

Seguimiento de objetivos e Indicadores.Ejercicio 2019

Seguridad de la Información

Objetivos		Valor Objetivo	Fecha valor	Valor	Valor Alarma	Cumple Alarma	Observaciones
DESTRUCCIÓN SEGURA DE LA DOCUMENTACIÓN CONFIDENCIAL							
1	Destruccion de papel en todos los CA (mínimo 1)	98%	dic-19	90%	90%	SI	Objetivo alcanzado
2	Contenedores de papel de reciclaje (precintados)	90%	dic-19	56%	75%	NO	En proceso de elaboración de la licitación para extender el servicio a toda la red asistencial. Se prescinde de este objetivo para el año 2020.
GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DE NEGOCIO (PCN)							
3	Desarrollo y despliegue PCN Red Asistencial	100%	dic-19	100%	100%	SI	Finalizado
4	Desarrollo y despliegue PCN Hospitales + DD.FF.	100%	dic-19	30%	100%	NO	Objetivo no alcanzado. Se traslada al año 2020.
GESTIÓN DE IDENTIDADES Y CONTROL DE ACCESO							
5	Implantación Gestión de identidades	100%	dic-19	50%	100%	NO	Proyecto en curso. Finalización prevista octubre 2020. Se traslada al año 2020.
CERTIFICADOS DIGITALES Y FIRMA ELECTRÓNICA							
7	Implementación certificado digital vinculado a entidad	100%	dic-19	20%	100%	NO	Licitación publicada. Se traslada al año 2020.
8	Solución de firma electrónica de documentos	100%	dic-19	30%	100%	NO	En proceso de despliegue. Finalización prevista septiembre 2020. Se traslada al año 2020.
INDICADORES		Fecha valor	Valor	Valor Alarma	Cumple Alarma	Observaciones	
1	Tiempo medio de cierre del 90% de los incidentes de seguridad (horas)	55,18	dic-19	50	NO	El tiempo medio de resolución de las incidencias de seguridad es superior a lo esperado. Se revisará en detalle.	
2	Accesos fuera horario oficina (media anual)	101	dic-19	70	NO	Los accesos a dependencias fuera del horario de oficina alcanza valores por encima de los esperados.	
3	Accesos cuentas privilegiadas (PAM)	40	dic-19	50	SI	En proceso de elaboración de una nueva licitación para la renovación y ampliación del número de licencias (50 disponibles).	