PERFIL COMPETENCIAL

PUESTO DE TRABAJO: COORDINADOR TERRITORIAL DE PRESTACIONES

CORPORATIVAS	ORIENTACIÓN AL USUARIO	Preocupación constante por satisfacer las necesidades del usuario, demostrando un compromiso total en la identificación de las mismas y proporcionando las soluciones más idóneas para subsanarlas.	Nivel III
	ORIENTACIÓN AL LOGRO	Esfuerzo e inquietud por la consecución y superación de las metas bajo criterios de calidad, eficiencia y rentabilidad.	Nivel III
	FLEXILIDAD Y ADAPTACIÓN	Capacidad para aceptar, asimilar y ajustarse a los cambios y a las nuevas situaciones para conseguir objetivos.	Nivel III
DIRECTIVAS	VISIÓN GLOBAL	Capacidad para abordar con una perspectiva global el análisis de problemas y la toma de decisiones, valorando el conjunto de variables que pueden verse implicadas a corto, medio y largo plazo y las implicaciones de dichas actuaciones (en otros departamentos, áreas, o directamente en el negocio).	Nivel III
ESPECÍFICAS	PLANIFICACIÓN	Capacidad para estimar adecuadamente los recursos necesarios para la ejecución de una actividad (tiempo, personal, recursos materiales, soporte tecnológico, etc.), estableciendo prioridades y cumpliendo plazos	Nivel III
	IMPACTO E INFLUENCIA	Capacidad para influir intencionadamente en los demás cuando se persigue un objetivo, logrando convencer a otros para conseguir resultados beneficiosos (acuerdos, compromisos o un impacto determinado).	Nivel III
	COMRENSIÓN INTERPERSONAL	Voluntad por entender a las personas, favorecer la escucha activa y utilizar los canales adecuados que permitan fomentar una adecuada interrelación.	Nivel III
	TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad para trabajar en colaboración con otros para la consecución de objetivos compartidos.	Nivel III

COMPETENCIAS IDENTIFICADAS COMO CRÍTICAS DENTRO DEL PUESTO DE TRABAJO