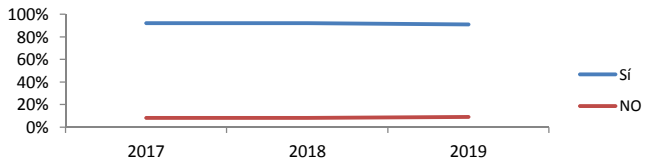
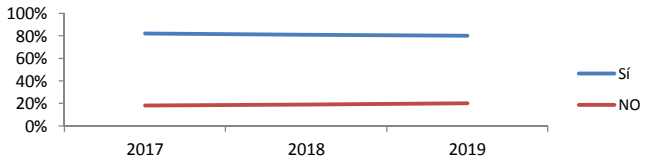
Análisis evolución datos 2017-2019

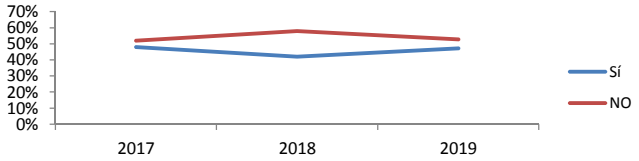
1. ¿Se te ha dedicado el tiempo necesario?	2017	2018	2019
Sí	92%	92%	91%
NO	8%	8%	9%



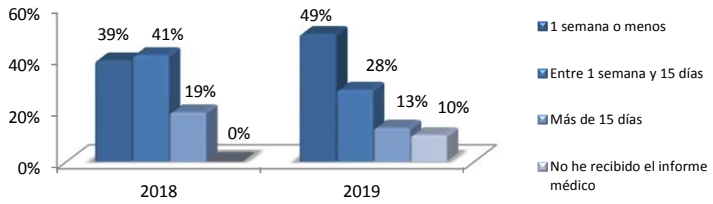
2. ¿Te dieron consejos y/o recomendaciones útiles para mejorar tu estado de salud?	2017	2018	2019
Sí	82%	81%	80%
NO	18%	19%	20%



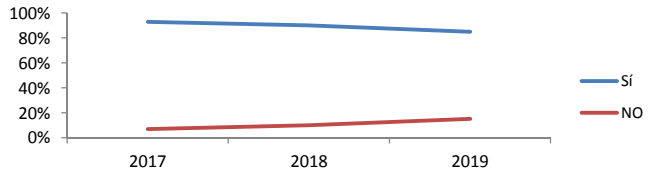
3. ¿Te informaron de campañas de promoción de la salud del SPP?	2017	2018	2019
Sí	48%	42%	47%
NO	52%	58%	53%



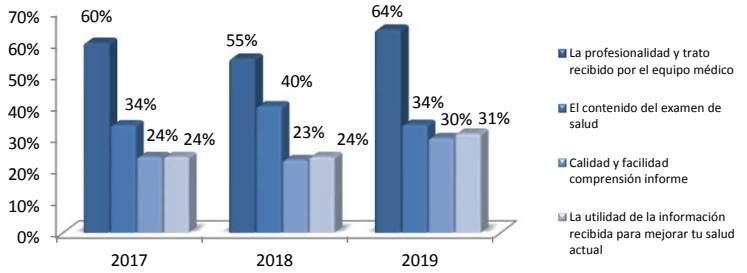
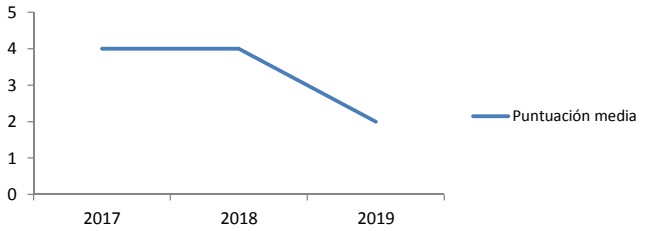
4. El tiempo transcurrido entre la realización del examen de salud y la entrega del informe médico ha sido de:	2017	2018	2019
1 semana o menos		39%	49%
Entre 1 semana y 15 días		41%	28%
Más de 15 días		19%	13%
No he recibido el informe médico		0%	10%



5.El contenido del informe refleja los resultados?	2017	2018	2019
Sí	93%	90%	85%
NO	7%	10%	15%



6. Qué es lo que más valoras	2017	2018	2019
La profesionalidad y trato recibido por el equipo médico	60%	55%	64%
El contenido del examen de salud	34%	40%	34%
Calidad y facilidad comprensión informe	24%	23%	30%
La utilidad de la información recibida para mejorar tu salud actual	24%	24%	31%
Otros	-	-	10%



7. ¿Cuál es el grado de satisfacción con el servicio íntegro ofrecido?	2017	2018	2019
Puntuación media	4	4	2