

Detalle indicadores de Medio Ambiente 2016**O1****Consumo de papel**

Descripción:	Consumo de papel (DINA3 y DINA4)
Origen:	Petitorios Intranet
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestion:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA

Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Evitar desviaciones derivadas de malas prácticas ambientales para minimizar impacto ambiental
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua.
Fórmula:	Kg de papel solicitado/ trabajadores afiliados
Procedencia:	Petitorio administrativo
Frecuencia:	Solicitud puntal
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Objetivo/ Meta	43 gramos / trabajador afiliados
Valor Alarma:	45 gramos / trabajador afiliados
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por Procesos
R.Social Corporativa	SI
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL

O2**Uso de papel reciclado o de bosques sostenibles**

Descripción:	Uso de papel reciclado o de bosques sostenibles
Origen:	Petitorios Intranet/ Compras de producto o servicio realizadas por las D. Funcionales
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestion:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA

Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Medir la relación de papel reciclado frente al total de papel comprado
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua.
Fórmula:	Kg de papel reciclado / total Kg de papel reciclado +virgen +sobres
Procedencia:	Petitorio administrativo de papel DINA3, DINA4 y sobres
Frecuencia:	Solicitud puntal
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Objetivo/ Meta	98,0%
Valor Alarma:	97,0%
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si no se alcanza el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por Procesos
R.Social Corporativa	SI
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL

I1**Consumo de agua**

Descripción:	Consumo de agua potable para el desarrollo de la actividad asistencial
Origen:	Facturas de agua /SOLFA
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestion:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA

Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Evitar desviaciones derivadas de averías o malas prácticas y disminuir el impacto ambiental
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua.
Fórmula:	litros consumidos / asistencias prestadas (primeras visitas, visitas sucesivas, visitas rehabilitación)
Procedencia:	Facturas de agua (SOLFA) y actividad (Chaman)
Frecuencia:	Trimestral o Bimestral, según el caso
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Objetivo/ Meta	-----
Valor Alarma:	16 litros/asistencia
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por Procesos
R.Social Corporativa	SI
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL

12

Residuo biosanitario especial

Descripción:	Residuos de objetos cortantes y punzantes. Otros residuos infecciosos
Origen:	Proveedor de gestión de residuos
Ramo:	Suma de todos los ramos
Gestión:	Total Nacional

NOTAS DE AYUDA

Responsable:	Dirección de Gestión de Calidad y Medio Ambiente
Propósito:	Determinar la correcta segregación de residuo y cumplimiento de legislación
Alcance:	Todos los ámbitos territoriales de la Mutua que generen este residuo
Fórmula:	gramos de residuo sanitario / asistencias prestadas (primeras visitas, visitas sucesivas, visitas rehabilitación)
Procedencia:	Proveedor de gestión de residuos
Frecuencia:	Trimestral o Bimestral, según el caso
Frecuencia de seguimiento:	Semestral
Objetivo/ Meta	-----
Valor Alarma:	1,2 gramos/asistencia
Apertura Acción de mejora	Se abrirá AM si se supera el valor alarma, después de análisis en el Comité de Gestión por Procesos
Observaciones:	Durante el año 2015 se han producido cambios de proveedor en muchas Comunidades Autónomas, lo que implica cambios operacionales que se ven reflejados en 2016. Estas modificaciones pueden derivar en desviaciones del indicador.
R.Social Corporativa	SI
Proceso:	GESTIÓN AMBIENTAL