PERFIL COMPETENCIAL

PUESTO DE TRABAJO: DIRECTOR AUTONÓMICO/ÁREA

CORPORATIVAS	FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN	Capacidad para aceptar, asimilar y ajustarse a los cambios y a las nuevas situaciones para conseguir los objetivos.	Nivel III
	ORIENTACIÓN AL USUARIO	Preocupación constante por satisfacer las necesidades del usuario, demostrando un compromiso total en la identificación de las mismas y proporcionando las soluciones más idóneas para subsanarlas	Nivel IV
	ORIENTACIÓN AL LOGRO	Esfuerzo e inquietud por la consecución y superación de las metas bajo criterios de calidad, eficiencia y rentabilidad.	Nivel IV
DIRECTIVAS	VISIÓN GLOBAL	Capacidad para abordar con una perspectiva global el análisis de problemas y la toma de decisiones, valorando el conjunto de variables que pueden verse implicadas a corto, medio y largo plazo y las implicaciones de dichas actuaciones (en otros departamentos, áreas, o directamente en el negocio).	Nivel IV
	DIRECCIÓN DE EQUIPOS	Capacidad para gestionar el rendimiento del equipo hacia la consecución de los objetivos, aunando voluntades y esfuerzos.	Nivel IV
ESPECÍFICAS	IMPACTO E INFLUENCIA	Capacidad para influir intencionadamente en los demás cuando se persigue un objetivo, logrando convencer a otros para conseguir resultados beneficiosos (acuerdos, compromisos o un impacto determinado).	Nivel III
	GESTIÓN DE CONFICTOS	Capacidad para consensuar o acercar posiciones distantes de varios interlocutores, haciendo que el objetivo de la Mutua prevalezca y se superen o solucionen conflictos explícitos o latentes.	Nivel III
	INICIATIVA	Capacidad para actuar de forma proactiva, detectando oportunidades, anticipándose a los problemas y factores de cambio, y planteando acciones de mejora.	Nivel III

COMPETENCIA/S IDENTIFICADA/S COMO CRÍTICA/S DENTRO DEL PUESTO DE TRABAJO