PERFIL COMPETENCIAL

PUESTO DE TRABAJO: DUE UBS SPP

CORPORATIVAS	FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN	Capacidad para aceptar, asimilar y ajustarse a los cambios y a las nuevas situaciones para conseguir los objetivos.	Nivel II
	ORIENTACIÓN AL USUARIO	Preocupación constante por satisfacer las necesidades del usuario, demostrando un compromiso total en la identificación de las mismas y proporcionando las soluciones más idóneas para subsanarlas.	Nivel I
	ORIENTACIÓN AL LOGRO	Esfuerzo e inquietud por la consecución y superación de las metas bajo criterios de calidad, eficiencia y rentabilidad.	Nivel II
ESPECÍFICAS	INICIATIVA	Capacidad para actuar de forma proactiva, detectando oportunidades, anticipándose a los problemas y factores de cambio, y planteando acciones de mejora.	Nivel I
	PENSAMIENTO ANALÍTICO	Capacidad para entender una situación, asunto o problema, identificando todas las variables y sus implicaciones paso a paso.	Nivel II
	COMPRENSIÓN INTERPERSONAL	Voluntad por entender a las personas, favorecer la escucha activa y utilizar los canales adecuados que permitan fomentar una adecuada interrelación.	Nivel III
	PLANIFICACIÓN	Capacidad para estimar adecuadamente los recursos necesarios para la ejecución de una actividad (tiempo, personal, recursos materiales, soporte tecnológico, etc.), estableciendo prioridades y cumpliendo plazos.	Nivel II
	TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad para trabajar en colaboración con otros para la consecución de objetivos compartidos.	Nivel II

COMPETENCIA/S IDENTIFICADA/S COMO CRÍTICA/S DENTRO DEL PUESTO DE TRABAJO