



ASEPEYO

Gestió responsable d'absentisme

Empresa



Més informació a www.gestiondeabsentismo.com



qui som

Som una mútua col·laboradora amb la Seguretat Social que gestiona prestacions sanitàries i econòmiques, i fomenta la prevenció de riscos laborals amb criteris d'**eficiència i sostenibilitat**.

Som especialistes en la **gestió integral** de les contingències professionals derivades d'accidents de treball i malalties professionals, i en la prestació econòmica d'incapacitat temporal derivada de la malaltia comuna i accident no laboral, entre d'altres.



el model Asepeyo

L'absentisme laboral és un fenomen estretament relacionat amb la nostra gestió, i una qüestió complexa que afecta tota mena d'organitzacions i persones. Suposa un cost significatiu per a les empreses, la Seguretat Social i per a la societat en general.

Volem ajudar a les nostres empreses mutualistes a abordar aquesta problemàtica des d'un enfoc que posi èmfasi en la responsabilitat social, la implantació d'una cultura preventiva integrada i un model d'empresa saludable.

El nostre objectiu és acompanyar les empreses amb models actius de comuni-

cació personal i de gestió, tot potenciant l'ús intensiu de tecnologies de la informació complementant l'atenció dels nostres professionals.

Així, intentem mantenir un servei personalitzat, facilitant al màxim la nostra relació i proporcionant diferents canals de comunicació:

Interlocutor personal directe

Des del centre assistencial de referència, el director o l'assessor tècnic assumeix el compromís de mantenir una constant i fluïda relació de proximitat amb l'empresa, a fi d'agilitar els processos tant administratius com assistencials.



ASEPEYO
empresas

Gestiona la salut de la teva empresa
des de qualsevol lloc



Gestió d'absentisme 2.0

A www.gestiondeabsentismo.com les empreses poden accedir a un ampli catàleg de continguts que ajuden en la gestió diària de l'absentisme.

A través de la nostra **Asepeyo Oficina Virtual** proporcionem eines de gestió i seguiment i d'anàlisi d'indicadors per a una correcta presa de decisions.



Alguns exemples de continguts que pots trobar a Asepeyo Oficina Virtual:

- **Informe d'empresa**

Informe de gestió amb què reportem mensualment informacions amb un valor afegit respecte a les dades de gestió de l'absentisme de l'empresa. Es comparen amb les del seu sector (CNAE), i aporta una llista dels processos pendents d'alta, amb una altra de tots els casos tancats.



- **Casos baixa pendents d'alta**

Relació de casos amb baixa i pendents d'alta d'accident de treball i contingències comunes del període sol·licitat.

- **e-AT/Confirmació**

Sistema electrònic d'avís immediat des dels nostres centres assistencials de l'assistència que rep un treballador/a de la teva plantilla. També t'informem dels comunicats de confirmació i d'alta al moment de reincorporar-se a la feina.

- **e-CC**

Notificació diària de baixes, confirmacions i altes esteses el dia anterior pels Serveis Públics de Salut, respecte dels treballadors en plantilla.

- **Precomunicats**

Actualització diària dels esborranys dels comunicats d'accident i de les remeses de les "relacions mensuals d'accidents sense baixa".

Si la teva empresa ha confiat la gestió laboral a un assessor, podem obrir-li l'accés a la informació de la teva empresa, amb la garantia de compliment de la llei orgànica de protecció de dades.

Servei d'Atenció a l'Usuari

El nostre Servei d'Atenció a l'Usuari 900 151 002 està disponible de dilluns a divendres de 8 a 20 h, amb l'objectiu d'atendre i facilitar informació i tràmits a empreses i treballadors.



Servei d'Atenció
a l'Usuari
900 151 002

Servei de Teletraducció

Parlem el teu idioma. Disposem d'un servei de teletraducció per atendre els treballadors en qualsevol llengua estrangera.





especialistes en la **gestió de baixes mèdiques**

El nostre model de gestió defineix una operativa específica en l'actuació de contingències comunes i contingències professionals, basada en l'àmplia experiència acumulada.

Baixes per contingències comunes (malaltia comuna i accident no laboral)

Tot treballador/a rep assistència sanitària i prestació econòmica mentre està de baixa.

Els comunicats de baixa, confirmació i alta els estenen els Serveis Públics de Salut (metges d'atenció primària) i, en determinades ocasions, tan sols els metges de l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

Si es disposa l'autorització del Servei Públic de Salut i la del treballador/a, després de valorar-ho, podem avançar proves diagnòstiques, tractaments i intervencions quirúrgiques.

També podem sol·licitar al Servei Públic de Salut l'emissió de l'alta, si es considera apte al treballador per desenvolupar la seva feina. Col·laborem en la tramitació de la incapacitat davant els organismes públics.

La nostra proposta de valor:

- **Contacte sanitari immediat**

A partir de l'instant en què tenim coneixement de la baixa, un professional sanitari contacta telefònicament amb el treballador/a per avaluar inicialment el cas.

- **Personalització de l'actuació**

En funció del resultat de la primera avaluació personalitzada, es planifiquen un conjunt d'actuacions per optimitzar el procés de recuperació, el qual pot incloure visites mèdiques en els nostres centres assistencials, realització de proves, consultes amb especialistes, etc.

- **Especialització per grups patològics**

La nostra àmplia experiència en el seguiment de les baixes ens ha especialitzat en l'aplicació de protocols i tècniques sanitàries adaptades a cada grup patològic, fet que suposa una millora en el resultat del procés.

- **Seguiment del procés**

Cada cas es revisa periòdicament per a valorar-ne l'evolució i prendre noves decisions, si s'escauen.



Baixes per contingències professionals (accident de treball i malaltia professional)

En el moment en què el treballador/a sofreix l'incident pot anar a qualsevol centre de la nostra xarxa assistencial, lloc on se li farà la gestió sanitària completa, diagnòstic, baixa mèdica si és procedent, assistència sanitària, rehabilitació i seguiment, fins a l'alta mèdica.

El metge del centre assistencial actua d'acord amb els protocols tècnics establerts corporativament i coordina la participació dels professionals que s'escaiguin, mitjançant un treball interdisciplinari reforçat amb el suport tècnic de les diferents unitats especialitzades.

Asepeyo cobreix la totalitat dels costos dels serveis sanitaris necessaris per curar els pacients (hospitalització, cirurgia, etc.), amb mitjans propis o concertats autoritzats, així com les despeses de farmàcia i trasllats. En cas d'urgència, la Mútua també es fa càrrec de les despeses derivades de l'assistència en centres aliens. No hi ha cap mena de cost per a l'empresa ni per al treballador/a.





especialistes en la salut de la teva empresa

Des d'Asepeyo assumim el compromís de promoure empreses saludables. En el marc de la nostra col·laboració amb la Seguretat Social volem ajudar a les empreses associades mitjançant una gestió àgil i eficaç en cadascun dels nivells d'actuació:

- **Xarxa de centres assistencials i hospitals especialitzats**

La nostra extensa xarxa territorial és el resultat d'una política d'aproximació dels serveis d'Asepeyo als centres de treball, la qual permet l'assistència amb recursos propis o concertats. Cada empresa té un centre assistencial de referència per a l'atenció dels seus treballadors protegits.



- **Farmacioles Asepeyo**

Facilitem farmacioles i reposicions de material sanitari per atendre primeres cures d'urgència i lesions menors en el mateix centre de treball. Juntament amb la farmaciola, proporcionem documentació i accés a continguts multimèdia sobre primers auxilis.



- **Urgències 24 hores**

Els treballadors protegits disposen d'un telèfon d'urgències gratuït, el 900 151 000, operatiu les 24 hores del dia. Un personal especialitzat en assistència mèdica dona suport professional a la persona accidentada des del primer minut.



Urgències 24h
900 151 000

- **Cap a una empresa saludable**

Fidels al nostre compromís de contribuir en la millora de la salut dels treballadors i de la societat, hem establert un servei d'assessorament en línia perquè l'empresa pugui desenvolupar per si mateixa programes interns de promoció de la salut, que li permetin implantar una cultura preventiva i d'entorn saludable.

empresa
saludable



especialistes en **prevenció de riscos laborals**

Les activitats preventives que es porten a terme amb càrrec a les cotitzacions a la Seguretat Social per accident de treball i malaltia professional s'orienten, prioritàriament, a la prevenció de la sinistralitat, la informació, l'assessorament, la formació per a l'actualització de coneixements i a les activitats d'investigació, desenvolupament i innovació.

Pla d'activitats preventives

Conjunt d'activitats per prevenir la sinistralitat, sobretot per a les petites empreses i els sectors d'activitat amb un nombre elevat d'accidents de treball greus i mortals.

- Activitats d'assistència tècnica i informació
- Accions per promoure la reducció de la sinistralitat
- Elaboració i difusió de codis de bones pràctiques en prevenció
- Formació, conscienciació i assistència tècnica al treballador autònom
- Activitats d'investigació, desenvolupament i innovació

Sistema d'incentiu per a la prevenció bonus

El sistema permet reduir les cotitzacions de contingències professionals de les empreses que contribueixin eficaçment a disminuir la sinistralitat laboral i que

duguin a bon terme actuacions en prevenció d'accidents de treball i malalties professionals.

e-prevenció

Espai virtual per a la millora de la comunicació amb les empreses mutualistes i amb els treballadors autònoms adherits. Inclou el Centre on line de Prevenció de Riscos Laborals, amb mòduls formatius i aplicacions multimèdia.

Premis Asepeyo

a les millors pràctiques preventives

Asepeyo cada any convoca aquests premis amb la finalitat de reconèixer i premiar les empreses associades que hagin destacat per les seves accions en matèria de prevenció de riscos laborals.

Disposem del més complet i expert equip de tècnics en prevenció de riscos laborals per a realitzar totes aquestes activitats.



Premis Asepeyo celebrats a València



Especialistes en la gestió de prestacions econòmiques

El nostre objectiu és garantir, a les empreses mutualistes i els treballadors protegits, una gestió eficient i rigorosa de les prestacions a percebre en cada cas, tant en l'abonament de la incapacitat com en la capitalització de les pensions.

Es pot accedir al catàleg de prestacions detallades www.gestiondeabsentismo o bé contactant amb el centre d'Asepeyo més proper.

Incapacitat temporal derivada de contingències comunes (malaltia comuna i accident no laboral)

Prestació econòmica per al treballador/a

- Del 4t al 20è dia s'abona el 60% de la base reguladora (base de cotització per contingències comunes del mes anterior a la data de baixa mèdica). Del 4t al 15è dia la prestació és a càrrec de l'empresa, i a partir del 16è dia, d'Asepeyo.
- Del 21è dia endavant, és el 75 % de la base reguladora.



Prestacions econòmiques derivades de contingències professionals (accident laboral i malaltia professional)

● Durant la baixa mèdica

A partir de l'endemà de la baixa mèdica, Asepeyo es fa càrrec de l'abonament del 75% de la base reguladora.

Asepeyo abona les despeses ocasionades pel desplaçament i l'allotjament necessari per rebre el tractament, sempre sota la supervisió del servei mèdic que determina els mitjans de

transport més adequats en cada moment del procés.

Una vegada transcorregut el període de 12 mesos d'incapacitat temporal, cal la resolució expressa de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS) perquè concedeixi una pròrroga de 6 mesos i prosseguir el procés.

● Incapacitats després de processos de baixa mèdica (prèvia resolució de l'INSS)

• Lesions permanents no invalidants

Quan al treballador/a li restin unes lesions que, sense arribar a constituir incapacitat permanent, suposin una disminució en la seva integritat, té el dret que se li reconegui un pagament únic recollit en el barem legal vigent.

grans de 55 anys s'incrementa la quantitat fins al 75%, sempre que no exerceixi cap activitat laboral.

• Incapacitat permanent absoluta

Quan sigui inviable la possibilitat de treballar en qualsevol ocupació remunerada, per les seqüeles importants que li hagin quedat, la pensió reconeguda és del 100% de la base reguladora.

• Incapacitat permanent parcial

Quan el treballador/a presenti seqüeles que li ocasionin una disminució en el rendiment normal de la seva professió habitual en més del 33% (i en més del 50% en treballadors autònoms), té dret que se li reconegui una indemnització en pagament únic de 24 mensualitats de la base reguladora.

• Gran invalidesa

El treballador/a té dret a una pensió vitalícia, conforme al grau que li pertorqui, incrementada amb un complement, per tal que la persona invàlida pugui pagar a la persona que l'atengui per als actes essencials de la vida.

• Incapacitat permanent total

Quan el treballador/a quedi impossibilitat per exercir la professió habitual, però pugui dedicar-se a una altra feina, se li reconeixerà una pensió vitalícia del 55% de la base reguladora. Per als treballadors més

La quantia de l'increment, en aquest cas, és la suma del 45% de la base mínima de cotització vigent en el moment de l'accident i del 30% de l'última base de cotització del treballador/a per contingències professionals.

● Mort i supervivència

• Defunció del treballador/a

Asepeyo abona l'auxili per despeses de sepeli i una indemnització a tant alçat.

A banda d'això, la nostra Comissió de Prestacions Especials atorga una ajuda com a complement a aquesta prestació.

• Viduïtat

L'import de la pensió és del 52% de la base reguladora, excepte quan la pensió és l'única o principal font d'ingressos del pensionista.

• Orfandat

La pensió reconeguda és del 20% de la base reguladora.

Altres prestacions econòmiques

- **Risc durant l'embaràs i la lactància natural**

En tots dos casos, la Mútua protegeix a les treballadores per compte d'altri i autònomes. Asepeyo es fa càrrec directament del pagament del subsidi (100% de la base reguladora).

- **Cura de menors**

Prestació destinada a treballadors i treballadores a càrrec d'un menor afectat de càncer o malaltia greu determinada reglamentàriament, i que han de reduir la jornada laboral en més del 50% per tenir cura del menor.

- **Cessament d'activitat dels treballadors autònoms**

Sistema de protecció per a treballadors i treballadores autònoms que han cessat totalment en la seva activitat econòmica o professional, amb caràcter temporal o definitiu.

Aquesta prestació és de caràcter opcional.



el nostre compromís amb la societat

Acció Social

A través de la nostra Comissió de Prestacions Especials s'atorguen ajudes econòmiques, serveis i atenció al treballador/a –accidentat o afectat per una malaltia professional– o a la seva família, en certs casos de necessitat.

Aquestes ajudes es poden destinar per sufragar aspectes com:

- la compensació econòmica per pèrdua d'ingressos
- els costos derivats de l'adaptació i la rehabilitació d'habitatges particulars
- l'adequació de vehicles propis
- les despeses de desplaçament per part dels familiars de la persona accidentada durant el tractament
- la realització de cursos ocupacionals o de formació per a la millora professional.



Gestió del coneixement

La nostra visió és ser referents de prestigi, d'innovació i de qualitat en el servei. Per avançar en aquesta visió, hem dissenyat i posat a disposició de les empreses associades i dels seus treballadors tota una sèrie d'iniciatives de valor afegit:

- **Jornades**

Calendari permanent de jornades presencials i en *webcast*, destinades a incrementar el coneixement en les matèries pròpies de gestió amb la Seguretat Social.

- **Xarxes socials i blogs especialitzats**

L'entorn 2.0 és essencial per generar i compartir coneixement, raó per la qual estem presents en totes les xarxes socials i comptem amb canals digitals especialitzats en prevenció i empresa saludable.

- **Tutorials**

La Universitat Corporativa Asepeyo ofereix, en un entorn d'aprenentatge virtual, accions formatives en temes relacionats amb la gestió de la Seguretat Social i prevenció de riscos laborals.

- **Publicacions**

Periòdicament editem publicacions i informes sobre matèries pròpies de la nostra gestió, que es poden descarregar o demanar a la web.



Qualitat, prevenció i medi ambient

La nostra cultura d'empresa inclou, entre els seus valors, la voluntat constant de millora dels serveis prestats per tal d'avançar en la satisfacció dels grups d'interès.

És per això que disposem del sistema d'acreditació en qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals més complet.



ER-0101/2008



SST/0207/2011



GA-2011/0357



Empresa Saludable

ES-2013 / 0003



ASEPEYO



Regístra't a:
oficinavirtual.asepeyo.es