



SMS

AOS25

Asepeyo Mutua

Versión: 1.0



ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Prólogo.....	3
1.2	Audiencia	3
1.3	Convenciones y simbolos	3
2	ACCESO AL SISTEMA	4
2.1	Pantalla principal.....	4
2.2	Menús disponibles	4
3	PANTALLA PARA ENVÍO DE MENSAJES	6
4	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	9



1 INTRODUCCIÓN

1.1 PRÓLOGO

El “Sistema de envíos de SMS” tiene como objetivo general el envío centralizado de mensajes de tipo SMS, y se dispone para ser utilizado por cualquier aplicación corporativa de ASEPEYO.

El sistema se basa principalmente en un aplicativo de tipo servicio con el principal objetivo de permitir a las aplicaciones corporativas el envío de mensajes SMS a personas.

El envío de mensajes SMS se sirve de una relación de mensajes tipo predefinidos que las aplicaciones pueden utilizar para su envío. No se contempla el envío de textos libres desde las aplicaciones.

1.2 AUDIENCIA

Este documento está dirigido a todo el personal de ASEPEYO encargado de la administración de las entidades del “Sistema de envíos de SMS”.

1.3 CONVENCIONES Y SIMBOLOS

En este documento se hará referencia a los siguientes términos o definiciones:

- **Servicio de mensajería SMS.**- Servicio Web implementado por el “Sistema de envíos de SMS” que las aplicaciones pueden invocar para realizar envíos de mensajes SMS a números de teléfono.
- **Mensaje SMS.**- Texto que se envía a la persona a través de su número de teléfono.
- **Aplicación cliente.**- Aplicación corporativa de ASEPEYO registrada para el uso del servicio de mensajería SMS. Cualquier aplicación corporativa puede utilizar el servicio; para ello deberá estar registrada y activa en el Sistema de envíos de SMS como Aplicación cliente.
- **Tipos de Mensaje SMS.**- Relación de mensajes predefinidos que el sistema dispone para su uso por las Aplicaciones cliente.



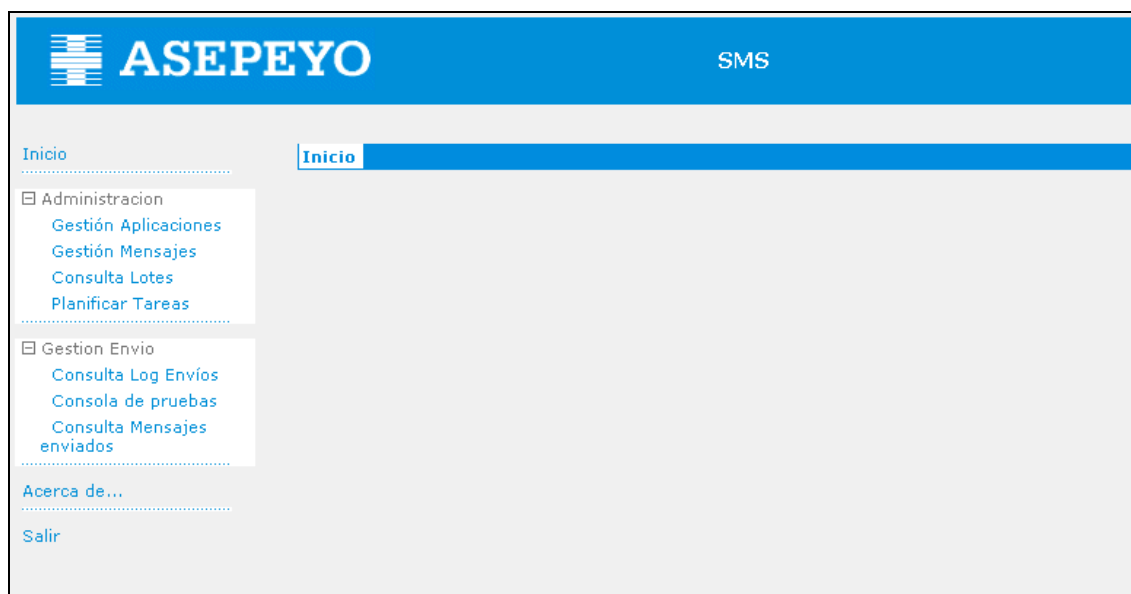
2 ACCESO AL SISTEMA

El “Sistema de envíos de SMS” dispone de los recursos gráficos necesarios para realizar las tareas de configuración y mantenimiento de las principales entidades que dan soporte al sistema.

Se dispone un acceso en la intranet corporativa para el personal habilitado en la sección “Información Corporativa”. Bajo el capítulo “Varios” se encuentra el enlace con título “Gestión Sistema SMS” que da acceso a la aplicación de Administración.

2.1 PANTALLA PRINCIPAL

El acceso a la aplicación de Administración dispone un marco característico de las aplicaciones corporativas en el que se distinguen tres partes bien diferenciadas:



La parte superior muestra el logotipo de ASEPEYO y, a modo de título, el nombre del sistema SMS.

En la parte de la izquierda se dispone el sistema de menú que da acceso a las pantallas de la aplicación. Haciendo click sobre los literales del menú se accederá a las distintas pantallas disponibles. Estas pantallas se irán mostrando en la parte derecha del marco de aplicación según se vayan accediendo.

2.2 MENÚS DISPONIBLES

La aplicación, como el resto de aplicaciones corporativas, dispone de un sistema de menú en formato de árbol desplegable por categorías que agrupan accesos de funcionalidad común.

El “Sistema de envíos de SMS” dispone de las siguientes entradas de menú, accesibles en función de los permisos asignados a los usuarios del sistema:

- Inicio.- Reinicia la ventana marco de la aplicación

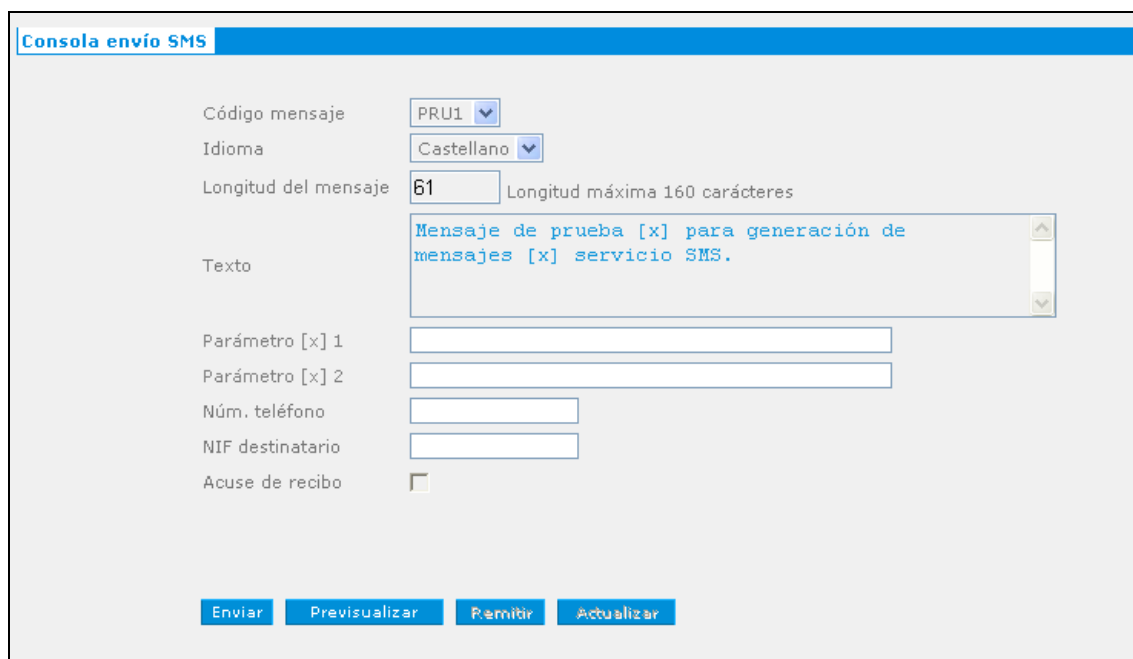


-
- Administración.
 - Gestión Aplicaciones
 - Gestión Mensajes
 - Consulta Lotes
 - Planificar Tareas
 - Gestión Envíos
 - Consulta Log envíos
 - Consola de pruebas
 - Consola envíos SMS
 - Recursos de ayuda
 - Manual de usuario
 - Acerca de...
 - Salir.- Cierra la ventana marco de la aplicación

3 PANTALLA PARA ENVÍO DE MENSAJES

La pantalla para envío de mensajes permite realizar un envío de SMS directamente. Mediante la configuración de los diferentes argumentos que componen la orden de envío se prepara al sistema para utilizar el servicio de mensajería SMS para enviar un mensaje de prueba al número de teléfono indicado.

El acceso a esta pantalla se realiza a través del menú “Consola envíos SMS”.



The screenshot shows a web application titled "Consola envío SMS". It contains several input fields and buttons. The fields are: "Código mensaje" (dropdown menu with "PRU1" selected), "Idioma" (dropdown menu with "Castellano" selected), "Longitud del mensaje" (text input with "61" and a note "Longitud máxima 160 caracteres"), "Texto" (text area with "Mensaje de prueba [x] para generación de mensajes [x] servicio SMS."), "Parámetro [x] 1" (text input), "Parámetro [x] 2" (text input), "Núm. teléfono" (text input), "NIF destinatario" (text input), and "Acuse de recibo" (checkbox). At the bottom, there are four buttons: "Enviar", "Previsualizar", "Permitir", and "Actualizar".

A través de esta pantalla de envíos es posible configurar los argumentos que compondrán el mensaje SMS que se pretende enviar. Esta pantalla está configurada como una aplicación cliente del servicio de mensajería SMS y tiene asociada una serie de tipos de mensaje para ser utilizados en los envíos.

Configuración de mensaje

Mediante la información de los siguientes argumentos, será posible el envío de mensajes SMS:

- **Código mensaje.** Se podrá seleccionar uno de los tipos de mensaje mostrados en el desplegable.
- **Idioma.**- Selección del idioma del mensaje a enviar.
- **Longitud.**- El sistema informa sobre la longitud del mensaje a enviar, incluyendo los posibles parámetros que disponga el mensaje.
- **Texto.**- Se mostrará el texto original del mensaje seleccionado. Solo para consulta.
- **Parámetros.**- Si el texto del mensaje dispone de parámetros se mostrarán tantos cuadros de texto como parámetros tenga el mensaje. En cada uno de estos cuadros de texto se deberá informar el parámetro correspondiente.
- **Núm. teléfono.**- Número de teléfono del destinatario.
- **NIF Destinatario.**- Número del DNI o NIF del destinatario del Mensaje.
- **Acuse de recibo.**- Permite establecer si el mensaje se envía con acuse de recibo. La actualización del estado permitirá verificar si el destinatario recibió el mensaje.



Previsualización del mensaje

Se dispone del botón “Previsualizar” que permite observar el mensaje definitivo antes de ser enviado. Así será posible detectar cualquier necesidad de corrección sobre el mensaje y asegurarse de lo que se envía.

The screenshot shows the 'Consola envío SMS' interface. It includes fields for 'Código mensaje' (PRU1), 'Idioma' (Castellano), 'Longitud del mensaje' (75), and 'Texto' (Mensaje de prueba [x] para generación de mensajes [x] servicio SMS.). Below these are fields for 'Parámetro [x] 1' (PARAM 1), 'Parámetro [x] 2' (PARAM 2), 'Núm. teléfono', 'NIF destinatario', and 'Acuse de recibo'. A 'Texto mensaje' field shows the preview: 'Mensaje de prueba PARAM 1 para generación de mensajes PARAM 2 servicio SMS.'. At the bottom, there are four buttons: 'Enviar', 'Previsualizar' (highlighted with a red box), 'Permitir', and 'Actualizar'. Red arrows point from the 'Previsualizar' button to the 'Texto mensaje' field and the 'Parámetro [x] 1' field.

Envío del mensaje

Una vez informados los argumentos, se podrá proceder a “Enviar” el SMS. El sistema realizará las comprobaciones oportunas sobre los argumentos y realizará el envío del mensaje. Se verificará que la persona cuyo NIF se ha informado no ha denegado el permiso para que se le remitan mensajes tipo SMS, que los posibles argumentos variables del mensaje están correctos, o que la longitud final del mensaje no supera el límite establecido. Una vez realizado el envío se informará del resultado en la casilla nombrada como “Resultado del último envío”.



Consola envío SMS

Código mensaje	PRU1
Idioma	Castellano
Longitud del mensaje	73 Longitud máxima 160 caracteres
Texto	Mensaje de prueba [x] para generación de mensajes [x] servicio SMS.
Parámetro [x] 1	PARAM1
Parámetro [x] 2	PARAM2
Núm. teléfono	123456789
NIF destinatario	11111111F
Texto mensaje	Mensaje de prueba PARAM1 para generación de mensajes PARAM2 servicio SMS.
Resultado del último envío	Envío correcto

Enviar **Previsualizar** **Remitir** **Actualizar**

De producirse algún error en los argumentos del envío, el sistema mostrará un mensaje de alerta y podrá consultarse el motivo del fallo en el icono de advertencia en la barra de título de la pantalla

Consola envío SMS 

Falta "DNI/NIF del destinatario"

Código	
Idioma	
Texto	
Parámetro [x] 1	param1
Parámetro [x] 2	param2
Núm. teléfono	666666666
NIF Destinatario	
Resultado del último envío	Se han producido errores



Actualización de estado de envío

Una vez enviado el mensaje el sistema informa del estado del envío. En caso de necesidad es posible actualizar, a título informativo, el estado del último envío de mensaje para, de producirse algún error, volverlo a enviar si se considera necesario.

Remitir mensaje

La pantalla permite utilizar el mismo mensaje seleccionado para ser enviado a otro destinatario. A través del botón “Remitir” la pantalla mantiene el tipo de mensaje seleccionado y borra los parámetros, el NIF y el número de teléfono para ser informados para un nuevo destinatario.

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) tiene como objetivo fundamental regular el tratamiento de los datos y ficheros, de carácter personal, independientemente del soporte en el cual sean tratados, los derechos de los ciudadanos sobre ellos y las obligaciones de aquellos que los crean o tratan.

Así, amparándose en esta Ley, las personas físicas pueden disponer la no autorización a ASEPEYO para las comunicaciones personales a través de los distintos canales que la Mutua dispone a tales efectos.

El “Sistema de envíos de SMS” debe acogerse a la directriz de protección de datos que dicta la LOPD y validar, como paso previo al envío de mensajes SMS, que la persona destinataria del mismo no ha desautorizado a ASEPEYO para este fin.

ASEPEYO dispone de un sistema que almacena y gestiona la información relativa a las personas físicas con respecto al cumplimiento de la LOPD. Este sistema, denominado ARCO, es consultado por el servicio de mensajería SMS para validar si la persona destinataria ha solicitado expresamente el no envío de mensajes SMS. En caso de que la persona lo haya estipulado así, el servicio de mensajería SMS no procederá con el correspondiente envío de Mensaje, informándose a la Aplicación cliente de tal circunstancia mediante los argumentos oportunos en la llamada al servicio.