

# El modo QUIOSCO de la Plataforma Corporativa

Guía rápida

Versión 5.4.000

# ¿Qué es y para qué sirve?

# ¿Por qué se ha implementado en la Mutua?

Con esta guía pretendemos dar  
respuesta a estas y a otras preguntas  
que te puedas plantear.





# OBJETIVOS DE ESTA GUÍA

- Introducir al usuario del Hospital en los aspectos más relevantes de su herramienta de trabajo.
- Señalar las principales ventajas y diferencias respecto a la P4500 modo Estación.
- Descubrir que la plataforma responde a innovaciones tecnológicas y simplifica las tareas diarias.





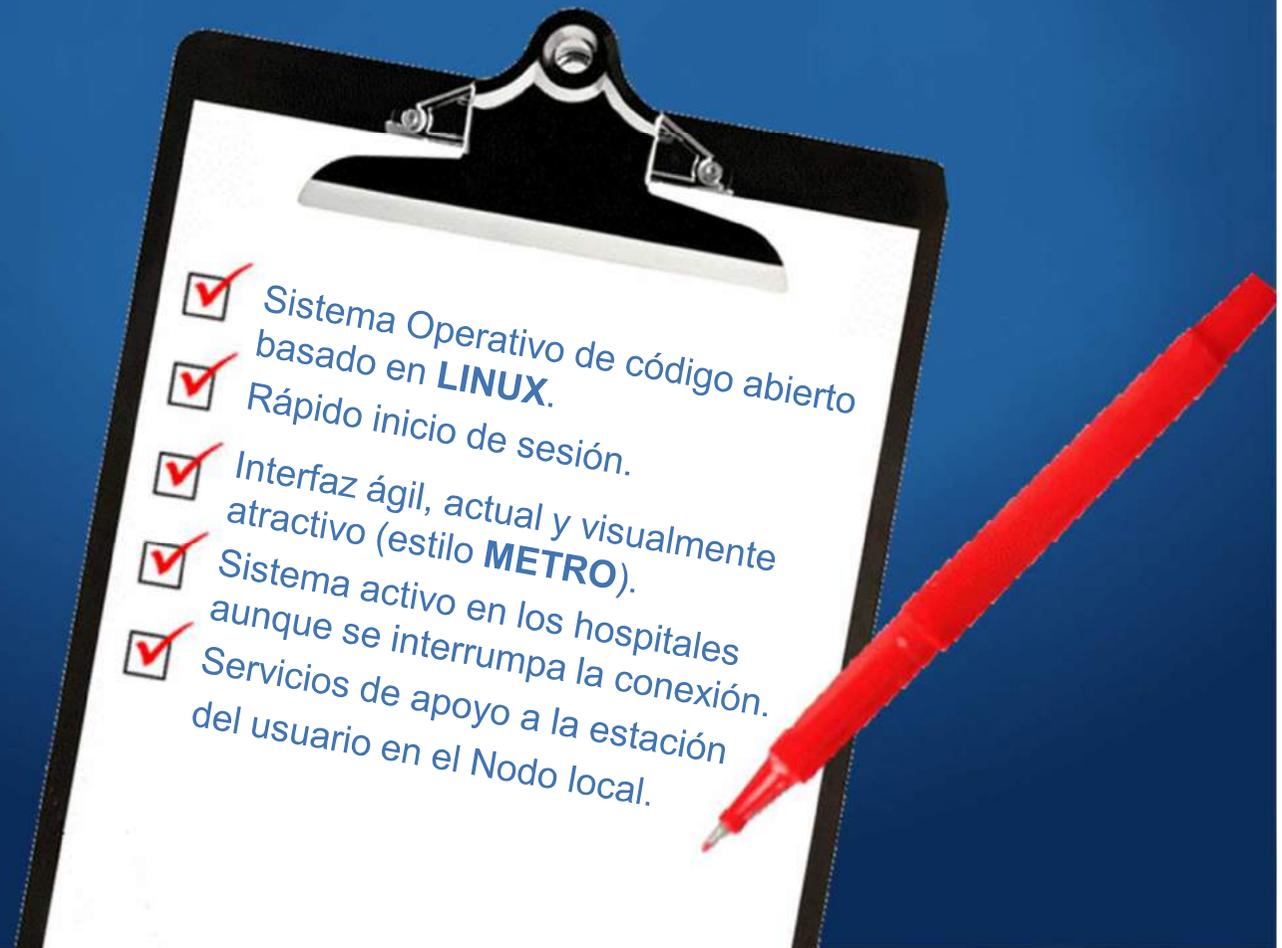
# Índice

- Introducción
- El Escritorio
- Aplicaciones Citrix
- Aplicaciones Locales
- Otras características



# INTRODUCCIÓN

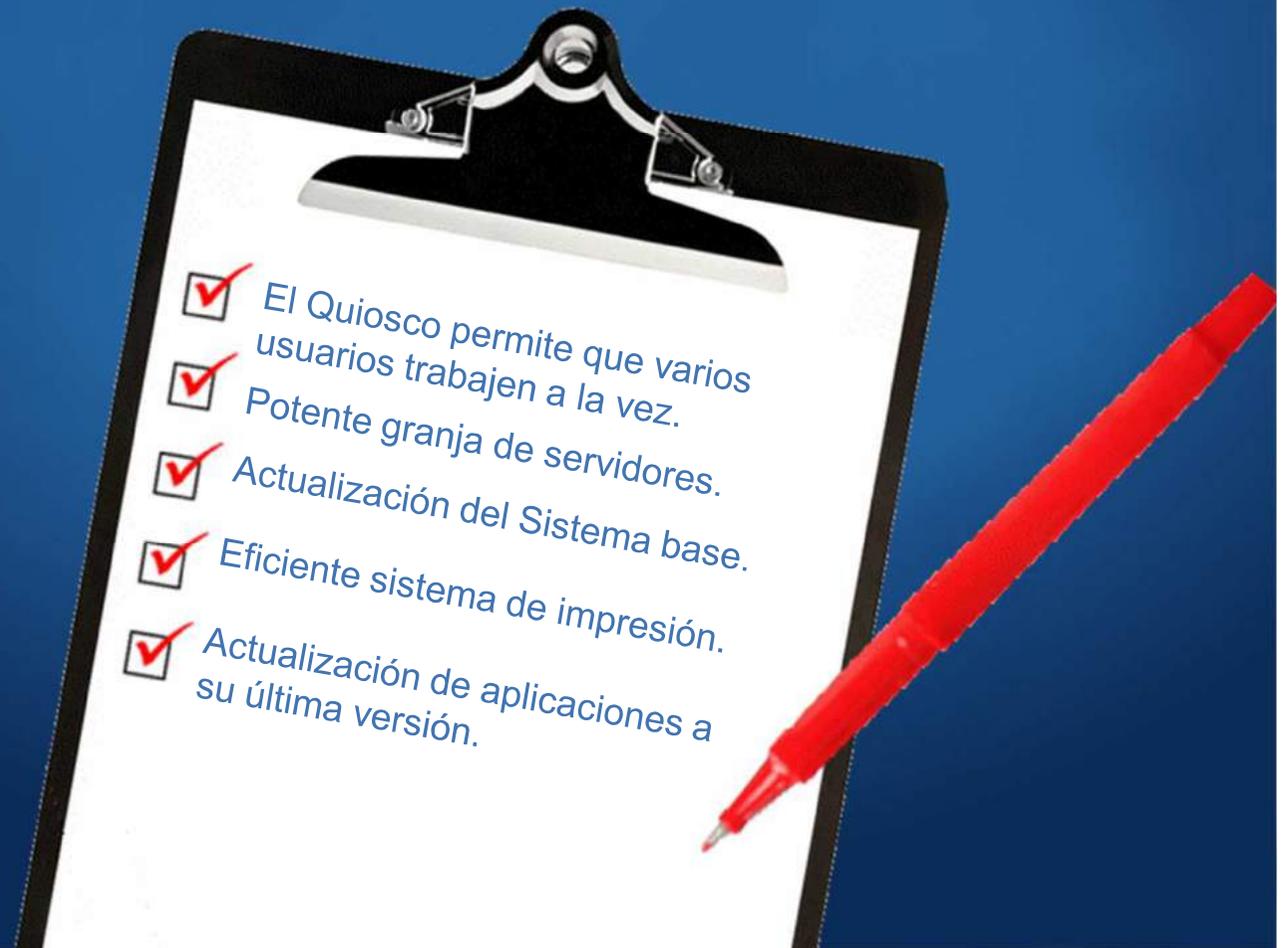
Antecedentes: Modo Quiosco y la Plataforma en modo Estación





# INTRODUCCIÓN

¿Dónde Llegamos con el Sistema de Quioscos?





# INTRODUCCIÓN

Elementos del Quiosco en el nodo local





# Índice

- Introducción
- El Escritorio
- Aplicaciones Citrix
- Aplicaciones Locales
- Otras características

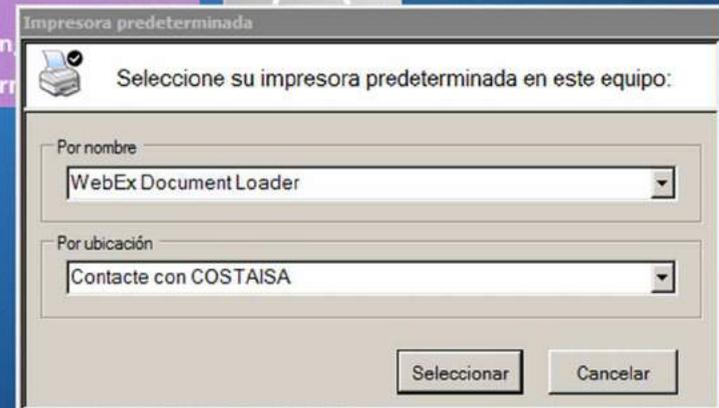


# EL ESCRITORIO

Accesos



**Recuerda** que el usuario del Quiosco no es una persona; se trata de una **máquina compartida por varias personas**, que discriminarán su trabajo en las sucesivas identificaciones en cada aplicación.



- Al iniciar la estación, el usuario accede al **Menú Inicial** del Quiosco.
- Si procede, un primer paso sería seleccionar la impresora predeterminada.

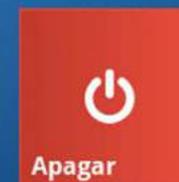


# EL ESCRITORIO

Accesos



Como veremos, el botón abre Aplicaciones distintas: **Chamán Contingencias, Raim Viewer y el Petitorio de farmacia.**



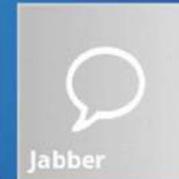
- Desde el inicio el acceso a las **aplicaciones locales** está activo, ya que no requiere conexión con los servidores centrales.
- Los accesos en gris son aplicaciones **Citrix**, y no se podrá acceder hasta no establecer conexión con los servidores centrales?





# EL ESCRITORIO

Accesos



- El botón para el **apagado** del Quiosco también está activo.
- Si se mantiene pulsado durante 3 segundos, se **reiniciará** la Plataforma.



# EL ESCRITORIO

Accesos



CHAMAN Real MAT



Intranet



Chaman contingencias  
Raim Viewer  
Petitorio de farmacia



Impresoras



Internet



Jabber



Apagar

Desde el Escritorio se accede a esta Guía.



Para cerrar la pantalla actual y retornar a la anterior.



# El modo QUIOSCO de la Plataforma Corporativa

Guía rápida

Versión 5.4.000



# EL ESCRITORIO

Accesos

CHAMAN Real MAT

Intranet

Chaman contingencias  
Raim Viewer  
Petitorio de farmacia

Impresoras

Internet

Jabber

Apagar

Acceso a la Información del Sistema.





# EL ESCRITORIO

Accesos

**Información de PC**

Nombre : 080027baeb02  
Usuario : EQSC035  
Dirección IP : 10.168.25.180  
Puerta de enlace : 10.168.24.1  
Dirección mac : 08:00:27:ba:eb:02

Memoria :	Total	Utilizada	Libre
RAM	1532636	490780	79804
Swap	766312	0	766312

Versión cliente : 5.3.0003.180809  
Versión servidor : n/a  
Fabricante : innotek GmbH  
Producto : VirtualBox  
Versión : 1.2  
NFS Server : 10.240.128.35

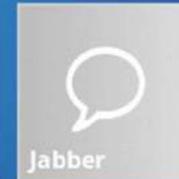
Para cerrar la ventana.

- La **Información de PC** permitirá al usuario conocer, y en su caso comunicar a SOPORTE USUARIO, la información necesaria para resolución de incidencias, etc.



# EL ESCRITORIO

Accesos



Botón del Pánico. Lo veremos con detalle.





# EL ESCRITORIO

Accesos



CHAMAN Real MAT



Intranet



Chaman contingencias  
Raim Viewer  
Petitorio de farmacia



Impresoras



Internet



Jabber



Apagar

Controlador de la Resolución de pantalla.





# EL ESCRITORIO

Accesos

**Recuerda:** En el Quiosco pulsar el botón **Cancelar** no implica volver a la resolución anterior.

El usuario selecciona en la lista del desplegable la Resolución que le interesa y pulsa el botón **Aplicar**.

- La resolución se puede establecer desde la ventana **Mostrar ajustes**, que se abre al pulsar el icono.

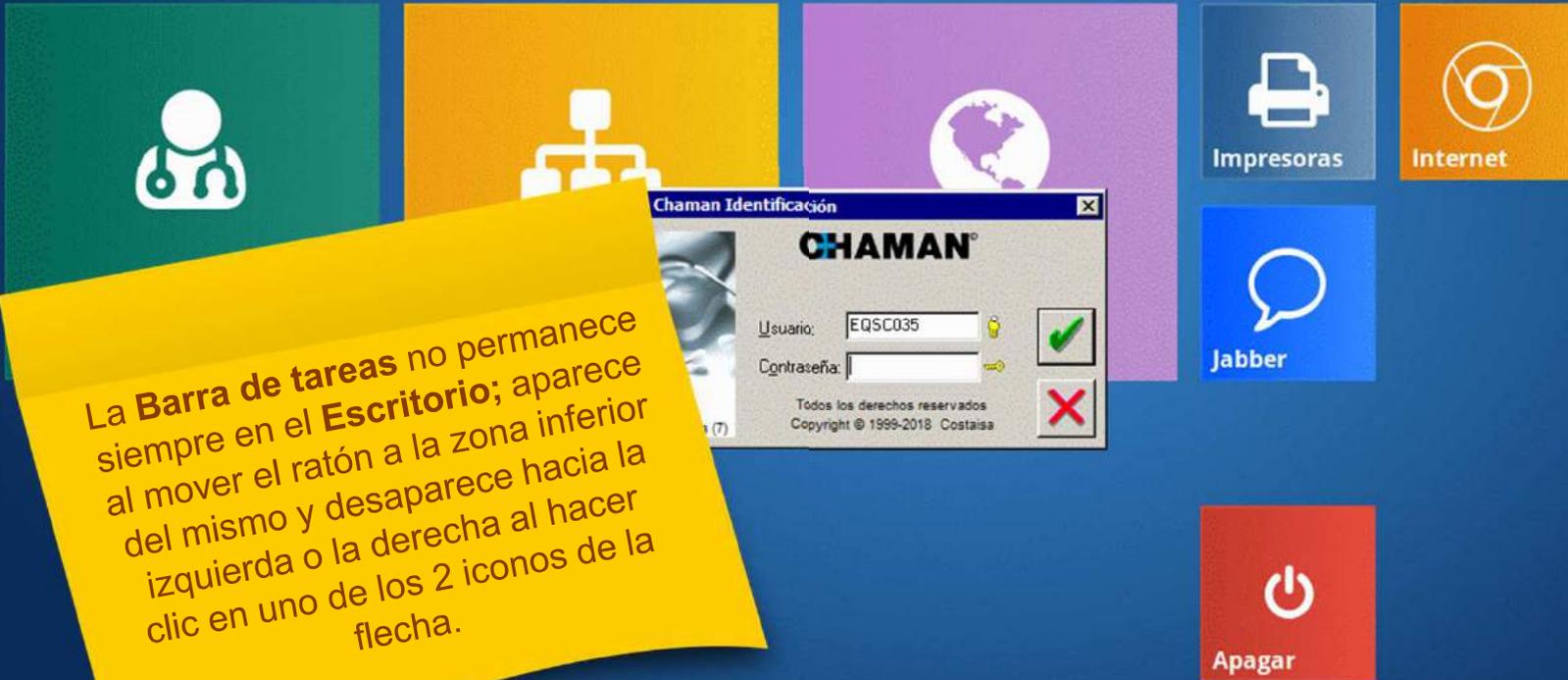




# EL ESCRITORIO

## Navegación

Accesos



La **Barra de tareas** no permanece siempre en el **Escritorio**; aparece al mover el ratón a la zona inferior del mismo y desaparece hacia la izquierda o la derecha al hacer clic en uno de los 2 iconos de la flecha.

**Barra de tareas**, con las aplicaciones abiertas de todos los usuarios identificados.

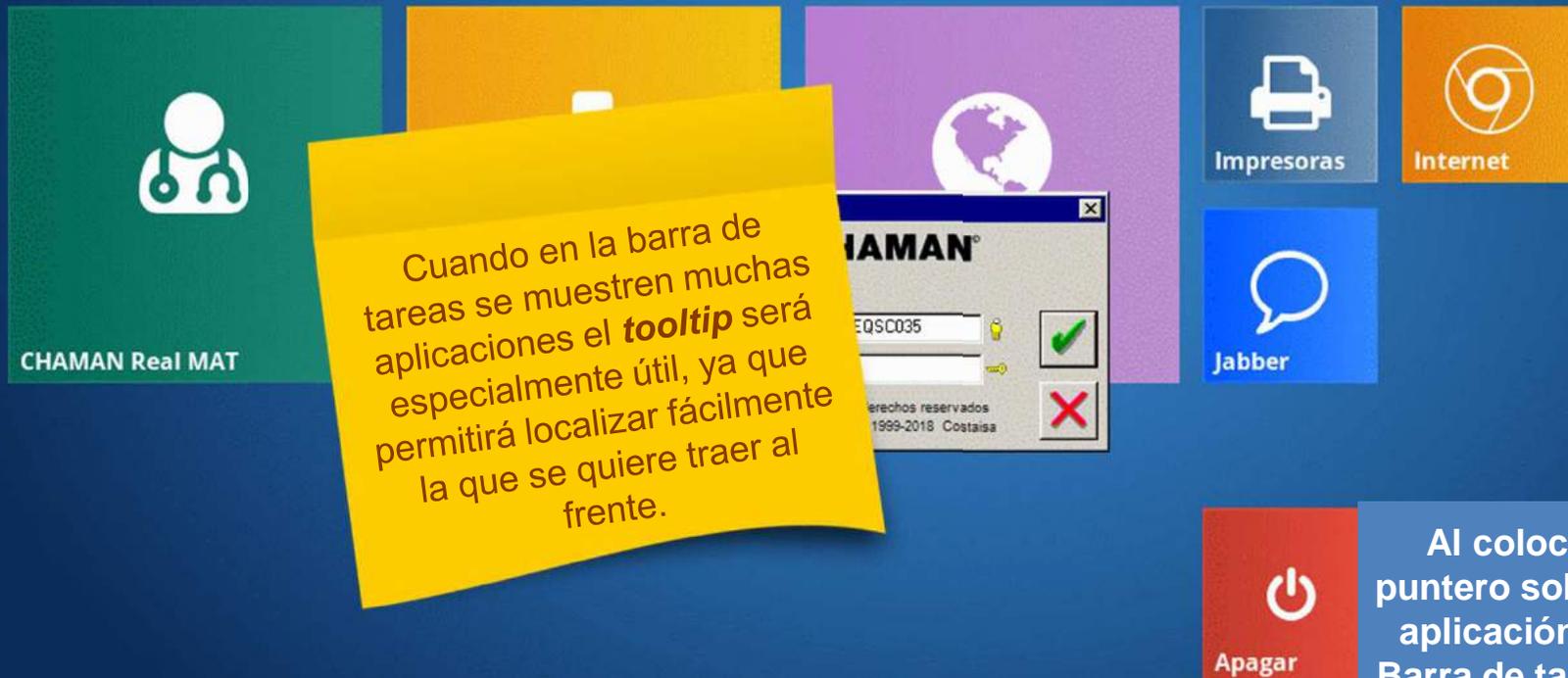




# EL ESCRITORIO

## Navegación

Accesos



Cuando en la barra de tareas se muestran muchas aplicaciones el **tooltip** será especialmente útil, ya que permitirá localizar fácilmente la que se quiere traer al frente.

Al colocar el puntero sobre una aplicación de la Barra de tareas, la Plataforma muestra su nombre en un **tooltip**.

Cuando el usuario tenga abiertas varias Aplicaciones, podrá pasar de una a otra mediante:

- Selección con un clic en la **Barra de tareas**.

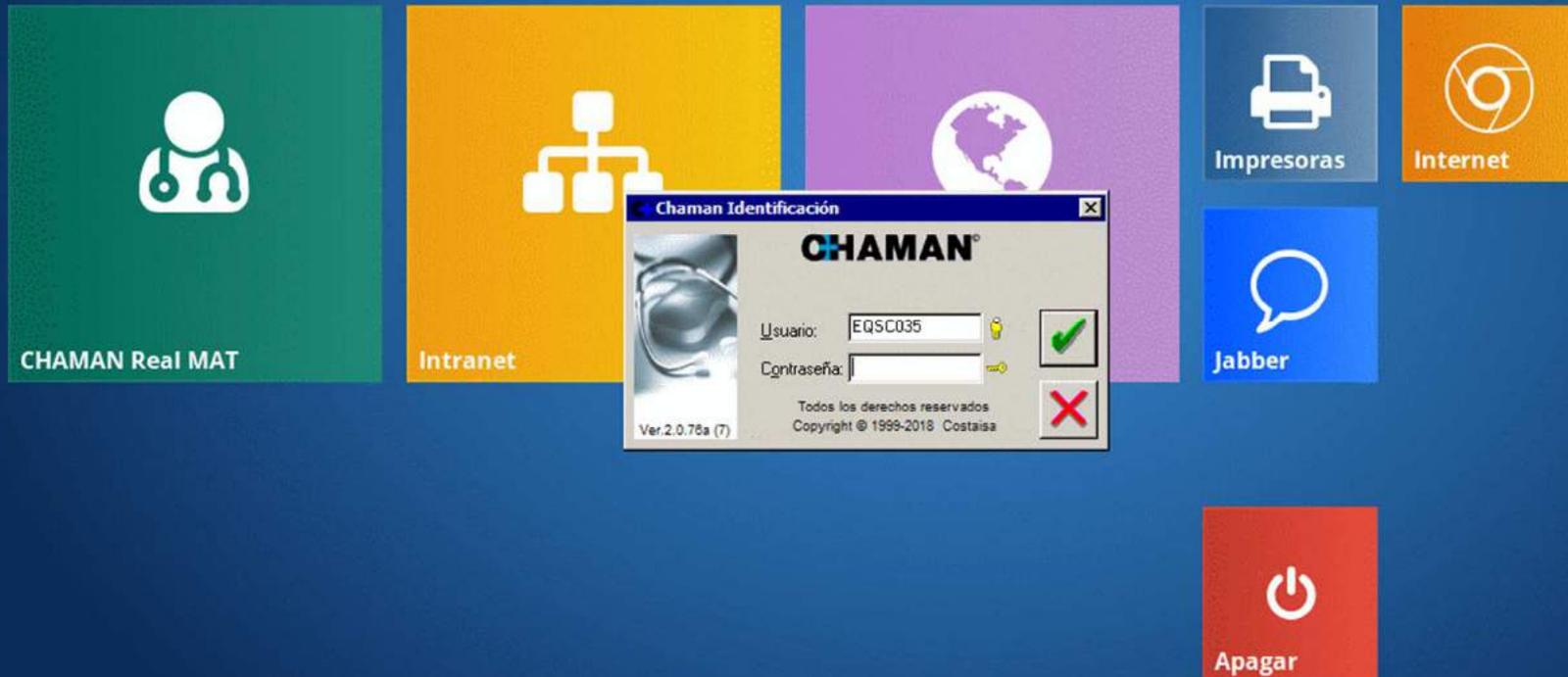
Pulse para ver sus citas y tareas



# EL ESCRITORIO

## Navegación

Accesos



Cuando el usuario tenga abiertas varias Aplicaciones, podrá pasar de una a otra mediante:

- Combinación teclas **Alt+Tab**.

El escritorio aparecerá representado por:





# Índice

- Introducción
- El Escritorio
- Aplicaciones Citrix
- Aplicaciones Locales
- Otras características



# APLICACIONES CITRIX

## Accesos directos

Accesos

The screenshot displays a Citrix desktop environment with several application shortcuts: CHAMAN Real MAT (green), Intranet (orange), Internet (orange), Impresoras (blue), and Apagar (red). A 'Chaman Identificación' window is open, showing a login form with fields for 'Usuario' (containing 'EQSC035') and 'Contraseña'. A blue callout box points to the login window with the text: 'Un primer usuario se identifica en la ventana abierta por defecto.' Another blue callout box points to the CHAMAN Real MAT shortcut with the text: 'Sucesivos usuarios pulsarán el acceso e introducirán su usuario y contraseña en nuevas ventanas de identificación.'

- Iniciada la sesión, automáticamente se abre **CHAMÁN** y el primer usuario se identifica con su usuario y contraseña.
- Los sucesivos usuarios de la máquina compartida abrirán nuevos **CHAMANes** en los que deberán identificarse.



# APLICACIONES CITRIX

## Accesos directos

Accesos



- Con un clic los usuarios del Quiosco acceden, de manera directa, a la **Intranet** de la Mutua.





# APLICACIONES CITRIX

## Accesos directos

Accesos



- Desde este acceso del Escritorio se pueden consultar las colas de impresión para todas las aplicaciones del Quiosco, con independencia del usuario identificado, además de agregar nuevas impresoras a la lista.



# APLICACIONES CITRIX

## Accesos directos

Accesos

The screenshot shows a Citrix desktop environment with several application icons at the top: a green icon, an orange icon, a purple icon, a printer icon, and an orange icon with a camera lens. A blue-bordered window titled "Internet Explorer" is open, displaying a web page titled "Todas las impresoras en ununoctium03.asepeyo.site". The page contains a table with the following data:

Nombre	Estado	Lugar	Trabajos	Modelo	Comentario
AS0881N3	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	0	Canon Generic PCL6 Driver	SPP.7
AS0885ADMM1	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	1	Canon Generic PCL6 Driver	Canon MF 3080
AS0885ADMN1	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	0	Canon Generic Plus PCL6	Canon LBP6780
AS0885ADMN2	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	0	Canon Generic Plus PCL6	CANON LBP6650DN
AS0885ALMM1	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	0	Canon Generic PCL6 Driver	CANON IR-ADV C5235i
AS0885ALMN1	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	0	PCL6 Driver for Universal Print	RICOH SP 4210N+DUPLICATE UNIT AD 1000
AS0885ANESN1	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	0	Canon Generic Plus PCL6	AS0885ANESN1
AS0885ASOCN1	Listo	AS0885-Hospital Sant Cugat	0	Canon Generic Plus PCL6	Assistent social

- Indicar que cada Hospital tiene asignado un servidor de impresión, que será el que se muestre al activar el acceso a **Impresoras**.



# APLICACIONES CITRIX

## Accesos directos

Accesos

The screenshot shows two Internet Explorer windows. The left window displays a list of printers with columns for Name, Status, Location, Jobs, and Model. The right window shows the printer's status page with a 'Conectar' button in the 'ACCIONES DE IMPRESORAS' section. A third window is a confirmation dialog asking to add a printer connection.

Nombre	Estado	Ubicación	Trabajos	Modelo
AA6650P4500	Listo		0	Canon G
LBP7660C	Listo	Pruebas P4500	0	Canon G
LBP5360P4500	Impresora sin conexión	Pruebas P4500	0	Canon Lf
RICOHP4500	Impresora sin conexión	Pruebas P4500	0	PCL6 Dri

1. Seleccionar

2. Conectar

3. Aceptar

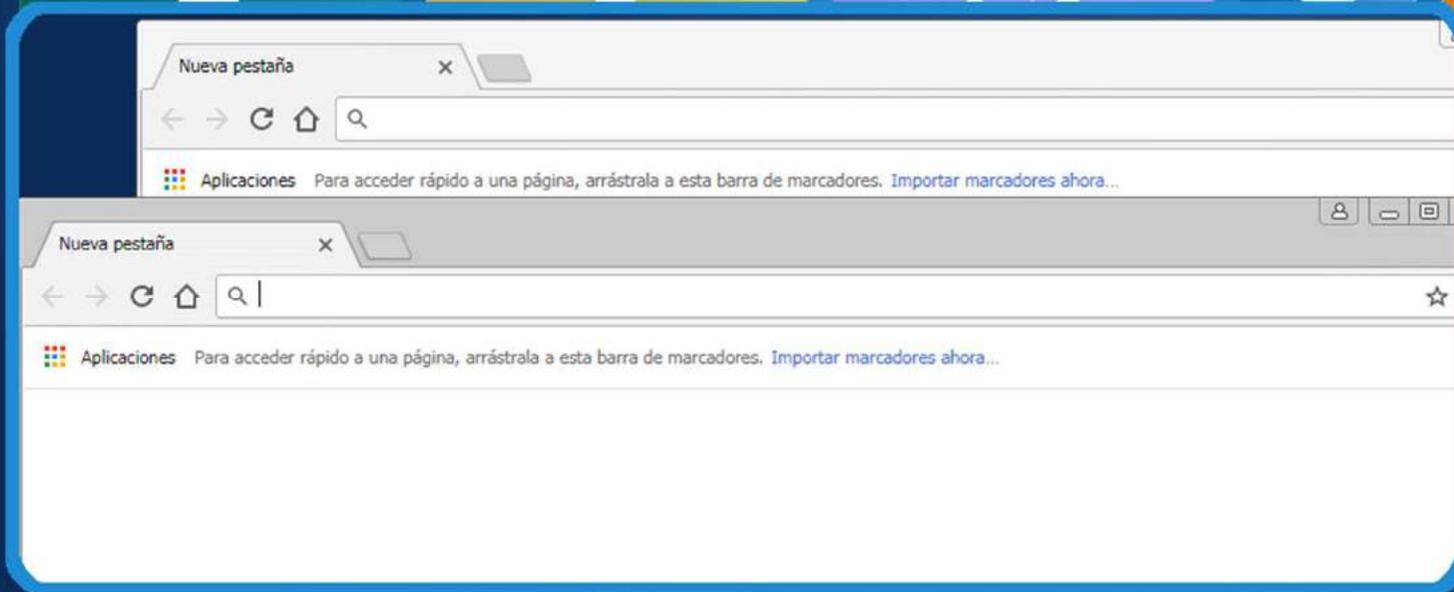
- Si se desea agregar una nueva impresora a la lista de impresoras disponibles en el Quiosco, se seguirá el procedimiento habitual.



# APLICACIONES CITRIX

## Accesos directos

Accesos



- El acceso a **Internet** abre el navegador **Google Chrome**.
- Con cada nuevo clic sobre el botón se abrirá una nueva instancia.



# APLICACIONES CITRIX

## Accesos directos

Accesos



- Y el acceso a **Jabber** siempre será posible desde el Escritorio del Quiosco.



# Índice

- Introducción
- El nuevo Escritorio
- Aplicaciones Citrix
- Aplicaciones Locales
- Otras características



# APLICACIONES LOCALES

Accesos



- Las aplicaciones locales del modo Quiosco de la Plataforma son:
  - **Chamán Contingencias**, versión de CHAMÁN sin conexión Citrix,
  - **Raim Viewer**, programa visualizador de radiografías tipo Gingko,
  - y el **Petitorio de Farmacia**.



# APLICACIONES LOCALES

## Identificación

Accesos

Aplicaciones locales kiosco x +

localhost/kiosk/locals.htm?ip\_es\_de=SANT\_CUGAT

Buscar

### Identificación

Usuario :

Contraseña :

cancelar entrar

En este punto, el usuario se identifica con sus credenciales.

- Tras pulsar el botón de acceso, la Plataforma solicita al usuario que se identifique en las aplicaciones locales.



# APLICACIONES LOCALES

## Navegación

Accesos

99502 - Aplicaciones locales Kiosco - 1538127367846 - Mozilla Firefox

localhost/kiosk/localstabs.htm?ip\_es\_de=SANT\_CUGAT&cod\_centro=08856&id=31B8208AA9FE29213EF40078629B5DE7CFE47114E4D00FCB3596F4424714FD40CCFC7FD4E0D953EFD84

Chaman contingencias Raim Viewer Petitorio Farmacia

**CHAMAN** Contingencias Centro: C

Pacientes

El sistema de CH2 para situaciones de contingencia (caída del sistema central), contiene información con algunos minutos de desfase respecto del sistema principal. Utilice la información disponible en el resumen clínico como una herramienta de apoyo.

Identificación

Identificador Paciente:  Buscar

Nombre y apellidos

1er. Apellido:  2o. Apellido:  Nombre Paciente:  Buscar

Ubicación

Ubicación: Hospital Sant Cugat  Buscar

Nombre Paciente Historia Clínica Sexo Fecha Nacimiento Centro Control Cama

Para cerrar las Aplicaciones locales.

- Por defecto, la primera pestaña activa es la de la aplicación **Chamán Contingencias**.
- Bastará un clic sobre los títulos **Raim Viewer** o **Petitorio Farmacia** para pasar de una a otra.



# APLICACIONES LOCALES

## Navegación

Accesos

**Recuerda:** A diferencia de las aplicaciones Citrix, en las aplicaciones locales la barra de título muestra el **usuario personal**.

ID	Nombre	Fecha estudio	Accesion Number
00046814244	RODRIGUEZ SANDA*OSCAR	20180927	08850002363950
00046130898	GARCIA GARCIA*JUAN	20180927	08850002366837
00046744575	RODRIGUEZ GONZALEZ*MARTA	20180927	08850002342552
00043688663	MARTINEZ DAVILA*GERARDO	20180927	08850002368130
08170006469	SHAH *SYED NAZAR HUSSAIN	20180927	08850002367639
00039478268	GALO SANDOVAL*JAVIER EDGAR	20180927	08850002368213
00039478268	GALO SANDOVAL*JAVIER EDGAR	20180927	08850002368243

- Los usuarios de **Raim Viewer** observarán que en el modo Quiosco de la Plataforma solo ha cambiado el acceso a la aplicación.



# APLICACIONES LOCALES

Accesos

99480 - Aplicaciones locales kiosco - 1538138378074 - Mozilla Firefox

localhost/kiosk/localstabs.htm?ip\_es\_de=SANT\_CUGAT&cod\_centro=0885&sid=AE4E1968C31455CA622020995FF7D4F4668CCAAB6578C4052A9861348E2CC408CBD5098992631868AD

Chaman contingencias Raim Viewer Petitorio Farmacia

Hospital Asepeyo Sant Cugat

Aplicación de Botiquines

Selección U.H. Histórico de mensajes Cerrar sesión

Elija la unidad hospitalaria con la que desea trabajar:

- 510 QUIROFANO
- 101 U. HOSPITALIZACION-1
- 102 U. HOSPITALIZACION-2
- 103 U. HOSPITALIZACION-3
- 104 U. HOSPITALIZACION-4
- 620 UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
- 361 URGENCIAS

- Si el usuario establece que su identificación en el **Petitorio** sea la personal, es decir, la misma para todas las aplicaciones, la aplicación aparecerá abierta al hacer clic sobre su pestaña.



# APLICACIONES LOCALES

Accesos

99502 - Aplicaciones locales kiosco - 1538469532560 - Mozilla Firefox

localhost/kiosk/localstabs.htm?ip\_es\_de=SANT\_CUGAT&cod\_centro=0885&sid=BA01EE573DB7A2E3392C4D2401ADF467BEE247229D49F905443170E3770E986336703A26A3DDE8328BFF

Chaman contingencias Raim Viewer Petitorio Farmacia

Hospital Asepeyo Sant Cugat

Aplicación de Botiquines

**Usuario no registrado**  
Introduzca su nombre de usuario y su contraseña

Usuario:

Contraseña:

- En caso contrario, la aplicación solicitará al usuario la identificación específica para el **Petitorio Farmacia**.



# Índice

- Introducción
- El Escritorio
- Aplicaciones Citrix
- Aplicaciones Locales
- Otras características



# OTRAS CARACTERÍSTICAS

## Botón del pánico

Accesos



- El modo Quiosco de la Plataforma incorpora un **Botón de Pánico** para que los usuarios puedan avisar a sus compañeros si se produce una situación en la que necesitan ayuda.

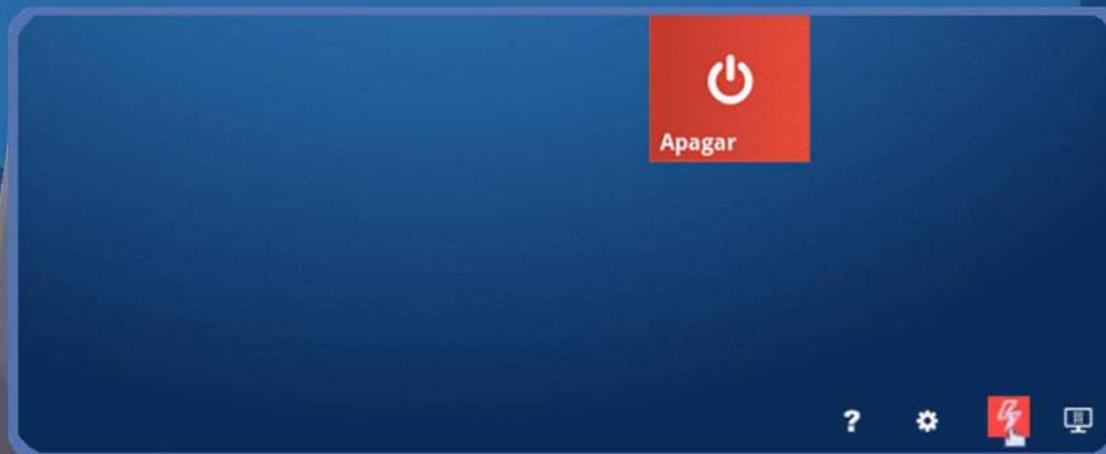


# OTRAS CARACTERÍSTICAS

## Botón del pánico

**Esta doctora cree que su paciente muestra una actitud agresiva**

1. Emite una señal de ayuda haciendo clic en el botón de pánico.
2. Comprueba que la señal ha sido emitida correctamente.
3. Otros usuarios del Quiosco reciben una alerta visual que indica el puesto desde el que se ha emitido la señal.
4. Se inicia el protocolo de ayuda establecido en el Centro.



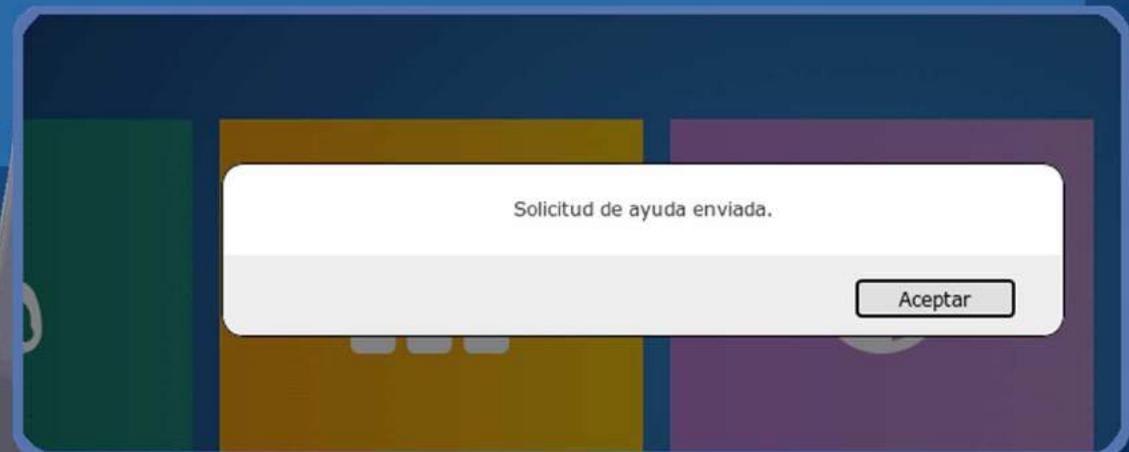


# OTRAS CARACTERÍSTICAS

## Botón del pánico

### Esta doctora cree que su paciente muestra una actitud agresiva

1. Emite una señal de ayuda haciendo clic en el botón de pánico.
2. Comprueba que la señal ha sido emitida correctamente.
3. Otros usuarios del Quiosco reciben una alerta visual que indica el puesto desde el que se ha emitido la señal.
4. Se inicia el protocolo de ayuda establecido en el Centro.





# OTRAS CARACTERÍSTICAS

## Botón del pánico

### Esta doctora cree que su paciente muestra una actitud agresiva

1. Emite una señal de ayuda haciendo clic en el botón de pánico.
2. Comprueba que la señal ha sido emitida correctamente.
3. Otros usuarios del Quiosco reciben una alerta visual que indica el puesto desde el que se ha emitido la señal.
4. Se inicia el protocolo de ayuda establecido en el Centro.



El kiosko 35 ( KIOSKO DE LA ENTRADA EN PLANTA 1 ) necesita ayuda urgente.  
Por favor, acudan en su ayuda lo antes posible.

Como se trata de máquinas compartidas la alerta indica el Quiosco desde el que se solicita ayuda, no el usuario, siendo esta información del puesto definida al dar de alta los Quioscos.

Esperamos que esta Guía te haya resultado de fácil comprensión y una completa introducción a la Plataforma en modo Quiosco.

Solo nos queda recordarte que el equipo de Soporte Usuario de COSTAISA está a tu disposición para resolver cualquier problema o duda que se te pueda presentar.

