

Assistència sanitària per a treballadors desplaçats a l'estranger



Valors diferencials

Assistència sanitària per a treballadors desplaçats a l'estranger

Els treballadors protegits per Asepeyo, residents a Espanya i desplaçats a l'estranger per motius de feina, disposen d'un telèfon (+34 937 057 540), bàsicament informatiu, que té com a funció:

Informar-se del tràmit administratiu que cal fer. Informació que també es pot sol·licitar a la Tresoreria General de la Seguretat Social (via telefònica o web), web d'Asepeyo o per mitjà del Servei d'Atenció a l'Usuari. A manera de resum, segons la destinació, cal tenir present:

Tràmit administratiu

Formulari TA.300

Model a formalitzar quan un empresari envii a algun treballador a fer una activitat temporal en un altre país, i pugui ser aplicable la legislació espanyola de Seguretat Social. Igualment, el treballador/a per compte propi que es traslladi temporalment a treballar en un altre país i continuï estant d'alta en el Règim Especial dels Treballadors per Compte Propi. També s'ha d'emplenar en cas de treballar per compte d'altri o propi, simultàniament o alternativament en diversos països de la Unió Europea, Espai Econòmic Europeu i a Suïssa.

Comunitat Econòmica Europea (CEE): Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, República Txeca, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya, Estònia, Finlàndia, França, Grècia, Hongria, Irlanda, Itàlia, Letònia, Lituània, Luxemburg, Malta, Països Baixos, Polònia, Portugal, el Regne Unit, Romania i Suècia.

Espai Econòmic Europeu (EEE): Islàndia, Liechtenstein i Noruega.

Suïssa (només per a treballadors/ores amb nacionalitat de la CEE).

Per a desplaçaments a països de l'EE, EEE i Suïssa, el treballador/a ha de gestionar la Targeta Sanitària Europea (TSE) a través de l'INSS, per telèfon (901 166 565) o a l'adreça:

https://sede.seg-social.gob.es/Sede_1/ServiciosenLinea/Ciudadanos/index.htm?ssUserText=232000

Si no s'ha obtingut prèviament la Targeta Sanitària Europea (TSE), es pot sol·licitar el Certificat Provisional Substitutori (CPS), mitjançant certificació digital o dni electrònic a través de l'Oficina Virtual de la Seguretat Social:

https://sede.seg-social.gob.es/Sede_1/ServiciosenLinea/Ciudadanos/index.htm?ssUserText=231536

En tots dos casos el sistema d'assistència sanitària és el vigent al país de destinació.

Països no comunitaris amb conveni bilateral (amb o sense inclusió d'assistència sanitària): Andorra, l'Argentina, Austràlia, el Brasil, Canadà (excepte el Quebec), Xile, Colòmbia, Corea, República Dominicana, Equador, els Estats Units, Filipines, el Japó, el Marroc, Mèxic, Paraguai, Perú, Rússia, Tunísia, Ucraïna, Uruguai i Veneçuela.

Els treballadors que es desplacin a països amb conveni bilateral han de formalitzar també el formulari corresponent al país de desplaçament, i gestionar-lo a la TGSS.

Important

Si el treballador/a rebés prestacions sanitàries per contingència laboral en un estat membre de la CEE, EEE o Suïssa sense haver presentat la Targeta Sanitària Europea, el treballador/a o l'empresa haurien d'abonar les despeses generades i, més tard, sol·licitar-ne el reintegrament a la Mútua, tot aportant la

 **ASEPEYO** Targeta d'assistència

Cuidem de tu

 **Urgències 24h**
900 151 000

 **Servei d'Atenció a l'Usuari**
900 151 002

 **Assistència sanitària a l'estranger**
+34 937 057 540

En cas d'accident de treball dirigeixi's a (en aquest ordre)


Centre ASEPEYO més proper


Centre mèdic concertat


Centre mèdic més pròxim

Si l'han curat en una clínica o dispensari aliè a l'organització d'Asepeyo, presenti's, per favor, com més aviat millor, a un centre assistencial d'aquesta Mútua, que li actualitzarem la situació: baixa –si escau–, medicació, tractament, etc.

Asepeyo, Mútua Col·laboradora amb la Seguretat Social núm. 151



Valors diferencials

Assistència sanitària per a treballadors desplaçats a l'estranger

documentació que justifiqui la despesa. Igual passa en prestacions en països amb conveni bilateral amb inclusió d'assistència sanitària si no s'hagués formalitzat el tràmit administratiu previ.

Als països sense conveni bilateral d'assistència sanitària, les despeses per les prestacions sanitàries rebudes ha d'abonar-les sempre el treballador/a o l'empresa al centre sanitari corresponent. Després, pot fer el mateix tràmit de reintegrament descrit.

És requisit imprescindible per al reintegrament, en tots els casos, que s'hagin utilitzat els serveis sanitaris públics, a excepció d'urgència vital.

Assistència sanitària – accident laboral

En cas d'accident laboral, el treballador/a pot recórrer al número de telèfon a dalt esmentat i informar del succés. Un equip mèdic valorarà la situació i, de ser necessari i en funció de la possible gravetat de la lesió, activarà el trasllat a un centre sanitari públic. A partir d'aquest moment, el lesionat passarà a dependre de la sanitat del país on estigui desplaçat. Si hi ha ingrés hospitalari, el mateix servei d'assistència telefònica també s'encarrega de sol·licitar els informes mèdics, que, a través del Servei d'Atenció a l'Usuari, seran enviats al centre assistencial d'Asepeyo, responsable de l'empresa, perquè faci el seguiment del procés.

En casos lleus, s'aconsella acudir al centre sanitari públic que el treballador accidentat tingui més a prop, utilitzant mitjans propis.

La Mútua només es pot fer càrrec de la factura de trasllat, del lloc de l'accident al centre sanitari, si el Servei d'Assistència Telefònica abans esmentat prèviament l'ha autoritzat.

Per als països de la CEE, EEE, Suïssa i els que tinguin conveni bilateral amb inclusió de l'assistència sanitària: Andorra, Brasil, Xile i Equador i per al Marroc, Perú i Tunísia (en aquests tres últims països solament es contempla l'assistència sanitària per als treballadors nacionals d'aquests països, empleats / assegurats a Espanya i desplaçats al seu país) i hauran d'utilitzar els serveis sanitaris públics o concertats, els quals faran el tràmit de la facturació a través dels organismes oficials (a Espanya, l'INSS, i a l'altre país, l'organisme anàleg). En el cas d'utilitzar centres privats al marge del sistema sanitari del país de destinació, el treballador/a o empresa hau-

ran d'assumir els costos de l'assistència sanitària rebuda, sense possibilitat de reintegrament de despeses, excepte en els casos d'urgència vital.

Per a la resta de països del món, s'han d'utilitzar també els serveis sanitaris públics i fer efectius els imports de l'assistència sanitària rebuda. Aquests imports seran reintegrats, per la Mútua en els casos de contingència laboral, prèvia presentació de l'oportuna documentació.

Observacions

Els consolatats d'alguns països d'aquest últim grup poden exigir, per a l'expedició del corresponent visat, la presentació d'una pòlissa de cobertura de salut (a contractar amb qualsevol companyia d'assegurances).

Repatriació

Si el treballador/a accidentat queda ingressat en una institució hospitalària a l'estranger, el servei mèdic de la Mútua valorarà la conveniència del trasllat o de la repatriació.

Asepeyo només pot assumir les despeses ocasionades amb motiu d'un trasllat o repatriació duta a terme com a part del procés assistencial, i sempre amb prescripció mèdica que l'aconselli. En cas que el treballador/a pugui rebre el tractament inicial o complet a l'estranger, i no hi hagi motiu mèdic que recomani el retorn del pacient (encara que el treballador/a estigui de baixa mèdica i vulgui tornar al seu domicili mentre duri el procés de curació), la Mútua no podrà assumir legalment les despeses derivades del trasllat o de la repatriació, que hauran d'anar a càrrec de l'empresa.

