



DENOMINACIÓN DEL PUESTO: Técnico de Dirección de Calidad

MISIÓN

Implantar los sistemas y modelos de excelencia, gestión de calidad, medio ambiente y responsabilidad social corporativa aprobados por la Dirección y asesorar a los agentes que intervienen en los distintos proyectos, de acuerdo con los procedimientos establecidos por la Dirección de Calidad y siguiendo las directrices de los Comités de Calidad y Ambientales, con el fin de asegurar la correcta integración de conceptos como excelencia, calidad, sostenibilidad y mejora continua.

FUNCIONES

- Asesorar a la organización territorial y funcional, así como atender las consultas que surjan, en la implantación de planes, programas y actividades relacionados con la calidad, medio ambiente y RSC, de acuerdo con la normativa y modelos de gestión aplicables, para asegurar el cumplimiento de las políticas de la mutua.
- Planificar, implantar y realizar el control y seguimiento de las actividades a desarrollar dentro de su área de actuación, de acuerdo con los proyectos establecidos por la Dirección de Calidad, con el fin de dar cumplimiento a la normativa legal e interna de forma eficaz y eficiente.
- Colaborar en la elaboración y aplicación del plan de formación anual, así como realizar o tutorizar las actividades de formación a todo el personal implicado.
- Planificar y llevar a cabo las auditorías y autoevaluaciones internas de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad de la información y RSC, de acuerdo con las normas, estándares y modelos de gestión adoptados en la organización.
Proporcionar información a la dirección sobre la eficacia de los sistemas, modelos y procesos implantados y establecer propuestas, áreas de mejora y correcciones de los mismos.
- Colaborar en la elaboración, revisión e implantación de los procedimientos internos de los sistemas de gestión, de acuerdo con el área de negocio correspondiente y las normas y modelos establecidos, para mejorar los procedimientos y colaborar en su correcta implantación.
- Reportar y facilitar la información requerida, de acuerdo con lo establecido en la planificación anual correspondiente y las especificaciones de la Dirección de Calidad, con la finalidad de proporcionar información tanto a la Dirección como a los Comités sobre la implantación y eficacia de los sistemas, modelos y procesos implantados y determinar la conformidad de los mismos con las disposiciones planificadas.
- Revisar la ejecución de las actividades de consultoría y auditoría contratadas, de acuerdo con los estándares establecidos, para asegurar la calidad así como el mantenimiento y renovación de las certificaciones externas existentes.
- Colaborar y dar soporte a la dirección en la elaboración del Plan Estratégico de la mutua, así como realizar el posterior seguimiento



DENOMINACIÓN DEL PUESTO: Técnico de Dirección de Calidad

REQUERIMIENTOS

<u>PERFIL ACADÉMICO</u> Titulado Universitario Superior. <u>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</u> Excelencia, Calidad, Medio Ambiente, Sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa, Legislación ambiental, Auditorías, Gestión por procesos. <u>NORMAS / PROCEDIMIENTOS</u> Normativa legal e interna ISO 9000, ISO 14000, EMAS, modelo EFQM. <u>IDIOMAS</u> Castellano. Preferentemente idiomas oficiales en cada Comunidad Autónoma.	<u>EXPERIENCIA</u> Experiencia mínima de 3 años en consultoría de calidad y medio ambiente o departamentos de gestión en sector sanitario o mutuas. <u>INFORMÁTICA</u> Conocimiento/ Dominio de las aplicaciones Office y herramientas informáticas corporativas (SOLFA, Q-Info, Cuadro de Mando) Corporate Modeler y Project. <u>HERRAMIENTAS</u> Ordenador, PDA, escáner, fotocopidora, impresora. <u>MOVILIDAD</u> Ámbito nacional.
---	--

Relaciones con otros departamentos:

Direcciones Funcionales (Directores Funcionales y Técnicos de Dirección)
Dirección Territorial (Directores Autonómicos, Directores de Área y Directores de Centro).
Hospitales (Gerentes, Administradores, Responsables de área de hospitales, personal sanitario y administrativo).

Relaciones externas:

Consultoras, certificadoras, empresas de mantenimiento, gestoras de residuos, empresas de medición, contrata de limpieza, organismos públicos e internacionales.