

## Assistència sanitària



Asepeyo manifesta la vocació de lideratge en l'àmbit sanitari mitjançant un projecte de gestió clínica que cerca el resultat més òptim possible en termes de salut i que parteix de les millors pràctiques clíniques. Per això, l'orientació cap a una medicina assentada en l'evidència i la millora contínua esdevé bàsica.

La gestió clínica prioritza la persona lesionada i el seu diagnòstic. A partir d'aquí, l'organització sanitària d'Asepeyo valora i facilita les millors solucions terapèutiques, i més eficients, per tal de resoldre cada situació. D'aquesta forma, s'ofereix la màxima garantia perquè totes les actuacions assistencials s'orientin envers la millor i més ràpida curació. Per a això, el compromís dels sanitaris amb la millor pràctica clínica és fonamental.

La gestió del coneixement i l'experiència dels professionals sanitaris d'Asepeyo en patologia laboral, la comesa del treball en equip –reforçant la seva capacitat multidisciplinària– i l'avaluació continuada de resultats clínics en la llarga trajectòria d'Asepeyo com a especialistes en la salut del treball són les premisses de l'oferta assistencial al voltant del mutualisme.

En aquesta mateixa línia s'han de destacar les inversions en tecnologia i equipaments mèdics, ambulatoris o hospitalaris, diagnòstics o terapèutics, assolint el seu màxim rendiment i valor quan s'orienten pensant en les necessitats dels lesionats i els processos, tant preventius com curatius.

Asepeyo ofereix una atenció sanitària personalitzada i propera, de fàcil accessibilitat, degut al fet de disposar la xarxa de centres assistencials i hospitals. Respecte a això, per acostar encara més els serveis als pacients i per optimitzar recursos sanitaris, s'han establert acords amb altres mútues col·laboradores.

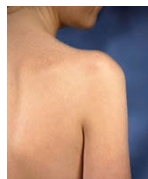
### Valors diferencials de l'assistència sanitària prestada a Asepeyo

#### Durada estàndard dels processos



Asepeyo ha establert una durada estàndard per patologies amb l'objectiu de detectar processos que se n'allunyin, i analitzar i endegar, per tant, les causes i les accions de millora més adients. I tot, entenent que quan es produeix una desviació en la durada estàndard d'un procés és perquè hi resta una complicació diagnòstica o terapèutica. Identificar-la permet acostar un altre suport tècnic al metge responsable del cas, per tal que l'assistència mèdica continuï amb la praxi més correcta possible.

#### Guies de gestió assistencial



Aquestes guies de gestió assistencial sobre les patologies que més prevalen van annexades a la història clínica, la qual cosa facilita la consulta de la guia i ofereix un esquema de la gestió clínica a seguir en els diagnòstics més freqüents.

La possibilitat de consulta d'aquestes guies des del programa de gestió interna permet reduir la variabilitat clínica en els processos diagnòstics i terapèutics, i facilita la gestió clínica als metges dels centres assistencials.

#### Malalties professionals



Asepeyo ha implantat el Projecte d'Assistència Sanitària de les malalties professionals per ajudar i assessorar les empreses mutualistes a millorar-ne la detecció, l'assistència, el diagnòstic i la seva declaració.

Aquest projecte se sustenta en una estructura específica de suport tècnic especialitzat per a tota la xarxa de centres.

En aquest sentit, juntament amb el suport tècnic i de coordinació de la Direcció de Medicina del Treball i Malalties Professionals i dels directors sanitaris territorials, potencia el paper de les UREP, les cinc unitats que Asepeyo té de referència en la gestió sanitària de malalties professionals, i la seva àrea d'influència

quant a seguiment epidemiològic, formació i consulta de centres assistencials.

Aquestes en són les funcions:

- Gestió sanitària dels casos de malaltia professional de la seva àrea d'influència.
- Funcions de formació, conjuntament amb la Direcció Sanitària i en col·laboració amb la Direcció de Prestacions i la Direcció de Prevenció.
- Funcions de consulta i/o orientació sobre casos procedents de centres assistencials de la seva àrea d'influència.
- Seguiment epidemiològic de les malalties professionals de la seva àrea d'influència.
- Elaboració, implantació i revisió periòdica de guies basades en l'evidència científica.

### Història clínica única



La informació sanitària dels pacients atesos a Asepeyo s'integra en una història clínica única i individualitzada *on line*, accessible des de qualsevol centre d'Asepeyo a l'Estat.

Conté la informació ambulatoria i hospitalària, tant de contingències comunes com professionals.

La història clínica en línia, a més de comptar amb tota la informació relativa al pacient, fa possible que tots els centres assistencials utilitzin sense excepció el suport informàtic per visualitzar la informació que roman emmagatzemada en diferents àmbits: radiologia digital, informes mèdics, rehabilitació i infermeria.

A més, els pacients tenen al seu abast l'Asepeyo Oficina Virtual, des d'on poden accedir als seus informes mèdics de determinades actuacions sanitàries controlades en les dependències de la Mútua (tant d'Accident de treball com de Malaltia Professional).

### Seguretat del pacient



Asepeyo aposta per la seguretat del pacient, principi fonamental de l'atenció al pacient i component crític a la gestió de la qualitat. En els últims anys aquesta faceta ha adquirit gran rellevància, tant per als pacients i les seves famílies, que desitgen sentir-se segurs i con-

fiats amb les cures sanitàries rebudes, com per als gestors i professionals els quals desitgen lliurar una assistència sanitària segura, efectiva i eficient. El fet de millorar la seguretat del pacient és una estratègia prioritària d'Asepeyo.

Per a la gestió de la Seguretat del pacient, s'ha habilitat un programa informàtic de notificació d'efectes adversos, amb l'objectiu de poder analitzar i evitar al màxim aquells possibles fets desfavorables derivats de l'atenció sanitària.

### Prescripció assistida



La prescripció assistida té com a objectiu millorar la qualitat assistencial i garantir la seguretat del pacient. La instauració del sistema de prescripció assistida permet que tota la informació farmacèutica quedi registrada

a la història clínica, dintre el pla terapèutic.

El programa també permet fer la prescripció per principi actiu o per especialitat farmacèutica, i genera la recepta, automàticament, per a l'expedició de medicaments a les farmàcies. Cal destacar que, amb aquest sistema, es poden controlar les reaccions adverses, detectar interaccions entre medicaments receptats, evitar contraindicacions amb les al·lèrgies del pacient, i aconseguir que no se superin les dosis màximes.

### Material de bioseguretat



Asepeyo ha apostat per la implantació als centres d'instruments amb dispositius de seguretat per disminuir els accidents amb risc biològic.

Amb la substitució del material tallant i punxant tradicional per un altre dotat de mecanismes de seguretat s'aconsegueix prevenir bona part d'accidents. Així mateix, nombroses societats científiques descriuen l'eliminació dels objectes tallants o punxants innecessaris. L'ús de dispositius de seguretat i els canvis de procediments, incideix, tot plegat, en la reducció notòria d'accidents de risc biològic.

### Suport vital bàsic



Tots els centres assistencials i la seu social disposen d'un desfibril·lador semiautomàtic per atendre urgències vitals. Els professionals sanitaris reben la formació adient en suport vital bàsic instrumentalitzat i ús del desfibril·lador semiautomàtic. També cada centre té maletins d'urgència, els quals es renoven periòdicament.

### Centre de simulació clínica



La simulació clínica es fonamenta en l'aprenentatge basat en problemes, i promou el pensament analític i crític. Cerca l'entrenament dels professionals sanitaris, en laboratoris d'aprenentatge que reproduïxen les condicions reals en què desenvoluparan l'activitat.

Actualment, Asepeyo té dues aules de simulació de situacions clíniques. S'usen maniquís humans interactius mitjançant els quals es possibilita als professionals sanitaris l'oportunitat d'aconseguir competències en procediments invasius evitant riscos a pacients.

### Unitats de Rehabilitació Cardíaca



Els programes de rehabilitació cardíaca constitueixen sistemes terapèutics multicompetents per a la recuperació funcional dels pacients amb patologies cardíques. L'aplicació d'aquests programes fa disminuir l'aparició de nous esdeveniments coronaris, la freqüència d'hospitalitzacions i redueix la seva mortalitat, sobretot per cardiopatia coronària. Tots aquests programes afavoreixen la reinserció sociolaboral dels pacients.

Asepeyo disposa de dues Unitats de Rehabilitació Cardíaca, l'una a l'Hospital Asepeyo Sant Cugat i l'altra al centre assistencial València Cid.

### Unitats de Valoració Funcional



Les Unitats de Valoració Funcional són la màxima aposta d'Asepeyo per l'ús de la biomecànica, una disciplina científica que utilitza els coneixements de mecànica, enginyeria, anatomia, fisiologia i altres disciplines d'estudi del comportament del cos humà. És una eina per valorar de manera objectiva el grau d'afectació funcional d'un pacient després d'una lesió i la detecció de problemes físics.

La Mútua compta amb quatre Unitats de Valoració Funcional, situades a l'Hospital Asepeyo Sant Cugat, a l'Hospital Asepeyo Coslada (Madrid), Hospital de dia Asepeyo Cartuja (Sevilla), i al centre assistencial de Valladolid.

### Osteopatia i acupuntura



Són professionals diplomats en osteopatia i acupuntura capacitats per al tractament de determinades patologies de l'aparell musculoesquelètic derivades de contingència professional. Les pautes terapèutiques que es duen a terme a Asepeyo, estan basades en estratègies comunes consensuades per la comunitat de professionals acupuntors i especialistes osteòpates, estratègies que més enquadrin en les nostres necessitats.

### Portal Sanitari Asepeyo



Ofereix informació actualitzada i basada en l'evidència dirigida als professionals sanitaris i als pacients. Està categoritzat en Professionals (Traumatologia, Anestesiologia, Rehabilitació, Medicina en el Treball, Sessions Clíniques i Infermeria) i Pacients.

Aquesta eina de comunicació, pionera en el sector, té com a objectiu convertir-se en una web de referència entre els professionals de la sanitat.

### Programa 'Cuidar i cuidar-se'



Va adreçat al cuidador/a informal de persones dependents, les quals, en patir un accident laboral o com a conseqüència d'una malaltia professional requereixen atenció en hospitals i domicilis particulars. L'objectiu

del programa és donar suport al cuidador/a perquè pugui desenvolupar les tasques amb la màxima seguretat i eficiència, la qual cosa deriva en una ràpida recuperació del lesionat o, si més no, en una millora de qualitat vital.

### Grup de millora de la qualitat percebuda: Serveis Infermers



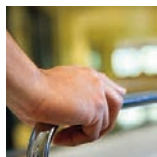
Aquest grup està integrat per professionals d'infermeria designats pel Territori al qual pertanyen. Són denominats "Referents territorials de serveis infermers".

Les seves funcions estan orientades a ajudar els professionals d'infermeria a aconseguir la màxima qualitat tècnica, potenciant la seva percepció, i vetllant per la seva proximitat i satisfacció de necessitats.

### Objectius:

- Crear nous serveis infermers que satisfacin les necessitats de l'usuari.
- Mesurar l'acompliment dels estàndards de qualitat dissenyats.
- Analitzar les accions per a garantir els graus d'eficàcia.
- Mantenir i homogeneïtzar les activitats d'infermeria emmarcades en el model d'infermeria vigent.

### Programa de cures al pacient gran dependent



Els pacients amb gran invalidesa presenten una sèrie de complicacions que, a la llarga, produeixen un deteriorament de la qualitat de vida. Tenint en compte les necessitats d'aquest col·lectiu, Asepeyo ha dissenyat un programa centrat en la comunicació, la investigació, la formació i l'atenció sanitària.

Busquen aquests objectius:

- Obtenir actitud i l'habilitat dels pacients grans dependents per a comprendre i dirigir la seva malaltia.
- Obtenir cures adequades i actualitzades a través de la recerca per a aquest tipus de pacients.
- Oferir una informació fiable que els permeti el màxim grau d'independència.
- Aconseguir que el control de la malaltia sigui pactat entre el professional sanitari i el pacient.

El programa de cures al pacient gran dependent és avalat per la Càtedra Asepeyo de Cura a Persones amb Gran Dependència.

El programa té tres línies d'acció:

#### A. Comunicació:

Des de l'any 2012 que Asepeyo utilitza la xarxa social "Cura Integral Asepeyo", com a element de comunicació entre la Mútua, la persona gran invàlida i el seu cuidador principal. Es tracta d'una xarxa tancada (a la qual s'accedeix per invitació). Actualment la integren 371 membres i és dinàmica i molt interactiva. Està centrada en una informació sanitària veraç, per una formació continuada, i dinamitzada per un equip multidisciplinari sanitari d'Asepeyo.

#### B. Formació:

El programa conté la Càtedra Asepeyo "Cures a persones amb gran dependència". S'organitzen actes formatius (Escola del cuidador en els Hospitals de Sant Cugat i Coslada d'Asepeyo), trobades territorials d'informació sanitària, cursos d'aprofitament universitari dirigits al cuidador principal i la realització de fòrums, on es tracten temes sanitaris relacionats amb les patologies prevalents dels pacients (lesió medul·lar i dany cerebral adquirit).

#### C. Assistència sanitària/grup de gestors de cures al pacient gran dependent (amb resolució de gran invalidesa):

Grup d'infermers/es de centres assistencials els quals actuen dinàmicament i interactuen amb l'àrea d'Acció Social/ Direcció de Prestacions, Departament de Rehabilitació dels hospitals Asepeyo, i amb la Direcció Sanitària per tal d'oferir un servei per potenciar l'autocura del pacient i el suport al cuidador principal.

### Tecnologia de l'apropament App

#### Aplicació "Cuidar i Cuidar-se"

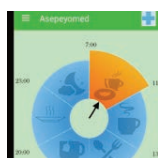


Asepeyo ha desenvolupat 'Cuidar i cuidar-se', pionera en aquest aspecte, dirigida a cuidadors de persones dependents. L'objectiu és informar i assessorar aquest col·lectiu en el desenvolupament de la seva

activitat, amb seguretat i efectivitat. Aquesta app, que compta també amb locució per a persones amb discapacitat visual, inclou apartats dedicats a l'autocura del cuidador informal i a les cures específiques per a pacients amb traumatisme cranioencefàlic, pacients enguixats i immobilitzats i pacients amb lesió medul·lar, tant a hospitals com a casa.

Entre altres consells, l'app focalitza el contingut per a reforçar la salut física i anímica de la persona que assisteix el pacient, a saber relacionar-se amb els professionals que tracten amb el pacient, i altres atencions bàsiques sobre higiene, alimentació, prevenció d'infeccions i seguretat a casa.

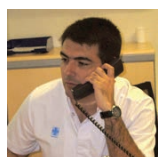
#### Aplicació "AsepeyoMed"



Aplicació que té per objectiu augmentar l'adhesió al tractament sanitari. Aproximadament, un 30% dels pacients no compleixen el tractament de forma completa.

Aquesta aplicació es complementa amb altres activitats que formen el programa d'adhesió al tractament (immediata implantació).

### Programa Control telefònic postquirúrgic



Infermeria realitza un control i una valoració dels pacients que han estat intervinguts quirúrgicament. Es fa mitjançant un *score* telefònic dintre les primeres 24 hores després de la intervenció. Es para atenció del pacient sobre aspectes com la tolerància, el grau de dolor, el sagnat i el seu estat general. Els objectius són:

- Comprovar l'estat del pacient postquirúrgic quan ja és a casa.

- Verificar la comprensió del pacient envers el tractament farmacològic, la dieta a seguir i les cures higièniques.
- Resoldre-li els dubtes que pugui tenir després de l'alta hospitalària.

### Programa d'educació per a l'autocura



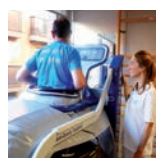
L'objectiu principal del programa és ajudar a superar el dèficit d'autocura de la persona afectada per un problema de salut, a causa d'accident laboral o malaltia professional.

El concepte d'autocura es defineix com una contribució constant de la persona a la seva existència: "L'autocura és una activitat apresada pels individus, orientada cap a un objectiu. És una conducta que existeix en situacions concretes de la vida, dirigida cap a un mateix, als altres o a l'entorn, per regular els factors que afecten el seu desenvolupament i funcionament, en benefici de la seva vida, la salut o el benestar".

El professional d'infermeria, en les seves competències, ajuda l'individu perquè ell mateix practiqui i mantingui accions d'autocura per conservar la salut i la vida, per recuperar-se de la malaltia i/o per tal d'afrontar-ne les conseqüències.

### Noves tècniques en fisioteràpia

#### Cinta antigravitatòria



Asepeyo aposta per les noves tecnologies i pels avanços en rehabilitació. Per a això, ha adquirit dues unitats de la cinta gravitatòria Alter-G per als centres assistencials de Barcelona i Madrid.

Aquesta nova eina permet, a més de millorar el procés de rehabilitació, obrir noves vies de recerca. La seva utilització com a eina terapèutica, afavoreix l'aplicació de tècniques de fisioteràpia, d'una forma precoç en: fractures, microfractures, esquinços, distensions, patologia meniscal, lligamentosa, patologia condral, artrosi, pròtesis, hèrnies discals, ciàtica, lumbàlgies, (patologies molt prevalents a la Mútua).

Entre els beneficis que aquest procés aporta als pacients amb lesió d'extremitat inferior, destaca la qualitat del tractament, escurçant el temps de recuperació i, en conseqüència, reduint el temps de

baixa. Tot això, dins d'un entorn segur, en què s'afavoreix l'autoconfiança del pacient.

### Tècniques invasives. Punció seca Electròlisi Percutània Ecoguiada



Asepeyo incorpora les tècniques invasives que estan demostrant la seva eficàcia en estudis basats en l'evidència científica, atesa l'efectivitat en el tractament de determinades patologies musculoesquelètiques.

Els objectius sanitaris del projecte d'implementació de la fisioteràpia invasiva són:

- Millorar la qualitat dels tractaments
- Millorar la satisfacció dels pacients
- Dotar de coneixements dels fisioterapeutes
- Reglamentar la utilització de les tècniques invasives en fisioteràpia
- Prevenir reclamacions per possible mala praxi
- Disminuir el nombre de sessions de fisioteràpia per procés

### Pilates terapèutic

En el context de l'assistència sanitària, els fisioterapeutes d'Asepeyo utilitzen el mètode Pilates en el tractament de lumbàlgies, cervicàlgies, lesions del complex de l'espatlla i del membre inferior, per tal com ha és palès en els últims estudis que en lumbàlgies es redueix el nombre de sessions de tractament amb aquest mètode.

El Pilates ha evolucionat amb el pas dels anys tot creant-se noves formes de practicar-lo, sense perdre l'essència (iogalates, ioguillates, aerolates, Pilates amb Txi). Actualment comptem amb una varietat que és el Pilates terapèutic, impartit per fisioterapeutes, amb l'objectiu principal de reorganitzar la mecànica corporal a través d'exercicis que disminueixen l'estrès osteoarticular. És aquesta evolució de Pilates per la qual ha apostat Asepeyo, formant 120 fisioterapeutes de centres assistencials i hospitals.

### Llums de fenedura



Per tal de millorar i agilitar l'assistència dels usuaris amb lesions oculars que es presenten en els nostres centres assistencials, se'ls ha dotat de

llums de fenedura (centres que no disposen de centre oftalmològic proper).

### Ecògrafs portàtils



Dins de les patologies que habitualment la Mútua assisteix, es valoren les que es consideren més susceptibles per a poder-se practicar una ecografia per al diagnòstic: patologia d'espatlla, de genoll, de mà, de colze, d'extremitat inferior/peu i patologies musculars.

Els objectius són:

- Afavorir i agilitar els diagnòstics osteomusculars, sobretot els que afecten estructures musculotendinoses d'extremitats.
- Dotar als professionals sanitaris dels centres assistencials, de més autonomia perquè puguin practicar les ecografies en el mateix centre, per agilitar l'assistència i evitar que el pacient hagi de fer desplaçaments.
- Afavorir la formació en tècniques de diagnòstic per la imatge dels professionals d'Asepeyo, específicament en ecografia de lesions musculoesquelètiques, per a incrementar els recursos diagnòstics propis.

### Telemedicina



La implantació del sistema de telemedicina a Asepeyo permet la consulta virtual des dels centres assistencials amb els especialistes propis. Es pretén poder realitzar virtualment tot l'acte mèdic, des de l'anamnesi i l'exploració física fins al seguiment de les proves complementàries. Connecta els dos professionals (el metge del centre assistencial amb l'especialista), tant en àudio com en vídeo, de manera que l'especialista pot visualitzar el pacient i les lesions que presenta, i, fer l'exploració física a prop del el metge del centre assistencial.

### Avantatges:

- Soluciona el possible dubte puntual que pugui sorgir al metge del centre assistencial davant un cas determinat.
- Constitueix una eina potent pel fet de possibilitar que el metge assistencial conegui i segueixi el procés de l'especialista, fins a arribar al diagnòstic i a la indicació terapèutica idònia.

### Podologia



Instauració de la Podologia com a procediment terapèutic a Asepeyo. La Podologia té un caràcter eminentment ortopèdic. Explora el moviment en marxa dels pacients i facilita la instauració d'un tractament adequat

amb l'ús de plantilles. Actualment la unitat assistencial de Podologia està acreditada a l'Hospital de Dia Asepeyo Cartuja.





# Contingències professionals

## Assistència sanitària

