



Sistema corporativo de SMS

AOS25

Asepeyo Mutua

Versión: 1.0



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Prólogo.....	3
1.2	Audiencia	3
1.3	Convenciones y simbolos	3
2	ACCESO AL SISTEMA	4
2.1	Pantalla principal.....	4
2.2	Menús disponibles	4
3	ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA.....	6
3.1	Administración de Aplicaciones cliente.....	6
3.1.1	Localización de Aplicaciones cliente registradas	7
3.1.2	Relación de Aplicaciones cliente registradas	7
3.1.3	Gestión de Aplicaciones cliente.....	8
3.2	Administración de tipos de Mensajes	10
3.2.1	Localización de tipos de Mensaje registrados.....	10
3.2.2	Relación de tipos de Mensaje registrados	11
3.2.3	Gestión de tipos de Mensajes	12
3.3	Procesamiento de envíos por lotes	14
3.3.1	Planificación y ejecución de envíos por lotes	14
3.3.2	Consulta de procesos por lotes	15
3.4	Configuración	16
4	GESTIÓN DE ENVÍOS REALIZADOS	17
4.1	Consulta de envíos realizados.....	17
4.2	Consola de pruebas	18
5	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	20
6	MANUAL DEL DESARROLLADOR PARA ENVÍO DE MENSAJES.....	21
6.1	Método de acceso a mensajes	21
6.2	Método de envío	21
6.3	Clases	22



1 INTRODUCCIÓN

1.1 PRÓLOGO

El “Sistema de envíos de SMS” tiene como objetivo general el envío centralizado de mensajes de tipo SMS, y se dispone para ser utilizado por cualquier aplicación corporativa de ASEPEYO.

El sistema se basa principalmente en un aplicativo de tipo servicio con los siguientes objetivos específicos:

- Permitir a las aplicaciones corporativas el envío de mensajes SMS a personas.
- Permitir el procesamiento de archivos de lotes de mensajes para su envío.
- Permitir el registro en forma de LOG de las operaciones de envío de mensajes realizadas, con independencia de su resultado.

El envío de mensajes SMS se sirve de una relación de mensajes tipo predefinidos que las aplicaciones pueden utilizar para su envío. No se contempla el envío de textos libres desde las aplicaciones.

1.2 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a todo el personal de ASEPEYO encargado de la administración de las entidades del “Sistema de envíos de SMS”.

1.3 CONVENCIONES Y SIMBOLOS

En este documento se hará referencia a los siguientes términos o definiciones:

- **Servicio de mensajería SMS.**- Servicio Web implementado por el “Sistema de envíos de SMS” que las aplicaciones pueden invocar para realizar envíos de mensajes SMS a números de teléfono.
- **Mensaje SMS.**- Texto que se envía a la persona a través de su número de teléfono.
- **Aplicación cliente.**- Aplicación corporativa de ASEPEYO registrada para el uso del servicio de mensajería SMS. Cualquier aplicación corporativa puede utilizar el servicio; para ello deberá estar registrada y activa en el Sistema de envíos de SMS como Aplicación cliente.
- **Tipos de Mensaje SMS.**- Relación de mensajes predefinidos que el sistema dispone para su uso por las Aplicaciones cliente.



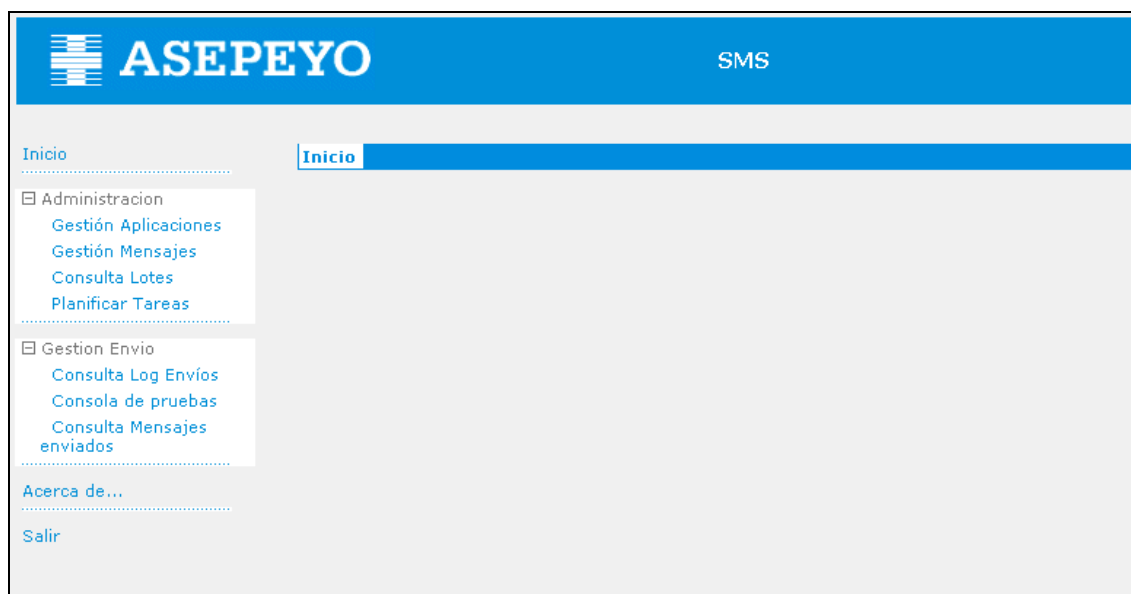
2 ACCESO AL SISTEMA

El “Sistema de envíos de SMS” dispone de los recursos gráficos necesarios para realizar las tareas de configuración y mantenimiento de las principales entidades que dan soporte al sistema.

Se dispone un acceso en la intranet corporativa para el personal habilitado en la sección “Información Corporativa”. Bajo el capítulo “Varios” se encuentra el enlace con título “Gestión Sistema SMS” que da acceso a la aplicación de Administración.

2.1 PANTALLA PRINCIPAL

El acceso a la aplicación de Administración dispone un marco característico de las aplicaciones corporativas en el que se distinguen tres partes bien diferenciadas:



La parte superior muestra el logotipo de ASEPEYO y, a modo de título, el nombre del sistema SMS.

En la parte de la izquierda se dispone el sistema de menú que da acceso a las pantallas de la aplicación. Haciendo click sobre los literales del menú se accederá a las distintas pantallas disponibles. Estas pantallas se irán mostrando en la parte derecha del marco de aplicación según se vayan accediendo.

2.2 MENÚS DISPONIBLES

La aplicación, como el resto de aplicaciones corporativas, dispone de un sistema de menú en formato de árbol desplegable por categorías que agrupan accesos de funcionalidad común.

El “Sistema de envíos de SMS” dispone de las siguientes entradas de menú:

- Inicio.- Reinicia la ventana marco de la aplicación
- Administración.



-
- Gestión Aplicaciones
 - Gestión Mensajes
 - Consulta Lotes
 - Planificar Tareas
 - Configuración
 - Gestión Envíos
 - Consulta Log envíos
 - Consola de pruebas
 - Salir.- Cierra la ventana marco de la aplicación



3 ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA

La administración del sistema se centra en la gestión de las principales entidades en las que se basa el servicio para el envío de mensajes SMS.

Por un lado las “Aplicaciones cliente” que utilizarán el servicio. Las aplicaciones corporativas que pretendan utilizar el Sistema de envíos de SMS deberán estar registradas como Aplicaciones cliente.

Por otro lado los “Tipos de Mensaje SMS”. Se trata en este caso de la codificación de mensajes que el Sistema dispone para su envío por las Aplicaciones cliente.

Por último, la vinculación entre Aplicaciones cliente y los tipos de mensajes que pueden utilizar para su envío.

3.1 ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE

La pantalla para la “Gestión clientes” permite registrar y configurar aquellas aplicaciones corporativas que pretendan utilizar el servicio de mensajería SMS.

El acceso a esta pantalla se realiza a través del enlace “Gestión clientes” localizado en el menú “Administración”.

Código cliente	Nombre del cliente	Estado	
asdasdasda	Aplicación aaaa	Inactivo	  Vincular
AOS	Consola envíos St Cugat	Activo	  Vincular
APP1	aplicacion numero 1	Activo	  Vincular
APP2	aplicacion numero 2	Activo	  Vincular
APP3	aplicacion numero 3	Activo	  Vincular
APP5	aplicacion numero 5	Activo	  Vincular
APP6	aplicacion numero 6	Activo	  Vincular
APP9	apptest9	Activo	  Vincular
AS8018	Aplicacion de AS8018	Activo	  Vincular
CHAMAN	CHAMAN	Activo	  Vincular
MYAPP1	Aplicación Pruebas servicio SMS	Activo	  Vincular
URI	aplicacion de uri	Activo	  Vincular

La pantalla “Gestión clientes” dispone dos zonas de trabajo: en la parte superior se pueden definir criterios de localización de Aplicaciones registradas y en la parte inferior se muestra la relación de Aplicaciones localizadas.



3.1.1 Localización de Aplicaciones cliente registradas

Código	Descripción	Buscar
		Buscar

La búsqueda se puede realizar en base a dos criterios disponibles:

- Por Código de Aplicación.- El sistema localizará las Aplicaciones cuyo Código comience por el texto introducido en el cuadro "Código".
- Por Descripción.- Introduciendo un texto el sistema localizará las Aplicaciones cuya descripción incluya el texto introducido en el cuadro "Descripción".

La relación de Aplicaciones cliente localizadas se muestra en la parte inferior de la pantalla.

3.1.2 Relación de Aplicaciones cliente registradas

		Ir a 1 de 1	
Código App	Descripción	Estado	
APP1	aplicacion numero 1	Activo	Relaciones
APP2	aplicacion numero 2	Activo	Relaciones
APP3	aplicacion numero 3	Activo	Relaciones
Nuevo Volver			

La parte inferior de la pantalla muestra la lista de Aplicaciones cliente localizadas, en páginas navegables de 15 registros. Por defecto, el sistema muestra todas las Aplicaciones registradas. Se distinguen las siguientes columnas:

- Código App.- Muestra el código identificativos de la Aplicación cliente registrada. Este código debe ser único para cada Aplicación cliente.
- Descripción.- Texto descriptivo de la Aplicación cliente.
- Estado.- Indica si la Aplicación cliente registrada está autorizada para utilizar el servicio de mensajería SMS.
- Campo de edición (icono "Lápiz").- Permite acceder a una pantalla en la que se pueden modificar los datos de la Aplicación cliente seleccionada.
- Campo de eliminación (icono "cruz").- Permite la desactivación de la Aplicación cliente seleccionada.
- Botón "Relaciones".- Permite acceder a la lista de mensajes vinculados a la Aplicación cliente seleccionada.



3.1.3 Gestión de Aplicaciones cliente

Se contemplan las siguientes acciones para la gestión de Aplicaciones cliente.

3.1.3.1 Definir nueva Aplicación cliente

Mediante el botón “Nuevo” se accede a la pantalla-ficha para registrar una nueva Aplicación cliente.

Mediante la introducción del Código identificativo de Aplicación y de una Descripción se procederá al registro de una nueva Aplicación cliente, preparada para utilizar el servicio de mensajería SMS.

Para que la nueva Aplicación cliente pueda enviar mensajes se le deben vincular tipos de Mensajes. (Ver capítulo “3.1.3.5 Vincular Mensajes de Aplicación” de este manual).

3.1.3.2 Ver detalles de Aplicación cliente

A pulsar sobre un registro de la lista se accede a una pantalla-ficha en la que se pueden consultar los datos básicos de la Aplicación cliente.

3.1.3.3 Editar información de Aplicación cliente

Al pulsar en el icono de edición “Lápiz” de un registro se accede a la pantalla-ficha en la que se puede modificar la descripción de la Aplicación.

El dato “Código” de la Aplicación cliente no se puede modificar.

Si se accede a la edición de una Aplicación cliente cuyo estado es “Inactivo”, además de poder modificar su descripción se podrá activar de nuevo.

3.1.3.4 Desactivar Aplicación cliente

Al pulsar en el icono de desactivación “cruz” se inhabilita la Aplicación cliente para el uso del servicio de mensajería SMS.

La reactivación se debe realizar a través del icono de edición.

3.1.3.5 Vincular Mensajes de Aplicación

El botón “Relaciones” permite acceder a la relación de mensajes tipo que la Aplicación dispone para su uso. Los tipos de Mensajes definidos se deben vincular a las Aplicaciones cliente para que éstas puedan utilizarlos para su envío.

Un mensaje no vinculado a una Aplicación cliente no podrá ser utilizado por ésta en el servicio de mensajería SMS.



Gestión Mensajes de Aplicación

Codigo App

Mensajes relacionados : ☐ Mostrar solo mensajes activos

	Codigo Mensaje	Texto Castellano	Estado
☐	MSG1	Texto de ejemplo e...	M
☒	MSG2	Ejemplo de texto p...	M
☐	MSG3	Texto de ejemplo n...	A

Al pulsar el botón “Relaciones” en la lista de Aplicaciones cliente se accede a esta pantalla que muestra todos los tipos de Mensajes registrados en el sistema. Mediante un control de tipo “check” se informa sobre qué tipos de Mensajes se encuentran ya vinculados a la Aplicación cliente seleccionada.

Es posible en esta pantalla vincular y desvincular tipos de Mensajes respecto a la Aplicación cliente, simplemente marcando o desmarcando el “check” de cada tipo de Mensaje presentado. De esta manera se define qué Mensajes puede enviar la Aplicación cliente a través del servicio de mensajería SMS.



3.2 ADMINISTRACIÓN DE TIPOS DE MENSAJES

La pantalla para la gestión de tipos de mensajes permite registrar y configurar aquellas aplicaciones corporativas que pretendan utilizar el servicio de mensajería SMS.

El acceso a esta pantalla se realiza a través del enlace “Gestión mensajes” localizado en el menú “Administración”.

Codigo Mensaje	Texto Castellano	Texto Catalan	Estado
MSG1	texto de prueba [x...		Activo
MSG2	Ejemplo de texto p...	Ejemplo de texto p...	Activo

La pantalla “Gestión mensajes” dispone dos zonas de trabajo: en la parte superior se pueden definir criterios de localización de tipos de Mensajes y en la parte inferior se muestra la relación de tipos de Mensajes localizados.

3.2.1 Localización de tipos de Mensaje registrados

Código	Texto

Buscar

La búsqueda se puede realizar en base a dos criterios disponibles:

- Por Código de Mensaje.- El sistema localizará los Mensajes cuyo Código comience por el texto introducido en el cuadro “Código”.
- Por Texto.- Introduciendo un texto el sistema localizará los Mensaje cuyo texto (en castellano o catalán) incluya el texto introducido en el cuadro “Descripción”.

La relación de Aplicaciones cliente localizadas se muestra en la parte inferior de la pantalla.



3.2.2 Relación de tipos de Mensaje registrados

Ir a 1 de 1			
Codigo Mensaje	Texto Castellano	Texto Catalan	Estado
MSG1	texto de prueba [x...		Activo
MSG2	Ejemplo de texto p...	Ejemplo de texto p...	Activo
Nuevo Volver			

La parte inferior de la pantalla muestra la lista de tipos de Mensaje localizados, en páginas navegables de 15 registros. Por defecto, el sistema muestra todos los tipos de Mensajes registrados. Se distinguen las siguientes columnas:

- Código Mensaje.- Muestra el código identificativos del tipo de Mensaje registrado. Este código debe ser único para cada tipo de Mensaje.
- Texto Castellano.- Muestra parte del texto del Mensaje para el idioma castellano.
- Texto Catalán.- Muestra parte del texto del Mensaje para el idioma catalán.
- Estado.- Indica si el tipo de Mensaje está activo para ser utilizado en el servicio de mensajería SMS.
- Campo de edición (icono "Lápiz").- Permite acceder a una pantalla en la que se pueden modificar los datos del tipo de Mensaje seleccionado.
- Campo de eliminación (icono "cruz").- Permite la desactivación del tipo de Mensaje seleccionado.



3.2.3 Gestión de tipos de Mensajes

Se contemplan las siguientes acciones para la gestión de tipos de Mensaje.

3.2.3.1 Definir nuevo tipo de Mensaje.

Mediante el botón “Nuevo” se accede a la pantalla-ficha para registrar un nuevo tipo de Mensaje.

En esta pantalla se muestra el listado de textos definidos para el tipo de Mensaje, en los diferentes idiomas. Las columnas “Nº Parámetros” y “Longitud” son informativas y calculadas automáticamente.

The screenshot shows a web interface for defining a new message type. At the top, there is a label 'Codigo Mensaje' followed by a text box containing 'MSG5' and a blue button labeled 'Nuevo texto'. Below this is a table with columns: 'Idioma', 'Texto', 'Nº Parámetros', and 'Longitud'. The table is currently empty, and a message 'No hay texto para el mensaje.' is displayed below it. At the bottom, there are two blue buttons: 'Aceptar' and 'Cancelar'.

En esta pantalla se deberá introducir un nuevo Código de Mensaje como identificador único. Después se deberá definir al menos un texto para poder crear el nuevo tipo de Mensaje de manera completa. Para ello se deberá pulsar el botón “Nuevo texto”.

This screenshot shows the same 'Nuevo texto' screen as before, but with a modal dialog box open. The dialog has a title bar with a close button (X). Inside the dialog, there is a dropdown menu for 'Idioma' set to 'Castellano', a text box for 'Longitud del mensaje' containing '68', and a larger text area for 'Texto' containing the message: 'ASEPEYO le recuerda su cita el próximo día [x] para revisión médica.' Below the text area is a note: 'Utilice [x] para indicar los parámetros'. At the bottom of the dialog are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons. A red arrow points from the 'Nuevo texto' button in the background to the modal dialog.



Se podrá introducir entonces un texto con el mensaje definitivo para un idioma concreto, pudiéndose definir de la misma manera un texto para cada uno de los cuatro idiomas contemplados. Solo será posible definir un texto para cada idioma. La pantalla para definir el texto del mensaje dispone de un contador de caracteres que irá informando de la longitud del texto a medida que se va introduciendo.

Parámetros en los textos del Mensaje

Cada texto del Mensaje puede disponer de un número variable de parámetros o valores sustituibles. Los parámetros se deben establecer incluyendo la cadena "[x]" sin comillas, como se muestra en el ejemplo.

La Aplicación cliente dispondrá, en la llamada al servicio de mensajería SMS, de los valores que sustituirán a los parámetros definidos para el texto del mensaje.

Así, en el texto del ejemplo, que incluye dos parámetros, la Aplicación cliente hará referencia al Mensaje de código "MSG5" y especificará dos textos adicionales para ser insertados en lugar de los parámetros definidos.

3.2.3.2 Ver detalles de tipo de Mensaje

A pulsar sobre un registro de la lista se accede a una pantalla-ficha en la que se pueden consultar los datos básicos del tipo de Mensaje seleccionado.

3.2.3.3 Editar información del tipo de Mensaje

Al pulsar en el icono de edición "Lápiz" de un Mensaje se accede a la pantalla-ficha en la que se puede modificar los textos del tipo de Mensaje seleccionado. El dato "Código" del Mensaje no se puede modificar.

Se habilitará el botón "Nuevo texto" a través del cual se podrá establecer nuevos textos que se añadirán a los ya existentes, en caso de ser de distinto idioma.

Si se accede a la edición de un tipo de Mensaje cuyo estado es "Inactivo", además de poder modificarlo se podrá activar de nuevo.

3.2.3.4 Desactivar tipo de Mensaje

Al pulsar en el icono de desactivación "cruz" se inhabilita el tipo de Mensaje y no podrá ser utilizado para el envío.

La reactivación se debe realizar a través del icono de edición.



3.3 PROCESAMIENTO DE ENVÍOS POR LOTES

El “Sistema de envíos de SMS” dispone de la posibilidad de programar envíos masivos de SMS mediante el procesamiento de archivos de texto con lotes de envíos previstos. Para ello, el sistema dispone de un repositorio donde ubicar dichos archivos con las órdenes de envío. Es posible programar los procesamientos por lotes y consultar los resultados desde la misma consola de la aplicación de administración.

3.3.1 Planificación y ejecución de envíos por lotes

A través de la pantalla para “Definir tareas planificadas” se pueden realizar programaciones de tareas para que el sistema ejecute el procesamiento de los archivos existentes para el envío de lotes de mensajes.

Existen dos posibilidades de programación que dotan al sistema de una flexibilidad que cubre cualquier necesidad de ejecución:

- Planificador de tareas inmediatas.- Permite programar para su ejecución inmediata, o con una espera determinada en minutos, de la ejecución del proceso de envío por lotes.
- Planificador de tareas diarias.- Permite establecer una programación desasistida de tal manera que, diariamente a una hora prefijada, se ejecute el proceso de envío por lotes.

Para realizar estas programaciones se cuenta, desde el módulo de Administración, de una pantalla que permite, fácilmente, establecer cualquier programación.

The screenshot shows the ASEPEYO SMS application interface. The top header is blue with the ASEPEYO logo and the text 'SMS'. Below the header, there is a navigation menu on the left with options: Inicio, Administracion (with sub-options: Gestión Aplicaciones, Gestión Mensajes, Consulta Lotes, and Planificar Tareas), Gestion Envio, Acerca de..., and Salir. The main content area is titled 'Definir Tareas Planificadas'. It contains two sections: 'Planificar Tareas de arranque inmediato' and 'Planificar Tareas Diarias'. The first section has input fields for 'Datos Planificacion' (a dropdown menu set to 'al momento'), 'FSAVigenciaInicial', and 'FSAVigenciaFinal', each with a calendar icon. Below these are 'Aceptar' and 'Volver' buttons. The second section, 'Planificar Tareas Diarias', provides examples of scheduling (e.g., 'cada día a las 10:00') and input fields for 'Dia', 'Hora', 'Mes', and 'Minutos', each with a dropdown menu. It also includes 'Aceptar' and 'Volver' buttons.



Como puede observarse, se ha dividido la pantalla en dos partes que permiten ambas programaciones. Independientemente una de otra, se puede proceder a definir la programación requerida, ejecutándose el proceso de envío por lotes según lo que se prevea en esta pantalla.

3.3.2 Consulta de procesos por lotes

A través del menú “Administración” se dispone del acceso “Consulta Lotes” que muestra la siguiente pantalla, con información sobre los archivos de ordenes de envío procesados.

Id Lote	nom. Fichero	Regs Procesados	Regs Descartados	Fecha Procesado	enCurso/Finalizado
4	ficheroTest.txt	3		2009-09-10 13:36:53.061000	Finalizado

En esta pantalla de consulta se pueden observar detalles de los archivos procesados y sus resultados, con número de envíos realizados, envíos descartados, fecha de proceso y estado general del archivo.

Se debe indicar que el estado del archivo se actualiza cuando se han procesado todas las órdenes de envío incluidas en el archivo.



3.4 CONFIGURACIÓN

Bajo la opción de menú “Configuración” se accede a ciertos parámetros genéricos del sistema. En una misma pantalla se reúnen algunos parámetros que se explican a continuación.

Datos cuenta acceso Lleida.Net

Se configura el usuario que utiliza el Sistema de envíos de SMS para conectarse al proveedor Lleida.Net y utilizar sus servicios de envíos.

- Código usuario.- Identificador del usuario utilizado por el sistema.
- Password.- Palabra clave de identificación para Lleida.Net.

Cliente genérico consola de envío

La consola de envío de SMS es una aplicación desarrollada para la utilización directa del sistema de envíos de SMS.

- Código.- Identificador de la consola como aplicación cliente.

Permiso de envío de mensajes

Permite habilitar el envío genérico de mensajes a través del sistema de envíos de SMS.

- Habilitar/deshabilitar.- Activa o inactiva el servicio de SMS.



4 GESTIÓN DE ENVÍOS REALIZADOS

La administración del sistema dispone la posibilidad de realizar un control sobre el uso del servicio de mensajería SMS por parte de las Aplicaciones cliente. Mediante una pantalla se permite la consulta del registro LOG de los envíos realizados.

4.1 CONSULTA DE ENVÍOS REALIZADOS

La pantalla para la “Consulta Log de envíos” permite acceder a los envíos de mensajes SMS realizados por las Aplicaciones cliente.

El acceso a esta pantalla se realiza a través del enlace “Consulta Log Envíos” localizado en el menú “Gestión Envíos”.

Código cliente	Código mensaje	Solicitud	Id usuario	Código delegación	Texto	Resultado	Error	Online/batch	Acuse recibo
APP1	SZO2	04/06/2010 09:41:56	ASJef	1	Prueba ACUSE RECIB...	Entregado		OnLine	Si
APP1	SZO2	04/06/2010 09:53:19	ASJef	1	Prueba NO ACUSE RE...	Enviado		OnLine	No

Esta pantalla se divide en dos partes para facilitar el acceso a la información.

La parte superior dispone de una serie de campos concebidos como filtros para ayudar a concretar la consulta. Así, se puede componer una consulta al registro de envíos realizados filtrando simplemente por Aplicación cliente, por tipo de Mensaje utilizado, por rango de fechas, etc.

El resultado de la consulta se visualiza en la parte inferior de la pantalla, en la que, a modo de cuadrícula, se muestran los detalles de los envíos realizados.

Se presenta también un control que permite seleccionar mensajes individualmente, todos los mensajes mostrados en pantalla, ningún mensaje, o invertir la selección realizada. Sobre los mensajes seleccionados actuará el botón “Actualizar” estado.

Actualización de estado de envío

La pantalla de consulta de envíos realizados permite obtener una información actualizada sobre el estado de los envíos que se seleccionen. Tras seleccionar los envíos correspondientes de la lista presentada, es posible pulsar el botón “Actualizar”. Este botón remitirá una orden al proveedor de mensajería para que éste actualice el estado de los mensajes.



Esta actualización es especialmente útil en mensajes enviados con acuse de recibo, dado que permite verificar si el destinatario ha recibido efectivamente el mensaje o no (Resultado "Entregado").

Detalles de envíos realizados

En la parte derecha de cada mensaje mostrado en la cuadrícula se encuentra un icono que permite acceder a los detalles de cada mensaje. Pulsando este icono se accede a una pantalla de tipo ficha, en la que se podrán consultar los detalles de un mensaje.

4.2 CONSOLA DE PRUEBAS

La pantalla para pruebas del sistema permite realizar un envío de SMS directamente desde la aplicación de administración. Mediante la configuración de los diferentes parámetros que componen la orden de envío se prepara al sistema para utilizar el servicio de mensajería SMS para enviar un mensaje de prueba al número de teléfono indicado.

El acceso a esta pantalla se realiza a través del enlace "Consola de pruebas" localizado en el menú "Gestión Envíos".

Los diversos parámetros necesarios para la utilización de esta pantalla de pruebas dependerán de la configuración que se haya establecido por Aplicación cliente y sus tipos de Mensajes relacionados.

Se establecen los siguientes parámetros:

- Código App.- Se podrá seleccionar una de las Aplicaciones cliente registradas.
- Código Mensaje. Se podrá seleccionar uno de los tipos de Mensaje vinculados a la Aplicación cliente seleccionada.
- Deleg.- Código de la Delegación o Centro Asistencial de Asepeyo desde el que se realiza el envío. (No se realiza validación sobre este campo).



-
- Idioma.- Selección del idioma del Mensaje a enviar.
 - N° parámetros.- Si el texto del Mensaje dispone de parámetros, se deberán incluir en este campo, separados por punto y coma.
 - Tel.- Número de teléfono del destinatario.
 - Destino.- Número del DNI o NIF del destinatario del Mensaje.



5 LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) tiene como objetivo fundamental regular el tratamiento de los datos y ficheros, de carácter personal, independientemente del soporte en el cual sean tratados, los derechos de los ciudadanos sobre ellos y las obligaciones de aquellos que los crean o tratan.

Así, amparándose en esta Ley, las personas físicas pueden disponer la no autorización a ASEPEYO para las comunicaciones personales a través de los distintos canales que la Mutua dispone a tales efectos.

El “Sistema de envíos de SMS” debe acogerse a la directriz de protección de datos que dicta la LOPD y validar, como paso previo al envío de mensajes SMS, que la persona destinataria del mismo no ha desautorizado a ASEPEYO para este fin.

ASEPEYO dispone de un sistema que almacena y gestiona la información relativa a las personas físicas con respecto al cumplimiento de la LOPD. Este sistema, denominado ARCO, es consultado por el servicio de mensajería SMS para validar si la persona destinataria ha solicitado expresamente el no envío de mensajes SMS. En caso de que la persona lo haya estipulado así, el servicio de mensajería SMS no procederá con el correspondiente envío de Mensaje, informándose a la Aplicación cliente de tal circunstancia mediante los parámetros oportunos en la llamada al servicio.



6 MANUAL DEL DESARROLLADOR PARA ENVÍO DE MENSAJES

Se han creado dos métodos para poder interactuar con la aplicación desde cualquier aplicación cliente.

6.1 MÉTODO DE ACCESO A MENSAJES

Para poder realizar cualquier envío es probable que se deba saber primero qué se puede enviar. Para ello se ha creado un método de acceso que retorna un listado de los mensajes que están habilitados para una aplicación en concreto, que debe estar dada de alta previamente en la aplicación.

```
Function ConsultarMensajesApp(ctx Contexto inout, codigoAppCliente ddCOSCodigoApp in,
codigoMensaje ddCOSCodigoMensaje in, descripcion ddDOSText in, listSpecification
ListSpecification inout, registros depcAOSDTMensaje[] inout)
```

Los parámetros que se envían son:

ctx: Objeto Contexto para almacenar los errores en caso de producirse en la llamada.

codigoAplicacion: código de la aplicación cliente.

codigoMensaje: código mensaje buscado, que puede ir no informado

descripcion: Descripción del mensaje buscado, puede ir no informado

ListSpecification: Objeto para el recorrido de los resultados de la búsqueda.

registros: Objeto con el resultado de la consulta

6.2 MÉTODO DE ENVÍO

Se dispone de un único método para el envío de mensajes SMS.

```
Function RegistrarEnvio(ctx Contexto inout, codigoAppCliente string in, codigoDelegacion int
in, usuario string in, codigoEmpresa String in, codigoProveedor int in, codigoMensaje string in,
codigoldioma int in, telefonoDestino string in, NIFDNI string in, parametros String[] in,
acuseRecibo boolean in, indHorario String in, remitente String in, resultadoEnvio int inout,
registro depcAOSDTOrdenEnvio inout)
```

Los parámetros que se envían son:

ctx: Objeto Contexto para almacenar los errores en caso de producirse en la llamada.

codigoAplicacion: código de la aplicación cliente

codigoDelegacion: código de la delegación que hace la petición.

usuario: código del usuario que hace la petición.

codigoProveedor: código del proveedor que realizara el envío, hasta el momento solo hay un proveedor habilitado para realizar el envío que es Lleida.net, se puede marcar con el código numérico 1.

codigoMensaje: código mensaje a enviar, a tener en cuenta los parámetros que tenga.

codigoldioma: código idioma, (castellano=1; catalán=2)

telefonoDestino: número de teléfono del destinatario del mensaje

NIFDNI: nif del destinatario del mensaje

Parámetros: listado de parámetros a sustituir en el mensaje

acuseRecibo: En principio siempre será "false", ya que no esta implementado por el proveedor lo contrario.

indHorario: indicador de restricción horaria, en Online siempre es sin ello → "N"

remitente: nombre del remitente del mensaje

resultadoEnvio: valor resultado envío. 1= OK -1= KO;

Registro: objeto con los datos creados en el sistema.



6.3 CLASES

- La clase DepcAOSDTMensaje encapsula el listado de los mensajes que son validos para una aplicación. A continuación se describen brevemente las propiedades y métodos que contiene:

Campo	Tipo	Descripción
FOSTs	String	Fecha de la última modificación del documento.
GOSAltaBaja	Integer	Estado actual del documento.
COSCodigoMensaje	String	Código Identificador del Mensaje.
detalle	depcAOSDTDetalleMensaje[]	Array de objetos detalle del mensaje.

- La clase DepcAOSDTDetalleMensaje encapsula el listado de los detalles de un mensaje, es decir, el mensaje en si para cada uno de los idiomas. A continuación se describen brevemente las propiedades y métodos que contiene:

Campo	Tipo	Descripción
FOSTs	String	Fecha de la última modificación del documento.
GOSAltaBaja	Integer	Estado actual del documento.
KOSIdDetalle	Integer	Identificador del detalle
COSCodigoMensaje	String	Código Identificador del Mensaje.
KOSCodigoIdioma	Integer	Código Idioma
IOSNumeroParams	Integer	Numero de parámetros
DOSText	String	Texto en si del mensaje el TAG [x] indica posición del parámetro
LOSLongText	Integer	Longitud del texto sin contar parámetros

La clase *ListSpecification* encapsula la paginación de los resultados de la búsqueda, facilitando el recorrido por los resultados. A continuación se describen brevemente las propiedades y métodos que contiene:

Campo	Tipo	Descripción
blockingFactor	int	Número de resultados a partir del cual se aplica ruptura de página
position	int	Número de página a partir de la cuál se muestran los resultados
pageCount	Integer	Número de páginas obtenidas en la búsqueda
rowCount	Integer	Número de filas obtenidas en la búsqueda.
selectClause	String	Sentencia SELECT sobre la que se basa la búsqueda
fromTablesWhere	String	Restricciones FROM y WHERE que se aplican en la búsqueda

URL del servicio publicado:



http://amcforgesvn/svn/aos25_sms/tags/AOS25SMS_1.0_PREPRO/3.Implementacion_Sistema/AOS25_SMS_WAR_SV/WebContent/WEB-INF/wsdl/nsEnvios.wsdl