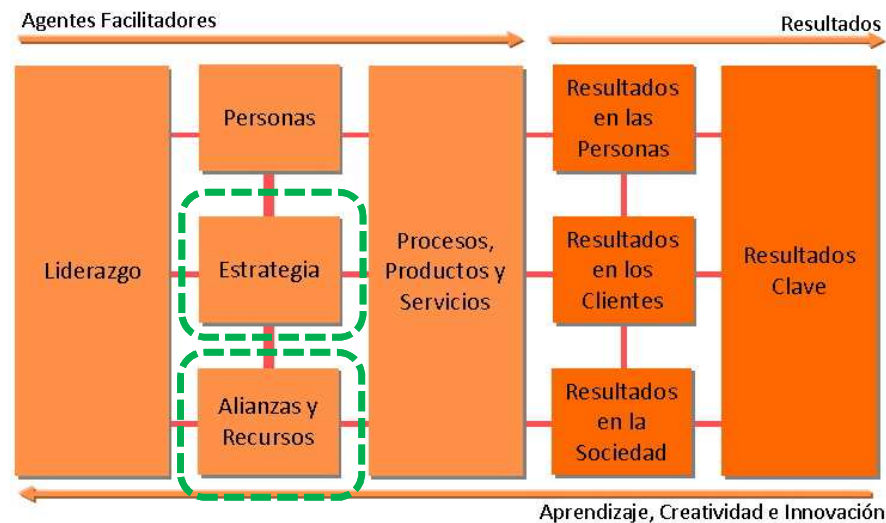
Mayo 2017

1. Grupos de Interés y Aliados

Trabajar por cada grupo de interés en sus canales de comunicación y la utilización de la información en las herramientas de gestión de la Mutua.

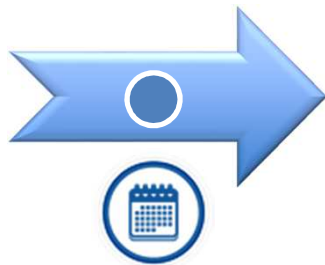
Este Plan impacta en el avance de la RSC y en la puntuación del criterio 2 (estrategia) y 4 (alianzas) del Modelo.

Grupo de mejora propuesto: DGCMA (borrador). Las DDFF lo completan y validan.





**Propuesta Planes
de mejora**

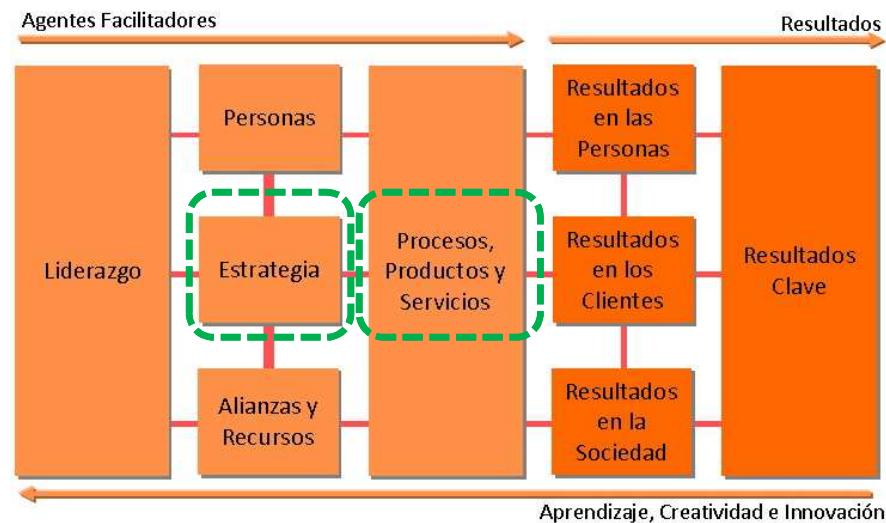


Mayo 2017

2. Herramientas de gestión

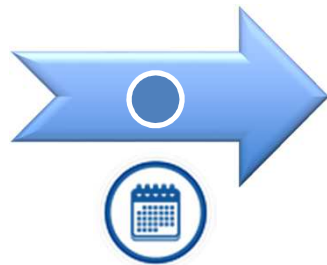
Con el fin de dar respuesta al criterio 2 (despliegue de la estrategia) y al criterio 5 (gestión de los procesos y la mejora), identificar qué herramientas existen en la mutua (Acta de AT y CC entre otros) e integrar en ellas elementos de identificación de mejora ascendente, dando respuesta también a varias actuaciones del Plan Estratégico.

Esperamos a la implantación del acta de comité sectorial





**Propuesta Planes
de mejora**



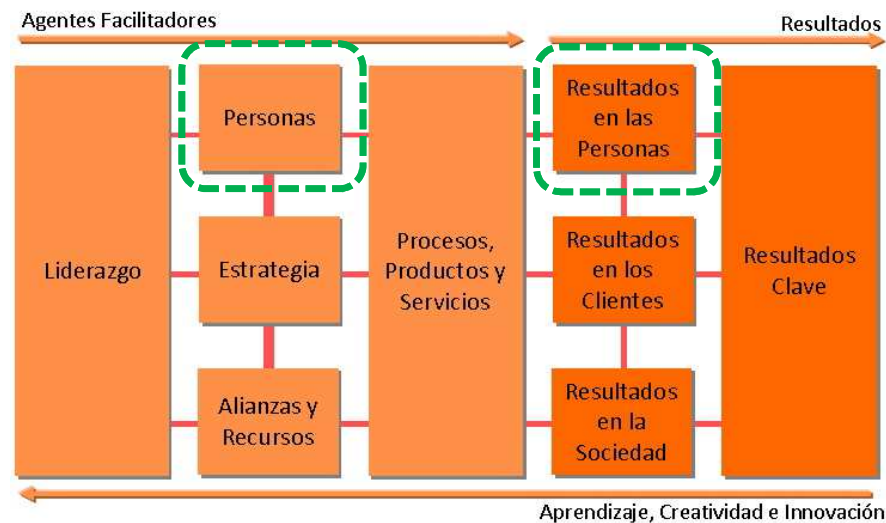
Mayo 2017

3. Estudio de opinión

Actualmente, contamos con un estudio de opinión que lanzamos periódicamente a todos los empleados. Sin embargo, es prioritario poder evidenciar la implantación de mejoras derivadas de dicho estudio y la revisión de la propia encuesta.

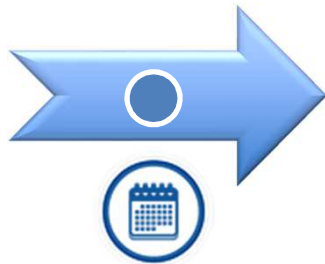
El avance en este aspecto revierte en dos subcriterios de los nueve que tiene el modelo, pudiendo pasar de unos 10 puntos en cada criterio a 35.

Grupo de mejora propuesto: RRHH, OT, DGCMA.





**Propuesta Planes
de mejora**

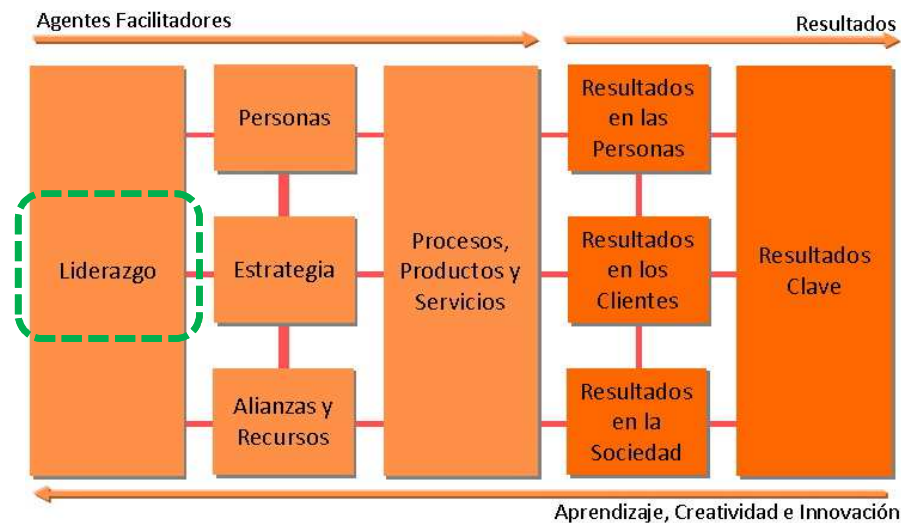


Mayo 2017

4. Liderazgo

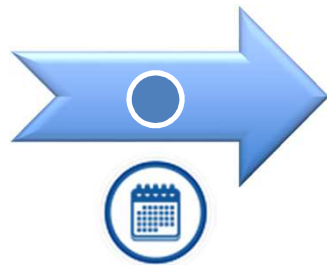
El fundamento del criterio 1 del EFQM es el análisis del modelo de liderazgo de una organización. Este grupo revisará la estructura actual de la Mutua, su definición y su evaluación con el fin de dar cumplimiento a los requisitos del modelo.

Grupo de mejora propuesto: DRRHH, OT, DGCMA





**Propuesta Planes
de mejora**

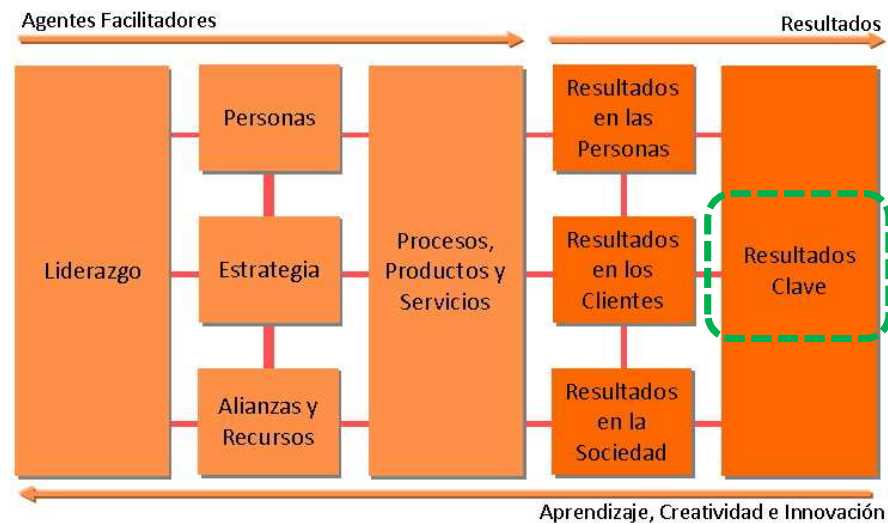


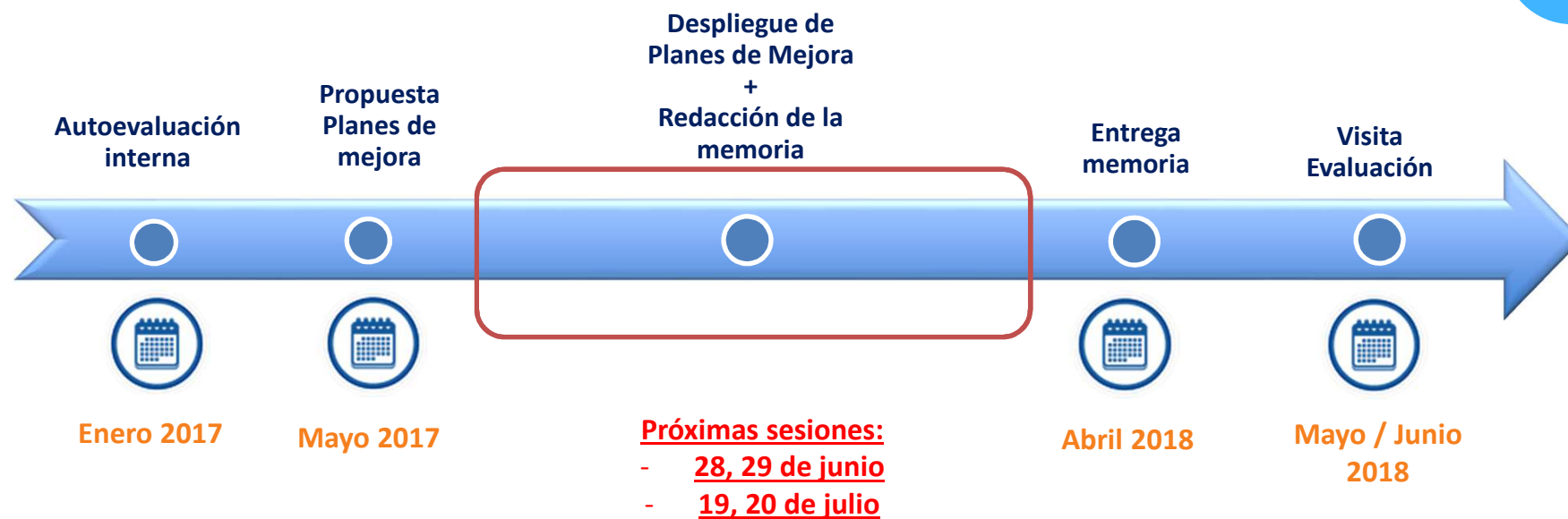
Mayo 2017

5. Resultados clave

Cuatro de los nueve criterios del modelo desarrollan los resultados de la organización. Contamos con gran cantidad de indicadores, pero es necesario aflorar los principales resultados de la Mutua con el fin de plasmarlos en la Memoria de evaluación. Estos indicadores tienen que estar claramente definidos, con información histórica, objetivos, comparaciones y relaciones causa-efecto.

Grupo de mejora propuesto: DA, DPS, DAS, DGCMA







Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151