

Identificación del reclamante

Nombre y apellidos

Domicilio

Localidad

Provincia

CP

DNI

Teléfono de localización

Email

Acepto que se remita la respuesta al correo electrónico

Identificación de la mutua

Nombre Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151

Domicilio

Provincia

Detalle de la reclamación (Explicar brevemente los hechos, fechas y personas intervinientes)

Fecha

Firma

Informe de la Mutua

Nombre y apellidos

Cargo

DNI

Fecha

Firma

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, Asepeyo, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, número 151, con NIF G-08215824 y domicilio en Vía Augusta nº 36, 08006 Barcelona, te informa de que los datos facilitados serán tratados por Asepeyo sobre la base legal del interés público en el cumplimiento de las funciones que le son propias como Mutua Colaboradora con la Seguridad y Social y, en concreto, para la atención y gestión de las quejas y reclamaciones formuladas (artículo 99.1 del Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social).

Tus datos se conservarán durante el plazo mínimo de conservación establecido por la legislación vigente y, en todo caso, hasta la conclusión del último plazo de prescripción de acciones penales y civiles, así como de sanciones administrativas, que resulte aplicable, sin perjuicio de su debido bloqueo. Los datos de tu reclamación, así como de tu respuesta, serán comunicados al órgano de dirección y tutela de las mutuas, y en los demás supuestos legalmente previstos.

Adicionalmente, te informamos que, en el supuesto que sea necesario para la gestión de tu solicitud, podrán tener acceso a tus datos terceros que prestan servicios a Asepeyo, como pueden ser proveedores informáticos y proveedores de custodia y destrucción de documentación. Tus datos únicamente serán tratados por estos proveedores para la prestación del servicio contratado.

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y/o portabilidad, así como efectuar cualquier consulta o sugerencia en relación con el tratamiento de tus datos de carácter personal, dirigiéndote al Delegado de Protección de Datos (DPD) de Asepeyo, a través del Servicio de Atención al Usuario (SAU), por alguno de los siguientes medios, acompañando copia de tu DNI o documento identificativo equivalente:

- (i). Mediante correo electrónico que deberás enviar a la dirección asepeyo@asepeyo.es
- (ii). Correo postal dirigido a Asepeyo, con dirección en Vía Augusta nº 36, 08006 Barcelona y/o personándote en uno de nuestros centros asistenciales.

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), autoridad competente en materia de protección de datos, a través de su sede electrónica o por escrito dirigido a la sede de la misma.