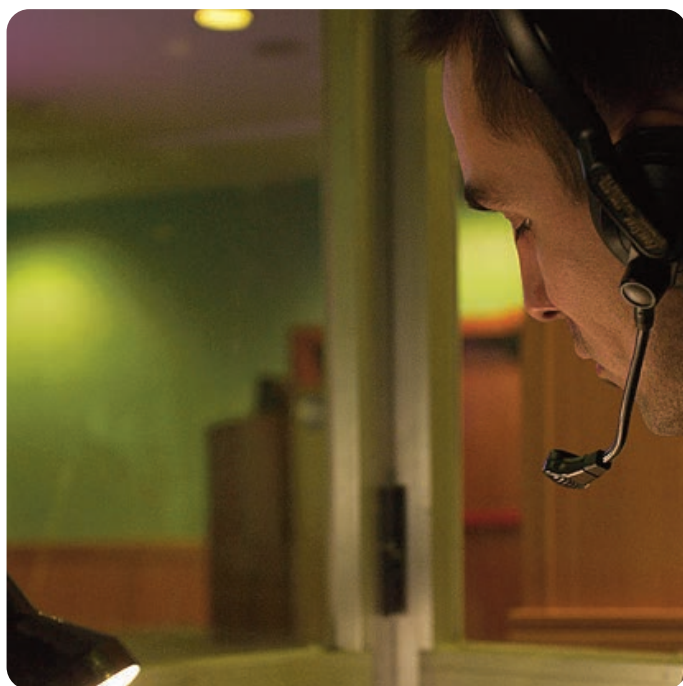


Oficina de Coordinació de Serveis



Asepeyo posa a la disposició de les empreses associades l'Oficina de Coordinació de Serveis, una unitat operativa a escala estatal accessible per via telefònica o per correu electrònic.

A través d'aquesta Oficina, les empreses mutualistes plantegen dubtes referents a qualsevol àmbit de la Mútua. La seva funció és canalitzar les diferents demandes i proporcionar una resposta única a l'empresa, no sense haver consultat abans amb tots els interlocutors necessaris.

Es tracta d'un servei especialment indicat per a respondre les necessitats d'aquelles empreses que, per la seva dispersió geogràfica, requereixin d'un punt de contacte que centralitzi les seves consultes.

D'altra banda, els professionals de l'Oficina també s'ocupen de preparar informes periòdics sobre els indicadors d'absentisme i sinistralitat, amb dades relatives a l'accident de treball i la malaltia professional, i la contingència comuna. Els informes inclouen tres tipus de continguts: indicadors de l'empresa, indicadors de la Mútua i una anàlisi econòmica del cost de les baixes. Aquesta nova oficina complementa les vies de comunicació entre les empreses mutualistes i Asepeyo, que actualment són: els centres assistencials, la web i el Servei d'Atenció a l'Usuari.





Valors diferencials

Oficina de Coordinació de Serveis

