

Asepeyo gestió responsable d'absentisme



ASEPEYO

Gestión responsable de absentismo



L'absentisme és una qüestió complexa que afecta a tot tipus d'organitzacions i de persones, i suposa un cost significatiu per a les empreses, la societat i l'Administració. És, per tant, un factor de competitivitat i d'eficiència que condiciona la sostenibilitat i el creixement del país i incideix en els recursos de la Seguretat Social.

Asepeyo ha creat el projecte Gestió Responsable d'Absentisme amb la finalitat de proporcionar a les seves empreses mutualistes les eines necessàries per abordar l'absentisme des de la responsabilitat social corporativa, la promoció de la salut i la implantació d'una cultura preventiva.

La Mútua entén la gestió de l'absentisme des d'un enfocament de gestió responsable, en contraposició als models centrats exclusivament en el control de la baixa. El model d'Asepeyo es basa en la gestió integral i combina aspectes sanitaris, d'organització, de gestió i de prevenció.

La clau de l'èxit de l'aplicació és el lideratge i el compromís de l'empresa en la reducció de l'absentisme. Ha de ser la mateixa empresa la que exerceixi el lideratge davant dels treballadors. A www.gestiondeabsentismo.com hi ha la informació, la metodologia i l'assessorament perquè, de forma autònoma, s'apliquin els aspectes més convenients.

Aspectes sanitaris

Asepeyo ha definit una operativa específica en les actuacions de contingències comunes i contingències professionals, basada en l'àmplia experiència adquirida per la Mútua en tots els sectors d'activitat i tipologia d'empreses.

Contingències comunes (malaltia comuna i accident no laboral)

- Contacte sanitari immediat
- Personalització de l'actuació
- Especialització per grups patològics
- Seguiment del procés mèdic
- Anàlisi d'indicadors sanitaris

Contingències professionals (accident de treball i malaltia professional)

- Tractament integral del procés
- Comunicació amb l'empresa i el treballador/a

Aspectes d'organització

El model de gestió d'Asepeyo vol ajudar les empreses perquè desenvolupin un pla de gestió de l'absentisme adequat. Les claus de l'èxit del pla poden resumir-se en: suport incondicional de l'alta direcció, col·laboració dels representants dels treballadors i implicació de tota l'escala jeràrquica. També resulta efectiva la creació d'un comitè director del pla d'absentisme de l'empresa, responsable de gestionar-ne l'abast i la implantació.

Aspectes de gestió

Com a entitat col·laboradora amb la Seguretat Social, Asepeyo gestiona diverses prestacions. Per ajudar les empreses mutualistes i els treballadors protegits a entendre-les, s'ha dissenyat una *Guia de prestacions* on es recullen les proteccions, les prestacions a què donen dret, la cobertura prevista i el finançament.

A l'espai virtual de gestió Asepeyo Oficina Virtual, les empreses mutualistes tenen accés a funcionalitats que els ajudaran a realitzar un seguiment i una anàlisi d'indicadors de cara a una presa de decisions correcta:

- Informe empresa gestió d'absentisme
- Casos amb baixa pendants d'alta
- e-AT
- e-CC
- e-Confirmació (AT i CC)
- Precomunicats

Aspectes de seguretat i salut laboral

La implantació d'una cultura empresarial preventiva és un dels principals elements per evitar les baixes laborals. Asepeyo assessoria les empreses mutualistes per aconseguir la màxima integració de la salut laboral i la seguretat en els processos empresarials.

Empresa saludable

Asepeyo ofereix un servei d'assessorament a les empreses que ajuda a desenvolupar programes interns de promoció de la salut per aconseguir una cultura de prevenció.

Seguretat laboral

Les activitats preventives desenvolupades en el marc de la Seguretat Social s'orienten principalment



a prevenir la sinistralitat, assessorar i formar, per tal d'actualitzar els coneixements de les empreses associades. Asepeyo facilita orientacions generals sobre els sistemes de gestió, les modalitats organitzatives més adequades a cada sector d'activitat i les mesures preventives per evitar els riscos en els processos laborals.

Equip de gestió

Per al desenvolupament del model de gestió d'absentisme, Asepeyo compta amb equips d'experts especialitzats en cadascuna de les seves fases i àrees:

- Unitat de Gestió de Contingències Comunes
- Unitat d'Assessorament Tècnic en Absentisme i Sinistralitat
- Unitat de Coordinació de Serveis
- Unitat Experta en Tramitació de Prestacions Econòmiques i Socials
- Unitat de Prevenció de Riscos Laborals

Eines de suport

A *gestiondeabsentismo.com* s'accedeix a un conjunt d'eines senzilles i intuïtives per ajudar les empreses a implantar de manera autònoma un model de gestió responsable d'absentisme:

- Protocol d'actuació en contingència comuna
- Protocol d'actuació en contingència professional
- Protocol de reincorporació a la feina després d'una baixa
- Absentisme reincident
- Volant d'assistència ampliat
- Gestió normalitzada de permisos i llicències
- Assistència sanitària internacional
- Manual d'acolliment per al nou empleat/ada

Gestió del coneixement

A fi de posar a disposició de les empreses mutualistes tota la informació i el material sobre absentisme, *gestiondeabsentismo.com* compta, a més, amb un apartat de gestió del coneixement que inclou:

- Jornades
- Publicacions
- Estudis i recerca
- Tutorials
- Xarxes socials
- Blog
- Sala de premsa

