

Detalle Objetivos e Indicadores de Medio Ambiente

01 Ahorro energético	
Descripción:	Consumo energía de la red eléctrica
Origen:	DIE - Empresa suministradora
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestión:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Instalaciones y Equipos
Propósito:	Reducir el consumo de energía eléctrica de la organización en un 6 % con respecto al valor de partida,
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua.
Fórmula:	Kwh consumidos / superficie
Procedencia:	DIE - Empresa suministradora
Frecuencia:	Mensual
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Punto de partida	112 Kwh/m2
Objetivo	Reducción de un 6% al final de 4 años
Valor Alarma:	Reducción menor de 0,75 % semestral. Los datos valor alarma durante los 4 años serán los siguientes: 111,2 para junio 2017; 110,4 para diciembre 2017; 109,5 para junio 2018; 108,7 para diciembre 2018; 107,8 para junio 2019; 107,0 para diciembre 2019; 116,2 para junio 2020 y 105,3 como valor objetivo para diciembre 2020.
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma y/o objetivo, después de análisis en el Comité de
Proceso:	GESTIÓN DE LA INSTALACIONES Y EQUIPOS

02 Disminución de emisiones atmosféricas	
Descripción:	Total de emisiones de CO2, directas e indirectas (energía eléctrica)
Origen:	DDFF.(Proveedores de servicio)
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestión:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Reducir la huella de carbono de la organización en un 6 % en el año 2020 a través de la eficiencia energética de las instalaciones y equipos, el uso de energías renovables y las buenas prácticas ambientales.
Alcance:	Todos la Mutua
Fórmula:	Cada consumo se multiplica por su factor correspondiente según inventario del Ministerio de Medio Ambiente. Herramienta informática del Ministerio de Medio Ambiente
Procedencia:	DDFF (Proveedores de servicio y Ministerio de Medio Ambiente (tablas de conversión)
Frecuencia:	Anual
Frecuencia de seguimiento:	Anual
Punto de partida	9741 Tn de CO2
Objetivo:	Reducción de un 6% al final de 4 años
Valor Alarma:	Reducción menor de 1,5 % anual.
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL

11 Consumo de agua	
Descripción:	Consumo de agua potable para el desarrollo de los diferentes procesos de la Mutua
Origen:	Facturas de agua /SOLFA
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestión:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Evitar desviaciones derivadas de averías o malas prácticas y disminuir el impacto ambiental
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua.
Fórmula:	litros consumidos / asistencias prestadas (primeras visitas, visitas sucesivas, visitas rehabilitación)
Procedencia:	Facturas de agua (SOLFA) y actividad (informes de actividad)
Frecuencia:	Trimestral o Bimestral, según el caso
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Punto de Partida:	13,23 litros / asistencia
Valor Alarma:	>16 litros/asistencia
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL

12	Consumo de papel
Descripción:	Consumo de papel (DINA3 y DINA4)
Origen:	DA - Petitorios Intranet
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestión:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Evitar desviaciones derivadas de malas prácticas ambientales para minimizar impacto ambiental
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua.
Fórmula:	Kg de papel solicitado/ trabajadores afiliados
Procedencia:	DA - Petitorio Administrativos
Frecuencia:	Semestral
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Punto de Partida:	44,96 gramos / trabajador afiliado
Valor Alarma:	≥45 gramos / trabajador afiliados (AÑO), 22,5 gramos / trabajador afiliados (SEMESTRE)
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL

13	Uso de papel reciclado
Descripción:	Porcentaje de Kg de papel reciclado sobre el total de Kg de papel consumido.
Origen:	DA - Petitorios Intranet
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestión:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Mantener el uso de papel reciclado frente al total de papel comprado
Alcance:	DDFF y territorio
Fórmula:	(Kg de papel reciclado / total Kg de papel (A4, A3, sobres)) * 100
Procedencia:	DA - Petitorio administrativo de papel DINA3, DINA4 y sobres
Frecuencia:	Semestral
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Punto de Partida:	97%
Valor Alarma:	≤96%
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si no se alcanza el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL

14	Residuos biosanitarios peligrosos
Descripción:	Residuos de objetos cortantes y punzantes. Otros residuos infecciosos
Origen:	DA - Proveedor de gestión de residuos
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestión:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Determinar la correcta segregación de residuos biosanitarios
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua que generen este residuo
Fórmula:	gramos de residuo sanitario / asistencias prestadas (primeras visitas, visitas sucesivas, visitas rehabilitación)
Procedencia:	Proveedor de gestión de residuos
Frecuencia:	Trimestral o Bimestral, según el caso
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Punto de Partida:	0,98 gramos / asistencia
Valor Alarma:	1,20 gramos/asistencia
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL / Gestión de residuos

15

Reciclaje de tóner	
Descripción:	Reciclaje de tóner derivado del proceso de impresión de documentación
Origen:	DA - Proveedor de gestión de residuos y petitorio administrativo
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestion:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Determinar la correcta segregación y reciclado del residuo
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua que generen este residuo
Fórmula:	$(\text{Tóner reciclado} / \text{total tóner consumido}) * 100$
Procedencia:	DA - Proveedor de gestión de residuos y petitorio administrativo
Frecuencia:	Semestral
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Punto de Partida:	111%
Valor Alarma:	90,0%
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL/ Gestión de residuos

16

Reciclaje de pilas	
Descripción:	Reciclaje de pilas derivado de los procesos de la Mutua
Origen:	DA - Proveedor de gestión de residuos y petitorio administrativo
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestion:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA	
Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Determinar la correcta segregación y reciclado del residuo
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua que generen este residuo
Fórmula:	Relación de pilas consumidas (petitorio administrativo) frente a pilas recicladas (pesos aportados por gestor). $(\text{Pilas recicladas} / \text{total pilas consumidas}) * 100$
Procedencia:	DA - Proveedor de gestión de residuos y petitorio administrativo
Frecuencia:	Semestral
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Punto de Partida:	67%
Valor Alarma:	60,0%
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL/ Gestión de residuos