

Funcionalidades y contenidos

Dirección de Relaciones Externas

ÍNDICE:

	Pág.
AOV REGISTRO	4
AOV EMPRESAS	10
AOV ASESORÍAS	25
AOV mi ASEPEYO	47



Registro y Acceso

Dirección de Relaciones Externas

Asepeyo Oficina Virtual Registro

ASEPEYO Oficina Virtual

Acceso al formulario	REGISTRO Accede a la Oficina Virtual si eres trabajador, empresa mutualista o asesor laboral. ¿Por qué? Aglitza tus tràmites Personaliza tus alertas y notificaciones Utiliza nuestras apps	ENTRA EN TU OFICINA VIRTUAL Si va estás registrado accede con: DNI electrónico o usuario y contraseña Usuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario Lusuario
	¿Tienes alguna duda? ☐ Chat Ø 900 151 002. ⊠ asepeyo⊛asepeyo.es	Descubre nuestras apps

Asepeyo Oficina Virtual Registro

Trabajador Protegido	Mutualista – Asesor – Proveedor Sanitario
1 - Introducción de datos > 2 - Validación del correo > 3 - Validación del móvil > 4 - Resultado	1 - Introducción de datos > 2 - Validación del correo > 3 - Validación del móvil > 4 - Resultado
Introduzción de datos de la solicitad Introduzca sus datos personales y de su empresa Datos personales Identificación (DNL/NIE) DNL V	Identificador de la empreza*
Nombre Apellidos	OProvedor sanitario Identificación (197)*
NAF (nº de afiliación a la S.S.)	Nombra ⁶
NOTA: Puede consultar su número de afiliación a la Seguridad Social (IVAF) en su nómina o en su tarjeta de la Seguridad Social. Para más información sobre cómo consultar su número IVAF, presione apuí,	Primer apellido*
Fecha nacimiento	Segundo apellido
Teléfono móvil	Teléfono móvia*
Correo electrónico	Teléfono fijo
Prefiere recibir la documentación en"	Email* Confirme al email*
Datos de empresa	Prefere recibir la documentación 🔹 🔹
Identificador de la empresa CIF 🔻	Cargo
Condiciones	Departamento
TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE AOV	Condiciones
De conformidad con lo establecido en la legitalición vigente en materia de protección de datos, desde Asepeyo, Mutua Colaborador con la Seguridad Social nº 151, con NIF G-08215824, con domicilio social ubicado en Via Augusta, nº 36, 08006 Barcelona, España, te informa de lo siguiente: <u>ASPECTOS COMUNES A TODOS LOS PERFILES DE USUARIO</u> Registro en Asepeyo Oficina Virtual (en adelante AOV) y autorización para el tratamiento de datos personales	TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE AOV De conformidad con lo estableción en la legislación vigente en materia de protección de datos, desde Asepeyo, Muna Colaborador con la Segurada Social nº 131, con NIF G-08215824, con domicillo social ubicado en Via Augusta, nº 36, 08006 Barcelona, España, te informa de lo siguiente: ASPECTOS COMUNES A TODOS LOS PERFILES DE USUARIO
Si acepto condiciones	Registro en Asepeyo Oficina Virtual (en adelante AOV) y autorización para el tratamiento de datos personales
Verificación	Si acepto condiciones
No soy un robot	No soy un robot

仝

Asepeyo Oficina Virtual Registro

Realizada la acción anterior, el usuario recibe el siguiente correo electrónico. Tras pulsar el link seleccionado, recibe un SMS.

Para:	
CC:	

Fecha:	08:05:10 ZE2 Hoy	
--------	------------------	--

Asunto: Activación usuario Asepeyo Oficina Virtual

Apreciado Sr./Sra.

Se ha recibido su solicitud de acceso, a la que se ha asignado la ref. 9644

Para continuar con el registro y activar el acceso a Asepeyo Oficina Virtual pulse aquí.

Si está accediendo desde un dispositivo móvil, y tiene la App 'mi Asepeyo' instalada, pulse aquí.

Si en 3 días no ha procedido a la activación del acceso, la solicitud quedará anulada (puede volver a solicitar acceso rellenando de nuevo el formulario habilitado para tal fin en www.asepevo.es)

Para ver las especificaciones de navegador requeridas, pulse aquí: https://oficinavirtual.asepeyo.es/info

Un cordial saludo,

Asepeyo Servicio de Atención al Usuario

Si usted no es el destinatario apropiado de este correo, avise por favor de inmediato al Servicio de Atención al Usuario.

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Este correo electrónico ha sido enviado por Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 151 con CIF G-08215824 (en adelante Asepeyo) porque esta dirección electrónico ha sido enviado por Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 151 con CIF G-08215824 (en adelante Asepeyo) porque esta dirección electrónico as en utilizado para su registro en la Oficina Virtual de Asepeyo. De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos de carácter personal facilitados en el momento del registro pasarán a formar parte de un fichero titularidad de Asepeyo cuya única finalidad es el control de acceso a la Oficina Virtual de Asepeyo. Asepeyo le garantiza la confidencialidad de sus datos y que éstos en ningún momento serán cedidos a terceras personas salvo quellas que colaboren directamente en el cumplimiento de la finalidad antes indicada o bien en los supuestos legalmente previstos. Le recordamos que en cualquier momento puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante solicitud dirigida a Asepeyo, Via Augusta, 36, 08006 Barcelona, a través de correo electrónico a la dirección <u>asepevo@asepevo.es</u>, contactando con nuestro Servicio de Atención al Usuario (902 151 001) y/o personàndose en uno de nuestros centros asistenciales.

Asepeyo Oficina Virtual Registro

9644

Para finalizar el trámite, debe introducir el PIN recibido por SMS.	
1 - Introducción de datos > 2 - Validación del correo > 3 - Validación del móvil > 4 - Resultado	
Validación del móvil	Solicitud no
Se ha enviado un número PIN de validación, por SMS, al número:	
Siga las siguientes instrucciones para completar su solicitud de acceso	
Número PIN	
Introduzca su nº PIN enviado por SMS	
PIN" El PIN tiene una validez de 2 horas	
Para volver a enviar el PIN a su móvil, vuelva a presionar el vínculo de acceso a esta página en el correo elctrónico que le enviamos en el paso ant	erior.
Contraseña	
Introduzca la contraseña que utilizará para acceder a la oficina virtual	
Contraseña	
Confirmar contraseña	
Nivel de seguridad de la contraseña	
La contraseña debe tener un mínimo de 8 carácteres y máximo de 20. Recomendamos un mínimo de 10 carácteres combinando números y letras	
Continuar	

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Caricter Personal, Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151, le informa que sus datos de carácter personal serán incorporados a un fichero cuya finalidad es la gestión del control de acceso a la parte registrada de la apágna veb, Los datos fanitados unicamente podrán ser comunicados a terreros expresamente autorizados o augulos que colaboren directamente en el cumplimiento de la finalidad antes inclusado so la mos supuestos legalmente previsios. Puede ejercer sus derechos a través de la dirección electrónica asepeyo@asepuidos en cualquiera de nuestros centros asistenciales.

Asepeyo Oficina Virtual Registro

-

Perfil - Trabajador Protegido

-

Si el usuario informó en el formulario de solicitud un móvil y correo electrónico que coinciden con los datos que tiene Asepeyo del trabajador, al finalizar correctamente el proceso de autoregistro, se le dará al usuario acceso completo a todas las opciones de AOV para el trabajador.

Si no coinciden o Asepeyo no dispone de dichos datos, se dará al usuario acceso solo a la formación.

mi Asepeyo

Perfil – Empresa

-

Si en el proceso de registro el usuario informó el número de documento de asociación, finaliza correctamente el autoregistro y se da acceso con perfil Empresa.

Si el número no fue informado, la solicitud será tratada manualmente y recibirá las claves entre 7 y 10 días.

empresas

Perfil – Asesoría

La solicitud será tratada manualmente y recibirá las claves entre 7 y 10 días.



Perfil – Proveedor Sanitario

-

La solicitud será tratada manualmente y, tras autorización por parte de la DAS, recibirá las claves.

Asepeyo Oficina Virtual Acceso

Oficina Virtual





empresas

Dirección de Relaciones Externas

AOV empresas Pantalla de inicio



企

e,



AOV empresas Alertas

÷	ASEPEYO empresas			
ስ	Inicio	Alertas 2007		
	Alertas 907 —		Parte de accidente preparado para tramitar ⊘ 29/06/18 de os	
	Trémites pendientes	Ą	Asistencia a un trabajador ⊖ 29,06,08 01-12	
	Detalle casos pendientes de alta	Ą	Inicia/fin de prestación de riesgo durante el embarazo y lactancia \odot $_{20067806.05}$	
0	Partes de accidentes	Ą	Volante de asistencia pendiente de autorización © 08/06/78 14:53	
Ø	Informes	¢	Informe de deducciones a realizar O cocoso co co	
2	Tramitación Bonus	¢	Informe de diferencias de cotización © 03/06/18 06:57	
	Botiquín-Reposición	<u></u>	Relación mensual de accidentes de trabajo sin baja para tramitar \odot $_{\rm OVOS/PR}$ is so	
>	Volante de asistencia	¢	Disponibilidad de informes solicitados © 1371/17 44-49	
D	Biblioteca			
	Portel prevención de riesgos			
	Preguntas frecuentes			

Ajustes

Alertas AOV empresas

- Asistencia a un trabajador
- Documentos pendientes de firma
- Volante de asistencia pendiente de autorización
- Parte de accidente preparado para tramitar
- Relación mensual de accidentes de trabajo sin baja para tramitar
- Modificación de un parte de accidente
- Inicio/fin de prestación de riesgo durante el embarazo y lactancia
- Nuevo parte emitido de contingencia común
- Suspensión cautelar de la prestación
- Baja superior a 12/18 meses
- Posible base reguladora diaria errónea
- Informe de diferencias de cotización
- Informe de deducciones a realizar
- Superación del límite de un indicador
- Cambio de tu gestor Asepeyo
- Disponibilidad de informes solicitados

<u>ۍ</u>

AOV empresas Trámites pendientes

ASEPEYO empresas	
â Inicio	Volver Ordenar por trámite · Aplicar
Alertas 907	tràmite nif
🖉 Trémites pendientes 🦳 —	Partes AT
🖉 Detalle casos pendientes de alta	
Partes de accidentes	Casos sin baja Pdtes. de relación
S Informes	
🖗 Tramitación Bonus	Documento asociacion pdte. firma
Botiquín-Reposición	Diferencias de cotización
Volante de asistencia	
Siblioteca	Permite visualizar las tareas pendientes de gestión agrupadas por NIF o
Portal prevención de riesgos	tipo de trámite:

• Partes AT.

Preguntas frecuentes

Ajustes

- Casos sin baja pendientes de relación.
- Documento asociación pendiente de firma.
- Diferencias de cotización.

企

AOV empresas Detalle casos pendientes de alta



ے

AOV empresas Partes de accidentes



Permite crear partes con baja y relaciones sin baja, así como consultar los diferentes estados de los mismos (borradores, definitivos).

Acceso a partes precargados no declarados (aparecerán en este listado hasta que hayan sido aceptados por Asepeyo). 企



AOV empresas Informes

Acceso a:

- Informes de cotización-deducción (3).
- Solicitud de informes de absentismo (6).
- Informes de detalle y resumen sobre el Bonus (2).

ے

AOV empresas Tramitación de Bonus



e,

AOV empresas Botiquín-Reposición



ھ

AOV empresas Volante de asistencia

			0
-	ASEPEYO empresas		C 0
ŝ	Inicio	Volante de asistencia Permite tramitar los	volantes de asistencia
	Alertes 907		
-11	Trémites pendientes	Generar volante	
	Detalle casos pendientes de alta	Consultar volantes	
0	Partes de accidentes		
0	Informes	Generar un nuevo volante Datos del trabajador	Datos del incidente
Ŗ	Tramitación Bonus	introduce alguno de estos datos de busqueda: Primer apellido	Fecha Hora O
庠	Botiquín-Reposición		Lugar del incidente
0	Volante de asistencia	Inbox de volantes,	Descripción del incidente
0	Biblioteca	permite consultar todos	
		los volantes existentes	
	Portal prevención de riesgos		Centro de envio
	Preguntas frecuentes		Barcelona-Via Augusta 👂
	Ajustes		Generar

<u>م</u>

AOV empresas Biblioteca



AOV empresas Acceso al portal PRL



企

AOV empresas Preguntas frecuentes (FAQ's)



企

AOV empresas Ajustes



- Posibilidad de editar los datos del gestor de Asepeyo y/o el perfil de usuario y modificar la contraseña.
- Permite configurar las Alertas en horario de mañana y tarde, ajustando el horario de recepción de las mismas e indicando si se desea recibir notificación push o no.

1 Mi gestor Asepeyo					
Les Russes	Provide Provide de la Propuet Jespin Dickas de Hi	claries 2 etcs. es 81 Bacarier (H-101) elevados 4 2010 (LAS)	n O Sourie), 4. 💊 100 100		

	×.	Cambiar contraseña			
		Introduce la nueva contraseña El cambio de contraseña también se aplicará para acce	eder a Asepeyo Oficina Virtual		
Configurar horarios de las alertas		🔒 Contraseña actual	🖞 Nueva contraseña	⊘ Confirma nueva contraseña	Cambiar
Horario de las alertas Indica la hora a la que quieres rector las notificaciones	5.09	83	Adde tame heare		
	-				
	Configurar horarios de las alertas Horario de las alertas	Mi gestor Asepayo I and a second part of the notifications Configurar horarios de las alertas Morario de las alertas Morario de las alertas	Migester Assesses	Mini general A Aseparyo	Min spector Asogonyo

仝



Co asesorías

Dirección de Relaciones Externas

AOV asesorías Pantalla de inicio

Casos pendientes de alta CP Casos pendientes de alta CC Casos sin baja CP

Resumen de empresas y autónomos en cartera, diferencias de cotización y trámites pendientes.

Detalle de empresas y autónomos en cartera, _____ diferencias de cotización y trámites pendientes.

Cesos pendientes de alta Contingencies profesionales		(Cosos pendi Contingencias	Casos pendientes de alta Contingencies comunes Co		n boja Islonales @
Mi cartera empresas	1	Mi cartera autónomos	B	Diferencias de cotización	Trámites pendientes 2
24369360D		22625903K 24358820A 24369360D		Documento asociación pdte. firma 24369360D 24369360D	,

പ

ASEPEYO AOV asesorías Menú superior en Pantalla de inicio а Asepeyo asesorías 0 empresas ℃ asesorías mi Asepeyo 2 Servicio de Atención al Usuario Busca tu centro Asepeyo Mi gestor Asepeyo y Perfil de usuario Formulario on-line Chat on-line 1 Mi gestor Asepeyo Asepeyo on line Asepeyo Oficina Virtual 0 ĩ La información facilitada a través de este canal La informacion racintada a traves de este canal podrá ser incorporada al sistema de gestión de solicitudes cuando la naturaleza de la petición planteada así lo requiera. Puede consultar la política de privacidad en https://www.asepeyo.es/aviso-legal Selección de empresa Selección de CCC G08215824 - ASEPEYO MUTUA COLA • 08001739272801110 Ronde de la Piezuela (Selida 2 ch 28231 ROZAS DE MADRID (LAS) Selección de centro de trabajo Organización General Barcelona 639 317 90 Nombre (opcional) Atención al usuario 1 Perfil usuario Correo electrónico (opciona ROSA MARIA ESPINOSA 616 141 153 Castellano 1 Localiza los centros Iniciar chat asistenciales propios, con Motivo: Permite consultar los datos del acuerdo sanitarios, centros Botón chat para gestor de Asepeyo y editar los ajenos concertados y Permite realizar conectar con del perfil usuario **O** Chat centros públicos consultas al S.A.U. S.A.U. cumplimentando un inmediatamente formulario on-line

AOV asesorías Alertas



Notificaciones de alertas relacionadas con:

- Asistencia a un trabajador
- Volante de asistencia pendiente de autorización
- Parte de accidente preparado para tramitar
- Relación mensual de accidentes de trabajo sin baja para tramitar
- Modificación de un parte de accidente
- Suspensión cautelar de la prestación
- Inicio/fin de prestación de riesgo durante el embarazo y lactancia
- Nuevo parte emitido de contingencia común
- Baja superior a 12/18 meses
- Posible base reguladora diaria errónea
- Informe de diferencias de cotización
- Informe de deducciones a realizar
- Cambio de tu gestor Asepeyo
- Disponibilidad de informes solicitados
- Nueva empresa afiliada a Asepeyo
- Baja de empresa afiliada a Asepeyo
- Baja de empresa afiliada a Asepeyo
- Solicitud pago directo

°a

AOV asesorías Trámites pendientes

ត្រ	Inicio
	Alertos 1
	Trémites pendientes
	Detalle casos pendientes de alta
0	Partes de accidentes
0	Informes
	Mi cartera
0	Variaciones
9	Tramitación Bonus
Ê	Botiquín-Reposición
0	Volante de asistencia
0	Biblioteca
	Preguntas frecuentes
	Ajustes

<u>ُ</u>

ര

AOV asesorías Trámites pendientes – Solicitud de Pago Directo

ភិ	Inicio	< Volver	Ordenar por trómite Aplicar	
Δ	Alertos 1	Partes AT		~
*	Trémites pendientes	Documento esociación pote. firma		~
	Detalle casos pendientes de alta	Solicitar pago de la prestación IT-CC		•
0	Partes de accidentes	JULIO CESAR PALACIO VELANDIA. 05976577G CCC: 28112224941901511	Nueva	
0	Informes	PRESEC.ADV PRUEBA_ADV HU-PRUEBA_ONCE 53025391H CCC1 28036617560001511	Nueva)
	Mi cartera	PRESEC_AOV PRUEBA_AOV HU-PRUEBA_TRECE 38067583F CCC: 52000000452001511	Nueva)
0	Variaciones			
	Tramitación Bonus	Se muestran todas solicitudes de pago	o directo pendientes	
÷	Botiquín-Reposición	de tu cartera de autónomos.		
0	Volante de asistencia			
0	Biblioteca			
	Preguntas frecuentes			
	Ajustes			

(A)

പ

AOV asesorías Trámites pendientes – Solicitud de Pago Directo

< Volver	Solicitud IT	Documentación	Historial		
Solicitud IT				PRUEBAS UNO, PRESTACIONES 50000001W	Solicitud de Pago
Tipo de solicitud Solicitud de pago directo	3				 Selecciona el motivo y periodicidad, informa el IBAN (si no está informado
Mativo Trabajadores del Régime	en Especial Autónomos	۹ ۲	Mensual T		o quieres modificarlo) y, si quieres, el
Efectuar pagos en IBAN ES76 2077 0024 0031 02	57 5766	_			 Guarda la solicitud mediante el botón
Tipo voluntario de retencion	por IRPF 15.00 %%				"Guardar" antes de tramitar
				Ternitar Guardar Cancelar Anular	

<u>م</u>

പ

AOV asesorías Trámites pendientes – Solicitud de Pago Directo

< vo	lver	Solicitud IT	Documentación	Historial		
	Documentación					
	Documentación oblig	atoria a presentar en la solicitud				•
	Solicitud de pago directo IT	(Descargar y firmar)				± 0
	DNI, NIE, Pasaporte o docu	umento de identidad vigente en su país				o
	Modelo IRPF (Descargar, cu	umplimentar y firmar)				± 0
	Justificante de pago de cuo	otas del mes anterior a la baja				O
	Declaración situación de ac	tividəd (Descərgər, cumplimentər y firmər)				± O
					Añ	adir pack
	Documentación opcio	onal a presentar en la solicitud				~

Solicitud de Pago

- Documentación
 - se debe anexar toda la documentación obligatoria
 - Puede anexarse documento a documento o como pack
 - Los documentos Solicitud de pago, Modelo de IRPF y declaración de la situación de actividad están disponibles para su descarga y posterior cumplimentación y/o firma.
 - A pesar de que la solicitud la realice el asesor, la firma deberá ser SIEMPRE del autónomo.

仝

ര

AOV asesorías Trámites pendientes – Solicitud de Pago Directo

< Volver	Solicitud IT	Documentación	Historial		Solicitud de Pago
Solicitud IT				PRUEBAS UNO, PRESTACIONES 50000001W	Concitud de l'ago
Tipo de solicitud	0				Tramitar la solicitud
Motivo Trabajadores del Régim	en Especial Autónomos	•)	Periodicidad Mensual		
Efectuar pagos en IBAN ES76 2077 0024 0031 03	257 5766				
Tipo voluntario de retención	par IRPF 15,00 %%				
				Tramitar Guardar Cancelar Anular	

<u>م</u>

ര

AOV asesorías - Trámites pendientes

icitud de pag]0			0	. (2) (PRUEBAS UNO Última conexión: 21/11/19 10:43	E
lver	Solicitud IT	Documentación	Historial				
Documentación	obligatoria a presentar en la so	plicitud				۲	
Solicitud de pago dire	ecto IT (Descargar y firmar)			Fecha de entrada	18/11/2019	Q	
DNI, NIE, Pasaporte o	o documento de identidad vigente en su p	ais		Fecha de entrada	18/11/2019	٩	
Modelo IRPF (Descarg	gar, cumplimentar y firmar)			Fecha de entrada	18/11/2019	٩	
Justificante de pago	de cuotas del mes anterior a la baja			Fecha de entrada	18/11/2019	٩	
Declaración situación	n de actividad (Descargar, cumplimentar y	firmar)					
Documentación	opcional a presentar en la soli	citud				~	
Historial							
Fecha 18/11/2019	Hora 14:47:23	Estado Solicitud desistida					
18/11/2019 18/11/2019	14:32:12 14:31:08	Solicitud Pendiente de subsanación Se ha tramitado la solicitud					

Solicitud de pago

- Historial
 - El seguimiento del estado de la solicitud puede comprobarse en el historial de la misma.

仝

ര

 Si tiene configurada la alerta para pago directo, recibirá aviso cuando se acepte, deniegue o se solicite subsanación.

AOV asesorías Detalle casos pendientes de alta



£

AOV asesorías Partes de accidentes



Permite crear partes con baja y relaciones sin baja, así como consultar los diferentes estados de los mismos (borradores, definitivos).

Acceso a partes precargados no declarados.

Permite crear partes con baja y r

分

പ

AOV asesorías Informes



Permite solicitar y consultar las peticiones realizadas de:

- Informe de actividad
- Informe de empresa
- Informes de cotización-deducción

£

ര

AOV asesorías - Consultar solicitudes de pago

Consultar solici	itudes de pago		0	PRESTACIONES PRIEBAS UNO Utima conexión: 18/11/1
< Volver	S1415299H JESUS MONEO OBISPO v 18/	18/2019 🗄 (18/11/2019 🗄 (10005 🔹 Aplicar		
51415299H	MONEO OBISPO JESUS			
Fecha de baja 14/05/2019	Fecha solicitud 18/11/2019	Mativo Trabajadores del Régimen Especial Autónomos	Estado En trámite	

പ

Permite consultar el estado de la solicitud:

- Borrador: pendiente de tramitar por el asesor
- En trámite: gestión pendiente prestaciones 3.0
- Pendiente de subsanar: falta documentación
- Denegada: no subsanada en tiempo y forma
- Aceptada: tramitada correctamente
- Anulada: por prestaciones 3.0
- Declinada: el asesor la declina.



AOV asesorías Mi cartera

🛱 Inicio	
👍 Alertas <mark>5</mark>	
Trámites pendientes	MI cartera
Detalle casos pendientes de alta	Empresas Autónomos B46133039 AFISCO,S.L. * Ver detaile
Partes de accidentes	24369360D
Informes	
Consultar solicitudes de pago	46013218068801110 VALENCIA Tipo de cobertura: AT / CC
Mi caitera	
Ø Variaciones	
R Tramitación Bonus	
Botiquín-Reposición	Muestra datos de las empresas y autónomos de la cartera de
Volante de asistencia	la asesoría: NIF, Razón Social, CCC, Tipo de cobertura.
🔕 Biblioteca	
Preguntas frecuentes	
Ajustes	

£

AOV asesorías Variaciones





Informa sobre las variaciones (altas y bajas) que se han dado durante el ejercicio en curso, tanto en Régimen General, como en Autónomos.

40

<u></u>

ര

AOV asesorías Tramitación Bonus



Opciones relacionadas con el trámite del *Bonus*. Permite crear solicitudes, consultarlas y ver el informe resumido o detallado.

Acceso al detalle de empresas que cumplen los índices.

分

പ

AOV asesorías Botiquín-Reposición



Desde esta opción se pueden adquirir botiquines y reposiciones.



£

ര

AOV asesorías Volante de asistencia

					ര
🛱 Inicio					
Alertas 5	Volante de asistencia		Permite tramitar le	os volantes de asistencia	
V Trámites pendientes	Concern velocito		telemáticamente.		
Detalle casos pendientes de alta		K			
Partes de accidentes	Consultar volantes				
Informes					
Consultar solicitudes de pago	\uparrow				
💼 Mi cartera		Generar un nuevo volan Datos del trab	.e Ijador	Datos del incidente	
Ø Variaciones		Primer apellic) de estos datos de busqueda:	Fecha Hora 🔘	
R Tramitación Bonus	Inbox de volantes,	Segundo ape	ido	Lugar del incidente	
Botiquín-Reposición	permite consultar todos	Nombre		Descripción del incidente	
Volante de asistencia	los volantes existentes	DNI o NIE			
Biblioteca	de esa empresa.	Buscar	1	Centro de envio	
Preguntas frecuentes				Barcelona-Via Augusta 🛛 💡	
🔯 Ajustes				Generar	

AOV asesorías Biblioteca



AOV asesorías Preguntas frecuentes (FAQ's)



Respuestas a preguntas frecuentes de diversas temáticas.

企

പ

AOV asesorías Ajustes



Existe la posibilidad de editar los datos del gestor de Asepeyo y/o el perfil de usuario y modificar la contraseña.

También se permite configurar las *Alertas*, ajustando el horario de recepción de las mismas e indicando si se desea recibir notificación *push* o no.

Acceso a información sobre la cartera y el centro asistencial de referencia.

Vertice Processo Vertice Processo Vertice Vertice Vertice<	👤 Mi gestor Asepeyo				
Control Control Control Control Control Control Model © Control Control Control Control Control Model © Configurar horarios de las alertas © © Control Control Control © Control Control © Control Control © Control Contro Control Control Co	Mi gestor Adepayo				
Media Media Combinar contraseño Introduce la nueva contraseño Introduce la nueva contraseño © Configurar horarios de las alertas	Centro Organización General AVA - 18	Directión Via Augusta, 18, 08006 BARCELONA	Tel. centro S 932 286 500		
Introduce la nueva contraseña Configurar horarios de las alertas Contraseña actual Contraseña actual Contraseña actual Contraseña Contraseña actual Contraseña Contraseña actual Contraseña Contraseña	Mail ■ floberabru∦asspeyo.es	Móvii 630 906 721	Cambiar contraseña		
B cambo de contrasela para accede a Aregono Oticna Vinal Configurar horarios de las alertas C Horario de las alertas B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma la que quieres recibir las notificaciones B cambo de contrasela C anoma de contrasela			Introduce la nueva contraseña		
Configurar horarios de las alertas Horario de las alertas Indica la hora a la que quieres recibir las notificaciones 10000 10			El cambio de contraseña también se aplicará para acced	fer a Asepeyo Oficina Virtual	
Configurar horarios de las alertas Horario de las alertas Horario de las alertas Maica la hora a la que quieres recibir las notificaciones Maisea Maiseaa Maiseaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa			🔒 Contraseña actual	👌 Nueva contraseña	⊘ Confirma nueva contraseña
Horario de las alertas Indica la hora a la que quieres recibir las notificaciones	Configurar horarios de las alertas			_	
	Horario de las alertas Indica la hora a la que quieres recibir las notificaciones	09:00	20:00 23:59	8	

പ



mi Asepeyo

Dirección de Relaciones Externas

AOV mi Asepeyo Pantalla de inicio





ASEPEYO £ AOV mi Asepeyo Pantalla de inicio mi Próxima cita Genius Sanitario Próxima Cita Genius Sanitario 2 abril 2019 10:30 Visita Sucesiva (Trma) ų, A Sec Mis casos Mis videos Mis Vídeos -Prescritos por el fisioterapeuta según tu patología



AOV mi Asepeyo Mis Casos

				ni
Mis casos		P P	3.30	
CP Hernias discales entre L4-L5 y S1 (C) 1 de marco de 2017 a las 08 54	sgnóstico por la Imagen Videos Abonos Documentación adjunta	Soliciter Informes	Detalles	
Oetalles			 Patología Tipo de caso 	
Tipo de caso Contingencia Profesional Con baja	 Fecha de baja médica. 01/05/2017 	 Fecha de alta médica 07/05/2017 	 Fecha y hora del incidente Empresa 	
 Fecha y hora incidente 01/03/2017 a las 08:08 	Descripción Hernias disceles entre L4-L5 y S1		Fecha de baja médicaDescripción	
o Empresa Mutualista Pruebas (0122494765)			Fecha de alta médica	

ۍ ا

AOV mi Asepeyo Mis Casos



Â

mi

AOV mi Asepeyo Mis Casos



Mis casos	VOLANDA E Ultima consider 07/11/0-12-20 E	
Detalles Visitas Documentos Rehabilitación Diagnóstico por la imagen Videos	Abonos Documentación adjunta Solicitar informes	
CP Hernias discales entre L4-L5 y S1 (3) 1 de marzo de 2017 a las 08:54		Documentos
Documentos		 Fecha y hora de la publicación Tipo
Fecha y hora 20/07/2018 a las 12:22	AOV-paciente Visuelizer	Visualizar o descargar
Feche y hora 14/11/2017 a las 12:53	Too Descarger Administrativo: Formulario de Recepción	
Feche y hora 13/11/2017 a las 20:51	Tipo AOV-paciente ***	

AOV mi Asepeyo Mis Casos

Mis casos				9 P.	YOLANDA	Ð	
Detalles Visitas Documentos Reha	bilitación Diagnóstico por la	imagen Videos Abon	os Documentación adjunta	Solicitar informes	Abonos		
Hernias discales entre L4-L5	y \$1						Rehabilitación
🔗 Rehəbilitəción							 Centro asistencial Fecha de inicio / fin Número de sesiones
Centro asistencial Pruebas C.A. Asepeyo	Fecha de inicio 07/11/2017	Fecha de fin 13/11/2017		Número de 5	sesiones		

(f)

mi

(A)

AOV mi Asepeyo Mis Casos

			n
1is casos			
etalles Visitas Documentos Rehabilitación	Diagnóstico por la imagen Videos Abonos Documentación adjunta Solicitar	Informes Abonos	
Hernias discales entre L4-L5 y S1 ① 1 de marzo de 2017 a las 08 54		Diagnóstico por la imagen	
Diagnóstico por la imagen		Fecha y hora	
		• Lipo	
cha y hora.	Tipo.	• Visualizar	
04/2019 a las 10:03	KM Espaida	♥ Visuelizer	
		🗸 Descerger	
	Ver mås		
	Descargar		
	Imagen		
	RM Espalda 🖪 🖓 🖪		
	Ayuda para la correcta descarga de la imagen:		
	Para iniciar la descarga, haz clic el primer icono 'solicitar descarga'. El proceso puede tardar varios minutos. No cierres esta ventana mientras la descarga esté en curso.		
	Para comprobar la finalización del proceso, haz clic en el segundo icono 'actualizar solicitud'. Si el proceso está finalizado, el tercer icono 'descargar' se activará. En ese momento haz clic en el icono 'descargar' para obtener los archivos.		
	Guarda el archivo. Zíp descargado en una carpeta de tu ordenador y desde allí descomprímelo. Todos los archivos contenidos en el. Zíp son necesarios para la posterior visualización de la imagen. No los borres y mantenlos en la misma carpeta.		
	El archivo desde el que visualizarás la imagen es el identificado como: RAIMViewerLauncher.		

AOV mi Asepeyo Mis Casos



Vídeos

















cervical









<u></u>

mi

AOV mi Asepeyo Mis Casos

Mis casos					YOLAN	NDA	
Detalles Visitas Documentos	Rehabilitación Diagnósti	co por la imagen Vide	s Abonos Docum	entación adjunta Solicitar	nformes		
Hernias discales entre L4 ① 1 de marze de 2017 a las 08.54	4-L5 y S1						Abonos
🚍 Abonos							 Motivo Fecha de inicio / fin
Motivo Trabajadores del Régimen Especial A	Autónomos (RETA)	Fecha de inicio 08/01/2015	Fecha fin	Periodicidad de pago Mensual	Base reguladora 53,33 €	\sim	 Periodicidad de pa Base Reguladora Detalles de cada ri
JUNIO 01/06/2015 al 30/06/2015	Importe bruto 1.200,00 €		Retención 0,00 €		Importe neto 1.200,00 € Pagado el 20/09/2017	↔ Visualizar	
MAYO 01/05/2015 al 31/05/2015	Importe bruto 376,96 €		Retención 0,00 €		Importe neto 376,96 € Pagado el 20/09/2017	↓ Descargar	
ABRIL 01/04/2015 bl 30/04/2015	Importe bruto 364,80 €		Retención 0,00 €		Importe neto 364,80 € Pagado el 20/09/2017		
MARZO 01/03/2015 al 31/03/2015	Importe bruto 376,96 €		Retención 0,00 €		Importe neto 376,96 € Pagado el 20/09/2017		
FEBRERO 01/02/2015 el 28/02/2015	Importe bruto 340,48 €		Retención 0,00 €		Importe neto 340,48 € Pagado el 20/09/2017		

57

رچک mi

AOV mi Asepeyo Mis Casos

	AUV III ASep	leyo mis Casos	m
lis casos	•	VOLANDA	
atalles Visitas Documentos Rehabilitación Diagnó	stico por la imagen Videos Abonos Documentación adjunta Solicitar int	formes	
Hernias discales entre L4-L5 y S1 © 1 de marzo de 2017 a las 08.54			Documentación adjunta (aportada por el paciente)
Documentación adjunta		G	Documento
scumento gback.xml	Fecha Estado 03/11/2017 En Tràmite		FechaEstado (Pendiente, en trámite,
cumento K.PDF	Fecha Estado 02/11/2017 En Tramite		aceptado, denegado)
Documentación adjunta	Documentación adjunta	•	
	Documento Seleccione un archivo		
logoack.xmi	Observaciones		
KK.PDF			
Dacumenta desdew ww.w.pdf			

Cancelar Adjuntar

desdew ww w .pdf

AOV mi Asepeyo Mis Casos

	AOV mi Asepeyo Mis Casos	s mi.
Mis Casos Detailes Visites Documentos Rehabilitación	VOLANDA Diagnóstico por la imagen Videos Abonos Documentación adjunta Solicitar informes	ē
Hernias discales entre L4-L5 y S1 ① 1 de marzo de 2017 a las 08 54		Solicitar informes
Solicitar informes		 Solicitar Inf. resumen episodio
Contacta con nosotros para solicitar un informe.	Solicitar	 Historia clínica del episodio Otra documentación
Documento ConfirmacionDatos frank.pdf	Documentación solicitada Inf. resumen episodio	
Documento desdew ww.wpdf	Inf. resumen opisodo Historia clinica del episodio Otra documentación	
Ibournates 15PU0102 - Volante Citacion.pdf	Cancelar Solicitar	
Documento Baja paciente2.pdf		
✗ Solicitar informes		
Contacta con nosotros para solicitar un informe.	Solicita	

AOV mi Asepeyo Mis Casos

		mu
casos	۶ <u>۱</u>	YOLANDA
Visitas Documentos Rehabilitación Diagnóstico por la imagen Videos	Abonos Documentación adjunta Solicitar Informes Solicit	ud de pago
Hernias discales entre L4-L5 y S1 © 1 de marzo de 2017 a las 08:54		Solicitud de Pago
Solicitud de pago		Solicitar
		Selecciona el motivo y
		solicitar periodicidad, informa el IBAN
rr Solicitud IT Documentación	Historial	quieres modificarlo) y, si
		quieres, el tipo voluntario de
iolicitud IT	SANCHEZ DE LA FUEN	TE, FRANCISCO 06553983H
Tipo de solicitud		Guarda la solicitud mediante el
Solicitud de pago directo		boton "Guardar".
Motivo	Periodicidad	
Resolución de prórroga de IT tras los 365 dias	Mensual T	
Esectuar pagos en IBAN Esec 2038 7758 8030 0007 1109		
Tipo voluntario de retencion por IRPF 0,0		

AOV mi Asepeyo Mis Casos



Mis (casos						9 P	YOLANDA		Ð
Detalles	Visitas	Documentos	Rehabilitación	Diagnóstico por la imagen	Videos Abonos	Documentación adjunta	Solicitar informes	Solicitud de pago		
•	Hernias di D 1 de marzo	scales entre l de 2017 a las 08:54	L4-L5 y S1							
Volver			Solicitud IT	. Do	cumentación	Historial				
D	ocument	ación								
C)ocumenta	ción obligatori	a a presentar en	la solicitud						^
	Solicitud de p	ago directo IT (Desc	argar y firmar)						<u>*</u>	•
	DNI, NIE, Pas	aporte o documento	de identidad vigente	en su país						•
	Modelo IRPF (Descargar, cumplim	entar y firmar)						<u>*</u>	•
	Bases de cotiz	ación de los 3 últim	nos meses. Seleccione	al menos uno de los tres						
	Nóminas de lo	os 3 meses anteriore	es a la baja							•
	Certificado de	empresa con las ba	ases de cotización del	mes anterior a la baja						•
	Documento de	e cotización de los 3	a meses anteriores a la	a baja						•
									Añadir pack	\supset
)ocumenta	ción opcional a	a presentar en la	ə solicitud						~

Solicitud de Pago

- Documentación
 - Al menos se deberá anexar toda la documentación obligatoria
 - Puede anexarse documento a documento o como pack
 - Los documentos Solicitud de pago, Modelo de IRPF y declaración de la situación de actividad están disponibles para su descarga y posterior cumplimentación y/o firma.

AOV mi Asepeyo Mis Casos

AOV III Asepeyo IVIIS Casos	
	mi
is casos Volanda 💽 🖉 🖉 Volanda 🕞	
ralles Visitas Documentos Rehabilitación Diagnóstico por la imagen Videos Abonos Documentación adjunta Solicitar Informes Solicitud de pago Hernias discales entre L4-L5 y S1	Solicitud de Pago
/olver Solicitud IT Documentación Historial	Tramitar la solicitud
Solicitud IT SANCHEZ DE LA FUENTE, FRANCISCO 06553983H	 El seguimiento del estado de la solicitud puede comprobarse en el
Tipo de solicitud Solicitud de pago directo	historial de la misma.Si tiene configurada la alerta para pago
Motivo Resolución de prórroga de IT tras los 365 días	directo, recibirá aviso cuando se
Efectuer pagos en IBAN ES65 2038 7758 8030 0007 1109	subsanación. A su vez, también será
Tipo voluntario de retencion por IRPF 0,0	informado por correo electrónico.
Tramitar Guardar Cancetar Anular	

	Mis datos	Mi centro Asepeyo	Mis coberturas	Cambiar contraseña	Configurar alertas
Inicio	Datos personal	les			
Mi perfil	ALLEPET.	Nombre PRUEBAS ESTEBAAPE PASCUAL	DNI 29201996	·T	Fecha de nacimient
Mi agenda		Sexo	Nacionalidad		Idioma Castellano
Alertəs		¿Cómo contactamos contigo?	IBAN € ES573025	0006292142006321	
Solicitar informe	1 Datos de contacto				
Servicio atención al usuario	Dirección Tipo de via pública Paso	Nombre de via pi UNIVERSAL	Iblica Número 1	Bis Escalera 	Piso Puerta BJ 2
Qué hacer en caso de accidente	Municipio BARCELONA	Código postal 08019	Provincia		Peis España
Formación	Teléfono fijo S 932 221 199	Telátana mávil	oMali 16 🖴 esjer	@costalsa.com	
					Edi

Mi ASEPEVO

AOV mi Asepeyo Mi Perfil

Mis datos

- Se ofrece la posibilidad de cambiar datos no sensibles tales como:
 - Idioma
 - ¿Cómo contactamos contigo?
 - Dirección
 - Teléfonos
 - eMail
- La modificación de estos dos últimos campos requiere de validación mediante correo electrónico y SMS.

£

mi

Mis detos	Mi centro Asepeyo	Mis coberturas Cambiar contraseña	Configurar alertas
Datos persor	ales		
ini	Nombre PRUEBAS ESTEBAAPE PASCUAL	DNI 29201996-T	Fecha de nacimiento
	Sexo 😋 Mujer	Nacionalidad 😥 España	Idiama 🗬 Castellano
	¿Cómo contactamos contigo?	BAN € E55730250006292142006321	
1 Datos de contacto			
B Direction Too de vio pública Paso	Nombre de via públic UNIVERSAL	a Nomero Bis Escal 1	era: Piso Puerta BJ 2
accidente BARCELONA	Código postal 08019	Provincia	Pois España
Telétero fijo 932 221 199	Telátono móvil 630 474 866	eHall asjef@costelse.com	
Ponte en contecto con nosot	os si quieres soliciter algún cambio en tus datos persono	les.	Editar Solicitar
			×
Eá S Ponte en	colicitar cambio de información contacto con nosotros si quieres solicitar algún cambio en tu	is datos personales.	
<u>■</u> 55	ef⊕costaisa.com		
	ole.		
La vote Secondaria Maria de la constancia Maria de la constancia Mar	idad y/o corrección de estos detos es bajo tu responsabilidad. El citiados per á vultizados por Axepero para notificarte formalmete tinos por el Sarvico de Atanción al Usuario que se encegerá de l e a fu solicitud.	tratamiento de estos datos puede tener repercusiones en el ámbito legal y/o el estado de las gestiones evaluzidas y otros aspectos relevantes. La inform os gestiones necesantes y de remitirito a través de la directión electrónica inc	reconómico. Los lación facilitada Kicada la oportuna

📕 mi .

î 0

-

1

?

AOV mi Asepevo Mi Perfil

atos

- ofrece la posibilidad de cambiar os no sensibles tales como:
 - Idioma
 - ¿Cómo contactamos contigo?
 - Dirección
 - Teléfonos
 - eMail

nodificación de estos dos últimos pos requiere de validación diante correo electrónico y SMS. uieres modificar el resto de datos, a "Solicitar" y tu petición será ndida por el Servicio de Atención al

64

£

mi

ر م ح

nú ASEPEYO		AOV mi Ase	epeyo Mi Per	rfil	
	Mi centro Asepeyo				
Mi perfil	Barcelona-Vía Augusta Via Augusta, 18, 08006 BARCELONA				
Mi agenda	Detalle del centro Teléfono Sa 446.400	eMoli barcelona-vlaaugusta@asepeyo.es	Director del centro Mirela Mallarach Palos		
🖳 Alertəs	() Abierto ahora	رکشته المومیر Ubicación	Mis coberturas		
Soliciter informe			NF Empresa G08215824 ASEPEYO MUTU	UA COLABORADORA CON LA SS-151 08001739272801110	Coloritura Contingencia común / Accidente de trabajo
Servicio atención al usuario			🖶 Cambiar contrascão		
Qué hacer en caso de accidente			Introduce la nueva contraseña El cambio de contraseña también se aplicará para acceder a As	srepeyo Officina Virtual	
Formación			🚊 Contraseña actual 💍 N	vueva contraseña	Cambiar
	Configurar alertas Curves webs webs webs and a part Curves webs webs and a part Curves and a par	Ejercicio fiburar HC fiburar HC fiburar HC fiburar HC fiburar HC fiburar HC fiburar HC	s de Rehabilitación ex redinación palo torio visita medica ex redinación palo fos atanción al usuario exclusione palo		
	Configurar horarios de las alertas Horario de las alertas Horario de las elertas Horario de las eleveramens indúr las notificadores	50100 (29 m)	Core and Core Core Core Core Core Core Core Core	Guarder	
			Gu	uardar	(

AOV	mi /	Asepeyo	Mi agenda
-----	------	---------	-----------

OYZ			A	ע	m	AS	epe	eyo	ivii a	ge	inda	
	Mi ager	nda										
	Calendario									Próx	xima cita	
		Lun	Mar	M	arzo 2019	Vie	540	Dom			2	
		25	26	27	2.6	1	2	3			abril 2019	
		4	5	6	7	8	9	10		10.30	Visita Sucesiva (Trma)	
me		11	12	13	14	15	16	17			Centro Pruebas C.A. Asepayo 7	
		18	19	20	21	22	23	24				
ción al usuario		25	26	27	28	29	30	31				
		1	2	3	- 4	5	6	7				
n caso de accidente												

Formación

📕 mi

î 0

1

?

ے م

AOV mi	Asepeyo	Alertas
--------	---------	---------

📕 mi ASEPEYO



		m
ĥ	Inicio	
0	Mi perfil	
	tiir agenda	Alertas AOV Mi Asepeyo
	Alertes	Recordatorio de visite en 1h O O Disponibilidad de Estudio por la
1	Soliciter informe	Recordatorio visita medica Imagen Cambio de estado de la
P	Servicio atención al usuario	 documentación anexada Abono de la prestación
?	Qué hacer en caso de accidente	 Disponibilidad de informes solicitad Nuevos vídeos de rebabilitación
	Formación	 Recordatorio visita médica Cambio de estado en las solicitudes atención del servicio de atención al usuario Notificaciones relacionadas con la
		solicitud de pago directo

AOV	mi A	sepeyo	Solicitar	informe

📕 mź ASEPEYO	AUV mi Asepeyo Solicitar Informe	mi
nicio		nu
Ø Mi perfil		
📅 Mi agenda	Solicitar Informe	
A Mertos	Los informes de más de 5 eños de antigüedad, no están disponibles de manere inmediate. Si los necesitas, indicenos la fecha, el motivo, etc. de la asistencia recibida. Cuendo dispongamos de la	
Soliciter informe	documentación, le lo comunicaremos mediante una alerta. Introduce en el cuesto Observaciones un maximo de 500 caracteras. Para enviar la solicitud puise Enviar	
Servicio atención al usuario	Observaciones	
? Qué hacer en caso de accidente		
🖸 Formación		
	Envlar solicitud	
	Solicitar informe	
	 Solicitudes de informe de antigüedad superior a 5 a 	ecasos con años

£ AOV mi Asepeyo Servicio de Atención al Usuario 📑 mi ASEPEYO mi nicio Mi perfil 🛅 Mi agenda 9 😑 🌍 Tus datos de contacto 🖄 Alertas 1 FRANK 617 fventura: Emprese / Solicitor Informe L'EMPRESA 1 **1** Descuesta de Solicitur Servicio atención al usuario Servicio atención al usuario Descripción Formulario de contacto Qué hacer en caso de accidente Enviar solicitud Formación

AOV mi Asepeyo Qué hacer en caso de accidente 📑 mi ASEPEYO mi nicio El día del accidente Mi perfil 🛅 Mi agenda 🖄 Alertas 🖉 Solicitar informe Convicio atencion el comario El día del accidente Notifica el accidente a tu empresa ... Qué hacer en caso de accidente y Formación El día del accidente Acude a tu centro Asepeyo más próximo ... Solicita a tu empresa que envie el volante de asistencia

...

分



Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151