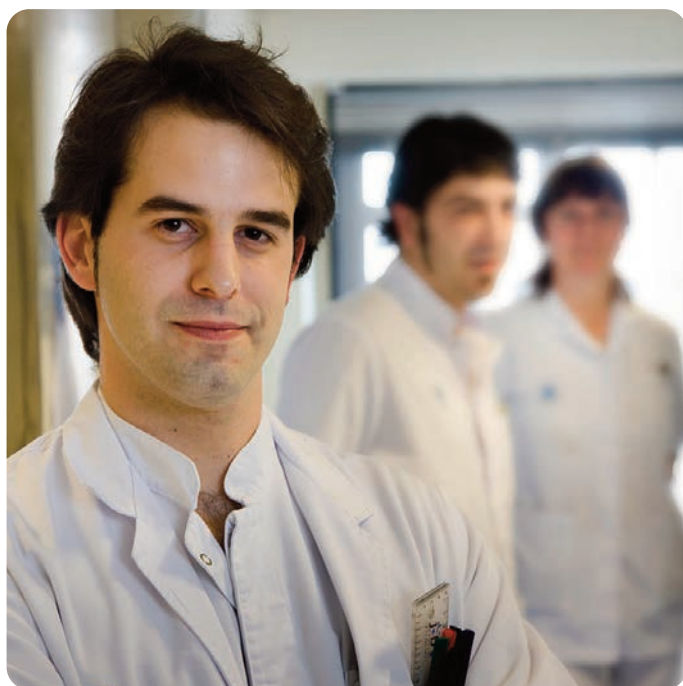


Seguiment del procés mèdic



Asepeyo ha desenvolupat un protocol de gestió, el qual té per finalitat millorar el control i seguiment dels processos en situació de baixa, en tant que agilita els períodes d'incapacitat temporal per malaltia comuna. Les premisses clau per aconseguir avançar en la gestió de la malaltia comuna són:

Rapidesa: La Mútua ha de tenir constància de la baixa al més aviat possible, per contactar ràpidament amb el pacient i, així, conèixer la situació i el seu estat.

Efectivitat de l'actuació mèdica: El professional sanitari orienta les seves actuacions al peritatge de la baixa, col·laborant o complementant en la mesura del possible l'actuació del Servei Públic de Salut, i ajudant perquè la baixa s'ajusti al temps adient, donant pas a la reincorporació laboral en un marc de qualitat i proximitat amb el pacient, tot procurant evitar-li molèsties i desplaçaments innecessaris.

Perseverança: Per garantir la bona gestió dels dos punts ara esmentats es du a terme un control i seguiment continu de processos. Es revisen els casos, s'analitzen les actuacions i s'acceleren les vies de servei de la Mútua cap al treballador/a, sempre en funció de la patologia de la persona.

Àrea de Contingències Comunes

La Unitat de Gestió de l'Àrea de Contingències Comunes centralitza els punts bàsics de control i gestió de les contingències comunes. D'aquesta manera, la Mútua garanteix:

- Uniformitat en la forma de treballar de tots els centres assistencials i oficines d'atenció al públic, dins del context de cada comunitat autònoma.
- Capacitat per a una implantació ràpida i adequada davant de qualsevol canvi legislatiu.
- Assegurar el control i seguiment de la gestió fet a cada centre assistencial i oficina d'atenció al públic.
- Optimització de la tasca mèdica i administrativa.

La forma un equip multidisciplinari que permet fer tot el procés de seguiment dels casos de contingències comunes des del principi fins a la fi.

Propostes per millorar els terminis de reincorporació laboral

1. Millora en les vies de comunicació:

Un contacte fluid afavoreix la gestió eficient i integrada de la incapacitat temporal; i, la designació d'interlocutors únics assegura la implicació i resolució de tots els afers que es presentin.

Una xarxa assistencial àmplia facilita la interconnexió més adient per tramitar i notificar qualsevol incidència.

2. Increment de la supervisió i control dels processos:

L'estratègia es basa en la gestió ràpida, tant dels expedients com en la presa de decisions individualitzada.

Accions:

- Gestió mèdica i administrativa de cada expedient d'incapacitat temporal per contingència comuna. Cal que la informació de les baixes rebudes de les empreses sigui correcta i ens arribi a temps. Asepeyo planteja actuar amb màxima celeritat des del 1r dia de baixa si es disposa de dades. Si és impossible localitzar el pacient (dades de filiació, adreça o telèfon incorrectes, ens comuniquem amb l'empresa per a verificar-les). L'empresa ha de comunicar les noves baixes a la Mútua just al moment en què les rebí del treballador/a.
- El servei mèdic d'Asepeyo actua segons el diagnòstic, i ofereix –excepcionalment, si contribueix a escurçar la durada i conforme a allò legalment previst– avançar proves complementàries, rehabilitació o intervencions quirúrgiques. També pot proposar altes als serveis públics de salut i a l'INSS quan el pacient es pugui reincorporar a la feina, i realitzar propostes d'incapacitat en processos patològics irreversibles i que afectin l'activitat laboral.
- Periòdicament s'obtenen indicadors a diferents nivells que permeten:
 - A l'empresa: tenir una visió global
 - A la Mútua: disposar d'informació sobre l'efectivitat del model i de les seves àrees de millora.



3. Intervenció dels recursos sanitaris d'Asepeyo:

L'estructura sanitària la formen experts en accident de treball i contingències comunes. Els professionals treballen conjuntament als centres assistencials i hospitals de la Mútua i estan experimentats en la gestió de la incapacitat temporal.

Asepeyo compta amb metges concertats qualificats en cada especialitat, els qui asseguren la cobertura i la valoració integral del pacient en totes les branques de la medicina: psiquiatria, gastroenterologia, cirurgia general, etc.

La utilització d'aquests recursos, tant propis com concertats, afavoreix el control i seguiment correcte de les baixes i ajuda a recuperar-se com més aviat millor el treballador/a.

Asepeyo manté relacions institucionals amb organismes públics autonòmics amb els quals estableix acords i convenis per millorar el funcionament de les actuacions derivades de la legislació vigent.

4. Informes per a l'anàlisi de la gestió:

Les empreses han de conèixer la situació i l'evolució dels processos d'incapacitat temporal per contingències comunes dels seus treballadors. Per això, Asepeyo ha dissenyat un conjunt d'eines i de documentació per posar a disposició de les empreses una determinada informació referent a l'evolució assistencial dels treballadors protegits. En tot moment es preserva la confidencialitat d'aquesta informació respectant el que estipulat la Llei orgànica 15/1999 de protecció de dades i altra normativa complementària, i també els seus límits legals.

