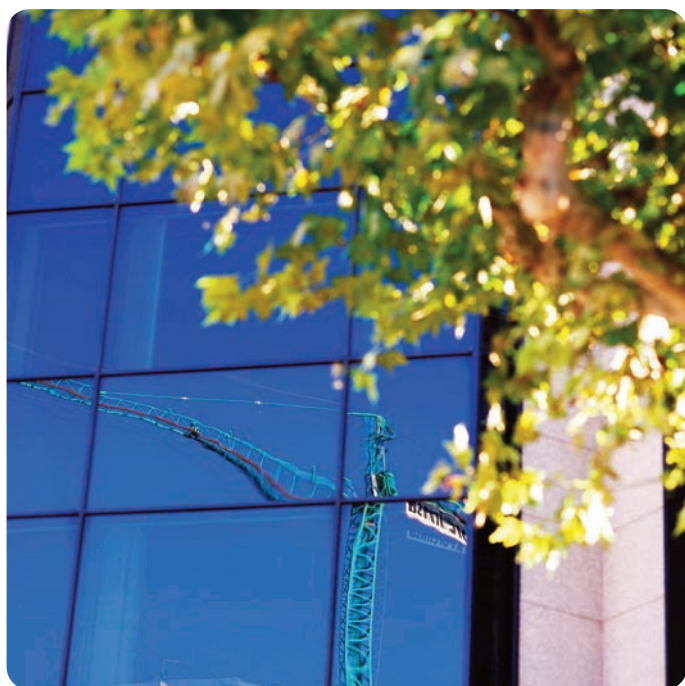


Responsabilitat social corporativa



Asepeyo entén per responsabilitat social el compromís d'integrar les expectatives socials i mediambientals dels seus grups d'interès com a valor estratègic en l'organització. Du a terme polítiques econòmiques, socials i mediambientals amb tota la transparència a fi de garantir el desenvolupament sostenible de la Mútua i de l'entorn.

Al 2016, la Mútua va obtenir el certificat internacional IQNet SR 10, després d'un esforç per sistematitzar la gestió de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) a partir de la seva visió estratègica i, en concret, dels compromisos, valors i objectius inclosos en el seu document de Filosofia, traduïts en criteris de comportament al seu Codi de conducta.

L'entitat no deixa de reforçar i explicitar elements de la seva gestió en àmbits relacionats amb els principis de la RSC i, en general, amb el comportament ètic i respecte als drets i els requeriments dels nostres interlocutors externs i interns.

La gestió de la Responsabilitat Social es caracteritza pel seu caràcter integrador, per tal com implica la consideració de les necessitats i dels legítims requisits de tots els grups d'interès, assegurant la seva compatibilitat amb la visió estratègica i amb els processos de negoci de la Mútua. Per això, la identificació i l'atenció dels assumptes rellevants per a tots els afectats per les nostres activitats i decisions alimenta el nostre procés periòdic de reflexió i planificació estratègica.

Entenem que un dels principals desafiaments radica en la necessària integració d'aquestes iniciatives en la cultura i els valors de l'entitat, així com en la seva coherència amb la nostra essència i activitat (missió), perquè en reforcin la sostenibilitat i la viabilitat com a organització, a mitjà i llarg termini, i mostrin el compromís que ha assumit Asepeyo, de millorar l'entorn en el qual opera mitjançant la utilització i posada en valor de les seves capacitats.

Grups d'interès

Es consideren grups d'interès els agents implicats en la prestació de servei i assistència en accident de treball, malaltia professional, malaltia comuna i prevenció de riscos laborals, com ara: administració, òrgans de govern, de participació i consultius, empleats de la Mútua, empreses mutualistes i treballadors assegurats, assessors laborals, proveïdors,

mitjans de comunicació, sindicats, col·legis i associacions professionals, i la societat en general.

Comunicació amb els grups d'interès

Asepeyo té com un dels seus principals objectius mantenir una comunicació fluida amb els seus grups d'interès, a través dels següents canals: web, Servei d'Atenció a l'Usuari, Servei d'Atenció al Col·laborador, Oficina de Coordinació de Serveis, Mitjans de Comunicació, *Asepeyo directo* en línia, *Asepeyo notícies*, *Newsletter*, *Informe anual i memòria de sostenibilitat*, *Informe anual resumit*, *memòries dels Hospitals d'Asepeyo*, *Asepeyo TV* i eines dirigides al públic intern.

La Direcció de la Mútua manté una relació permanent amb les administracions públiques, els sindicats i les associacions empresarials. Pel que fa a l'Administració, aquest estret contacte s'uneix amb el Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Tresoreria General de la Seguretat Social, Institut Nacional de Seguretat i Higiene, i les administracions autonòmiques.

A més, Asepeyo pertany a AMAT, Associació de Mútues d'Accidents de Treball i Malalties Professionals de la Seguretat Social.

Des de 2003, la Mútua elabora la memòria de sostenibilitat conjuntament amb l'informe anual. S'elabora d'acord amb la guia del Global Reporting Initiative (GRI), la més utilitzada a nivell mundial per al mesurament, la divulgació i la rendició de comptes en l'acompliment de responsabilitat social corporativa o sostenibilitat.

Aquesta informació anual es presenta a verificació per part d'una entitat de prestigi i al servei corresponent de la pròpia organització del GRI, en l'opció de conformitat "exhaustiva".

Compromís amb els mutualistes

Asepeyo col·labora en la gestió i prestació de serveis als mutualistes en els àmbits de la tramitació de contingències professionals, de la incapacitat temporal per contingències comunes i d'altres prestacions.

Els professionals sanitaris d'Asepeyo, implicats en la prestació d'assistència, reconeixen i assumeixen els principis i preceptes ètics que la Mútua



promou. A més, es prioritza la seguretat i l'autonomia del pacient amb el desenvolupament dels següents programes: Carta de deures i drets del pacient, Portal Sanitari, Suport Vital Bàsic, "Cuidar i Cuidar-se" i seguretat del pacient, Unitats de Rehabilitació Cardíaca, Osteopatia-Acupuntura i les Unitats de Valoració Funcional.

La prevenció de riscos laborals, inclosa en la cobertura d'accidents de treball, es desenvolupa segons el Pla d'Activitats Preventives enfocades al foment de la integració de la prevenció en la petita i mitja empresa, en la promoció de la reducció de la sinistralitat, i en accions per a divulgar i actualitzar coneixements i projectes de recerca, desenvolupament i innovació.

L'Hospital Asepeyo Coslada disposa del Segell d'Excel·lència Europea 500+ d'EFQM, i del certificat de conformitat del sistema de gestió de qualitat amb la norma ISO 9001. Per la seva banda, l'Hospital Asepeyo de Sant Cugat disposa del certificat del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, el Segell d'Excel·lència Europea 300+(EFQM) i el certificat ISO 9001.

Asepeyo també disposa del certificat ISO 9001 de la llicència d'ús de la marca de garantia "Madrid Excelente" i treballa actualment amb el model d'excel·lència EFQM abans citat.

Compromís amb els empleats

Asepeyo té implantades polítiques de conciliació de la vida familiar i laboral, de promoció de la salut i seguretat en el treball, de formació i desenvolupament per als empleats, de diversitat i igualtat d'oportunitats per a tot el col·lectiu de treballadors i de llibertat d'acció sindical. Tot, sobre la base dels principis de l'Organització Internacional del Treball.

La Mútua, a banda de tenir el certificat d'auditoria legal amb què s'acredita que el sistema de gestió de prevenció compleix amb allò que especifica el Reglament dels serveis de prevenció, RD 39/1997, té el Certificat Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el Treball mitjançant el qual es palesa com el seu sistema és conforme l'estàndard OSHAS 18001. Aquesta certificació, l'abast de la qual engloba totes les activitats i tots els centres de treball de la Mútua, demostra que Asepeyo té establerta una política adequada de seguretat i salut en el treball, fomenta una cultura preventiva mitjançant la in-

tegració de la prevenció en el sistema general de l'entitat, i el compromís de cadascun dels treballadors amb la millora contínua en l'acompliment de la seguretat i la salut laboral.



Complementàriament, Asepeyo està adherida a la Declaració de Luxemburg, amb què es compromet a integrar els principis bàsics de la promoció de la salut en el treball pel que fa a la gestió de la salut dels seus treballadors, i a la Carta Europea de Seguretat Viària el compromís de la qual es reflecteix en el Pla de Mobilitat implantat a la Mútua des del 2009. També ha superat el procés de verificació de les seves bones pràctiques, en l'avaluació realitzada pel Comitè de Verificació, coordinat per l'INSHT. Compta, des d'aquest any, amb aquesta nova acreditació.



Compromís amb la societat i l'entorn

La Comissió de Prestacions Especials és l'òrgan de participació compost de forma paritària per representants empresarials designats per la CEOE i representants dels treballadors i que tracten de resoldre o minimitzar les possibles situacions que exigeixin atenció econòmica no prevista en les prestacions reglades amb càrrec al Fons d'Assistència Social. Poden beneficiar-se d'aquest fons els treballadors i les treballadores que han patit un accident de treball o una malaltia professional, així com les persones beneficiàries de treballadors morts per causa d'accident laboral o malaltia professional.



Asepeyo, interessada per protegir l'entorn, ha implantat i certificat un sistema de gestió ambiental conforme a la norma internacional ISO 14001:2004, el qual inclou totes les activitats que es desenvolupen en tot el seu conjunt de dependències. El Centre de Prevenció i Rehabilitació Asepeyo de Sant Cugat del Vallès, l'Hospital Asepeyo Coslada (Madrid) i l'Hospital de Dia Asepeyo Cartuja (Sevilla) de fa anys que disposen de certificats i sistemes adequats a aquesta norma i estan inscrits en el registre del Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS). Així mateix, fa extensiu el seu compromís en pro de la seguretat, la salut i el benestar laboral cap a la comunitat. En aquest sentit ha estat reconeguda obtenint la certificació d'Empresa Saludable i que manté des de 2013.



Actuació responsable en la compra de béns i serveis

La relació de la Mútua amb els proveïdors es basa en la confiança, triant els millors productes i serveis i comprovant com els paràmetres ètics i de compliment legal en matèria de prevenció de riscos laborals dels proveïdors es corresponen amb els de l'entitat.

En adjudicació de contractes, es garanteix que la contractació de la Mútua –com a entitat integrada en el sector públic amb el caràcter de poder adjudicador diferent al de les Administracions Públiques– s'ajusti als principis de publicitat, concurrència, transparència, confidencialitat, igualtat i no-discriminació. Tota la informació relativa als contractes subjectes a regulació harmonitzada es publica en el *Diari Oficial de la Unió Europea* i en la Plataforma de Contractació de l'Estat i en el perfil contractant de la Mútua (art. 174 LCSP).

Els procediments d'adjudicació dels contractes no subjectes a regulació harmonitzada que du a terme Asepeyo es regeixen per les instruccions internes de contractació de la Mútua, publicades en el seu perfil de contractant, en aplicació de l'article 175 de la Llei 30/2007, de 31 d'octubre, de contractes del sector públic.

En aquest sentit, Asepeyo realitza una gestió responsable en les compres de béns i serveis, racionalitza al màxim els recursos i considera del tot les normes mediambientals.

Pensant en això, exerceix accions com: incloure clàusules contractuals a l'hora de comprar béns i serveis, per donar major rellevància a l'aspecte mediambiental i a l'adaptació de les noves disposicions legals; incorporar, en els plec de condicions dels concursos, el criteri de valoració relatiu als compromisos mediambientals que hagi subscrit l'empresa licitant, així com les acreditacions sobre aquest tema; contractar per concurs serveis com els de recollida de paper, bugaderia i neteja amb Centres Especials d'Ocupació; incorporar material de bioseguretat sanitari; substituir totalment el paper i els sobres per paper ecològic 100% reciclat, i establir i millorar acords de manteniment preventiu en els equips inventariables necessaris per a l'assistència sanitària i la prestació de serveis en els centres assistencials i hospitals.

Xàter de Diversitat

Asepeyo és una de les empreses signatàries del Xàter de Diversitat, una carta o codi de compromís que empreses i institucions signen voluntàriament per fomentar el seu compromís cap als principis fonamentals d'igualtat.

Aquestes empreses es comprometen a respectar la normativa vigent en matèria d'igualtat d'oportunitats i d'antidiscriminació, i assumeixen compromisos com ara: sensibilitzar sobre els principis d'igualtat d'oportunitats, avançar en la construcció d'una plantilla diversa, promoure'n la inclusió, considerar la diversitat en totes les polítiques amb referència a direcció de persones, promoure la conciliació, reconèixer la diversitat dels clients, reflectir les activitats de suport a la no-discriminació i, finalment, estendre i comunicar aquest compromís als empleats, als proveïdors i a l'administració.





Valors diferencials

Responsabilitat social corporativa

