

Notificacions electròniques (e-AT, e-CC i e-Confirmació)



El sistema de notificacions electròniques és una nova eina en línia dirigida a empreses mutualistes i assessors laborals, mitjançant la qual la Mútua pot informar, de manera immediata, de l'assistència sanitària feta a un treballador/a, de la baixa per contingència comuna o de la confirmació de la baixa, des de qualsevol dels centres assistencials propis.

Aquesta informació es limita a dades que es poden transmetre i, per tant, en queda exclosa qualsevol referència sanitària. D'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades, es garanteix la confidencialitat en la transmissió i la gestió de la informació, especialment en el diagnòstic de les baixes mèdiques dels treballadors.

Aquestes aplicacions estan incorporades al programari CHAMAN®, gràcies a les quals Asepeyo disposa d'una història clínica, compartida en tota la xarxa assistencial de la Mútua i que integra l'activitat sanitària en un únic entorn operatiu.

Notificacions en contingències professionals

1. Com funciona l'e-AT

Quan un treballador/a és atès en un dels centres assistencials de la Mútua, aquesta assistència es registra en el sistema CHAMAN® i l'empresa o l'assessor laboral que disposi de la funcionalitat e-AT, rep un avís en format de correu electrònic.

També s'informa de qualsevol correcció o anul·lació del comunicat mèdic estès (baixa), així com de les altes mèdiques.

Informació generada

Correspon a accidents de treball i a malalties professionals.

Els missatges electrònics que es generen automàticament poden ser del tipus:

- Emissió, correcció i anul·lació de comunicats de baixa laboral.
- Emissió, correcció i anul·lació de comunicats de no baixa laboral.
- Emissió de comunicats d'alta laboral.

2. Com funciona l'e-Confirmació

En finalitzar la jornada es recompten informàticament tots els casos en què han transcorregut set dies des de la data de baixa o des de l'últim comunicat de confirmació, i s'envia un missatge a l'empresa.

Val a dir que aquesta funcionalitat no substitueix l'emissió dels comunicats de confirmació que emeten els nostres centres assistencials i que són lliurats en mà al treballador/a. No obstant, és de molta utilitat per a l'empresa o l'assessor laboral per tramitar dins el termini, via RED, els comunicats de confirmació.

Quant al tràmit de la incapacitat temporal, cal assenyalar que les empreses incorporades al Sistema RED tenen l'obligació de transmetre els comunicats mèdics d'IT per contingències professionals i comunes (altes, baixes mèdiques i comunicats de confirmació d'AT, MP i CC).

D'aquesta manera s'aconsegueix un doble objectiu:

- L'un, facilitar, a empreses i assessors laborals, la gestió del tràmit dels comunicats d'accident amb baixa i les relacions d'accidents sense baixa, tant d'accident de treball com de malaltia professional, i els tràmits de confirmació de baixa per RED.
- L'altre, i més important encara, millorar i agilitzar la informació perquè les empreses puguin actuar més eficaçment contra la sinistralitat i l'absentisme en els seus centres de treball.

Avantatges del sistema

Importants avantatges per a tots els agents implicats:

- A l'empresa: Disposa de forma àgil la informació de l'assistència del treballador/a. Per corregir i minimitzar riscos.
- A l'assessor laboral: Pot accelerar els comunicats d'accident al moment.
- Al treballador/a: Complementa la transmissió d'informació a l'empresa. Tanmateix, les notificacions enviades per e-AT no supleixen l'obligació que té el treballador/a de comunicar-ho a l'empresa.



Notificacions en contingències comunes

3. Com funciona l'e-CC

Cada dia es processa la informació rebuda dels Serveis Públics de Salut dels casos que han iniciat baixa o alta per contingències comunes o en què es confirma la situació de baixa, i s'envia el corresponent comunicat a les empreses i/o assessors laborals. El correu porta annexat un fitxer amb diferents pestanyes, una per a cada tipus de comunicació: baixes, confirmacions, altes i anul·lacions.

Aquesta funcionalitat no substitueix l'emissió dels comunicats de baixa, confirmació i alta emesos que estén i lliura en mà al treballador/a el Servei Públic de Salut.

Com disposar de les eines e-AT, e-CC i e-Confirmació

Es poden demanar al Centre Assistencial referent; al Servei d'Atenció a l'Usuari, trucant al telèfon 902 151 002 o a través del web www.asepeyo.cat.

