

PERFIL COMPETENCIAL

PUESTO DE TRABAJO: TRAUMATÓLOGO DE REFERENCIA

CORPORATIVAS

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN

Capacidad para aceptar, asimilar y ajustarse a los cambios y a las nuevas situaciones para conseguir los objetivos.

Nivel II

ORIENTACIÓN AL USUARIO

Preocupación constante por satisfacer las necesidades del usuario, demostrando un compromiso total en la identificación de las mismas y proporcionando las soluciones más idóneas para subsanarlas.

Nivel III

ORIENTACIÓN AL LOGRO

Esfuerzo e inquietud por la consecución y superación de las metas bajo criterios de calidad, eficiencia y rentabilidad.

Nivel III

ESPECÍFICAS

PLANIFICACIÓN

Capacidad para estimar adecuadamente los recursos necesarios para la ejecución de una actividad (tiempo, personal, recursos materiales, soporte tecnológico, etc.), estableciendo prioridades y cumpliendo plazos.

Nivel II

PENSAMIENTO ANALÍTICO

Capacidad para entender una situación, asunto o problema, identificando todas las variables y sus implicaciones paso a paso.

Nivel II

TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para trabajar en colaboración con otros para la consecución de objetivos compartidos.

Nivel II

COMPRENSIÓN INTERPERSONAL

Voluntad por entender a las personas, favorecer la escucha activa y utilizar los canales adecuados que permitan fomentar una adecuada interrelación.

Nivel III

GESTIÓN DE CONFLICTOS

Capacidad para consensuar o acercar posiciones distantes de varios interlocutores, haciendo que el objetivo de la Mutua prevalezca y se superen o solucionen conflictos explícitos o latentes.

Nivel II



COMPETENCIAS IDENTIFICADAS COMO CRÍTICAS DENTRO DEL PUESTO DE TRABAJO